

BIBLIOTECA MARÍA ZAMBRANO

APERTURA EXTRAORDINARIA POR EXÁMENES ENERO-FEBRERO 2015

Versión 1

17/02/2015

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada. Este documento y todas sus copias deberán ser devueltos a la Universidad si así se solicita.

1. DATOS DE APERTURA

La Biblioteca María Zambrano ha abierto sus puertas durante el periodo de exámenes de enero-febrero de 215.

El servicio se ha cubierto con personal bibliotecario de las bibliotecas de Derecho, Filología y Servicios centrales de todas las Escalas profesionales y personal de la Unidad de Control y Seguridad de la UCM.

Han participado 40 personas y los turnos totales han sido 126, lo que arroja una media de 3,2 turnos por persona.

La Biblioteca consta de 2100 puestos de lectura y la apertura se ha llevado a cabo en el siguiente horario:

- Lunes a Domingo de 09.00 a 01.00 horas
- Ampliación entre las 01.00 horas y las 09.00 horas en las noches del lunes al martes y del miércoles al jueves.

En total se han ofertado 30 días de apertura extraordinaria

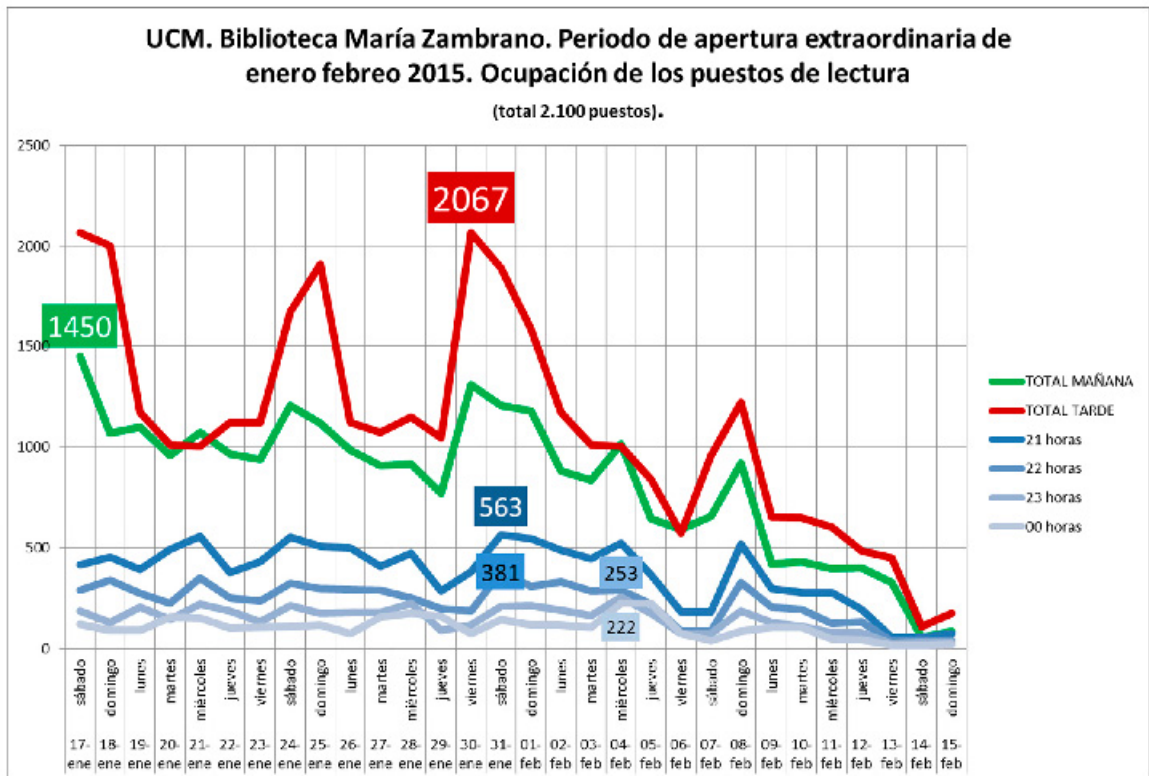
La afluencia de usuarios ha sido muy elevada.

Los tres primeros fines de semana de apertura, incluyendo el fin de semana que coincidía con el día festivo de Santo Tomás se han alcanzado máximos de ocupación.

En el último fin de semana la afluencia de usuarios ha sido mínima, por lo que conviene ajustar el periodo de apertura concentrando la apertura desde antes del inicio de los exámenes.

El horario ampliado entre las 21.00 y la 01.00 horas es muy demandado registrando una afluencia de entre al menos 400 personas a las 21 horas hasta las 200 de media a las 00.0 horas.

En el siguiente gráfico puede verse la ocupación de la biblioteca durante la apertura con los principales máximos de ocupación.



2. VALORACIÓN DE LOS USUARIOS

El día 30 de enero, uno de los días de máxima ocupación, se distribuyó una encuesta entre los usuarios de la Biblioteca María Zambrano que ha arrojado los siguientes resultados:

- Los alumnos de Filología y Derecho representan el 30% de los usuarios, el resto se reparte entre los distintos usuarios complutenses.
- Destaca una gran presencia de alumnos de Facultades de Ciencias y Ciencias biomédicas seguidos por estudiantes de Comercio y Turismo y Educación.
- El número de alumnos de otras universidades desciende con respecto a junio de 2014. El día 30 fue festivo en la UCM pero no en la UPM

En la siguiente tabla se pueden ver las valoraciones de los alumnos sobre los principales aspectos de la apertura.

B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	3	6	13	79	54
4 La comodidad de los puestos de lectura.	2	1	25	63	61
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	2	4	35	67	42
6 La luminosidad.	7	21	41	49	37
7 La limpieza.	1	10	19	66	57
8 La temperatura.	8	17	30	55	45
9 El nivel de ruido.	8	23	53	50	20
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	3	8	51	48	33
11 La conexión wifi.	13	18	48	49	27
12 Las máquinas de bebidas y comidas	15	29	39	56	15
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	12	16	57	44	20
14 El personal de la biblioteca	6	12	39	67	28
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1,9%	3,8%	8,3%	50,6%	34,6%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1,3%	0,6%	16,0%	40,4%	39,1%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,3%	2,6%	22,4%	42,9%	26,9%
6 La luminosidad.	4,5%	13,5%	26,3%	31,4%	23,7%
7 La limpieza.	0,6%	6,4%	12,2%	42,3%	36,5%
8 La temperatura.	5,1%	10,9%	19,2%	35,3%	28,8%
9 El nivel de ruido.	5,1%	14,7%	34,0%	32,1%	12,8%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,9%	5,1%	32,7%	30,8%	21,2%
11 La conexión wifi.	8,3%	11,5%	30,8%	31,4%	17,3%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	9,6%	18,6%	25,0%	35,9%	9,6%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	7,7%	10,3%	36,5%	28,2%	12,8%
14 El personal de la biblioteca	3,8%	7,7%	25,0%	42,9%	17,9%

Como se puede observar los porcentajes de satisfacción son mayoritarios, aunque conviene incidir en la mejora de la climatización, iluminación, Wifi y el servicio de máquinas de restauración y cafetería.

Cabe destacar en resumen:

- El 43% está conforme con el horario actual. El 39,1 % pide que se abra todos los fines de semana del periodo lectivo.
- El 87 % necesita un puesto para trabajar concentrado en el estudio.
- El 50,6 % trae su propio portátil. el 29,5 % necesita un ordenador de la biblioteca.

Por lo demás, reseñar que no se ha producido ningún incidente sanitario ni de seguridad y el servicio se ha prestado con total normalidad.