

INFORME APERTURA BIBLIOTECA MARÍA ZAMBRANO

Horario ampliado enero-febrero 2016

Versión 1

11/02/2016

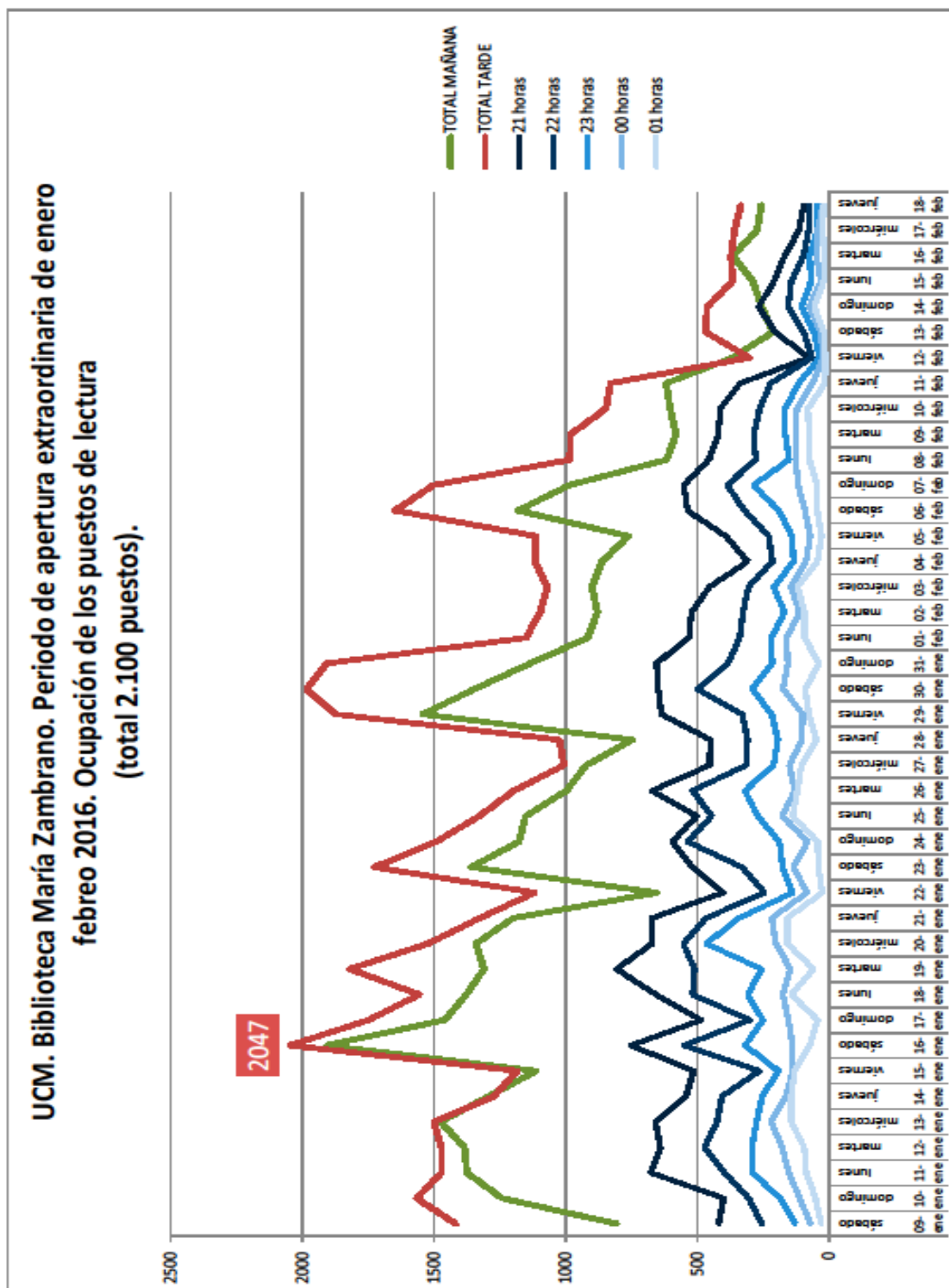
Antonio José Casas Rosado

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada. Este documento y todas sus copias deberán ser devueltos a la Universidad si así se solicita.

1. DATOS SOBRE LA APERTURA:

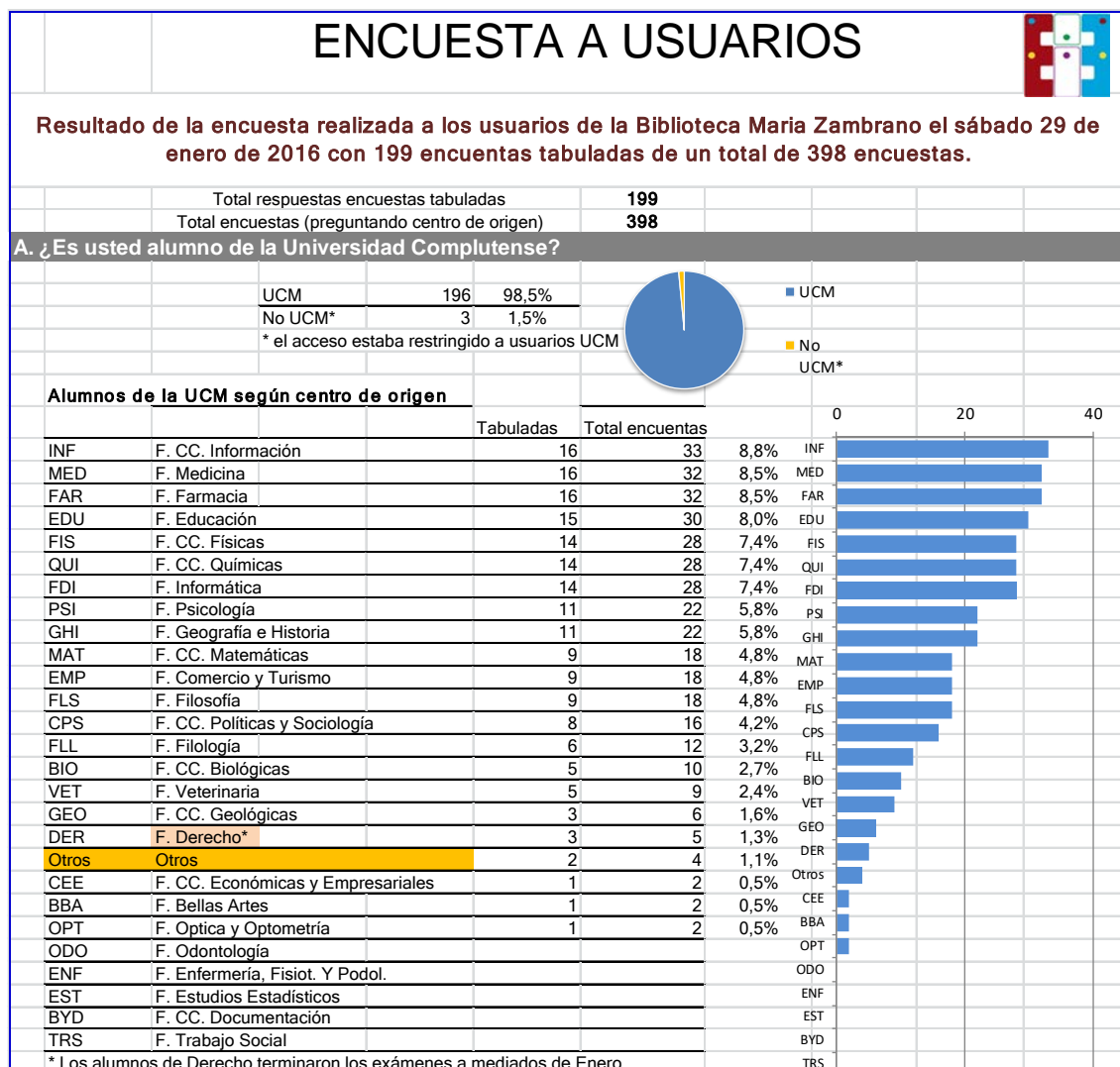
- El horario ampliado por exámenes de enero-febrero de 2016 ha transcurrido entre el 9 de enero y el 18 de febrero.
- Se ha ofrecido servicio de lunes a domingo entre las 9 y las 21 horas. Además las madrugadas del lunes al martes y del miércoles al jueves se ha abierto en este periodo de manera ininterrumpida.
- Han acudido 94 voluntarios, pertenecientes a la plantilla de la BUC, distribuidos en turnos de 9 a 15 horas y de 15 a 21 horas en sábados, domingos y festivos y de 21 a 01 horas de lunes a domingo.
- Por tanto se han ofrecido 28 días de horario ampliado en lunes a viernes y 13 en fines de semana y festivos.
- La afluencia de público ha sido muy elevada durante el periodo ampliado. En un primer momento se ofreció este horario hasta el 12 de febrero, posteriormente se amplió hasta el 18 de febrero.
- Los fines de semana del 17 y 18, 23 y 24 y 29 a 31 de enero han contado con el mayor número de usuarios en la Biblioteca. Alcanzándose el lleno de la Biblioteca.
- Los fines de semana del 9 y 10 de enero y del 6 y 7 de febrero también han registrado un número de usuarios muy elevado.
 - Este último periodo del horario ampliado ha ofrecido una caída muy importante de usuarios con respecto al primer calendario planteado.
- El coste en personal bibliotecario del periodo de apertura por exámenes asciende a 19.200€
- En general, la apertura se ha desarrollado sin problemas, todo el personal que ha acudido a prestar servicio ha recibido la documentación necesaria y ha sido formado tanto en el plan de autoprotección propio de la Biblioteca María Zambrano como en las características, instalaciones y servicios de la propia biblioteca.

2. OCUPACIÓN DE LOS PUESTOS DE LECTURA.



3. ENCUESTA A LOS USUARIOS

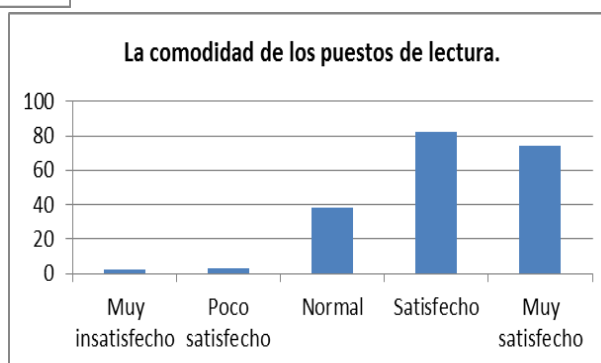
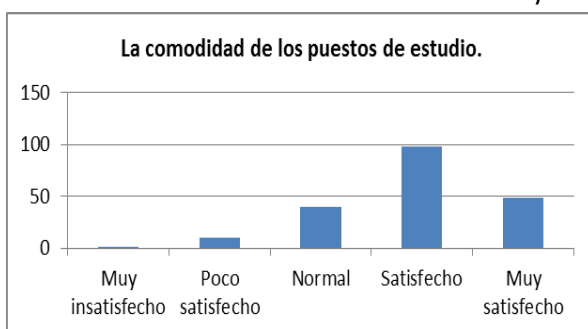
El 29 de enero de 2016 se llevó a cabo una encuesta de satisfacción entre los usuarios de la Biblioteca.

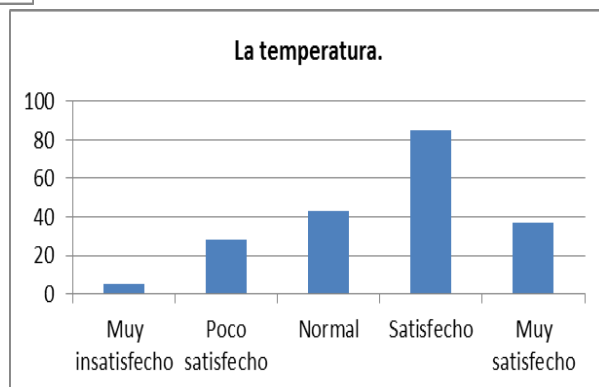
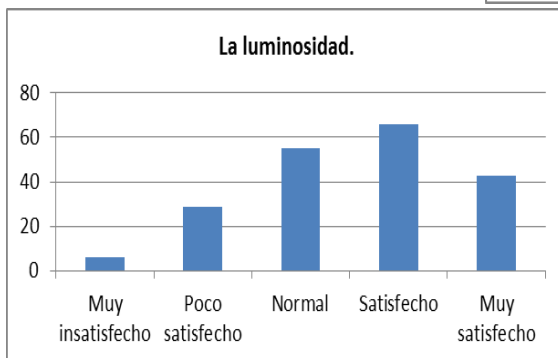
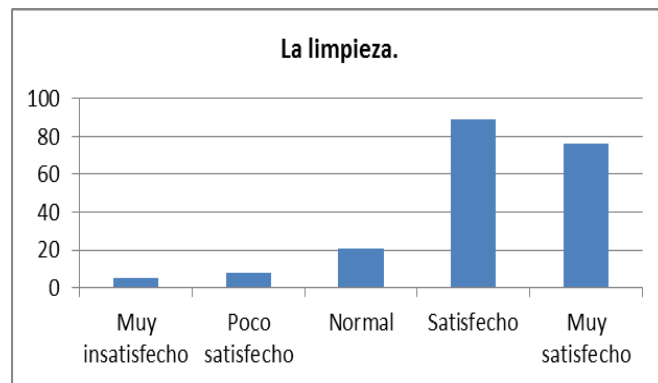
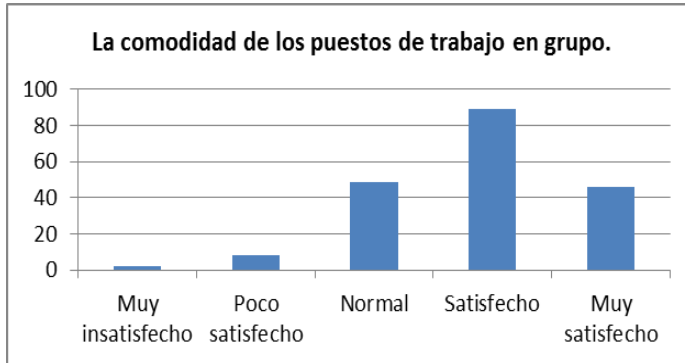


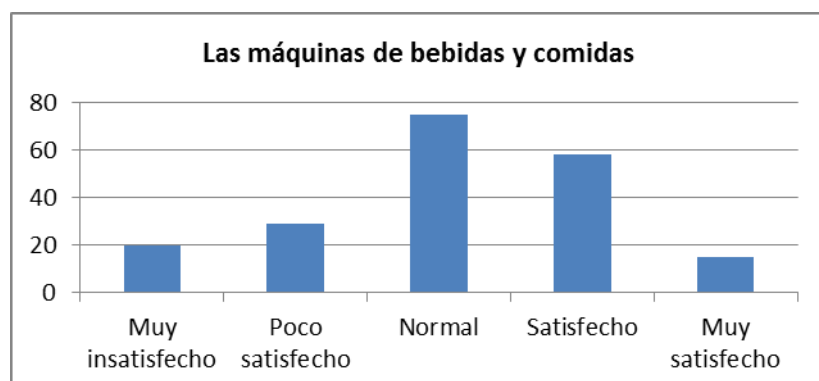
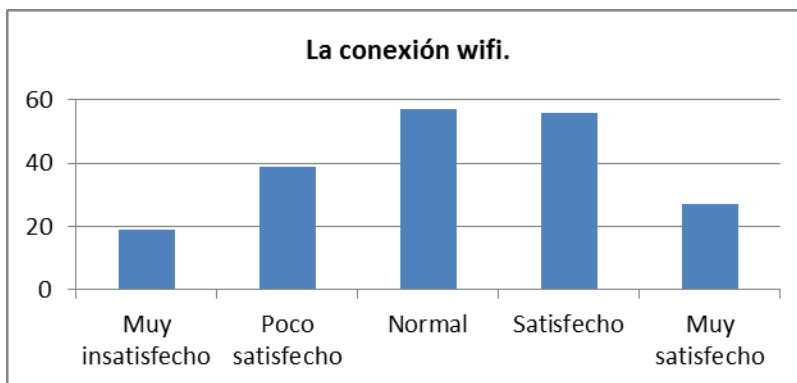
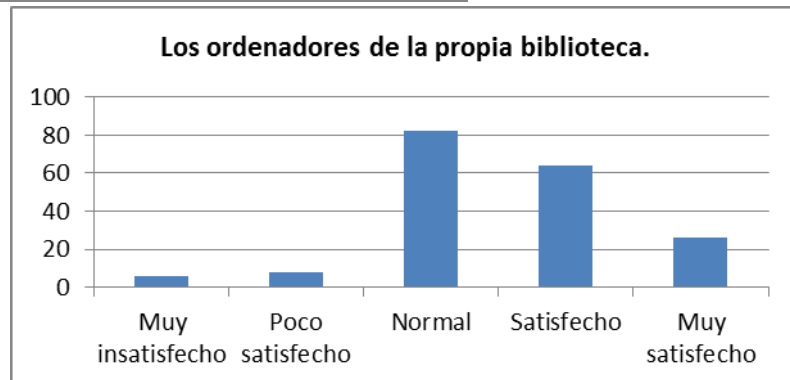
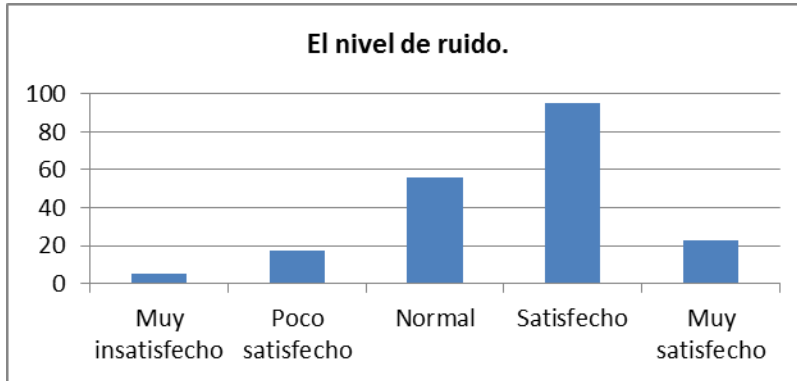
En esta encuesta hay que destacar que, a diferencia de anteriores encuestas, los alumnos de Derecho ya habían terminado los exámenes por haberlos comenzado antes que en otras ocasiones por lo que el porcentaje de alrededor del 20% de encuestados de esa facultad esta vez no aparece ni se recoge, por tanto, su opinión.

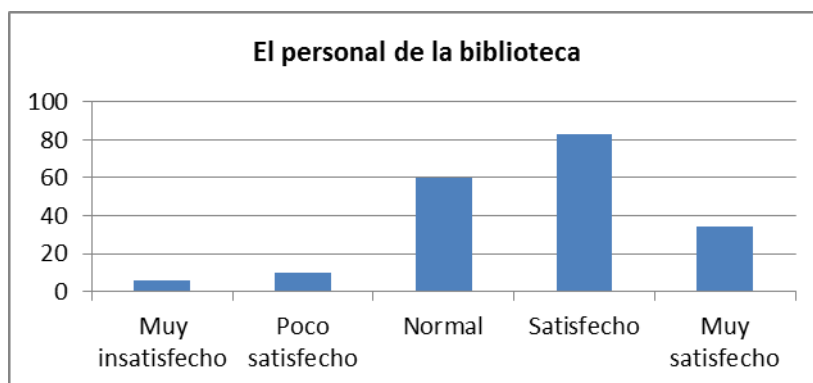
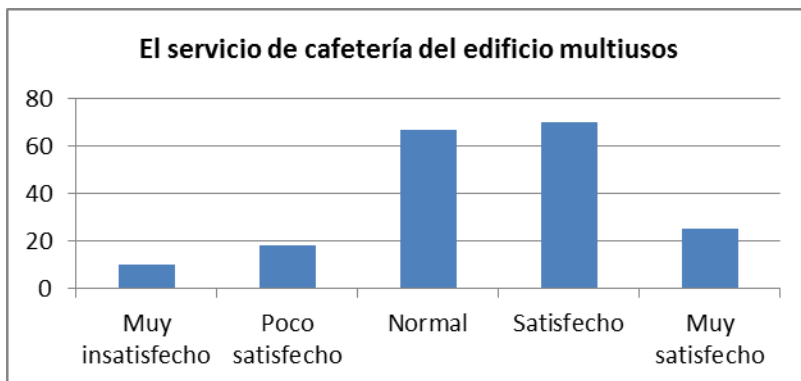
B. Valore los siguientes aspectos					
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1	10	40	98	49
4 La comodidad de los puestos de lectura.	2	3	38	82	74
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	2	8	49	89	46
6 La luminosidad.	6	29	55	66	43
7 La limpieza.	5	8	21	89	76
8 La temperatura.	5	28	43	85	37
9 El nivel de ruido.	5	17	56	95	23
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	6	8	82	64	26
11 La conexión wifi.	19	39	57	56	27
12 Las máquinas de bebidas y comidas	20	29	75	58	15
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	10	18	67	70	25
14 El personal de la biblioteca	6	10	60	83	34
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	0,5%	5,0%	20,1%	49,2%	24,6%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1,0%	1,5%	19,1%	41,2%	37,2%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1,0%	4,0%	24,6%	44,7%	23,1%
6 La luminosidad.	3,0%	14,6%	27,6%	33,2%	21,6%
7 La limpieza.	2,5%	4,0%	10,6%	44,7%	38,2%
8 La temperatura.	2,5%	14,1%	21,6%	42,7%	18,6%
9 El nivel de ruido.	2,5%	8,5%	28,1%	47,7%	11,6%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	3,0%	4,0%	41,2%	32,2%	13,1%
11 La conexión wifi.	9,5%	19,6%	28,6%	28,1%	13,6%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	10,1%	14,6%	37,7%	29,1%	7,5%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	5,0%	9,0%	33,7%	35,2%	12,6%
14 El personal de la biblioteca	3,0%	5,0%	30,2%	41,7%	17,1%

Como puede observarse en general la valoración oscila entre satisfecho y muy satisfecho en la mayoría de los apartados. Incluso en los apartados con menor valoración la mayoría de encuestados valora el servicio entre normal y satisfecho.









C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los items ya que se pueden elegir varias opciones.

Item	Descripción	Respuestas	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y Lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	92	46,2%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	87	43,7%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	26	13,1%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	11	5,5%
		100 %=199	

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los items ya que se pueden elegir varias opciones.

Item	Descripción	Respuestas	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	41	20,6%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	168	84,4%
		100 %=199	

E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los items ya que se pueden elegir varias opciones.

Item	Descripción	Respuestas	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	29	14,6%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	28	14,1%
20	Me he traído mi propio portátil.	141	70,9%
		100 %=199	

4. OPINIONES Y OBSERVACIONES DE LOS USUARIOS:

Como se ha podido ver en los gráficos anteriores la valoración general del servicio es muy positiva, no obstante hay una serie de observaciones realizadas por los alumnos con respecto a los apartados mencionados anteriormente.

Las principales sugerencias y quejas sobre el horario ampliado de la Biblioteca María Zambrano son:

- Solicitud de instalar microondas o un espacio para comer en o cerca de la Biblioteca.
- Mejorar el servicio de las máquinas expendedoras de comida y bebida.
- Abrir durante los fines de semana del periodo lectivo, al menos los sábados.
- Abrir 24 horas durante el fin de semana en periodo de exámenes.
- Mejoras en la climatización de las salas (En esta apertura, debido a un problema técnico una parte de la Biblioteca ha funcionado en modo manual por lo que ha sido más complicado ajustar y mantener las temperaturas con respecto a anteriores aperturas)
- Mejorar el servicio de cafetería.
- A pesar de que la limpieza resulta muy valorada ha habido numerosas quejas de falta de papel higiénico y jabón en los baños.
- Los baños se estropean muy a menudo.
- Funcionamiento del transporte público durante el fin de semana.
- Mejoras en la Wifi.
- Mayor iluminación de los puestos de estudio.
- Reparación de los enchufes del suelo.
- Limpieza de los ordenadores.
- Instalación de taquillas para depositar efectos personales mientras en ausencias temporales de la sala.
- Elementos de reprografía.
- Control del ruido.

5. CONDICIONES FÍSICAS DE LA BIBLIOTECA DESPUES DEL PERIODO DE APERTURA.

Una vez finalizado el horario ampliado conviene revisar algunos puntos sensibles de la Biblioteca para acondicionarla de cara a las siguientes aperturas.

- Sillones modelo “Pello” reciben un uso intensivo y, después de cuatro años, están muy sucios y desgastados. Conviene reponer al menos las colchonetas.
- Enchufes del suelo, muchas cajas están en un estado muy alarmante, hundidas en el suelo y algunas con los cables a la vista. En ocasiones los usuarios a pesar de esto conectan sus dispositivos propios lo cual genera situaciones de riesgo difíciles de controlar.
- El suelo de madera en algunas zonas se ha levantado y quedan tablillas sueltas que pueden ocasionar tropiezos. Sobre todo en zonas cercanas a las cajas de enchufe.
- En días de mucho público la wifi resulta insuficiente.
- Los baños se estropean continuamente y dado que hay únicamente unos baños para toda la biblioteca resulta un problema.
- Se hace necesario contar con personal de mantenimiento propio, al menos en épocas próximas al horario ampliado y durante el mismo.