INFORME APERTURA BIBLIOTECA MARÍA ZAMBRANO

Horario ampliado enero-febrero 2017

Versión 1

21/02/2017

Antonio José Casas Rosado
Adjunto para Desarrollo de Proyectos

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada. Este documento y todas sus copias deberán ser devueltos a la Universidad si así se solicita.

1. DATOS SOBRE LA APERTURA:

El horario ampliado por exámenes de enero-febrero de 2017 se inició el 7 de enero hasta el 19 de febrero ambos inclusive.

El horario de apertura ha sido de lunes a domingo entre las 9 y las 21 horas., en la Biblioteca María Zambrano (BMZ) Además las madrugadas del lunes al martes y del miércoles al jueves se ha abierto en este periodo de manera ininterrumpida.

A la BMZ **(2100 puestos de lectura)** se han añadido en distintos fines de Semana las siguientes bibliotecas:

- Ciencias de la Educación **(308 puestos de lectura)** (7 y 8 de enero de 9 a 23 horas)
- Geografía e Historia **(719 puestos de lectura)** (4 y 5 de febrero de 9 a 21 horas)

Han acudido 84 trabajadores voluntarios, pertenecientes a la plantilla de la BUC, distribuidos en turnos de mañana y tarde en sábados, domingos y festivos y de noche (21 a 01 horas) de lunes a domingo en la BMZ.

Por lo tanto se han ofertado 43 días de horario ampliado en lunes a viernes y 13 en fines de semana y festivos.

El acceso a las Bibliotecas ha sido libre para cualquier usuario de lunes a viernes en todas las bibliotecas y los fines de semana en la Biblioteca de Geografía e Historia.

Únicamente se ha restringido el acceso a usuarios complutenses los fines de semana y festivos en la Biblioteca María Zambrano y en Educación.

La afluencia de público ha sido muy elevada durante el periodo ampliado. Alcanzándose el lleno en los fines de semana centrales de la misma.

Hay que destacar que en la Biblioteca de Educación y en la de Geografía e Historia la asistencia de público ha sido muy baja en el caso de la primera y prácticamente testimonial en el caso de GHI.

El coste en personal bibliotecario del periodo de apertura por exámenes asciende a **21.090€**

A estos costes hay que sumar el gasto en personal de climatización **(43 turnos, total 6450€)**, limpieza en Educación **(402,50€)** y Geografía e Historia **(482,88€)** y el personal de control y seguridad necesario para cubrir la apertura.

En general, la apertura se ha desarrollado sin problemas, todo el personal que ha acudido a prestar servicio ha recibido la documentación necesaria y ha sido formado

tanto en el plan de autoprotección propio de la Biblioteca María Zambrano como en las características, instalaciones y servicios de la propia biblioteca.

Cabe señalar que el día 9 de febrero se produjo una avería de agua que obligó a cerrar el turno de noche de 21 a 01 horas, destacando, en cualquier caso, que hubo la máxima coordinación entre los distintos responsables implicados.

El fin de semana que se abrió Geografía e Historia como complemento a la Biblioteca María Zambrano registró una afluencia mínima de público así como los dos fines de semana posteriores a las fechas oficiales de exámenes.

2. ESTADO DE LA BIBLIOTECA UNA VEZ FINALIZADA LA APERTURA

Como en anteriores ocasiones se hace necesario resaltar varias cuestiones una vez finalizada la apertura:

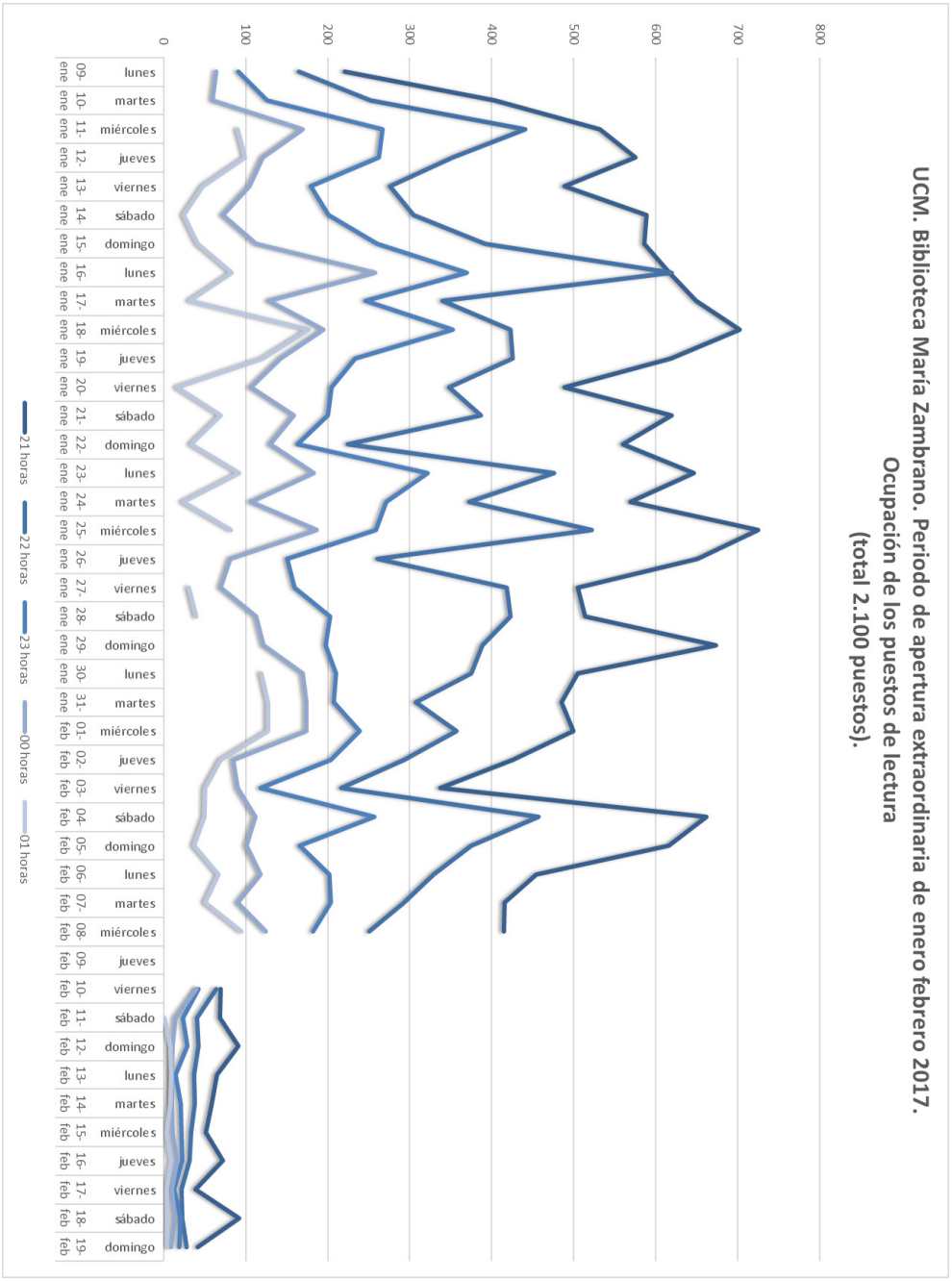
En general la valoración de la apertura en cuanto a fechas, horarios, instalaciones y servicios ofertados es muy positiva por parte de los alumnos, existiendo alguna queja sobre la climatización, las máquinas de comida o la wifi en ocasiones en las que la Biblioteca alcanza su techo de usuarios.

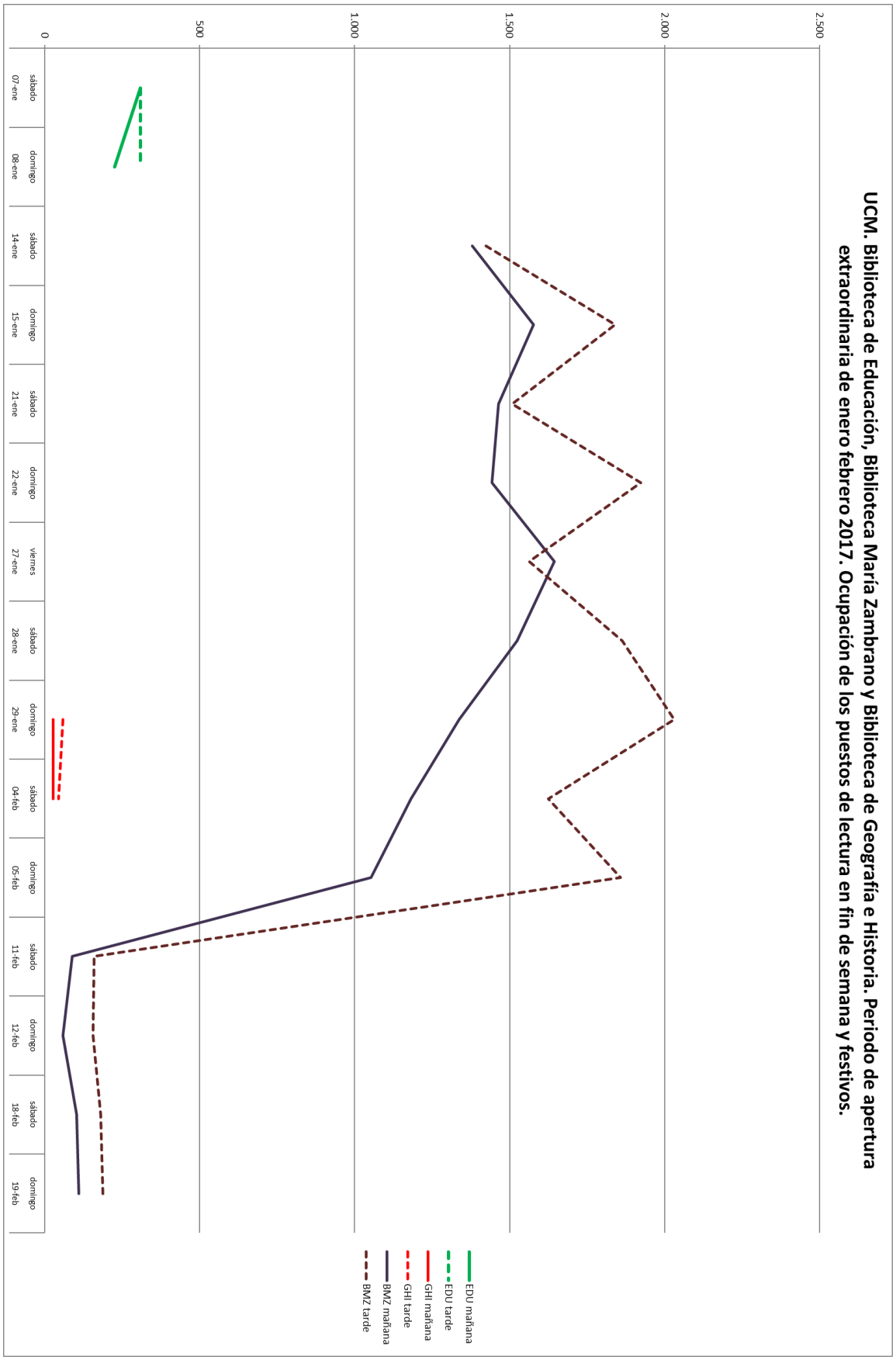
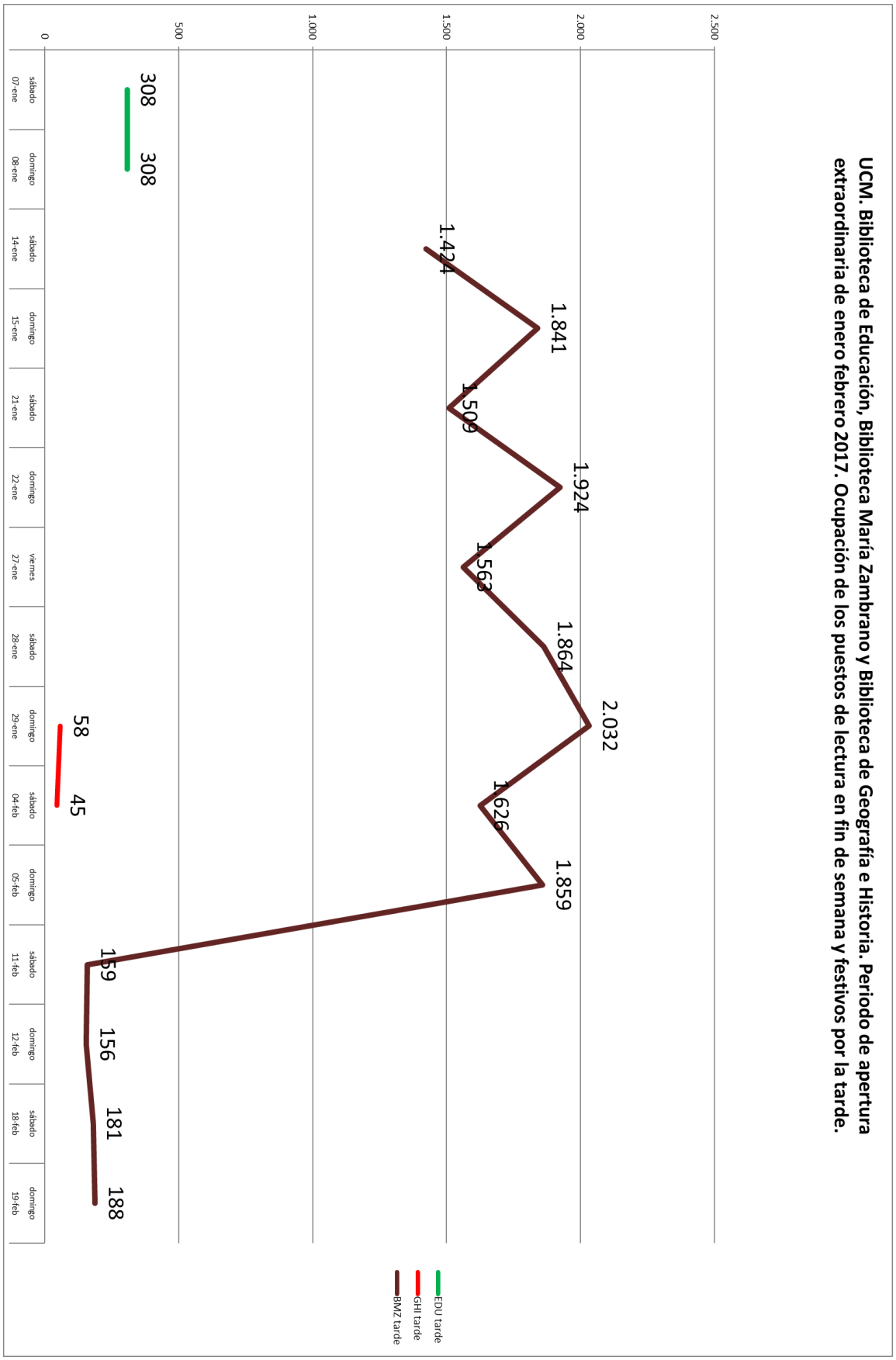
Durante los periodos de la apertura la Biblioteca sufre un uso intensivo que ocasiona daños en el suelo, enchufes, mobiliario, etc.

Sería conveniente abordar de nuevo cuestiones como la mejora de la iluminación; un torno de entrada para controlar el aforo y acceso y facilitar tanto al personal bibliotecario como de seguridad las tareas a llevar a cabo.

Además hay que mejorar la conexión wifi y la iluminación y electrificación de las mesas de las salas que aún no tienen.

3. OCUPACIÓN DE LOS PUESTOS DE LECTURA – BIBLIOTECA MARÍA ZAMBRANO




UCM. Biblioteca de Educación, Biblioteca María Zambrano y Biblioteca de Geografía e Historia. Periodo de apertura extraordinaria de enero febrero 2017. Ocupación de los puestos de lectura en fin de semana y festivos.
2.500
2.000
1.500
1.000
500
0
sábado 07-ene
domingo 08-ene
sábado 14-ene
domingo 15-ene
sábado 21-ene
domingo 22-ene
viernes 27-ene
sábado 28-ene
domingo 29-ene
sábado 04-feb
domingo 05-feb
sábado 11-feb
domingo 12-feb
sábado 18-feb
domingo 19-feb
EDU mañana
EDU tarde
GHI mañana
GHI tarde
BMZ mañana
BMZ tarde

UCM. Biblioteca de Educación, Biblioteca María Zambrano y Biblioteca de Geografía e Historia. Periodo de apertura extraordinaria de enero febrero 2017. Ocupación de los puestos de lectura en fin de semana y festivos por la tarde.