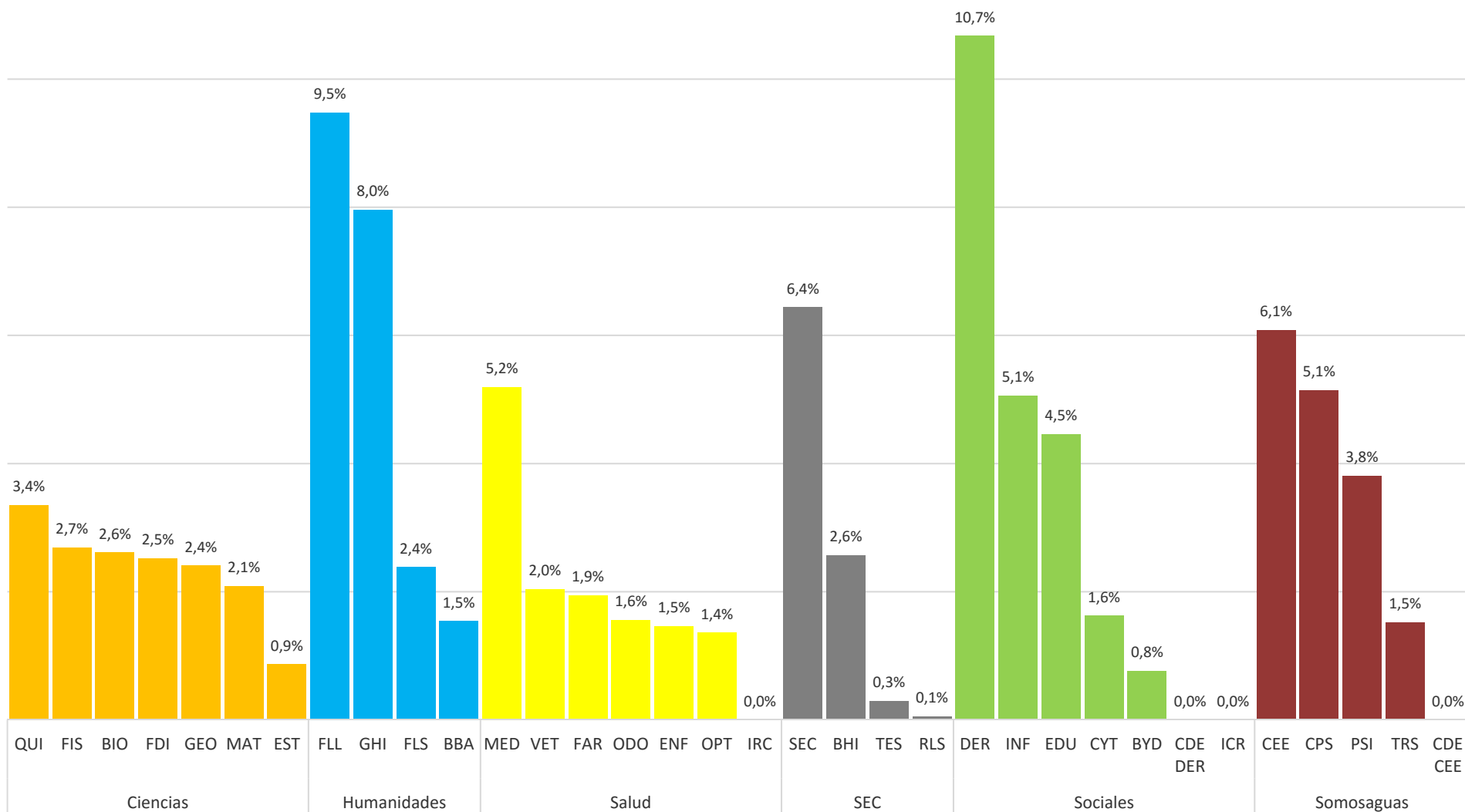


DATOS DE PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD 2008 – 2016

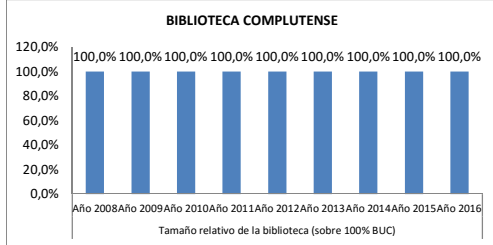
BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE DE MADRID

Tamaño relativo de los centros-unidades (año 2016) (horas de desempeño + usuarios inscritos+ ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)



Biblioteca Complutense

BIBLIOTECA COMPLUTENSE. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



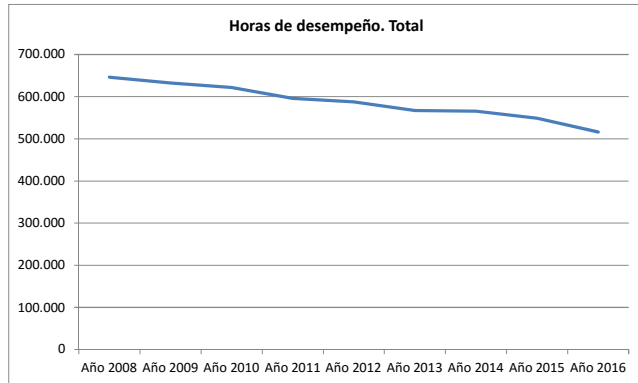
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	436	432	415	411	410	406	395	386	368
A Personal de la biblioteca	522	489	467	431	417	407	395	390	375
A1 Personal de la biblioteca de mañana	337	303	284	278	265	272	267	263	253
A2 Personal de la biblioteca de tarde	174	174	172	153	145	134	130	127	122
B Personal bibliotecario A1 y A2	162	158	152	149	145	143	137	135	128
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	274	274	263	262	265	263	257	250	238
C Becarios total	75	45	41	20	7	1	2	2	7
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	646.247	631.950	621.583	595.634	587.148	566.690	564.962	548.667	516.136
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	39.883	36.421	33.027	32.323	29.579	30.979	31.282	30.674	28.376
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									3.424
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	109.113	105.802	98.295	91.115	91.522	88.423	88.135	87.106	80.190
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	75.551	69.983	69.513	69.797	67.232	66.958	66.292	63.628	58.398
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	55.836	55.234	54.925	51.023	47.842	48.685	51.752	47.420	43.888
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	119.497	110.618	110.932	106.043	106.033	97.139	95.581	93.215	85.248
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	35.819	35.669	37.557	34.373	33.902	32.046	31.604	32.808	30.959
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	12.793	14.900	15.193	15.393	15.739	14.836	16.283	19.578	18.623
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	20.017	22.575	22.256	23.061	22.837	22.980	24.560	23.594	25.148
J Horas de desempeño dedicadas a Información	77.056	77.658	75.129	68.563	68.565	67.340	65.935	64.778	59.619
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	6.020	7.977	9.276	10.687	11.768	9.805	10.142	10.754	8.740
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	57.190	57.190	55.516	55.103	51.546	49.176	49.796	46.242	40.834
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		10.686	13.083	12.050	9.479	6.982	7.597	5.761	6.763
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	37.324	27.241	26.880	26.104	31.105	31.341	26.003	23.107	25.924



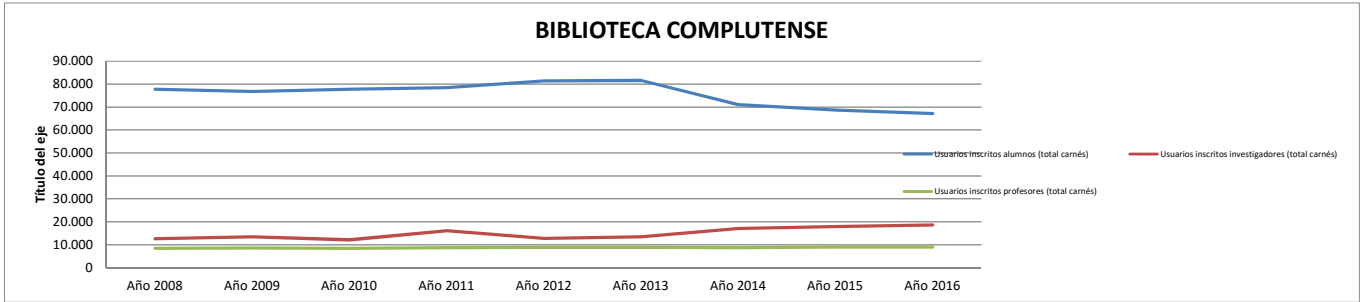
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones									
Gestión de RREE									
proceso técnico									
búsqueda y colocación de ejemplares									
control y mantenimiento de la colección									
el préstamo									
la gestión del PI									
apoyo a la docencia									
formación de usuarios									
Información									
actividades culturales									
tareas organizativas									
asistir como alumnos cursos de formación									
otras actividades									

■ Por encima de la media
 ■ En la media
 ■ Por debajo de la media

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	6.836	6.982	6.987	7.100	7.034	6.657	6.373	6.272	6.098
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	66.841	65.141	63.599	61.974	61.427	63.088	60.084	57.356	56.104
B	Estudiantes de tercer ciclo	8.886	8.795	8.309	7.613	6.997	7.571	7.752	8.188	7.713
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	75.727	76.980	75.601	74.016	75.564	75.360	72.578	70.980	70.904
E	Usuarios con número PIN creado	31.369	44.244	48.627	55.638	59.031	60.140	63.228	63.156	81.055
F	Usuarios inscritos (total carnés)	101.599	101.507	102.087	106.883	107.571	106.289	100.815	97.242	97.418
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	77.727	76.828	77.825	78.550	81.450	81.618	71.058	68.756	67.155
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	12.650	13.442	12.084	16.042	12.725	13.386	17.071	17.878	18.553
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	8.429	8.489	8.412	8.746	8.843	8.858	8.663	8.945	8.888



BIBLIOTECA COMPLUTENSE

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	272	257	257	257	230	230	266	262	266
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	88	86	81	82	78	67	65	64	59
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	70	70	66	66	63	61	60	57	56
A	Metros cuadrados de superficie	50.603	50.640	50.724	57.197	57.008	52.161	51.733	52.149	53.218
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	101.396	103.317	103.694	103.645	103.582	105.445	106.619	106.922	107.790
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	25.079	25.387	24.824	24.115	24.102	24.446	20.798	21.613	21.417
A	Metros lineales de estanterías: total	126.475	128.704	129.029	127.761	127.684	129.891	127.417	128.535	129.207
B	Puestos de lectura	9.646	9.699	9.619	11.305	11.030	10.833	10.791	10.654	10.781
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	75.551	69.983	69.513	69.797	67.232	66.958	66.292	63.628	58.398

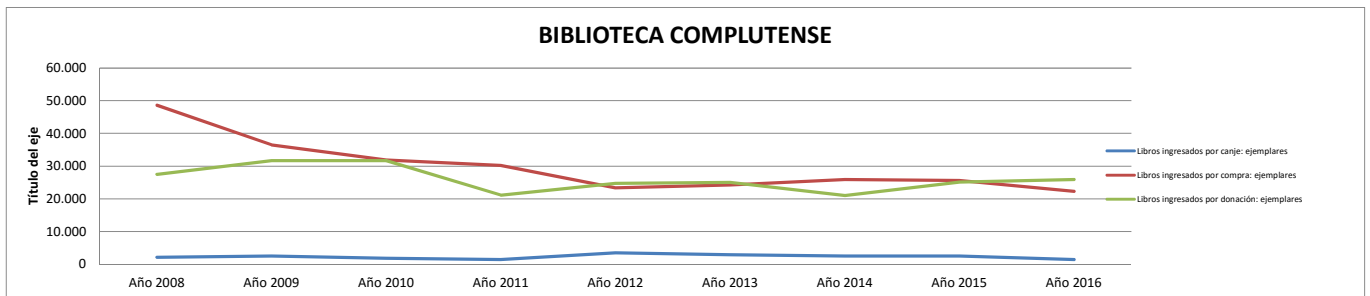
BIBLIOTECA COMPLUTENSE

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	511	504	408	492	376	383	444	440	442
A	Ordenadores de uso público	992	994	1.053	1.017	1.074	1.129	1.036	1.043	1.098
A	Ordenadores portátiles de uso público	137	164	239	175	269	363	315	344	376
A	Ordenadores: total	1.503	1.498	1.561	1.509	1.550	1.596	1.480	1.483	1.539

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	2.640.966	2.721.013	2.746.717	2.839.657	2.877.515	2.941.815	2.971.253	3.088.661	3.055.935
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	2.293.246	2.389.760	2.442.355	2.574.327	2.626.501	2.684.205	2.734.873	2.795.995	2.852.504
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	2.213	2.510	1.853	1.514	3.456	2.913	2.541	2.510	1.447
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	48.626	36.527	31.967	30.225	23.365	24.268	25.944	25.674	22.296
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	27.558	31.687	31.696	21.187	24.759	25.089	21.065	25.130	25.950
A	Libros ingresados: ejemplares	78.397	70.722	65.516	52.928	51.593	52.309	49.550	53.314	49.693
B	Revistas impresas: colecciones	49.983	50.775	49.873	50.425	50.477	48.415	48.330	48.280	47.916
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	7.451	7.305	6.502	6.380	6.192	5.817	5.468	5.201	5.003
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	5.090	4.892	4.122	3.834	2.804	2.157	1.916	1.490	1.351
B	Revistas impresas, colecciones cerradas	37.256	38.491	39.043	39.986	41.110	40.270	40.857	41.364	41.382
B	Revistas vivas	12.672	12.259	10.624	10.415	9.265	7.974	7.414	6.839	6.354
C	Videos: total	7.951	12.967	12.898	13.436	8.565	8.590	9.197	9.463	8.348
D	DVD: total	17.845	25.177	27.367	30.725	32.872	34.272	36.284	37.372	39.004
E	CD ROM: total	12.789	15.368	15.830	19.507	17.729	16.538	17.080	13.356	17.209
F	Material fonográfico: total	9.394	9.669	9.666	9.713	9.856	9.501	11.601	12.647	13.102
G	Mapas: total	39.954	40.303	40.749	41.341	42.982	43.286	43.815	43.972	44.298
H	Material no librario: total	111.574	285.728	137.501	144.981	135.525	142.222	149.096	160.152	153.722
A	Libros electrónicos: total (compra)	94.202	68.395	36.698	77.169	104.259	126.226	139.887	90.621	188.959
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	39.883	36.421	33.027	32.323	29.579	30.979	31.282	30.674	28.376

BIBLIOTECA COMPLUTENSE		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones		1,2	1,0	1,0	0,9	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8

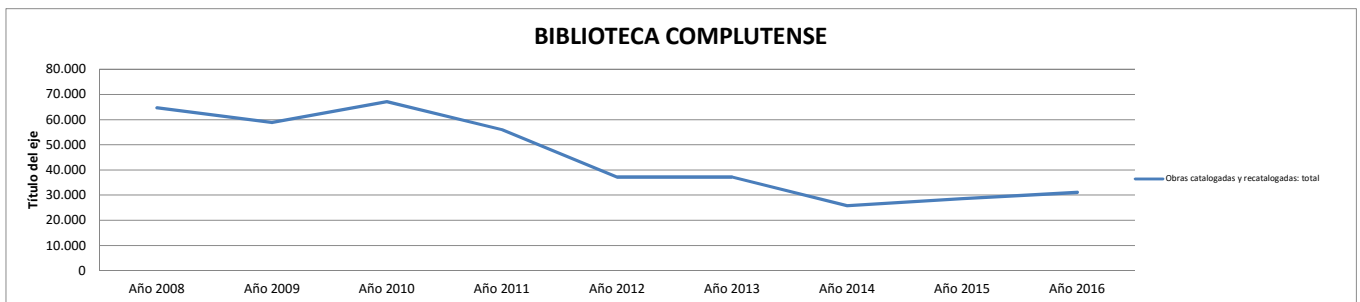


BIBLIOTECA COMPLUTENSE

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	39.382	38.392	47.706	45.842	28.567	31.982	22.069	23.986	24.133
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	64.667	58.829	67.144	55.957	37.234	37.123	25.836	28.566	31.126
A	Obras recatalogadas	25.216	20.443	19.438	8.987	8.795	5.243	3.767	4.580	6.049
A	Títulos: registros Marc	1.382.273	1.414.363	1.552.661	1.613.087	1.676.187	1.716.922	1.762.226	1.744.308	1.787.357
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	71.361	62.668	70.890	67.161	47.555	52.080	46.916	41.066	43.719
B	Ejemplares catalogados a 31/12	2.552.426	2.620.701	2.770.326	2.841.986	2.884.349	2.951.527	3.008.672	3.074.620	3.108.504
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	133.367	109.770	109.792	80.683	75.724	72.497	64.232	75.722	68.101
B	Ejemplares pendientes de catalogar	302.490	258.124	225.506	265.330	251.014	257.610	236.380	292.666	203.431
C	Registros introducidos en Compludoc	61.021	55.443	49.725	41.735	18.414	92.690	61.945	33.234	8
B	Libros anteriores a 1800	73.219	79.167	97.614	97.822	97.126	97.036	97.127	97.207	97.359
B	Libros siglo XIX	118.787	101.172	103.174	104.067	105.494	105.134	106.533	107.913	109.226
B	Libros siglo XVI	12.708	13.492	14.123	14.174	14.167	14.161	14.170	14.182	14.197
B	Libros siglo XVII	19.512	21.727	24.488	24.698	24.553	24.581	24.600	24.630	24.669
B	Libros siglo XVIII	40.272	43.948	58.276	58.217	57.672	57.560	57.622	57.660	57.757
C	Manuscritos: total (incluye tesis)		72.672	78.040	81.467	83.356	80.980	83.194	83.161	85.564
C	Inventario: ejemplares	410.776	492.653	370.524	299.238	292.987		197.654	237.243	397.968
G	Libre acceso: ejemplares	605.359	610.165	590.683	612.400	609.315		637.923	665.890	616.034
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	109.113	105.802	98.295	91.115	91.522	88.423	88.135	87.106	80.190

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,6	0,6	0,7	0,6	0,4	0,4	0,3	0,3	0,4

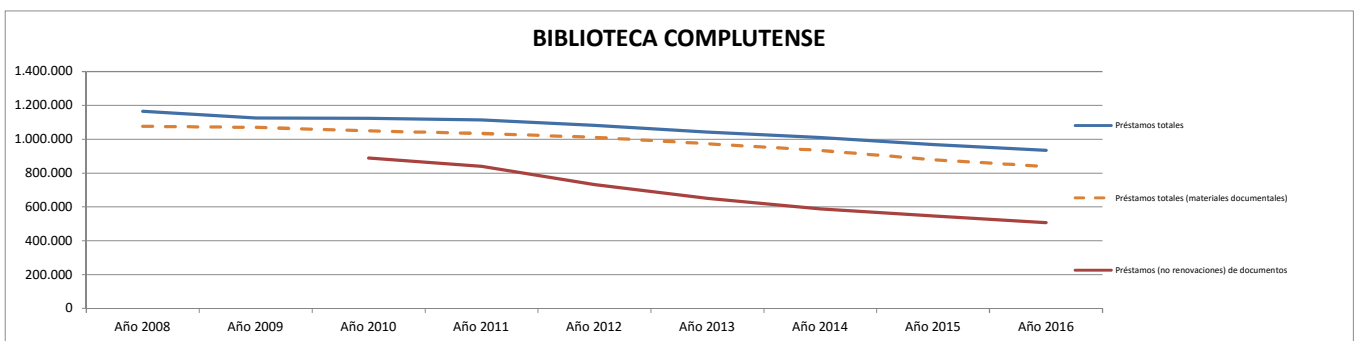


BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	2.485	2.665	3.085	5.168	4.606	3.906	3.532	89	64
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	10.622	9.077	10.675	10.090	8.972	7.421	6.578	4.701	7.055
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	796.105	763.617	778.574	766.195	760.934	721.819	672.705	642.586	610.982
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	174.066	169.857	163.670	168.551	161.727	167.644	190.789	185.928	167.731
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	27.986	31.194	27.725	26.609	26.245	25.019	22.124	23.318	32.833
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	136.550	131.404	120.506	118.301	101.276	97.083	96.723	92.259	97.302
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	9.216	9.096	8.216	7.989	6.661	6.109	5.821	7.285	7.600
A	Préstamos totales	1.164.981	1.125.319	1.122.297	1.113.751	1.082.024	1.040.851	1.009.217	967.616	933.995
A	Préstamos totales (materiales documentales)	1.076.203	1.069.542	1.048.881	1.033.156	1.012.024	973.104	934.271	879.673	838.639
apré	Préstamos (no renovaciones) de documentos			889.082	839.563	732.049	650.016	586.726	546.159	506.243
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	119.497	110.618	110.932	106.043	106.033	97.139	95.581	93.215	85.248

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	8,0	7,9	6,9	6,7	6,1	5,9	5,9



BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	9.194	10.336	10.036	9.026	9.580	11.911	13.563	15.596	13.827
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	993	1.115	1.061	991	1.028	2.475	1.203	1.404	1.380
6.6.	Cursos de formación especializados	272	333	237	248	299	342	330	369	347
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	525	595	458	463	538	616	613	667	613
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	241	250	211	201	228	263	283	278	236
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	20.017	22.575	22.256	23.061	22.837	22.980	24.560	23.594	25.148

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

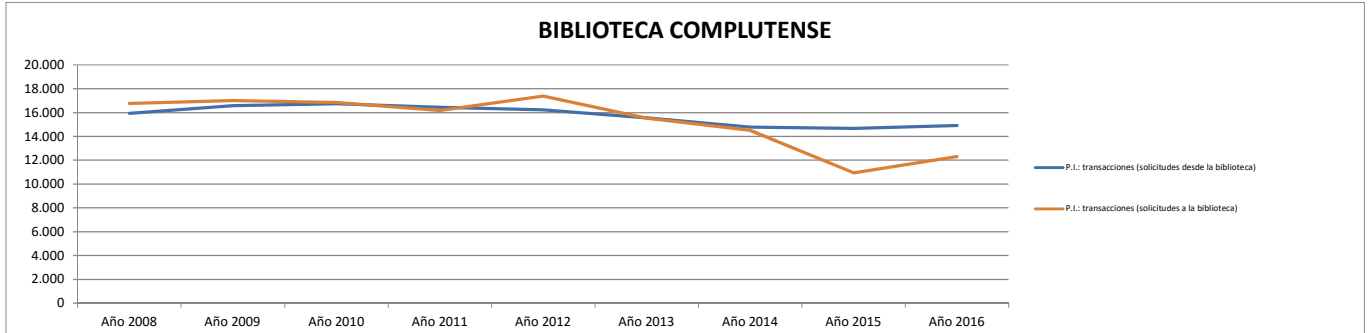
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,05	0,05	0,05	0,04	0,05	0,11	0,05	0,06	0,05

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	32.692	33.570	33.607	32.616	33.605	31.072	29.280	25.622	27.215
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	4.501	4.894	5.438	5.115	5.690	5.685	5.505	5.627	6.091
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	11.426	11.674	11.314	11.327	10.581	9.863	9.263	9.053	8.820
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	9.859	9.864	9.784	8.027	7.619	8.961	8.521	8.606	8.739
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	15.927	16.574	16.752	16.442	16.241	15.548	14.768	14.680	14.911
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	1.680	1.680	1.641	1.560	1.573	1.623	1.625	1.561	1.531
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	6.335	6.458	6.418	5.464	6.621	5.780	5.505	5.558	6.224
B	P.I.: total de copias enviadas	7.951	8.353	8.338	8.793	8.810	7.991	7.128	4.339	4.607
C	P.I.: solicitudes externas	12.290	12.375	11.644	11.210	12.267	10.825	10.122	6.413	7.701
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	16.765	16.996	16.855	16.174	17.394	15.524	14.512	10.942	12.304
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	35.819	35.669	37.557	34.373	33.902	32.046	31.604	32.808	30.959

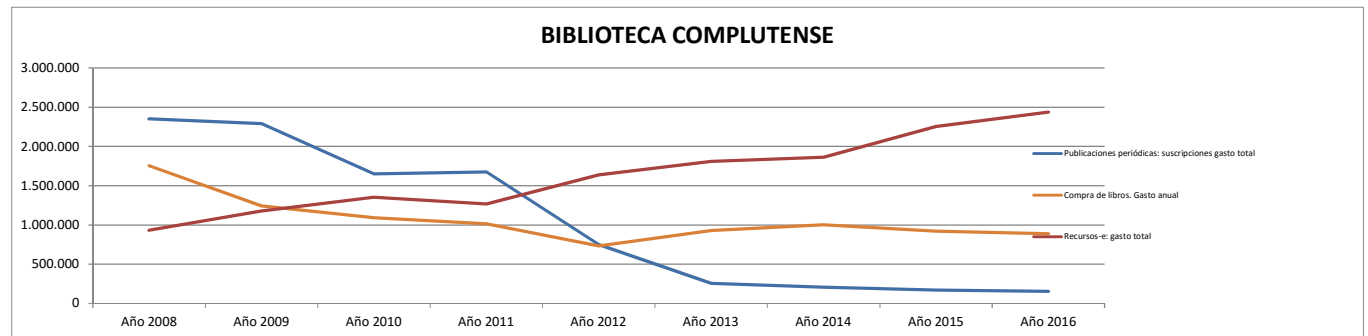
BIBLIOTECA COMPLUTENSE

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	0,91	0,94	0,89	0,95	0,99	0,97	0,93	0,78	0,88



BIBLIOTECA COMPLUTENSE

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	6.877.139	5.781.776	4.695.274	4.720.111	3.754.719	3.630.804	3.809.304	4.156.902	4.267.351
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	2.164.190	2.081.786	1.819.486	1.904.941					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	5.141.426	4.823.298	4.194.036	3.955.823	3.204.703	3.078.171	3.205.103	3.375.095	3.502.746
A	Gasto en las colecciones tangibles	4.210.904	3.644.629	2.839.492	2.779.712	1.566.012	1.012.473	1.253.184	1.120.881	1.066.066
B	Compra de libros. Gasto anual	1.752.961	1.241.163	1.092.976	1.014.193	733.897	930.335	1.002.450	919.307	889.988
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	1.087.104	692.970	548.699	482.273	457.073	585.642	636.566	557.285	536.643
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	275.048	222.001	177.615	167.248	116.772	128.749	129.788	124.100	112.794
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	353.533	291.436	281.360	271.591	140.807	199.550	222.687	214.555	217.553
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	37.276	34.757	85.301	93.082	19.245	16.393	13.409	14.512	10.823
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	2.189.228	2.132.088	1.368.809	1.392.414	614.203	98.228	68.073	53.774	59.274
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	143.310	143.977	277.972	277.666	119.494	135.462	126.731	88.118	88.806
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	17.727	13.783	4.293	3.570	14.853	1.323	538	256	1.203
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	2.350.265	2.289.849	1.651.074	1.673.650	748.551	257.973	209.430	169.075	155.106
D	Material no librario: presupuesto total	107.678	113.616	95.443	91.869	83.564	82.138	41.304	32.499	20.972
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	700.767	663.656	619.427	589.646	582.674	511.921	444.060	604.706	645.647
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos	70.872	30.133	41.620	62.525	42.736	24.911	96.468	94.833	138.397
E	Recursos-e: gasto total	930.523	1.178.669	1.354.544	1.267.980	1.638.691	1.809.293	1.862.753	2.254.214	2.436.680
E	Revistas-e: gasto total	154.970	446.424	688.695	587.204	1.088.177	1.270.892	1.320.298	1.527.599	1.600.822



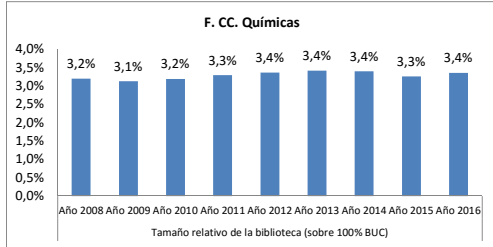
BIBLIOTECA COMPLUTENSE. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

BIBLIOTECA COMPLUTENSE

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,28	6,41	6,48	6,61	6,88	6,69	6,80	6,94	6,90
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,67	5,95	5,97	6,08	6,29	6,51	6,57	6,67	6,82
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,38	5,80	5,87	6,24	6,63	6,72	6,78	6,98	7,01
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,54	5,23	4,75	4,40	4,50	4,79	5,00	5,49	5,72
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,62	6,64	6,77	6,55	6,67	6,62	6,56	6,71	6,74
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,63	6,48	6,70	6,62	6,87	6,84	7,01	7,14	7,23
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,89	7,07	7,14	6,99	7,27	7,49	7,60	7,20	7,82
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,86	7,80	7,95	7,82	8,08	8,19	8,31	8,42	8,53
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,73	5,22	5,38	6,78	6,23	6,01	5,97	6,25	6,09
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,53	6,38	6,48	6,36	6,23	6,32	5,84	5,88	5,99
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,62	6,75	6,85	6,72	6,98	7,12	7,13	7,32	7,33
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,53	6,81	6,89	6,78	6,98	7,16	7,15	7,31	7,28
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,17	6,22	6,21	6,20	6,14	6,24	6,32	6,43	6,35
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,26	6,49	6,61	6,63	6,90	6,95	7,11	7,25	7,27

Biblioteca Complutense

F. CC. Químicas. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



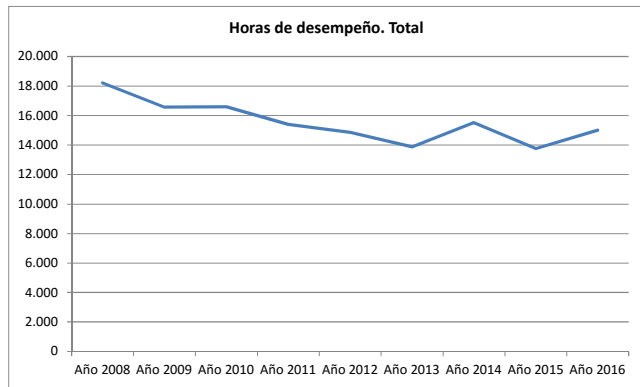
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
3,2%	3,1%	3,2%	3,3%	3,4%	3,4%	3,4%	3,3%	3,4%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Químicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	12	10	10	10	10	11	11	11	11
A Personal de la biblioteca	15	13	12	11	10	11	11	11	11
A1 Personal de la biblioteca de mañana	7	7	7	7	7	7	7	7	7
A2 Personal de la biblioteca de tarde	8	6	5	4	4	4	4	4	4
B Personal bibliotecario A1 y A2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	8	6	6	6	6	7	7	7	7
C Becarios total	3	3	2	1	1				
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	18.211	16.555	16.580	15.398	14.855	13.878	15.512	13.756	15.007
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	903	963	692	512	572	572	557	572
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									30
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.355	1.656	1.069	1.490	993	793	753	828	858
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.107	2.107	2.307	1.861	1.782	1.656	2.168	1.863	2.053
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.107	1.505	1.443	1.038	1.405	1.349	1.661	1.169	1.307
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.666	4.064	4.230	3.470	3.359	3.045	3.615	3.373	3.903
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	753	753	753	798	918	813	813	707	722
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	452	452	602	677	587	453	557	512	542
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	602	481	346	401	496	525	570	704
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.311	2.709	2.595	2.378	2.683	2.616	2.944	2.622	2.772
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	151	89	89	585	282	139	89	59	30
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.656	1.505	1.385	1.309	1.304	1.334	1.249	1.189	1.174
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	378	232	267	241	254	160	207
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	301	151	286	522	362	372	313	147	132



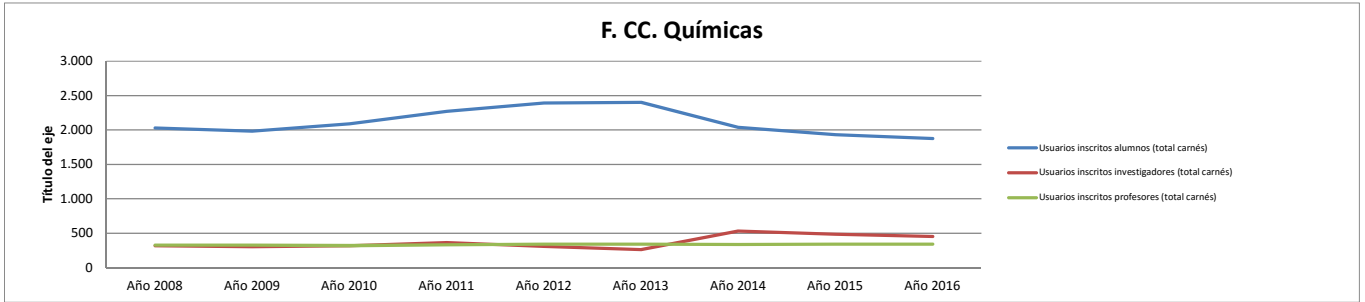
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-1,3%	-0,1%	0,2%	-0,4%	-0,8%	-0,6%	-0,9%	-0,7%	-0,9%
Gestión de RREE									-2,0%
proceso técnico	-1,6%	-1,1%	-1,6%	-0,9%	-1,4%	-1,6%	-1,9%	-1,6%	-1,8%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,0%	0,4%	0,7%	0,1%	0,1%	0,0%	0,5%	0,4%	0,6%
control y mantenimiento de la colección	1,0%	0,1%	0,0%	-0,6%	0,4%	0,3%	0,5%	0,0%	0,1%
el préstamo	1,1%	1,1%	1,1%	0,7%	0,6%	0,7%	1,0%	1,1%	1,7%
la gestión del PI	-0,7%	-0,5%	-0,7%	-0,3%	0,2%	0,1%	-0,2%	-0,4%	-0,6%
apoyo a la docencia	0,7%	0,4%	1,3%	1,8%	1,2%	0,6%	0,7%	0,1%	0,0%
formación de usuarios	0,2%	0,0%	-0,5%	-1,1%	-0,8%	-0,3%	-0,6%	-0,1%	-0,1%
Información	1,5%	0,9%	0,8%	0,9%	1,4%	1,4%	1,7%	1,5%	1,7%
actividades culturales	-0,3%	-2,6%	-1,7%	2,9%	-0,1%	-1,0%	-1,9%	-2,0%	-2,6%
tareas organizativas	0,1%	0,0%	-0,2%	-0,2%	0,0%	0,3%	-0,2%	0,1%	0,0%
asistir como alumnos cursos de formación		0,2%	0,2%	-0,7%	0,3%	1,0%	0,6%	0,3%	0,2%
otras actividades	-2,0%	-2,1%	-1,6%	-0,6%	-1,4%	-1,3%	-1,5%	-1,9%	-2,4%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Químicas

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	338	354	338	348	357	349	317	300	275
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	2.028	1.946	1.931	1.991	2.037	2.023	1.916	1.844	1.774
B	Estudiantes de tercer ciclo	232	217	290	305	322	344	348	350	328
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	2.260	2.218	2.246	2.473	2.525	2.493	2.429	2.348	2.284
E	Usuarios con número PIN creado	1.615	1.892	2.042	2.293	2.342	2.227	2.257	2.148	2.620
F	Usuarios inscritos (total carnés)	2.757	2.702	2.803	3.026	3.133	3.069	2.957	2.847	2.839
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	2.028	1.984	2.090	2.273	2.395	2.401	2.039	1.931	1.877
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	316	304	315	363	306	263	532	483	454
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	328	328	319	332	339	342	335	342	342



F. CC. Químicas

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	239	239	239	240	239	235	243	243	240
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	3	3	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	3	3	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	2.149	2.149	2.149	2.149	2.149	2.149	2.149	2.149	2.149
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	2.648	2.648	2.648	2.648	2.648	2.648	2.648	2.648	2.648
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.335	1.335	1.335	1.335	1.335	1.335	1.335	1.335	1.335
A	Metros lineales de estanterías: total	3.983	3.983	3.983	3.983	3.983	3.983	3.983	3.983	3.983
B	Puestos de lectura	409	410	410	410	420	434	434	434	434
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.107	2.107	2.307	1.861	1.782	1.656	2.168	1.863	2.053

F. CC. Químicas

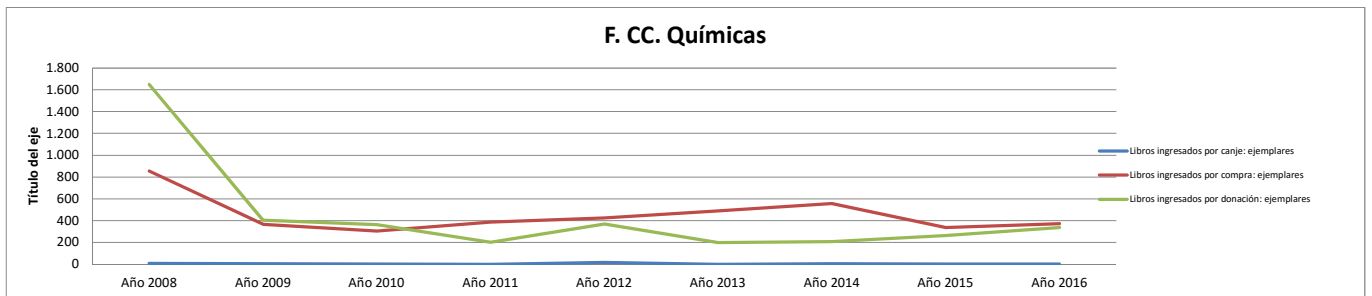
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	16	6	11	11	10	8	10	10	10
A	Ordenadores de uso público	65	65	65	82	82	72	69	73	73
A	Ordenadores portátiles de uso público	8	8	7	24	33	30	27	31	31
A	Ordenadores: total	81	71	78	93	94	82	79	83	83

F. CC. Químicas

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	31.150	32.375	32.791	33.389	34.391	34.931	35.746	36.469	36.886
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	29.310	30.208	30.567	33.389	34.391	34.931	35.746	36.469	36.886
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	9	7	3	1	18	5	3	4	4
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	856	367	304	389	425	491	559	337	373
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	1.650	405	364	202	369	198	208	266	339
A	Libros ingresados: ejemplares	2.515	779	671	592	812	689	772	606	716
B	Revistas impresas: colecciones	1.033	1.057	1.050	1.053	1.058	1.076	1.078	1.089	1.089
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	71	72	58	58	60	62	63	62	62
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	70	57	53	53	6	17	27	25	25
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	877	916	919	920	921	955	956	966	966
B	Revistas vivas	141	141	111	132	133	79	119	116	87
C	Videos: total	5	5	5	5	5	5	5	5	5
D	DVD: total	156	159	165	169	178	177	180	181	184
E	CD ROM: total	97	116	138	667	157	166	165	165	166
F	Material fonográfico: total									
G	Mapas: total	1	1	1	1	1	1	1	1	1
H	Material no librario: total	804	834	839	1.372	860	1.074	1.051	1.056	1.043
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	903	963	692	512	572	572	557	572

F. CC. Químicas

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,4	0,4	0,3	0,6	0,8	0,9	1,0	0,6	0,7

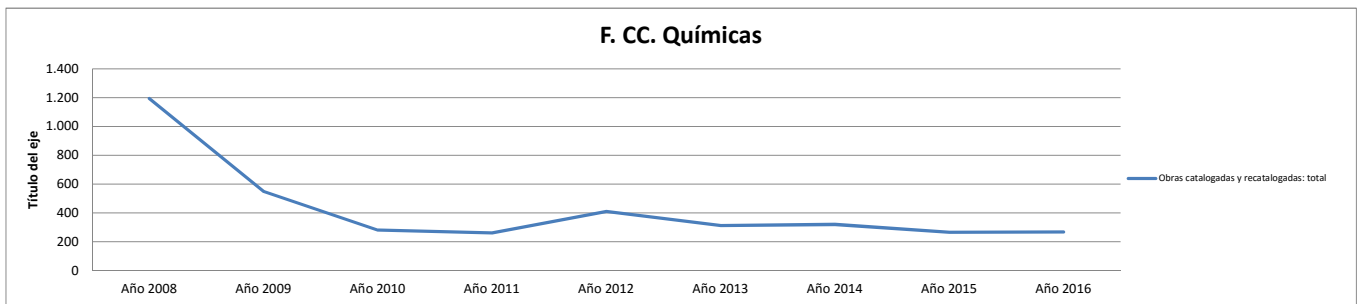


F. CC. Químicas

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	501	126	164	204	245	250	202	203	181
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	1.194	549	280	261	410	312	321	264	268
A	Obras recatalogadas	693	423	116	55	165	62	119	61	83
A	Títulos: registros Marc	16.310	16.874	17.914	18.185	18.370	18.721	19.052	19.331	19.655
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	1.224	556	296	276	419	326	330	273	268
B	Ejemplares catalogados a 31/12	31.711	33.316	34.294	34.932	35.708	36.519	37.319	37.896	38.251
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	3.016	1.609	709	648	884	726	1.020	766	877
B	Ejemplares pendientes de catalogar	2.000								
C	Registros introducidos en Compludoc	673	697	452	533	291			66	
B	Libros anteriores a 1800	4		4	4			2	2	2
B	Libros siglo XIX	319	313	311	314	319	324	324	327	327
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII							2	2	2
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares			12.821						
G	Libre acceso: ejemplares	15.572	14.558	14.558	16.662	16.762		16.243	16.399	17.174
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.355	1.656	1.069	1.490	993	793	753	828	858

F. CC. Químicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,9	0,3	0,3	0,2	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3

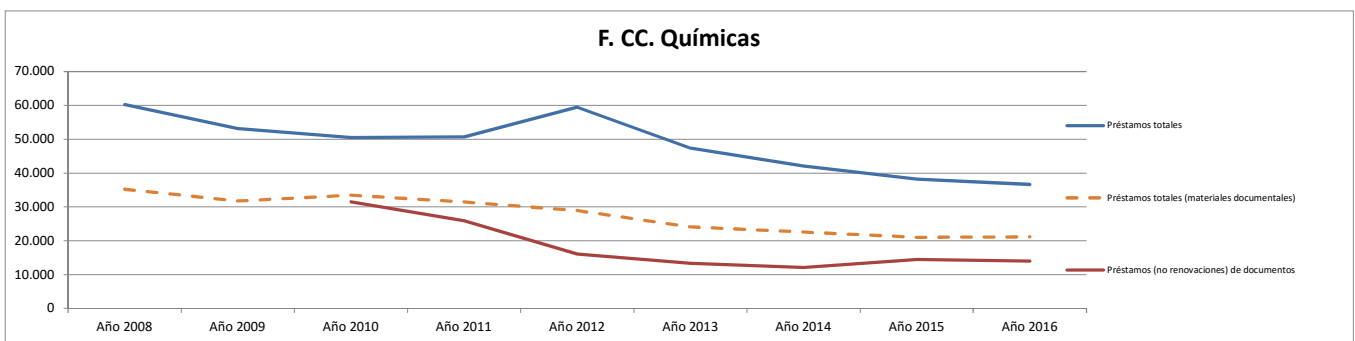


F. CC. Químicas

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	27	24	25	43	22	22	9		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	63	37	106	98	251	88	92	92	92
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	54.473	47.147	45.046	45.697	54.466	42.565	37.133	33.913	31.734
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.271	1.429	1.361	1.016	974	1.442	1.734	1.271	1.495
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	386	661	437	565	671	446	312	302	559
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	3.863	3.698	3.399	3.230	3.048	2.730	2.713	2.548	2.670
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	41	58	48	40	16	5	21	38	86
A	Préstamos totales	60.219	53.092	50.424	50.693	59.448	47.298	42.014	38.167	36.637
A	Préstamos totales (materiales documentales)	35.218	31.775	33.441	31.494	28.867	24.060	22.601	21.001	21.117
pré	Préstamos (no renovaciones) de documentos			31.521	25.890	16.075	13.270	12.096	14.383	13.971
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.666	4.064	4.230	3.470	3.359	3.045	3.615	3.373	3.903

F. CC. Químicas

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	7,5	7,5	4,8	4,4	3,3	4,3	3,6



F. CC. Químicas

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	367	283	195	187	101	279	636	811	576
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	27	33	30	20	15	27	25	42	37
6.6.	Cursos de formación especializados	10	21	10	9	4	10	6	10	14
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	27	27	23	14	13	31		48	43
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	17	6	13	5	9	21	19	38	29
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	602	481	346	401	496	525	570	704

F. CC. Químicas

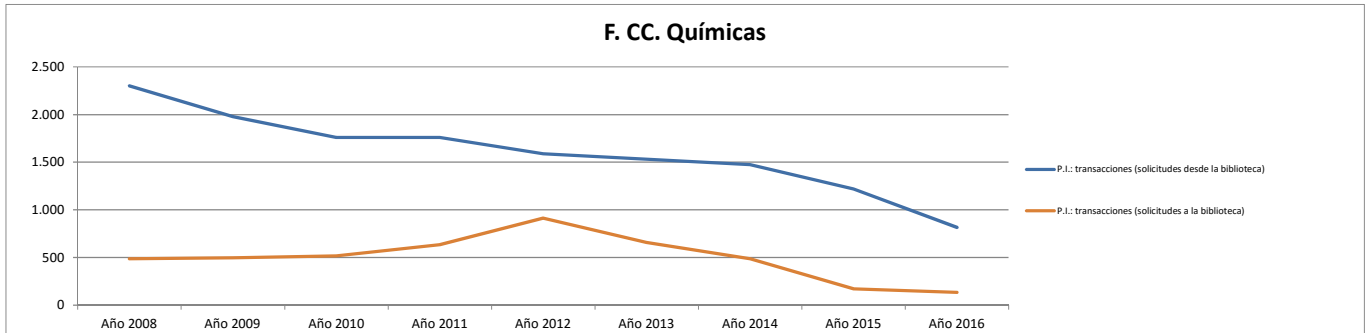
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,04	0,05	0,06	0,06	0,04	0,05	0,05	0,07	0,05

F. CC. Químicas

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	2.788	2.475	2.277	2.397	2.501	2.190	1.960	1.388	951
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	181	140	133	169	173	169	85	85	51
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	2.121	1.837	1.627	1.592	1.414	1.364	1.389	1.133	765
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	1.641	1.427	1.159	1.101	990	964	1.047	883	628
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	2.302	1.977	1.760	1.761	1.587	1.533	1.474	1.218	816
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	202	173	186	183	157	137	131	122	101
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	53	55	47	51	46	47	85	32	24
B	P.I.: total de copias enviadas	391	399	415	522	788	545	396	123	88
C	P.I.: solicitudes externas	359	364	331	492	749	501	397	96	82
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	486	498	517	636	914	657	486	170	135
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	753	753	753	798	918	813	813	707	722

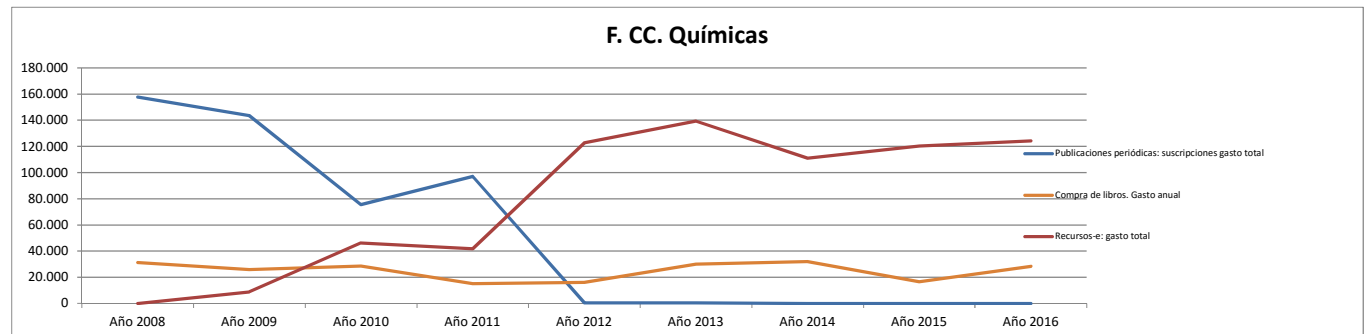
F. CC. Químicas

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	3,70	3,29	3,03	3,01	2,72	2,69	2,41	1,96	1,32



F. CC. Químicas

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	199.451	190.878	157.868	161.110	143.404	183.515	166.696	143.744	171.685
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	165.230	159.148	131.577	145.533					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	188.913	178.248	150.376	153.995	139.577	169.864	142.879	136.926	152.716
A	Gasto en las colecciones tangibles	188.913	169.402	104.151	112.182	16.704	30.059	31.933	16.511	28.402
B	Compra de libros. Gasto anual	31.222	25.942	28.542	15.157	16.148	30.059	31.933	16.511	28.402
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	17.359	17.533	18.694	10.037	8.292	15.904	18.703	13.327	20.674
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	4.517					2.784			
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	9.345	8.408	9.848	5.120	7.856	11.372	13.230	3.184	5.705
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	131.744	116.043	73.291	89.922	556	536			
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	25.947	27.417	2.318	7.103					
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	157.691	143.460	75.610	97.025	556	536			
D	Material no librario: presupuesto total									
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos		3.886				42.079	10.579	8.530	8.617
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos						2.535	2.535	2.456	
E	Recursos-e: gasto total		8.846	46.225	41.813	122.873	139.269	110.946	120.415	124.314
E	Revistas-e: gasto total		4.960	46.225	41.813	122.873	97.190	97.833	111.885	113.241



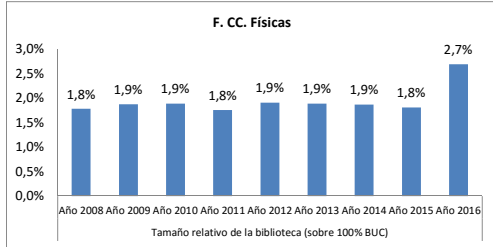
F. CC. Químicas. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Químicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,18	6,14	6,73	7,03	6,86	6,83	6,52	6,60	6,68
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,77	7,72	7,68	7,76	7,71	7,63	7,70	7,44	7,16
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,27	6,49	6,62	7,13	7,32	7,15	7,17	7,05	7,60
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,05	6,15	5,45	5,69	5,49	5,57	5,97	5,38	5,63
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,68	6,98	7,34	7,01	6,82	6,78	7,22	6,70	7,02
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,95	7,28	7,55	7,13	7,32	7,32	7,55	7,63	7,33
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,59	7,38	7,64	8,25	8,28	8,10	8,39	7,21	8,40
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,80	8,00	8,27	8,72	8,88	8,65	8,85	8,71	8,61
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,00	5,27	5,58	6,86	6,61	6,31	7,05	7,40	6,93
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,08	7,19	6,25	7,13	7,72	6,79	5,52	6,17	5,74
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,50	6,92	7,32	8,17	8,27	7,58	8,04	7,79	8,06
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,61	7,14	7,77	8,58	8,16	7,85	7,89	7,96	7,94
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,43	6,55	6,42	7,22	6,77	6,16	6,81	6,42	6,42
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,13	7,21	7,32	7,72	7,87	7,40	7,86	7,82	7,74

Biblioteca Complutense

F. CC. Físicas. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



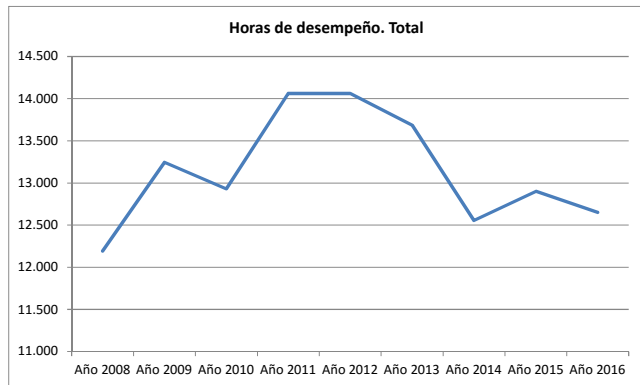
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,8%	1,9%	1,9%	1,8%	1,9%	1,9%	1,9%	1,8%	2,7%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Físicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	9	10	10	10	10	10	9	9	8
A Personal de la biblioteca	10	10	10	10	10	10	9	9	8
A1 Personal de la biblioteca de mañana	6	6	6	6	6	6	5	5	5
A2 Personal de la biblioteca de tarde	4	4	4	4	4	4	4	4	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	3	3	3	3	3	3	2	2	2
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	6	7	7	7	7	7	7	7	6
C Becarios total	1								
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	12.191	13.244	12.932	14.061	14.061	13.685	12.556	12.900	12.649
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.505	1.355	1.099	346	376	391	376	391	406
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									15
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.860	2.408	2.505	2.460	2.309	3.986	3.479	2.883	2.339
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.054	1.355	1.460	1.402	1.447	1.153	931	1.073	1.406
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	753	1.204	1.401	1.148	1.193	673	526	490	1.130
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.258	2.559	2.566	2.810	2.720	2.411	2.271	2.683	2.708
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	753	742	677	753	710	634	559	559
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	151	151	151	452	572	679	755	1.492	1.417
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	301	406	1.279	1.324	1.023	1.038	903	798
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.656	1.656	1.737	1.903	1.975	1.534	1.523	1.507	1.043
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	301	166	75	75	181	151	71		
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	903	903	421	1.069	798	722	734	722	647
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	279	441	414	251	217	196	181
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades									



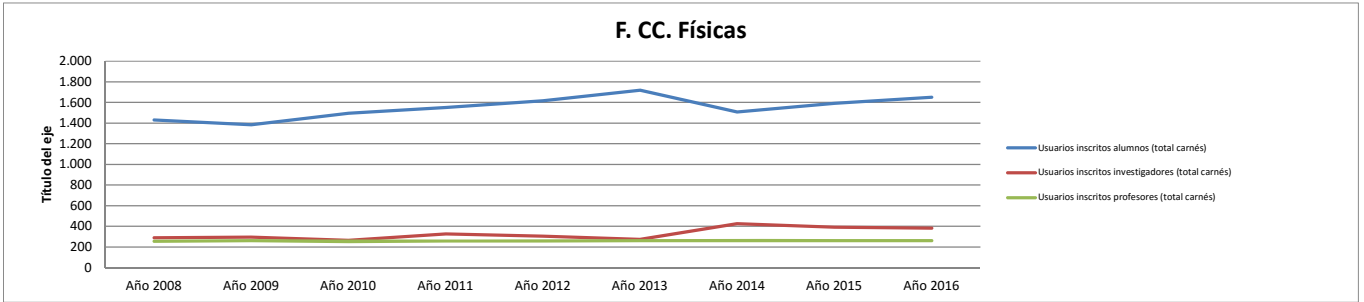
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,9%	1,6%	1,2%	-1,3%	-1,1%	-1,2%	-1,0%	-1,1%	-1,0%
Gestión de RREE									-2,0%
proceso técnico	0,7%	0,2%	0,5%	0,3%	0,1%	2,1%	1,7%	1,0%	0,5%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,5%	-0,2%	0,0%	-0,4%	-0,2%	-0,7%	-0,8%	-0,7%	0,0%
control y mantenimiento de la colección	-0,5%	0,1%	0,5%	-0,1%	0,1%	-1,0%	-1,2%	-1,3%	0,1%
el préstamo	0,0%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%	0,2%	0,5%	0,7%
la gestión del PI	-0,2%	0,0%	-0,1%	-0,4%	-0,2%	-0,2%	-0,2%	-0,6%	-0,6%
apoyo a la docencia	-0,7%	-1,1%	-1,1%	0,6%	1,2%	2,2%	2,4%	5,3%	5,2%
formación de usuarios	-0,4%	-0,8%	-0,3%	3,2%	3,4%	2,0%	2,0%	1,5%	0,7%
Información	0,3%	0,0%	0,2%	0,4%	0,5%	-0,1%	0,1%	0,0%	-0,7%
actividades culturales	-1,9%	1,7%	-0,3%	-1,7%	-0,9%	-0,9%	-1,5%	-2,4%	-2,5%
tareas organizativas	-0,3%	-0,5%	-1,3%	-0,4%	-0,8%	-0,9%	-0,7%	-0,8%	-0,9%
asistir como alumnos cursos de formación		0,7%	0,1%	1,3%	2,0%	1,2%	0,6%	1,0%	0,2%
otras actividades	-1,9%	-2,1%	-2,1%	-2,4%	-2,4%	-2,4%	-2,2%	-2,4%	-2,5%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Físicas

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	261	272	272	277	274	257	230	212	199
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.453	1.319	1.380	1.335	1.487	1.534	1.514	1.520	1.598
B	Estudiantes de tercer ciclo	136	147	167	201	208	245	247	244	235
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	1.589	1.592	1.722	1.686	1.865	1.903	1.915	1.929	2.029
E	Usuarios con número PIN creado	1.033	1.164	1.211	1.310	1.530	1.585	1.651	1.666	2.077
F	Usuarios inscritos (total carnés)	2.024	1.974	2.066	2.174	2.268	2.293	2.312	2.301	2.420
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	1.432	1.383	1.496	1.552	1.618	1.719	1.509	1.591	1.652
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	289	295	265	325	303	272	425	390	381
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	255	260	253	257	259	260	261	261	260



F. CC. Físicas

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	246	240	237	242	228	228	223	188	207
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	4	4	2	2	2	2	2	2	1
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	4	4	2	2	2	2	2	2	1
A	Metros cuadrados de superficie	599	499	499	311	311	311	311	294	1.397
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	258	258	258	45	45	45	45	29	1.482
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.423	1.858	1.858	316	316	316	316	316	528
A	Metros lineales de estanterías: total	1.681	2.116	2.116	361	361	361	361	345	2.010
B	Puestos de lectura	116	116	116	104	104	104	104	96	219
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.054	1.355	1.460	1.402	1.447	1.153	931	1.073	1.406

F. CC. Físicas

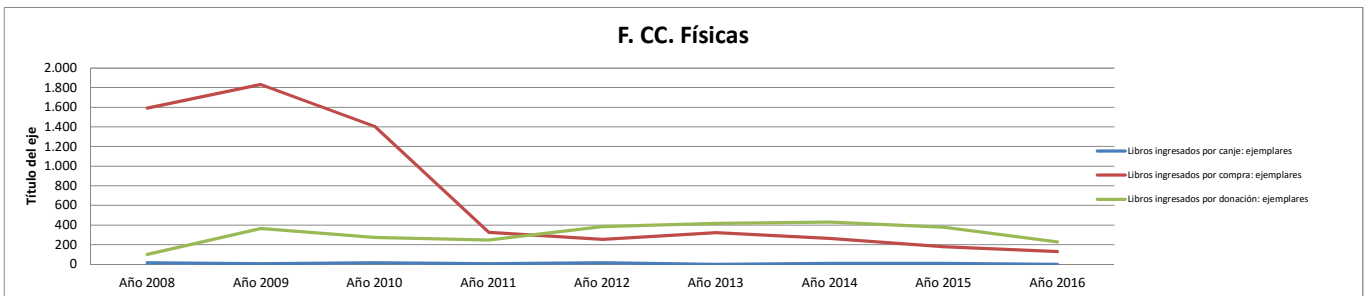
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	8	8	6	9	7	7	9	9	13
A	Ordenadores de uso público	14	14	14	12	12	12	16	17	33
A	Ordenadores portátiles de uso público							5	13	13
A	Ordenadores: total	22	22	22	21	21	21	25	26	46

F. CC. Físicas

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	28.509	31.551	32.851	33.359	34.241	34.998	35.513	36.085	36.475
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	28.552	30.778	32.076	33.359	34.241	34.998	35.513	36.085	36.475
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	15	8	15	8	15	1	10	9	129
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	1.594	1.832	1.403	326	255	323	264	179	129
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	100	366	273	249	387	417	429	379	230
A	Libros ingresados: ejemplares	1.709	2.206	1.691	583	657	741	703	567	359
B	Revistas impresas: colecciones	1.258	1.291	1.257	1.241	1.250	1.223	1.229	1.233	1.233
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	158	146	100	108	80	57	58	58	58
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	141	150	72	67	27	3	3	3	3
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	975	1.010	1.082	1.063	1.137	1.160	1.165	1.169	1.169
B	Revistas vivas	299	281	172	178	110	60	64	64	61
C	Videos: total	73	73	73	73	100	100	100	101	125
D	DVD: total	141	186	181	181	192	214	235	246	253
E	CD ROM: total	168	208	147	680	248	248	241	249	249
F	Material fonográfico: total							8	8	8
G	Mapas: total	14	23	23	23	26	26	26	26	26
H	Material no librario: total	943	986	894	1.427	967	1.151	1.134	1.170	1.181
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.505	1.355	1.099	346	376	391	376	391	406

F. CC. Físicas

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,1	1,4	1,3	0,9	0,7	0,8	0,7	0,5	0,3

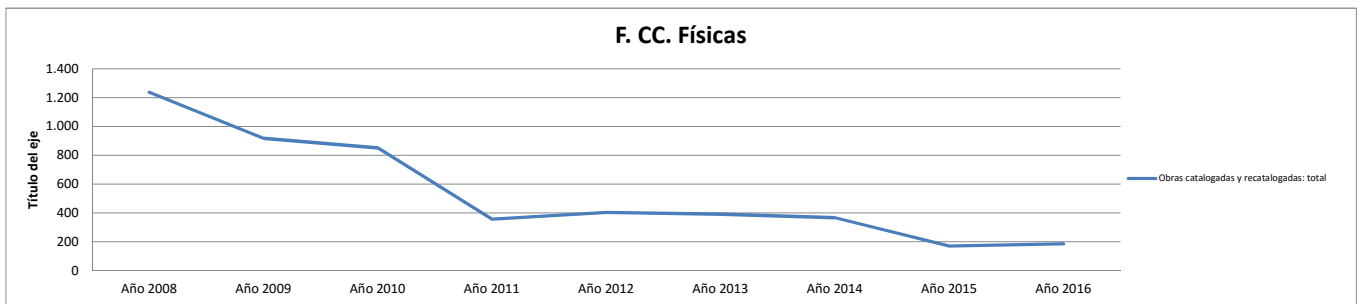


F. CC. Físicas

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	312	164	179	232	352	372	361	154	183
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	1.237	917	850	355	402	391	368	171	186
A	Obras recatalogadas	925	753	671	122	50	19	7	17	3
A	Títulos: registros Marc	15.818	16.772	18.192	18.543	18.396	19.193	19.818	20.314	20.592
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	1.259	927	954	357	407	784	634	501	258
B	Ejemplares catalogados a 31/12	30.319	32.595	34.465	34.942	35.617	36.366	36.865	37.464	37.890
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	3.224	2.268	1.869	630	703	798	740	614	421
B	Ejemplares pendientes de catalogar									
C	Registros introducidos en Compludoc	208	111	107	780	887	2.396	3.464	685	133
B	Libros anteriores a 1800									
B	Libros siglo XIX	536	532	535	535	539	8.184	541	541	541
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		8.000	7.483	7.683	7.392	7.643	7.837		9.300
G	Libre acceso: ejemplares	9.250	8.544	9.163	9.510	10.059		9.459	9.434	10.332
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.860	2.408	2.505	2.460	2.309	3.986	3.479	2.883	2.339

F. CC. Físicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,4	0,4	0,3	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1

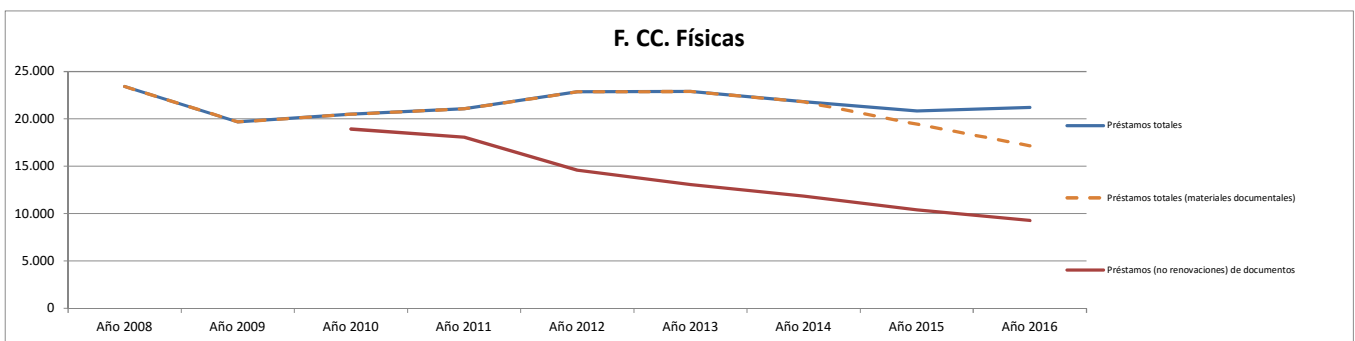


F. CC. Físicas

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	31	2	14	8	40	5	11		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos								1	
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	21.226	17.360	18.477	18.888	20.591	20.551	19.652	18.665	18.950
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.414	1.482	1.308	1.175	1.321	1.338	1.316	1.265	983
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	223	299	246	344	229	166	113	201	503
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	520	526	456	622	641	814	705	681	749
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	4	7	5	43	18	5	1	10	12
A	Préstamos totales	23.418	19.676	20.506	21.080	22.841	22.880	21.798	20.823	21.197
A	Préstamos totales (materiales documentales)	23.418	19.676	20.506	21.080	22.841	22.880	21.798	19.430	17.161
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			18.929	18.062	14.581	13.045	11.830	10.385	9.271
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.258	2.559	2.566	2.810	2.720	2.411	2.271	2.683	2.708

F. CC. Físicas

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	7,4	6,4	5,4	5,4	5,2	3,9	3,4



F. CC. Físicas

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes			12	230	270		416	436	437
6.6.	Cursos de formación de usuarios: n° de horas			7	18	16	478	27	33	35
6.6.	Cursos de formación especializados			1	4	6	20	9	12	13
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total			3	13	14	27		21	22
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos			2	9	8	7	9	9	9
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	301	406	1.279	1.324	1.023	1.038	903	798

F. CC. Físicas

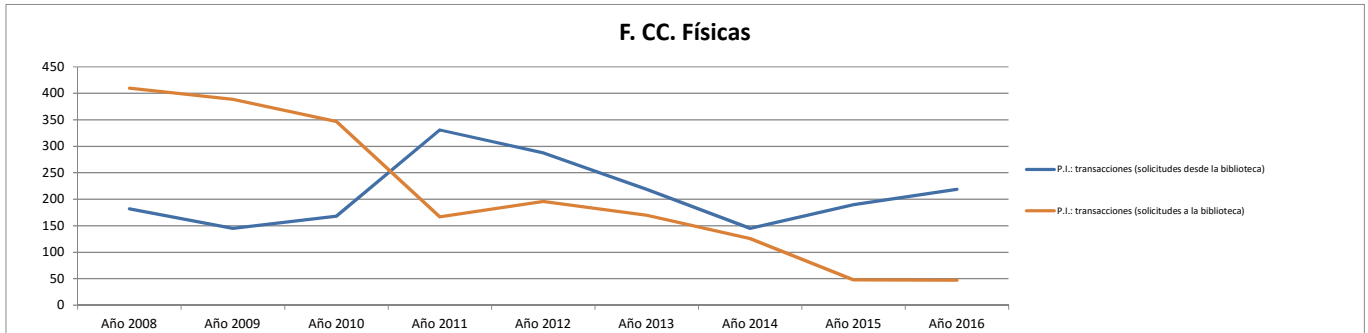
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios			0,02	0,01	0,01	0,47	0,03	0,04	0,04

F. CC. Físicas

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	592	534	515	498	484	389	271	238	266
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	79	55	71	112	104	69	54	115	107
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	103	90	97	219	184	150	91	75	112
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	106	86	86	167	142	130	90	68	95
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	182	145	168	331	288	219	145	190	219
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	48	35	33	41	45	44	34	21	30
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	42	35	43	20	31	21	54	23	23
B	P.I.: total de copias enviadas	322	314	255	96	108	117	71	9	12
C	P.I.: solicitudes externas	315	300	262	144	173	137	106	18	22
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	410	389	347	167	196	170	126	48	47
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	753	742	677	753	710	634	559	559

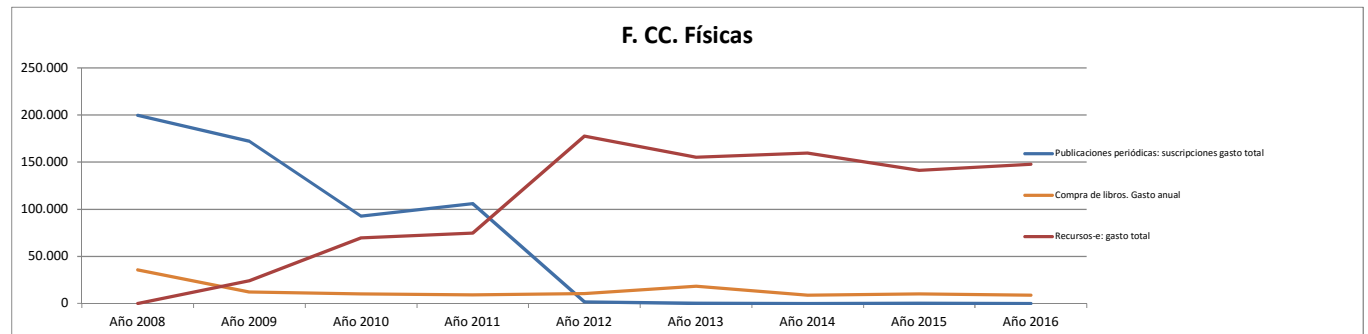
F. CC. Físicas

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,98	0,71	0,69	0,74	0,64	0,55	0,43	0,43	0,48



F. CC. Físicas

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	243.985	210.724	173.689	193.161	192.435	176.533	173.727	159.995	260.900
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	203.402	178.423	186.560	197.234					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	236.651	209.674	172.121	189.712	189.700	173.452	168.815	151.763	156.545
A	Gasto en las colecciones tangibles	236.651	185.499	102.600	114.993	12.190	18.181	9.061	10.348	8.910
B	Compra de libros. Gasto anual	35.619	12.248	10.040	9.141	10.548	18.181	8.923	10.260	8.820
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	12.402	3.541	1.967	2.367	3.178	8.746	2.990	4.189	2.523
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	18.475	8.707	8.073	6.774	7.370	9.435	5.933	6.071	5.893
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	4.742								
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	192.537	165.391	88.580	103.576	225	88	138	88	90
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	4.742	5.596	3.785	1.950					
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	2.259	1.095	195	326	1.417				
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	199.538	172.082	92.560	105.852	1.642	88	138	88	90
D	Material no librario: presupuesto total	1.494	1.169							
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos							2.674	950	1.039
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos									
E	Recursos-e: gasto total		24.175	69.521	74.719	177.510	155.184	159.754	141.415	147.635
E	Revistas-e: gasto total		24.175	69.521	74.719	177.510	155.184	157.080	139.421	146.597



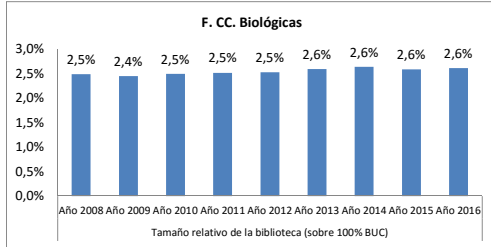
F. CC. Físicas. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Físicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	
Instalaciones										
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,00	6,73	5,93	6,53	6,85	6,44	7,13	7,33	7,25	
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	2,17	4,01	4,12	4,46	4,81	5,30	4,91	6,14	7,39	
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	1,17	3,06	2,62	3,29	3,68	4,56	4,63	5,79	6,37	
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,00	4,04	4,19	3,59	3,94	4,35	4,08	5,60	6,59	
Colección										
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,33	5,75	6,05	6,02	6,04	5,93	5,89	6,18	6,31	
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,00	6,81	7,03	6,85	7,03	7,24	6,86	7,57	6,76	
Servicio de préstamo										
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,17	7,16	7,50	8,00	7,69	8,15	8,08	7,08	7,85	
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,50	8,00	8,33	8,26	8,00	8,45	8,43	8,66	8,30	
Formación de usuarios										
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	3,67	4,53	4,61	5,21	5,71	5,60	5,88	6,43	6,02	
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,00	1,67	5,00	5,31	4,35	5,00	4,48	5,68	4,81	
Personal										
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,07	6,46	6,53	6,99	7,09	7,26	7,23	7,30	6,83	
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	4,67	6,42	7,23	7,07	7,13	7,60	7,41	7,41	7,34	
Valoración global										
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	4,82	5,68	5,03	6,09	5,56	5,90	5,83	6,28	7,23	
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	4,33	5,31	5,79	5,64	6,20	6,62	6,47	7,23	7,28	

Biblioteca Complutense

F. CC. Biológicas. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



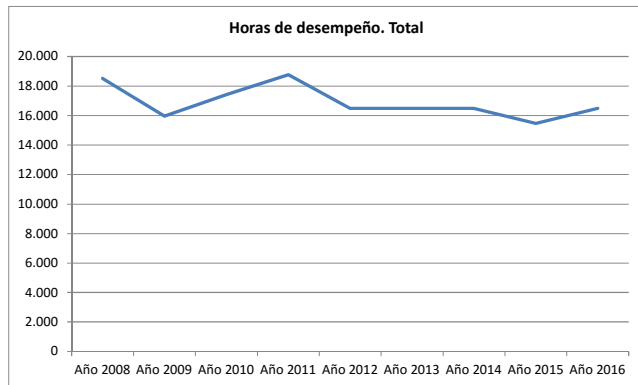
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
2,5%	2,4%	2,5%	2,5%	2,5%	2,6%	2,6%	2,6%	2,6%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Biológicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	12	12	11	11	11	11	11	11	11
A Personal de la biblioteca	14	13	13	12	11	11	11	11	11
A1 Personal de la biblioteca de mañana	10	8	8	8	7	7	7	7	7
A2 Personal de la biblioteca de tarde	4	5	5	4	4	4	4	4	4
B Personal bibliotecario A1 y A2	3	3	3	3	3	3	3	3	4
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	9	9	8	8	8	8	8	8	7
C Becarios total	2	1	2	1					
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	18.512	15.953	17.414	18.765	16.469	16.469	16.469	15.466	16.469
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.355	1.204	1.111	1.637	1.050	1.050	974	1.108	1.078
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.408	1.656	2.683	2.924	2.227	2.288	2.333	2.062	2.017
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.957	1.656	1.886	2.241	2.164	2.193	2.239	2.057	2.133
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	3.311	1.957	2.158	2.063	1.730	1.671	1.611	1.545	1.490
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	3.311	2.709	2.922	3.188	3.066	3.365	3.410	3.096	3.259
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.559	2.258	1.847	1.673	1.503	1.352	1.292	1.097	1.068
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	301	301	376	467	557	557	587	577	647
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	452	376	553	436	436	436	416	512
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.505	2.107	2.363	2.506	2.337	2.248	2.248	2.223	2.866
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales			60	75	45	74	59	90	211
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.204	1.204	1.294	1.217	1.219	1.159	1.189	1.099	1.099
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	212	222	135	75	90	95	90
N Horas de desempeño dedicadas a otras actividades			125	0					



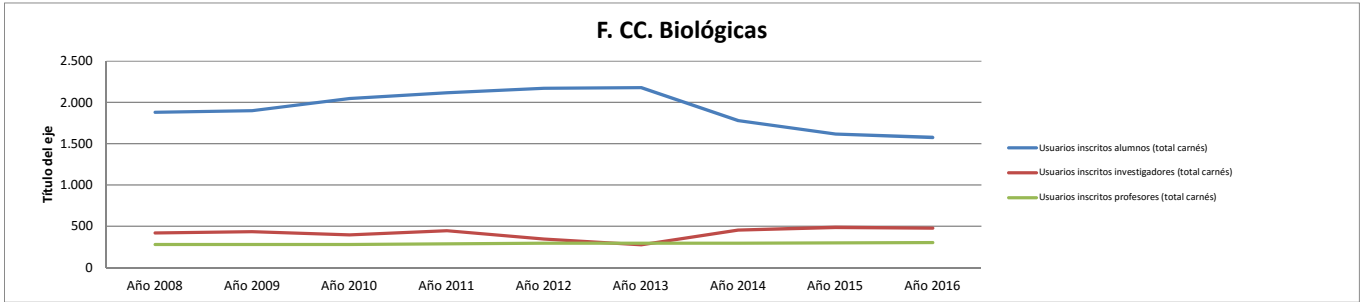
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,5%	0,8%	0,6%	1,9%	0,7%	0,5%	0,2%	0,8%	0,6%
Gestión de RREE									-3,2%
proceso técnico	-0,7%	-1,0%	-0,1%	0,1%	-0,4%	-0,3%	-0,3%	-0,5%	-0,7%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,3%	-0,2%	-0,1%	0,1%	0,4%	0,4%	0,5%	0,4%	0,5%
control y mantenimiento de la colección	3,1%	1,0%	1,1%	0,9%	0,8%	0,5%	0,2%	0,4%	0,2%
el préstamo	-0,1%	-0,1%	-0,2%	-0,1%	0,1%	0,6%	0,7%	0,5%	0,6%
la gestión del PI	4,3%	3,8%	2,1%	1,7%	1,6%	1,3%	1,2%	0,5%	0,3%
apoyo a la docencia	-0,5%	-0,5%	-0,3%	-0,1%	0,7%	0,8%	0,7%	0,1%	0,3%
formación de usuarios	-0,6%	-0,5%	-1,1%	-0,8%	-0,9%	-1,0%	-1,1%	-1,1%	-1,2%
Información	-0,9%	0,2%	0,3%	0,5%	0,6%	0,4%	0,5%	0,6%	1,6%
actividades culturales	-2,9%	-2,5%	-2,2%	-2,4%	-2,4%	-2,1%	-2,3%	-2,0%	-0,8%
tareas organizativas	-0,8%	-0,4%	-0,5%	-0,9%	-0,4%	-0,5%	-0,4%	-0,4%	-0,5%
asistir como alumnos cursos de formación		0,3%	-1,2%	-1,3%	-1,4%	-1,8%	-1,7%	-1,2%	-1,9%
otras actividades	-2,9%	-2,5%	-2,3%	-3,2%	-2,8%	-2,9%	-2,9%	-2,8%	-3,2%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Biológicas

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	286	287	286	287	278	264	244	228	210
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.884	1.905	1.861	1.834	1.823	1.883	1.681	1.525	1.506
B	Estudiantes de tercer ciclo	329	297	349	294	287	284	274	245	199
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	2.213	2.248	2.264	2.200	2.205	2.250	2.104	1.963	1.952
E	Usuarios con número PIN creado	816	1.036	1.153	1.568	1.868	1.870		3.539	2.187
F	Usuarios inscritos (total carnés)	2.660	2.679	2.781	2.906	2.871	2.805	2.584	2.472	2.459
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	1.880	1.900	2.047	2.118	2.173	2.180	1.779	1.616	1.577
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	418	434	396	448	344	277	455	487	477
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	278	278	279	286	294	295	294	299	302



F. CC. Biológicas

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	244	244	244	244	244	230	244	223	244
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	3	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	1.452	1.452	1.452	1.452	1.452	1.452	1.452	1.452	1.452
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	2.155	2.225	2.225	2.225	2.225	2.225	2.225	2.225	2.225
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	868	868	868	868	868	868	868	868	868
A	Metros lineales de estanterías: total	3.023	3.093	3.093	3.093	3.093	3.093	3.093	3.093	3.093
B	Puestos de lectura	384	384	384	384	384	384	387	387	387
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.957	1.656	1.886	2.241	2.164	2.193	2.239	2.057	2.133

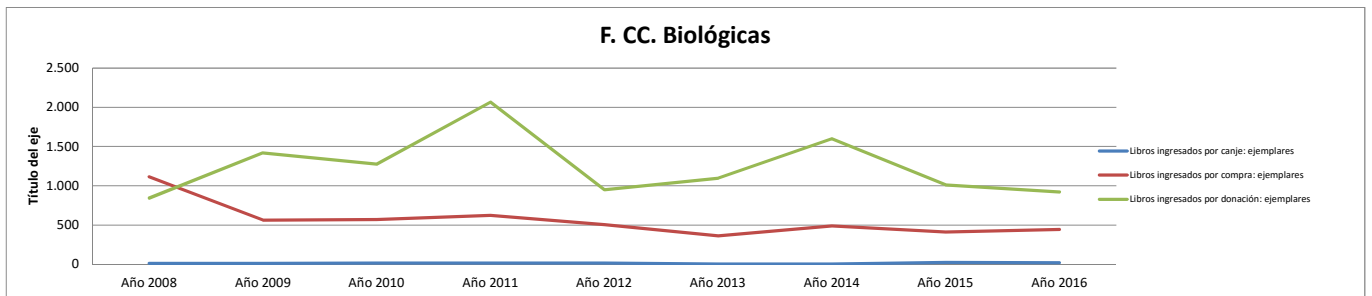
F. CC. Biológicas

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	13	13	10	13	10	11	13	13	13
A	Ordenadores de uso público	27	27	27	30	33	33	41	41	41
A	Ordenadores portátiles de uso público				3	6	6	6	6	6
A	Ordenadores: total	40	40	40	43	46	46	54	54	54

F. CC. Biológicas

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	53.945	42.849	51.811	52.933	53.616	53.767	55.837	56.212	57.619
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	38.279	40.291	41.530	46.933	48.616	49.767	51.837	53.112	54.519
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	13	14	16	15	15	4	4	23	20
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	1.115	564	572	624	506	362	488	412	447
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	843	1.420	1.276	2.067	950	1.096	1.600	1.011	921
A	Libros ingresados: ejemplares	1.971	1.998	1.864	2.706	1.471	1.462	2.092	1.446	1.388
B	Revistas impresas: colecciones	2.055	2.052	2.052	2.059	1.992	1.903	1.906	1.926	1.931
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	240	241	244	246	216	199	199	187	180
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	94	92	82	78	68	37	28	28	27
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	1.716	1.714	1.716	1.725	1.700	1.657	1.669	1.701	1.717
B	Revistas vivas	334	338	326	332	292	236	235	223	207
C	Videos: total	126	126	126	126	144	144	144	144	144
D	DVD: total	168	199	200	202	205	226	305	330	339
E	CD ROM: total	213	219	239	466	294	317	318	319	330
F	Material fonográfico: total	39	39	39	39	39		39	39	39
G	Mapas: total	781	821	856	873	1.051	1.058	1.065	1.074	1.096
H	Material no librario: total	2.003	2.104	2.137	2.385	2.404	2.926	3.007	3.063	3.081
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.355	1.204	1.111	1.637	1.050	1.050	974	1.108	1.078

F. CC. Biológicas		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones		0,8	0,5	0,5	0,4	0,5	0,3	0,5	0,4	0,4

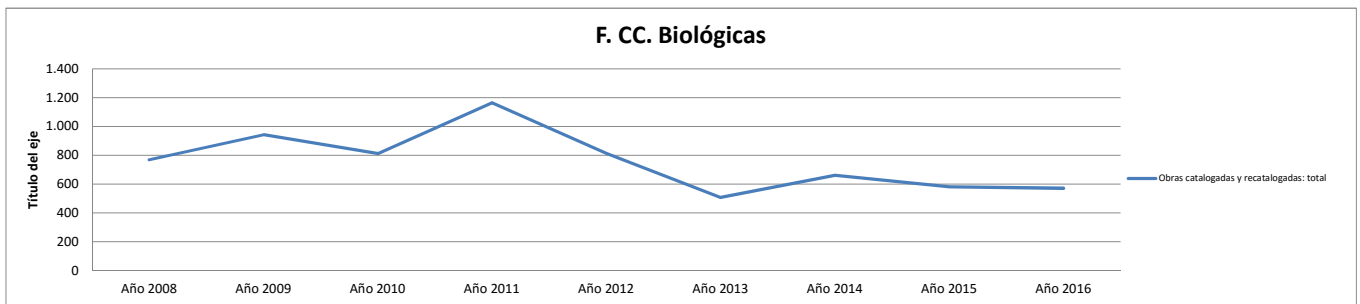


F. CC. Biológicas

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	364	425	360	403	465	285	275	254	204
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	770	942	810	1.164	813	507	660	581	571
A	Obras recatalogadas	406	517	450	753	348	222	385	327	364
A	Títulos: registros Marc	21.818	22.787	24.366	25.553	25.921	26.468	27.253	27.855	28.515
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	793	975	923	1.163	819	528	779	610	594
B	Ejemplares catalogados a 31/12	43.161	45.167	47.118	49.902	51.395	52.995	55.180	56.431	57.861
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	2.101	2.219	2.093	2.861	1.535	1.594	2.220	1.520	1.476
B	Ejemplares pendientes de catalogar	15.000		7.655	6.000	5.000	4.000	4.000	3.100	3.100
C	Registros introducidos en Compludoc	1.607	1.122	896	850	332	436	1.459	1.866	41
B	Libros anteriores a 1800	4	3		3	3	3	3	6	6
B	Libros siglo XIX	247	385	533	590	611	11.965	620	649	653
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII						3	3	6	6
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	11.000	11.006	9.245	10.603	10.926	11.348	10.473	10.375	11.480
G	Libre acceso: ejemplares	10.660	11.054	11.869	12.483	12.832		11.906	11.853	12.098
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.408	1.656	2.683	2.924	2.227	2.288	2.333	2.062	2.017

F. CC. Biológicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,3	0,6	0,3	0,4	0,4	0,2	0,3	0,3	0,3

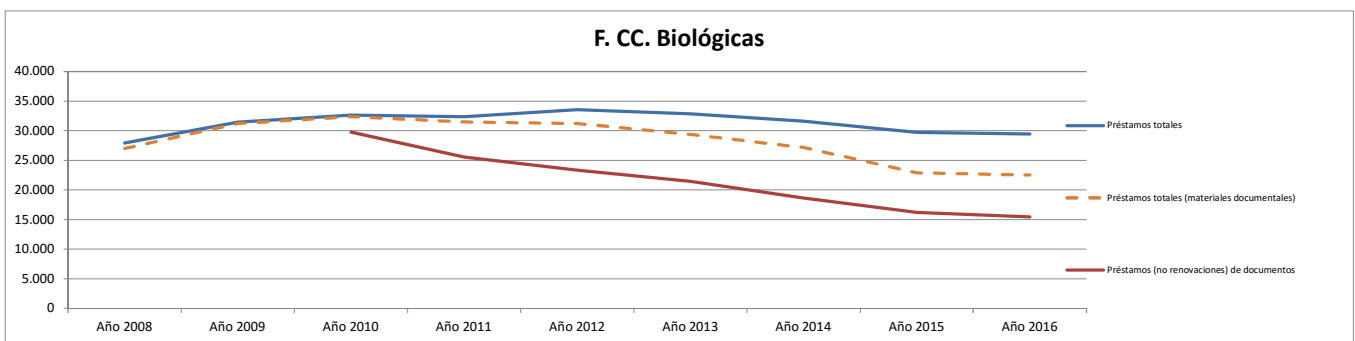


F. CC. Biológicas

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	52	57	93	64	41	64	29		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	554	756	1.278	1.339	1.179	1.142	1.390	940	1.378
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	24.284	27.196	28.101	28.030	29.799	28.355	26.157	24.319	23.692
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.135	1.321	1.211	885	804	985	1.829	1.849	1.850
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	634	723	476	549	458	338	451	597	691
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	1.135	1.264	1.378	1.447	1.256	1.925	1.697	1.953	1.759
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	129	115	60	51	30	44	13	52	71
A	Préstamos totales	27.930	31.433	32.620	32.365	33.568	32.854	31.568	29.710	29.441
A	Préstamos totales (materiales documentales)	27.002	31.236	32.377	31.461	31.194	29.393	27.146	22.875	22.511
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			29.752	25.535	23.341	21.440	18.632	16.183	15.444
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	3.311	2.709	2.922	3.188	3.066	3.365	3.410	3.096	3.259

F. CC. Biológicas

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	10,2	8,0	7,6	6,4	5,5	5,2	4,7



F. CC. Biológicas

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	48	60	54	46	48		52	58	65
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	4	4	7	8	6		5	4	8
6.6.	Cursos de formación especializados	2	1	1	1	1		1	1	2
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	6	5	6	7	6			5	8
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	4	4	5	6	5		5	4	6
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	452	376	553	436	436	436	416	512

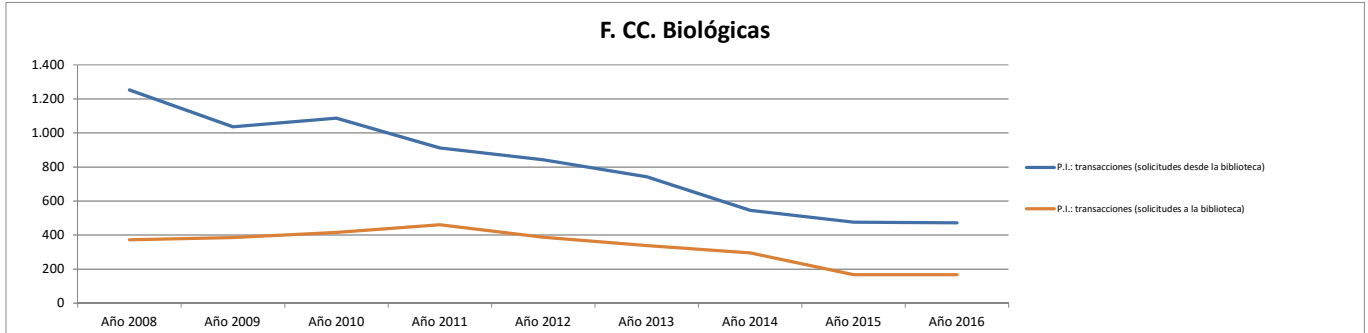
F. CC. Biológicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,01	0,01	0,02	0,01	0,01		0,01	0,01	0,02

F. CC. Biológicas

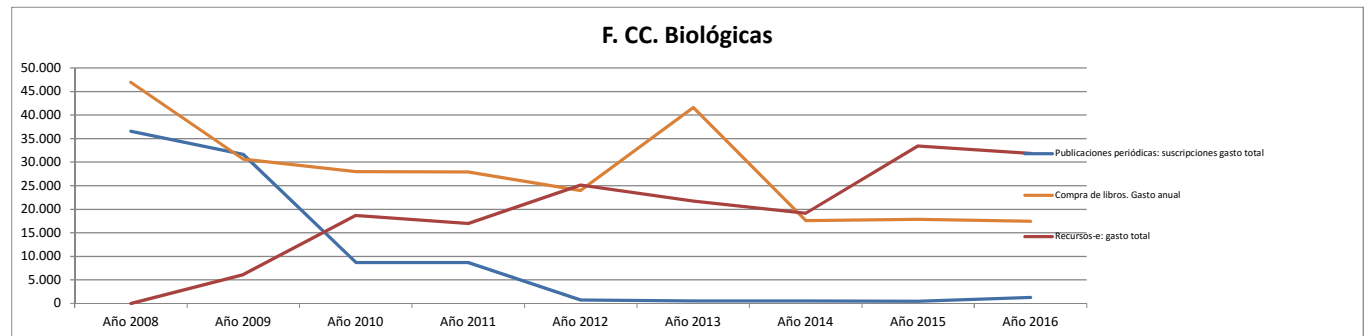
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.625	1.422	1.503	1.374	1.229	1.082	841	642	639
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	138	176	193	106	115	141	113	77	99
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	1.115	861	894	807	727	602	432	398	373
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	947	701	811	629	542	513	352	341	302
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	1.253	1.037	1.087	913	842	743	545	475	472
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	93	88	89	82	78	71	69	57	58
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	68	80	70	66	87	63	113	42	52
B	P.I.: total de copias enviadas	264	271	300	354	276	250	219	111	94
C	P.I.: solicitudes externas	253	286	268	310	237	233	221	107	108
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	372	385	416	461	387	339	296	167	167
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.559	2.258	1.847	1.673	1.503	1.352	1.292	1.097	1.068

F. CC. Biológicas									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	0,64	0,63	0,81	0,82	0,82	0,80	0,65	0,59	0,60



F. CC. Biológicas

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	95.474	79.777	63.574	62.784	57.317	70.669	58.892	57.613	59.049
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	35.875	30.633	24.805	26.153					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	83.483	68.412	55.324	53.585	49.828	63.859	37.263	51.706	50.556
A	Gasto en las colecciones tangibles	83.483	62.331	36.623	36.596	24.714	41.601	18.122	18.273	18.680
B	Compra de libros. Gasto anual	46.929	30.666	27.960	27.900	23.966	41.601	17.559	17.842	17.415
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	30.553	20.963	19.402	21.435	15.470	34.768	12.607	15.482	12.693
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.			1.724						
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	16.376	9.703	6.834	6.466	8.496	6.833	4.952	1.529	4.647
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	11.707	16.517	3.454	3.439	150	374	173	200	88
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	23.283	13.086	3.714	3.599					
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	1.565	2.061	1.496	1.658	598	141	390	230	1.177
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	36.555	31.664	8.663	8.696	748	515	563	431	1.265
D	Material no librario: presupuesto total									
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos						1.500	1.575	15.969	14.342
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos						542	459	573	
E	Recursos-e: gasto total		6.081	18.701	16.989	25.114	21.742	19.141	33.433	31.875
E	Revistas-e: gasto total		6.081	18.701	16.989	25.114	20.242	17.023	17.005	16.961

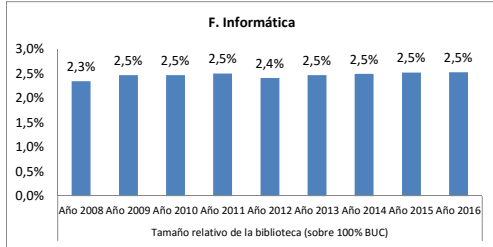


F. CC. Biológicas. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Biológicas		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones										
	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,21	6,10	6,72	6,69	6,93	6,83	6,50	6,31	6,59
	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,08	7,00	7,14	6,64	6,53	7,00	6,83	6,94	6,65
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,10	6,43	6,93	6,98	7,41	7,81	7,45	7,20	7,68
	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,63	5,24	4,84	4,14	4,28	4,83	4,72	5,17	5,30
Colección										
	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,88	7,21	7,32	6,98	6,80	6,97	7,17	7,17	6,94
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,92	7,33	7,45	7,52	7,41	7,48	7,92	7,67	7,41
Servicio de préstamo										
	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,29	7,52	7,66	7,54	7,57	8,13	7,90	6,60	7,47
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,71	7,84	7,89	8,07	8,16	8,41	8,37	8,42	8,48
Formación de usuarios										
	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	3,91	5,12	5,89	6,06	6,41	5,78	6,07	5,53	5,73
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,75	3,75	2,50	5,50	7,00	5,00	6,00	4,50	3,75
Personal										
	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,56	6,80	6,68	6,75	6,82	7,06	7,33	6,84	6,96
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,25	6,84	7,00	6,63	6,82	7,43	7,24	6,60	6,58
Valoración global										
	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,43	6,45	6,44	6,39	5,94	5,54	5,94	5,88	6,14
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,35	6,77	6,88	6,82	6,98	7,13	7,36	7,23	7,14

Biblioteca Complutense

F. Informática. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



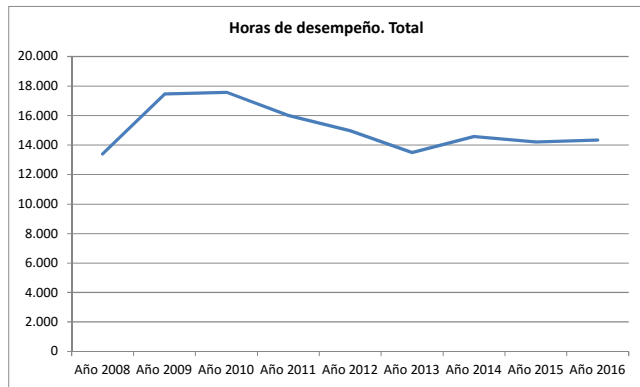
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
2,3%	2,5%	2,5%	2,5%	2,4%	2,5%	2,5%	2,5%	2,5%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Informática

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	10	11	12	11	11	10	10	10	10
A Personal de la biblioteca	12	13	14	12	11	10	10	10	10
A1 Personal de la biblioteca de mañana	7	8	7	6	6	6	6	6	6
A2 Personal de la biblioteca de tarde	5	5	7	6	5	4	4	4	4
B Personal bibliotecario A1 y A2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	7	8	9	8	8	7	7	7	7
C Becarios total	2	2	2	1					
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	13.395	17.458	17.576	15.990	14.953	13.484	14.577	14.201	14.326
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.355	1.054	989	951	865	910	925	937	939
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									30
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.505	2.408	2.293	2.564	2.103	1.966	1.805	1.725	2.001
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.204	1.656	1.719	1.481	1.456	1.116	897	937	922
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	1.355	1.806	2.224	1.700	1.208	1.122	1.223	1.331	1.343
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	3.161	4.365	3.973	2.981	3.081	2.373	2.902	2.897	2.726
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	301	405	404	507	429	486	446	477
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	753	602	754	774	1.079	899	1.425	1.375	1.037
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	753	753	706	835	690	711	892	901	796
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.806	2.107	2.003	2.059	1.935	1.979	2.205	2.190	2.389
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales		753	706	500	510	450	165	54	90
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	903	1.054	1.237	1.236	1.113	1.181	1.257	1.065	1.169
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		452	553	477	287	220	187	94	154
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	151	151	15	28	120	129	210	249	255



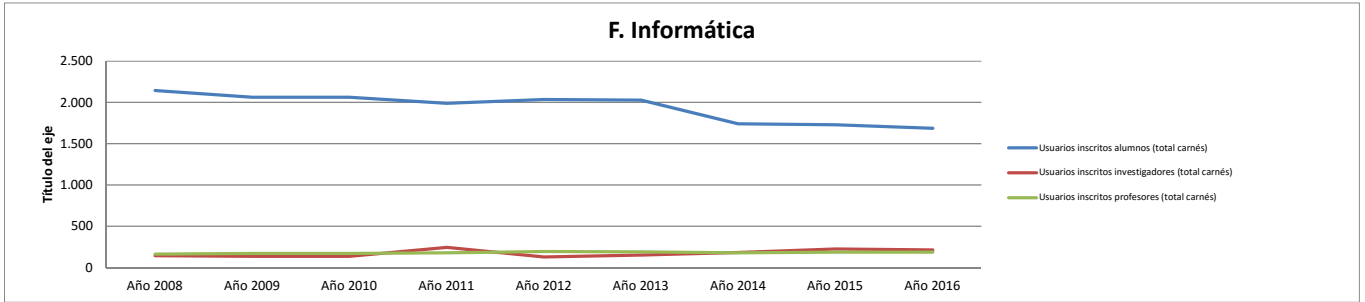
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,3%	0,1%	0,2%	0,3%	0,4%	0,6%	0,4%	0,5%	0,5%
Gestión de RREE									-1,9%
proceso técnico	-0,7%	-0,5%	-0,5%	0,1%	-0,2%	-0,2%	-0,5%	-0,6%	-0,3%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,5%	-0,4%	-0,4%	-0,6%	-0,4%	-0,7%	-1,2%	-1,1%	-1,2%
control y mantenimiento de la colección	0,4%	0,5%	1,2%	0,6%	0,0%	-0,1%	-0,2%	0,2%	0,3%
el préstamo	0,6%	1,2%	0,8%	0,1%	0,4%	0,1%	0,5%	0,5%	0,4%
la gestión del PI	-0,4%	-1,9%	-1,7%	-1,5%	-1,1%	-1,0%	-1,0%	-1,2%	-1,2%
apoyo a la docencia	3,8%	1,3%	2,1%	2,3%	4,3%	3,7%	6,2%	4,4%	2,8%
formación de usuarios	1,7%	0,6%	0,3%	0,9%	0,5%	0,7%	1,1%	1,2%	0,4%
Información	0,3%	0,0%	-0,2%	0,3%	0,3%	0,6%	0,8%	0,8%	1,2%
actividades culturales	-2,1%	6,7%	4,8%	2,0%	1,8%	2,2%	-1,0%	-2,1%	-1,8%
tareas organizativas	-0,5%	-0,9%	-0,6%	-0,4%	-0,4%	0,0%	-0,1%	-0,3%	0,1%
asistir como alumnos cursos de formación		1,5%	1,4%	1,3%	0,5%	0,8%	-0,1%	-1,0%	-0,5%
otras actividades	-1,7%	-2,2%	-2,8%	-2,6%	-2,2%	-2,0%	-1,8%	-1,5%	-1,8%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Informática

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	169	179	175	171	172	163	156	153	149
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	2.174	2.083	1.933	1.891	1.889	1.819	1.725	1.664	1.636
B	Estudiantes de tercer ciclo	63	73	75	94	101	91	90	94	86
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	2.237	2.240	2.102	2.068	2.053	1.931	1.870	1.842	1.827
E	Usuarios con número PIN creado	1.129	1.614	1.718	1.801	1.782	1.785	1.793	1.726	2.127
F	Usuarios inscritos (total carnés)	2.535	2.448	2.427	2.452	2.448	2.423	2.229	2.190	2.162
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	2.146	2.065	2.065	1.992	2.038	2.028	1.740	1.730	1.688
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	143	138	137	246	130	151	181	226	214
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	162	170	170	180	193	191	180	188	186



F. Informática

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	247	243	234	242	219	223	225	223	224
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	1.135	1.135	1.135	1.135	1.135	1.135	1.135	1.135	1.135
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	428	428	428	428	428	448	448	448	462
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	750	750	713	713	713	713	713	713	713
A	Metros lineales de estanterías: total	1.178	1.178	1.141	1.141	1.141	1.161	1.161	1.161	1.175
B	Puestos de lectura	241	241	257	257	257	257	258	262	262
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.204	1.656	1.719	1.481	1.456	1.116	897	937	922

F. Informática

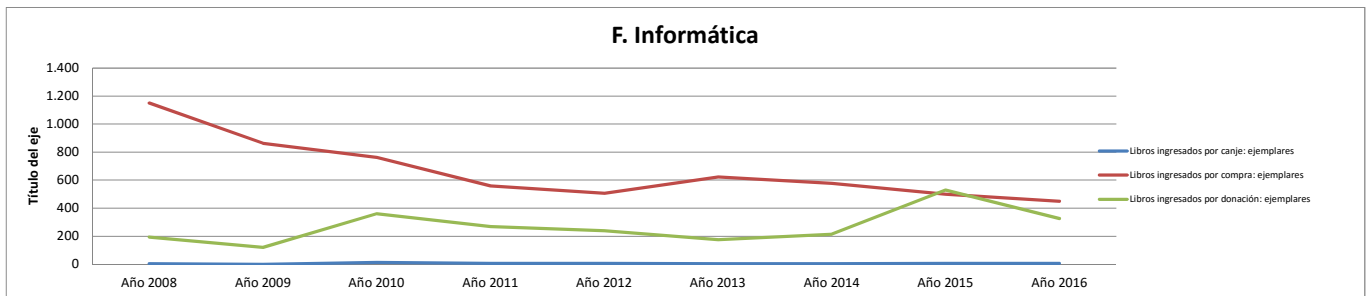
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	12	12	10	14	12	10	12	14	14
A	Ordenadores de uso público	74	74	72	75	75	77	74	75	76
A	Ordenadores portátiles de uso público	20	20	17	20	20	23	23	24	25
A	Ordenadores: total	86	86	84	89	89	89	86	89	90

F. Informática

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	22.294	24.494	25.218	26.553	27.408	28.487	30.860	30.871	31.826
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	22.421	23.481	24.959	26.553	27.408	27.837	30.510	30.871	31.826
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	5		13	8	7	5	4	7	6
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	1.150	863	763	560	507	623	579	501	450
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	195	120	360	270	239	175	216	530	327
A	Libros ingresados: ejemplares	1.350	983	1.136	838	753	803	799	1.038	783
B	Revistas impresas: colecciones	390	403	387	392	383	391	370	393	394
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	19	26	11	6	6	5	1	1	2
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	105	65	26	27	8	4	3	4	3
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	273	328	349	353	368	379	362	387	388
B	Revistas vivas	124	75	37	38	15	9	6	6	5
C	Videos: total	29	29	29	29	29	29	29	63	29
D	DVD: total	573	752	938	1.026	1.085	1.221	1.290	755	1.386
E	CD ROM: total	2.723	2.949	3.160	3.306	3.396	3.489	3.710	326	3.989
F	Material fonográfico: total	2	2	2	2	2	2	2	2	2
G	Mapas: total					1	1	1	1	1
H	Material no librario: total	3.661	4.391	4.214	4.713	4.614	5.211	5.537	1.673	6.262
A	Libros electrónicos: total (compra)		301	653	4.081					
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.355	1.054	989	951	865	910	925	937	939

F. Informática

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	0,8	0,8	0,8	0,6	0,6	0,7	0,6	0,5	0,5

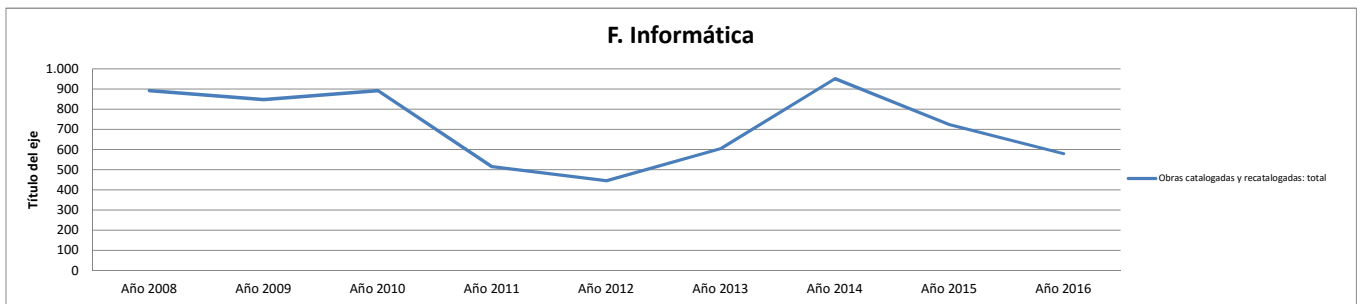


F. Informática

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	891	847	890	498	443	600	949	723	577
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	891	847	891	515	445	604	951	724	580
A	Obras recatalogadas			1	3	2	4	2	1	
A	Títulos: registros Marc	10.085	10.996	12.206	12.766	12.679	13.520	14.557	15.276	15.929
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	899	874	893	516	452	842	1.045	802	614
B	Ejemplares catalogados a 31/12	24.053	25.553	27.370	28.324	29.053	30.259	32.135	33.402	34.496
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	1.926	1.548	1.673	1.250	1.033	1.143	1.810	1.372	1.187
B	Ejemplares pendientes de catalogar	85	65	70			650	350		
C	Registros introducidos en Compludoc	1.547	5.142	3.697	6.918	1.345	432	703	1.452	1.780
B	Libros anteriores a 1800									
B	Libros siglo XIX		1	1	1	1	14.232	1	1	1
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)				850					
C	Inventario: ejemplares	17.500	18.733	16.650	13.244	13.882	14.231	14.551	15.045	15.000
G	Libre acceso: ejemplares	14.214	15.884	15.764	16.179	16.363		14.863	15.147	16.447
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.505	2.408	2.293	2.564	2.103	1.966	1.805	1.725	2.001

F. Informática

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,6	0,4	0,4	0,2	0,2	0,3	0,5	0,4	0,3

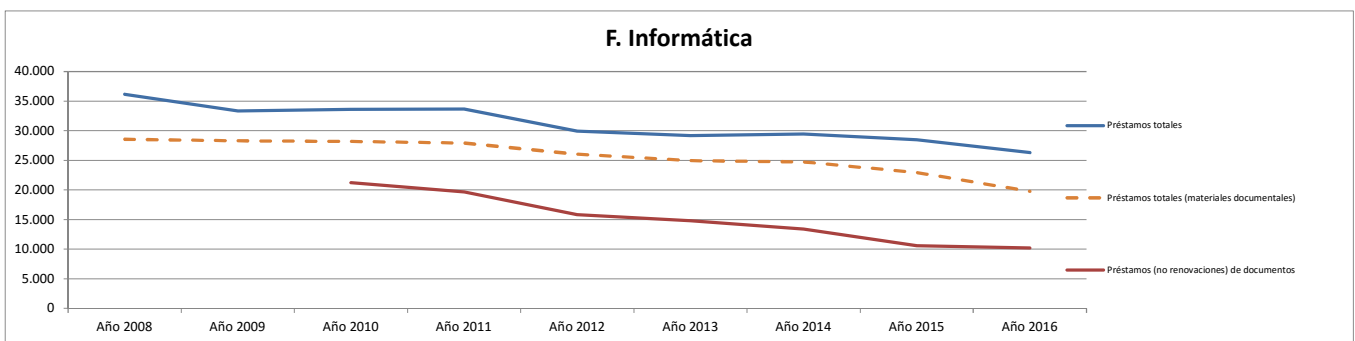


F. Informática

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	8	35	21	49	46	75	76		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	22	29	22	134	19	77	51	201	64
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	28.443	25.169	24.628	23.486	21.561	20.638	21.423	21.933	21.696
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	857	1.066	970	981	580	599	754	636	924
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	948	1.330	918	947	870	612	532	611	836
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	5.790	5.521	6.883	7.739	6.553	6.932	6.029	4.640	2.483
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	30	6	2	4	16	5	27	69	45
A	Préstamos totales	36.167	33.322	33.604	33.661	29.944	29.154	29.433	28.444	26.297
A	Préstamos totales (materiales documentales)	28.554	28.304	28.179	27.906	26.002	24.940	24.721	22.937	19.761
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			21.228	19.660	15.834	14.765	13.399	10.551	10.185
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	3.161	4.365	3.973	2.981	3.081	2.373	2.902	2.897	2.726

F. Informática

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	5,3	6,6	5,1	6,2	4,6	3,6	3,7



F. Informática

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	9	278	89	50	138	82	124	105	87
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	8	29	16	14	2	6	8	14	14
6.6.	Cursos de formación especializados	2	6	2	2	1	1	1	1	3
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	3	8	4	4	2	2	2	2	5
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	1	2	2	2	1	1	1	1	2
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	753	753	706	835	690	711	892	901	796

F. Informática

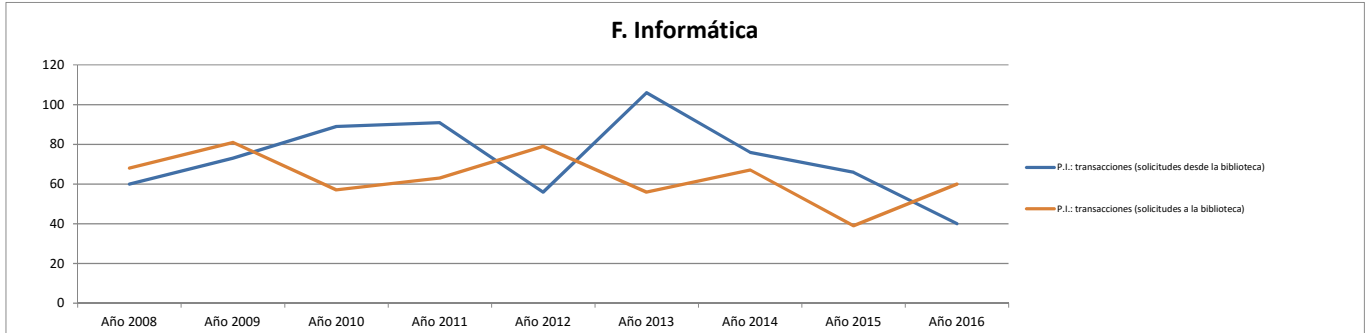
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,01	0,04	0,02	0,02	0,00	0,01	0,01	0,02	0,02

F. Informática

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	128	154	146	154	135	162	143	105	100
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	46	35	71	82	53	36	45	42	33
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	14	38	18	9	3	70	31	24	7
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	11	23	16	7	1	4	29	21	9
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	60	73	89	91	56	106	76	66	40
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	7	7	8	15	4	4	7	5	8
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	41	54	40	48	67	49	45	35	50
B	P.I.: total de copias enviadas	25	20	16	11	10	5	10	4	10
C	P.I.: solicitudes externas	29	37	26	18	21	18	12	10	15
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	68	81	57	63	79	56	67	39	60
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	301	405	404	507	429	486	446	477

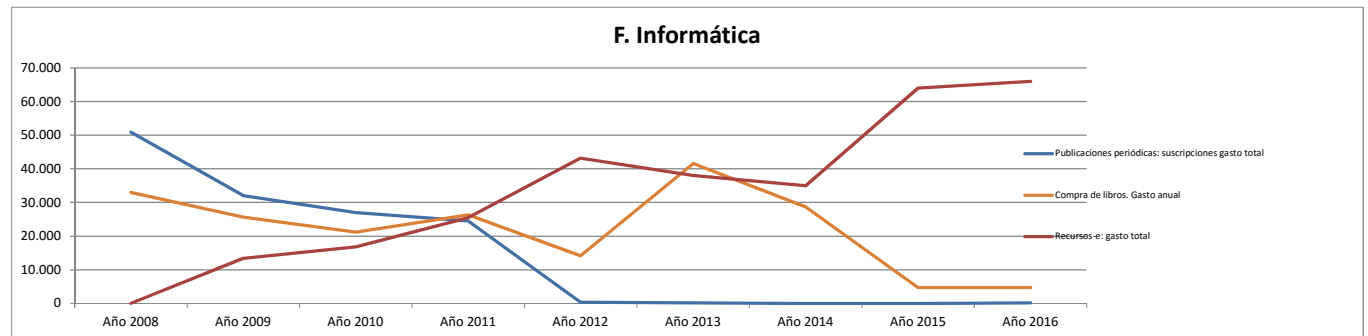
F. Informática

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	0,21	0,51	0,36	0,38	0,27	0,38	0,29	0,24	0,21



F. Informática

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	101.891	97.839	87.177	104.633	67.773	92.138	84.153	86.874	88.703
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	53.830	32.584	27.666	29.033					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	85.164	73.205	66.936	76.393	58.131	81.574	65.135	69.619	71.596
A	Gasto en las colecciones tangibles	85.164	59.776	50.086	53.541	14.983	43.383	30.147	5.572	5.646
B	Compra de libros. Gasto anual	32.971	25.650	21.156	26.354	14.180	41.576	28.712	4.782	4.758
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	24.156	24.250	20.001	21.314	13.419	41.048	27.824	3.526	2.945
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	7.940			439	469	528	887	1.257	851
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos				3.991	292				
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	875	1.400	1.154	610					
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	50.914	32.075	27.034	24.523	393	148			221
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	50.914	32.075	27.034	24.523	393	148			221
D	Material no librario: presupuesto total	1.279	2.051	1.896	2.664	410	1.807	1.436	790	667
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos						3.134	4.870	1.128	1.807
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos		1.950	16.850	21.864	17.018	16.076	12.310	20.106	23.818
E	Recursos-e: gasto total		13.429	16.850	25.516	43.148	38.044	34.988	64.046	65.950
E	Revistas-e: gasto total		11.479		3.652	26.130	18.834	17.808	42.812	40.325



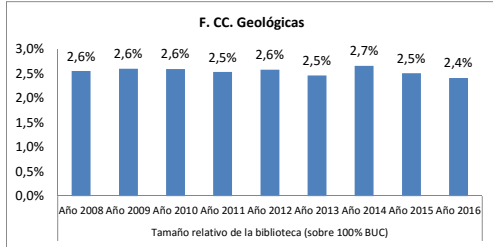
F. Informática. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Informática

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,29	6,85	7,04	6,88	7,19	7,72	7,35	7,48	7,74
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,08	6,92	6,80	7,00	7,36	7,61	7,65	7,06	8,02
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,46	6,02	5,69	6,48	7,04	8,02	7,62	7,52	7,86
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,79	6,67	5,76	6,10	5,94	7,28	6,64	6,59	6,85
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,46	6,90	7,26	6,93	7,19	7,12	7,16	7,02	7,54
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,88	6,77	6,90	6,93	7,28	7,54	7,80	7,38	8,00
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,29	7,86	7,74	7,15	7,30	8,25	8,29	7,21	8,71
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,88	8,11	8,63	7,69	8,31	8,65	8,48	8,41	9,22
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,79	5,50	5,57	6,15	6,20	5,91	5,99	6,54	6,97
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,25	6,05	5,45	5,33	5,60	6,41	6,07	4,85	5,63
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,46	6,90	7,13	6,76	7,02	7,82	7,87	7,62	8,06
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,29	7,51	7,26	6,62	6,80	7,86	8,36	7,74	8,53
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,25	6,39	6,35	6,75	6,27	6,54	6,63	6,44	6,33
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,46	6,93	7,30	7,06	7,22	7,83	7,81	7,57	8,03

Biblioteca Complutense

F. CC. Geológicas. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



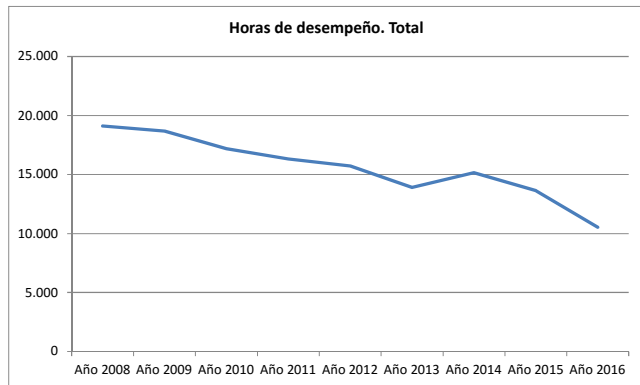
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
2,6%	2,6%	2,6%	2,5%	2,6%	2,5%	2,7%	2,5%	2,4%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Geológicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	12	12	12	11	10	10	9	9	10
A Personal de la biblioteca	14	13	13	12	10	10	9	9	10
A1 Personal de la biblioteca de mañana	9	8	8	8	7	7	6	6	7
A2 Personal de la biblioteca de tarde	5	5	5	4	3	3	3	3	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	9	9	9	8	7	7	6	6	8
C Becarios total	2	1	1	1					
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	19.114	18.662	17.186	16.302	15.706	13.912	15.143	13.638	10.535
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	753	627	853	685	673	610	522	256
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	4.666	4.515	4.066	3.632	3.372	3.195	3.464	3.398	1.941
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.957	1.806	1.633	1.471	1.810	1.489	1.547	1.284	1.189
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	1.656	1.656	2.677	1.928	1.373	1.015	1.087	743	1.294
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.860	3.311	3.054	3.417	3.645	3.023	3.757	2.946	2.408
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	903	1.054	765	828	828	828	858	753
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	1.054	903	527	452	445	452	466	391	75
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	301	135	405	219	226	226	301	181
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.010	3.161	1.972	1.950	1.705	1.614	1.576	1.318	963
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales			419	495	371	210	194	1.384	105
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.355	1.204	872	797	885	872	839	149	1.069
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		151	151	138	339	286	385	345	271
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades					30	30	164		30



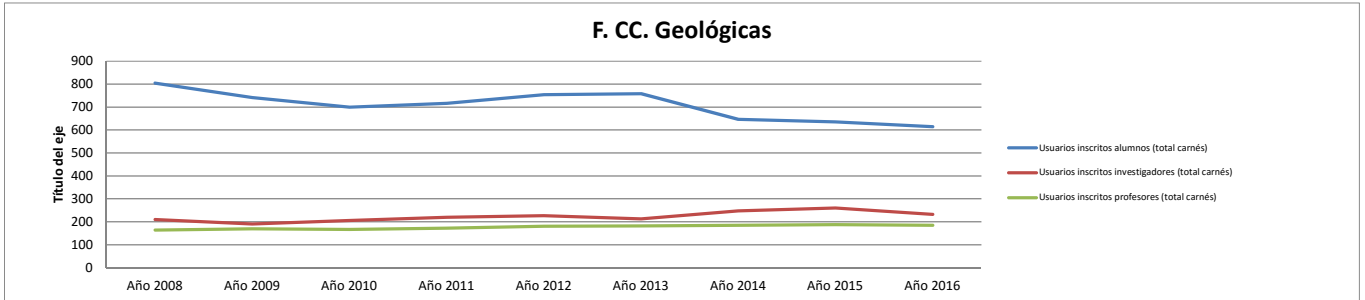
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-0,7%	-0,9%	-0,9%	-0,1%	-0,4%	-0,3%	-0,7%	-0,8%	-1,1%
Gestión de RREE									-2,0%
proceso técnico	1,3%	1,3%	1,4%	1,2%	1,0%	1,2%	1,2%	1,4%	0,4%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,4%	-0,4%	-0,4%	-0,6%	0,0%	-0,2%	-0,3%	-0,5%	0,0%
control y mantenimiento de la colección	0,0%	0,0%	2,1%	1,0%	0,2%	-0,4%	-0,6%	-0,9%	0,9%
el préstamo	-0,6%	0,0%	0,0%	0,5%	0,8%	0,7%	1,3%	0,7%	0,8%
la gestión del PI	0,4%	-0,4%	0,0%	-0,5%	-0,2%	0,1%	-0,1%	0,1%	0,4%
apoyo a la docencia	5,3%	3,1%	0,7%	0,2%	0,2%	0,6%	0,2%	-0,5%	-1,6%
formación de usuarios	-1,5%	-1,6%	-2,2%	-1,0%	-1,7%	-1,5%	-1,8%	-1,2%	-1,3%
Información	0,9%	1,1%	-0,1%	0,1%	-0,2%	-0,1%	-0,3%	-0,5%	-0,4%
actividades culturales	-3,0%	-3,0%	1,8%	1,9%	0,5%	-0,3%	-0,8%	10,4%	-0,8%
tareas organizativas	-0,6%	-0,8%	-1,2%	-1,3%	-1,0%	-0,7%	-1,0%	-2,2%	0,6%
asistir como alumnos cursos de formación		-1,5%	-1,6%	-1,6%	0,9%	1,6%	2,4%	3,5%	2,0%
otras actividades	-3,0%	-3,0%	-2,8%	-2,7%	-2,6%	-2,4%	-2,0%	-2,5%	-1,9%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Geológicas

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	149	163	165	161	155	145	137	135	126
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	828	697	696	644	673	670	621	615	597
B	Estudiantes de tercer ciclo	78	56	65	79	98	108	100	99	90
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	906	805	833	818	886	859	817	802	781
E	Usuarios con número PIN creado	586	750	797	802	814	768	745	749	889
F	Usuarios inscritos (total carnés)	1.268	1.176	1.158	1.169	1.228	1.187	1.120	1.116	1.083
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	805	742	700	717	754	759	647	635	615
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	210	190	205	219	226	213	247	260	232
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	164	169	166	172	181	182	185	187	185



F. CC. Geológicas

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	244	244	232	240	226	222	222	222	222
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	1	2	2	1
A	Metros cuadrados de superficie	1.414	1.414	1.414	1.414	1.413	1.413	1.413	1.413	1.413
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	2.089	2.089	2.728	2.728	2.728	2.728	2.728	2.728	2.728
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.000	1.000	630	630	630	630	630	630	630
A	Metros lineales de estanterías: total	3.089	3.089	3.358	3.358	3.358	3.358	3.358	3.358	3.358
B	Puestos de lectura	360	331	360	360	360	360	384	384	384
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.957	1.806	1.633	1.471	1.810	1.489	1.547	1.284	1.189

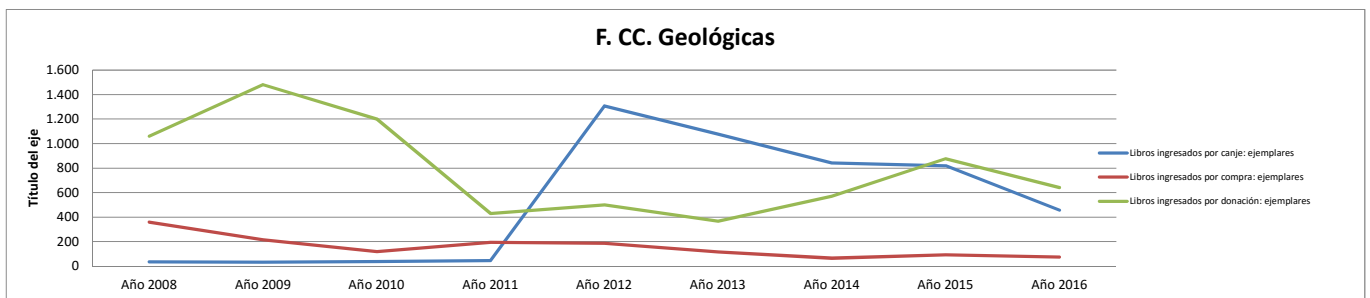
F. CC. Geológicas

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	12	12	10	11	9	9	11	11	11
A	Ordenadores de uso público	34	41	38	42	42	41	47	47	51
A	Ordenadores portátiles de uso público		10	10	14	14	14	20	20	18
A	Ordenadores: total	46	53	50	53	53	51	58	58	62

F. CC. Geológicas

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	40.454	46.978	48.912	50.506	51.571	52.134	50.010	51.866	52.631
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	38.118	40.954	41.763	44.506	46.571	48.134	50.010	51.866	52.631
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	38	34	39	48	1.308	1.079	844	819	456
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	360	216	120	196	189	117	66	95	75
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	1.061	1.481	1.201	431	502	367	571	877	643
A	Libros ingresados: ejemplares	1.459	1.731	1.360	675	1.999	1.563	1.481	1.791	1.174
B	Revistas impresas: colecciones	6.636	6.734	6.754	6.787	6.800	6.827	6.839	6.866	6.885
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	1.080	1.057	1.049	1.064	1.065	924	755	648	652
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	91	84	57	47	2				
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	5.466	5.592	5.646	5.674	5.727	5.897	6.083	6.215	6.229
B	Revistas vivas	1.171	1.142	1.106	1.111	1.073	926	756	651	652
C	Videos: total	90	93	93	91	99	99	99	99	103
D	DVD: total	184	268	322	331	422	437	475	538	557
E	CD ROM: total	131	234	254	388	292	300	298	310	335
F	Material fonográfico: total									
G	Mapas: total	23.326	23.542	23.561	23.864	25.169	25.466	25.980	26.107	26.404
H	Material no librario: total	25.367	25.851	25.880	26.337	27.786	28.274	28.804	29.013	29.353
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	753	627	853	685	673	610	522	256

F. CC. Geológicas		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones		0,4	0,3	0,2	0,2	0,3	0,2	0,1	0,2	0,3

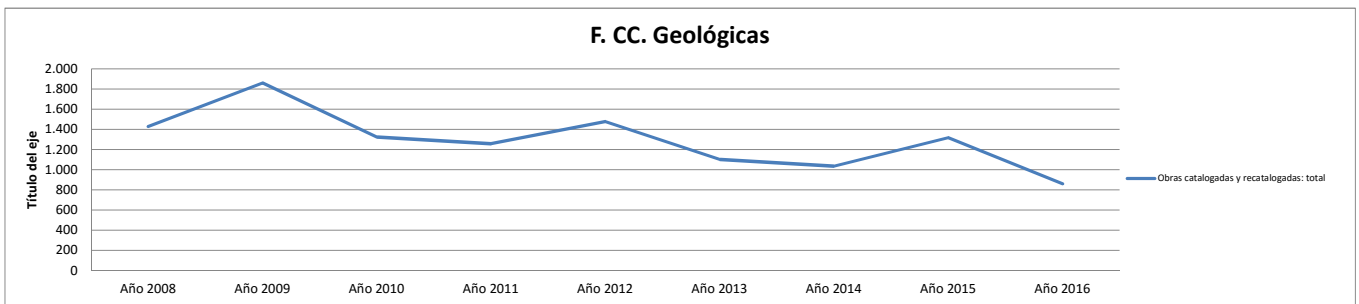


F. CC. Geológicas

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	1.281	1.215	933	507	759	682	340	540	520
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	1.429	1.859	1.324	1.257	1.475	1.102	1.036	1.316	861
A	Obras recatalogadas	139	644	391	663	716	420	696	776	337
A	Títulos: registros Marc	32.164	34.064	40.574	41.881	40.644	41.608	42.903	44.399	45.383
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	1.452	1.894	1.416	1.262	1.502	959	1.306	1.509	942
B	Ejemplares catalogados a 31/12	64.688	68.093	69.620	71.609	75.121	77.137	79.213	81.220	82.323
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	3.442	3.404	3.088	2.185	3.633	2.091	2.149	2.089	1.614
B	Ejemplares pendientes de catalogar	3.000	6.000	6.000	6.000	5.000	4.000			
C	Registros introducidos en Compludoc	1.707	3.219	885	954	312	267	4.505	42	209
B	Libros anteriores a 1800			55	55	55	55	55	55	3
B	Libros siglo XIX	346	499	823	987	1.122	1.159	1.422	1.752	1.803
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII						1	1	1	
B	Libros siglo XVIII									3
C	Manuscritos: total (incluye tesis)						54	54	54	
C	Inventario: ejemplares	18.123	7.463		35.433					
G	Libre acceso: ejemplares	16.866	23.769	28.466	29.031	30.278		29.927	30.290	15.631
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	4.666	4.515	4.066	3.632	3.372	3.195	3.464	3.398	1.941

F. CC. Geológicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,3	0,4	0,3	0,3	0,4	0,3	0,3	0,4	0,4

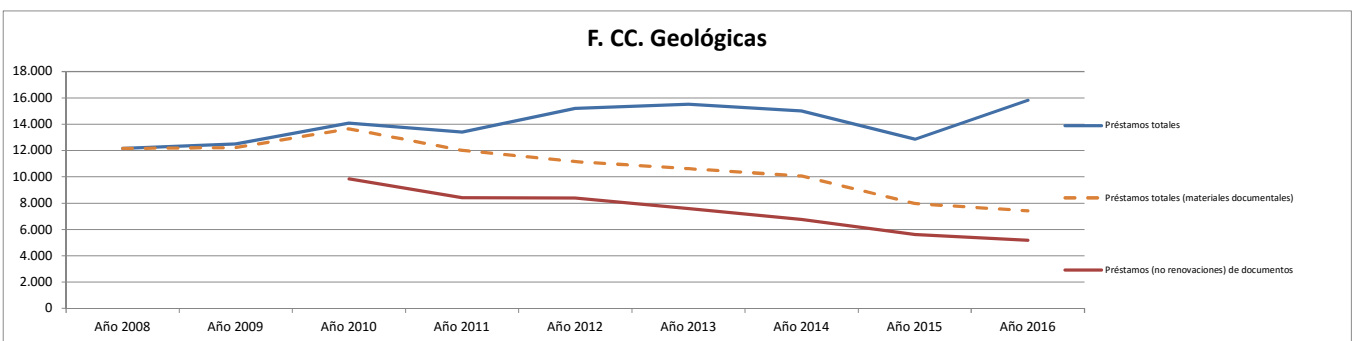


F. CC. Geológicas

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	47	31	30	23	20	8	31		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos			12				5	3	6
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	8.748	8.651	10.215	9.453	11.455	11.438	10.720	9.444	11.905
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.568	1.893	2.230	2.272	2.081	2.614	2.941	2.042	2.477
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	166	306	169	138	188	176	155	230	325
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	1.437	1.472	1.351	1.489	1.393	1.215	1.100	1.134	1.057
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	80	74	42	14	26	20	7	11	45
A	Préstamos totales	12.148	12.480	14.071	13.390	15.183	15.496	14.993	12.864	15.815
A	Préstamos totales (materiales documentales)	12.148	12.228	13.651	11.994	11.144	10.623	10.049	7.966	7.415
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			9.837	8.394	8.383	7.567	6.754	5.601	5.182
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.860	3.311	3.054	3.417	3.645	3.023	3.757	2.946	2.408

F. CC. Geológicas

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	3,2	2,5	2,3	2,5	1,8	1,9	2,2



F. CC. Geológicas

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	19	32	117	119	29	14		24	36
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	80	142	104	70		20		54	41
6.6.	Cursos de formación especializados		3	4					1	2
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	8	16	13	7	4	2		6	6
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos		6	4					1	2
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	301	135	405	219	226	226	301	181

F. CC. Geológicas

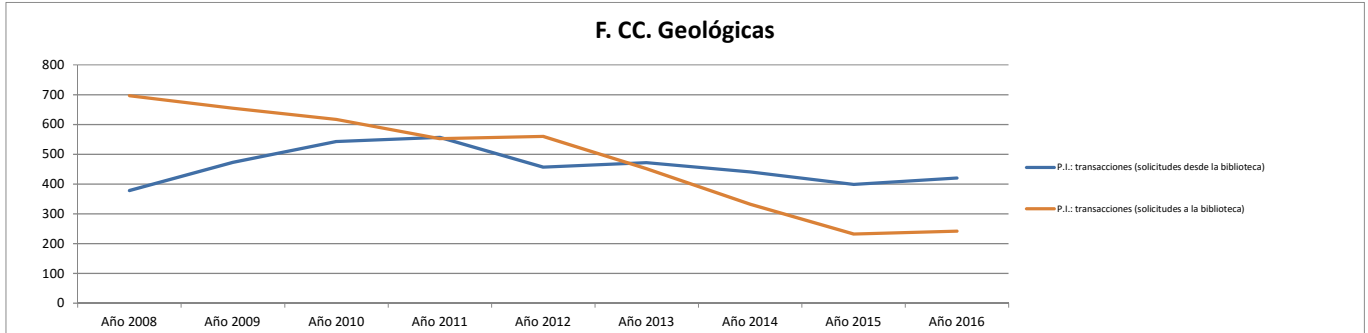
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,27	0,47	0,77	0,17		0,09		0,18	0,23

F. CC. Geológicas

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.075	1.127	1.160	1.109	1.017	923	773	631	662
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	100	85	118	88	104	122	101	130	113
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	278	388	425	469	353	350	340	269	307
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	256	326	316	329	246	277	284	254	296
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	378	473	543	557	457	472	441	399	420
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	75	63	69	58	58	57	78	57	59
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	73	74	80	47	56	50	101	45	34
B	P.I.: total de copias enviadas	480	437	432	394	395	300	229	138	156
C	P.I.: solicitudes externas	573	555	543	449	479	377	275	184	198
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	697	654	617	552	560	451	332	232	242
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	903	1.054	765	828	828	828	858	753

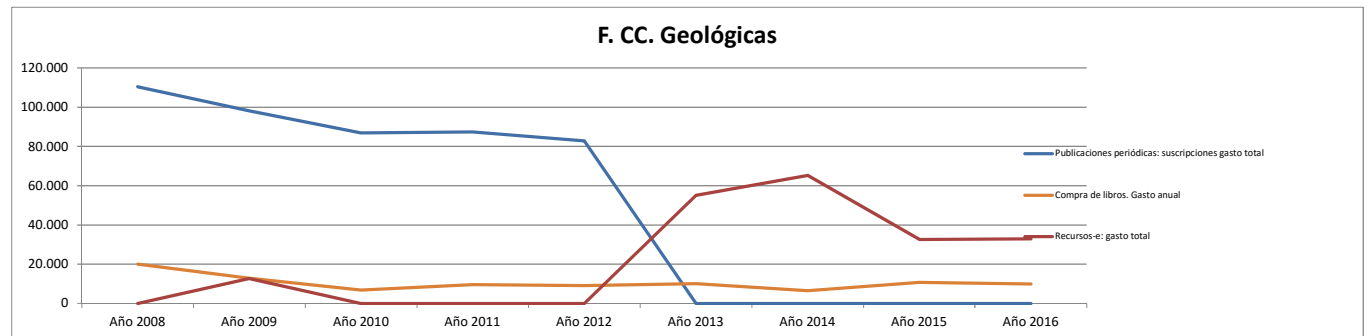
F. CC. Geológicas

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,89	1,25	1,10	1,45	1,23	1,12	0,93	0,74	0,88



F. CC. Geológicas

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	144.185	132.618	113.416	104.546	95.259	76.170	86.478	55.696	45.682
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	114.745	101.988	90.511	91.975					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	130.416	123.689	93.663	96.934	91.860	65.223	72.709	43.485	42.838
A	Gasto en las colecciones tangibles	130.416	110.963	93.663	96.934	91.860	10.085	7.468	10.823	9.923
B	Compra de libros. Gasto anual	19.995	12.807	6.775	9.620	9.083	10.085	6.492	10.823	9.923
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	19.391	12.807	133	3.698	5.060	5.917		5.734	5.851
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	604		5.000	5.000	4.023	4.168	2.767		3.750
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos			1.642	922			3.725	3.750	
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	110.422	98.156	86.888	87.314	82.777				
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	110.422	98.156	86.888	87.314	82.777				
D	Material no librario: presupuesto total							976		
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos							9.305		
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos							551		
E	Recursos-e: gasto total		12.726				55.138	65.241	32.662	32.915
E	Revistas-e: gasto total		12.726				55.138	55.385	32.662	32.915



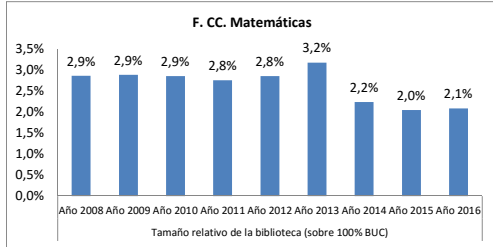
F. CC. Geológicas. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Geológicas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	4,00	6,44	6,61	6,57	7,61	7,41	6,06	7,21	7,06
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	2,50	5,49	6,22	6,22	6,72	6,76	6,89	7,21	6,03
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,75	6,78	7,61	6,74	7,16	7,92	7,27	7,71	7,50
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,75	5,38	5,11	3,60	4,22	4,58	5,15	6,21	4,56
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,75	6,81	7,39	6,45	7,28	7,45	6,92	7,13	7,06
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	8,50	6,78	6,72	7,15	7,11	7,50	7,42	7,35	7,50
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,50	7,95	8,06	7,62	7,89	7,96	8,23	6,84	8,53
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	9,50	8,22	8,17	8,13	9,06	8,52	8,87	8,68	8,97
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	2,25	5,23	5,76	6,15	6,88	6,22	6,35	6,11	5,36
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,00	7,08	5,42	7,78	6,59	6,79	5,56	4,77	7,50
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,50	6,93	7,17	7,16	7,39	7,74	8,06	7,79	7,34
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,25	7,23	7,50	7,90	7,94	8,13	8,63	8,46	8,17
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	7,25	6,33	6,89	6,28	5,95	5,95	6,39	6,69	6,25
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,25	6,55	6,94	7,15	7,11	7,55	7,74	7,65	7,50

Biblioteca Complutense

F. CC. Matemáticas. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



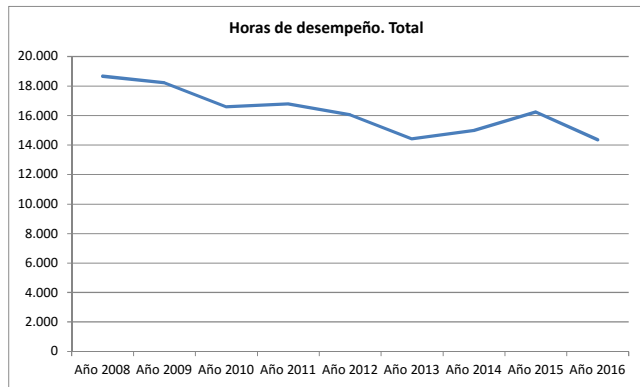
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
2,9%	2,9%	2,9%	2,8%	2,8%	3,2%	2,2%	2,0%	2,1%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Matemáticas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	12	12	12	11	11	10	11	11	10
A Personal de la biblioteca	13	12	13	11	11	10	11	11	10
A1 Personal de la biblioteca de mañana	8	8	8	7	7	7	8	8	7
A2 Personal de la biblioteca de tarde	5	4	5	4	4	3	3	3	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	9	9	9	8	8	7	8	8	7
C Becarios total	1		1						
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	18.662	18.211	16.577	16.792	16.039	14.409	14.982	16.236	14.355
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.054	1.505	1.849	1.521	656	505	607	532	532
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.107	1.806	1.317	2.580	3.658	2.424	2.097	2.007	1.700
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.107	2.258	2.149	1.911	1.471	1.494	1.491	1.560	1.409
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.559	2.258	1.861	1.393	1.057	1.773	1.994	1.768	1.578
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.967	4.666	4.267	3.946	3.247	2.675	2.943	4.052	2.699
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	753	753	731	731	585	512	512	512	737
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	301	151	151	226	753	541	602	602	572
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	753	582	513	286	286	361	352	640
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.806	1.806	1.579	1.538	1.563	1.300	1.424	1.575	1.343
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	301	301	242	246	226	151	151	293	181
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	2.258	1.505	1.371	1.601	1.946	1.946	1.957	1.781	1.881
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación	301	329	436	298	298	378	242	160	266
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	301	151	151	296	296	425	602	1.043	817



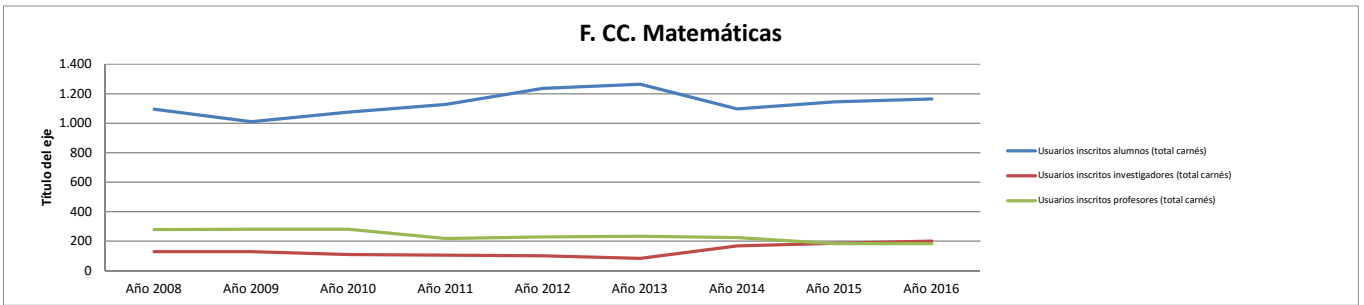
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-0,2%	1,3%	2,9%	1,9%	-0,5%	-0,9%	-0,7%	-1,2%	-0,9%
Gestión de RREE									-2,8%
proceso técnico	-1,0%	-1,2%	-1,3%	0,0%	1,3%	0,2%	-0,3%	-0,7%	-0,7%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,1%	0,3%	0,4%	-0,1%	-0,5%	-0,3%	-0,4%	-0,5%	-0,4%
control y mantenimiento de la colección	1,7%	1,2%	0,7%	-0,1%	-0,5%	1,1%	1,2%	0,8%	0,8%
el préstamo	1,3%	1,3%	1,2%	0,9%	0,3%	0,2%	0,4%	1,4%	0,4%
la gestión del PI	-0,8%	-0,8%	-0,7%	-0,7%	-1,0%	-0,9%	-1,0%	-1,4%	-0,4%
apoyo a la docencia	-0,5%	-1,9%	-1,7%	-1,4%	2,0%	1,1%	1,0%	0,1%	0,3%
formación de usuarios	0,1%	0,5%	-0,1%	-0,6%	-1,5%	-1,3%	-1,2%	-1,5%	-0,2%
Información	-0,5%	-0,6%	-0,6%	-0,6%	-0,5%	-0,6%	-0,5%	-0,5%	-0,5%
actividades culturales	2,1%	0,9%	-0,1%	-0,5%	-0,8%	-1,0%	-1,2%	-0,2%	-0,7%
tareas organizativas	1,1%	-0,3%	-0,2%	0,1%	1,0%	1,4%	1,3%	0,9%	1,8%
asistir como alumnos cursos de formación		-0,1%	-0,2%	0,8%	0,4%	2,9%	0,5%	-0,2%	1,1%
otras actividades	-2,9%	-1,8%	-2,1%	-2,2%	-1,8%	-1,2%	-0,3%	1,6%	0,4%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Matemáticas

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	171	169	171	175	169	156	147	140	131
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.078	1.028	1.016	1.006	1.075	1.073	1.030	1.075	1.103
B	Estudiantes de tercer ciclo	69	75	74	73	74	74	79	76	90
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	1.147	1.157	1.134	1.140	1.220	1.225	1.192	1.230	1.281
E	Usuarios con número PIN creado	545	894	962	1.073	1.228	1.169	1.137	1.206	1.485
F	Usuarios inscritos (total carnés)	1.569	1.482	1.550	1.512	1.657	1.625	1.531	1.553	1.609
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	1.095	1.010	1.075	1.127	1.235	1.265	1.097	1.145	1.164
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	129	129	109	104	101	83	167	186	199
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	279	280	280	217	228	232	225	183	183



F. CC. Matemáticas

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	257	250	241	240	228	239	232	223	232
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	1	1	1	1	1	1
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	1	1	1	1	1	1
A	Metros cuadrados de superficie	1.470	1.470	1.470	1.470	1.470	1.470	1.470	1.470	1.470
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	320	320	320	320	320	647	647	647	647
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	3.658	3.658	3.658	3.658	3.658	3.042	342	342	342
A	Metros lineales de estanterías: total	3.978	3.978	3.978	3.978	3.978	3.689	989	989	989
B	Puestos de lectura	336	336	336	322	322	322	322	322	347
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.107	2.258	2.149	1.911	1.471	1.494	1.491	1.560	1.409

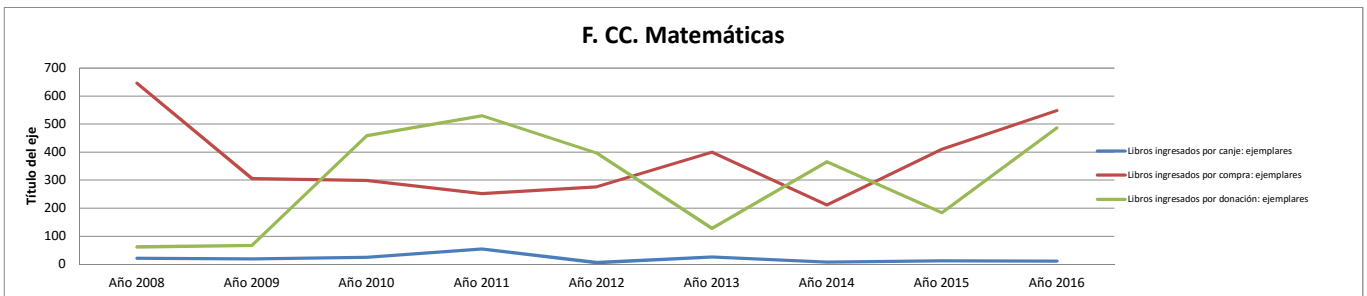
F. CC. Matemáticas

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	12	13	10	13	9	15	11	11	11
A	Ordenadores de uso público	19	19	19	19	17	85	17	17	17
A	Ordenadores portátiles de uso público				1	1	60	1	1	1
A	Ordenadores: total	31	32	32	32	30	102	28	28	28

F. CC. Matemáticas

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	65.637	65.328	64.663	67.301	67.394	66.804	67.813	68.536	69.700
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	63.656	64.498	64.114	65.485	65.894	66.804	67.813	68.536	69.700
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	22	20	25	55	6	26	8	13	12
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	646	306	299	253	276	400	212	410	548
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	62	67	459	530	396	128	366	184	487
A	Libros ingresados: ejemplares	730	393	783	838	678	554	586	607	1.047
B	Revistas impresas: colecciones	822	826	829	865	879	848	853	854	855
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	114	111	107	120	116	107	103	104	92
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	186	164	149	150	111	102	100	100	31
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	525	554	572	592	639	646	657	657	738
B	Revistas vivas	300	272	256	273	230	209	196	197	123
C	Videos: total	93	93	93	93	93	93	93	93	93
D	DVD: total	135	139	128	128	142	142	142	153	153
E	CD ROM: total	187	205	106	236	230	234	234	234	237
F	Material fonográfico: total									
G	Mapas: total	23	25	25	25	42	42	43	42	43
H	Material no librario: total	727	890	769	899	786	1.654	1.665	1.695	1.688
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.054	1.505	1.849	1.521	656	505	607	532	532

F. CC. Matemáticas		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones		0,6	0,2	0,2	0,2	0,4	0,8	0,3	0,8	1,0

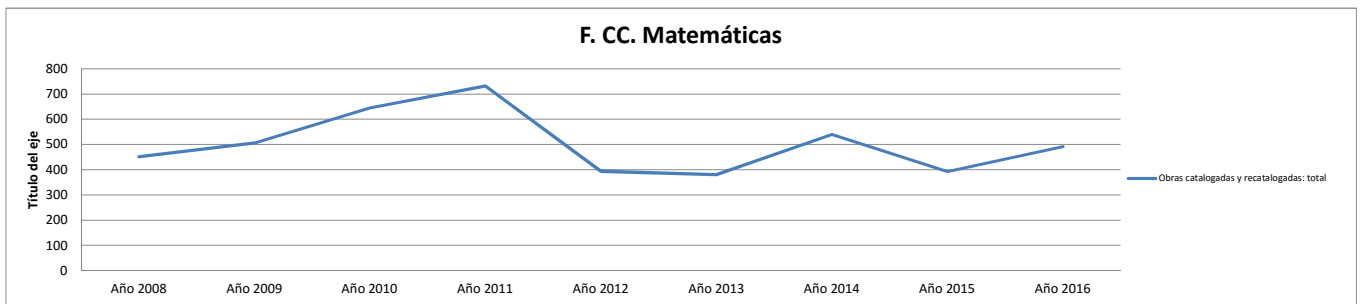


F. CC. Matemáticas

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	417	489	607	606	385	380	535	388	434
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	451	505	645	732	394	380	539	393	491
A	Obras recatalogadas	12	16	38	126	9		4	5	1
A	Títulos: registros Marc	33.207	33.789	34.720	35.511	36.323	36.717	37.332	37.708	38.230
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	528	631	549	745	424	385	604	423	491
B	Ejemplares catalogados a 31/12	65.292	66.292	68.523	69.852	69.183	69.904	70.964	71.681	72.835
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	1.296	996	1.030	1.409	821	733	1.113	879	1.176
B	Ejemplares pendientes de catalogar	1.945	800	500	1.816	1.500				
C	Registros introducidos en Compludoc	179	224	280	205		33	15	109	143
B	Libros anteriores a 1800	2	1	2	1					
B	Libros siglo XIX	1.947	1.377	1.414	1.419	64	60	61	64	93
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	35.000	13.600	30.555	11.173	11.598			13.620	33.400
G	Libre acceso: ejemplares	45.640	56.146	57.176	49.950	45.975		39.685	48.129	48.409
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.107	1.806	1.317	2.580	3.658	2.424	2.097	2.007	1.700

F. CC. Matemáticas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,2	0,3	0,5	0,3	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3

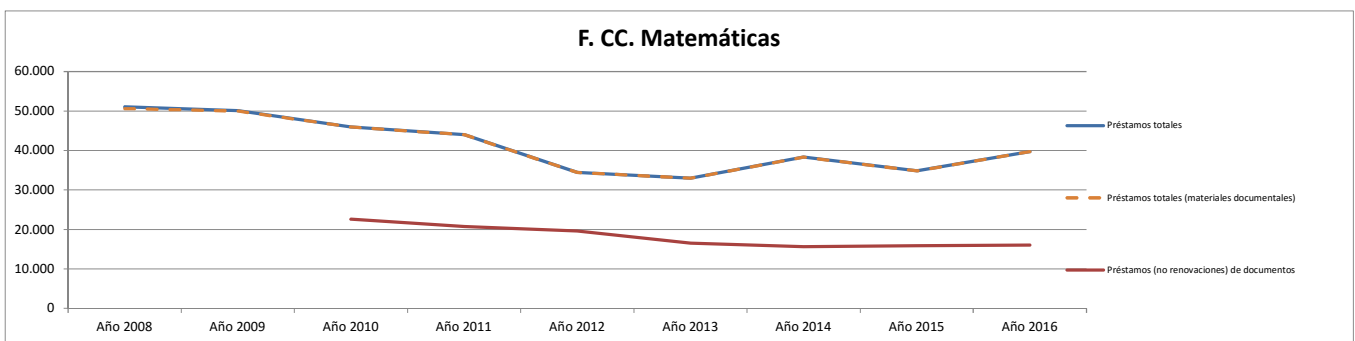


F. CC. Matemáticas

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	307	311	212	273	246	214	169		143
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	139	159	200	272	109	7	186	95	
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	19.791	21.953	23.006	21.328	24.108	22.645	22.640	23.846	24.165
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	2.606	2.220	1.750	1.642	1.396	1.518	1.654	2.289	2.016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	342	556	214	165	131	120	105	129	519
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	27.756	24.788	20.512	20.109	8.307	8.441	13.503	8.325	12.782
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	58	72	29	134	76	31	35	112	56
A	Préstamos totales	51.039	50.059	45.925	43.970	34.385	32.977	38.293	34.797	39.681
A	Préstamos totales (materiales documentales)	50.599	49.968	45.925	43.970	34.385	32.977	38.293	34.797	39.681
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			22.593	20.696	19.556	16.525	15.652	15.845	15.999
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.967	4.666	4.267	3.946	3.247	2.675	2.943	4.052	2.699

F. CC. Matemáticas

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	5,3	5,2	6,0	6,2	5,3	3,9	5,9



F. CC. Matemáticas

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	35	40	36	17	11	9	7		6
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	48	48	48	20	2	20	23		30
6.6.	Cursos de formación especializados	1	1	1		1				
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	5	5	5	1	2	1			1
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	3	3	3						
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	753	582	513	286	286	361	352	640

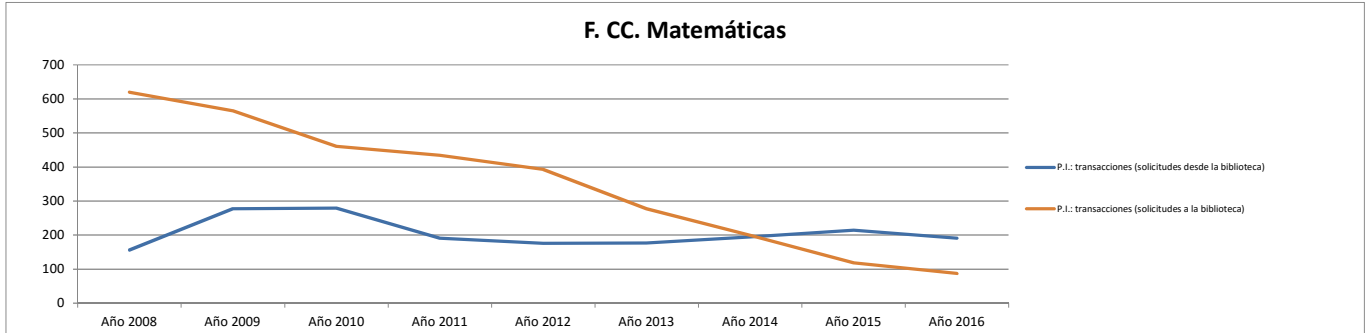
F. CC. Matemáticas

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,08	0,06	0,08	0,04	0,01	0,07	0,06		0,05

F. CC. Matemáticas

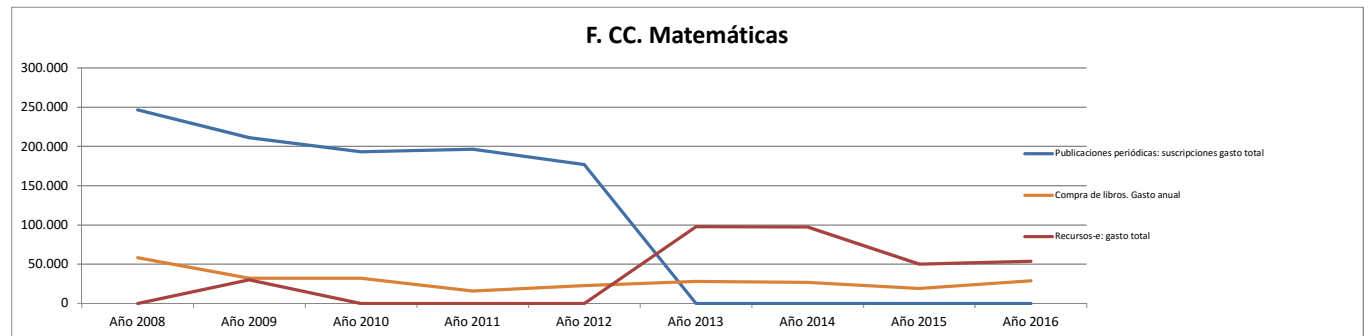
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	776	842	740	625	569	454	394	332	278
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	67	92	119	83	60	77	85	135	107
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	89	185	160	108	116	100	110	79	84
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	76	93	114	58	59	95	85	73	83
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	156	277	279	191	176	177	195	214	191
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	32	31	30	28	25	25	19	17	20
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	86	101	87	64	82	53	85	40	40
B	P.I.: total de copias enviadas	466	437	341	332	284	207	150	74	42
C	P.I.: solicitudes externas	581	536	422	391	359	248	164	88	60
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	620	565	461	434	393	277	199	118	87
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	753	753	731	731	585	512	512	512	737

F. CC. Matemáticas		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI		1,03	1,12	1,01	0,85	0,97	0,89	0,77	0,65	0,38



F. CC. Matemáticas

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	306.662	274.598	226.655	212.291	200.223	129.002	131.771	69.030	82.955
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	246.365	210.963	184.850	196.592					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	304.662	273.198	225.255	212.291	199.623	126.002	124.533	69.030	82.955
A	Gasto en las colecciones tangibles	304.662	243.123	225.255	212.291	199.623	28.264	26.975	19.049	28.989
B	Compra de libros. Gasto anual	58.297	32.160	32.160	15.700	22.690	28.264	26.975	19.049	28.989
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	58.297	32.160	32.160	15.700					28.701
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.					22.690	28.264	26.975	16.993	
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	246.365	210.963	193.095	196.591	176.933				
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	246.365	210.963	193.095	196.591	176.933				
D	Material no librario: presupuesto total									
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos						850			
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos									331
E	Recursos-e: gasto total		30.075				97.738	97.558	49.981	53.966
E	Revistas-e: gasto total		30.075				96.888	97.558	49.981	53.635

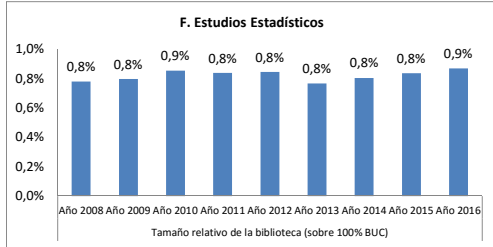


F. CC. Matemáticas. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Matemáticas		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones										
	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,50	6,30	6,44	7,15	7,32	6,85	7,04	7,30	6,90
	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,39	5,61	5,86	5,87	5,91	6,60	6,30	6,84	7,20
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,67	6,10	5,75	6,17	6,63	6,93	6,88	7,36	7,02
	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,78	6,11	5,66	4,78	4,23	4,72	4,79	5,57	5,06
Colección										
	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	8,33	6,97	7,21	6,96	7,10	6,94	6,71	7,26	6,62
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,50	6,95	7,38	7,32	7,20	6,36	6,48	7,16	6,98
Servicio de préstamo										
	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,89	7,45	7,87	7,78	7,80	8,37	7,94	7,08	8,01
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,89	8,00	8,59	8,34	8,38	8,71	8,13	8,65	8,58
Formación de usuarios										
	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,56	4,78	5,09	6,43	6,19	5,67	5,66	5,93	5,27
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,50	5,83	6,25	6,15	5,39	7,19	3,64	3,59	4,69
Personal										
	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,50	7,05	6,95	6,86	6,69	6,96	6,82	7,26	7,05
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,06	7,02	7,18	7,09	7,03	7,30	7,06	6,77	7,29
Valoración global										
	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,56	5,82	6,69	6,21	6,01	6,36	6,25	6,26	5,71
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,06	6,88	7,01	6,84	7,12	7,22	7,29	7,32	7,28

Biblioteca Complutense

F. Estudios Estadísticos. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
0,8%	0,8%	0,9%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,8%	0,9%

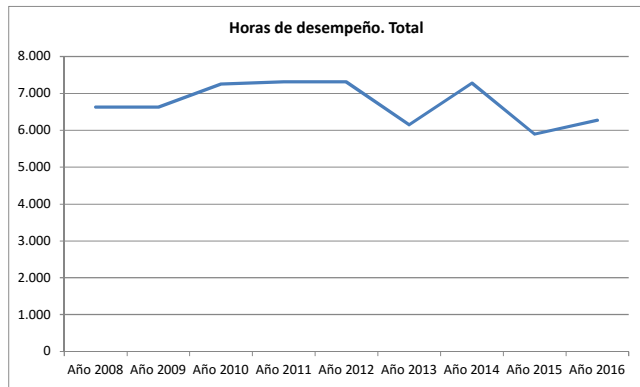
(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Estudios Estadísticos

Efectivos	
A	Miembros de personal de plantilla
A	Personal de la biblioteca
A1	Personal de la biblioteca de mañana
A2	Personal de la biblioteca de tarde
B	Personal bibliotecario A1 y A2
B	Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca
C	Becarios total
Horas de dedicación	
A	Horas de desempeño. Total
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones
O	Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares
E	Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI
H	Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios
J	Horas de desempeño dedicadas a Información
K	Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales
L	Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas
M	Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación
M	Horas de desempeño dedicadas a otras actividades

Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
5	6	5	5	5	3	4	5	4
6	6	5	5	5	3	4	5	4
4	3	3	3	3	1	2	3	2
2	3	2	2	2	2	2	2	2
1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	5	4	4	4	2	4	4	3
1								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.622	6.622	7.249	7.310	7.310	6.145	7.274	5.895	6.271
301	301	226	151	166	151	151	230	233
1.054	1.204	1.117	1.129	903	805	996	796	983
903	753	873	1.043	1.043	764	1.026	736	706
753	753	778	686	606	536	615	450	588
1.355	1.505	1.673	1.509	1.574	1.023	1.477	849	1.227
602	452	647	557	542	482	406	344	409
301	301	238	271	181	331	256	297	251
452	301	271	301	436	467	662	727	610
753	602	668	761	1.017	921	963	754	640
151		238	391	316	241	316	356	260
452	301	376	376	391	316	316	251	301
	151	144	135	135	110	90	104	64



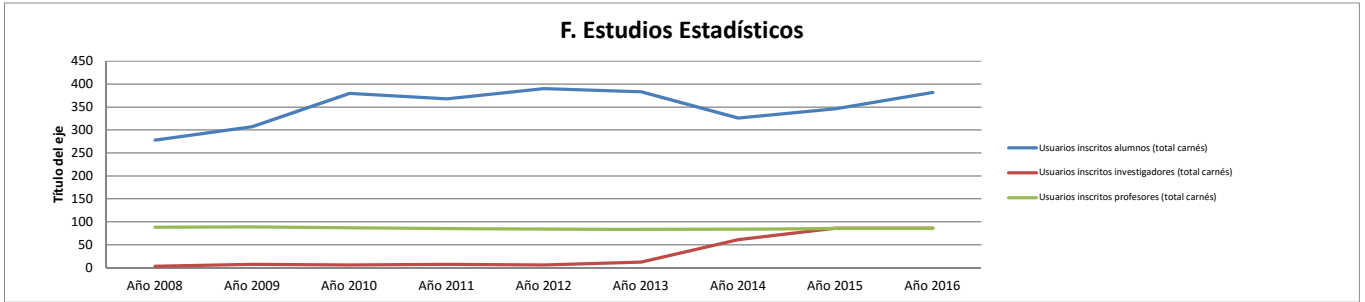
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-0,3%	-0,2%	-0,5%	-0,8%	-0,7%	-0,6%	-0,8%	-0,3%	-0,4%
Gestión de RREE									-1,2%
proceso técnico	-0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	-0,3%	-0,2%	-0,2%	-0,2%	0,0%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,2%	0,0%	0,1%	0,3%	0,3%	0,1%	0,3%	0,1%	0,0%
control y mantenimiento de la colección	0,3%	0,3%	0,2%	0,1%	0,0%	0,0%	-0,1%	-0,1%	0,1%
el préstamo	0,1%	0,3%	0,3%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	-0,2%	0,2%
la gestión del PI	0,7%	0,2%	0,6%	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,0%	0,1%
apoyo a la docencia	1,3%	1,0%	0,4%	0,5%	-0,1%	1,1%	0,3%	0,4%	0,1%
formación de usuarios	1,2%	0,3%	0,1%	0,1%	0,7%	0,9%	1,4%	2,0%	1,2%
Información	0,0%	-0,3%	-0,3%	-0,1%	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%	-0,1%
actividades culturales	1,5%	-1,0%	1,4%	2,4%	1,4%	1,4%	1,8%	2,2%	1,8%
tareas organizativas	-0,2%	-0,5%	-0,5%	-0,5%	-0,5%	-0,4%	-0,7%	-0,5%	-0,5%
asistir como alumnos cursos de formación		0,4%	-0,1%	-0,1%	0,2%	0,5%	-0,1%	0,7%	-0,3%
otras actividades	-1,0%	-1,0%	-1,2%	-1,2%	-1,2%	-1,1%	-1,3%	-1,1%	-1,2%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Estudios Estadísticos

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	63	63	58	56	55	54	51	48	48
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	254	228	363	350	339	322	338	338	379
B	Estudiantes de tercer ciclo									12
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	254	363	363	350	374	355	410	410	463
E	Usuarios con número PIN creado	156	213	233	279	285	282	313	353	456
F	Usuarios inscritos (total carnés)	384	418	493	481	501	501	500	541	579
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	278	307	380	368	390	383	326	346	382
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	3	7	6	7	6	12	61	86	86
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	88	89	87	85	84	83	84	85	85



F. Estudios Estadísticos

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	250	250	250	250	250	225	225	225	225
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	1	1	1	1
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A	Metros cuadrados de superficie	559	559	559	559	559	626	626	626	626
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	328	328	328	328	328	223	223	223	223
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	200	200	200	200	200	200	215	215	215
A	Metros lineales de estanterías: total	528	528	528	528	528	423	438	438	438
B	Puestos de lectura	131	131	131	131	131	138	138	153	165
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	903	753	873	1.043	1.043	764	1.026	736	706

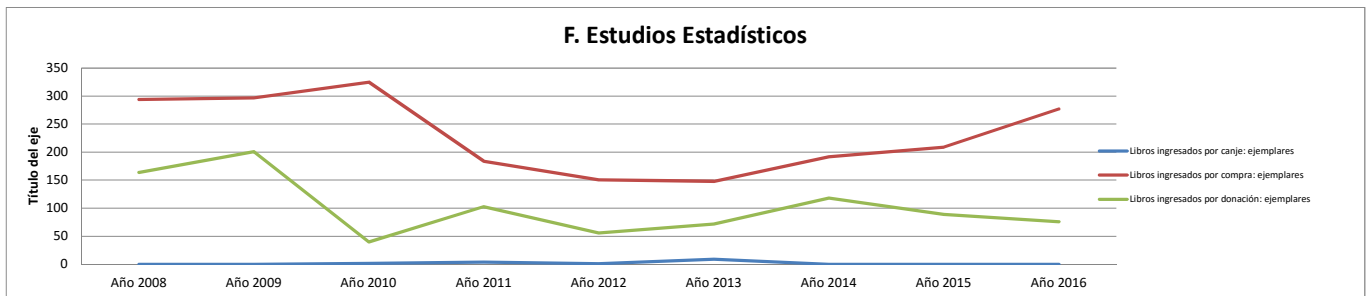
F. Estudios Estadísticos

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	5	5	3	5	3	3	5	4	4
A	Ordenadores de uso público	11	11	15	15	15	14	14	17	15
A	Ordenadores portátiles de uso público			4	4	4	4	4	8	6
A	Ordenadores: total	16	16	20	20	20	19	19	21	19

F. Estudios Estadísticos

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	11.789	12.984	12.781	12.804	12.005	13.478	13.803	14.427	14.816
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	12.471	12.984	12.778	12.655	12.005	13.448	13.803	14.427	14.816
A	Libros ingresados por canje: ejemplares			2	4	1	9			
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	294	297	325	184	151	148	192	209	277
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	164	201	40	103	56	72	118	89	76
A	Libros ingresados: ejemplares	458	498	367	293	221	221	310	298	353
B	Revistas impresas: colecciones	170	176	170	171	173	170	170	173	174
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	15	8	9	8	7	6	6	4	4
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	46	42	41	40	31	15	15	10	9
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	109	128	120	123	131	149	150	160	161
B	Revistas vivas	61	48	50	48	40	21	20	13	13
C	Videos: total	179	201	181	180	171	166	166	166	166
D	DVD: total	237	342	404	430	484	519	573	591	624
E	CD ROM: total	541	595	608	262	334	348	381	270	359
F	Material fonográfico: total	93	93	16	18	17	1	17	17	17
G	Mapas: total	2	4	3	3	3	3	3	3	3
H	Material no librario: total	1.122	1.271	1.231	980	1.071	1.415	1.552	1.461	1.810
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	301	301	226	151	166	151	151	230	233

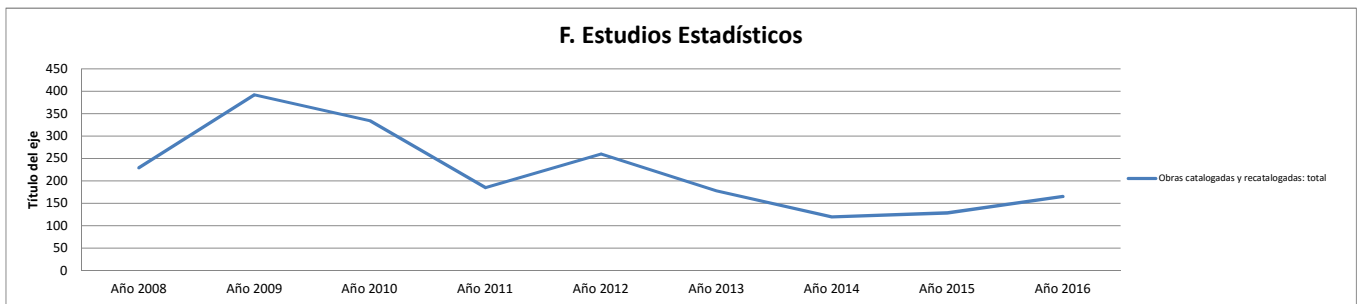
F. Estudios Estadísticos		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones		1,0	1,0	1,4	1,2	0,9	1,0	1,3	0,9	1,2



F. Estudios Estadísticos

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	225	392	331	177	260	178	120	129	163
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	229	392	334	185	260	178	120	129	165
A	Obras recatalogadas	4		3						
A	Títulos: registros Marc	4.088	4.280	4.498	4.678	4.854	5.045	5.276	5.562	5.781
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	231	191	128	187	190	182	208	278	179
B	Ejemplares catalogados a 31/12	13.462	14.109	14.538	14.482	15.227	15.601	15.992	16.689	17.423
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	626	777	364	353	392	383	444	566	775
B	Ejemplares pendientes de catalogar	10			149		30			
C	Registros introducidos en Compludoc	301	124	133	149	305	183	3.124	1.132	303
B	Libros anteriores a 1800									
B	Libros siglo XIX	17	2	2	3	3	7.263	3	3	3
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	7.225	7.700	7.520	7.022	7.295	7.260		7.125	
G	Libre acceso: ejemplares	6.301	6.301	6.545	6.639	6.765		7.090	7.386	7.897
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.054	1.204	1.117	1.129	903	805	996	796	983

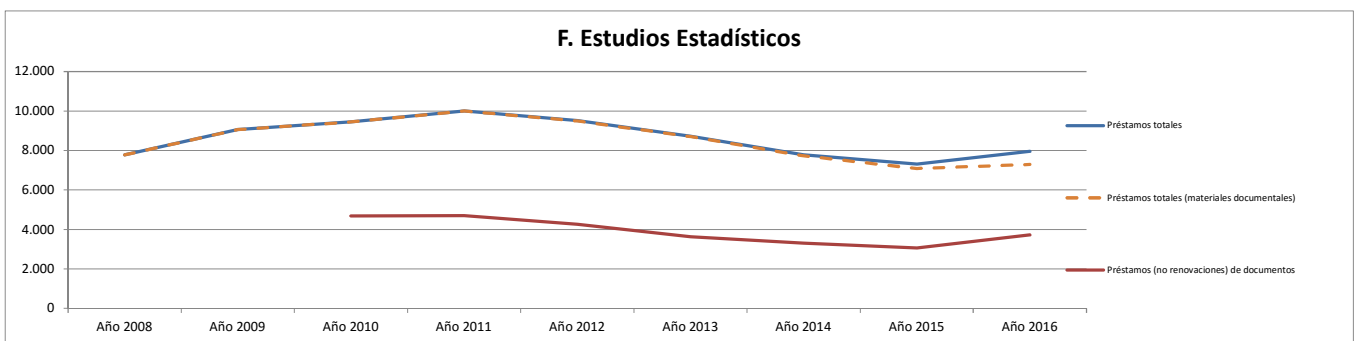
F. Estudios Estadísticos									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,2	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,1	0,2	0,2



F. Estudios Estadísticos

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	5	20	11	32	13	41	14		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	4	1		2					
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	3.726	4.027	5.134	5.588	5.315	5.124	5.156	4.383	4.784
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	372	371	262	439	445	354	406	516	585
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	341	629	482	670	663	617	379	390	420
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	3.313	3.860	3.529	3.263	2.963	2.483	1.803	1.961	2.050
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	7	141	29	9	116	97	17	64	109
A	Préstamos totales	7.768	9.051	9.449	10.003	9.516	8.718	7.776	7.314	7.950
A	Préstamos totales (materiales documentales)	7.768	9.051	9.449	9.996	9.502	8.698	7.734	7.085	7.290
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			4.675	4.696	4.259	3.631	3.297	3.068	3.721
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	1.355	1.505	1.673	1.509	1.574	1.023	1.477	849	1.227

F. Estudios Estadísticos							
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	2,8	3,1	2,7	3,5	2,2	3,6	3,0



F. Estudios Estadísticos

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	37	55	50	58	60	68	90	102	90
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	4	7	6	7	8	11	16	22	20
6.6.	Cursos de formación especializados	1	1		1	2	2	5	7	6
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	3	5	4	5	5	6		12	10
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	2	4	4	4	3	4	5	5	4
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	301	271	301	436	467	662	727	610

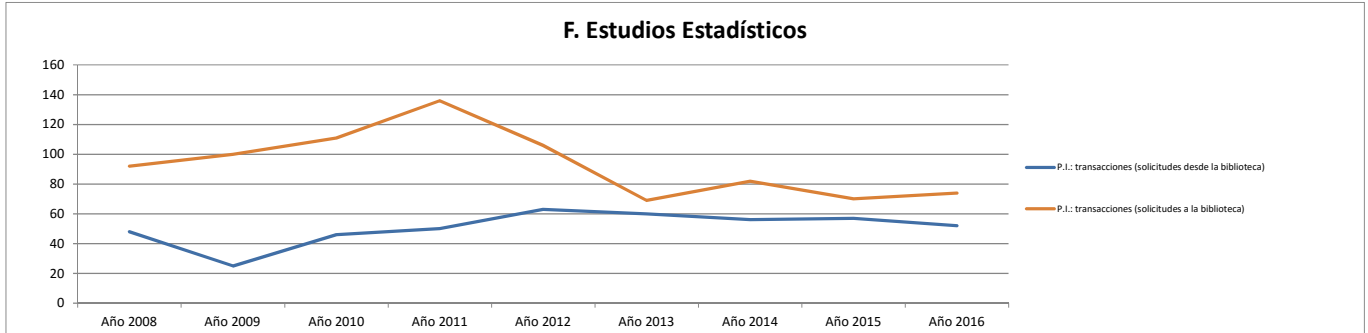
F. Estudios Estadísticos									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,01	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,03	0,03

F. Estudios Estadísticos

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	140	125	157	186	169	129	138	127	126
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	34	21	32	38	55	48	51	46	39
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	14	4	14	12	8	12	5	11	13
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	12	5	16	11		8	11	6	11
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	48	25	46	50	63	60	56	57	52
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	7	5	8	4	9	7	10	5	8
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	68	86	97	123	98	61	51	63	69
B	P.I.: total de copias enviadas	24	11	14	13	7	8	5	5	5
C	P.I.: solicitudes externas	22	20	19	12	10	11	11	3	6
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	92	100	111	136	106	69	82	70	74
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	452	647	557	542	482	406	344	409

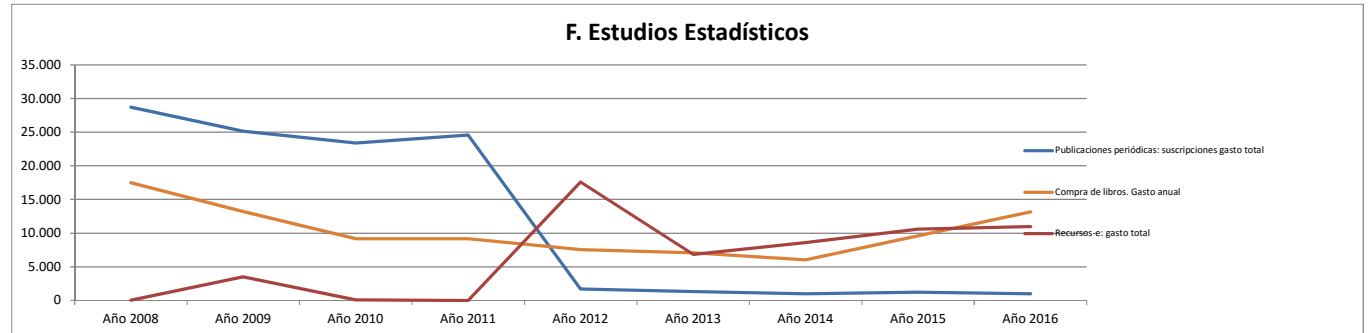
F. Estudios Estadísticos

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	0,23	0,28	0,24	0,33	0,31	0,27	0,34	0,37	0,31



F. Estudios Estadísticos

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	48.449	43.870	34.151	35.396	28.738	17.452	16.642	22.313	26.739
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	27.082	23.164	21.207	22.814					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	47.171	42.609	32.991	33.774	27.238	15.606	15.994	21.698	25.422
A	Gasto en las colecciones tangibles	47.110	39.090	32.921	34.070	9.651	7.398	7.379	11.098	14.429
B	Compra de libros. Gasto anual	17.482	13.224	9.187	9.178	7.560	7.100	6.030	9.590	13.161
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	17.482	13.224	9.187	9.178	7.560	7.100	6.030	9.590	13.047
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	28.701	25.151	23.404	24.596	1.702	1.343	971	1.210	971
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	28.701	25.151	23.404	24.596	1.702	1.343	971	1.210	971
D	Material no librario: presupuesto total	927	715	330	296	389	298	378	298	298
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos							1.700	1.807	1.807
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos								399	475
E	Recursos-e: gasto total	61	3.519	70		17.587	6.865	8.615	10.600	10.993
E	Revistas-e: gasto total		3.454			17.587	6.865	6.915	8.394	8.711



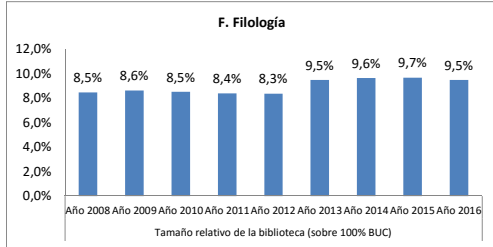
F. Estudios Estadísticos. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Estudios Estadísticos

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,00	7,60	7,21	7,19	8,33	6,67	7,83	8,00	7,31
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,17	6,40	7,06	6,72	6,88	5,74	6,83	6,88	6,67
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,00	7,20	7,03	7,67	7,71	6,57	7,33	7,50	7,50
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,67	6,60	5,88	4,84	5,21	3,85	5,17	4,63	5,37
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,00	7,08	7,03	7,33	7,29	5,77	6,33	6,16	6,83
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,50	6,40	7,21	6,88	7,50	5,28	6,83	6,77	7,60
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	5,83	8,00	8,24	6,56	9,17	5,40	7,83	6,65	8,24
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,67	8,02	8,09	7,34	8,54	7,08	8,33	8,48	8,70
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,17	5,31	6,41	6,61	6,39	5,48	5,36	6,18	6,30
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	2,50	2,50	3,75	8,33	10,00	5,94	6,88	4,17	3,50
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,83	7,60	7,35	6,25	9,17	6,09	7,17	7,31	8,27
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,50	8,50	8,24	7,17	9,38	7,39	7,50	8,33	8,56
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,67	6,00	6,50	6,67	7,73	6,20	5,89	5,97	6,19
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,50	7,10	7,21	6,56	7,92	5,94	7,17	6,88	7,40

Biblioteca Complutense

F. Filología. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



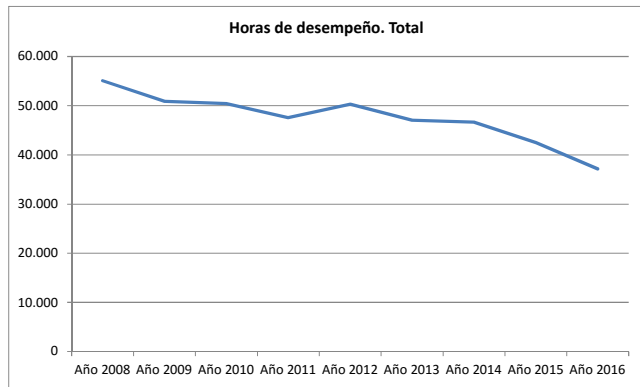
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
8,5%	8,6%	8,5%	8,4%	8,3%	9,5%	9,6%	9,7%	9,5%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Filología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	37	36	33	33	32	34	32	32	27
A Personal de la biblioteca	46	44	38	35	34	34	32	32	27
A1 Personal de la biblioteca de mañana	32	28	24	20	21	22	21	22	18
A2 Personal de la biblioteca de tarde	14	15	13	15	13	12	11	10	9
B Personal bibliotecario A1 y A2	15	14	14	10	10	10	10	10	9
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	22	22	19	23	22	24	22	22	18
C Becarios total	9	7	4	2	2				
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	55.083	50.869	50.377	47.535	50.298	47.049	46.650	42.484	37.145
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	3.913	3.763	3.228	3.855	4.071	3.400	4.202	3.898	3.415
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									181
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	11.288	10.385	9.038	6.961	9.164	5.653	6.789	6.311	6.284
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	9.331	8.428	8.478	8.134	7.855	7.771	8.377	7.489	6.539
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	4.816	4.666	5.382	6.074	5.930	5.050	5.205	4.048	3.522
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	13.094	9.632	9.901	9.678	10.419	10.146	8.924	8.320	6.927
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.709	2.258	1.894	2.060	2.327	3.200	2.628	4.089	3.185
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	452	602	933	863	662	297	507	919	920
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	903	1.129	1.099	1.158	1.435	1.905	1.694	1.701
J Horas de desempeño dedicadas a Información	4.666	5.569	6.276	4.320	4.683	3.253	3.747	2.818	2.218
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	452	301	569	769	719	837	1.077	878	541
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	2.258	2.559	2.047	2.022	1.864	1.367	1.644	1.291	1.324
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		1.054	1.351	1.324	1.070	591	704	588	388
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	1.505	602	151	376	376	4.047	942	140	



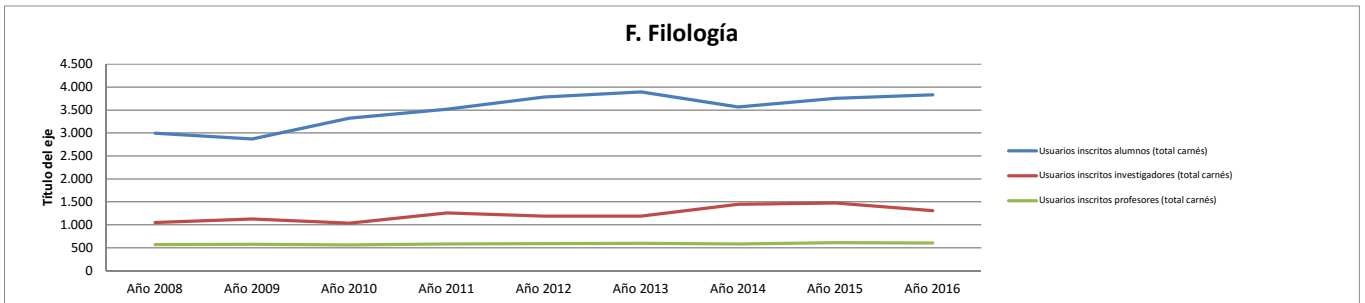
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,3%	2,3%	1,7%	3,9%	5,2%	2,7%	5,2%	5,0%	4,8%
Gestión de RREE									-1,9%
proceso técnico	1,8%	1,8%	1,1%	-0,3%	1,4%	-1,9%	-0,6%	-0,5%	0,6%
búsqueda y colocación de ejemplares	3,8%	4,0%	4,1%	3,7%	3,1%	3,3%	4,4%	4,0%	4,0%
control y mantenimiento de la colección	0,1%	0,4%	1,7%	3,9%	3,8%	2,1%	1,8%	0,8%	0,8%
el préstamo	2,4%	0,7%	0,8%	1,1%	1,3%	2,1%	1,1%	1,2%	0,9%
la gestión del PI	-1,0%	-1,7%	-3,1%	-2,0%	-1,7%	1,7%	0,1%	4,7%	3,1%
apoyo a la docencia	-5,0%	-4,0%	-2,0%	-2,4%	-4,4%	-6,3%	-5,1%	-3,0%	-2,3%
formación de usuarios	-5,5%	-4,0%	-3,0%	-3,2%	-3,5%	-2,1%	-0,5%	-0,6%	-0,4%
Información	-2,5%	-0,9%	0,2%	-1,7%	-1,7%	-3,5%	-2,6%	-3,4%	-3,5%
actividades culturales	-1,0%	-4,3%	-2,0%	-0,8%	-2,5%	0,2%	2,4%	0,4%	-1,0%
tareas organizativas	-4,6%	-3,6%	-4,4%	-4,3%	-5,0%	-5,5%	-5,0%	-5,0%	-4,0%
asistir como alumnos cursos de formación		1,8%	2,2%	3,0%	2,7%	0,2%	1,0%	2,5%	-1,5%
otras actividades	-4,5%	-5,8%	-7,5%	-6,5%	-7,4%	4,6%	-4,6%	-7,1%	-7,2%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Filología

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	404	407	408	412	409	383	363	356	353
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	2.756	2.700	2.702	2.703	2.979	3.038	3.066	3.182	3.376
B	Estudiantes de tercer ciclo	890	877	722	660	697	729	778	790	794
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	3.646	3.788	3.682	3.787	4.180	4.257	4.281	4.417	4.579
E	Usuarios con número PIN creado	2.236	2.928	3.110	3.645	3.896	3.925	4.041	4.156	5.372
F	Usuarios inscritos (total carnés)	4.825	4.771	5.119	5.558	5.819	5.844	5.762	5.936	5.914
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	2.999	2.872	3.321	3.519	3.783	3.894	3.570	3.754	3.834
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	1.051	1.126	1.034	1.260	1.185	1.190	1.445	1.472	1.306
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	569	573	561	582	590	596	582	606	604



F. Filología

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	249	240	236	236	222	226	224	262	262
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	8	8	8	8	8	3	3	3	3
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	4	4	4	4	4	3	3	3	3
A	Metros cuadrados de superficie	5.152	5.124	5.069	5.249	5.249	6.116	6.116	6.116	6.116
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	14.882	15.101	15.091	15.091	15.091	16.721	16.721	16.721	16.721
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.125	1.125	1.125	1.125	1.025	2.005	2.005	2.005	2.005
A	Metros lineales de estanterías: total	16.007	16.226	16.216	16.216	16.116	18.726	18.726	18.726	18.726
B	Puestos de lectura	788	816	794	794	794	1.630	1.630	1.630	1.630
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	9.331	8.428	8.478	8.134	7.855	7.771	8.377	7.489	6.539

F. Filología

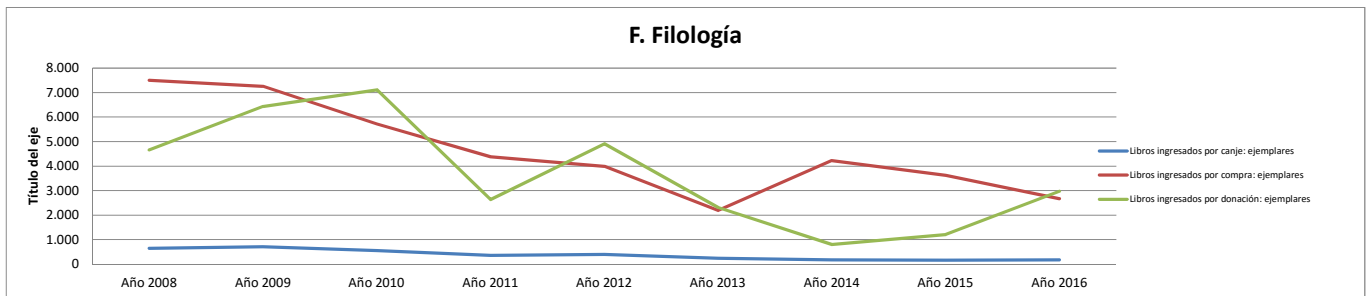
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	48	48	33	40	28	28	35	35	36
A	Ordenadores de uso público	59	63	62	63	63	63	63	63	63
A	Ordenadores portátiles de uso público	4	8	10	14	14	14	14	14	14
A	Ordenadores: total	107	111	107	103	103	98	98	98	99

F. Filología

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	469.410	480.197	485.531	493.627	507.405	487.181	491.890	477.612	415.024
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	358.285	375.536	388.868	397.092	410.870	397.181	401.890	407.612	415.024
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	660	711	559	372	411	244	185	165	189
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	7.503	7.252	5.724	4.393	4.001	2.195	4.227	3.634	2.676
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	4.660	6.435	7.114	2.637	4.910	2.312	804	1.209	2.976
A	Libros ingresados: ejemplares	12.823	14.398	13.397	7.402	9.322	4.751	5.216	5.008	5.841
B	Revistas impresas: colecciones	4.777	4.817	4.792	4.852	4.881	4.384	4.312	4.310	4.308
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	1.167	1.160	1.007	1.002	997	947	936	916	877
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	406	382	356	332	319	262	225	227	218
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	3.193	3.265	3.411	3.497	3.546	3.208	3.177	3.183	3.219
B	Revistas vivas	1.573	1.552	1.363	1.353	1.333	1.209	1.128	1.112	1.095
C	Videos: total	1.413	1.435	1.421	1.419	1.427	1.373	1.373	1.373	1.373
D	DVD: total	4.942	5.716	6.394	7.229	7.644	7.788	8.108	8.295	8.384
E	CD ROM: total	817	946	968	1.239	1.088	1.126	1.133	1.159	1.161
F	Material fonográfico: total	394	404	453	454	516	116	520	528	515
G	Mapas: total	60	60	60	60	109	88	88	88	92
H	Material no librario: total	8.763	9.720	10.329	11.436	11.769	12.071	12.409	15.895	12.793
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	3.913	3.763	3.228	3.855	4.071	3.400	4.202	3.898	3.415

F. Filología

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,9	1,9	1,8	1,1	1,0	0,6	1,0	0,9	0,8

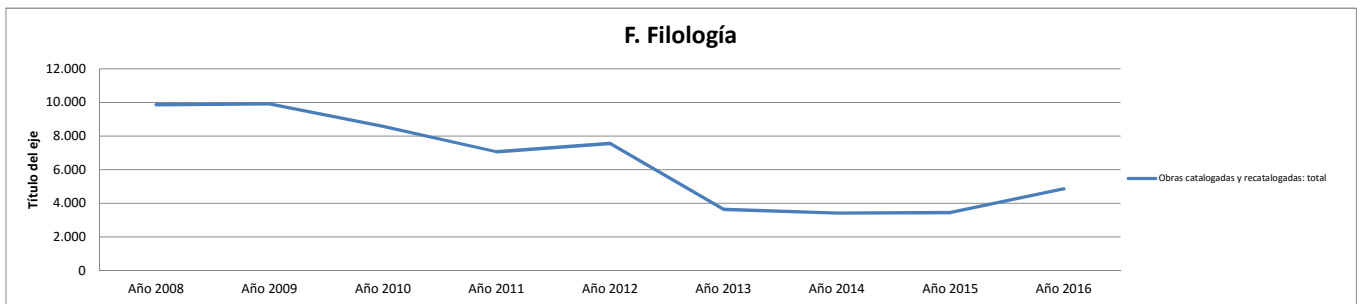


F. Filología

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	7.352	7.532	7.682	5.293	5.558	2.598	3.210	2.980	3.642
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	9.856	9.909	8.568	7.070	7.563	3.650	3.425	3.450	4.853
A	Obras recatalogadas	2.501	2.377	886	1.585	2.005	1.052	215	470	1.128
A	Títulos: registros Marc	233.628	244.096	255.539	262.782	271.011	275.068	278.836	281.989	287.311
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	10.237	10.504	8.587	6.889	7.652	3.797	3.761	3.685	4.955
B	Ejemplares catalogados a 31/12	368.072	386.135	406.815	418.010	429.994	416.189	421.327	427.228	431.058
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	17.688	18.117	16.576	11.203	13.031	6.081	5.974	6.018	7.613
B	Ejemplares pendientes de catalogar	109.973	104.575	96.594	96.535	96.535	90.000	90.000	70.000	
C	Registros introducidos en Compludoc	2.429	5.150	2.276	2.030	427	1.099	1.554	2.974	614
B	Libros anteriores a 1800	123	55	84	86	60	34	34	35	36
B	Libros siglo XIX	20.665	18.644	18.153	18.177	18.922	807	854	881	852
B	Libros siglo XVI						1	1	1	1
B	Libros siglo XVII								1	1
B	Libros siglo XVIII						33	33	33	34
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	107.176		63.396	51.618					5.000
G	Libre acceso: ejemplares	77.966	65.846	35.356	35.000	35.000		40.276	42.491	43.642
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	11.288	10.385	9.038	6.961	9.164	5.653	6.789	6.311	6.284

F. Filología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,9	1,0	0,9	1,0	0,8	0,6	0,5	0,5	0,8

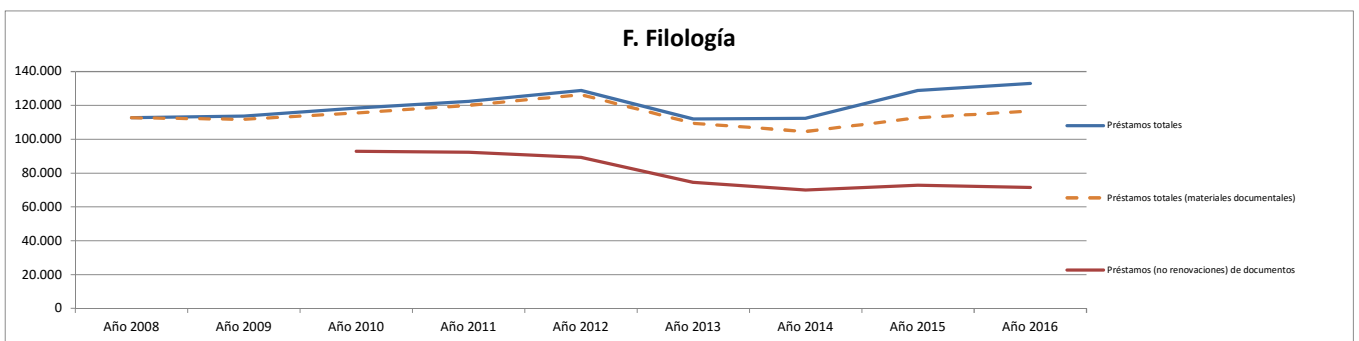


F. Filología

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	396	501	522	703	749	564	715	28	21
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	1.768	1.253	2.212	1.542	1.539	2.252	634	198	1.501
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	61.509	62.640	67.034	68.657	73.308	62.094	58.289	67.790	70.146
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	28.072	28.802	27.721	28.873	30.932	28.527	35.611	36.600	32.287
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	4.705	5.813	6.191	5.400	5.354	4.232	4.121	4.340	6.235
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	13.886	13.072	12.889	14.668	14.211	11.602	11.333	17.734	19.997
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	868	563	577	1.121	689	561	411	779	811
A	Préstamos totales	112.656	113.614	118.328	122.259	128.732	111.927	112.365	128.753	132.968
A	Préstamos totales (materiales documentales)	112.653	111.765	115.429	120.088	126.332	109.433	104.536	112.640	116.635
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			92.845	92.278	89.246	74.469	69.972	72.695	71.420
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	13.094	9.632	9.901	9.678	10.419	10.146	8.924	8.320	6.927

F. Filología

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones) / horas dedicación préstamo	9,4	9,5	8,6	7,3	7,8	8,7	10,3



F. Filología

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	500	191	465	450	460	350	250	203	225
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	98	71	85	75	60	85	90	84	90
6.6.	Cursos de formación especializados	16	13	13	12	13	14	11	12	12
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	28	18	16	15	17	18		15	16
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	11	4	2	2	3	3	1	2	3
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	903	1.129	1.099	1.158	1.435	1.905	1.694	1.701

F. Filología

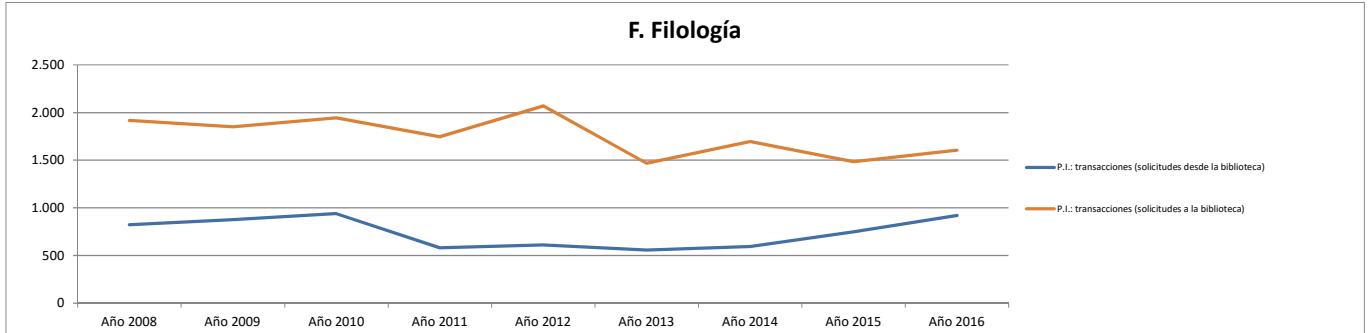
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,16	0,08	0,08	0,07	0,05	0,06	0,05	0,05	0,05

F. Filología

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	2.740	2.727	2.883	2.328	2.682	2.024	2.290	2.235	2.525
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	514	508	513	358	361	337	351	448	395
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	308	369	426	224	251	219	243	301	524
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	688	718	792	284	264	439	475	613	714
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	822	877	939	582	612	556	594	749	919
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	173	167	156	131	127	115	120	137	156
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	1.178	1.168	1.138	846	1.282	967	351	1.038	1.039
B	P.I.: total de copias enviadas	540	521	611	746	645	381	491	389	493
C	P.I.: solicitudes externas	1.382	1.330	1.183	1.046	1.261	821	1.039	807	979
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	1.918	1.850	1.944	1.746	2.070	1.468	1.696	1.486	1.606
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.709	2.258	1.894	2.060	2.327	3.200	2.628	4.089	3.185

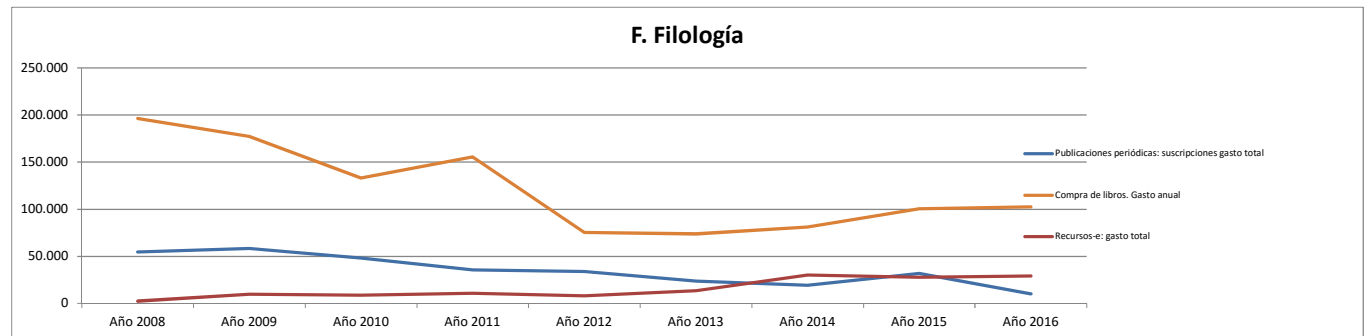
F. Filología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	1,01	1,21	1,52	1,13	1,15	0,63	0,87	0,55	0,79



F. Filología

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	304.653	303.696	222.723	231.241	144.744	125.474	139.696	169.740	149.822
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	44.780	50.904	44.186	37.577					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	257.317	249.767	193.374	202.297	119.606	116.178	130.796	160.221	141.822
A	Gasto en las colecciones tangibles	254.847	240.066	184.415	193.762	111.506	78.735	100.617	132.459	112.625
B	Compra de libros. Gasto anual	196.315	177.345	133.003	155.679	75.223	73.812	81.263	100.511	102.427
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	18.118	32.807	12.476	15.279	10.813	14.141	12.883	18.446	18.814
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	178.197	144.538	85.396	84.578	64.410	59.671	68.380	80.078	83.269
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas			35.131	55.822					
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	5.620	3.334	2.758	2.273	10.719	9.700	2.160	6.124	2.189
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	49.142	55.041	45.607	33.346	23.100	10.600	10.043	6.124	8.009
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	54.762	58.375	48.365	35.619	33.819	23.911	19.354	31.948	10.198
D	Material no librario: presupuesto total	3.770	4.346	3.047	2.464	2.464	4.923			
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	2.470	5.758	5.673	6.507	3.800	5.412	9.241	10.800	6.132
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos							393	650	700
E	Recursos-e: gasto total	2.470	9.701	8.959	10.999	8.100	13.531	30.179	27.762	29.197
E	Revistas-e: gasto total		3.795	3.286	4.492	4.300	8.120	20.545	16.312	22.365



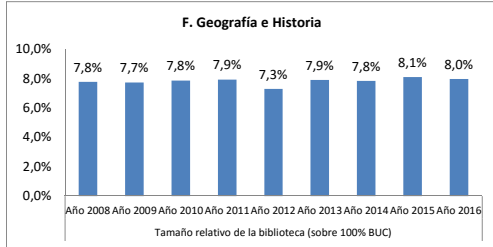
F. Filología. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Filología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,91	6,55	6,46	6,95	7,13	6,93	6,83	7,28	7,22
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,06	5,79	5,91	6,17	6,34	7,38	7,47	7,67	7,69
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,25	6,56	6,59	6,95	7,26	7,15	7,19	7,15	7,43
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,55	5,59	4,78	4,72	4,80	5,40	5,66	5,96	5,98
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,43	6,96	6,87	6,71	6,83	6,75	6,79	6,97	6,65
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,67	6,34	6,50	6,45	6,17	5,93	6,48	7,07	6,86
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,25	6,81	6,67	6,75	7,23	7,54	7,38	7,88	7,60
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,74	7,73	7,70	7,28	7,81	8,07	8,16	8,46	8,37
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,38	4,75	5,27	5,65	6,01	5,69	5,53	5,87	5,49
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,94	7,00	6,46	6,42	5,77	5,89	6,19	5,69	5,15
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,85	7,09	6,69	6,65	6,93	7,18	7,30	7,53	7,12
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,90	7,14	6,53	6,55	6,75	7,20	7,36	7,57	6,90
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,28	6,39	6,54	6,42	6,28	6,74	6,65	6,81	6,33
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,28	6,93	6,88	6,90	7,11	7,26	7,40	7,65	7,44

Biblioteca Complutense

F. Geografía e Historia. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



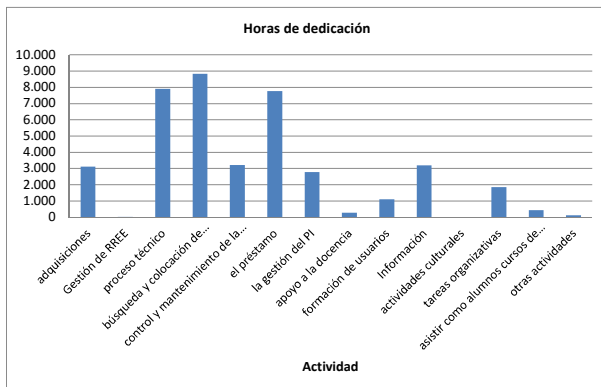
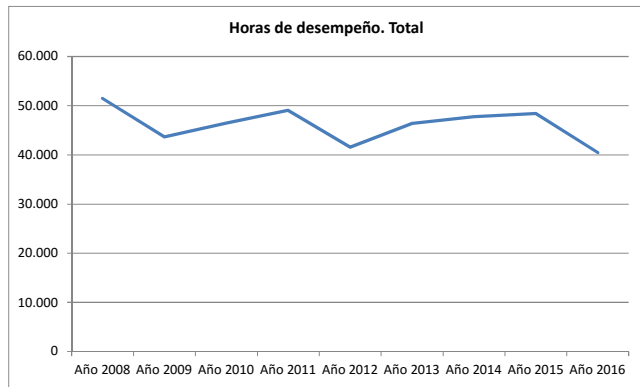
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
7,8%	7,7%	7,8%	7,9%	7,3%	7,9%	7,8%	8,1%	8,0%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Geografía e Historia

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	29	31	28	29	32	35	36	32	29
A Personal de la biblioteca	36	36	35	32	32	35	36	32	29
A1 Personal de la biblioteca de mañana	23	20	20	19	18	23	25	20	19
A2 Personal de la biblioteca de tarde	13	16	15	13	16	12	11	12	10
B Personal bibliotecario A1 y A2	8	8	7	7	8	8	8	7	6
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	21	23	21	22	24	27	26	25	23
C Becarios total	7	5	7	3	2				
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	51.471	43.645	46.418	49.014	41.575	46.347	47.723	48.393	40.477
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	3.010	3.010	3.386	3.700	3.271	3.541	4.089	3.397	3.113
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									15
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	7.375	8.428	6.238	5.435	5.410	6.689	8.337	8.441	7.891
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	12.642	8.278	10.450	12.893	10.580	11.191	10.015	10.183	8.830
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	3.913	4.515	3.870	3.993	2.717	3.724	4.982	3.773	3.203
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	12.040	9.783	11.017	11.098	10.072	11.150	10.178	10.357	7.757
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.258	1.806	2.606	2.799	2.649	1.710	2.515	3.217	2.769
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	452	452	602	587	406	654	316	376	271
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	753	1.054	1.232	1.009	984	1.566	1.284	1.482	1.088
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.913	3.462	4.389	3.216	3.099	3.676	3.495	4.159	3.185
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	151	151	149			115	105	211	
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	2.559	2.258	1.911	3.471	2.131	2.071	1.911	2.288	1.836
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	207	361	181	161	495	509	415
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	2.408	151	361	452	75	100			105



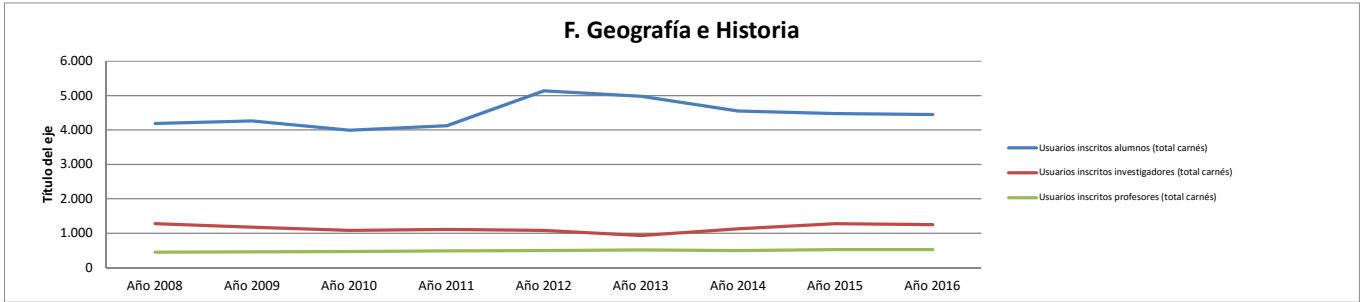
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-0,4%	1,4%	2,8%	3,2%	4,0%	3,3%	4,6%	2,3%	3,1%
Gestión de RREE									-7,4%
proceso técnico	-1,2%	1,1%	-1,1%	-2,3%	-1,2%	-0,6%	1,0%	0,9%	2,0%
búsqueda y colocación de ejemplares	8,8%	4,9%	7,6%	10,2%	8,7%	8,5%	6,7%	7,2%	7,3%
control y mantenimiento de la colección	-1,0%	1,3%	-0,4%	-0,4%	-1,4%	-0,5%	1,2%	-0,9%	-0,5%
el préstamo	2,1%	1,9%	2,5%	2,2%	2,4%	3,3%	2,2%	2,3%	1,3%
la gestión del PI	-1,7%	-1,8%	-0,5%	-0,1%	0,7%	-2,8%	-0,5%	1,0%	1,1%
apoyo a la docencia	-4,4%	-3,9%	-3,5%	-4,4%	-4,5%	-3,8%	-6,5%	-6,9%	-6,4%
formación de usuarios	-4,2%	-2,2%	-1,9%	-3,9%	-2,6%	-1,4%	-3,2%	-2,5%	-3,5%
Información	-2,9%	-2,4%	-1,6%	-3,5%	-2,6%	-2,7%	-3,1%	-2,4%	-2,5%
actividades culturales	-5,5%	-5,0%	-5,9%	-8,2%	-7,1%	-7,0%	-7,4%	-6,9%	-7,8%
tareas organizativas	-3,5%	-3,0%	-4,0%	-1,9%	-2,9%	-4,0%	-4,6%	-3,9%	-3,3%
asistir como alumnos cursos de formación		-4,1%	-5,9%	-5,2%	-5,2%	-5,9%	-1,9%	0,0%	-1,7%
otras actividades	-1,5%	-6,4%	-6,1%	-6,5%	-6,8%	-7,9%	-8,4%	-8,8%	-7,4%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Geografía e Historia

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	332	350	360	361	356	336	320	307	296
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	3.320	3.302	3.220	3.095	3.263	3.266	2.955	2.855	2.785
B	Estudiantes de tercer ciclo	740	714	622	533	477	480	518	598	615
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	4.060	4.163	4.282	4.009	4.114	4.071	3.840	3.765	3.764
E	Usuarios con número PIN creado	2.311	3.272	3.639	4.106	4.429	4.340	4.311	4.359	5.561
F	Usuarios inscritos (total carnés)	6.187	6.140	5.774	6.031	7.123	6.770	6.434	6.424	6.451
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	4.189	4.260	3.990	4.122	5.139	4.978	4.551	4.482	4.450
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	1.278	1.174	1.077	1.107	1.080	928	1.127	1.279	1.253
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	446	459	470	485	495	509	497	521	526



F. Geografía e Historia

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	272	267	288	241	230	225	226	223	234
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	9	9	6	6	8	8	8	6	6
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	8	8	6	6	7	7	7	4	4
A	Metros cuadrados de superficie	5.300	5.300	5.300	5.300	5.200	5.300	5.300	5.520	5.520
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	10.521	11.034	11.034	11.034	11.034	11.034	11.286	11.574	11.862
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.842	1.842	1.842	1.842	1.892	1.892	1.892	1.892	1.991
A	Metros lineales de estanterías: total	12.363	12.876	12.876	12.876	12.926	12.926	13.178	13.466	13.853
B	Puestos de lectura	946	946	999	1.096	771	1.089	1.007	1.111	1.117
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	12.642	8.278	10.450	12.893	10.580	11.191	10.015	10.183	8.830

F. Geografía e Historia

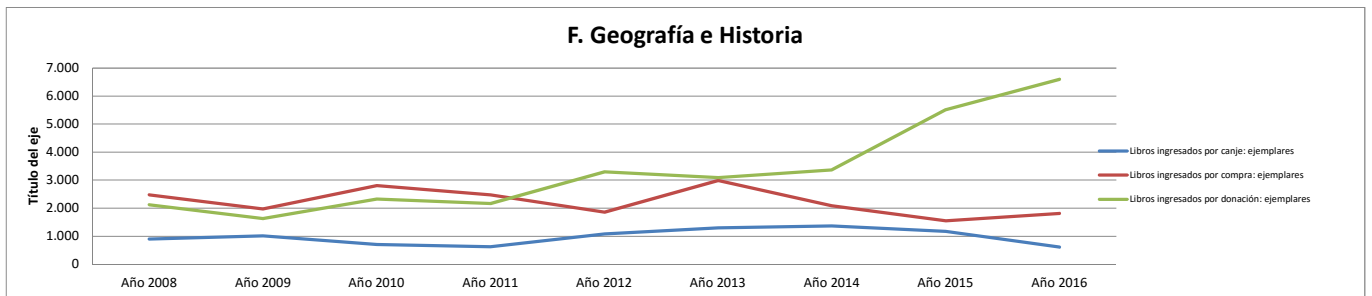
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	29	29	20	28	21	24	31	31	31
A	Ordenadores de uso público	44	44	37	38	34	35	32	36	33
A	Ordenadores portátiles de uso público	4	4	6	6	3	6	3	7	4
A	Ordenadores: total	73	73	66	66	63	67	63	67	64

F. Geografía e Historia

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	331.747	329.931	326.534	353.981	368.432	390.285	399.289	396.128	428.058
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	303.484	308.178	306.786	310.851	318.962	326.485	333.289	339.203	348.708
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	905	1.023	707	629	1.089	1.298	1.364	1.174	612
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	2.484	1.977	2.815	2.481	1.868	2.987	2.090	1.553	1.820
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	2.131	1.625	2.333	2.176	3.307	3.098	3.373	5.520	6.601
A	Libros ingresados: ejemplares	5.520	4.625	5.855	5.286	6.264	7.383	6.827	8.247	9.033
B	Revistas impresas: colecciones	3.649	3.679	3.672	3.699	3.749	3.707	3.690	3.715	3.741
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	1.545	1.540	1.516	1.546	1.565	1.545	1.552	1.576	1.583
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	428	413	395	392	375	324	135	62	63
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	1.705	1.759	1.750	1.747	1.791	1.826	1.993	2.061	2.077
B	Revistas vivas	1.973	1.920	1.911	1.952	1.956	1.869	1.696	1.653	1.646
C	Videos: total	1.631	1.641	1.629	1.628	1.961	1.961	1.961	1.961	1.961
D	DVD: total	2.136	2.568	3.167	3.314	3.424	3.432	3.732	3.849	3.883
E	CD ROM: total	1.135	1.278	1.663	1.689	1.790	1.464	1.469	1.471	1.473
F	Material fonográfico: total	7.368	7.574	7.583	7.630	7.677	8.041	9.324	10.342	10.823
G	Mapas: total	14.584	14.622	14.951	15.182	15.180	15.181	15.183	15.192	15.192
H	Material no librario: total	34.310	35.814	37.425	36.926	38.210	38.766	40.406	47.982	40.500
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	3.010	3.010	3.386	3.700	3.271	3.541	4.089	3.397	3.113

F. Geografía e Historia

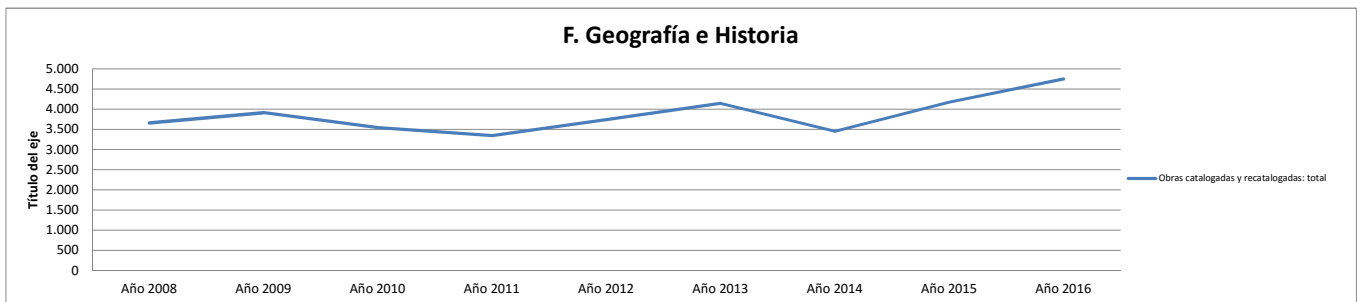
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	0,8	0,7	0,8	0,7	0,6	0,8	0,5	0,5	0,6



F. Geografía e Historia

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	3.646	3.879	3.495	3.027	3.721	4.121	3.402	4.136	4.638
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	3.659	3.909	3.537	3.341	3.736	4.145	3.451	4.177	4.746
A	Obras recatalogadas	9	30	42	10	15	24	49	41	17
A	Títulos: registros Marc	187.954	191.675	196.186	199.509	205.669	209.868	214.561	219.777	225.133
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	3.831	3.952	3.458	3.358	3.879	4.288	4.737	5.381	5.212
B	Ejemplares catalogados a 31/12	338.932	344.936	356.475	362.364	368.867	377.455	385.934	392.422	394.417
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	6.859	6.074	7.123	6.029	6.600	8.446	8.614	9.580	10.621
B	Ejemplares pendientes de catalogar	25.000	21.050	19.050	43.130	49.470	63.800	66.000	56.925	79.350
C	Registros introducidos en Compludoc	4.830	1.664	1.468	1.988	503	5.310	4.362	1.359	5.320
B	Libros anteriores a 1800	25	14	19	25	2	2	2	2	3
B	Libros siglo XIX	7.445	5.201	5.210	5.231	5.243	41.959	5.268	5.297	5.312
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									1
B	Libros siglo XVIII								2	2
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares						36.709			
G	Libre acceso: ejemplares	41.700	55.506	56.734	58.184	59.978		66.717	69.153	51.316
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	7.375	8.428	6.238	5.435	5.410	6.689	8.337	8.441	7.891

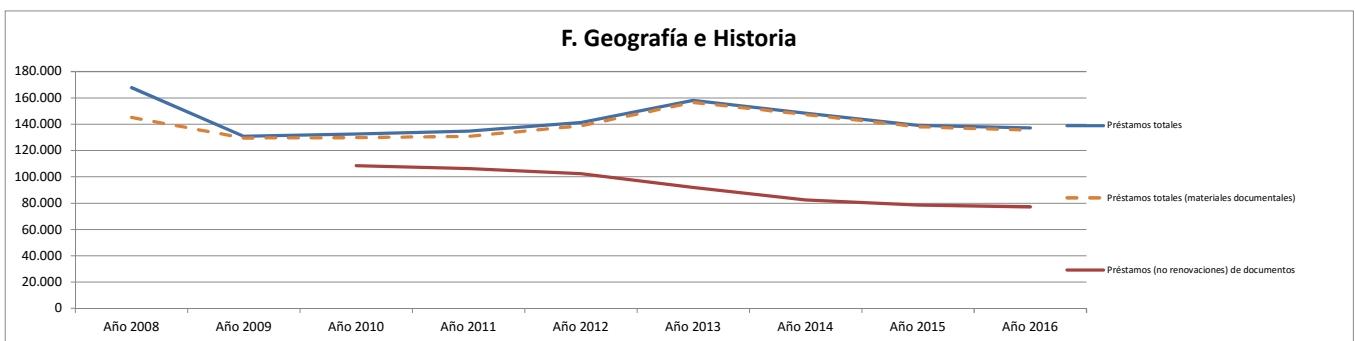
F. Geografía e Historia		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico		0,5	0,5	0,6	0,6	0,7	0,6	0,4	0,5	0,6



F. Geografía e Historia

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	480	593	610	1.338	1.155	1.068	789	10	
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	1.390	593	643	891	976	525	485	712	668
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	101.892	77.031	83.921	84.995	91.958	108.966	96.027	88.788	84.472
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	38.651	29.859	25.362	27.172	26.462	28.410	34.082	31.929	32.690
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	4.600	4.151	3.830	3.360	3.382	3.404	2.734	2.805	4.811
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	15.470	14.719	13.447	12.405	13.162	12.283	10.795	10.366	10.122
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	2.226	1.624	1.754	954	775	591	496	836	909
A	Préstamos totales	167.767	130.769	132.482	134.559	141.231	157.970	148.361	138.983	136.976
A	Préstamos totales (materiales documentales)	145.077	129.447	129.794	130.627	138.654	156.556	147.314	137.942	135.287
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			108.504	106.193	102.363	91.810	82.242	78.332	77.159
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	12.040	9.783	11.017	11.098	10.072	11.150	10.178	10.357	7.757

F. Geografía e Historia		Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo		9,8	9,6	10,2	8,2	8,1	7,6	9,9



F. Geografía e Historia

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	790	467	1.325	752	727	720	747	1.072	750
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	22	39	45	46	44	34	26	33	30
6.6.	Cursos de formación especializados	9	8	5	27	18	8	6	5	4
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	17	20	19	36	26	17		20	12
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	8	12	14	9	8	9	15	15	8
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	753	1.054	1.232	1.009	984	1.566	1.284	1.482	1.088

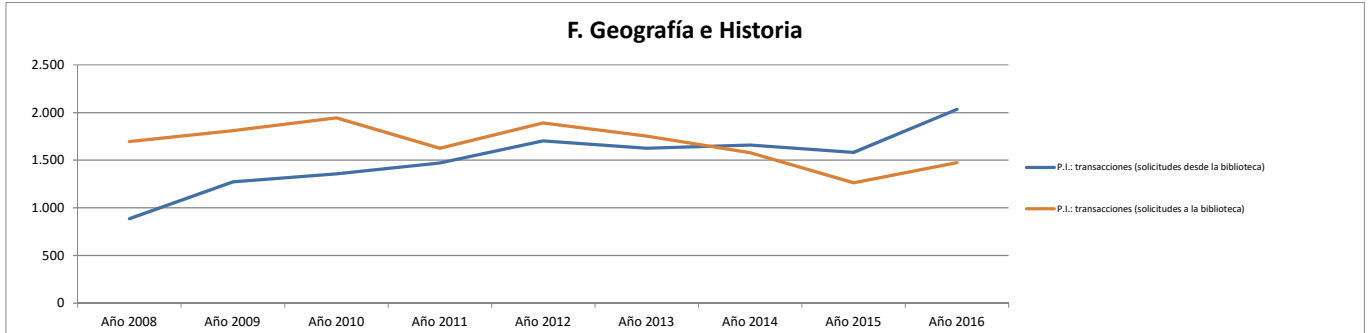
F. Geografía e Historia		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios		0,03	0,04	0,04	0,05	0,04	0,02	0,02	0,02	0,03

F. Geografía e Historia

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	2.583	3.082	3.300	3.095	3.594	3.377	3.238	2.845	3.506
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	528	733	761	841	1.032	1.035	1.027	946	1.304
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	359	540	595	630	671	589	631	637	729
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	647	909	918	649	746	1.238	1.274	1.186	1.519
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	887	1.273	1.356	1.471	1.703	1.624	1.658	1.583	2.033
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	140	148	139	164	166	195	201	198	199
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	1.037	1.066	1.025	933	1.068	963	1.027	924	960
B	P.I.: total de copias enviadas	530	649	798	617	734	704	539	283	458
C	P.I.: solicitudes externas	1.228	1.227	1.251	1.053	1.252	1.086	1.025	688	912
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	1.696	1.809	1.944	1.624	1.891	1.753	1.580	1.262	1.473
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.258	1.806	2.606	2.799	2.649	1.710	2.515	3.217	2.769

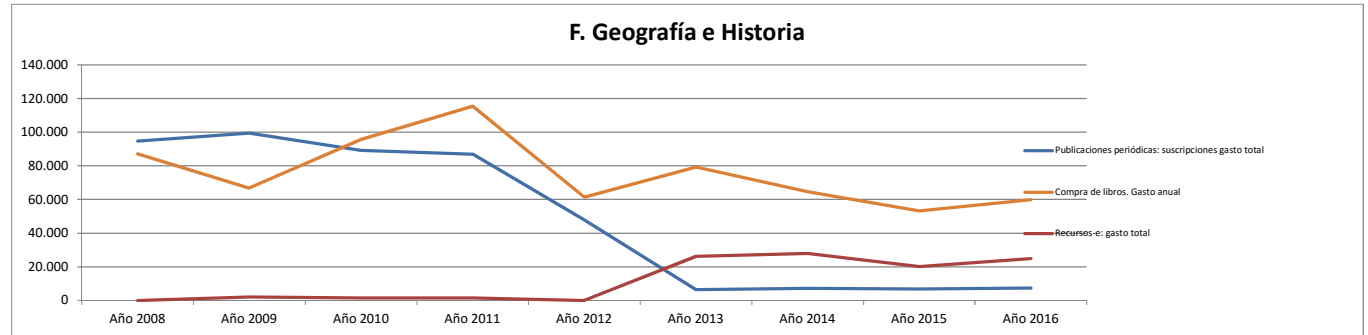
F. Geografía e Historia

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	1,14	1,71	1,27	1,11	1,36	1,98	1,29	0,88	1,27



F. Geografía e Historia

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	222.986	213.797	228.616	236.783	133.533	144.306	120.660	126.331	142.288	
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	88.556	91.427	81.708	89.765						
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	186.775	171.317	193.886	203.758	109.674	111.969	99.957	80.277	92.908	
A	Gasto en las colecciones tangibles	186.775	169.179	192.353	203.882	109.674	79.320	71.963	60.134	68.031	
B	Compra de libros. Gasto anual	87.086	66.712	95.659	115.455	61.428	79.320	64.709	53.222	59.962	
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	34.743				41.078	46.922	34.281	24.505	32.009	
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.		20.781	55.475	62.406		17.992	16.339	12.748	14.681	
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	34.955	34.352	23.462	20.612	1.675	1.243	680	1.418	2.173	
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	17.388	11.579	16.722	32.437	18.675	13.163	13.409	14.512	10.823	
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	94.691	99.428	89.151	86.887	47.730	5.634	6.529	6.342	6.806	
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca										
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos										
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	94.691	99.428	89.151	86.887	47.730	6.352	7.254	6.912	7.483	
D	Material no librario: presupuesto total	4.998	3.039	7.543	1.540	516					586
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos			1.334	1.416						4.100
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos										
E	Recursos-e: gasto total		2.138	1.533	1.416		26.296	27.994	20.143	24.876	
E	Revistas-e: gasto total		2.138	199			26.296	27.994	20.143	20.776	



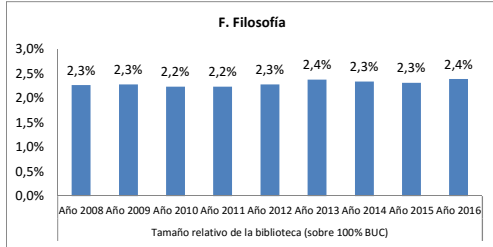
F. Geografía e Historia. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Geografía e Historia

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,79	6,46	6,26	6,45	6,65	6,91	6,84	7,20	7,41
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,74	6,52	6,82	6,26	6,79	6,85	6,64	6,37	7,18
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,55	6,85	6,78	7,08	7,71	7,90	7,80	7,84	8,15
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,22	4,09	3,98	3,96	3,69	4,34	4,67	4,92	5,08
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,61	6,70	6,95	6,67	6,70	7,01	6,90	6,91	7,04
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,12	6,14	6,77	6,67	6,85	7,20	7,10	7,19	7,38
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,28	6,10	6,62	5,85	6,69	7,31	7,75	8,10	8,38
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,61	7,07	7,64	6,98	7,64	8,23	8,27	8,57	8,77
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,76	5,20	5,44	5,91	6,17	5,78	5,89	6,23	5,82
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,07	6,50	6,11	5,43	5,08	5,33	5,42	4,74	4,89
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,67	6,49	7,08	6,35	6,82	6,97	7,28	7,43	7,79
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,83	6,92	7,66	6,64	6,98	7,10	7,32	7,50	7,84
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,55	5,96	6,33	6,11	5,98	6,33	6,18	6,38	6,35
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,00	6,55	6,88	6,73	7,00	7,27	7,41	7,48	7,61

Biblioteca Complutense

F. Filosofía. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



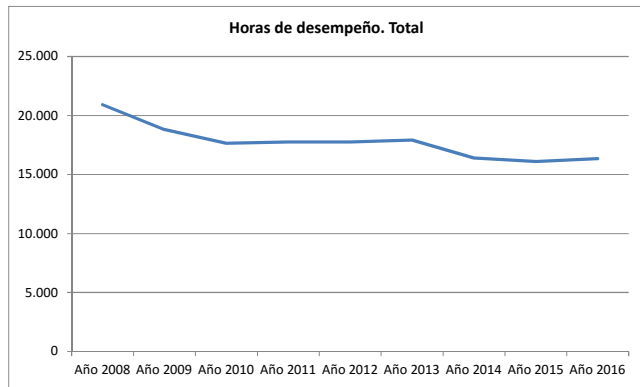
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
2,3%	2,3%	2,2%	2,2%	2,3%	2,4%	2,3%	2,3%	2,4%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Filosofía

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	14	13	13	12	12	12	12	11	11
A Personal de la biblioteca	15	13	13	12	12	12	12	11	11
A1 Personal de la biblioteca de mañana	10	8	8	8	8	8	8	8	6
A2 Personal de la biblioteca de tarde	5	5	5	4	4	4	4	3	5
B Personal bibliotecario A1 y A2	5	5	5	5	4	4	4	4	4
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	9	8	8	7	8	8	7	7	7
C Becarios total	1								
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	20.920	18.813	17.634	17.759	17.759	17.910	16.405	16.093	16.333
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.957	1.505	1.501	1.456	1.271	1.607	1.607	1.637	1.545
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	3.612	3.161	3.260	3.743	4.147	3.330	2.702	3.109	2.898
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.258	1.835	1.858	1.767	1.984	2.022	1.909	2.237
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.258	1.656	968	1.305	1.546	1.295	1.250	1.069	1.167
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.365	3.763	3.386	3.163	3.087	3.154	3.004	2.748	2.805
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	1.204	1.426	1.376	1.099	1.279	1.336	1.400	1.339
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	452	452	467	452	361	572	376	452	467
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	753	527	602	737	677	421	406	452
J Horas de desempeño dedicadas a Información	2.559	2.258	2.155	1.984	1.952	2.062	1.799	1.716	1.574
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	602	452	557	632	768	753	745	482	527
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	903	1.054	1.191	978	813	963	828	1.023	933
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	361	211	135	232	210	142	361
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades					75		105		30



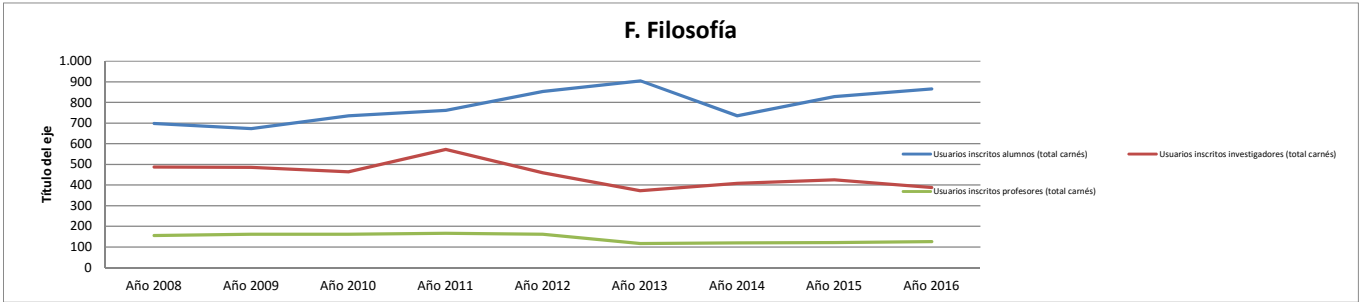
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,7%	1,2%	1,7%	1,5%	1,3%	2,0%	2,2%	2,4%	2,3%
Gestión de RREE									-3,2%
proceso técnico	0,1%	0,0%	0,5%	1,1%	1,5%	0,6%	0,2%	0,6%	0,4%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,0%	0,2%	-0,2%	-0,3%	-0,4%	-0,2%	0,1%	0,1%	0,7%
control y mantenimiento de la colección	0,8%	0,0%	-1,1%	-0,4%	0,2%	-0,5%	-0,5%	-0,7%	-0,5%
el préstamo	0,4%	0,4%	0,2%	0,0%	-0,1%	0,1%	0,2%	0,0%	0,1%
la gestión del PI	0,1%	0,4%	1,0%	1,0%	0,2%	0,8%	1,3%	1,3%	1,2%
apoyo a la docencia	0,3%	0,1%	0,2%	0,0%	-0,7%	0,7%	-0,6%	-0,6%	-0,7%
formación de usuarios	-0,2%	0,4%	-0,5%	-0,4%	0,2%	-0,2%	-1,2%	-1,2%	-1,4%
Información	0,1%	-0,1%	0,0%	-0,1%	-0,2%	-0,1%	-0,2%	-0,3%	-0,5%
actividades culturales	6,8%	2,7%	3,2%	2,9%	3,5%	4,5%	4,4%	1,5%	2,9%
tareas organizativas	-1,7%	-1,1%	-0,7%	-1,2%	-1,4%	-1,2%	-1,2%	-0,7%	-0,9%
asistir como alumnos cursos de formación		-0,2%	-0,1%	-1,2%	-1,6%	0,2%	-0,1%	-0,5%	2,2%
otras actividades	-3,2%	-3,0%	-2,8%	-3,0%	-2,8%	-3,2%	-2,5%	-2,9%	-3,0%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Filosofía

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	98	101	101	102	104	98	92	92	84
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	688	681	684	690	740	780	774	769	729
B	Estudiantes de tercer ciclo	369	272	247	287	274	268	262	285	252
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	1.057	1.091	1.040	1.087	1.144	1.161	1.123	1.123	1.070
E	Usuarios con número PIN creado	710	860	923	1.001	1.040	985	975	993	1.298
F	Usuarios inscritos (total carnés)	1.430	1.411	1.449	1.612	1.593	1.500	1.450	1.435	1.472
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	698	674	735	762	854	905	735	829	866
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	487	486	464	572	459	372	409	425	388
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	155	161	161	166	162	117	119	121	126



F. Filosofía

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	250	250	250	250	250	226	250	223	250
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)				2		1		2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)				2		1		2	2
A	Metros cuadrados de superficie	556	556	556	581	581	581	581	581	581
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	2.907	2.907	2.907	3.238	3.238	3.238	3.238	3.238	3.238
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	326	326	326	326	326	426	426	426	426
A	Metros lineales de estanterías: total	3.233	3.233	3.233	3.564	3.564	3.664	3.664	3.664	3.664
B	Puestos de lectura	144	154	154	154	154	154	154	152	152
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.258	1.835	1.858	1.767	1.984	2.022	1.909	2.237

F. Filosofía

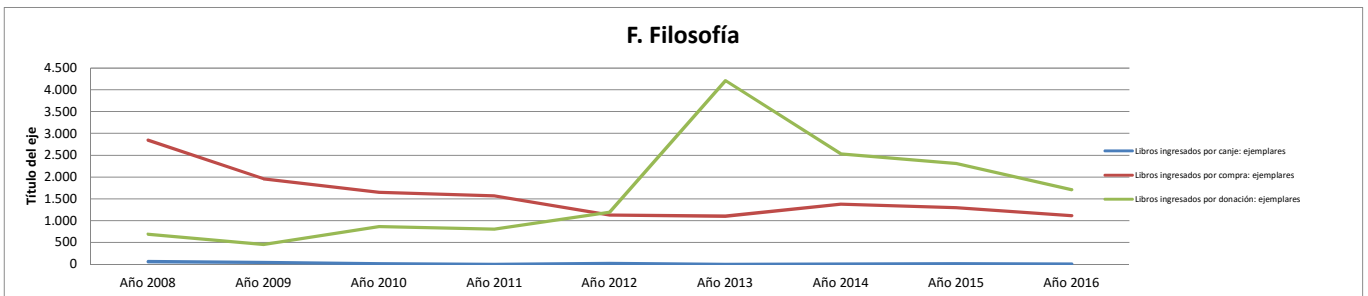
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	13	13	10	13	10	10	13	13	13
A	Ordenadores de uso público	16	17	20	20	20	21	21	17	27
A	Ordenadores portátiles de uso público	2	3	6	6	6	7	7	5	15
A	Ordenadores: total	29	30	33	33	33	34	34	30	40

F. Filosofía

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	111.053	121.303	122.860	127.109	127.254	128.157	121.550	132.942	135.974
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	102.107	104.574	106.661	109.034	110.443	117.214	121.550	125.781	128.935
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	60	43	12	4	24	7	13	13	6
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	2.846	1.962	1.649	1.570	1.134	1.103	1.383	1.301	1.117
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	694	451	865	808	1.200	4.211	2.530	2.311	1.714
A	Libros ingresados: ejemplares	3.600	2.456	2.526	2.382	2.358	5.314	3.920	3.625	2.837
B	Revistas impresas: colecciones	636	669	629	639	636	628	628	632	633
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	314	226	217	207	193	178	178	177	165
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	158	103	88	89	91	86	84	85	61
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	308	348	322	339	349	359	362	365	405
B	Revistas vivas	636	321	305	299	286	264	264	264	226
C	Videos: total	144	144	145	150	155	155	155	156	150
D	DVD: total	162	198	290	329	392	458	477	542	563
E	CD ROM: total	205	161	169	234	195	199	200	188	167
F	Material fonográfico: total	9	10	10	10	10	3	10	10	8
G	Mapas: total	13	11	11	11	14	14	14	13	13
H	Materiales no librarios: total	723	638	730	841	854	967	981	1.398	1.037
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.957	1.505	1.501	1.456	1.271	1.607	1.607	1.637	1.545

F. Filosofía

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,5	1,3	1,1	1,1	0,9	0,7	0,9	0,8	0,7

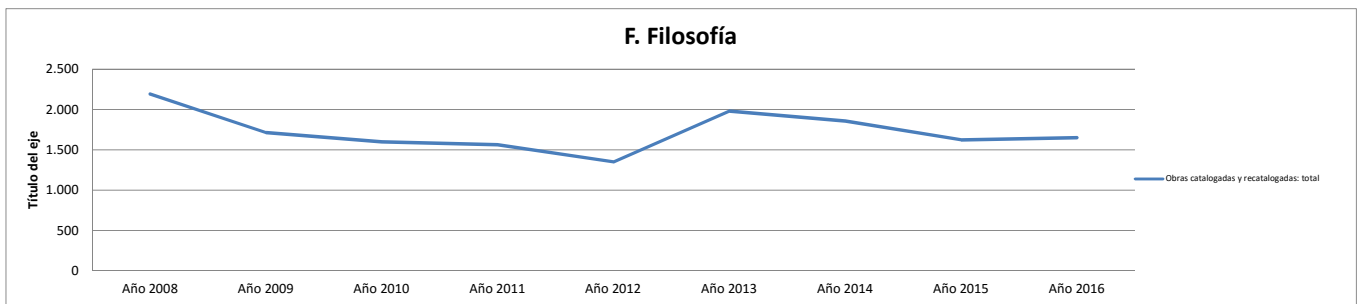


F. Filosofía

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	2.189	1.680	1.599	1.541	1.334	1.944	1.815	1.576	1.260
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	2.194	1.713	1.601	1.562	1.349	1.981	1.856	1.624	1.650
A	Obras recatalogadas	5	33	2	6	15	37	41	48	139
A	Títulos: registros Marc	49.284	51.015	53.072	54.651	56.216	58.350	60.341	62.127	63.883
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	2.208	1.727	1.561	1.518	1.400	2.028	1.952	1.828	1.665
B	Ejemplares catalogados a 31/12	102.869	105.364	108.164	110.554	111.865	118.752	123.135	127.406	124.671
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	3.746	2.532	2.826	2.454	2.466	7.057	4.654	4.419	3.337
B	Ejemplares pendientes de catalogar	9.000	16.670	16.141	18.075	16.811	10.943		7.161	7.039
C	Registros introducidos en Compludoc	498	531	491	537	234	706	1.659	88	42
B	Libros anteriores a 1800	2	1	6	6	7	8	8	8	8
B	Libros siglo XIX	593	585	599	603	616	662	666	672	675
B	Libros siglo XVI						1	1	1	1
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII						7	7	7	7
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		66.416					55.281		
G	Libre acceso: ejemplares	6.728	6.799	6.801	2.672	2.665		31.236	34.962	35.296
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	3.612	3.161	3.260	3.743	4.147	3.330	2.702	3.109	2.898

F. Filosofía

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,6	0,5	0,5	0,4	0,3	0,6	0,7	0,5	0,6

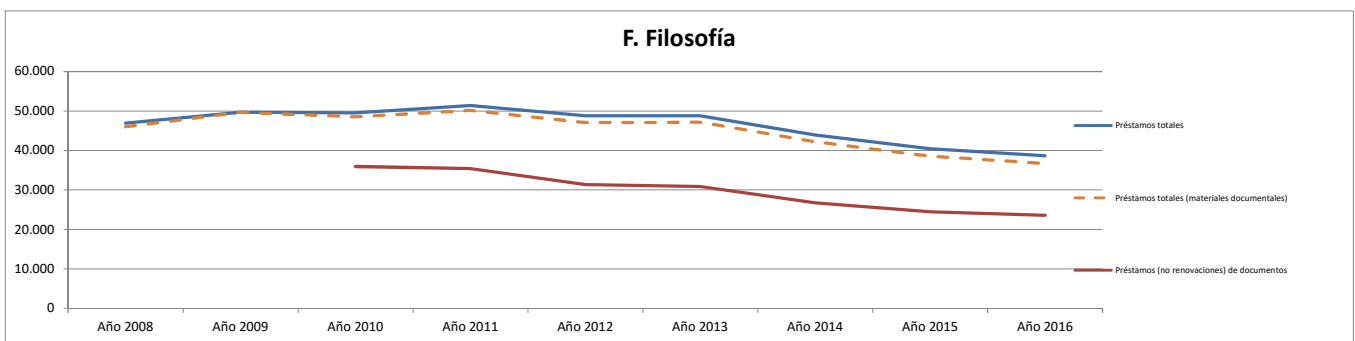


F. Filosofía

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	333	300	322	440	423	382	423	13	11
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	43	51	63	822	49	61	54	44	43
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	22.720	23.768	24.363	24.785	25.249	24.007	20.654	18.443	18.837
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	14.154	14.943	14.653	16.013	14.758	15.611	15.898	14.593	11.827
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	1.082	1.330	1.298	1.210	1.237	1.224	1.103	1.104	2.121
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	7.020	7.485	7.289	6.747	5.968	5.322	4.572	4.641	4.669
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	338	494	391	452	274	563	389	557	403
A	Préstamos totales	46.937	49.670	49.518	51.422	48.789	48.767	43.907	40.425	38.690
A	Préstamos totales (materiales documentales)	46.033	49.670	48.509	50.140	47.106	47.122	42.189	38.520	36.700
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			35.946	35.383	31.304	30.856	26.726	24.416	23.591
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.365	3.763	3.386	3.163	3.087	3.154	3.004	2.748	2.805

F. Filosofía

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	10,6	11,2	10,1	9,8	8,9	8,9	8,4



F. Filosofía

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	40	47	53	125	315	160	175	186	169
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	25	10	10	14	12	19	19	15	15
6.6.	Cursos de formación especializados	5	3	3	3	2	2	2	1	1
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	17	7	7	9	9	8	7	7	7
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	12	4	4	4	5	4	4	5	5
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	753	527	602	737	677	421	406	452

F. Filosofía

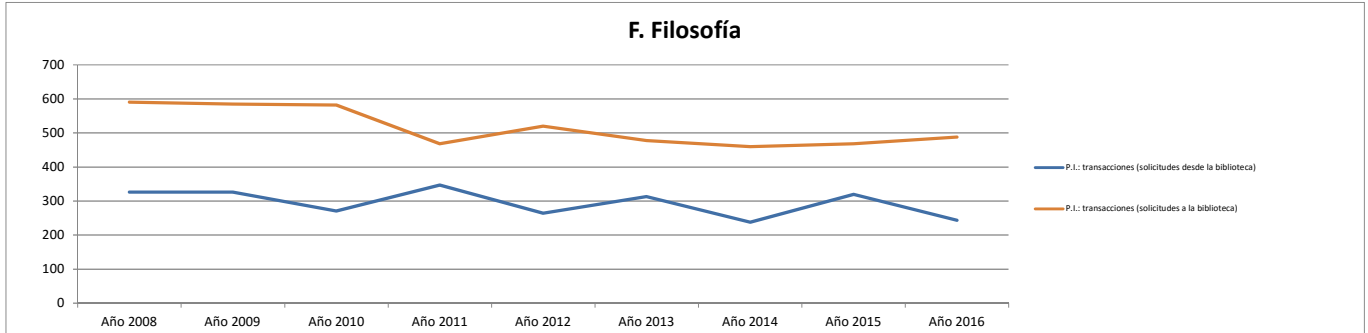
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,04	0,01	0,02	0,02	0,02	0,03	0,05	0,04	0,03

F. Filosofía

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	917	911	853	815	784	791	698	788	732
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	154	179	179	182	161	209	169	206	146
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	172	147	92	165	103	104	69	114	98
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	236	246	210	146	91	201	160	198	159
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	326	326	271	347	264	313	238	320	244
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	39	43	51	50	53	57	54	49	44
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	451	444	470	360	374	390	169	396	411
B	P.I.: total de copias enviadas	135	122	101	96	135	79	77	59	65
C	P.I.: solicitudes externas	358	328	288	227	281	204	196	153	194
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	591	585	582	468	520	478	460	468	488
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	1.204	1.426	1.376	1.099	1.279	1.336	1.400	1.339

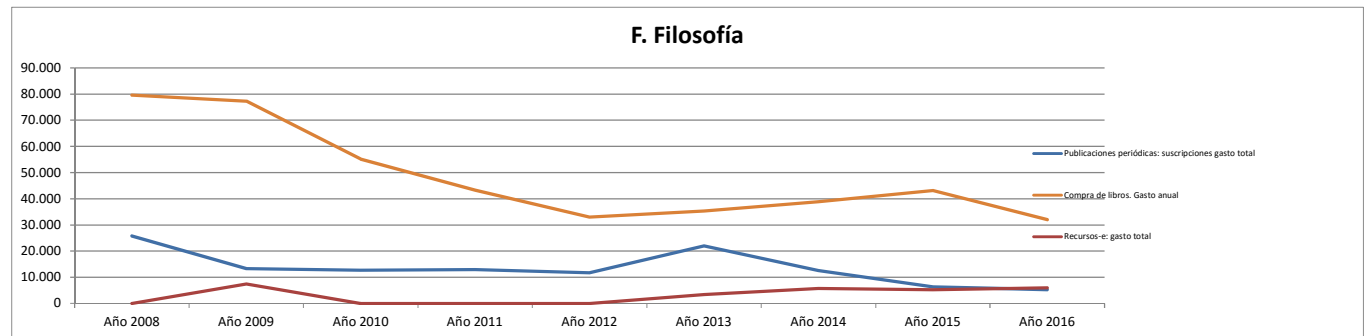
F. Filosofía

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,76	0,76	0,60	0,59	0,71	0,62	0,52	0,56	0,55



F. Filosofía

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	116.831	114.146	79.846	66.790	62.377	70.847	64.571	66.450	58.880
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	22.944	13.281	12.801	12.996					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	107.254	98.846	68.688	56.226	44.805	61.123	57.321	54.784	43.302
A	Gasto en las colecciones tangibles	107.254	91.457	68.688	56.343	44.805	35.759	51.626	49.479	37.288
B	Compra de libros. Gasto anual	79.594	77.255	55.110	43.230	32.949	35.318	38.829	43.174	32.000
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	39.797	77.255	55.110	43.230	32.949	35.318	38.829	42.168	32.000
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	39.797								
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	25.816	13.281	12.654	12.996	11.696	21.254	7.101	6.305	5.000
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	25.816	13.281	12.654	12.996	11.696	21.948	12.626	6.305	5.288
D	Material no librario: presupuesto total	1.844	921	924	117	160	441	171		
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos									
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos									
E	Recursos-e: gasto total		7.389				3.416	5.695	5.305	6.014
E	Revistas-e: gasto total		6.614				3.416	5.695	5.305	6.014



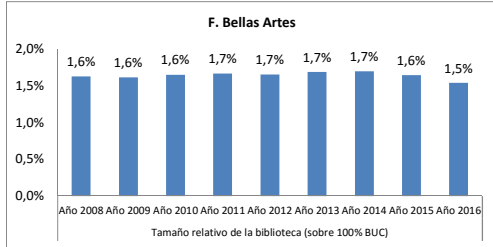
F. Filosofía. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Filosofía

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,94	6,57	6,55	7,46	7,43	7,63	7,81	7,50	7,47
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,41	6,16	5,92	5,85	6,47	6,21	7,29	7,06	7,06
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,86	5,81	5,57	6,54	6,71	7,01	7,30	7,38	7,36
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,38	5,81	5,39	5,58	5,03	5,04	5,46	6,48	7,23
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,21	7,41	7,56	7,77	7,92	7,09	7,98	7,75	8,01
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,06	7,79	7,53	7,70	7,71	7,55	8,03	7,62	8,25
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,32	7,85	8,30	8,59	8,56	8,47	8,88	8,19	8,99
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,91	8,40	8,27	8,48	8,46	8,56	8,72	8,88	8,99
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,69	5,79	6,11	6,34	6,20	6,06	6,79	6,51	7,38
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	4,00	6,96	6,32	6,88	5,71	7,50	6,96	6,11	6,63
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,56	7,82	7,95	8,62	8,51	8,64	8,83	8,29	8,57
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,62	8,29	8,33	8,46	8,61	8,32	8,93	8,45	8,71
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	4,64	6,51	6,41	6,67	6,34	6,49	6,69	6,21	6,37
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,03	7,56	7,56	8,00	7,96	7,86	8,42	8,15	8,44

Biblioteca Complutense

F. Bellas Artes. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



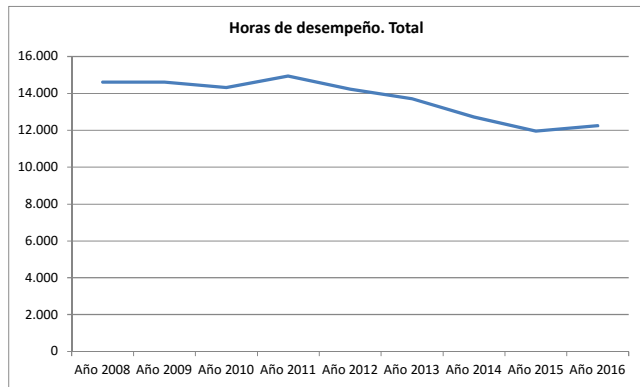
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,6%	1,6%	1,6%	1,7%	1,7%	1,7%	1,7%	1,6%	1,5%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Bellas Artes

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	11	10	10	10	9	9	9	8	9
A Personal de la biblioteca	13	11	11	11	9	9	9	8	9
A1 Personal de la biblioteca de mañana	8	7	7	7	5	5	5	5	5
A2 Personal de la biblioteca de tarde	5	4	4	4	4	4	4	3	4
B Personal bibliotecario A1 y A2	3	3	3	3	3	2	2	2	2
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	8	7	7	7	6	7	7	6	7
C Becarios total	2	1	1	1					
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	14.599	14.599	14.302	14.933	14.226	13.710	12.707	11.954	12.241
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	452	497	376	326	75	151	196	331
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									602
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.957	1.806	2.303	2.002	2.152	2.138	1.475	1.385	1.057
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.559	2.258	1.892	2.544	2.313	2.496	2.154	1.909	1.968
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	1.054	1.505	1.010	983	941	1.026	1.116	1.191	1.308
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	3.161	2.860	2.802	3.113	2.860	3.025	2.698	2.122	1.959
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	452	602	542	527	524	497	369	452	534
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	452	602	832	572	572	433	753	737	677
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	602	572	948	948	1.150	1.087	1.249	1.249
J Horas de desempeño dedicadas a Información	2.860	2.559	2.326	2.005	2.034	2.008	1.677	1.602	1.391
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	602	753	677	783	690	301	542	452	527
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	452	452	452	452	403	199	478	452	452
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		151	166	241	163	245	120	90	105
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades			434	389	299	117	88	118	81



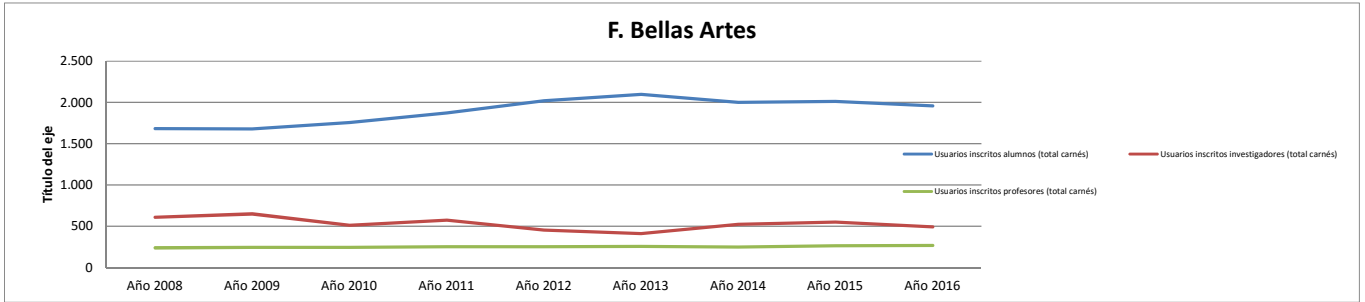
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-0,7%	-1,1%	-0,8%	-1,3%	-1,3%	-2,2%	-1,8%	-1,5%	-1,2%
Gestión de RREE									15,2%
proceso técnico	-0,5%	-0,6%	0,0%	-0,3%	-0,1%	0,0%	-0,6%	-0,6%	-1,1%
búsqueda y colocación de ejemplares	1,1%	0,9%	0,4%	1,1%	1,0%	1,3%	1,0%	0,8%	1,0%
control y mantenimiento de la colección	-0,4%	0,4%	-0,5%	-0,6%	-0,5%	-0,3%	-0,1%	0,3%	0,6%
el préstamo	0,4%	0,3%	0,2%	0,4%	0,3%	0,7%	0,6%	0,1%	-0,1%
la gestión del PI	-1,0%	-0,6%	-0,9%	-1,0%	-0,9%	-0,9%	-1,1%	-0,8%	-0,6%
apoyo a la docencia	1,3%	1,7%	1,9%	1,2%	1,2%	0,5%	2,4%	1,6%	1,3%
formación de usuarios	0,0%	0,4%	0,3%	1,6%	1,7%	2,6%	2,2%	3,1%	2,6%
Información	1,5%	1,0%	0,8%	0,4%	0,5%	0,6%	0,3%	0,3%	0,0%
actividades culturales	7,7%	7,1%	5,0%	4,8%	3,4%	0,7%	3,1%	2,0%	3,7%
tareas organizativas	-1,5%	-1,5%	-1,5%	-1,7%	-1,6%	-2,0%	-1,3%	-1,2%	-1,3%
asistir como alumnos cursos de formación		-0,9%	-1,0%	-0,5%	-0,7%	1,1%	-0,7%	-0,6%	-0,8%
otras actividades	-2,3%	-2,3%	-0,7%	-1,0%	-1,5%	-2,0%	-1,9%	-1,7%	-2,1%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Bellas Artes

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	179	183	179	177	177	161	158	169	166
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.590	1.583	1.614	1.598	1.741	1.877	1.817	1.872	1.821
B	Estudiantes de tercer ciclo	438	436	381	353	345	324	339	354	304
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	2.028	2.148	2.001	2.047	2.190	2.292	2.289	2.380	2.276
E	Usuarios con número PIN creado	1.125	1.430	1.534	1.627	1.640	1.561		3.391	2.181
F	Usuarios inscritos (total carnés)	2.636	2.649	2.584	2.760	2.794	2.821	2.831	2.869	2.778
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	1.685	1.679	1.757	1.873	2.021	2.099	2.002	2.012	1.959
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	610	650	514	574	456	412	525	552	494
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	239	244	245	254	253	257	249	264	269



F. Bellas Artes

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	228	239	231	240	218	223	225	223	230
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	3	3	3	3	3	3	3
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	3	3	3	3	3	3	3
A	Metros cuadrados de superficie	556	556	556	556	556	556	556	556	556
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	839	879	879	879	879	879	879	879	879
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	344	344	344	344	344	442	442	442	442
A	Metros lineales de estanterías: total	1.183	1.223	1.223	1.223	1.223	1.321	1.321	1.321	1.321
B	Puestos de lectura	214	214	214	214	214	186	190	190	190
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.559	2.258	1.892	2.544	2.313	2.496	2.154	1.909	1.968

F. Bellas Artes

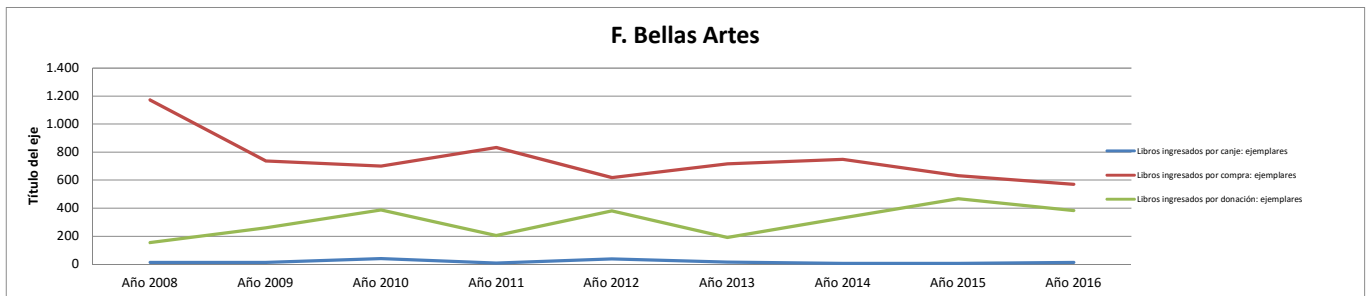
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	8	8	4	8	4	4	7	7	5
A	Ordenadores de uso público	15	15	19	19	19	19	19	15	5
A	Ordenadores portátiles de uso público			4	4	4	4	4	8	
A	Ordenadores: total	23	23	27	27	27	27	26	22	10

F. Bellas Artes

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	34.161	36.422	37.303	40.234	41.292	42.258	41.447	56.008	56.964
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	33.568	34.594	35.604	37.954	39.207	40.208	41.447	42.729	43.664
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	13	14	41	9	38	16	7	7	13
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	1.173	739	701	834	620	718	750	632	571
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	154	260	388	206	381	193	332	468	385
A	Libros ingresados: ejemplares	1.340	1.013	1.130	1.049	1.039	927	1.089	1.107	969
B	Revistas impresas: colecciones	367	366	369	376	379	380	391	411	415
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	56	56	28	30	31	31	35	35	35
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	70	69	61	64	62	62	62	66	70
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	244	245	280	281	282	284	287	287	287
B	Revistas vivas	126	122	89	95	95	93	99	103	105
C	Videos: total	238	238	201	200	204	204	204	204	3
D	DVD: total	325	406	475	543	571	588	604	630	638
E	CD ROM: total	193	217	256	615	319	323	324	315	315
F	Material fonográfico: total	9	10	13	16	20	18	24	24	27
G	Mapas: total	1		1		1	2	2	2	2
H	Material no librario: total	787	976	997	1.426	1.185	1.214	1.240	1.269	1.075
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	452	497	376	326	75	151	196	331

F. Bellas Artes

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,9	1,6	1,4	2,2	1,9	9,5	5,0	3,2	1,7

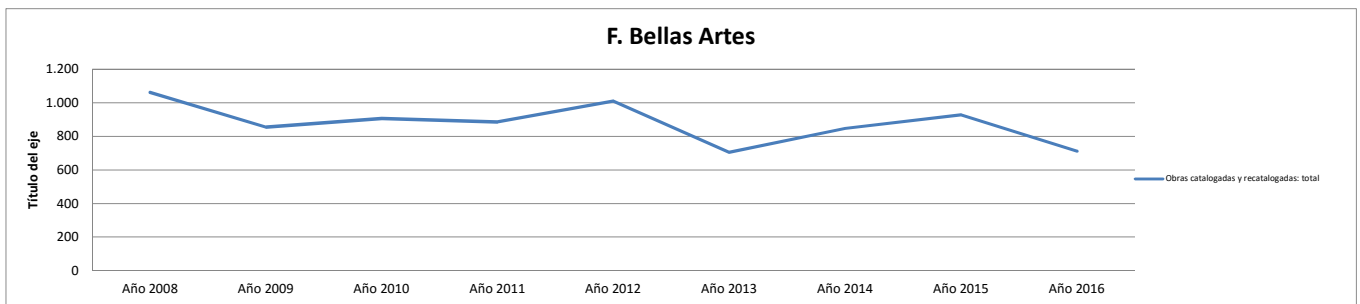


F. Bellas Artes

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	901	854	906	793	917	590	769	849	705
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	1.062	855	907	886	1.010	705	847	928	712
A	Obras recatalogadas	161	1	1	30	221	116	78	79	1
A	Títulos: registros Marc	27.716	28.577	29.871	30.767	31.990	32.832	33.884	34.960	35.767
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	1.068	857	819	877	1.021	798	1.055	1.063	729
B	Ejemplares catalogados a 31/12	35.812	36.988	38.386	39.456	40.630	41.670	42.931	44.225	44.960
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	1.717	1.161	1.168	1.245	1.205	1.084	1.278	1.312	1.004
B	Ejemplares pendientes de catalogar	590	480	315	2.280	2.085	2.050		13.279	13.300
C	Registros introducidos en Compludoc	1.020	638	1.023	819	460	2.787	1.095	124	79
B	Libros anteriores a 1800	13				4	4	4	4	4
B	Libros siglo XIX	750	745	735	759	815	36.188	822	827	827
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII						1	1	1	1
B	Libros siglo XVIII						3	3	3	3
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	29.000	29.182	27.754	27.204	28.402	35.368	31.785	12.724	21.146
G	Libre acceso: ejemplares	11.916	12.451	12.947	13.298	13.378		14.577	14.880	15.070
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.957	1.806	2.303	2.002	2.152	2.138	1.475	1.385	1.057

F. Bellas Artes

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,5	0,5	0,4	0,4	0,5	0,3	0,6	0,7	0,7

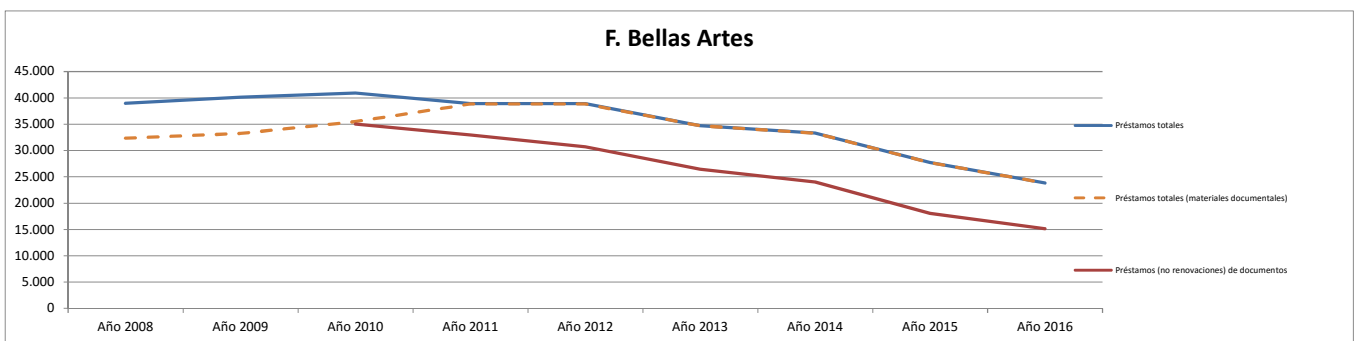


F. Bellas Artes

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	62	95	156	281	416	146	82	3	1
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos		1				4			
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	25.383	26.400	28.093	27.615	28.472	24.252	21.000	16.845	14.167
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	10.219	9.812	9.054	8.340	7.427	7.635	9.914	8.568	7.047
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	676	1.186	924	701	848	886	732	567	877
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	2.256	2.171	2.297	1.696	1.763	1.732	1.334	1.498	1.573
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	357	423	321	245	146	41	231	209	142
A	Préstamos totales	38.954	40.089	40.915	38.880	38.870	34.709	33.294	27.697	23.810
A	Préstamos totales (materiales documentales)	32.291	33.248	35.497	38.824	38.801	34.684	33.272	27.691	23.800
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			35.011	32.949	30.670	26.449	24.018	18.011	15.143
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	3.161	2.860	2.802	3.113	2.860	3.025	2.698	2.122	1.959

F. Bellas Artes

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	12,5	10,6	10,7	8,7	8,9	8,5	7,7



F. Bellas Artes

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	30	31	20	30	29	90	975	1.224	934
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	53	61	42	86	86	25	137	132	122
6.6.	Cursos de formación especializados	11	10	7	8	8	6	34	27	10
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	20	21	13	11	12	10		44	22
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	9	11	6	3	4	4	21	17	12
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	602	572	948	948	1.150	1.087	1.249	1.249

F. Bellas Artes

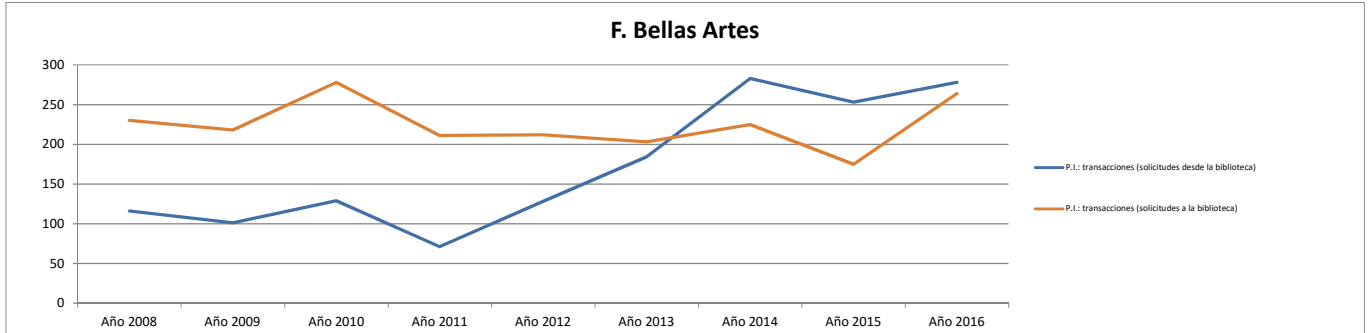
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,12	0,10	0,07	0,09	0,09	0,02	0,13	0,11	0,10

F. Bellas Artes

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	346	319	407	282	340	387	508	428	542
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	64	68	104	64	98	153	254	217	261
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	52	33	25	7	30	31	29	36	17
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	61	43	43	9	26	63	65	56	55
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	116	101	129	71	128	184	283	253	278
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	19	16	12	10	15	26	24	19	21
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	159	151	209	151	154	161	254	129	201
B	P.I.: total de copias enviadas	51	53	55	47	49	29	45	40	54
C	P.I.: solicitudes externas	129	108	145	72	96	77	101	62	108
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	230	218	278	211	212	203	225	175	264
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	452	602	542	527	524	497	369	452	534

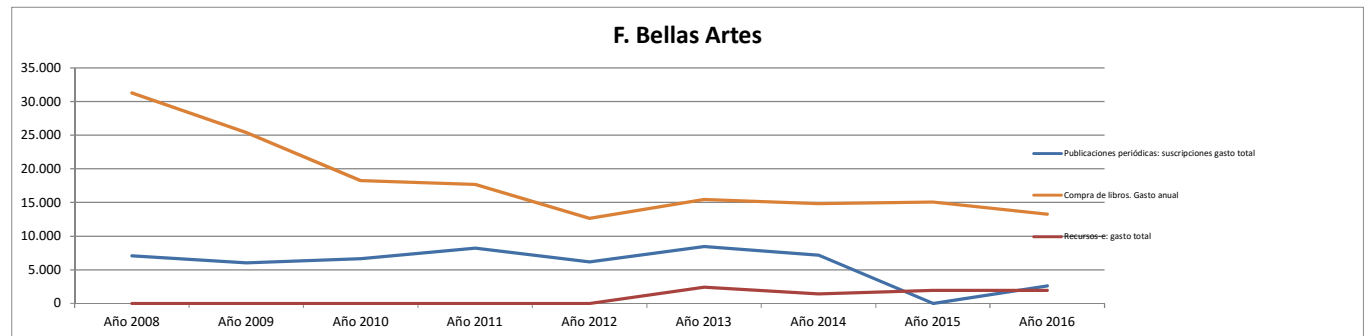
F. Bellas Artes

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,77	0,53	0,75	0,54	0,65	0,78	1,38	0,95	1,02



F. Bellas Artes

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	58.880	39.360	33.014	34.747	22.464	35.622	31.942	27.401	25.948
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	5.992	6.494	5.595	5.949					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	38.340	31.722	25.053	25.913	18.821	26.319	23.433	17.009	17.818
A	Gasto en las colecciones tangibles	38.340	31.722	25.053	26.065	18.821	15.457	22.007	15.086	15.861
B	Compra de libros. Gasto anual	31.280	25.379	18.279	17.710	12.622	15.457	14.835	15.086	13.248
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	23.486	21.108	15.129	15.137	11.104	12.463	13.969	13.986	13.248
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	7.794	4.271	3.150	2.573	1.518	2.994		450	
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos							866		
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	6.875	6.053	6.667	8.203	6.200	5.970	6.306		2.140
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	185					2.057	866		
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	7.060	6.053	6.667	8.203	6.200	8.464	7.172		2.613
D	Material no librario: presupuesto total		290	108	151					
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos						1.950			
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos									
E	Recursos-e: gasto total						2.398	1.426	1.923	1.957
E	Revistas-e: gasto total						448	1.426	1.923	1.957



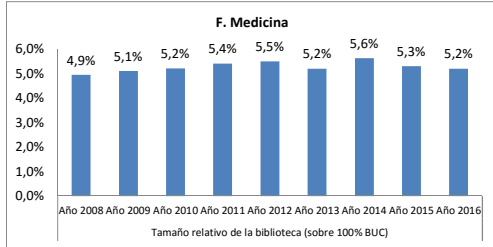
F. Bellas Artes. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Bellas Artes

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,50	7,10	7,78	7,37	8,03	7,24	7,83	7,83	7,74
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,33	6,37	6,57	6,47	7,20	6,94	6,46	6,69	7,12
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,33	7,27	7,60	7,16	7,84	8,02	7,42	7,77	8,06
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,67	5,68	5,38	5,70	5,53	5,36	5,58	5,81	5,35
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,83	6,66	6,81	6,49	6,89	6,30	6,88	7,12	6,96
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,33	6,60	6,99	6,94	6,86	6,46	7,28	7,63	7,42
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,17	7,86	8,02	7,67	8,26	7,66	8,57	8,17	8,71
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,33	8,05	8,28	8,10	8,04	8,08	8,49	8,71	8,83
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,07	6,25	5,55	6,98	6,20	5,77	6,95	7,25	7,05
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	8,13	7,50	7,50	7,50	4,69	7,36	7,20	7,59	7,20
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,33	8,27	8,29	7,72	7,46	7,64	8,15	8,50	8,15
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,67	8,21	8,14	7,81	7,54	7,74	8,37	8,62	8,49
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	7,73	6,93	6,76	6,50	5,87	6,50	6,90	7,11	6,98
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,33	7,33	7,53	7,41	7,54	7,27	7,58	8,11	7,97

Biblioteca Complutense

F. Medicina. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



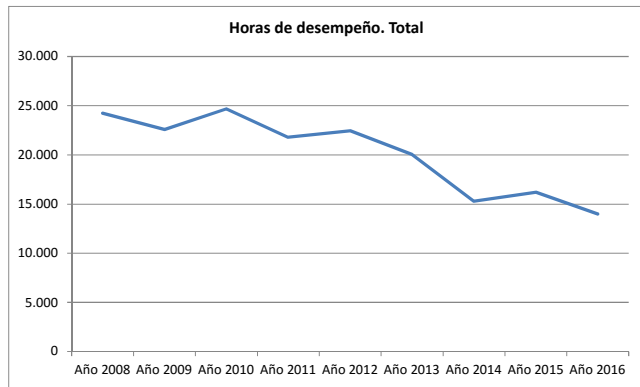
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
4,9%	5,1%	5,2%	5,4%	5,5%	5,2%	5,6%	5,3%	5,2%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Medicina

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	16	16	15	15	15	15	12	11	9
A Personal de la biblioteca	19	18	17	16	16	15	12	12	11
A1 Personal de la biblioteca de mañana	11	11	11	12	11	10	8	7	5
A2 Personal de la biblioteca de tarde	8	7	6	4	5	5	5	5	6
B Personal bibliotecario A1 y A2	8	8	7	7	7	7	5	4	4
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	8	8	8	8	8	8	7	7	5
C Becarios total	3	2	2	1	1		1		2
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	24.231	22.575	24.669	21.797	22.425	20.015	15.268	16.182	13.989
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.054	1.054	922	964	667	621	651	557	557
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	5.418	4.816	4.965	4.198	3.868	2.829	2.335	1.744	1.156
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.709	3.309	2.288	2.366	2.428	1.722	2.952	1.843
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	1.957	1.505	1.411	1.484	1.723	1.583	866	606	402
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.816	4.515	5.516	4.375	4.547	3.659	2.857	3.617	2.806
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.709	2.107	2.705	2.524	2.559	1.279	1.486	1.178	783
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	452	452	376	401	376	527	256	256	181
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	903	753	722	835	768	933	632	783	783
J Horas de desempeño dedicadas a Información	2.559	2.559	2.245	1.930	2.348	2.726	1.941	2.013	1.853
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	151	151	226	207	331	256	166	151	151
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.656	1.505	1.505	1.687	2.032	2.137	1.535	1.505	1.505
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	645	685	314	344	555	527	527
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	151	301	120	218	527	692	266	295	1.444



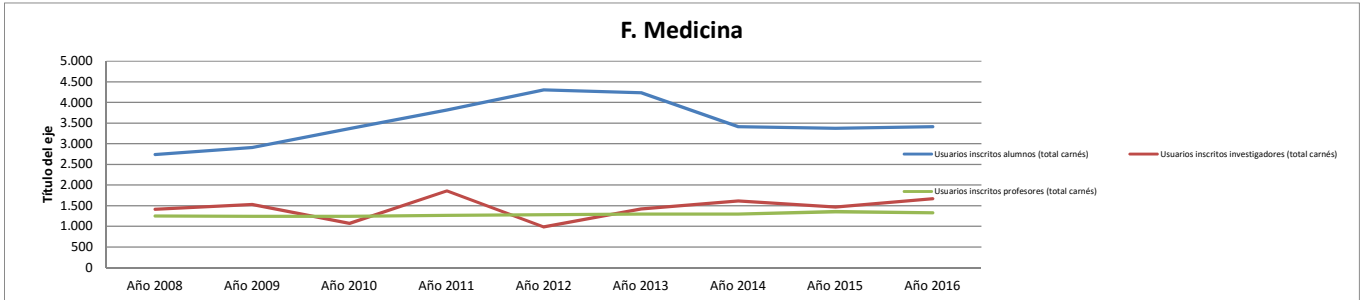
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-1,1%	-0,7%	-1,2%	-0,7%	-1,6%	-1,5%	-0,6%	-1,1%	-0,7%
Gestión de RREE									-2,7%
proceso técnico	1,2%	1,0%	1,1%	0,9%	0,4%	-0,3%	-0,1%	-0,9%	-1,3%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,6%	0,3%	0,8%	-0,4%	-0,3%	0,1%	-0,1%	1,7%	0,4%
control y mantenimiento de la colección	-0,2%	-0,8%	-1,4%	-0,8%	-0,2%	-0,3%	-0,1%	-1,7%	-1,8%
el préstamo	0,3%	0,5%	1,0%	0,5%	0,5%	0,2%	0,3%	0,9%	0,6%
la gestión del PI	3,8%	2,3%	3,2%	3,7%	3,7%	0,5%	2,0%	0,6%	-0,2%
apoyo a la docencia	-0,2%	-0,5%	-1,5%	-1,1%	-1,4%	0,0%	-1,1%	-1,6%	-1,7%
formación de usuarios	0,8%	-0,2%	-0,7%	0,0%	-0,5%	0,5%	-0,1%	0,4%	0,4%
Información	-0,4%	-0,3%	-1,0%	-0,8%	-0,4%	0,5%	-0,2%	0,2%	0,4%
actividades culturales	-1,2%	-1,7%	-1,5%	-1,7%	-1,0%	-0,9%	-1,1%	-1,5%	-1,0%
tareas organizativas	-0,9%	-0,9%	-1,3%	-0,6%	0,1%	0,8%	0,4%	0,3%	1,0%
asistir como alumnos cursos de formación		-0,8%	1,0%	2,0%	-0,5%	1,4%	4,6%	6,2%	5,1%
otras actividades	-3,3%	-2,5%	-3,5%	-2,8%	-2,1%	-1,3%	-1,7%	-1,7%	2,9%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Medicina

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	949	927	955	992	977	946	942	932	914
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	2.669	2.768	2.917	3.160	3.065	3.217	3.245	3.221	3.214
B	Estudiantes de tercer ciclo	1.264	1.467	1.200	711	827	829	861	973	947
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	3.933	4.267	4.366	3.980	3.992	4.146	4.204	4.323	4.308
E	Usuarios con número PIN creado	1.283	1.781	2.053	2.412	2.757	3.039	3.413	3.678	4.699
F	Usuarios inscritos (total carnés)	5.489	5.771	5.761	7.023	6.666	7.044	6.408	6.288	6.523
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	2.742	2.907	3.369	3.816	4.306	4.240	3.412	3.379	3.411
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	1.411	1.526	1.071	1.857	983	1.417	1.611	1.467	1.672
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	1.250	1.244	1.239	1.267	1.281	1.294	1.300	1.354	1.328



F. Medicina

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	250	241	230	240	219	226	224	224	224
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	3	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	3	2	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	2.744	2.744	2.744	2.548	2.644	2.644	2.644	2.644	2.644
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	7.004	7.004	7.004	7.004	7.004	7.004	7.004	7.004	7.004
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.417	1.417	1.417	1.417	1.417	1.417	1.417	1.417	1.417
A	Metros lineales de estanterías: total	8.421	8.421	8.421	8.421	8.421	8.421	8.421	8.421	8.421
B	Puestos de lectura	548	548	513	513	536	536	536	536	536
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.709	3.309	2.288	2.366	2.428	1.722	2.952	1.843

F. Medicina

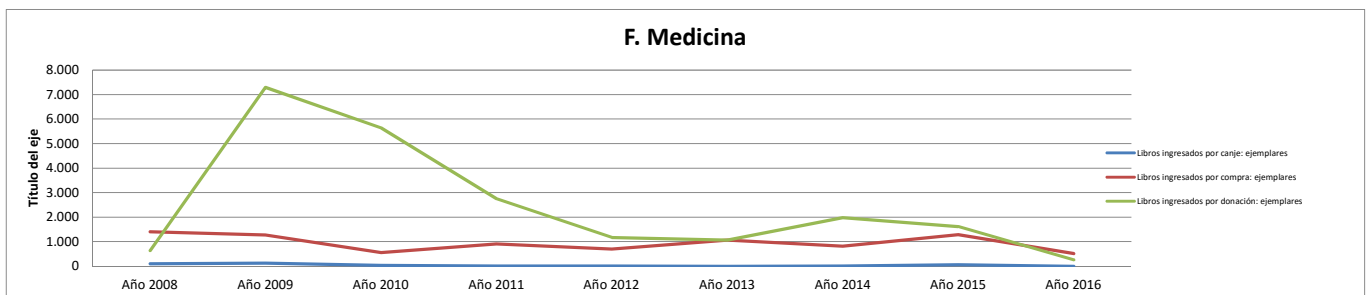
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	23	23	19	24	11	11	15	15	15
A	Ordenadores de uso público	66	66	66	66	63	63	63	63	63
A	Ordenadores portátiles de uso público					39	39	39	39	39
A	Ordenadores: total	89	89	89	90	78	78	78	78	78

F. Medicina

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	137.118	149.354	153.915	154.654	156.725	158.281	161.337	164.376	165.213
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	126.037	135.078	140.609	154.654	156.725	158.281	161.337	164.376	165.213
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	102	124	43	15	17	5	4	63	6
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	1.408	1.277	558	912	712	1.072	828	1.291	516
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	637	7.292	5.645	2.757	1.171	1.077	1.980	1.619	265
A	Libros ingresados: ejemplares	2.147	8.693	6.246	3.684	1.900	2.154	2.812	2.973	787
B	Revistas impresas: colecciones	4.823	4.843	4.791	4.784	4.701	4.517	4.525	4.540	4.543
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	63	100	65	66	64	53	53	53	50
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	85	208	133	122	121	81	77	80	83
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	4.492	4.511	4.589	4.589	4.511	4.377	4.388	4.400	4.403
B	Revistas vivas	148	332	198	193	190	134	134	137	133
C	Videos: total	170	170	169	169	169	174	174	174	174
D	DVD: total	161	161	153	155	217	312	378	489	585
E	CD ROM: total	473	524	490	2.049	620	630	630	639	641
F	Material fonográfico: total	18	18	18	18	18	18	18	18	18
G	Mapas: total	18	18	18	25	18	18	18	18	18
H	Material no librario: total	3.451	3.610	3.365	4.945	3.903	4.561	4.627	4.775	4.813
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.054	1.054	922	964	667	621	651	557	557

F. Medicina

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,3	1,2	0,6	0,9	1,1	1,7	1,3	2,3	0,9

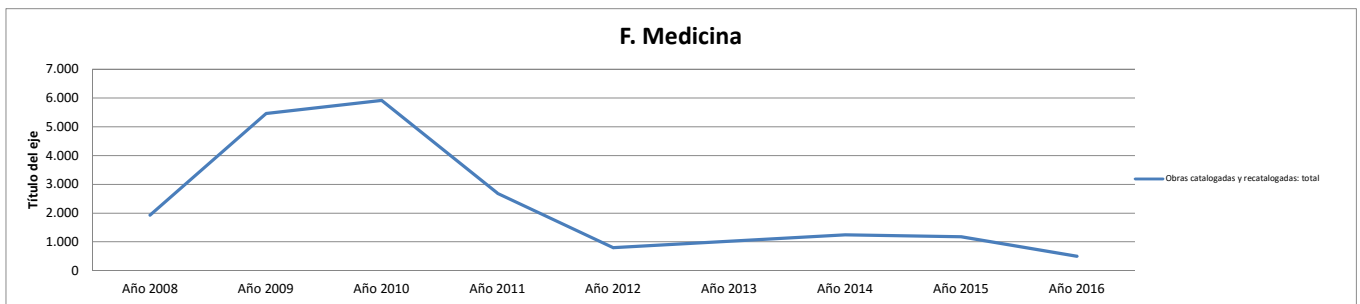


F. Medicina

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	1.105	4.638	5.233	2.613	789	1.005	1.206	1.137	495
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	1.928	5.460	5.920	2.685	798	1.016	1.241	1.169	500
A	Obras recatalogadas	823	822	687	71	9	11	35	32	4
A	Títulos: registros Marc	83.188	88.680	98.953	104.255	105.450	108.866	110.797	112.090	112.580
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	1.946	5.483	5.601	5.326	2.529	3.358	1.908	1.262	535
B	Ejemplares catalogados a 31/12	140.891	149.996	176.053	188.016	195.687	201.886	206.339	209.653	210.339
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	4.236	9.133	14.508	11.979	7.683	6.772	4.528	3.370	943
B	Ejemplares pendientes de catalogar	5.000	4.000	3.000						
C	Registros introducidos en Compludoc	847	1.916	3.454	2.473	747	5.772	799	164	64
B	Libros anteriores a 1800	60	45	58	78	53	53	53	53	54
B	Libros siglo XIX	29.209	23.136	23.704	23.715	23.770	23.781	24.097	24.215	24.286
B	Libros siglo XVI						4	4	4	4
B	Libros siglo XVII						8	8	8	8
B	Libros siglo XVIII						41	41	41	42
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	12.000	14.000	12.785	11.778	13.072				101.000
G	Libre acceso: ejemplares	15.763	13.453	13.453	14.365	14.365		15.951	16.820	15.379
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	5.418	4.816	4.965	4.198	3.868	2.829	2.335	1.744	1.156

F. Medicina

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,4	1,1	1,2	0,6	0,2	0,4	0,5	0,7	0,4

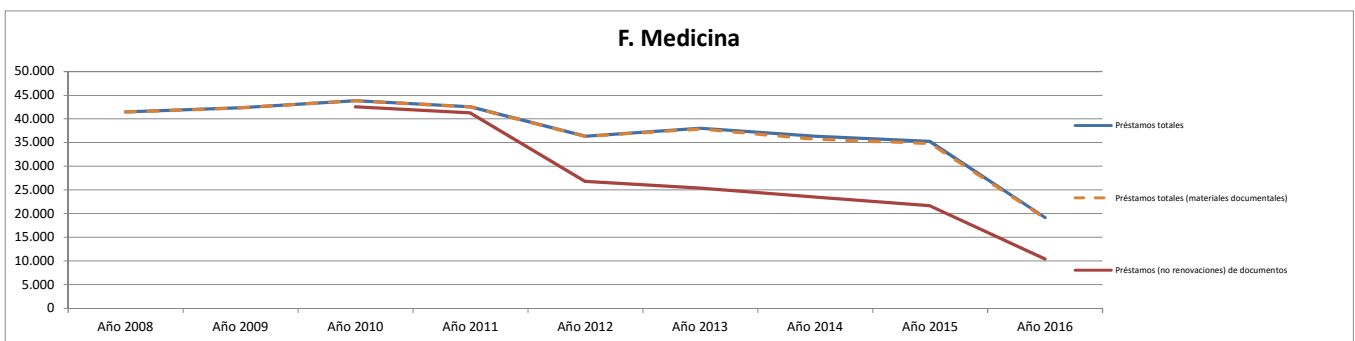


F. Medicina

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	10	18	23	42	67	31	45		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	22	53	143	41	55	34	30	24	17
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	37.649	38.180	39.775	38.781	32.687	33.371	31.217	29.850	14.927
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.612	1.852	1.775	1.346	1.207	1.539	1.878	1.999	1.330
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	407	647	585	610	764	1.112	920	1.152	982
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	1.063	816	905	995	1.051	1.129	1.750	1.710	1.694
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	187	154	105	106	59	95	101	118	44
A	Préstamos totales	41.465	42.316	43.841	42.558	36.315	38.005	36.294	35.234	19.173
A	Préstamos totales (materiales documentales)	41.465	42.316	43.841	42.558	36.315	37.889	35.700	34.861	19.036
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			42.530	41.231	26.821	25.396	23.463	21.644	10.443
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.816	4.515	5.516	4.375	4.547	3.659	2.857	3.617	2.806

F. Medicina

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	7,7	9,4	5,9	6,9	8,2	6,0	3,7



F. Medicina

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	517	509	632	648	588	671	539	598	
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	55	39	59	78	71	65	47	51	37
6.6.	Cursos de formación especializados	9	4	15	8	9	16	5	8	2
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	27	24	37	43	36	46		37	28
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	18	20	22	35	27	30	29	29	26
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	903	753	722	835	768	933	632	783	783

F. Medicina

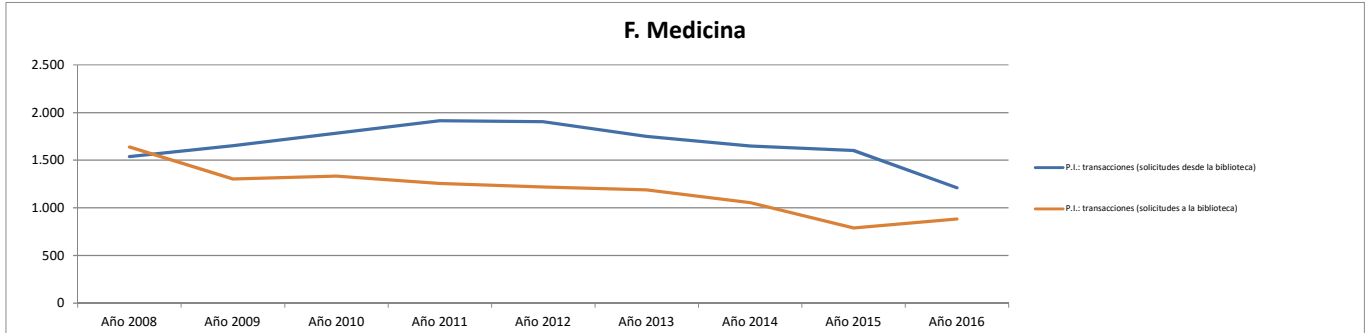
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,06	0,05	0,08	0,09	0,09	0,07	0,07	0,07	0,05

F. Medicina

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	3.175	2.958	3.118	3.169	3.123	2.939	2.705	2.391	2.095
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	103	142	124	99	100	113	97	110	109
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	1.434	1.512	1.661	1.814	1.803	1.636	1.553	1.492	1.102
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	999	1.014	1.199	1.185	1.109	1.059	970	1.042	812
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	1.537	1.654	1.785	1.913	1.903	1.749	1.650	1.602	1.211
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	100	112	100	93	100	90	94	107	85
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	112	97	131	98	100	106	97	120	121
B	P.I.: total de copias enviadas	1.000	858	863	886	807	777	667	477	551
C	P.I.: solicitudes externas	1.155	933	923	870	927	940	783	545	657
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	1.638	1.304	1.333	1.256	1.220	1.190	1.055	789	884
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.709	2.107	2.705	2.524	2.559	1.279	1.486	1.178	783

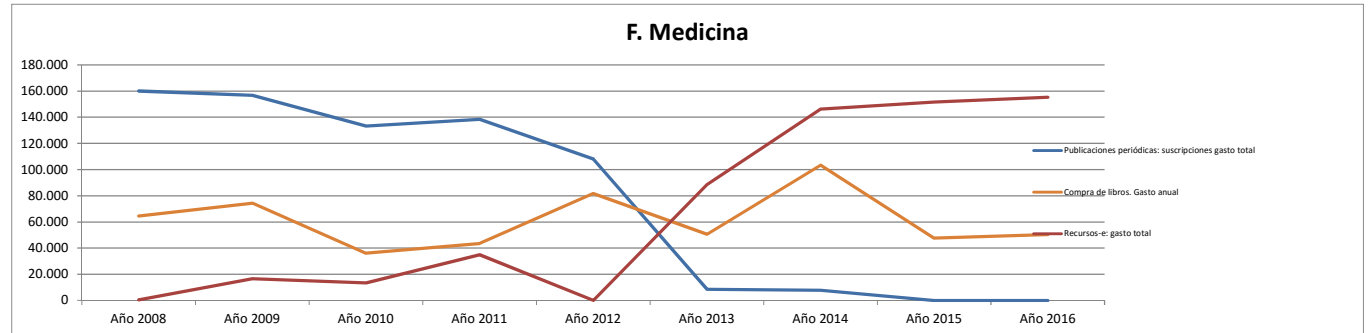
F. Medicina

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	1,17	1,40	1,15	1,26	1,22	2,30	1,82	2,03	2,68



F. Medicina

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	242.377	258.719	196.982	262.689	228.738	162.858	311.756	232.449	224.607
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	124.187	117.983	110.566	118.953					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	224.924	247.518	182.798	216.939	189.957	147.629	257.476	199.378	205.775
A	Gasto en las colecciones tangibles	224.468	231.008	169.393	181.922	189.957	50.552	111.159	47.680	50.475
B	Compra de libros. Gasto anual	64.451	74.297	36.024	43.584	81.780	50.552	103.379	47.680	50.475
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	33.395	29.655	15.838	24.689	48.779	33.503	69.294	28.285	29.835
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.	31.056	44.642	20.186		3.929				
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos				18.896	29.072	17.049	34.085	19.395	18.310
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	120.006	113.874	105.156	109.520	108.176		2.896		
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca	40.011	42.837	28.213	28.818		8.644	4.884		
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	160.017	156.711	133.369	138.338	108.176	8.644	7.780		
D	Material no librario: presupuesto total									
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	456	455	459	472					
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos		3.917	4.000				58.496	43.645	49.659
E	Recursos-e: gasto total	456	16.510	13.405	35.017		88.433	146.318	151.698	155.299
E	Revistas-e: gasto total		11.703	8.946	9.606		88.433	87.821	108.053	105.641



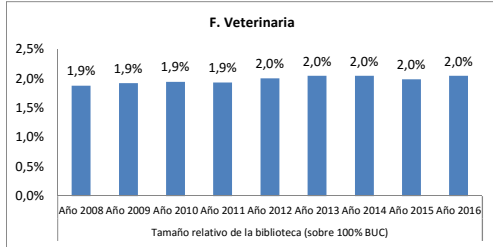
F. Medicina. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Medicina

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	4,38	5,50	5,61	5,86	6,35	5,48	6,22	6,36	3,85
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,63	5,64	5,86	6,38	6,47	6,43	6,68	6,48	4,91
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,38	5,45	5,87	6,18	6,50	6,22	6,60	6,59	4,63
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,88	5,17	5,75	4,29	4,78	5,39	5,48	5,65	4,03
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,50	6,94	7,23	6,91	6,98	7,22	6,42	6,91	5,34
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,38	7,18	7,50	7,35	7,47	7,17	7,31	7,21	5,75
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,50	7,23	7,90	7,30	7,79	8,16	8,02	6,71	6,85
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,75	8,17	8,52	8,33	8,70	8,83	8,65	9,04	7,72
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,25	5,87	5,65	6,54	7,09	6,51	6,59	6,44	5,37
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,83	5,77	6,57	7,08	6,61	6,50	5,89	5,94	4,48
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,39	6,70	7,28	6,81	7,46	7,85	7,20	7,16	6,28
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,71	6,61	6,89	7,13	7,84	7,95	7,17	7,38	6,32
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,94	5,93	5,95	6,68	6,59	6,38	6,35	6,46	4,29
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,53	6,16	6,59	6,71	7,06	7,11	6,95	7,11	4,59

Biblioteca Complutense

F. Veterinaria. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



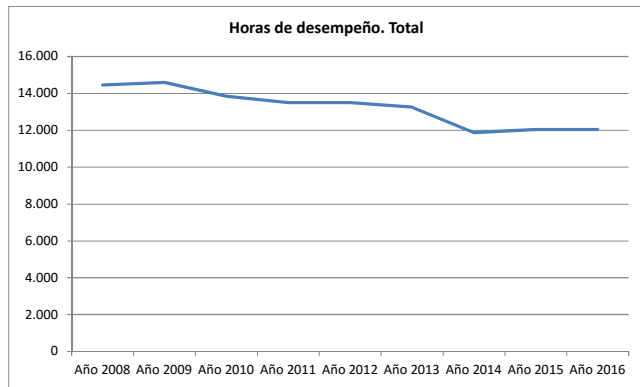
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Veterinaria

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	10	9	9	9	9	10	9	9	10
A Personal de la biblioteca	11	10	10	9	9	10	9	9	10
A1 Personal de la biblioteca de mañana	7	6	6	6	6	6	6	6	7
A2 Personal de la biblioteca de tarde	4	4	4	3	3	4	3	3	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	7	7	7	7	7	8	7	7	8
C Becarios total	1	1	1						
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	14.448	14.599	13.850	13.502	13.502	13.251	11.875	12.040	12.040
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	753	828	677	677	542	542	542	542
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.408	3.010	1.975	1.957	1.957	1.851	1.851	1.866	1.866
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.107	1.806	1.385	1.385	1.385	1.300	1.063	1.144	1.144
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	1.656	1.054	1.049	1.049	1.049	904	691	843	843
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.107	2.258	1.952	1.742	1.742	2.201	1.431	1.686	1.686
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.505	1.656	1.957	1.881	1.881	1.851	1.851	1.746	1.746
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	151	452	865	828	828	813	813	722	722
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	753	903	1.204	1.204	1.204	1.204	1.204	1.084	1.084
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.806	1.806	528	899	899	1.076	970	1.084	1.084
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales		151	151	75	75	105	105	60	60
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	753	753	1.505	1.355	1.355	1.008	1.008	963	963
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		151	452	452	452	396	346	301	301
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades									



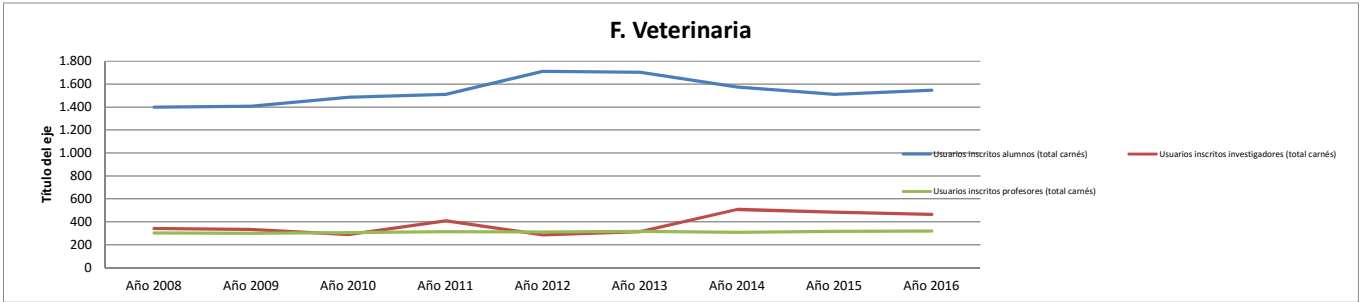
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,0%	-0,2%	0,3%	-0,2%	0,0%	-0,6%	-0,4%	-0,4%	-0,4%
Gestión de RREE									-2,3%
proceso técnico	0,0%	0,5%	-0,2%	-0,1%	-0,2%	-0,2%	0,0%	-0,1%	0,0%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,6%	0,3%	-0,2%	-0,3%	-0,2%	-0,4%	-0,5%	-0,4%	-0,4%
control y mantenimiento de la colección	0,7%	-0,4%	-0,3%	-0,2%	-0,1%	-0,5%	-0,8%	-0,4%	-0,4%
el préstamo	-0,5%	-0,3%	-0,5%	-0,6%	-0,7%	-0,1%	-0,6%	-0,4%	-0,4%
la gestión del PI	2,0%	2,3%	3,0%	3,2%	3,2%	3,4%	3,8%	3,1%	3,3%
apoyo a la docencia	-1,1%	0,7%	3,5%	3,1%	3,0%	3,1%	2,9%	1,5%	1,5%
formación de usuarios	1,5%	1,7%	3,2%	3,0%	3,0%	2,9%	2,8%	2,4%	2,0%
Información	0,1%	0,0%	-1,5%	-1,0%	-1,0%	-0,7%	-0,6%	-0,5%	-0,5%
actividades culturales	-2,2%	-0,4%	-0,6%	-1,6%	-1,7%	-1,3%	-1,1%	-1,6%	-1,6%
tareas organizativas	-0,9%	-1,0%	0,5%	0,2%	0,3%	-0,3%	-0,1%	-0,1%	0,0%
asistir como alumnos cursos de formación		-0,9%	1,2%	1,5%	2,5%	3,3%	2,5%	3,0%	2,1%
otras actividades	-2,2%	-2,3%	-2,2%	-2,3%	-2,3%	-2,3%	-2,1%	-2,2%	-2,3%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Veterinaria

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	312	323	312	320	316	291	287	277	268
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.295	1.271	1.274	1.285	1.381	1.459	1.496	1.461	1.465
B	Estudiantes de tercer ciclo	262	201	154	218	232	229	232	247	249
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	1.557	1.523	1.496	1.576	1.697	1.731	1.780	1.751	1.766
E	Usuarios con número PIN creado	948	1.296	1.389	1.568	1.641	1.615	1.754	1.692	2.119
F	Usuarios inscritos (total carnés)	2.192	2.188	2.194	2.325	2.427	2.424	2.458	2.376	2.430
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	1.399	1.409	1.487	1.510	1.711	1.703	1.574	1.511	1.546
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	340	332	289	408	285	313	507	484	465
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	302	300	306	313	311	316	308	316	319



F. Veterinaria

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	247	243	269	244	222	227	226	226	236
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	1
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	1
A	Metros cuadrados de superficie	927	927	927	927	927	927	927	927	939
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	2.393	2.393	2.393	2.393	2.393	2.393	2.393	2.393	2.393
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	431	447	447	447	447	447	447	447	462
A	Metros lineales de estanterías: total	2.824	2.840	2.840	2.840	2.840	2.840	2.840	2.840	2.855
B	Puestos de lectura	198	178	178	178	178	178	178	178	208
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.107	1.806	1.385	1.385	1.385	1.300	1.063	1.144	1.144

F. Veterinaria

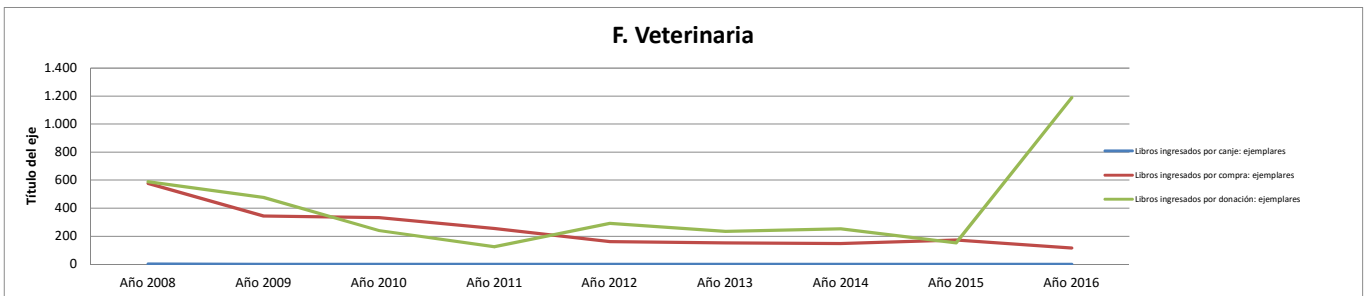
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	9	9	6	8	6	6	9	9	9
A	Ordenadores de uso público	16	19	20	21	22	29	30	32	32
A	Ordenadores portátiles de uso público		3	4	5	6	13	13	15	15
A	Ordenadores: total	25	28	28	29	30	37	39	41	41

F. Veterinaria

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	35.104	35.677	35.471	38.716	38.798	38.937	38.803	39.879	38.479
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	33.129	33.954	33.803	32.693	32.987	33.317	33.573	33.734	34.796
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	1								
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	577	345	333	255	162	153	148	174	116
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	589	478	239	124	292	235	254	154	1.189
A	Libros ingresados: ejemplares	1.167	823	572	379	454	388	402	328	1.305
B	Revistas impresas: colecciones	2.053	2.065	2.019	2.020	2.034	2.004	2.011	2.014	2.006
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	130	133	114	95	65	63	60	63	62
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	114	120	100	81	30	27	28	28	28
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	1.800	1.802	1.789	1.830	1.926	1.912	1.920	1.922	1.915
B	Revistas vivas	244	263	214	190	108	90	88	91	90
C	Videos: total	142	144	144	146	136	136	137	137	145
D	DVD: total	142	151	160	200	254	263	287	297	302
E	CD ROM: total	247	282	286	607	344	347	355	360	357
F	Material fonográfico: total	25	25	25	26	27	1	27	27	27
G	Mapas: total	821	823	823	822	822	822	822	822	822
H	Material no librario: total	1.663	1.724	1.708	2.069	1.844	1.949	1.988	2.014	1.996
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	753	828	677	677	542	542	542	542

F. Veterinaria

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	0,6	0,5	0,4	0,4	0,2	0,3	0,3	0,3	0,2

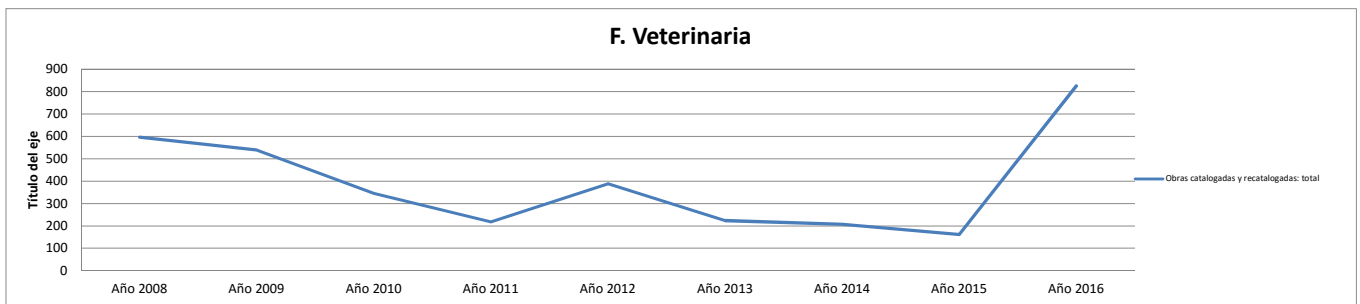


F. Veterinaria

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	362	311	326	195	254	151	167	157	160
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	596	538	346	218	388	223	206	161	826
A	Obras recatalogadas	233	227	20	12	134	76	39	4	637
A	Títulos: registros Marc	21.626	22.168	24.143	24.376	24.694	24.941	25.175	25.369	26.311
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	617	552	350	229	392	231	223	211	833
B	Ejemplares catalogados a 31/12	35.055	35.903	36.925	35.701	35.979	36.399	36.704	36.837	37.923
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	1.228	848	614	454	476	419	452	351	1.378
B	Ejemplares pendientes de catalogar	1.770	1.546	1.488	6.023	5.811	5.620	5.230	6.145	3.683
C	Registros introducidos en Compludoc	1.770	1.161	1.092	817	246	3.944	1.503	476	841
B	Libros anteriores a 1800	41	31	31	31	31	31	31	31	32
B	Libros siglo XIX	5.078	4.286	4.324	4.324	4.314	11.130	4.314	4.313	4.353
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII						31	31	31	32
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	8.000	8.110	6.954	6.315	6.319	6.816	6.255	5.131	
G	Libre acceso: ejemplares	6.084	6.459	6.459	7.305	8.321		6.451	6.639	6.257
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.408	3.010	1.975	1.957	1.957	1.851	1.851	1.866	1.866

F. Veterinaria

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,4

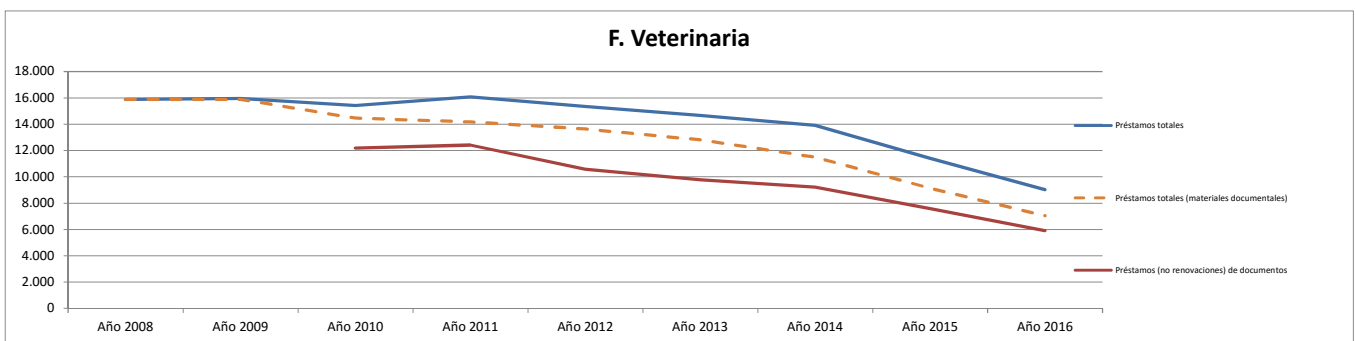


F. Veterinaria

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	8	2	14	7	2	16		1	6
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos									
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	13.635	13.488	13.474	14.189	13.760	13.124	12.386	10.233	7.796
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.029	1.028	805	757	422	569	712	526	533
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	269	382	306	337	311	170	183	170	249
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	534	466	364	467	488	472	377	406	333
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	394	576	448	318	343	295	233	66	107
A	Préstamos totales	15.869	15.942	15.412	16.077	15.326	14.646	13.891	11.402	9.024
A	Préstamos totales (materiales documentales)	15.869	15.887	14.470	14.181	13.630	12.818	11.492	9.135	7.039
apré	Préstamos (no renovaciones) de documentos			12.170	12.413	10.567	9.767	9.210	7.588	5.911
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.107	2.258	1.952	1.742	1.742	2.201	1.431	1.686	1.686

F. Veterinaria

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	6,2	7,1	6,1	4,4	6,4	4,5	3,5



F. Veterinaria

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	160	255	341		351	421	370	439	505
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	23	36	41	48	60	49	58	76	77
6.6.	Cursos de formación especializados	10	15	6	19	24	17	19	28	27
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	13	18	7	22	27	19		30	29
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	3	3	1	2	2	1	2	1	1
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	753	903	1.204	1.204	1.204	1.204	1.204	1.084	1.084

F. Veterinaria

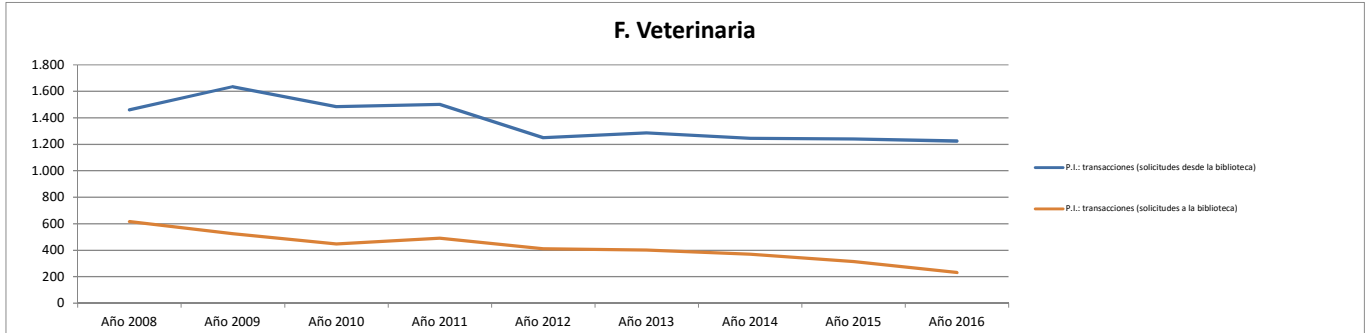
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,03	0,04	0,03	0,04	0,05	0,04	0,05	0,07	0,07

F. Veterinaria

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	2.077	2.160	1.931	1.992	1.660	1.687	1.615	1.554	1.456
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	38	73	105	47	94	95	116	133	61
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	1.423	1.563	1.379	1.454	1.156	1.191	1.129	1.107	1.164
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	966	976	912	922	814	832	852	878	835
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	1.461	1.636	1.484	1.501	1.250	1.286	1.245	1.240	1.225
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	147	171	161	148	153	148	141	148	138
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	43	47	36	42	46	22	116	31	27
B	P.I.: total de copias enviadas	493	407	345	390	298	317	270	239	174
C	P.I.: solicitudes externas	467	398	343	395	320	331	312	258	177
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	616	524	447	491	410	401	370	314	231
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.505	1.656	1.957	1.881	1.881	1.851	1.851	1.746	1.746

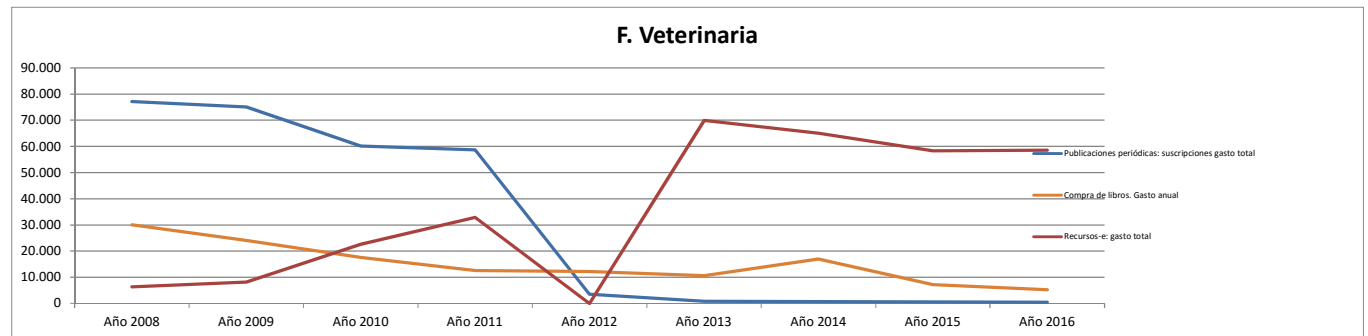
F. Veterinaria

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	1,38	1,30	0,99	1,06	0,88	0,91	0,87	0,89	0,83



F. Veterinaria

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	121.362	115.325	106.903	109.578	96.311	90.671	86.126	68.980	69.763
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	77.035	83.731	80.695	88.931					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	113.500	107.271	100.459	104.081	92.188	81.293	82.654	66.086	64.174
A	Gasto en las colecciones tangibles	107.146	99.150	77.812	71.191	15.807	10.569	17.639	7.711	5.615
B	Compra de libros. Gasto anual	30.016	24.028	17.604	12.530	12.252	10.569	16.934	7.144	5.189
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	22.772	14.516	11.755	8.338	8.877	6.351	13.691	4.558	3.592
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	6.344	8.612	5.485	3.600	2.804	3.907	3.243	2.586	1.247
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	900	900	364	592	570	311			
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	74.410	74.631	59.850	58.348	3.485	742	705	567	426
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	2.720	491	358	313	71	71			
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	77.130	75.122	60.208	58.661	3.556	813	705	567	426
D	Material no librario: presupuesto total									
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos							838		
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos			2.925	2.711	2.790	3.686	3.686	3.653	4.893
E	Recursos-e: gasto total	6.354	8.122	22.647	32.890		69.912	65.015	58.375	58.559
E	Revistas-e: gasto total	6.354	8.122	19.722	30.179	73.590	66.226	60.491	54.722	53.667



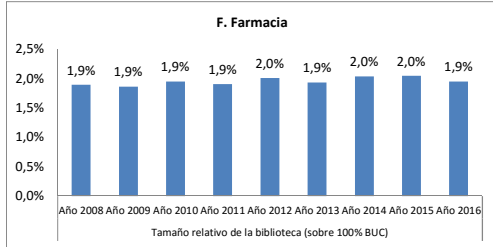
F. Veterinaria. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Veterinaria

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,67	6,83	6,14	5,99	7,25	7,45	7,16	7,33	7,16
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,00	5,96	5,31	5,45	5,83	6,24	5,49	6,25	6,10
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,33	4,71	4,04	4,23	4,94	5,63	5,06	6,63	5,93
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,83	5,26	5,13	5,38	5,56	5,99	5,79	5,91	5,78
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,00	6,88	7,59	5,96	6,86	6,96	6,67	7,13	6,59
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,33	6,79	7,24	6,98	7,44	7,55	7,84	7,56	7,28
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,50	7,76	7,54	7,24	7,22	7,65	7,19	6,83	8,29
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,50	8,15	8,20	7,76	8,20	8,63	8,27	8,34	8,38
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,71	5,74	5,99	6,47	6,89	7,11	6,45	6,99	5,95
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,00	7,50	8,67	7,92	8,42	7,79	7,02	7,44	8,10
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,67	7,41	7,06	6,76	7,66	7,84	7,35	7,98	7,59
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,33	8,21	8,07	7,98	8,58	8,36	7,87	7,97	8,02
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,54	6,63	6,32	6,12	6,43	6,84	6,39	6,59	6,97
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,67	6,82	6,64	6,47	7,25	7,37	7,17	7,64	7,54

Biblioteca Complutense

F. Farmacia. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



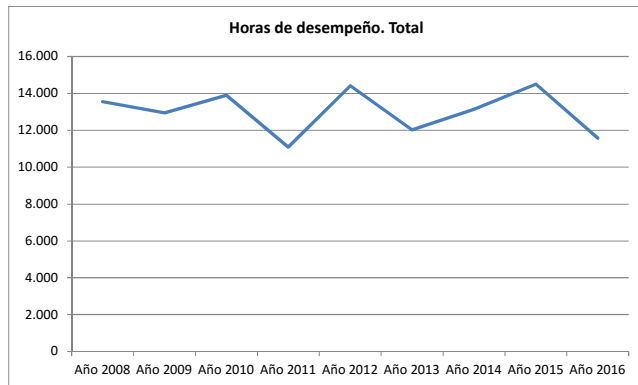
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,9%	1,9%	1,9%	1,9%	2,0%	1,9%	2,0%	2,0%	1,9%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Farmacia

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	8	9	9	10	10	10	9	10	8
A Personal de la biblioteca	10	11	11	10	10	10	9	10	8
A1 Personal de la biblioteca de mañana	6	7	7	7	6	6	6	7	5
A2 Personal de la biblioteca de tarde	4	4	4	3	4	4	3	3	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	4	4	4	4	4	3	3	3	3
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	4	5	5	6	6	7	6	7	5
C Becarios total	2	2	2						
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	13.545	12.943	13.890	11.087	14.407	12.015	13.137	14.495	11.567
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	903	880	819	503	652	772	921	909
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									75
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.258	2.559	2.137	1.013	2.035	1.912	1.831	2.306	1.454
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.505	1.204	2.155	1.322	1.395	799	1.392	1.797	1.036
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	903	1.204	875	473	1.448	1.838	1.694	1.452	763
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.258	1.656	2.396	2.524	3.480	2.204	2.368	2.336	2.037
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.258	1.505	2.316	978	1.294	1.219	1.253	1.279	978
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	301	301	326	286	552	196	578	591	873
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	753	289	479	331	261	314	482	376
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.505	1.054	1.213	1.230	1.274	1.277	1.277	1.690	1.352
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales		151	24	17	452	234	178	15	421
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.054	1.204	870	1.357	1.355	1.324	1.273	1.370	933
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		151	335	137	112	98	206	181	358
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	301		73	452	176			75	



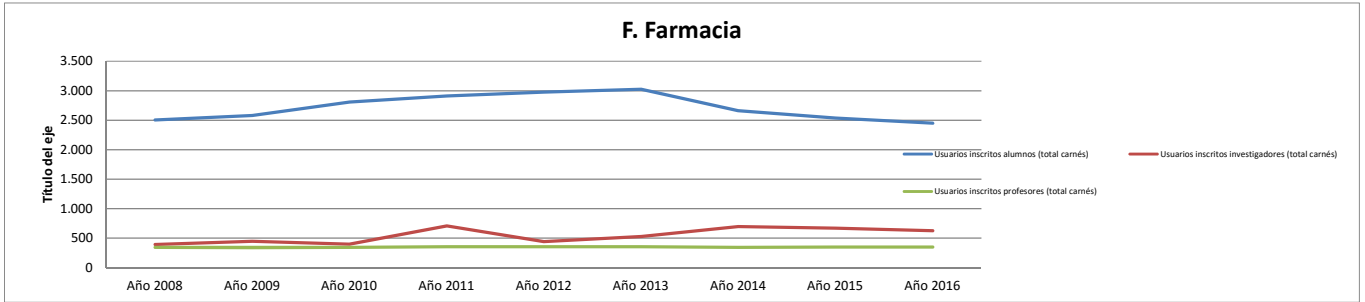
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,2%	0,4%	0,4%	0,7%	-0,8%	0,0%	0,1%	0,4%	1,0%
Gestión de RREE									0,0%
proceso técnico	0,0%	0,4%	-0,1%	-0,8%	-0,2%	0,0%	-0,2%	0,0%	-0,4%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,1%	-0,3%	0,9%	0,0%	-0,4%	-0,9%	-0,2%	0,2%	-0,5%
control y mantenimiento de la colección	-0,5%	0,1%	-0,6%	-0,9%	0,6%	1,7%	0,9%	0,4%	-0,5%
el préstamo	-0,2%	-0,6%	-0,1%	0,5%	0,8%	0,1%	0,2%	-0,1%	0,1%
la gestión del PI	4,2%	2,2%	3,9%	1,0%	1,4%	1,7%	1,6%	1,3%	0,9%
apoyo a la docencia	0,3%	0,0%	-0,1%	0,0%	1,1%	-0,8%	1,2%	0,4%	2,4%
formación de usuarios	-0,6%	1,3%	-0,9%	0,2%	-1,0%	-1,0%	-1,0%	-0,6%	-0,7%
Información	-0,1%	-0,7%	-0,6%	-0,1%	-0,6%	-0,2%	-0,4%	0,0%	0,0%
actividades culturales	-2,1%	-0,2%	-2,0%	-1,7%	1,4%	0,3%	-0,6%	-2,5%	2,6%
tareas organizativas	-0,3%	0,1%	-0,7%	0,6%	0,2%	0,6%	0,2%	0,3%	0,0%
asistir como alumnos cursos de formación		-0,6%	0,3%	-0,7%	-1,3%	-0,7%	0,4%	0,5%	3,1%
otras actividades	-1,3%	-2,0%	-2,0%	-0,1%	-1,9%	-2,1%	-2,3%	-2,3%	-2,2%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Farmacia

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	331	349	346	343	286	325	317	313	297
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	2.461	2.512	2.541	2.541	2.606	2.567	2.554	2.426	2.360
B	Estudiantes de tercer ciclo	308	297	320	269	311	311	334	317	325
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	2.769	2.944	3.011	2.990	3.134	3.021	2.990	2.853	2.783
E	Usuarios con número PIN creado	638	1.196	1.267	1.347	1.540	1.819	2.209	2.213	2.867
F	Usuarios inscritos (total carnés)	3.295	3.411	3.577	4.018	3.825	3.947	3.740	3.598	3.492
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	2.503	2.579	2.809	2.910	2.976	3.023	2.662	2.536	2.448
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	392	444	395	707	438	525	698	670	626
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	341	340	341	354	353	353	344	348	350



F. Farmacia

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	208	244	240	241	224	226	229	232	232
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	896	896	896	896	896	908	908	908	908
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	1.749	1.749	1.749	1.749	1.749	1.873	1.873	1.873	1.873
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	317	317	317	389	478	478	478	478	478
A	Metros lineales de estanterías: total	2.066	2.066	2.066	2.138	2.227	2.351	2.351	2.351	2.351
B	Puestos de lectura	206	206	206	236	236	236	236	200	200
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.505	1.204	2.155	1.322	1.395	799	1.392	1.797	1.036

F. Farmacia

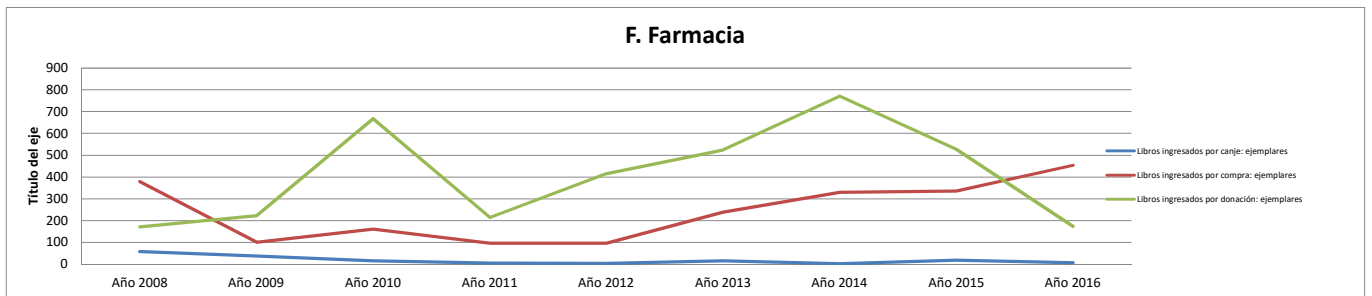
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	9	9	8	9	7	6	8	9	9
A	Ordenadores de uso público	13	13	13	14	14	14	12	14	12
A	Ordenadores portátiles de uso público				1	1	1	1		
A	Ordenadores: total	22	22	23	23	23	22	20	23	20

F. Farmacia

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	50.904	53.263	50.137	52.226	52.131	48.520	40.321	41.164	41.679
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	40.789	41.305	41.740	42.910	43.521	39.169	40.321	41.164	41.679
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	58	38	16	6	4	17	2	19	7
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	379	102	161	97	96	240	330	337	454
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	171	224	668	215	415	524	771	528	173
A	Libros ingresados: ejemplares	608	364	845	318	515	781	1.103	884	634
B	Revistas impresas: colecciones	3.605	3.609	3.589	3.599	3.591	3.210	3.189	3.196	3.189
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	250	261	193	191	191	190	159	122	123
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	71	77	73	68	56	47	40	39	38
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	3.237	3.230	3.268	3.284	3.286	2.924	2.943	2.990	2.983
B	Revistas vivas	321	379	266	315	304	237	246	206	161
C	Videos: total	28	28	28	28	28	25	25	25	25
D	DVD: total	165	165	168	168	179	180	180	182	198
E	CD ROM: total	162	183	207	208	215	162	163	167	173
F	Material fonográfico: total	2	2	2	2	5		2	2	2
G	Mapas: total	33	37	108	108	108	79	79	79	79
H	Material no librario: total	603	624	648	649	670	1.252	1.245	1.271	1.212
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	903	880	819	503	652	772	921	909

F. Farmacia

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	0,4	0,1	0,2	0,1	0,2	0,4	0,4	0,4	0,5

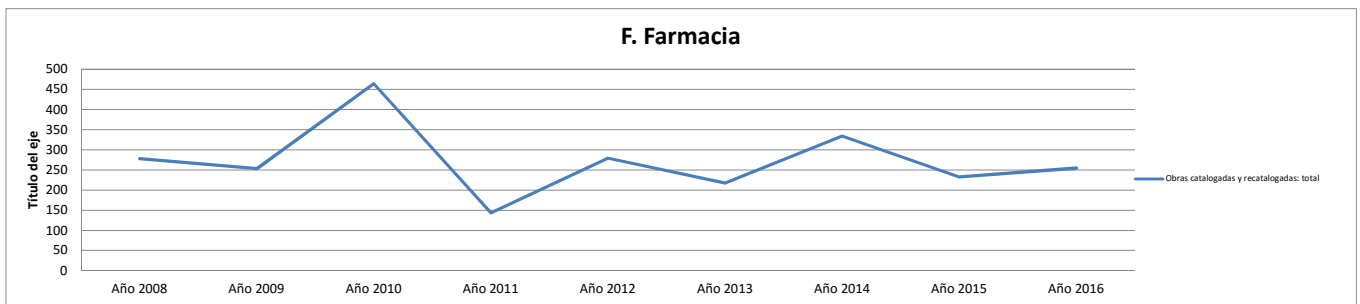


F. Farmacia

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	167	230	458	138	274	196	321	215	199
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	278	253	464	143	279	217	334	232	255
A	Obras recatalogadas	111	23	6	5	5	21	13	17	55
A	Títulos: registros Marc	22.572	22.799	25.080	25.216	24.725	24.981	25.327	25.579	25.877
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	281	256	472	147	284	225	357	250	282
B	Ejemplares catalogados a 31/12	42.498	43.035	46.364	46.782	47.297	41.297	44.372	45.237	45.746
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	761	559	980	405	846	972	1.110	917	693
B	Ejemplares pendientes de catalogar	8.500	8.270	7.400	9.316	8.610	9.351			
C	Registros introducidos en Compludoc	2.176	1.417	830	1.098	279	3.201	3.264	168	4.227
B	Libros anteriores a 1800	335	319	308	307	309	43	260	257	257
B	Libros siglo XIX	8.173	6.271	6.267	6.274	6.291	8.508	1.356	1.395	1.397
B	Libros siglo XVI						3	3		
B	Libros siglo XVII						1	1	1	1
B	Libros siglo XVIII						39	256	256	256
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	5.500	12.189			5.063	6.788	6.519	6.910	
G	Libre acceso: ejemplares	6.821	6.482	6.701	7.033	7.438		6.306	6.506	7.764
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.258	2.559	2.137	1.013	2.035	1.912	1.831	2.306	1.454

F. Farmacia

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2

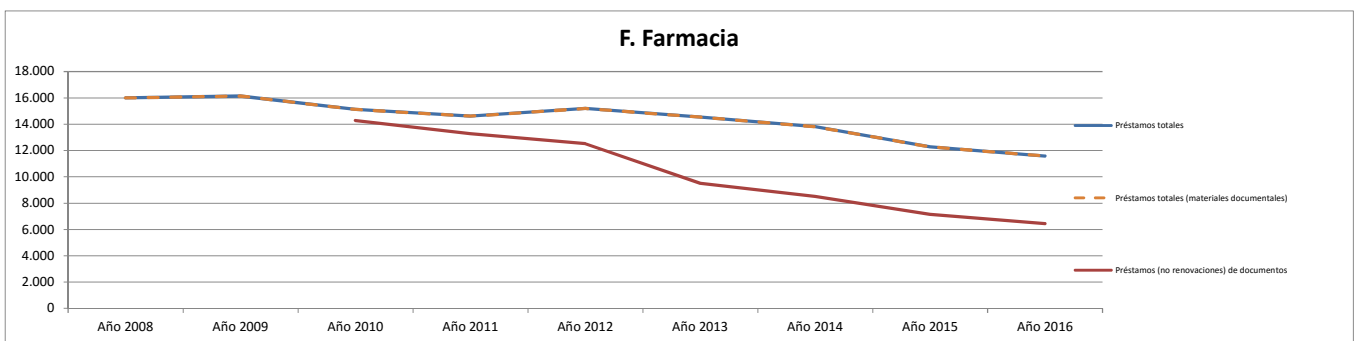


F. Farmacia

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	2	20	10		3	2			
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos						30			
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	14.644	14.635	13.946	13.246	13.885	13.263	12.526	11.271	10.602
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	722	821	406	359	352	321	549	524	366
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	197	178	205	346	434	467	243	208	255
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	420	465	533	618	469	434	474	262	284
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales		9	23	8	52	25		6	70
A	Préstamos totales	15.989	16.135	15.125	14.598	15.196	14.545	13.802	12.274	11.577
A	Préstamos totales (materiales documentales)	15.989	16.135	15.125	14.598	15.196	14.545	13.802	12.274	11.577
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			14.280	13.267	12.509	9.506	8.502	7.133	6.436
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.258	1.656	2.396	2.524	3.480	2.204	2.368	2.336	2.037

F. Farmacia

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	6,0	5,3	3,6	4,3	3,6	3,1	3,2



F. Farmacia

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	230	654		63	150	412	252	425	151
6.6.	Cursos de formación de usuarios: n° de horas	20	25		8	10	12	6	17	18
6.6.	Cursos de formación especializados	5	5				2		2	
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	20	27		5	10	12		13	23
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	15	22		5	10	10	12	11	12
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	753	289	479	331	261	314	482	376

F. Farmacia

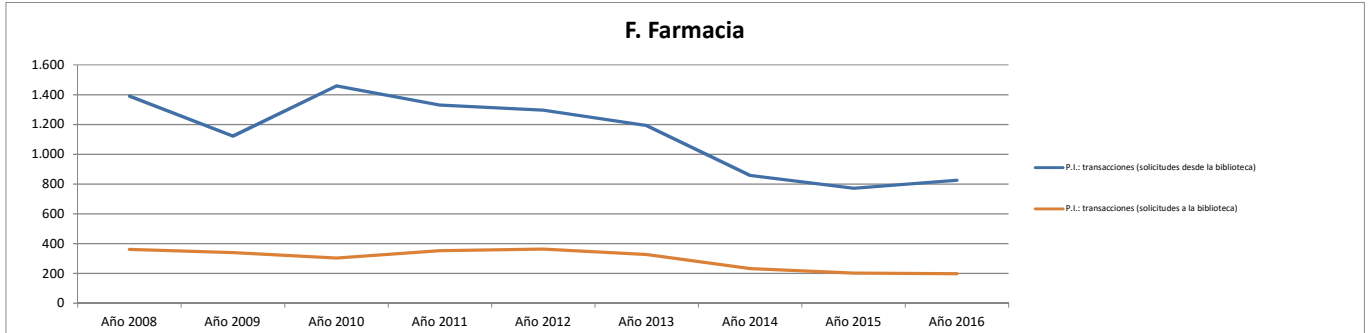
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,07	0,03		0,02	0,03	0,05	0,02	0,04	0,05

F. Farmacia

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.751	1.461	1.762	1.683	1.659	1.521	1.089	972	1.024
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	77	77	100	107	76	130	127	82	70
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	1.313	1.044	1.359	1.223	1.220	1.064	731	689	756
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	896	784	927	835	818	787	524	509	528
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	1.390	1.121	1.459	1.330	1.296	1.194	858	771	826
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	114	105	113	103	112	106	90	79	75
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	46	41	17	28	35	36	127	24	32
B	P.I.: total de copias enviadas	199	201	212	227	215	206	141	143	135
C	P.I.: solicitudes externas	261	259	231	234	276	257	168	131	124
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	361	340	303	353	363	327	231	201	198
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	2.258	1.505	2.316	978	1.294	1.219	1.253	1.279	978

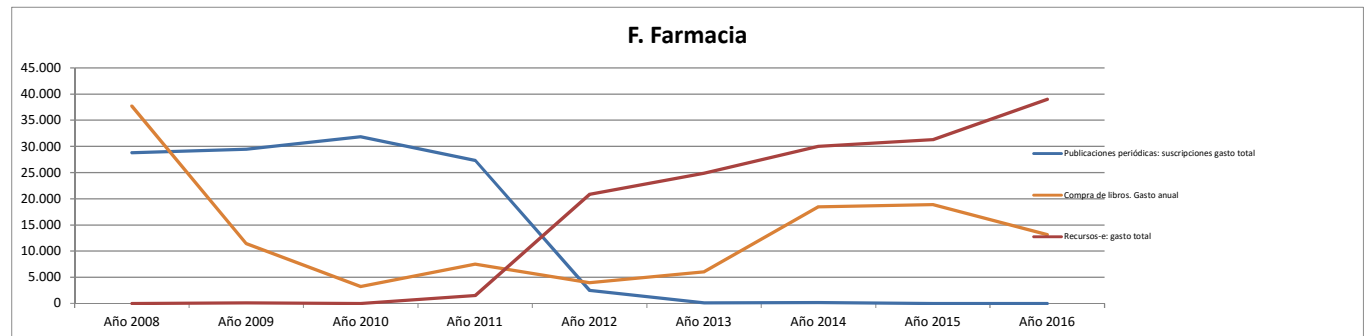
F. Farmacia

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,78	0,97	0,76	1,72	1,28	1,25	0,87	0,76	1,05



F. Farmacia

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	70.554	44.179	42.245	37.752	34.175	33.274	49.425	51.038	54.845
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	19.683	30.754	30.960	27.388					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	66.461	41.236	35.047	36.306	27.331	31.063	48.641	50.222	52.141
A	Gasto en las colecciones tangibles	37.695	11.439	3.223	7.511	3.995	6.047	18.468	18.910	13.146
B	Compra de libros. Gasto anual	305	1.493	1.502	6.136	722	4.839	16.399	14.382	8.460
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	37.390	9.946	1.721	1.376	3.273	1.208	2.070	2.041	2.993
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	18.926	20.574	20.491	17.676					
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca			9.089	8.348	2.191				
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	9.840	8.910	2.244	1.273	305	135	148		
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	28.766	29.484	31.824	27.298	2.496	135	148		
D	Material no librario: presupuesto total		194							
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos					1.786	8.462	10.165	7.057	8.929
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos						2.225	5.276	4.051	
E	Recursos-e: gasto total		119		1.497	20.840	24.881	30.025	31.312	38.995
E	Revistas-e: gasto total		119			19.054	16.419	17.635	18.978	26.015



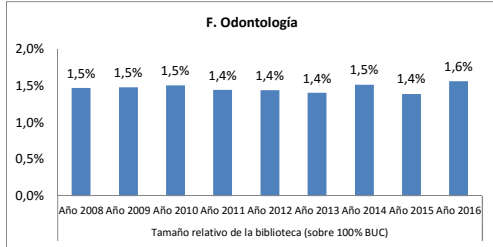
F. Farmacia. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Farmacia

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,50	5,28	5,72	5,81	5,99	5,69	5,93	6,10	6,32
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	3,50	4,09	4,22	4,76	5,35	4,89	5,02	5,39	4,38
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,50	3,67	3,25	4,39	4,98	4,69	5,16	5,40	4,60
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,50	5,39	4,82	3,55	4,19	4,45	4,26	4,98	4,43
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	4,75	6,12	5,85	5,89	6,27	6,00	5,77	6,32	6,19
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,00	7,11	7,04	6,83	6,75	7,27	6,75	7,17	7,00
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,50	7,35	7,38	7,19	7,57	7,86	7,89	6,59	7,95
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,50	7,61	7,62	7,55	8,01	7,69	8,10	7,97	8,30
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,00	5,30	4,91	6,07	6,20	6,08	5,51	6,03	5,44
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,00	4,38	3,33	6,40	5,89	6,00	5,46	5,23	5,41
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,50	6,16	6,45	6,42	7,06	7,00	6,81	7,24	7,05
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,75	6,13	6,48	6,55	7,27	7,13	7,06	7,48	7,14
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,00	5,24	5,51	5,27	5,76	6,01	5,91	5,85	5,54
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,75	5,02	5,27	5,38	6,08	6,18	6,37	6,52	6,04

Biblioteca Complutense

F. Odontología. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,5%	1,5%	1,5%	1,4%	1,4%	1,4%	1,5%	1,4%	1,6%

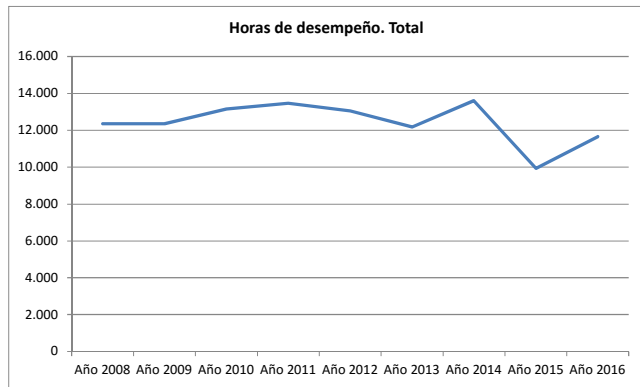
(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Odontología

Efectivos	
A	Miembros de personal de plantilla
A	Personal de la biblioteca
A1	Personal de la biblioteca de mañana
A2	Personal de la biblioteca de tarde
B	Personal bibliotecario A1 y A2
B	Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca
C	Becarios total
Horas de dedicación	
A	Horas de desempeño. Total
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones
O	Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares
E	Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI
H	Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios
J	Horas de desempeño dedicadas a Información
K	Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales
L	Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas
M	Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación
M	Horas de desempeño dedicadas a otras actividades

Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
8	9	9	9	8	8	8	7	7
10	10	10	10	9	9	8	8	8
6	6	6	6	6	6	5	5	6
4	4	4	4	3	3	3	3	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	7	7	7	6	6	6	5	5
2	1	1	1	1	1			1
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
12.341	12.341	13.144	13.459	13.042	12.180	13.600	9.934	11.648
903	753	670	707	662	617	602	593	482
								90
1.957	1.806	1.084	1.159	820	886	996	915	1.418
1.355	1.204	1.309	1.346	1.505	1.505	2.003	937	1.246
903	1.204	1.273	1.578	1.155	1.073	1.206	933	967
1.806	1.204	2.359	2.417	2.114	2.143	2.124	1.553	1.959
1.656	1.505	1.606	1.541	1.448	1.421	1.396	1.103	1.212
452	301	196	196	196	113	181	181	211
903	903	956	963	1.113	1.023	1.038	1.026	1.064
1.355	1.505	1.727	1.853	1.939	1.818	1.954	1.419	1.625
					30			237
1.355	1.204	1.279	1.279	1.264	873	1.289	1.099	918
	452	384	150	195	195	130	78	218
		301	270	632	482	682	99	



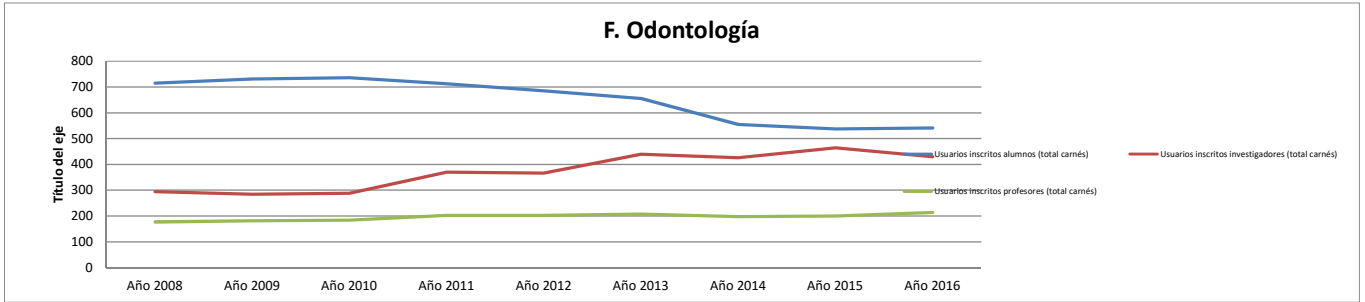
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,4%	0,1%	-0,1%	-0,1%	0,0%	-0,2%	-0,5%	0,1%	-0,6%
Gestión de RREE									0,4%
proceso técnico	-0,1%	-0,2%	-1,0%	-1,0%	-1,3%	-1,1%	-1,3%	-0,8%	-0,5%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,1%	-0,2%	-0,2%	-0,3%	0,0%	0,1%	0,6%	-0,3%	-0,1%
control y mantenimiento de la colección	-0,3%	0,2%	0,2%	0,8%	0,2%	0,1%	-0,1%	0,2%	-0,1%
el préstamo	-0,4%	-0,9%	0,0%	0,0%	-0,2%	0,1%	-0,2%	-0,1%	0,0%
la gestión del PI	2,7%	2,3%	2,2%	2,2%	2,0%	2,3%	2,0%	1,6%	1,7%
apoyo a la docencia	1,6%	0,1%	-0,8%	-1,0%	-1,0%	-1,4%	-1,3%	-0,9%	-1,1%
formación de usuarios	2,6%	2,0%	2,2%	1,9%	2,7%	2,3%	1,8%	2,5%	2,0%
Información	-0,2%	0,0%	0,2%	0,4%	0,6%	0,6%	0,6%	0,4%	0,5%
actividades culturales	-1,9%	-2,0%	-2,1%	-2,3%	-2,2%	-1,8%	-2,4%	-1,8%	0,5%
tareas organizativas	0,5%	0,2%	0,2%	0,1%	0,2%	-0,4%	0,2%	0,6%	0,0%
asistir como alumnos cursos de formación		2,3%	0,8%	-1,0%	-0,2%	0,6%	-0,7%	-0,5%	1,0%
otras actividades	-1,9%	-2,0%	-1,0%	-1,2%	-0,2%	-0,6%	-0,2%	-1,4%	-2,3%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Odontología

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	159	164	161	163	162	156	155	149	149
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	553	588	563	551	550	548	636	496	505
B	Estudiantes de tercer ciclo	200	127	125	115	149	167	170	193	203
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	753	819	803	776	804	801	756	755	763
E	Usuarios con número PIN creado	626	935	1.004	1.108	1.054	1.067	958	977	1.196
F	Usuarios inscritos (total carnés)	1.263	1.277	1.253	1.339	1.326	1.354	1.234	1.225	1.212
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	715	731	736	713	685	655	555	537	541
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	294	284	288	370	366	440	426	464	429
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	177	182	184	203	203	207	197	200	214



F. Odontología

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	244	239	235	242	217	219	224	223	224
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	3	3	3	3	3	3	4	4	4
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	3	3	3	3	3	3	4	4	4
A	Metros cuadrados de superficie	692	692	692	692	692	692	692	632	632
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	697	697	697	697	697	697	697	697	697
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	458	458	458	458	458	458	458	458	458
A	Metros lineales de estanterías: total	1.155	1.155	1.155	1.155	1.155	1.155	1.155	1.155	1.155
B	Puestos de lectura	184	184	191	191	191	191	197	197	197
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.355	1.204	1.309	1.346	1.505	1.505	2.003	937	1.246

F. Odontología

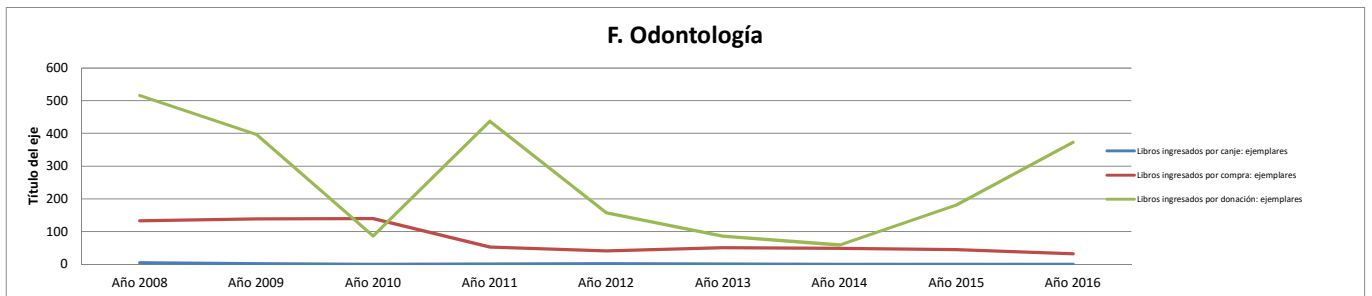
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	12	11	8	11	8	8	11	11	11
A	Ordenadores de uso público	32	32	32	31	31	30	32	32	42
A	Ordenadores portátiles de uso público	1	1	1	1	1	1	1	1	17
A	Ordenadores: total	44	43	43	42	42	41	43	43	53

F. Odontología

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	14.771	15.339	15.269	15.882	15.685	15.778	15.866	15.811	15.710
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	13.757	14.235	14.257	15.082	14.885	14.978	15.066	15.292	15.710
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	5	2		1	2	1			
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	133	139	140	53	41	51	49	45	32
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	516	397	86	438	158	86	59	181	373
A	Libros ingresados: ejemplares	654	536	226	492	201	138	108	226	405
B	Revistas impresas: colecciones	770	799	800	801	800	804	805	807	809
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	62	68	65	66	66	69	67	67	49
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	77	78	73	65	17	24	50	50	20
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	688	653	661	668	715	710	713	713	738
B	Revistas vivas	139	146	138	133	85	93	92	92	69
C	Videos: total	121	121	121	121	122	122	122	122	122
D	DVD: total	180	182	191	208	215	216	213	213	213
E	CD ROM: total	82	89	94	105	153	267	283	483	592
F	Material fonográfico: total	1	1	1	1	1	1	1	1	1
G	Mapas: total									
H	Material no librario: total	428	437	442	470	508	700	711	913	1.029
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	753	670	707	662	617	602	593	482

F. Odontología

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

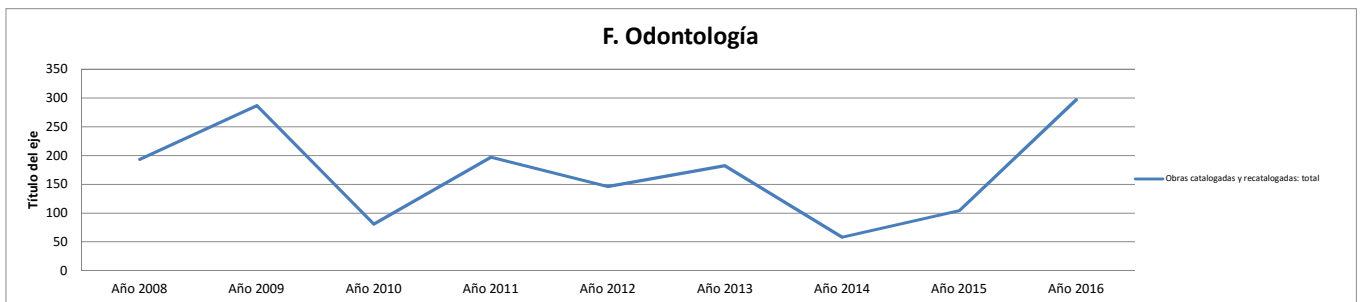


F. Odontología

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	193	284	81	185	146	182	58	103	296
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	193	287	81	197	146	182	58	104	297
A	Obras recatalogadas		3		7				1	
A	Títulos: registros Marc	7.206	7.496	8.315	8.513	8.436	8.624	8.700	9.002	9.504
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	197	292	73	197	147	185	78	307	459
B	Ejemplares catalogados a 31/12	14.488	15.005	15.451	15.974	15.766	16.045	16.149	16.551	17.086
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	805	517	274	540	266	292	124	433	542
B	Ejemplares pendientes de catalogar	1.110	800	680	800	800	800	800	519	
C	Registros introducidos en Compludoc	916	2.155	1.612	626	208	103	4.474	78	5.756
B	Libros anteriores a 1800	1	1	1						
B	Libros siglo XIX	454	452	449	449	451	12.670	448	452	470
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		5.868	4.991	4.310	4.766	12.222	5.011	5.178	5.560
G	Libre acceso: ejemplares	4.789	4.410	3.749	4.217	4.217		5.011	5.179	4.820
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.957	1.806	1.084	1.159	820	886	996	915	1.418

F. Odontología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2

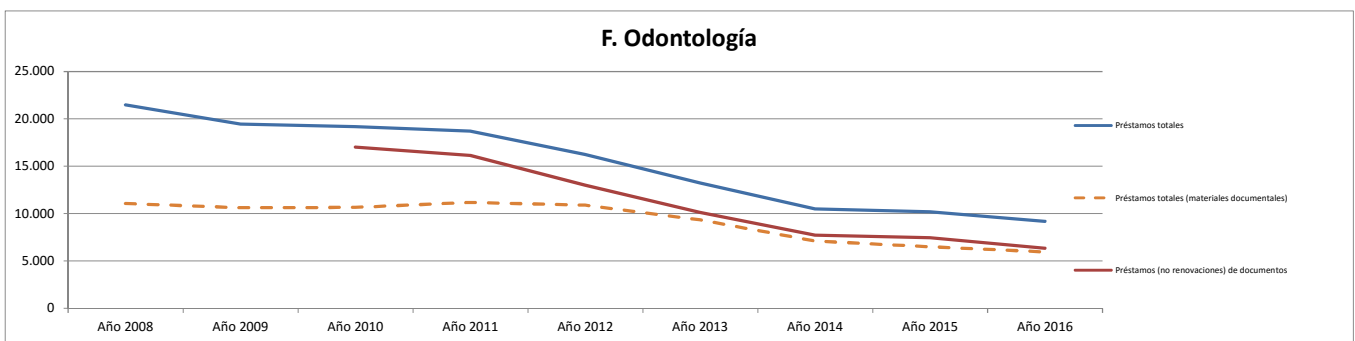


F. Odontología

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	17	9	1	18	2				
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	77	97	106	120	136	29	12	140	140
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	17.441	16.134	15.708	14.838	13.273	9.948	7.309	7.550	7.051
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	3.077	2.202	2.603	3.048	2.264	2.583	2.555	1.862	1.306
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	149	221	168	104	86	79	62	56	85
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	432	575	524	485	444	494	392	386	537
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	271	205	72	93	38	77	143	193	67
A	Préstamos totales	21.469	19.448	19.186	18.714	16.243	13.210	10.476	10.187	9.186
A	Préstamos totales (materiales documentales)	11.063	10.637	10.658	11.184	10.895	9.324	7.120	6.510	5.958
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			17.031	16.136	12.992	10.104	7.730	7.453	6.345
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	1.806	1.204	2.359	2.417	2.114	2.143	2.124	1.553	1.959

F. Odontología

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	7,2	6,7	6,1	4,7	3,6	4,8	3,2



F. Odontología

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	194	265	293	475	475	337	366	400	344
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	23	50	52	54	64	47	48	44	48
6.6.	Cursos de formación especializados	14	23	24	21	26	15	14	14	10
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	19	27	28	27	32	24		24	24
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	5	4	4	6	6	9	12	10	14
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	903	903	956	963	1.113	1.023	1.038	1.026	1.064

F. Odontología

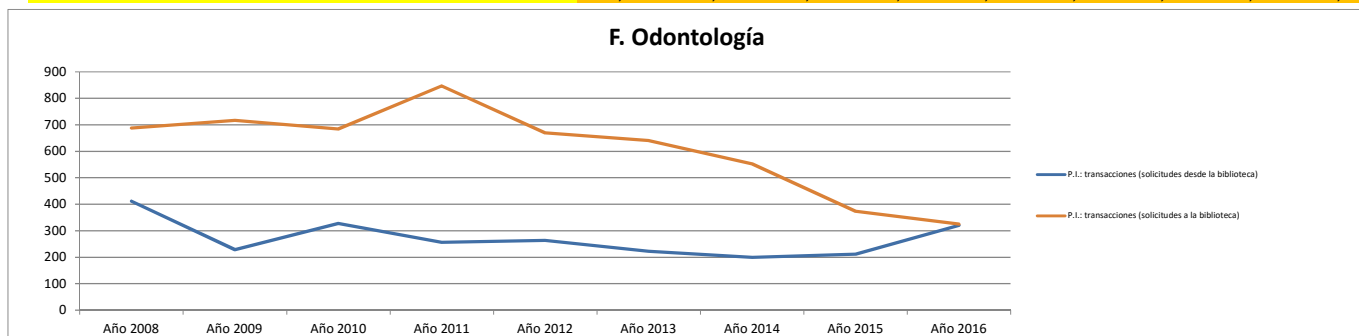
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,03	0,06	0,05	0,06	0,06	0,05	0,05	0,04	0,05

F. Odontología

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.100	945	1.012	1.103	933	864	752	584	645
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	35	16	47	60	58	55	28	8	59
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	377	212	281	196	205	168	171	203	261
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	343	183	250	168	158	147	138	180	224
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	412	228	328	256	263	223	199	211	320
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	53	47	46	37	35	42	29	34	33
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	10	56	9	6	11	12	28	2	24
B	P.I.: total de copias enviadas	584	579	590	757	579	569	485	318	265
C	P.I.: solicitudes externas	649	670	626	805	628	579	516	351	310
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	688	717	684	847	670	641	553	373	325
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.656	1.505	1.606	1.541	1.448	1.421	1.396	1.103	1.212

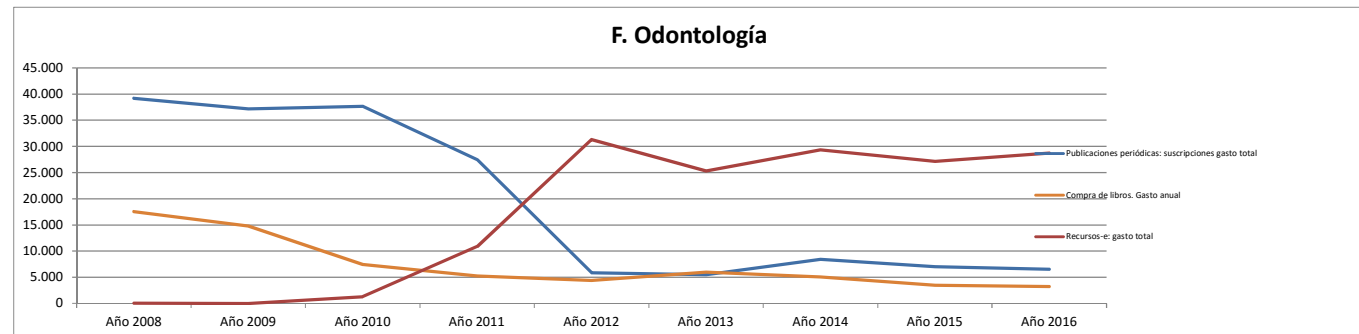
F. Odontología

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,66	0,63	0,63	0,72	0,64	0,61	0,54	0,53	0,53



F. Odontología

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	77.835	69.164	59.533	47.432	42.358	40.508	47.303	39.114	48.594
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	36.895	39.958	38.080	40.653					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	56.838	51.952	46.320	43.557	41.590	36.906	42.855	37.683	38.513
A	Gasto en las colecciones tangibles	56.757	51.952	45.065	32.704	10.281	6.074	13.503	10.515	9.763
B	Compra de libros. Gasto anual	17.557	14.769	7.428	5.276	4.424	5.972	5.044	3.493	3.242
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	12.979	14.769	5.260	3.560	3.685	5.139	5.044	2.895	3.097
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.					739				
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	4.578		2.168	1.716		833		341	
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	39.174	37.157	37.637	27.428	5.857	5.510	8.459	6.996	6.495
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	26	26						26	26
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	39.200	37.183	37.637	27.428	5.857	5.510	8.459	7.022	6.521
D	Material no librario: presupuesto total						102			
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos							1.700		
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos					135		438		
E	Recursos-e: gasto total	81		1.255	10.853	31.309	25.322	29.352	27.168	28.750
E	Revistas-e: gasto total	81		1.255	10.853	31.174	25.322	27.214	27.168	28.750



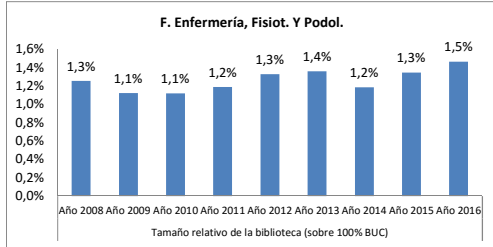
F. Odontología. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Odontología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,00	7,19	6,01	6,81	6,38	4,90	6,85	6,39	5,31
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	8,75	7,54	7,44	7,45	8,10	7,07	6,94	7,22	7,81
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	2,50	6,34	6,25	6,48	6,98	5,91	6,94	7,31	6,09
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,25	7,19	6,67	5,28	5,78	5,29	5,37	5,46	7,66
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,50	7,68	7,50	7,08	7,23	6,73	7,22	7,22	7,50
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,50	7,78	7,56	7,55	7,84	7,50	7,78	7,78	8,28
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	5,63	8,26	8,63	8,75	9,02	9,02	9,07	7,78	8,59
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,75	8,48	8,39	8,43	9,07	8,22	8,61	8,43	8,28
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,63	5,80	6,19	7,20	6,67	6,60	6,73	6,57	6,07
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,50	7,29	7,50	6,70	7,05	6,15	6,15	5,94	7,92
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,88	7,77	7,62	8,11	7,84	8,42	8,06	8,24	7,81
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,13	7,41	7,93	8,73	8,04	8,57	7,41	8,43	8,44
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,25	6,79	7,24	6,17	6,25	5,91	6,10	6,50	6,25
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,25	7,54	7,38	7,50	7,33	6,81	7,41	7,87	7,19

Biblioteca Complutense

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



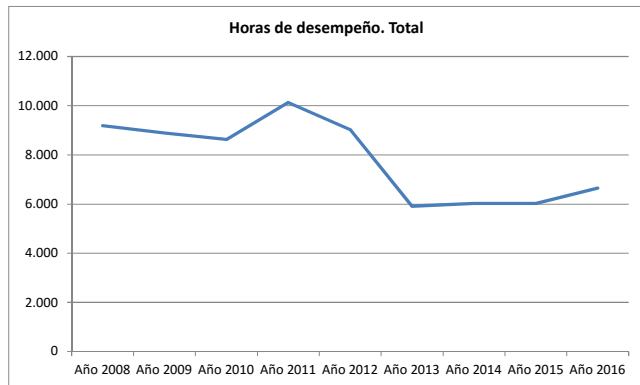
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,3%	1,1%	1,1%	1,2%	1,3%	1,4%	1,2%	1,3%	1,5%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	7	5	5	6	4	6	5	4	6
A Personal de la biblioteca	9	7	7	7	6	6	5	4	6
A1 Personal de la biblioteca de mañana	5	4	4	4	3	3	3	3	3
A2 Personal de la biblioteca de tarde	4	3	3	3	1	3	2	1	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	6	4	4	5	3	5	5	3	6
C Becarios total	2	2	2	1					
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	9.181	8.880	8.625	10.130	9.030	5.913	6.020	6.020	6.647
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	452	452	452	557	527	527	602	452	276
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									25
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.204	1.204	1.259	1.866	1.370	1.247	903	753	630
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.355	1.505	932	1.077	1.114	415	497	602	948
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	753	602	932	1.334	662	275	271	271	469
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	1.355	1.355	1.022	882	1.535	600	978	1.054	1.673
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	1.204	1.054	1.054	1.054	1.054	692	692	697
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	151	151	452	228	75	75	120	90	356
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	602	692	823	662	316	331	331	314
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.806	1.806	1.018	1.093	1.008	636	798	828	887
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales									
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	301	301	181	181	105	105	120	120	197
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación			181	286	90	60	30	15	25
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades			452	753	828	602	677	813	151



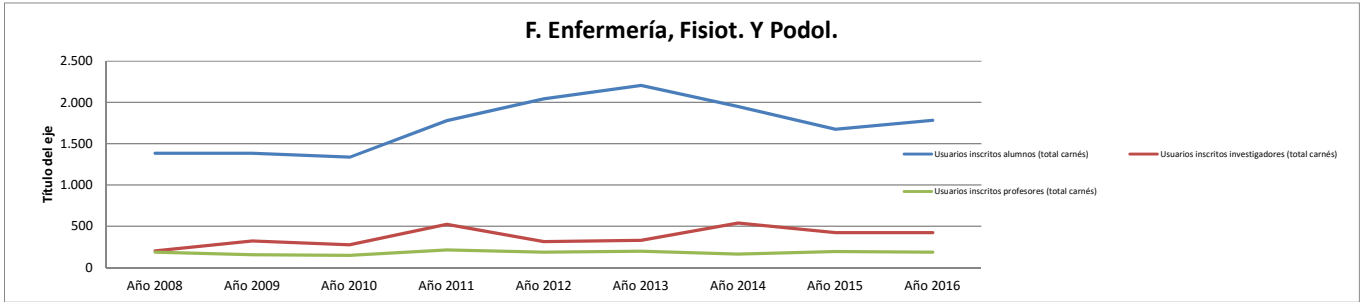
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-0,3%	-0,2%	0,0%	0,0%	0,2%	0,7%	0,9%	0,4%	-0,3%
Gestión de RREE									-0,6%
proceso técnico	-0,3%	-0,3%	-0,1%	0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	-0,2%	-0,5%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,4%	0,7%	0,0%	-0,2%	0,1%	-0,4%	-0,3%	-0,2%	0,3%
control y mantenimiento de la colección	-0,1%	-0,3%	0,3%	0,9%	-0,2%	-0,5%	-0,5%	-0,5%	-0,2%
el préstamo	-0,3%	-0,2%	-0,5%	-0,9%	-0,1%	-0,4%	0,0%	0,0%	0,7%
la gestión del PI	1,9%	2,0%	1,4%	1,4%	1,6%	2,2%	1,1%	1,0%	1,0%
apoyo a la docencia	-0,2%	-0,4%	1,6%	-0,2%	-1,1%	-0,5%	-0,3%	-0,6%	0,6%
formación de usuarios	1,6%	1,3%	1,7%	1,9%	1,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0%
Información	0,9%	0,9%	0,0%	-0,1%	-0,1%	-0,1%	0,1%	0,2%	0,2%
actividades culturales	-1,4%	-1,4%	-1,4%	-1,7%	-1,5%	-1,0%	-1,1%	-1,1%	-1,3%
tareas organizativas	-0,9%	-0,9%	-1,1%	-1,4%	-1,3%	-0,8%	-0,8%	-0,8%	-0,8%
asistir como alumnos cursos de formación		-1,4%	0,0%	0,7%	-0,6%	-0,2%	-0,7%	-0,8%	-0,9%
otras actividades	-1,4%	-1,4%	0,3%	1,2%	1,1%	0,9%	1,5%	2,4%	-0,7%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	182	184	186	190	194	182	176	178	182
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.315	1.338	1.239	1.616	1.679	1.779	1.858	1.571	1.684
B	Estudiantes de tercer ciclo	50	91	135	168	171	156	153	156	118
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	1.365	1.728	1.374	1.876	1.918	1.986	2.045	1.766	1.869
E	Usuarios con número PIN creado	798	1.296	1.381	1.750	1.767	1.816	2.022	1.802	2.355
F	Usuarios inscritos (total carnés)	1.806	1.888	1.777	2.541	2.573	2.759	2.680	2.309	2.423
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	1.385	1.385	1.337	1.779	2.046	2.208	1.952	1.676	1.784
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	203	321	275	524	313	331	541	425	425
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	185	155	147	212	186	199	165	195	185



F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	230	233	233	233	233	233	233	233	233
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)				1		1	1	1	1
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)				1		1	1	1	1
A	Metros cuadrados de superficie	436	436	436	436	436	436	436	436	436
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	221	221	221	21	21	21	21	21	430
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	430	430	430	430	430	430	430	430	21
A	Metros lineales de estanterías: total	651	651	651	451	451	451	451	451	451
B	Puestos de lectura	132	132	132	132	132	132	132	132	132
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.355	1.505	932	1.077	1.114	415	497	602	948

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

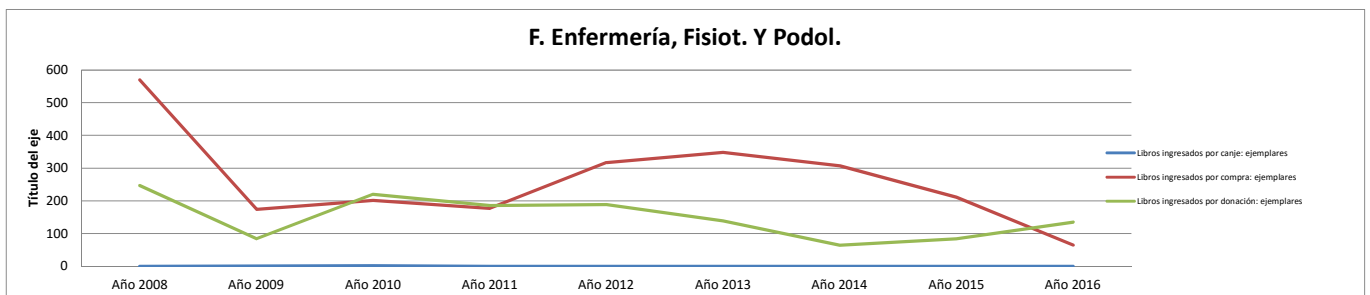
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	6	5	4	5	4	4	5	6	6
A	Ordenadores de uso público	24	16	19	15	23	23	17	29	29
A	Ordenadores portátiles de uso público									
A	Ordenadores: total	30	21	24	20	28	28	22	35	35

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	16.399	16.805	16.489	16.856	17.339	17.758	17.730	18.033	17.998
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	16.461	16.799	16.477	16.856	17.339	17.758	17.730	18.033	17.998
A	Libros ingresados por canje: ejemplares		1	2						
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	570	174	202	177	317	349	307	212	65
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	247	84	220	186	189	139	64	84	135
A	Libros ingresados: ejemplares	817	259	424	363	506	488	371	296	200
B	Revistas impresas: colecciones	186	187	190	187	193	208	211	219	215
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	58	65	51	47	30	39	41	43	42
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	68	67	63	61	62	43	42	43	40
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	61	57	76	79	32	126	128	133	133
B	Revistas vivas	126	130	114	108	92	82	83	86	82
C	Videos: total	72	94	99	96	97	97	98	98	98
D	DVD: total	134	243	339	362	401	404	405	405	470
E	CD ROM: total	124	148	143	148	184	186	186	186	178
F	Material fonográfico: total									
G	Mapas: total									
H	Material no librario: total	402	597	638	663	717	842	842	851	890
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	452	452	452	557	527	527	602	452	276

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,3	0,4	0,4	0,3	0,6	0,7	0,5	0,5	0,2

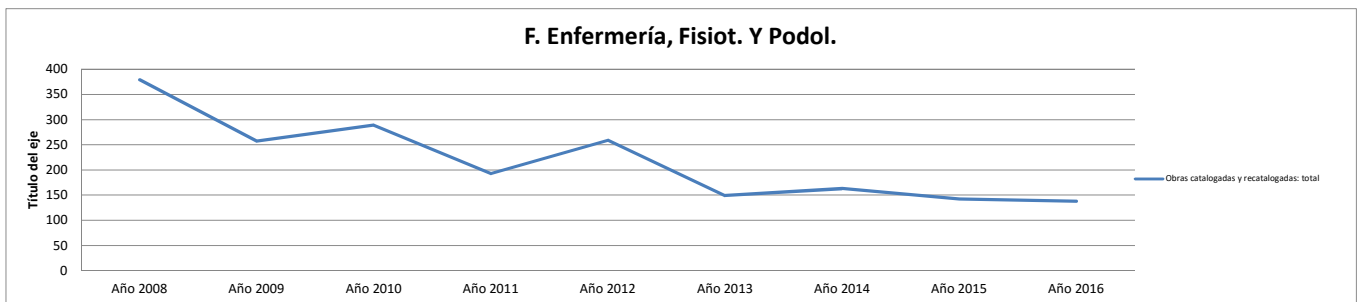


F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	379	253	289	185	257	149	162	142	136
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	379	257	289	193	259	149	163	142	138
A	Obras recatalogadas		4			2		1		
A	Títulos: registros Marc	7.940	8.193	11.127	11.315	11.556	11.700	11.856	11.994	12.135
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	385	262	289	201	266	153	174	148	141
B	Ejemplares catalogados a 31/12	16.946	17.424	17.475	17.877	18.368	18.853	18.823	19.118	19.042
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	820	485	586	414	560	518	380	317	289
B	Ejemplares pendientes de catalogar									
C	Registros introducidos en Compludoc	6.049		528	1.455	838	825	280	282	283
B	Libros anteriores a 1800									
B	Libros siglo XIX		1	1	1	1	9.356	1	1	1
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	9.188	22.700	8.449	9.244	9.017	9.355	4.834	9.982	10.683
G	Libre acceso: ejemplares	9.171	9.200	9.300	10.546	6.395		10.465	10.807	10.374
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.204	1.204	1.259	1.866	1.370	1.247	903	753	630

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,3	0,2	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2

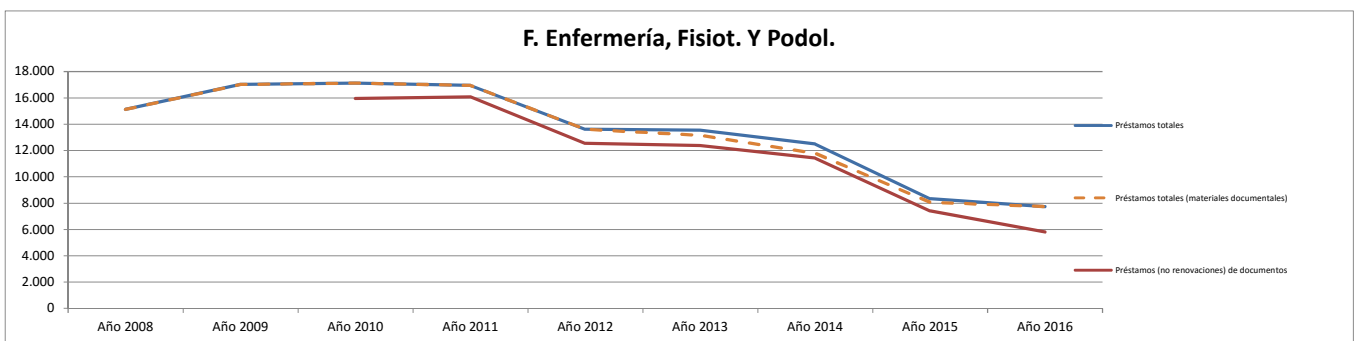


F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	7	3	22	13	20	33	37		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos									
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	11.712	13.946	14.487	14.915	11.137	11.160	10.481	6.907	6.493
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.377	1.144	1.009	653	566	650	944	654	557
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	232	355	269	292	477	543	333	177	205
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	1.654	1.341	1.188	947	1.228	1.021	665	558	419
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	53	91	17	17	56	45	5	8	41
A	Préstamos totales	15.120	17.018	17.122	16.940	13.617	13.525	12.495	8.322	7.735
A	Préstamos totales (materiales documentales)	15.116	17.018	17.122	16.940	13.617	13.148	11.789	8.063	7.735
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			15.953	16.083	12.536	12.360	11.411	7.400	5.805
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	1.355	1.355	1.022	882	1.535	600	978	1.054	1.673

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	15,6	18,2	8,2	20,6	11,7	7,0	3,5



F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	900								340
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	30	37	64	52	26	40	60	60	30
6.6.	Cursos de formación especializados	12	4	6	3	3	9	10	10	14
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	15	19	26	21	16	27		30	17
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	3	15	20	18	13	18	20	20	3
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	602	602	692	823	662	316	331	331	314

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

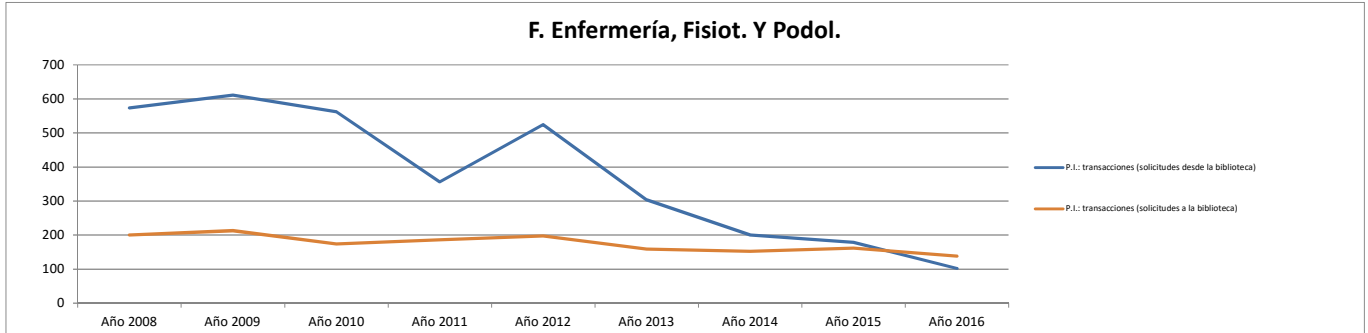
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,05	0,06	0,09	0,06	0,04	0,13	0,18	0,18	0,10

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	774	824	736	542	722	463	352	341	240
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	12	7	23	20	20	15	6	4	19
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	562	604	539	336	505	289	194	175	83
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	277	249	231	141	282	165	105	102	61
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	574	611	562	356	625	304	200	179	102
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	40	40	40	25	35	31	20	25	19
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	43	43	35	32	47	37	6	21	25
B	P.I.: total de copias enviadas	138	151	123	139	125	97	77	100	84
C	P.I.: solicitudes externas	117	123	126	134	125	122	121	120	112
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	200	213	174	186	197	159	152	162	138
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	1.204	1.054	1.054	1.054	1.054	692	692	697

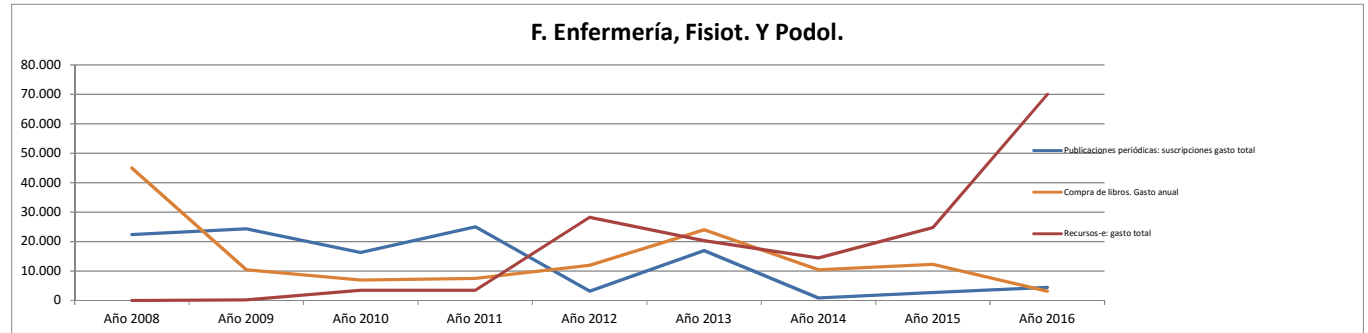
F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,64	0,68	0,70	0,51	0,69	0,44	0,51	0,49	0,34



F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	70.517	40.369	30.712	40.400	46.463	64.728	29.382	53.586	78.340
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	14.492	18.342	17.253	19.450					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	67.389	36.701	28.611	36.000	45.046	63.080	27.294	39.758	77.574
A	Gasto en las colecciones tangibles	67.389	36.492	25.091	34.500	16.753	25.783	12.802	14.941	7.603
B	Compra de libros. Gasto anual	45.000	10.383	6.980	7.500	11.910	23.983	10.471	12.287	3.168
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	45.000	10.383	6.980	7.500	11.910	23.983	10.471	12.287	3.012
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	22.389	24.334	16.311	25.000	3.143	8.160	831	2.654	4.435
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	22.389	24.334	16.311	25.000	3.143	16.957	831	2.654	4.435
D	Material no librario: presupuesto total		1.775	1.800	2.000	1.700	1.800	1.500		
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos					24.493	12.487	4.746	11.656	35.797
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos									16.500
E	Recursos-e: gasto total		209	3.520	3.500	28.293	20.340	14.491	24.817	69.972
E	Revistas-e: gasto total		209	3.520	3.500	3.800	7.853	9.745	13.161	17.674



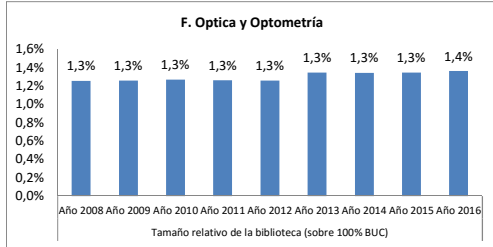
F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,29	5,99	6,37	6,25	6,59	6,56	6,16	6,13	6,18
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,29	6,53	7,03	6,98	6,74	6,45	6,22	6,51	6,53
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,88	5,71	6,11	6,33	6,17	6,42	6,19	6,51	5,45
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,29	6,29	5,66	5,16	5,26	4,53	4,35	5,47	6,14
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,50	7,13	6,70	6,73	6,87	7,00	6,38	6,45	6,41
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,25	7,09	7,22	6,88	7,47	7,26	6,93	6,69	6,93
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,96	8,08	7,88	7,62	8,04	7,61	7,18	6,31	7,14
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,75	8,23	8,37	7,86	8,22	8,09	7,85	8,04	8,55
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,79	6,12	5,98	6,45	6,35	6,45	5,52	5,83	4,75
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	10,00	6,88	8,33	6,04	6,25	6,95	5,63	5,71	6,75
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,71	7,57	7,84	7,42	7,83	7,20	6,48	6,99	7,04
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,75	7,61	7,79	7,58	8,17	6,92	6,41	7,18	6,73
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	7,05	6,72	6,38	6,70	6,46	6,33	5,97	6,21	6,10
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,71	7,05	7,12	6,79	7,15	6,69	6,61	6,80	6,97

Biblioteca Complutense

F. Optica y Optometría. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



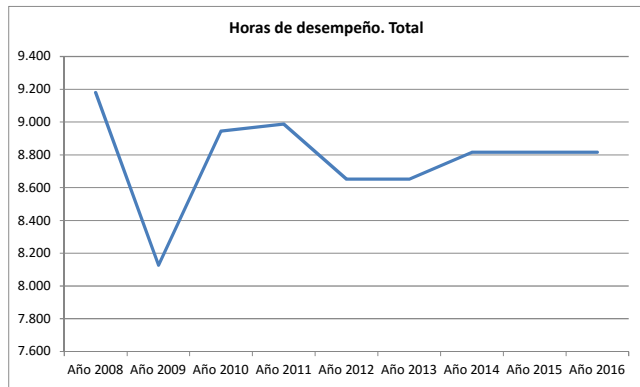
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,4%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Optica y Optometría

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	5	6	5	6	6	6	6	6	6
A Personal de la biblioteca	6	6	5	6	6	6	6	6	6
A1 Personal de la biblioteca de mañana	4	3	2	3	3	3	3	3	4
A2 Personal de la biblioteca de tarde	2	3	3	3	3	3	3	3	2
B Personal bibliotecario A1 y A2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	4	5	4	5	5	5	5	5	5
C Becarios total	1								
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	9.181	8.127	8.944	8.987	8.652	8.652	8.815	8.815	8.815
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	602	587	662	677	677	677	602	527
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									181
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.204	602	1.225	1.286	1.515	1.655	1.404	2.000	1.924
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.204	1.204	1.191	1.120	797	837	1.269	882	806
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	151	452	490	387	293	594	535	634	664
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.709	2.258	2.010	1.955	1.995	1.844	1.931	1.544	1.559
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.054	1.028	903	843	978	978	978	828
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	151	151	256	316	166	241	226	406	376
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	452	316	316	226	346	376	376	692
J Horas de desempeño dedicadas a Información	753	903	1.137	1.260	1.171	990	998	1.047	882
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales					196	452	166	75	105
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	602	452	376	301	301	256	256	226	151
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación			328	286	187	66	90	120	120
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades					30				



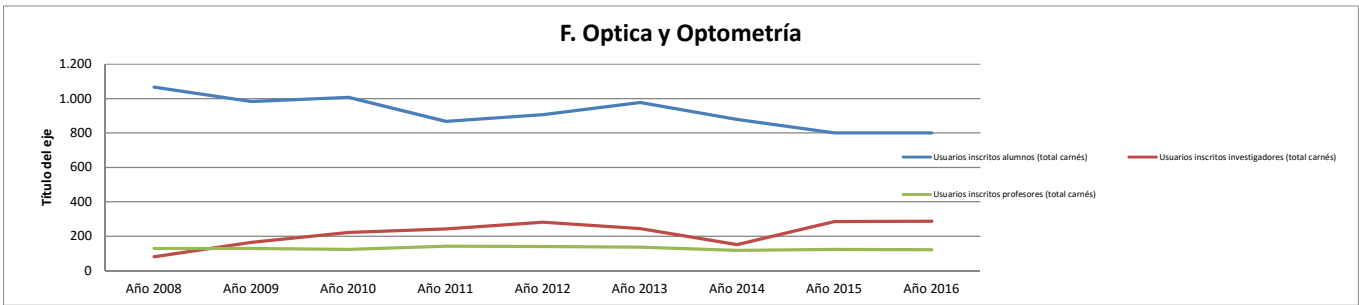
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,1%	0,4%	0,3%	0,5%	0,8%	0,7%	0,6%	0,4%	0,1%
Gestión de RREE									3,6%
proceso técnico	-0,3%	-0,7%	-0,2%	-0,1%	0,2%	0,3%	0,0%	0,7%	0,7%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,2%	0,4%	0,3%	0,1%	-0,3%	-0,3%	0,4%	-0,2%	-0,3%
control y mantenimiento de la colección	-1,2%	-0,5%	-0,5%	-0,8%	-0,9%	-0,3%	-0,5%	-0,3%	-0,2%
el préstamo	0,8%	0,8%	0,4%	0,3%	0,4%	0,4%	0,5%	0,0%	0,1%
la gestión del PI	1,5%	1,7%	1,3%	1,1%	1,0%	1,5%	1,5%	1,4%	1,0%
apoyo a la docencia	-0,2%	-0,3%	0,2%	0,5%	-0,4%	0,1%	-0,2%	0,5%	0,3%
formación de usuarios	0,8%	0,7%	0,0%	-0,1%	-0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Información	-0,4%	-0,1%	0,1%	0,3%	0,2%	-0,1%	0,0%	0,0%	-0,2%
actividades culturales	-1,4%	-1,3%	-1,4%	0,3%	2,4%	0,2%	-0,8%	-1,6%	-0,5%
tareas organizativas	-0,4%	-0,5%	-0,8%	-1,0%	-0,9%	-1,0%	-1,0%	-1,1%	-1,3%
asistir como alumnos cursos de formación		-1,3%	1,1%	0,9%	0,5%	-0,6%	-0,4%	0,5%	0,1%
otras actividades	-1,4%	-1,3%	-1,4%	-1,5%	-1,4%	-1,5%	-1,6%	-1,6%	-1,7%

■ Por encima de la media
 ■ En la media
 ■ Por debajo de la media

F. Optica y Optometría

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	115	118	120	125	121	116	115	115	109
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.042	987	891	788	737	769	791	743	745
B	Estudiantes de tercer ciclo	4	26	39	47	59	56	53	48	44
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	1.046	1.091	1.014	910	850	861	870	819	814
E	Usuarios con número PIN creado	243	469	547	614	637	701	776	854	1.079
F	Usuarios inscritos (total carnés)	1.301	1.302	1.376	1.272	1.355	1.383	1.165	1.229	1.233
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	1.067	984	1.007	868	907	977	878	800	800
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	81	164	221	242	281	245	151	285	287
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	128	129	124	141	140	137	117	123	121



F. Optica y Optometría

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	245	240	230	240	220	226	224	223	215
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A	Metros cuadrados de superficie	546	545	545	535	535	535	535	535	535
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	176	176	176	176	176	176	176	176	176
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	252	253	253	253	253	253	253	253	253
A	Metros lineales de estanterías: total	428	429	429	429	429	429	429	429	429
B	Puestos de lectura	222	222	222	222	222	222	222	222	222
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.204	1.204	1.191	1.120	797	837	1.269	882	806

F. Optica y Optometría

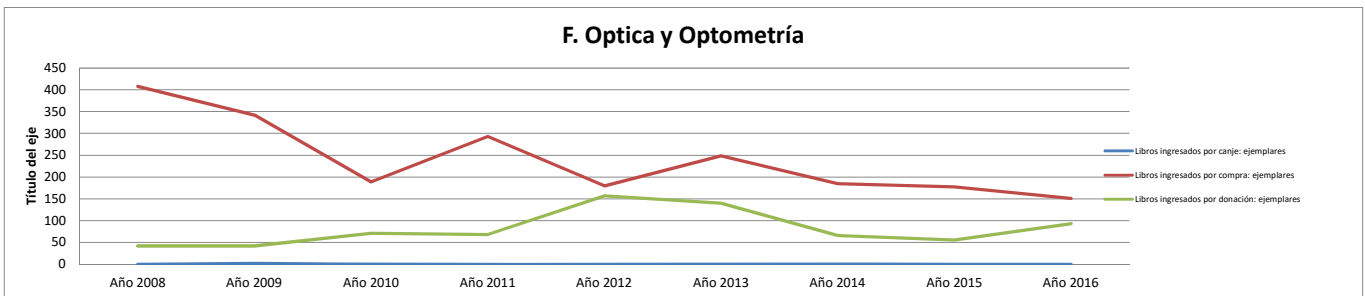
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	4	4	2	4	2	2	4	4	4
A	Ordenadores de uso público	29	32	31	34	34	35	37	38	40
A	Ordenadores portátiles de uso público	6	6	6	7	7	9	12	12	14
A	Ordenadores: total	33	36	35	38	38	39	41	42	44

F. Optica y Optometría

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	8.905	9.654	9.413	9.904	10.285	10.542	10.813	11.052	11.252
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	9.243	9.642	9.347	9.784	10.185	10.542	10.813	11.052	11.252
A	Libros ingresados por canje: ejemplares		2			1				
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	408	342	189	293	180	249	185	178	151
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	42	42	71	68	157	140	66	56	93
A	Libros ingresados: ejemplares	450	386	260	361	337	390	251	234	244
B	Revistas impresas: colecciones	144	145	138	141	144	140	141	143	143
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	21	20	12	15	15	12	13	14	14
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	36	36	27	26	29	22	22	22	22
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	88	90	99	99	99	105	105	105	105
B	Revistas vivas	57	55	39	42	45	34	36	37	36
C	Videos: total	252	254	248	252	259	258	258	261	258
D	DVD: total	199	262	380	414	463	499	529	566	543
E	CD ROM: total	189	204	207	209	250	260	263	263	256
F	Material fonográfico: total									
G	Mapas: total									
H	Material no librario: total	850	928	1.016	1.057	1.107	1.322	1.339	1.381	1.343
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	602	587	662	677	677	677	602	527

F. Optica y Optometría

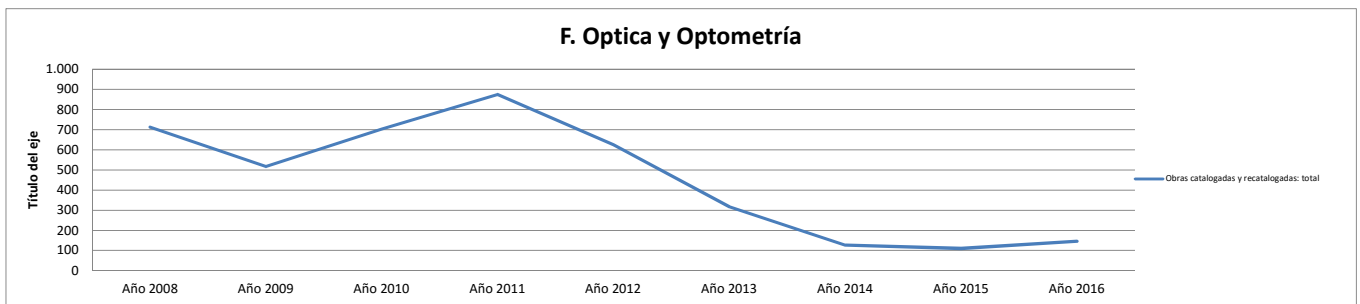
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	0,7	0,6	0,3	0,4	0,3	0,4	0,3	0,3	0,3



F. Óptica y Optometría

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	712	517	703	867	624	316	126	110	143
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	712	518	703	875	625	317	126	110	145
A	Obras recatalogadas		1			1	1			1
A	Títulos: registros Marc	6.507	7.027	8.074	8.976	9.664	10.128	10.872	11.508	11.755
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	713	520	617	784	703	461	758	593	243
B	Ejemplares catalogados a 31/12	10.189	10.660	10.722	11.210	11.572	12.067	12.376	12.638	12.509
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	618	477	478	491	457	475	313	270	273
B	Ejemplares pendientes de catalogar			42	120	100				
C	Registros introducidos en Compludoc	799	672	1.652	2.233	1.866	7.789	4.380	3.713	5.417
B	Libros anteriores a 1800									
B	Libros siglo XIX						8.854	1	1	1
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		8.478	9.074	6.696	8.277	8.854	8.257	8.946	9.930
G	Libre acceso: ejemplares	7.525	8.050	8.050	8.515	8.852		8.438	8.377	8.551
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.204	602	1.225	1.286	1.515	1.655	1.404	2.000	1.924

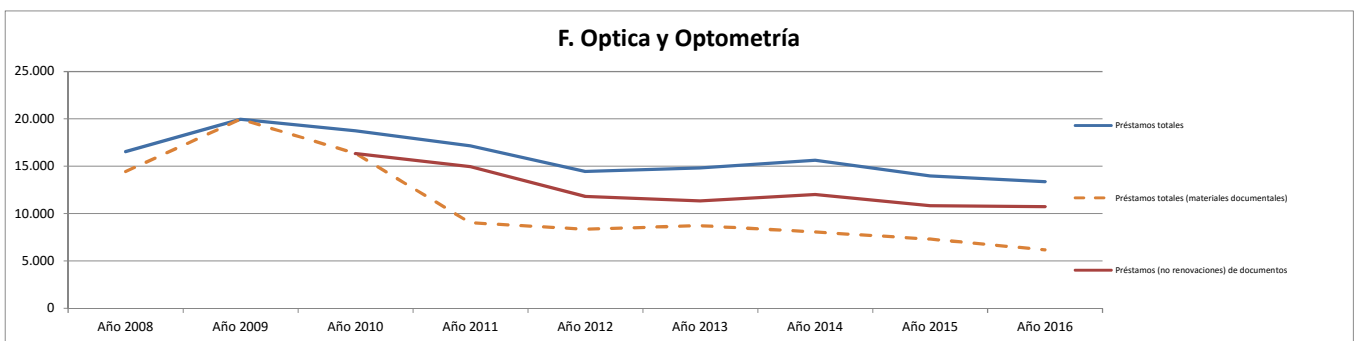
F. Óptica y Optometría									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,6	0,9	0,6	0,7	0,4	0,2	0,1	0,1	0,1



F. Óptica y Optometría

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	2	1		1	4	4	16		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	37	74	12	33	35	34	33	51	146
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	12.413	15.354	14.017	12.264	10.279	11.531	12.475	10.858	9.976
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.294	1.597	2.218	2.762	2.227	1.484	1.163	1.458	1.719
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	257	400	182	136	168	269	367	251	280
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	2.484	2.535	2.267	1.933	1.727	1.474	1.558	1.342	1.243
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	3	2	45	2		10		6	17
A	Préstamos totales	16.552	19.965	18.745	17.131	14.448	14.808	15.612	13.969	13.383
A	Préstamos totales (materiales documentales)	14.451	19.964	16.355	9.020	8.361	8.735	8.055	7.322	6.177
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			16.333	14.955	11.823	11.322	12.010	10.841	10.727
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.709	2.258	2.010	1.955	1.995	1.844	1.931	1.544	1.559

F. Óptica y Optometría							
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones) / horas dedicación préstamo	8,1	7,7	5,9	6,1	6,2	7,0	6,9



F. Óptica y Optometría

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	260	252	235	164	122	190	169	131	402
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	35	28		9	9	36	37	14	65
6.6.	Cursos de formación especializados	20	14	2	2	2	18	17	6	31
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	25	16	3	4	4	21		11	34
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	5	2	1	2	2	3	6	5	3
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	452	316	316	226	346	376	376	692

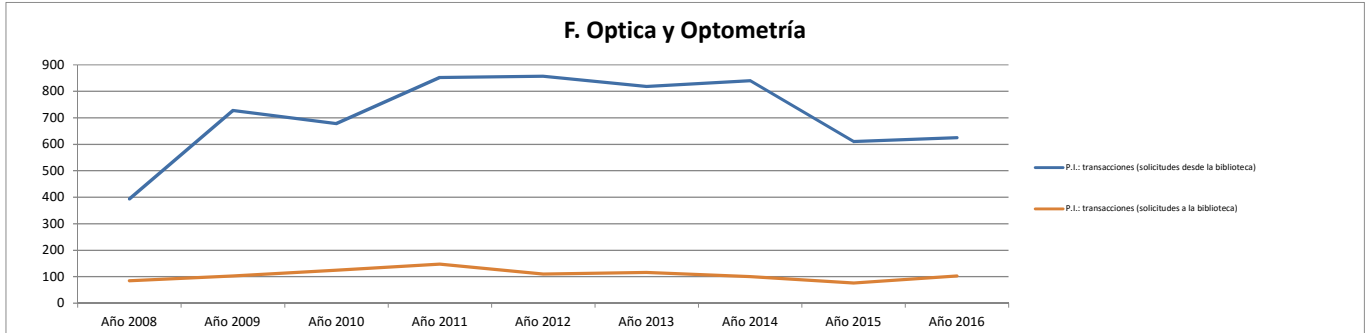
F. Óptica y Optometría									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,08	0,06		0,03	0,04	0,10	0,10	0,04	0,09

F. Optica y Optometría

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	479	831	802	999	967	934	940	687	728
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	49	89	134	179	237	276	275	205	198
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	345	639	544	673	620	542	565	406	427
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	218	395	342	428	417	323	355	260	308
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	394	728	678	852	857	818	840	611	625
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	46	60	49	61	54	58	57	46	56
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	2	29	29	43	28	34	275	23	25
B	P.I.: total de copias enviadas	63	63	89	92	63	69	62	49	75
C	P.I.: solicitudes externas	70	67	100	77	78	77	73	55	86
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	85	103	124	147	110	116	100	76	103
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.054	1.028	903	843	978	978	978	828

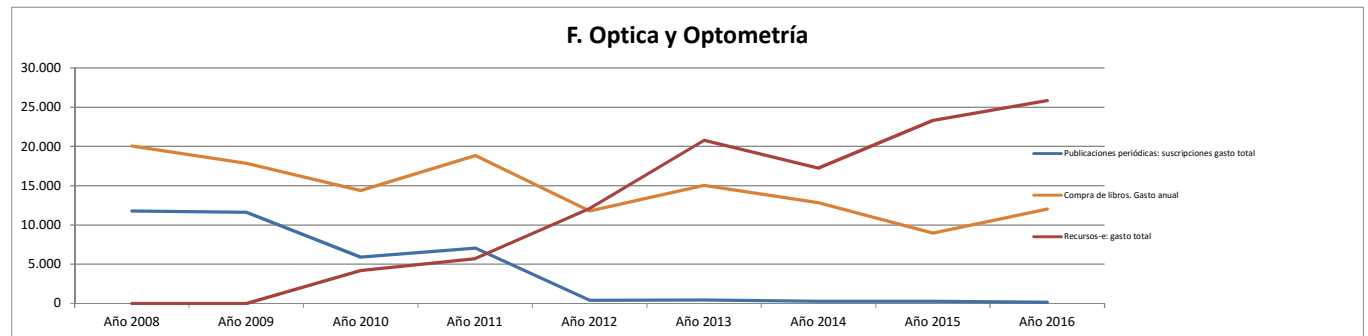
F. Optica y Optometría

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	0,45	0,79	0,78	1,11	1,15	0,95	0,96	0,70	0,88



F. Optica y Optometría

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	51.475	45.933	40.312	46.337	37.437	52.331	38.685	39.831	41.542
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	10.664	12.957	9.345	12.005					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	33.769	29.920	24.654	31.566	24.250	39.640	30.372	32.570	38.007
A	Gasto en las colecciones tangibles	33.769	29.920	20.447	27.430	12.192	18.416	13.117	9.248	12.186
B	Compra de libros. Gasto anual	20.046	17.860	14.386	18.827	11.783	15.021	12.820	8.961	12.033
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	19.387	16.795	12.121	16.885	11.595	15.021	11.000	8.415	10.098
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.					188		1.820		1.935
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	659	1.065	2.265	1.942					
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	10.459	10.430	5.908	7.038	409	443	287	287	153
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos	1.317	1.200							
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	11.776	11.630	5.908	7.038	409	443	287	287	153
D	Material no librario: presupuesto total	1.947	430	153	1.565		3.395	10		
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos								5.417	4.000
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos				1.374	2.945	3.395	9.557	8.789	4.906
E	Recursos-e: gasto total			4.207	5.701	12.058	20.781	17.255	23.322	25.822
E	Revistas-e: gasto total			4.207	4.327	9.113	17.386	7.698	9.116	16.916



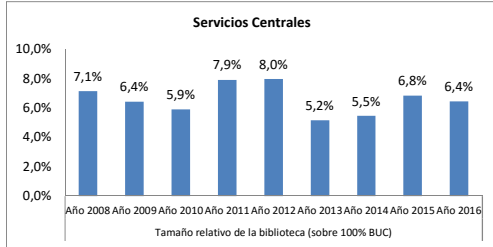
F. Optica y Optometría. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Optica y Optometría

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,33	6,49	6,57	7,25	6,38	6,97	7,37	7,23	7,58
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,83	6,08	6,64	6,98	6,21	6,53	6,51	7,00	7,50
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	2,50	5,27	6,00	6,90	6,47	5,94	6,94	7,09	7,66
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,50	6,35	5,96	5,95	4,66	4,77	5,39	6,27	6,29
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	9,17	6,46	6,36	6,83	6,25	6,59	6,28	6,55	6,36
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	8,33	7,23	6,86	6,50	6,38	6,82	7,04	7,23	7,42
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	3,33	7,23	5,93	7,14	6,29	7,65	8,09	6,50	7,50
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	10,00	6,82	6,93	7,76	7,24	7,65	7,83	8,47	7,81
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,67	6,32	5,64	7,10	6,92	5,89	6,25	6,77	6,94
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,50	7,73	8,21	6,79	7,25	7,75	5,83	6,25	5,33
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,00	6,76	5,96	6,67	6,12	7,20	7,57	7,64	7,05
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	4,17	7,03	5,96	6,75	6,12	7,35	7,50	7,64	7,50
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,67	6,64	6,74	6,30	5,87	6,21	6,07	6,44	5,98
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,00	6,22	6,71	6,67	6,64	6,56	7,43	7,18	6,97

Biblioteca Complutense

Servicios Centrales. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



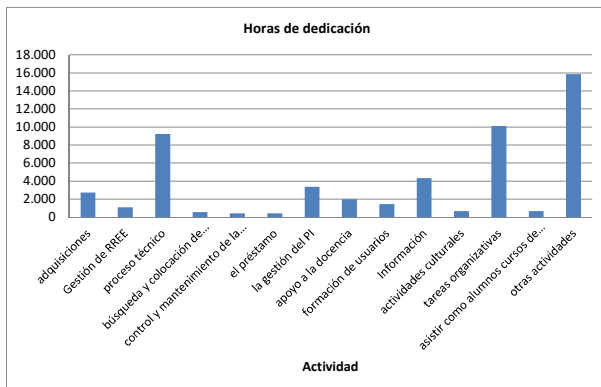
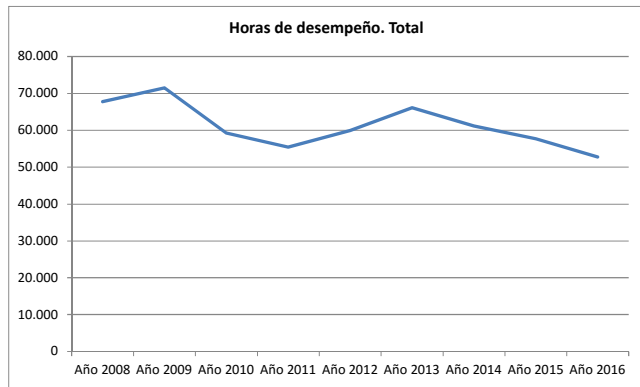
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
7,1%	6,4%	5,9%	7,9%	8,0%	5,2%	5,5%	6,8%	6,4%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

Servicios Centrales

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	53	43	41	41	41	42	42	42	40
A Personal de la biblioteca	56	43	41	41	41	42	42	42	40
A1 Personal de la biblioteca de mañana	45	32	31	33	33	35	37	37	36
A2 Personal de la biblioteca de tarde	11	11	10	8	8	7	5	5	4
B Personal bibliotecario A1 y A2	33	29	27	28	28	28	28	28	26
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	20	14	14	13	13	14	14	14	14
C Becarios total	3								
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	67.725	71.488	59.197	55.391	59.906	66.052	61.160	57.649	52.757
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	4.816	3.913	2.706	2.808	3.110	4.891	3.838	3.191	2.714
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									1.099
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	9.181	9.181	7.161	6.704	7.831	8.412	9.622	10.889	9.226
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares		2.107	151	803	768	2.184	1.279	692	546
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.860	4.967	1.874	1.400	753	2.046	933	587	391
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	452	2.860	376	1.028	1.069	1.318	1.279	692	410
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	3.010	5.719	4.530	4.304	4.365	4.440	4.289	4.500	3.356
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	753	1.204	715	426	497	504	922	1.911	1.972
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	1.505	903	1.238	1.076	1.881	1.768	1.775	1.417	1.445
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.612	4.666	4.638	4.770	7.284	6.618	5.910	5.538	4.316
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	151		68	359	843	893	601	692	647
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	19.716	20.468	20.792	17.532	15.574	16.104	17.473	15.110	10.114
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		1.054	1.855	843	880	499	533	421	661
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	21.823	14.599	13.094	13.339	15.052	16.375	12.707	12.007	15.862



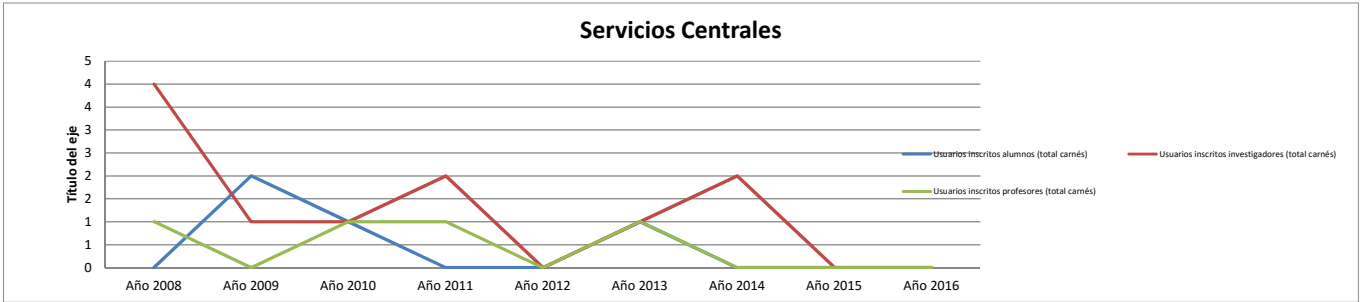
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,6%	-0,6%	-1,3%	-0,6%	0,3%	4,1%	1,4%	-0,1%	-0,7%
Gestión de RREE									21,9%
proceso técnico	-2,1%	-2,6%	-2,2%	-1,9%	-1,6%	-2,1%	0,1%	2,0%	1,3%
búsqueda y colocación de ejemplares	-10,5%	-8,3%	-9,3%	-8,1%	-9,1%	-8,4%	-8,9%	-9,4%	-9,3%
control y mantenimiento de la colección	-5,4%	-2,3%	-6,1%	-6,6%	-8,6%	-7,5%	-9,0%	-9,3%	-9,3%
el préstamo	-10,1%	-8,7%	-9,2%	-8,3%	-9,2%	-10,3%	-9,5%	-9,8%	-9,7%
la gestión del PI	-2,1%	4,7%	2,5%	3,2%	2,7%	2,2%	2,7%	3,2%	0,6%
apoyo a la docencia	-4,6%	-3,2%	-4,8%	-6,5%	-7,0%	-8,3%	-5,2%	-0,7%	0,4%
formación de usuarios	-3,0%	-7,3%	-4,0%	-4,6%	-2,0%	-4,0%	-3,6%	-4,5%	-4,5%
Información	-5,8%	-5,3%	-3,4%	-2,3%	0,4%	-1,8%	-1,9%	-2,0%	-3,0%
actividades culturales	-8,0%	-11,3%	-8,8%	-5,9%	-3,0%	-2,5%	-4,9%	-4,1%	-2,8%
tareas organizativas	24,0%	24,5%	27,9%	22,5%	20,0%	21,1%	24,3%	22,2%	14,5%
asistir como alumnos cursos de formación		-1,5%	4,7%	-2,3%	-0,9%	-4,5%	-3,8%	-3,2%	-0,5%
otras actividades	48,0%	42,3%	39,2%	41,8%	38,2%	40,6%	38,0%	41,5%	51,0%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

Servicios Centrales

USUARIOS	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A Profesores (PDI)									
B Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)									
B Estudiantes de tercer ciclo									
B Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)									
E Usuarios con número PIN creado		72	66	80	87	75	90	89	103
F Usuarios inscritos (total carnés)		135	119	102		117	128		116
F Usuarios inscritos alumnos (total carnés)		2	1			1			
F Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	4	1	1	2		1	2		
F Usuarios inscritos profesores (total carnés)	1		1	1		1			



Servicios Centrales

INSTALACIONES	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A Días de apertura anual				225	230				
C Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)				1	1				
C Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)				1	1				
A Metros cuadrados de superficie	626	387	387	7.087	7.087	387	387	387	378
A Metros lineales de estanterías para depósitos									
A Metros lineales de estanterías para libre acceso	102								
A Metros lineales de estanterías: total	102								
B Puestos de lectura				1.500	1.500				
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares		2.107	151	803	768	2.184	1.279	692	546

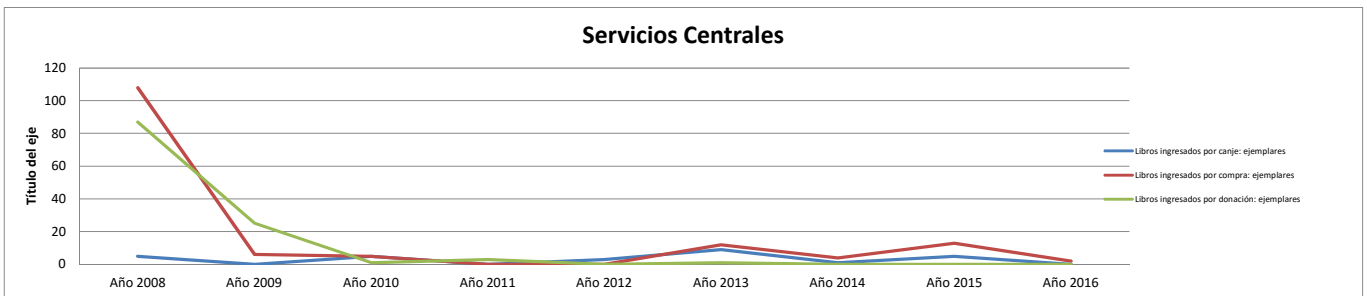
Servicios Centrales

EQUIPAMIENTO	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A Ordenadores de gestión interna	66	66	66	51	51	51	51	51	51
A Ordenadores de uso público	3			46	46				
A Ordenadores portátiles de uso público									
A Ordenadores: total	69	66	66	97	97	51	51	51	51

Servicios Centrales

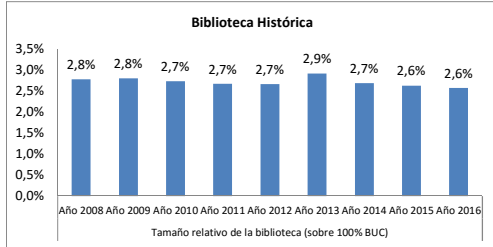
COLECCIONES	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	8.240	7.270	5.383	4.868	2.740	2.734	2.732	2.757	2.721
A Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	7.219	7.265	2.987	4.868	2.740	2.734	2.732	2.757	2.721
A Libros ingresados por canje: ejemplares	5		5		3	9	1	5	
A Libros ingresados por compra: ejemplares	108	6	5			12	4	13	2
A Libros ingresados por donación: ejemplares	87	25	1	3		1			
A Libros ingresados: ejemplares	200	31	11	3	3	22	5	18	2
B Revistas impresas: colecciones	367	365			158	159	159	160	160
B Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación		110		7	76	76	76	77	77
B Revistas impresas: títulos ingresados por compra		25		3	3	3	3	3	3
B Revistas muertas, colecciones cerradas	220	222			75	75	75	75	75
B Revistas vivas		143			83	79	83	84	80
C Vídeos: total	1	1	1	3	1	1	1	1	1
D DVD: total	9	9	26	27	7	7	7	7	7
E CD ROM: total	86	88			49	50	50	50	
F Material fonográfico: total									
G Mapas: total	12	12	3	3	3		3	3	3
H Material no librario: total	115	149.912	38	39	60	64	66	202	16
A Libros electrónicos: total (compra)									
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	4.816	3.913	2.706	2.808	3.110	4.891	3.838	3.191	2.714

Servicios Centrales									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	0,0	0,0	0,0			0,0	0,0	0,0	0,0



Biblioteca Complutense

Biblioteca Histórica. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



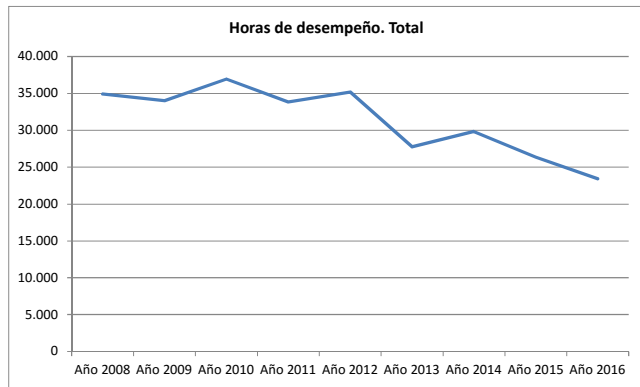
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
2,8%	2,8%	2,7%	2,7%	2,7%	2,9%	2,7%	2,6%	2,6%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

Biblioteca Histórica

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	23	22	22	22	20	22	20	19	18
A Personal de la biblioteca	35	33	33	23	20	22	20	19	18
A1 Personal de la biblioteca de mañana	17	17	17	17	14	16	14	14	14
A2 Personal de la biblioteca de tarde	8	6	6	6	6	6	6	5	4
B Personal bibliotecario A1 y A2	11	11	11	11	11	11	10	9	9
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	12	11	11	11	9	11	11	9	8
C Becarios total	2	1	1	1					
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	34.916	34.013	36.939	33.802	35.163	27.731	29.821	26.381	23.414
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	602	293	301	273	331	256	301	301
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	5.719	4.515	4.640	3.601	3.225	3.253	4.745	3.618	3.790
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.107	2.823	2.455	2.240	1.441	1.430	1.430	1.505
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.408	2.709	4.056	3.263	3.668	3.467	3.500	3.079	2.311
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	1.957	1.656	1.635	1.881	2.264	1.426	1.671	1.671	1.716
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	301	301	376	376	176	151	151	151
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	602	602	550	580	682	827	781	738	738
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	1.054	1.054	1.220	1.132	775	632	512	499	770
J Horas de desempeño dedicadas a Información	4.064	4.365	5.012	4.891	3.435	3.614	3.769	2.983	2.332
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	2.408	3.311	2.937	3.325	3.437	2.222	2.925	2.778	1.850
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	3.612	3.462	3.754	3.367	3.673	3.171	3.201	3.126	2.612
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		753	568	825	349	183	194	119	196
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	9.331	8.428	9.150	7.804	10.768	6.989	6.686	5.888	5.142



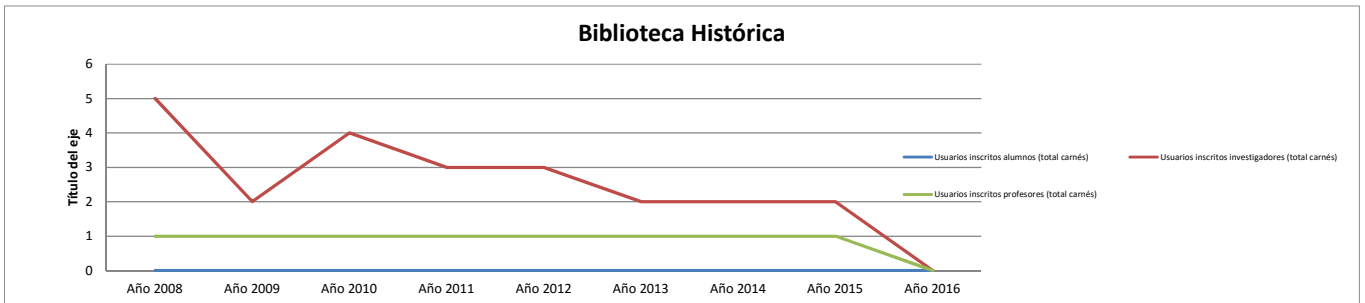
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-3.9%	-3.7%	-5.1%	-4.7%	-5.1%	-3.8%	-4.5%	-3.8%	-3.5%
Gestión de RREE									-4.5%
proceso técnico	-0.2%	-1.1%	-1.2%	-1.7%	-2.5%	-1.2%	0.1%	-0.7%	0.2%
búsqueda y colocación de ejemplares	-2.2%	-2.4%	-1.9%	-2.2%	-2.7%	-2.7%	-3.1%	-2.6%	-2.0%
control y mantenimiento de la colección	-1.1%	-0.5%	1.4%	0.7%	1.7%	2.2%	1.5%	1.7%	0.7%
el préstamo	-3.8%	-3.9%	-4.5%	-3.9%	-3.9%	-3.4%	-3.5%	-3.0%	-2.5%
la gestión del PI	-3.7%	-4.5%	-5.1%	-4.6%	-4.9%	-4.3%	-4.8%	-4.3%	-4.1%
apoyo a la docencia	-0.7%	-1.3%	-2.3%	-1.9%	-1.7%	0.7%	-0.5%	-1.0%	-0.6%
formación de usuarios	-0.1%	-0.7%	-0.5%	-0.8%	-2.6%	-2.1%	-3.2%	-2.7%	-1.5%
Información	-0.1%	0.2%	0.7%	1.5%	-1.0%	0.5%	0.4%	-0.2%	-0.6%
actividades culturales	34.6%	36.1%	25.7%	25.4%	23.2%	17.8%	23.6%	21.0%	16.6%
tareas organizativas	0.9%	0.7%	0.8%	0.4%	1.1%	1.6%	1.2%	2.0%	1.9%
asistir como alumnos cursos de formación		1.7%	-1.6%	1.2%	-2.3%	-2.3%	-2.7%	-2.7%	-1.6%
otras actividades	19.6%	25.6%	28.1%	24.2%	28.6%	17.4%	20.4%	20.7%	15.3%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

Biblioteca Histórica

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)									
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)									
B	Estudiantes de tercer ciclo									
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)									
E	Usuarios con número PIN creado		14	14	14	16	12	13	12	16
F	Usuarios inscritos (total carnés)		30	24	24	29	21	24	21	22
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)									
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)									
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	5	2	4	3	3	2	2	2	
		1	1	1	1	1	1	1	1	



Biblioteca Histórica

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	246	240	237	240	225	226	228	225	250
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	1.956	1.956	1.956	1.956	1.956	1.956	1.956	1.956	1.956
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	410	475	475	475	475	475	475	475	475
A	Metros lineales de estanterías: total	6.410	6.475	6.475	6.475	6.475	6.475	6.475	6.475	6.475
B	Puestos de lectura	51	51	51	51	51	51	51	51	51
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.107	2.823	2.455	2.240	1.441	1.430	1.430	1.505

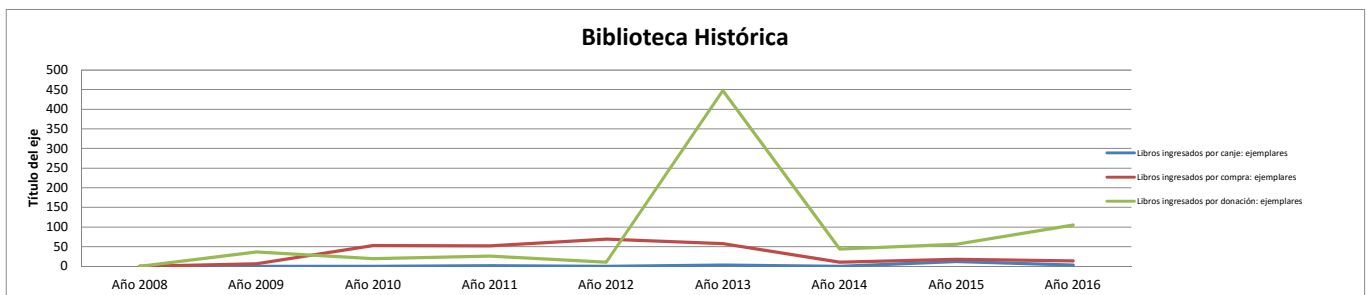
Biblioteca Histórica

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	30	30	28	30	25	25	27	27	25
A	Ordenadores de uso público	22	22	21	13	9	9	9	9	7
A	Ordenadores portátiles de uso público	16	16	16	8	4	4	4	4	2
A	Ordenadores: total	52	52	51	43	36	36	36	36	32

Biblioteca Histórica

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	118.305	118.128	132.267	128.280	127.885	153.974	162.551	201.630	168.555
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	90.114	103.076	125.364	128.280	127.885	153.974	155.551	158.075	160.855
A	Libros ingresados por canje: ejemplares				2		3		12	3
A	Libros ingresados por compra: ejemplares		7	53	52	69	58	11	18	14
A	Libros ingresados por donación: ejemplares		37	20	26	11	448	44	56	105
A	Libros ingresados: ejemplares		44	73	80	80	509	55	86	122
B	Revistas impresas: colecciones	366	369	372	374	224	225	223	81	82
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	17	18	16	16	15	15	15	4	5
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	6	6	6	6	6	6	6	5	5
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	338	341	340	341	199	195	193	64	65
B	Revistas vivas	23	28	22	28	25	21	25	12	10
C	Videos: total									
D	DVD: total	3	3	10	26	44	48	50	55	55
E	CD ROM: total	658	667	678	679	702	701	701	701	702
F	Material fonográfico: total	2	2	2	2	2	2	3	3	3
G	Mapas: total	7	7	18	19	79	125	126	125	126
H	Material no librario: total	697	704	734	754	2.080	1.034	2.766	3.415	4.361
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	602	602	293	301	273	331	256	301	301

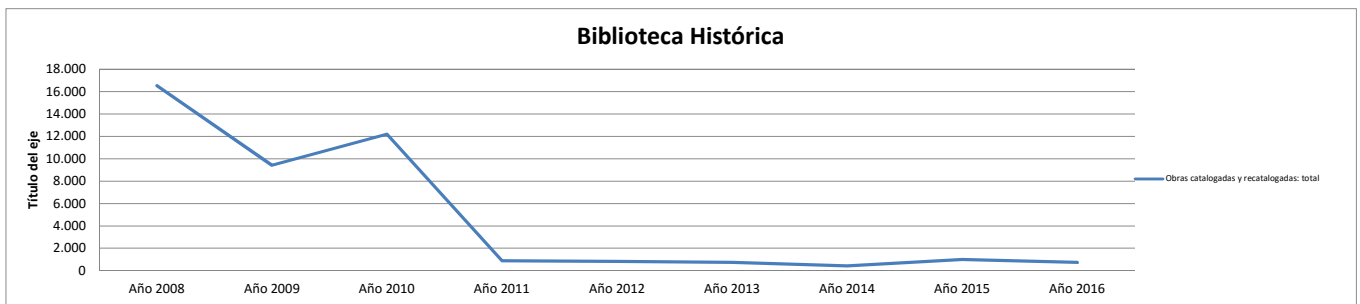
Biblioteca Histórica		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones			0,0	0,2	0,2	0,3	0,2	0,0	0,1	0,0



Biblioteca Histórica

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	1.345	553	183	291	185	676	85	332	376
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	16.542	9.413	12.209	879	808	722	434	985	732
A	Obras recatalogadas	15.193	8.860	12.026	585	623	143	349	653	339
A	Títulos: registros Marc	67.974	74.710	80.878	81.851	86.546	87.287	88.440	89.427	90.171
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	16.579	9.424	9.442	884	824	747	1.204	1.030	773
B	Ejemplares catalogados a 31/12	94.559	107.285	128.001	129.034	131.505	160.088	160.598	163.272	167.624
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	20.735	13.126	14.161	1.476	1.317	1.533	2.229	2.734	2.304
B	Ejemplares pendientes de catalogar		16.000	5.000				7.000	43.555	7.700
C	Registros introducidos en Compludoc		805		150	17			41	
B	Libros anteriores a 1800	70.458	77.061	95.126	95.429	94.955	96.503	96.391	96.468	96.665
B	Libros siglo XIX	7.827	8.419	9.022	9.140	10.587	58.030	34.317	34.994	35.945
B	Libros siglo XVI						14.148	14.158	14.171	14.186
B	Libros siglo XVII						24.562	24.581	24.610	24.647
B	Libros siglo XVIII						57.059	56.917	56.952	57.096
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares			16.214	5.384	37.812				
G	Libre acceso: ejemplares	13.517	15.735	16.304	16.436	16.690		17.524	17.959	10.361
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	5.719	4.515	4.640	3.601	3.225	3.253	4.745	3.618	3.790

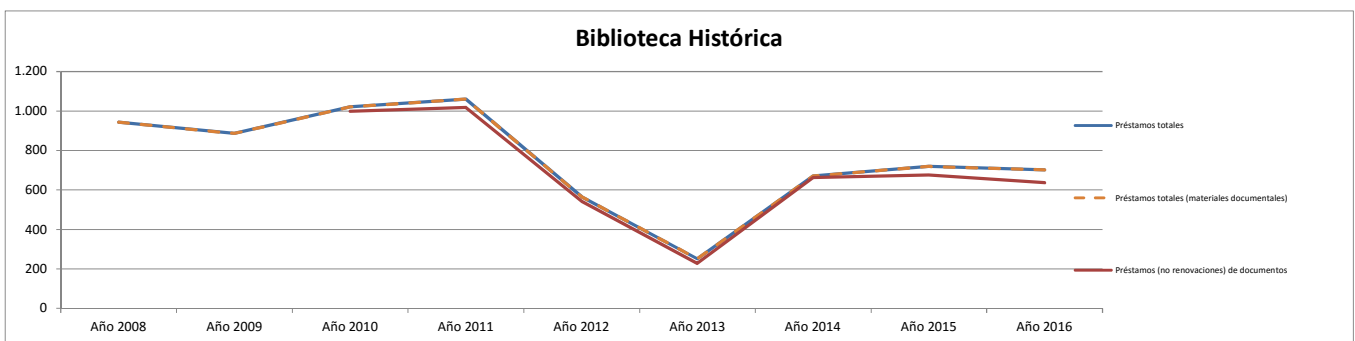
Biblioteca Histórica									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	2,9	2,1	2,6	0,2	0,3	0,2	0,1	0,3	0,2



Biblioteca Histórica

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	1		2	25	1		2		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos									
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	56	57	81	91	25	19	6	53	130
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	498	343	509	549	377	148	503	503	348
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	13	29	43	52	24	22	9	64	52
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	216	415	275	225	63	35	118	30	107
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	36		16	48		1	5		2
A	Préstamos totales	943	887	1.021	1.060	565	251	670	719	701
A	Préstamos totales (materiales documentales)	943	887	1.021	1.060	565	251	670	719	701
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			998	1.018	543	228	662	676	637
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	1.957	1.656	1.635	1.881	2.264	1.426	1.671	1.671	1.716

Biblioteca Histórica							
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	0,6	0,5	0,2	0,2	0,4	0,4	0,4



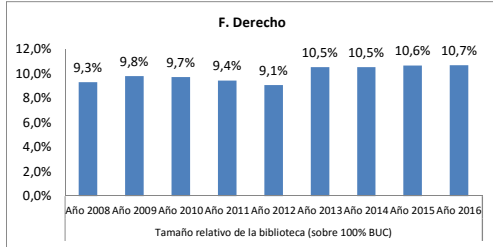
Biblioteca Histórica

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	810	1.229	941	858	1.030	1.016	1.044	1.246	1.106
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	120		88	78	142	126	162	195	160
6.6.	Cursos de formación especializados	59	75	44	39	71	63	65	78	64
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	59	75	44	39	71	63		78	64
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos									
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	1.054	1.054	1.220	1.132	775	632	512	499	770

Biblioteca Histórica									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,11		0,07	0,07	0,18	0,20	0,32	0,39	0,21

Biblioteca Complutense

F. Derecho. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



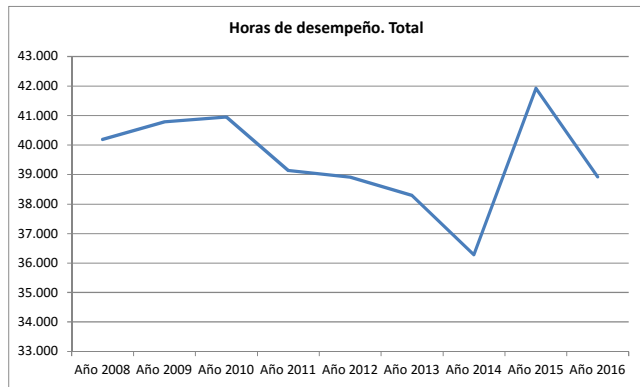
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
9,3%	9,8%	9,7%	9,4%	9,1%	10,5%	10,5%	10,6%	10,7%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Derecho

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	28	29	27	28	26	25	25	25	26
A Personal de la biblioteca	32	32	28	28	26	25	25	25	26
A1 Personal de la biblioteca de mañana	23	22	17	17	17	17	15	15	18
A2 Personal de la biblioteca de tarde	9	10	11	11	9	8	10	10	8
B Personal bibliotecario A1 y A2	9	10	10	10	10	10	9	9	9
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	19	19	17	18	16	15	16	16	17
C Becarios total	4	3	1						
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	40.184	40.786	40.948	39.140	38.902	38.288	36.281	41.925	38.915
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	2.860	2.107	2.443	2.941	3.025	2.750	2.444	2.950	2.303
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									753
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	7.375	7.525	6.864	7.039	7.074	7.832	4.977	7.495	6.773
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	4.666	4.214	4.008	4.188	4.213	5.113	5.880	6.226	5.655
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	3.462	4.515	5.170	5.389	5.611	5.465	6.689	6.783	6.542
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	10.385	9.933	10.557	7.672	7.496	5.980	5.489	6.031	5.489
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.656	1.054	1.387	1.219	1.407	1.279	1.430	1.505
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	753	301	346	783	1.084	858	993	798	602
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	2.258	1.806	1.590	1.497	1.174	753	722	632	677
J Horas de desempeño dedicadas a Información	5.719	5.719	5.329	4.754	4.339	5.378	4.698	5.930	5.773
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales			75	63		120	171	617	452
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.505	1.656	1.385	1.723	1.816	1.883	1.761	2.032	1.385
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		1.054	1.099	1.327	1.023	448	575	400	331
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	151	602	1.028	376	828	301	602	602	677



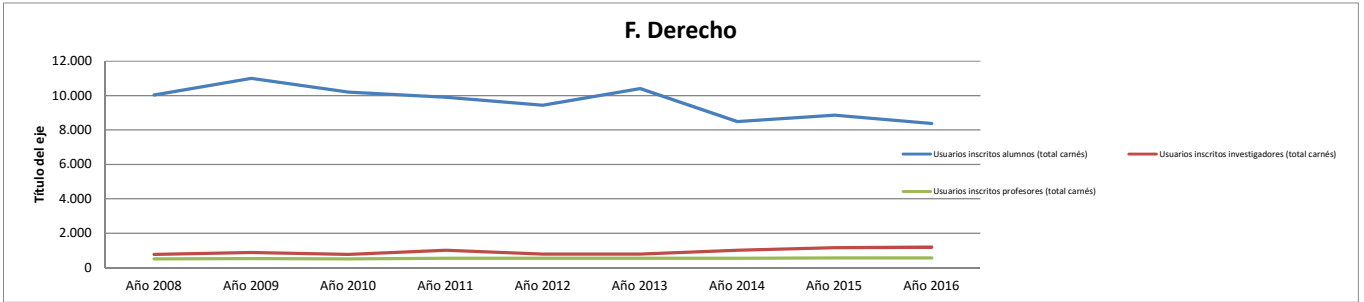
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,0%	-0,7%	0,8%	2,5%	3,6%	2,1%	1,4%	2,0%	0,6%
Gestión de RREE									14,4%
proceso técnico	0,5%	0,7%	0,4%	1,2%	1,1%	2,1%	-0,8%	1,0%	0,9%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,0%	-0,4%	-0,8%	-0,6%	-0,4%	0,9%	2,4%	2,1%	2,1%
control y mantenimiento de la colección	0,0%	1,7%	2,8%	4,0%	5,1%	4,5%	6,5%	6,7%	7,4%
el préstamo	2,5%	2,5%	2,9%	0,7%	0,4%	-0,6%	-0,7%	-1,2%	-1,1%
la gestión del PI	-3,3%	-1,8%	-3,8%	-2,5%	-3,0%	-2,4%	-2,4%	-3,3%	-2,7%
apoyo a la docencia	-0,3%	-4,4%	-4,3%	-1,5%	0,3%	-1,0%	-0,3%	-3,6%	-4,3%
formación de usuarios	5,1%	1,5%	0,6%	-0,1%	-1,5%	-3,5%	-3,5%	-5,0%	-4,8%
Información	1,2%	0,9%	0,5%	0,4%	-0,3%	1,2%	0,7%	1,5%	2,1%
actividades culturales	-6,2%	-6,5%	-5,8%	-6,0%	-6,6%	-5,5%	-4,7%	-1,9%	-2,4%
tareas organizativas	-3,6%	-3,6%	-4,1%	-3,4%	-3,1%	-2,9%	-2,9%	-3,2%	-4,1%
asistir como alumnos cursos de formación		3,4%	1,8%	4,4%	4,2%	-0,3%	1,2%	-0,7%	-2,6%
otras actividades	-5,8%	-4,2%	-2,8%	-5,1%	-4,0%	-5,8%	-4,1%	-5,0%	-4,9%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Derecho

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	398	393	392	385	381	356	352	353	349
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	9.338	9.114	9.010	8.295	8.096	7.852	7.312	6.634	6.176
B	Estudiantes de tercer ciclo	686	757	744	461	431	458	511	546	452
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	10.024	9.892	9.782	9.033	8.851	8.566	8.059	7.493	6.988
E	Usuarios con número PIN creado	1.879	3.330	3.675	4.628	4.929	5.035	5.901	5.989	7.939
F	Usuarios inscritos (total carnés)	11.475	12.552	12.636	12.420	12.209	11.893	11.475	10.689	10.250
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	10.034	11.010	10.200	9.906	9.450	10.416	8.499	8.867	8.379
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	774	874	765	1.015	790	784	1.010	1.159	1.185
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	500	518	514	545	542	544	538	561	561



F. Derecho

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	256	232	229	236	222	193	266	262	262
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	11	11	11	11	9	3	3	3	3
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	3	3	3	3
A	Metros cuadrados de superficie	8.157	8.157	8.157	8.157	8.157	9.317	9.272	9.272	9.455
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	19.343	19.343	19.343	19.343	19.343	19.343	20.403	20.403	20.914
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	566	476	445	445	445	907	1.640	1.640	1.640
A	Metros lineales de estanterías: total	19.909	19.819	19.788	19.788	19.788	20.250	22.043	22.043	22.554
B	Puestos de lectura	717	745	698	698	736	1.029	1.035	1.035	1.043
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	4.666	4.214	4.008	4.188	4.213	5.113	5.880	6.226	5.655

F. Derecho

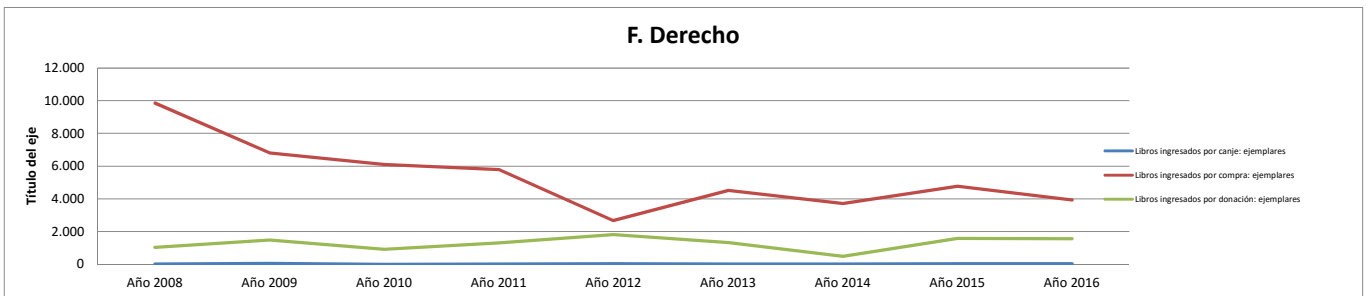
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	31	33	20	35	18	27	32	32	35
A	Ordenadores de uso público	23	35	32	32	31	58	56	60	61
A	Ordenadores portátiles de uso público	1	1	1	1	1	16	16	16	16
A	Ordenadores: total	54	68	67	67	65	96	88	92	96

F. Derecho

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	300.057	313.469	316.355	326.972	336.477	366.094	370.858	376.033	401.666
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	275.383	285.546	288.169	301.799	313.461	323.078	327.758	340.892	361.466
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	17	57	9	12	50	15	8	33	36
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	9.860	6.822	6.110	5.795	2.673	4.524	3.721	4.781	3.934
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	1.030	1.490	919	1.311	1.814	1.324	475	1.586	1.563
A	Libros ingresados: ejemplares	10.907	8.369	7.038	7.118	4.537	5.863	4.204	6.400	5.533
B	Revistas impresas: colecciones	4.696	4.648	4.684	4.771	4.806	4.547	4.541	4.530	4.540
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	348	305	253	186	184	177	184	211	226
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	886	884	744	707	615	440	393	352	341
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	3.465	3.505	3.685	3.869	4.001	3.928	3.954	3.977	3.996
B	Revistas vivas	1.234	1.143	997	900	805	617	578	542	567
C	Videos: total						1	1	1	2
D	DVD: total	132	143	116	116	168	178	178	182	184
E	CD ROM: total	321	343	273	491	434	448	448	451	456
F	Material fonográfico: total									
G	Mapas: total	40	40	40	41	42	42	42	57	58
H	Material no librario: total	623	646	519	738	718	923	927	1.470	1.015
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	2.860	2.107	2.443	2.941	3.025	2.750	2.444	2.950	2.303

F. Derecho

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	3,4	3,2	2,5	2,0	0,9	1,6	1,5	1,6	1,7

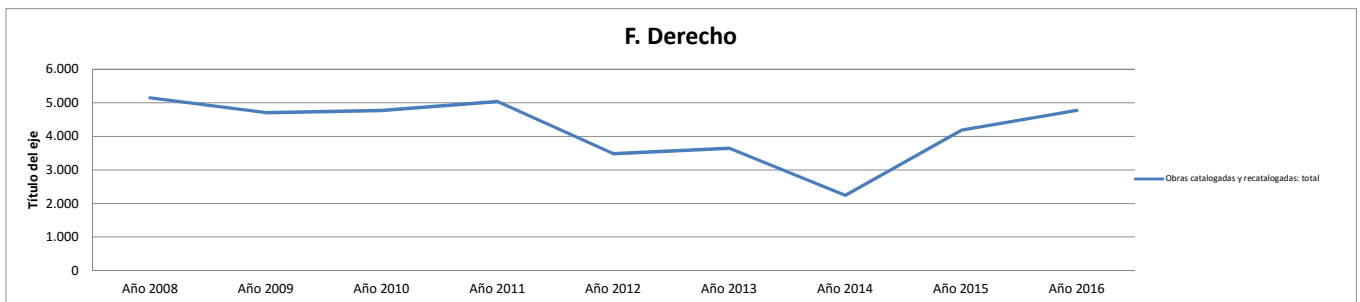


F. Derecho

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	4.236	3.537	3.264	3.392	1.808	2.730	1.840	3.028	2.705
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	5.146	4.706	4.773	5.035	3.488	3.651	2.245	4.183	4.769
A	Obras recatalogadas	910	1.169	1.509	1.643	1.680	921	405	1.155	2.007
A	Títulos: registros Marc	141.889	146.608	155.206	161.178	162.274	167.082	169.519	173.907	206.472
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	5.242	4.764	4.961	5.112	3.580	3.705	2.330	4.447	5.139
B	Ejemplares catalogados a 31/12	278.459	289.435	300.958	312.630	324.345	334.125	338.887	352.259	376.080
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	12.700	11.069	11.650	11.113	8.665	8.344	4.930	14.019	10.449
B	Ejemplares pendientes de catalogar	26.000	26.000	26.000	25.173	23.016	43.016	43.100	35.141	40.200
C	Registros introducidos en Compludoc	2.278	2.473	2.134	1.918	361	209	2.862	6.140	156
B	Libros anteriores a 1800	1.638	1.518	1.701	1.616	1.471	121	122	122	123
B	Libros siglo XIX	24.323	21.394	22.010	22.517	22.735	22.539	22.571	22.660	22.743
B	Libros siglo XVI						2	3	3	3
B	Libros siglo XVII						3	3	3	3
B	Libros siglo XVIII						116	116	116	117
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	19.000	18.879	64.098	55.338	51.796			54.479	17.600
G	Libre acceso: ejemplares	14.777	11.629	15.302	21.420	22.996		29.428	34.081	36.553
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	7.375	7.525	6.864	7.039	7.074	7.832	4.977	7.495	6.773

F. Derecho

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,7	0,6	0,7	0,7	0,5	0,5	0,5	0,6	0,7

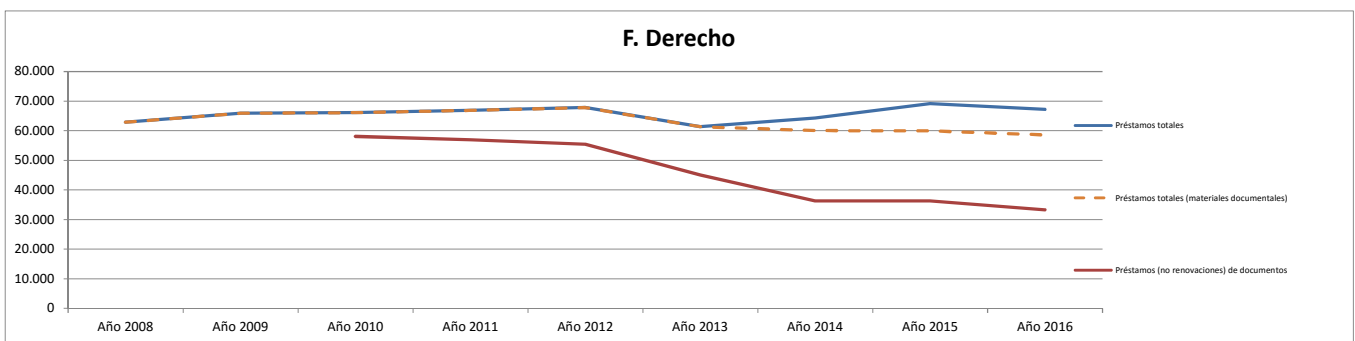


F. Derecho

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	116	96	145	324	254	243	352	13	
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	11	1	264	188	159	82	82	162	81
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	44.861	45.717	45.535	44.261	43.098	34.854	40.942	45.846	45.709
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	8.786	9.284	9.146	10.668	12.750	13.372	12.706	15.022	12.453
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	1.080	1.407	1.293	1.462	1.173	1.115	918	1.089	1.193
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	7.422	8.705	9.084	9.119	8.999	10.287	7.257	5.466	6.156
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	429	434	333	263	150	285	606	524	723
A	Préstamos totales	62.848	65.884	66.096	66.889	67.816	61.343	64.323	69.190	67.234
A	Préstamos totales (materiales documentales)	62.847	65.882	66.094	66.888	67.813	61.343	60.063	59.951	58.580
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			58.085	56.965	55.456	45.010	36.239	36.289	33.309
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	10.385	9.933	10.557	7.672	7.496	5.980	5.489	6.031	5.489

F. Derecho

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	5,5	7,4	7,4	7,5	6,6	6,0	6,1



F. Derecho

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	496	431	381	473	1.167	1.443	886	970	910
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	48	47	24	23	54	31	32	48	42
6.6.	Cursos de formación especializados	7	12	1	3	11	2	3	4	5
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	41	33	17	18	45	31		29	25
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	34	21	16	15	34	29	34	25	20
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	2.258	1.806	1.590	1.497	1.174	753	722	632	677

F. Derecho

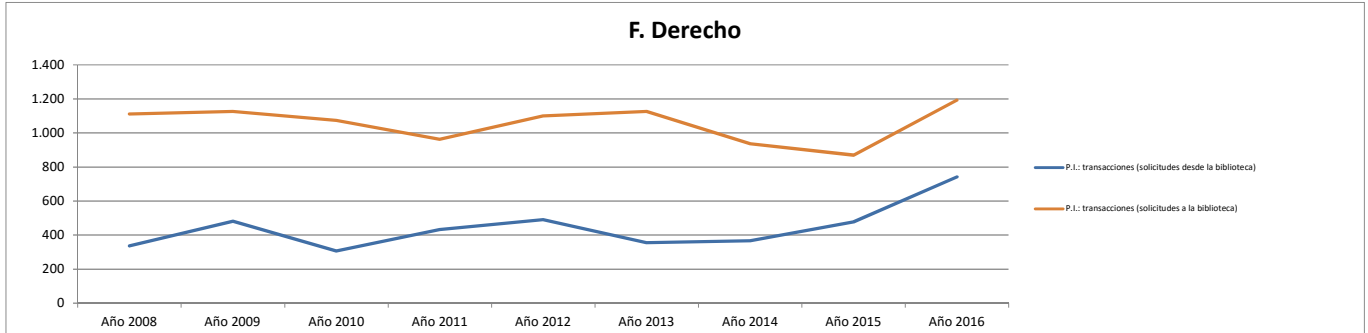
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,02	0,03	0,02	0,02	0,05	0,04	0,04	0,08	0,06

F. Derecho

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.447	1.607	1.381	1.396	1.591	1.481	1.302	1.348	1.935
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	242	255	194	255	317	257	286	354	528
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	94	226	113	178	173	98	80	124	214
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	141	263	175	127	108	182	156	167	367
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	336	481	307	433	490	355	366	478	742
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	42	50	51	36	46	46	47	62	51
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	603	562	556	467	562	497	286	530	705
B	P.I.: total de copias enviadas	423	490	410	422	459	545	413	293	435
C	P.I.: solicitudes externas	895	879	760	731	823	842	704	541	752
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	1.111	1.126	1.074	963	1.101	1.126	936	870	1.193
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.656	1.054	1.387	1.219	1.407	1.279	1.430	1.505

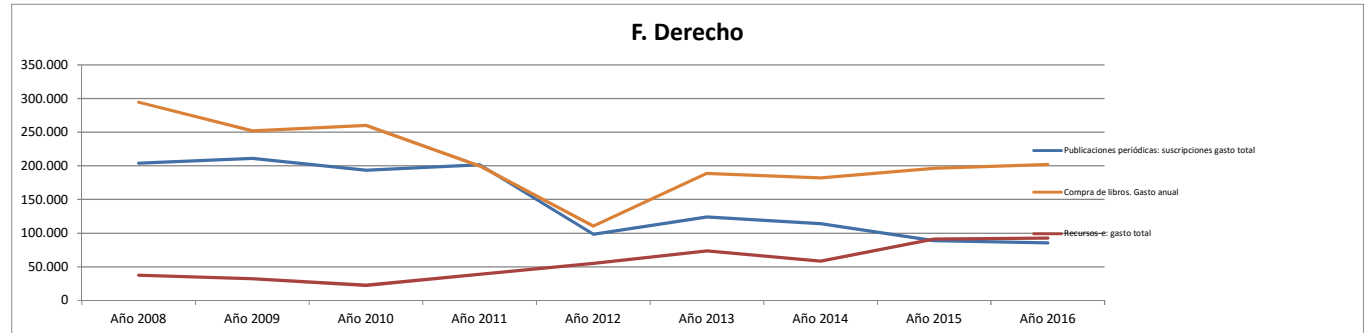
F. Derecho

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	1,37	0,97	1,31	1,01	1,31	1,05	1,02	0,94	1,29



F. Derecho

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	559.548	518.503	491.302	455.929	284.865	426.752	421.723	391.565	395.053
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	131.897	135.054	113.459	118.556					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	536.428	495.274	476.078	440.412	264.101	386.574	355.047	376.324	380.235
A	Gasto en las colecciones tangibles	498.781	462.883	453.618	401.389	208.935	188.885	296.384	285.275	287.528
B	Compra de libros. Gasto anual	294.505	251.805	260.132	199.763	110.323	188.885	182.071	196.508	201.949
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	62.792	32.971	25.398	29.092	27.652	34.918	18.499	25.419	29.327
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.					5.405	8.412	10.388	10.537	6.926
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	221.651	201.166	202.897	170.671	77.266	145.555	153.185	160.551	165.495
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	10.062	17.669	31.837						
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	203.781	211.077	8.240	9.715	4.409	2.757	3.375	1.090	858
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca			185.246	191.912	94.203	114.161	110.938	81.994	80.797
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	203.781	211.077	193.485	201.626	98.612	124.168	114.313	88.767	85.579
D	Material no librario: presupuesto total	495								
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	33.311	29.083	18.610	33.527	36.477	38.958	36.714	37.948	37.976
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos				1.711		1.755		4.269	14.215
E	Recursos-e: gasto total	37.647	32.391	22.460	39.023	55.166	73.522	58.662	91.049	92.707
E	Revistas-e: gasto total	4.336	3.308	3.850	3.785	18.689	32.809	21.949	48.833	40.516



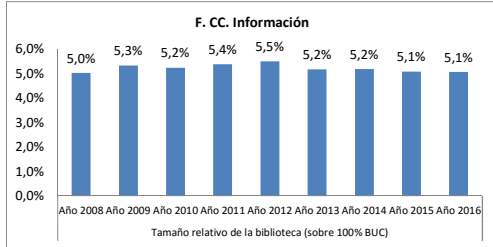
F. Derecho. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Derecho

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,21	5,86	5,69	5,90	6,18	6,28	6,80	6,96	6,81
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,22	5,10	5,03	5,91	5,76	7,59	7,88	7,82	7,78
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,22	5,21	4,86	6,07	6,40	6,94	7,44	7,28	7,44
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	3,79	4,73	4,55	4,73	4,67	5,71	5,90	6,36	5,93
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,26	6,05	6,04	6,04	5,71	6,11	6,12	6,33	6,56
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,55	6,11	6,04	6,05	6,24	6,60	6,92	6,89	7,17
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,43	6,63	6,73	6,21	6,03	7,12	7,49	6,88	7,41
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,14	7,40	7,23	7,25	7,44	7,85	8,45	8,37	8,44
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	3,75	4,06	4,49	5,51	5,37	5,91	5,68	5,95	5,64
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,00	6,04	5,89	5,37	6,08	5,33	4,75	5,94	5,79
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,36	5,82	5,99	5,72	5,55	6,65	6,78	7,05	6,91
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,27	5,80	5,79	5,75	5,47	6,56	6,81	6,85	6,73
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,18	5,77	5,68	6,02	5,56	6,51	6,98	7,12	6,64
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	4,83	5,55	5,52	5,84	5,91	6,49	7,03	7,17	7,39

Biblioteca Complutense

F. CC. Información. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



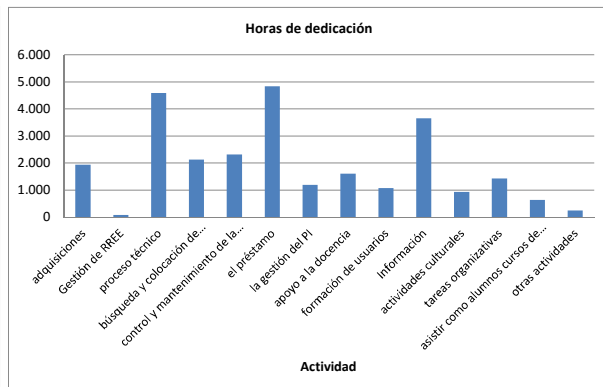
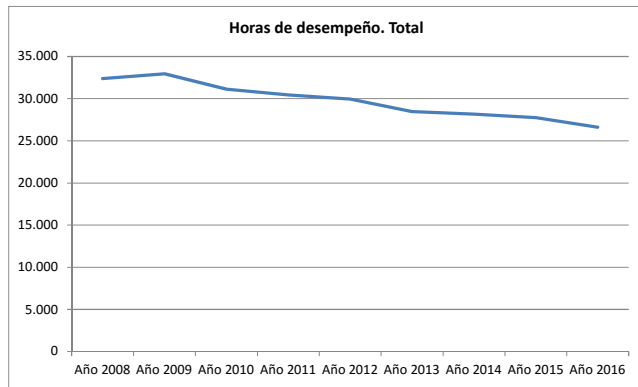
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
5,0%	5,3%	5,2%	5,4%	5,5%	5,2%	5,2%	5,1%	5,1%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Información

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	21	22	21	20	21	20	20	19	18
A Personal de la biblioteca	24	27	25	24	21	20	20	19	18
A1 Personal de la biblioteca de mañana	14	15	14	14	13	13	13	12	12
A2 Personal de la biblioteca de tarde	10	11	11	10	8	7	7	7	6
B Personal bibliotecario A1 y A2	7	7	7	7	7	7	7	7	7
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	14	15	14	13	14	13	13	12	10
C Becarios total	3	4	4	4					
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	32.358	32.960	31.116	30.438	29.935	28.466	28.140	27.742	26.610
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	2.408	2.408	1.532	1.028	1.936	1.866	1.895	1.929	1.929
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									73
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	5.719	5.719	5.237	6.084	4.979	4.786	4.895	4.978	4.590
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	3.161	3.612	3.786	3.686	3.653	3.044	2.806	2.538	2.130
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	3.462	3.161	3.454	3.613	2.867	3.021	3.107	2.609	2.313
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	6.472	7.074	6.002	6.341	6.037	5.216	5.016	5.201	4.836
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	1.204	1.545	1.585	1.420	1.309	1.264	1.189	1.189
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	151	753	873	948	1.095	1.120	1.180	1.639	1.604
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	1.054	1.054	1.068	783	939	961	1.098	1.098	1.068
J Horas de desempeño dedicadas a Información	5.569	4.666	4.009	2.955	3.747	4.038	3.859	3.650	3.654
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales			452	597	490	839	852	884	925
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	2.107	1.656	1.718	1.861	1.955	1.724	1.484	1.379	1.424
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		753	689	717	651	481	594	398	636
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades	1.204	1.054	753	241	166	60	90	251	241



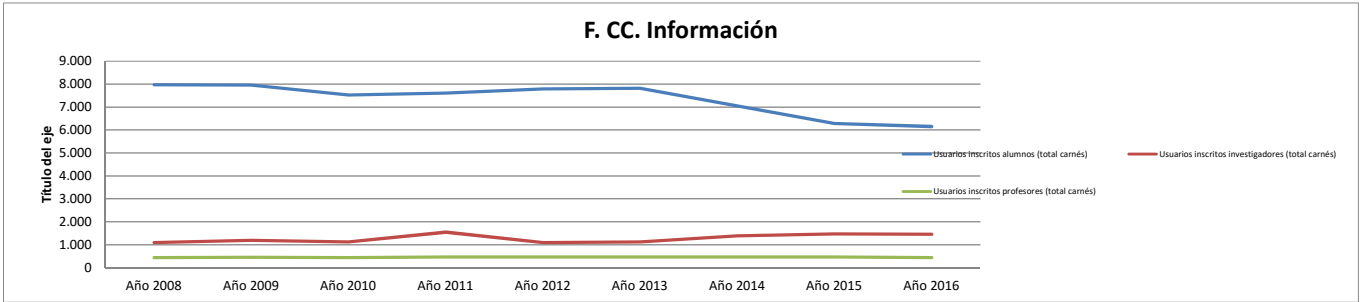
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,0%	1,4%	-0,4%	-1,9%	1,4%	1,0%	1,1%	1,2%	1,6%
Gestión de RREE									-3,0%
proceso técnico	0,2%	0,2%	0,3%	1,6%	0,3%	0,4%	0,6%	0,7%	0,6%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,8%	-0,1%	0,4%	0,2%	0,3%	-0,5%	-0,7%	-1,1%	-1,5%
control y mantenimiento de la colección	1,2%	0,5%	1,3%	2,0%	0,9%	1,2%	1,0%	0,4%	0,1%
el préstamo	0,4%	1,2%	0,4%	0,9%	0,6%	0,3%	0,3%	0,5%	0,5%
la gestión del PI	-1,6%	-1,8%	-0,9%	-0,5%	-0,9%	-0,9%	-1,0%	-1,4%	-1,3%
apoyo a la docencia	-3,8%	-0,2%	0,7%	1,0%	1,9%	2,5%	2,3%	3,3%	3,5%
formación de usuarios	0,3%	-0,5%	-0,2%	-1,7%	-1,0%	-0,8%	-0,5%	-0,4%	-0,9%
Información	2,2%	0,8%	0,3%	-0,8%	0,4%	1,0%	0,9%	0,6%	1,0%
actividades culturales	-5,0%	-5,2%	-0,1%	0,5%	-0,9%	3,5%	3,4%	3,2%	5,4%
tareas organizativas	-1,3%	-2,3%	-1,9%	-1,7%	-1,3%	-1,5%	-2,0%	-2,1%	-1,7%
asistir como alumnos cursos de formación		1,8%	0,3%	0,8%	1,8%	1,9%	2,8%	1,8%	4,2%
otras actividades	-1,8%	-1,3%	-2,2%	-4,2%	-4,6%	-4,8%	-4,6%	-4,0%	-4,2%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Información

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	333	336	347	345	344	321	302	297	276
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	6.823	6.954	6.792	6.501	6.397	6.186	5.961	5.464	5.326
B	Estudiantes de tercer ciclo	850	899	838	771	685	666	695	787	807
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	7.673	7.994	7.955	7.572	7.483	7.259	7.017	6.636	6.566
E	Usuarios con número PIN creado	4.074	5.456	5.923	6.228	5.830	5.635	5.525	5.355	6.842
F	Usuarios inscritos (total carnés)	9.642	9.736	9.259	9.775	9.541	9.539	9.012	8.325	8.222
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	7.976	7.957	7.527	7.612	7.790	7.827	7.050	6.282	6.152
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	1.097	1.191	1.123	1.544	1.093	1.117	1.380	1.475	1.454
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	440	445	435	459	461	467	457	461	436



F. CC. Información

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	252	235	223	198	223	215	227	223	200
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	5	6	6	3	3	3	3	3	3
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	5	6	6	3	3	3	3	3	3
A	Metros cuadrados de superficie	1.615	2.099	2.027	1.899	1.899	1.899	1.899	1.899	1.899
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	4.034	4.646	4.646	4.646	4.646	4.646	4.646	4.646	4.646
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.437	1.437	1.437	1.437	1.497	1.453	1.453	1.453	1.453
A	Metros lineales de estanterías: total	5.471	6.083	6.083	6.083	6.143	6.099	6.099	6.099	6.099
B	Puestos de lectura	430	499	476	507	507	507	507	507	507
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	3.161	3.612	3.786	3.686	3.653	3.044	2.806	2.538	2.130

F. CC. Información

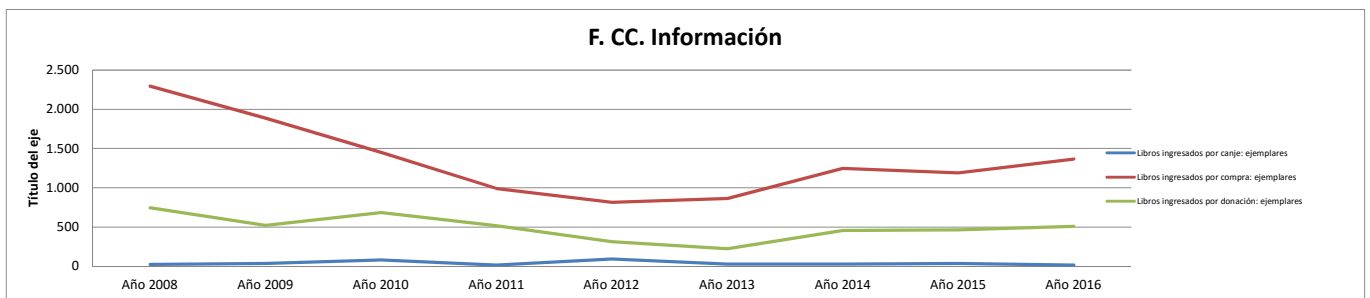
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	20	21	17	26	24	25	28	28	28
A	Ordenadores de uso público	50	50	52	48	46	46	46	47	48
A	Ordenadores portátiles de uso público	1	1	1	1	1	1	1	2	2
A	Ordenadores: total	70	71	73	74	74	75	74	75	76

F. CC. Información

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	73.800	78.141	77.852	78.364	79.739	80.356	80.502	81.654	83.091
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	74.909	77.395	77.071	78.364	79.739	80.356	80.502	81.654	83.091
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	24	38	81	17	94	28	27	36	15
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	2.295	1.888	1.451	992	816	866	1.249	1.191	1.367
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	744	523	686	519	314	222	457	465	509
A	Libros ingresados: ejemplares	3.063	2.449	2.218	1.528	1.224	1.116	1.733	1.692	1.891
B	Revistas impresas: colecciones	1.962	2.000	2.005	2.228	2.191	2.022	2.022	2.026	2.027
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	285	284	214	222	149	105	79	73	78
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	296	246	245	237	70	73	79	76	77
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	1.381	1.470	1.546	1.779	1.965	1.843	1.861	1.874	1.870
B	Revistas vivas	581	530	459	449	226	178	161	152	155
C	Videos: total	1.009	6.004	6.004	5.936	586	588	593	595	596
D	DVD: total	2.442	7.292	7.144	9.526	10.440	10.901	11.656	12.443	12.979
E	CD ROM: total	1.125	2.380	2.513	2.324	2.673	1.467	1.472	1.194	1.094
F	Material fonográfico: total	276	321	326	327	328	354	409	414	413
G	Mapas: total		25	26	14	15	15	15	15	15
H	Material no librario: total	6.362	25.061	24.990	27.096	14.251	13.761	14.528	15.377	15.466
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	2.408	2.408	1.532	1.028	1.936	1.866	1.895	1.929	1.929

F. CC. Información

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,0	0,8	0,9	1,0	0,4	0,5	0,7	0,6	0,7

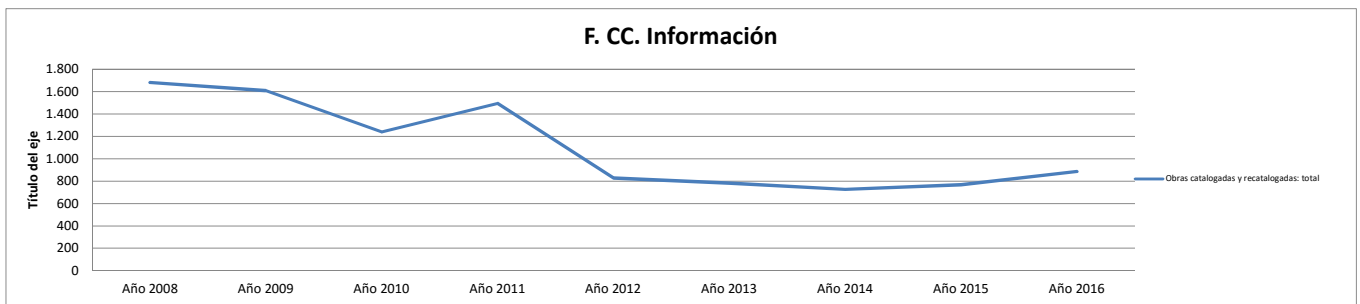


F. CC. Información

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	1.677	1.614	1.223	821	828	781	726	763	882
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	1.682	1.610	1.239	1.494	828	782	726	767	886
A	Obras recatalogadas	5	2	16	380		1		4	1
A	Títulos: registros Marc	42.429	44.002	49.742	51.270	58.608	59.481	60.412	61.236	62.429
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	1.717	1.620	1.147	1.057	845	795	922	925	1.112
B	Ejemplares catalogados a 31/12	81.955	84.903	105.186	106.575	116.111	117.934	119.190	121.479	117.320
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	4.865	3.003	3.333	2.849	3.633	2.488	2.865	3.398	2.920
B	Ejemplares pendientes de catalogar									
C	Registros introducidos en Compludoc	11.277	8.193	8.587	5.520	4.654	36.618	10.763	8.141	6.005
B	Libros anteriores a 1800	6		3						
B	Libros siglo XIX	150	154	153	154	156	33.098	156	157	158
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		8.404			6.334	32.942			
G	Libre acceso: ejemplares	42.428	44.373	44.233	40.690	48.270		33.352	33.285	34.835
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	5.719	5.719	5.237	6.084	4.979	4.786	4.895	4.978	4.590

F. CC. Información

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2

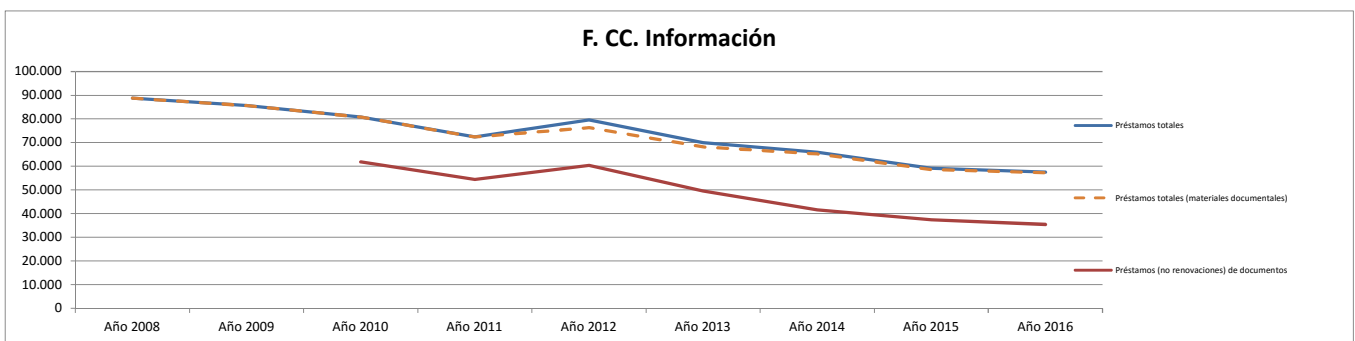


F. CC. Información

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	147	135	331	619	514	368	291	11	2
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	1.334	1.672	1.707	1.243	928	834	1.559	849	1.485
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	61.145	55.553	51.291	44.931	54.015	44.461	36.526	32.688	31.654
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	15.039	17.192	17.248	14.684	14.059	14.667	15.276	15.584	12.776
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	4.127	3.173	3.320	3.487	3.348	3.093	3.359	3.842	4.665
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	6.873	7.713	6.763	7.032	6.169	6.191	8.726	5.814	6.448
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	74	224	116	353	431	302	177	309	449
A	Préstamos totales	88.756	85.675	80.782	72.379	79.471	69.923	65.933	59.108	57.486
A	Préstamos totales (materiales documentales)	88.756	85.675	80.777	72.343	76.349	68.187	65.181	58.598	57.267
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			61.829	54.410	60.290	49.557	41.566	37.404	35.435
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	6.472	7.074	6.002	6.341	6.037	5.216	5.016	5.201	4.836

F. CC. Información

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	10,3	8,6	10,0	9,5	8,3	7,2	7,3



F. CC. Información

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	1.564	1.821	1.260	1.329	1.301	1.325	1.729	1.835	1.710
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	41	68	42	40	38	58	52	88	60
6.6.	Cursos de formación especializados	15	24	14	13	12	22	22	21	15
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	28	42	28	27	27	36		51	37
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	13	18	14	14	15	14	14	14	14
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	1.054	1.054	1.068	783	939	961	1.098	1.098	1.068

F. CC. Información

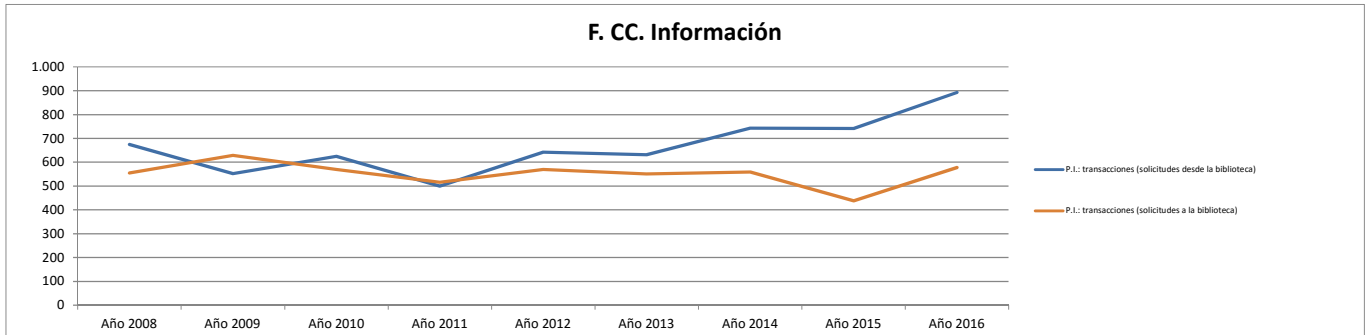
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,04	0,06	0,04	0,05	0,04	0,06	0,05	0,08	0,06

F. CC. Información

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.229	1.181	1.195	1.016	1.212	1.182	1.302	1.179	1.471
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	538	438	531	418	520	541	584	606	604
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	136	114	94	82	122	90	159	135	289
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	197	156	151	64	66	147	185	134	203
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	674	552	625	500	642	631	743	741	893
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	48	44	53	38	44	46	63	46	41
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	371	368	365	328	398	398	584	304	420
B	P.I.: total de copias enviadas	142	201	169	144	144	128	146	119	140
C	P.I.: solicitudes externas	368	411	314	265	306	247	276	170	254
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	555	629	570	516	570	551	559	438	578
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	1.204	1.545	1.585	1.420	1.309	1.264	1.189	1.189

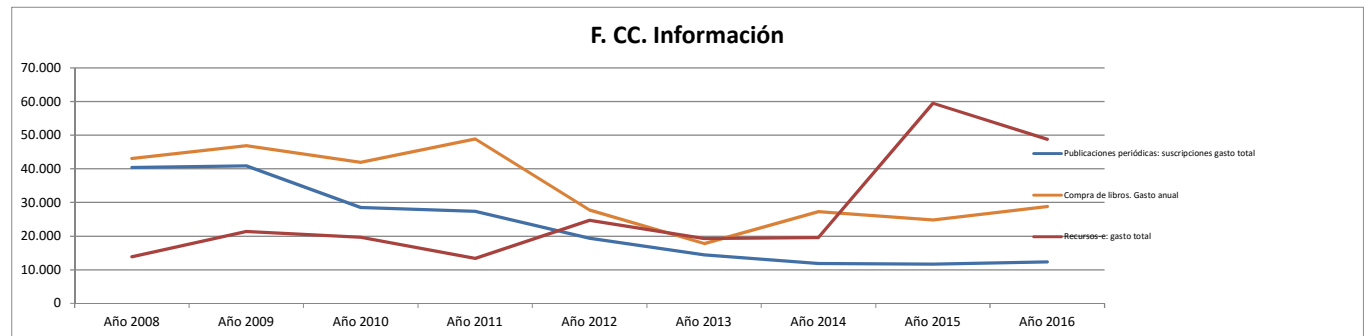
F. CC. Información

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	1,02	0,98	0,77	0,64	0,85	0,90	1,03	0,99	1,24



F. CC. Información

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	220.269	220.714	180.074	231.291	208.465	127.170	109.294	117.251	126.382
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	28.200	29.944	26.862	29.882					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	186.353	192.752	161.302	89.620	147.941	117.874	91.349	115.298	104.452
A	Gasto en las colecciones tangibles	172.480	171.346	141.624	154.374	123.192	84.202	71.765	55.831	55.642
B	Compra de libros. Gasto anual	43.109	46.868	41.978	48.871	27.796	17.797	27.309	24.816	28.772
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	41.657	40.728	40.198	22.358	26.360	16.581	26.965	22.976	28.570
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	1.452	6.140	1.780	26.513	1.436	1.216	344	1.696	
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	40.380	40.860	28.570	27.386	6.978	13.283	11.913	11.675	12.199
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos					12.463	977			
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	40.380	40.860	28.570	27.386	19.441	14.403	11.913	11.675	12.348
D	Material no librario: presupuesto total	88.991	83.618	71.076	78.118	75.955	66.405	32.544	19.340	14.522
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	3.745	2.459	2.582	5.921	3.609	3.472	6.843	19.431	20.942
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos							2.024	2.473	1.638
E	Recursos-e: gasto total	13.873	21.406	19.679	13.363	24.749	19.269	19.584	59.467	48.810
E	Revistas-e: gasto total	6.779	14.618	14.027	6.807	21.140	15.797	10.717	25.214	13.530



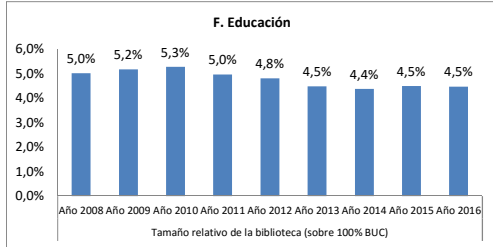
F. CC. Información. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Información

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,05	6,25	6,63	6,79	7,06	6,97	7,05	6,78	7,08
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,75	5,69	5,91	6,60	6,52	6,53	6,79	6,46	6,69
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,50	5,61	5,84	6,72	6,79	7,00	7,10	6,81	7,06
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,85	5,01	4,84	4,84	4,96	5,07	5,54	5,28	5,38
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,35	6,48	6,80	6,73	6,91	6,58	6,64	6,57	6,41
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,00	5,85	6,22	5,75	6,87	6,76	7,05	6,64	6,97
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,10	6,96	7,20	6,90	6,69	6,68	7,10	7,08	6,97
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,55	7,82	7,90	8,25	7,96	8,03	8,39	8,27	8,05
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,00	5,34	5,36	6,29	6,54	6,02	6,42	6,37	5,88
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,25	5,94	6,31	6,64	6,73	5,94	5,50	5,71	5,88
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,75	6,85	7,19	6,89	6,68	6,73	7,17	6,79	6,88
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,70	6,57	6,51	6,50	6,06	6,06	6,87	6,17	6,41
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,76	6,20	6,44	6,74	6,75	6,32	6,52	6,31	5,85
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,85	6,43	6,66	6,86	6,99	7,09	7,11	6,96	6,98

Biblioteca Complutense

F. Educación. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



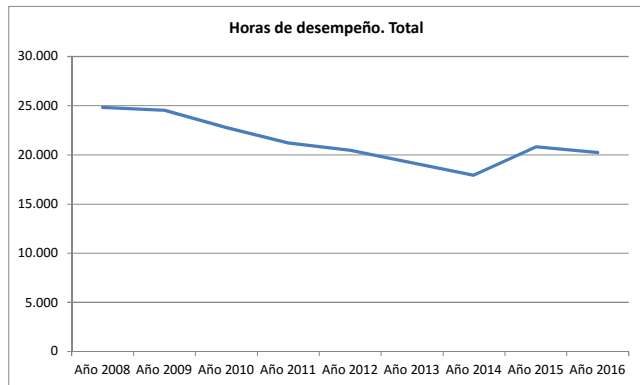
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
5,0%	5,2%	5,3%	5,0%	4,8%	4,5%	4,4%	4,5%	4,5%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Educación

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	16	17	16	15	14	14	15	14	14
A Personal de la biblioteca	19	18	17	15	14	14	15	14	14
A1 Personal de la biblioteca de mañana	13	10	9	9	8	9	10	10	10
A2 Personal de la biblioteca de tarde	6	8	8	6	6	5	5	4	4
B Personal bibliotecario A1 y A2	5	5	4	4	4	3	4	4	4
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	11	12	12	11	10	11	11	10	10
C Becarios total	3	1	1						
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	24.833	24.532	22.751	21.186	20.461	19.189	17.935	20.819	20.222
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.957	1.656	813	737	682	805	778	1.084	1.065
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									75
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	4.064	4.816	3.876	3.154	3.057	1.987	1.988	2.245	1.920
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	4.967	4.064	3.726	3.461	4.074	4.421	3.285	3.579	3.448
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.408	2.258	1.710	1.351	1.349	1.272	1.975	2.293	2.241
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	5.268	4.214	4.869	4.428	4.319	4.481	3.458	3.715	3.523
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	753	1.140	1.054	828	753	888	916	903
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	151	205	205	371	533	105	227	467	467
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	1.656	1.536	1.535	1.251	1.080	1.071	1.761	1.792
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.161	3.763	3.303	3.487	2.794	2.660	2.804	2.536	2.467
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales					70		50	166	248
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.505	1.204	1.279	1.279	1.264	1.430	890	1.671	1.671
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		151	293	331	240	196	219	88	102
N Horas de desempeño dedicadas a otras actividades							301	301	301



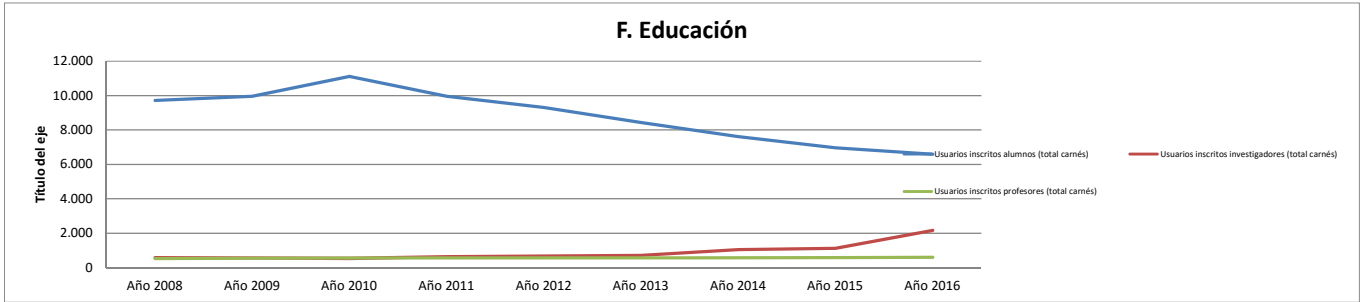
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	1,1%	0,7%	-1,2%	-1,3%	-1,2%	-0,8%	-0,7%	-0,3%	-0,2%
Gestión de RREE									-1,7%
proceso técnico	-0,1%	0,7%	0,3%	-0,1%	-0,1%	-1,1%	-0,9%	-1,2%	-1,5%
búsqueda y colocación de ejemplares	2,7%	1,9%	1,7%	1,4%	2,6%	3,2%	1,8%	1,8%	2,0%
control y mantenimiento de la colección	0,5%	0,2%	-0,5%	-0,9%	-0,7%	-0,8%	0,6%	1,0%	1,2%
el préstamo	0,6%	-0,1%	0,7%	0,6%	0,6%	1,2%	0,4%	0,2%	0,2%
la gestión del PI	-0,5%	-1,8%	-0,6%	-0,5%	-1,0%	-1,0%	-0,4%	-1,0%	-1,0%
apoyo a la docencia	-2,7%	-3,9%	-2,3%	-1,1%	-0,1%	-2,7%	-1,8%	-1,4%	-1,4%
formación de usuarios	-1,6%	3,5%	3,2%	3,1%	2,0%	1,3%	1,2%	3,7%	3,2%
Información	0,3%	1,0%	0,7%	1,5%	0,6%	0,6%	1,1%	0,1%	0,2%
actividades culturales	-3,8%	-3,9%	-3,7%	-3,6%	-2,9%	-3,4%	-2,7%	-2,3%	-1,1%
tareas organizativas	-1,2%	-1,8%	-1,4%	-1,2%	-1,0%	-0,5%	-1,4%	-0,2%	0,2%
asistir como alumnos cursos de formación		-2,5%	-1,4%	-0,8%	-1,0%	-0,6%	-0,3%	-2,3%	-2,4%
otras actividades	-3,8%	-3,9%	-3,7%	-3,6%	-3,5%	-3,4%	-2,0%	-2,5%	-2,8%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Educación

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	357	381	372	376	371	348	340	332	333
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	5.722	5.592	5.246	4.832	4.569	4.670	4.266	4.142	4.021
B	Estudiantes de tercer ciclo	512	510	369	333	345	345	302	301	271
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	6.234	6.102	6.204	5.767	5.629	5.628	5.174	5.060	5.969
E	Usuarios con número PIN creado	1.840	3.059	3.508	4.170	4.158	4.371	4.450	4.286	5.836
F	Usuarios inscritos (total carnés)	10.910	11.194	12.542	11.452	10.798	9.783	9.361	8.724	9.478
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	9.727	9.962	11.113	9.960	9.319	8.442	7.620	6.961	6.597
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	571	570	533	630	669	704	1.041	1.129	2.166
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	525	543	540	569	587	564	561	582	592



F. Educación

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	260	260	260	260	260	260	228	224	240
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	4	4	4	4	4	4	3	3	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	4	4	4	4	4	4	3	3	2
A	Metros cuadrados de superficie	1.405	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375	1.375
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	5.173	5.409	5.409	5.409	5.409	5.409	5.409	5.409	5.049
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	559	559	559	559	559	559	559	559	559
A	Metros lineales de estanterías: total	5.732	5.968	5.968	5.968	5.968	5.968	5.968	5.968	5.608
B	Puestos de lectura	294	294	294	294	294	294	294	294	294
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	4.967	4.064	3.726	3.461	4.074	4.421	3.285	3.579	3.448

F. Educación

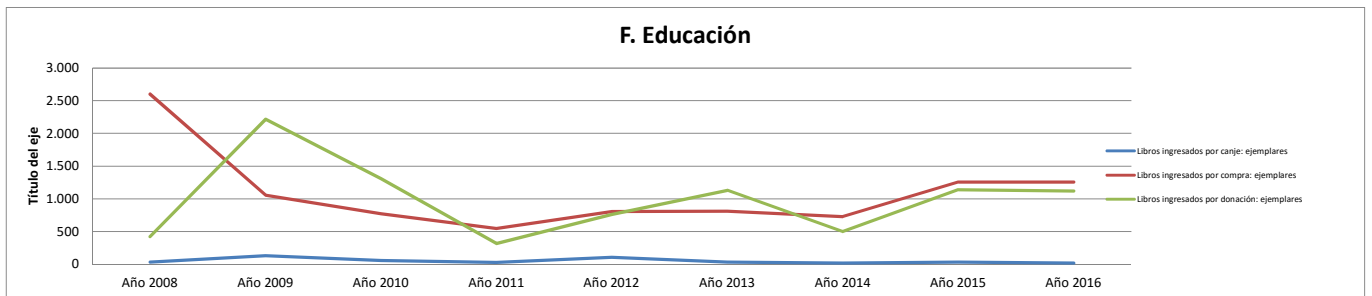
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	27	25	23	25	23	23	18	16	16
A	Ordenadores de uso público	50	51	51	51	51	51	37	38	44
A	Ordenadores portátiles de uso público									6
A	Ordenadores: total	77	76	76	76	76	76	55	54	60

F. Educación

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	116.812	117.202	107.063	108.574	110.978	113.241	113.598	123.109	124.421
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	98.038	105.602	107.060	108.574	110.978	113.241	113.598	116.509	119.421
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	36	132	59	30	109	34	22	37	17
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	2.603	1.059	776	546	806	811	732	1.260	1.256
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	422	2.216	1.308	318	763	1.133	501	1.143	1.120
A	Libros ingresados: ejemplares	3.061	3.407	2.143	894	1.678	1.978	1.255	2.440	2.393
B	Revistas impresas: colecciones	1.271	1.381	1.616	1.625	1.671	1.586	1.585	1.589	1.588
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	218	190	183	188	137	139	130	121	121
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	237	201	200	196	72	65	53	53	48
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	850	990	1.224	1.232	1.453	1.374	1.394	1.407	1.411
B	Revistas vivas	422	391	383	393	218	204	191	182	169
C	Videos: total	330	364	379	378	378	383	383	383	383
D	DVD: total	344	383	385	386	391	404	405	416	460
E	CD ROM: total	534	597	646	741	699	729	737	740	747
F	Material fonográfico: total	939	942	941	940	957	930	958	958	958
G	Mapas: total	100	102	98	98	102	108	108	108	108
H	Material no librario: total	3.563	3.722	3.724	3.820	3.727	4.151	4.165	4.226	4.262
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.957	1.656	813	737	682	805	778	1.084	1.065

F. Educación

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,3	0,6	1,0	0,7	1,2	1,0	0,9	1,2	1,2

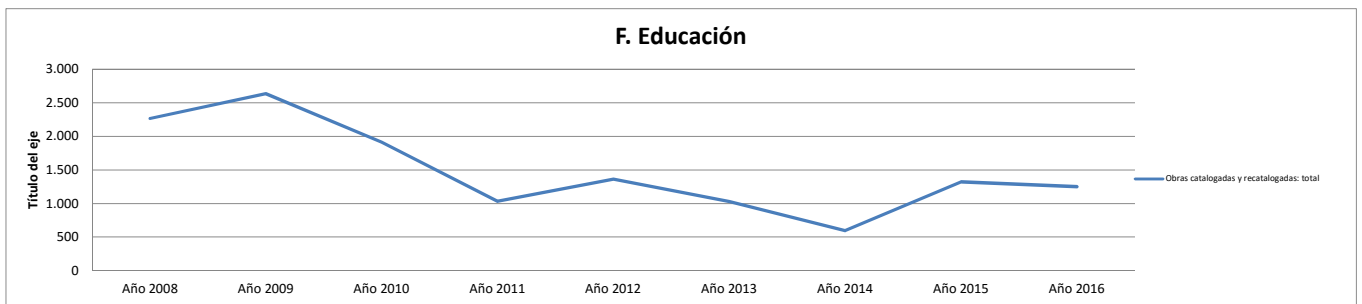


F. Educación

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	934	865	669	307	554	506	550	1.028	871
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	2.267	2.636	1.916	1.032	1.362	1.029	596	1.325	1.251
A	Obras recatalogadas	1.315	1.771	1.247	716	808	523	46	297	376
A	Títulos: registros Marc	41.348	43.901	47.314	48.290	49.928	50.998	51.598	52.416	53.789
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	2.271	2.646	1.752	978	1.368	1.033	601	1.349	1.268
B	Ejemplares catalogados a 31/12	103.770	109.608	111.577	113.396	115.575	117.963	118.349	121.271	124.218
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	5.684	7.721	4.204	2.367	2.394	2.651	1.358	2.946	2.782
B	Ejemplares pendientes de catalogar	19.440	11.600						6.600	5.000
C	Registros introducidos en Compludoc	1.090	1.532	1.534	1.517	278	10	369	12	
B	Libros anteriores a 1800	41	18	26	26	25	25	10	10	10
B	Libros siglo XIX	3.123	2.990	3.010	3.014	3.007	3.008	2.701	2.717	2.726
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII						25	10	10	10
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		102.820	21.562		24.329		21.472		21.000
G	Libre acceso: ejemplares	26.437	27.385	25.858	25.858	25.858		24.382	23.273	24.323
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	4.064	4.816	3.876	3.154	3.057	1.987	1.988	2.245	1.920

F. Educación

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,6	0,5	0,5	0,3	0,4	0,5	0,3	0,6	0,7

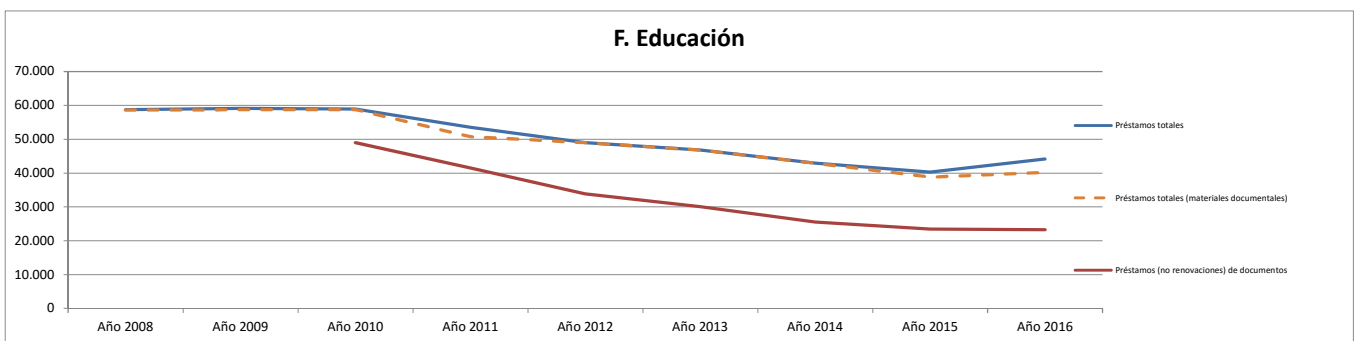


F. Educación

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	60	128	183	302	168	116	127		16
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	838	784	922	861	659	448	439	21	1
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	40.647	41.950	42.290	37.108	33.664	32.176	27.916	26.662	29.334
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	6.015	6.186	6.820	7.700	7.874	8.357	9.227	8.127	8.773
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	1.356	1.611	1.301	1.164	1.068	996	794	986	1.347
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	9.562	8.080	6.958	5.858	5.066	4.357	3.913	4.138	4.269
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	260	357	336	453	420	356	324	189	279
A	Préstamos totales	58.742	59.131	58.862	53.466	48.930	46.820	42.904	40.245	44.155
A	Préstamos totales (materiales documentales)	58.639	58.733	58.756	50.790	48.930	46.820	42.901	38.800	40.126
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			48.966	41.505	33.861	30.044	25.538	23.402	23.222
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	5.268	4.214	4.869	4.428	4.319	4.481	3.458	3.715	3.523

F. Educación

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	10,1	9,4	7,8	6,7	7,4	6,3	6,6



F. Educación

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	120	1.758	1.280	860			573	620	926
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	26	106	45	92	90	925	44	48	54
6.6.	Cursos de formación especializados	4	12	16	24	25	45	16	9	11
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	8	41	32	47	47	59		24	27
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	4	29	16	23	22	14	10	15	16
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	1.656	1.536	1.535	1.251	1.080	1.071	1.761	1.792

F. Educación

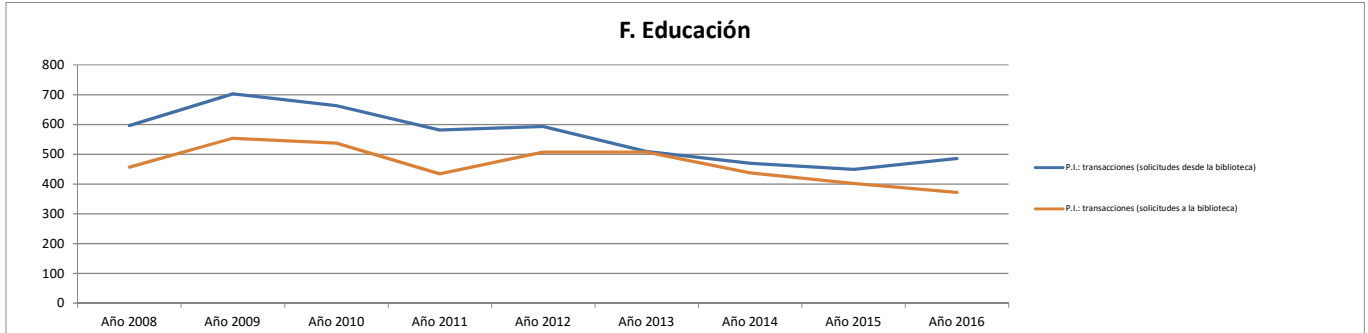
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,06	0,06	0,03	0,06	0,07	0,86	0,04	0,03	0,03

F. Educación

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.054	1.257	1.200	1.015	1.100	1.016	907	851	858
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	440	508	510	392	492	423	380	374	402
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	157	195	153	189	101	86	90	75	84
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	146	184	164	72	36	121	84	84	98
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	597	703	663	581	593	509	470	449	486
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	53	54	47	37	45	42	35	31	24
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	284	335	345	280	314	300	380	297	279
B	P.I.: total de copias enviadas	160	210	187	147	193	202	178	104	91
C	P.I.: solicitudes externas	217	300	281	202	266	248	233	111	148
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	457	554	537	434	507	507	437	402	372
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.204	753	1.140	1.054	828	753	888	916	903

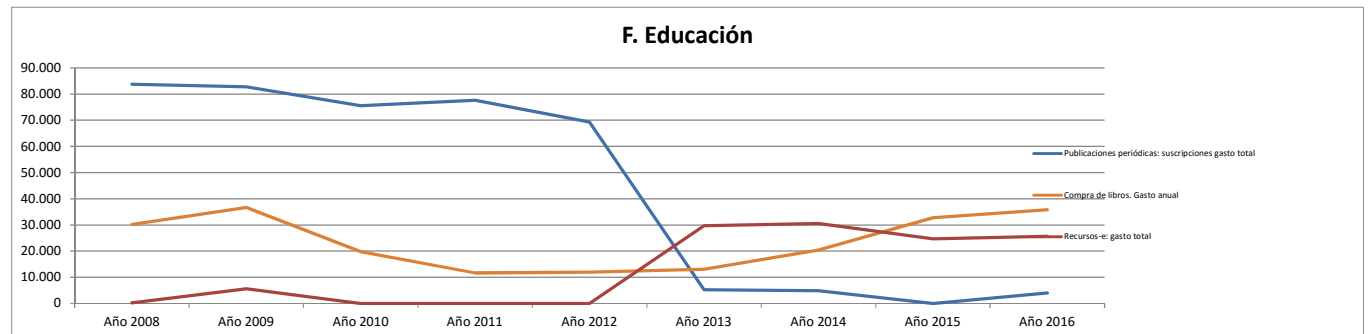
F. Educación

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,88	1,67	1,05	0,96	1,33	1,35	1,02	0,93	0,95



F. Educación

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	136.260	139.176	111.418	102.399	91.570	54.278	61.680	102.515	106.394
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	82.693	82.744	71.042	79.740					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	114.332	132.951	101.464	89.278	81.283	48.074	55.579	57.429	65.428
A	Gasto en las colecciones tangibles	114.047	127.284	101.464	89.278	81.283	13.087	25.352	32.797	39.806
B	Compra de libros. Gasto anual	30.253	36.683	19.834	11.645	11.972	13.087	20.438	32.797	35.779
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	30.253	36.683	19.834	11.645	11.972	13.087	20.438	32.797	35.549
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	83.794	82.744	75.540	77.633	69.311	5.281	4.914		4.027
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	83.794	82.744	75.540	77.633	69.311	5.281	4.914		4.027
D	Material no librario: presupuesto total		7.857	6.090						
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos									
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos							463		1.495
E	Recursos-e: gasto total	285	5.667				29.706	30.509	24.632	25.622
E	Revistas-e: gasto total		5.398				29.706	29.764	24.046	24.127



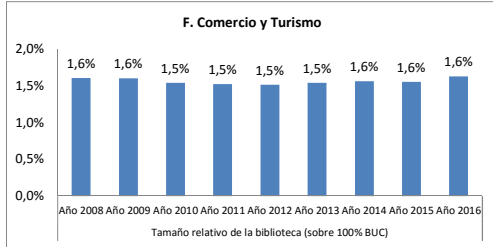
F. Educación. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Educación

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,02	6,46	6,44	6,48	6,69	6,43	6,36	6,16	6,73
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,02	6,64	6,10	5,90	5,89	6,01	5,77	5,98	6,56
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,43	4,86	4,51	5,24	5,37	5,51	5,42	5,24	6,25
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,45	4,65	3,39	3,47	3,03	2,49	3,31	3,98	5,23
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,08	6,46	6,33	6,00	6,37	5,83	5,74	5,76	6,40
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,06	6,28	6,46	6,12	6,71	6,15	6,48	6,49	7,14
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	4,48	6,22	6,49	5,88	6,51	6,10	6,16	6,85	6,83
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,10	7,74	8,06	7,74	8,18	7,79	7,47	8,00	8,40
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	3,49	5,35	5,36	5,71	6,19	5,67	5,29	5,56	6,25
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,89	6,20	6,12	5,90	5,71	5,20	5,30	5,83	5,39
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	4,59	6,12	6,13	5,63	6,01	5,83	5,61	5,85	6,41
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	3,66	5,70	5,62	5,17	5,35	5,29	5,06	5,16	5,77
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	7,17	6,68	5,95	5,94	5,76	5,45	5,51	5,66	6,26
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,17	6,26	6,04	6,05	6,19	5,90	6,01	6,14	6,72

Biblioteca Complutense

F. Comercio y Turismo. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



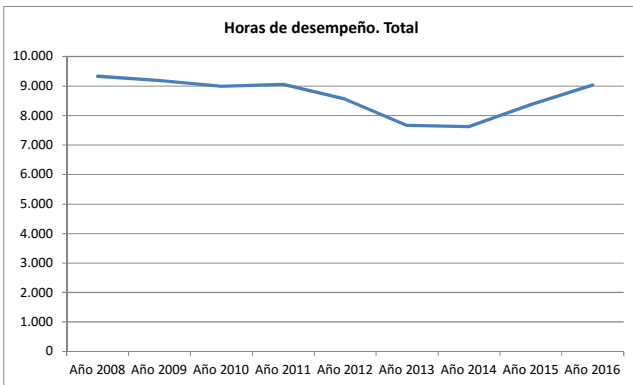
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,6%	1,6%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,6%	1,6%	1,6%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Comercio y Turismo

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	5	6	6	6	6	6	6	5	6
A Personal de la biblioteca	7	7	7	6	6	6	6	5	7
A1 Personal de la biblioteca de mañana	4	4	4	3	3	3	3	3	4
A2 Personal de la biblioteca de tarde	3	3	3	3	3	3	3	2	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	3	4	4	4	4	4	4	3	4
C Becarios total	2	1	1						1
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	9.331	9.181	8.987	9.057	8.557	7.661	7.625	8.367	9.025
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	753	602	527	542	617	557	542	527	452
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									151
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	903	1.204	1.249	1.124	1.019	722	555	512	768
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	903	903	832	1.009	1.001	995	962	1.186	998
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	903	753	869	812	802	818	1.001	1.243	943
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.860	1.957	1.909	2.197	2.090	1.628	1.623	1.930	1.502
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	602	602	572	482	482	482	301	825
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	301	602	707	656	589	535	534	679	830
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	452	464	335	319	302	278	324	578
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.505	1.204	1.120	1.073	841	737	821	868	1.021
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales			30	30	15	45	45	45	45
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	452	602	527	542	557	482	482	452	512
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		151	45	59	75	133	75	75	175
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades		151	105	105	151	226	226	226	226



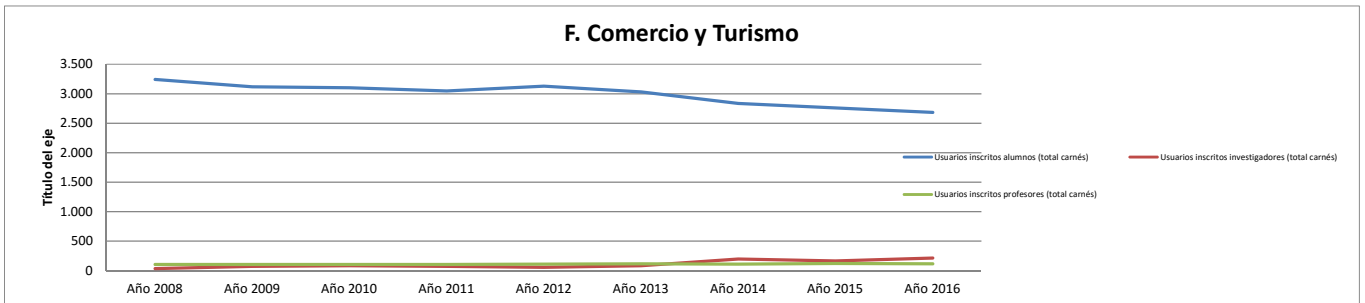
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,4%	0,2%	0,1%	0,2%	0,6%	0,4%	0,4%	0,2%	-0,2%
Gestión de RREE									2,6%
proceso técnico	-0,6%	-0,3%	-0,2%	-0,3%	-0,3%	-0,5%	-0,7%	-0,9%	-0,8%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,2%	-0,2%	-0,2%	-0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,3%	0,0%
control y mantenimiento de la colección	0,2%	-0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,3%	0,6%	1,1%	0,4%
el préstamo	0,9%	0,3%	0,3%	0,6%	0,5%	0,3%	0,3%	0,5%	0,0%
la gestión del PI	0,2%	0,2%	0,2%	0,1%	0,0%	0,2%	0,2%	-0,6%	0,9%
apoyo a la docencia	0,9%	2,6%	3,2%	2,7%	2,3%	2,3%	1,9%	1,9%	2,7%
formación de usuarios	0,1%	0,5%	0,6%	-0,1%	-0,1%	0,0%	-0,2%	-0,2%	0,5%
Información	0,5%	0,1%	0,0%	0,0%	-0,2%	-0,3%	-0,1%	-0,2%	0,0%
actividades culturales	-1,4%	-1,5%	-1,1%	-1,2%	-1,3%	-0,9%	-0,9%	-1,1%	-1,2%
tareas organizativas	-0,7%	-0,4%	-0,5%	-0,5%	-0,4%	-0,4%	-0,4%	-0,5%	-0,5%
asistir como alumnos cursos de formación		0,0%	-1,1%	-1,0%	-0,7%	0,6%	-0,4%	-0,2%	0,8%
otras actividades	-1,4%	-0,9%	-1,1%	-1,1%	-1,0%	-0,6%	-0,5%	-0,5%	-0,9%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Comercio y Turismo

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	78	81	81	78	81	77	77	84	94
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	3.121	3.121	2.879	2.763	2.759	2.775	2.635	2.575	2.525
B	Estudiantes de tercer ciclo									
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	3.121	3.178	2.879	2.841	2.829	2.845	2.713	2.633	2.631
E	Usuarios con número PIN creado	459	604	734	840	1.002	1.105	1.204	1.269	1.718
F	Usuarios inscritos (total carnés)	3.420	3.337	3.330	3.255	3.328	3.237	3.164	3.052	3.037
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	3.240	3.119	3.102	3.047	3.127	3.029	2.837	2.761	2.683
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	35	74	84	73	54	83	195	162	214
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	106	105	104	106	112	113	111	118	115



F. Comercio y Turismo

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	240	240	240	240	240	226	235	235	235
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	3
A	Metros cuadrados de superficie	342	342	342	342	342	342	342	342	342
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	600	600	650	650	650	650	650	650	650
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	300	300	300	300	300	315	315	315	315
A	Metros lineales de estanterías: total	900	900	950	950	950	965	965	965	965
B	Puestos de lectura	151	151	151	151	151	147	147	145	145
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	903	903	832	1.009	1.001	995	962	1.186	998

F. Comercio y Turismo

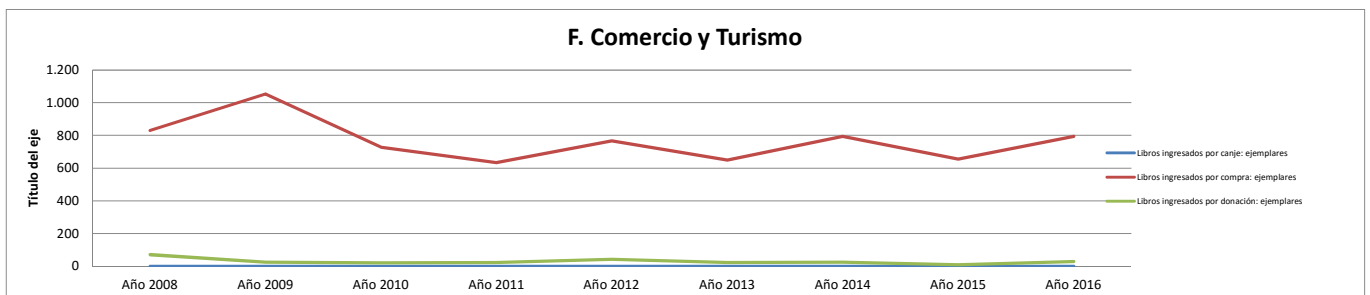
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	7	7	6	7	6	6	7	7	7
A	Ordenadores de uso público	11	11	11	11	11	11	11	11	11
A	Ordenadores portátiles de uso público									
A	Ordenadores: total	18	18	18	18	18	18	18	18	18

F. Comercio y Turismo

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	24.347	26.591	24.837	25.198	25.646	26.077	26.743	27.201	27.887
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	25.499	26.583	24.835	25.198	25.646	26.077	26.743	27.201	27.887
A	Libros ingresados por canje: ejemplares									
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	830	1.054	728	633	767	650	796	657	795
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	71	26	22	24	44	24	25	9	29
A	Libros ingresados: ejemplares	901	1.080	750	657	811	674	821	666	824
B	Revistas impresas: colecciones	251	258	235	235	235	234	234	129	129
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	4	8	9	9	10	11	11	6	6
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	71	92	97	99	89	89	83	18	13
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	174	160	128	126	135	133	139	105	110
B	Revistas vivas	75	98	106	109	100	100	95	24	19
C	Videos: total	38	38	38	39	39	39	39	39	39
D	DVD: total	112	123	123	124	162	166	167	167	167
E	CD ROM: total	47	70	69	73	81	86	87	87	94
F	Material fonográfico: total	30	32	31	34	37	37	37	37	37
G	Mapas: total	14	15	15	15	17	17	17	17	17
H	Material no librario: total	301	324	316	325	342	495	497	522	511
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	753	602	527	542	617	557	542	527	452

F. Comercio y Turismo

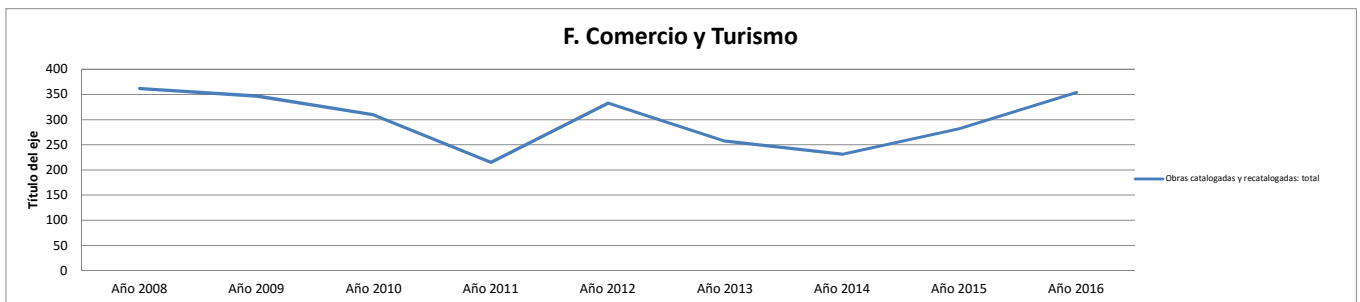
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,1	1,8	1,4	1,2	1,2	1,2	1,5	1,2	1,8



F. Comercio y Turismo

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	358	342	307	211	332	257	231	282	345
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	362	347	309	215	333	257	231	282	354
A	Obras recatalogadas	4	5	2		1				
A	Títulos: registros Marc	9.404	9.514	10.090	10.314	10.703	10.996	11.267	11.555	11.940
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	369	232	332	207	340	269	251	298	356
B	Ejemplares catalogados a 31/12	26.673	27.026	25.575	25.957	26.483	26.803	27.487	27.947	28.631
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	1.971	1.167	845	673	824	692	837	680	843
B	Ejemplares pendientes de catalogar									
C	Registros introducidos en Compludoc	820	795	747	686	127	740			
B	Libros anteriores a 1800	3	1	1	1	1	1	1	1	1
B	Libros siglo XIX	165	165	164	164	165	165	166	166	166
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII						1	1	1	1
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares									
G	Libre acceso: ejemplares	11.875	7.268	7.258	12.000	10.860		11.718	10.454	10.931
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	903	1.204	1.249	1.124	1.019	722	555	512	768

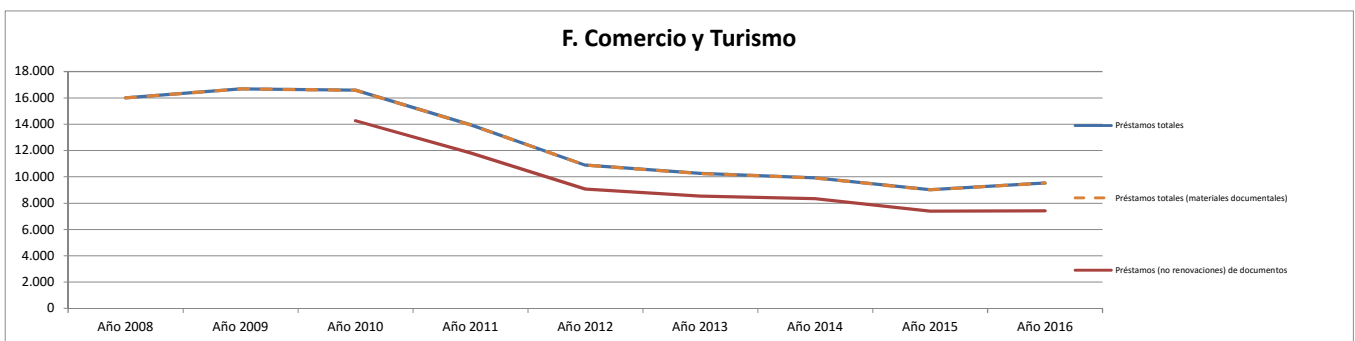
F. Comercio y Turismo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico		0,4	0,3	0,2	0,2	0,3	0,4	0,4	0,6	0,5



F. Comercio y Turismo

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	12	3	26	27	95	50	40	4	
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	595	566	373	303	146	62	24	12	4
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	12.705	13.084	13.234	11.378	8.409	7.910	8.133	7.214	7.004
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	614	615	704	613	574	503	508	474	598
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	339	400	301	250	184	432	174	157	258
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	1.779	1.938	1.719	1.349	1.367	1.232	1.009	1.119	1.600
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	33	59	188	38	111	56	27	31	49
A	Préstamos totales	15.984	16.684	16.571	13.958	10.887	10.250	9.916	9.011	9.522
A	Préstamos totales (materiales documentales)	15.984	16.684	16.571	13.958	10.887	10.250	9.916	9.011	9.522
pré	Préstamos (no renovaciones) de documentos			14.262	11.801	9.055	8.534	8.338	7.390	7.414
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.860	1.957	1.909	2.197	2.090	1.628	1.623	1.930	1.502

F. Comercio y Turismo		Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo		7,5	5,4	4,3	5,2	5,1	3,8	4,9



F. Comercio y Turismo

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	200	200	200	250	250	200	200	400	500
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	10	10	10	10	10	10	10	20	20
6.6.	Cursos de formación especializados	2							2	2
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	18		1	1	1	1		4	4
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	16		1	1	1	1	1	2	2
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	301	452	464	335	319	302	278	324	578

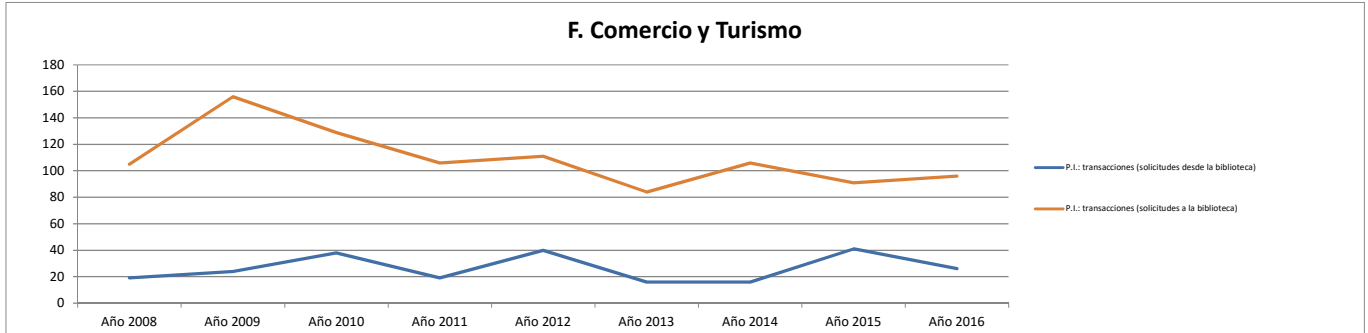
F. Comercio y Turismo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios		0,03	0,02	0,02	0,03	0,03	0,03	0,04	0,06	0,03

F. Comercio y Turismo

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	124	180	167	125	151	100	122	132	122
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	12	22	36	19	39	16	15	31	16
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	7	2	2		1		1	10	10
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	5				1				6
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	19	24	38	19	40	16	16	41	26
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	3				1				4
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	71	104	92	83	93	76	15	76	70
B	P.I.: total de copias enviadas	33	51	35	19	17	8	17	12	24
C	P.I.: solicitudes externas	52	90	58	33	44	30	34	28	29
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	105	156	129	106	111	84	106	91	96
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	602	602	602	572	482	482	482	301	825

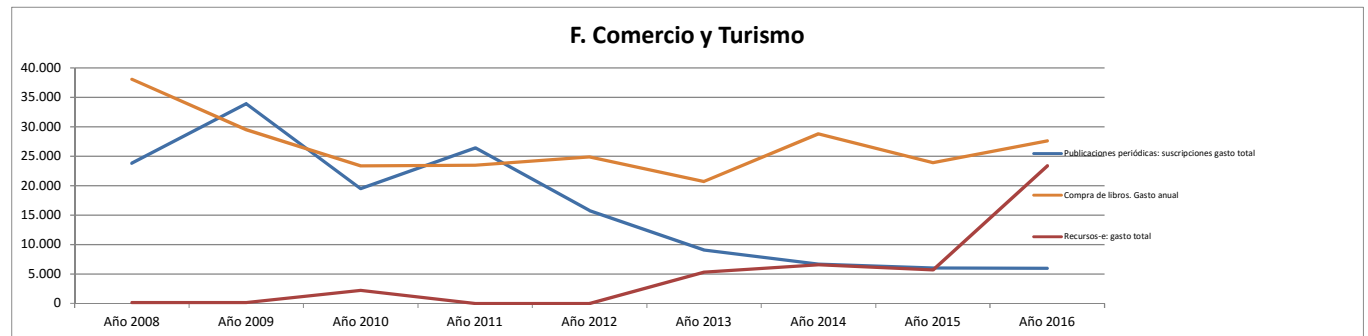
F. Comercio y Turismo

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	0,21	0,30	0,28	0,22	0,31	0,21	0,25	0,44	0,15



F. Comercio y Turismo

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	76.006	68.903	45.105	50.100	40.805	57.399	50.683	45.466	62.033
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	8.159	9.099	6.057	6.814					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	62.759	68.903	45.105	49.900	40.805	37.123	44.001	45.466	61.453
A	Gasto en las colecciones tangibles	62.589	68.733	42.890	50.100	40.805	22.710	37.412	39.751	38.084
B	Compra de libros. Gasto anual	38.058	29.525	23.340	23.500	24.865	20.710	28.813	23.893	27.605
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	38.058	29.525	23.340	23.500	24.865	20.710	28.438	23.893	27.605
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos							375		
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	23.789	33.925	19.510	26.400	15.740	9.065	6.694	6.012	5.942
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	23.789	33.925	19.510	26.400	15.740	9.065	6.694	6.012	5.942
D	Material no librario: presupuesto total	742	5.283	40	200	200	2.000	1.905	9.846	4.537
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	170	170	2.215			3.750	3.605		3.245
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos							573		5.804
E	Recursos-e: gasto total	170	170	2.215			5.348	6.589	5.715	23.369
E	Revistas-e: gasto total						1.598	2.411	5.715	14.321



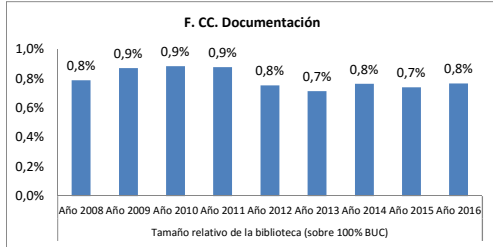
F. Comercio y Turismo. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Comercio y Turismo

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,25	5,77	6,19	5,81	6,41	6,09	6,39	7,02	6,86
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,75	5,20	4,87	5,23	5,36	5,12	5,73	6,22	6,41
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,75	3,37	3,60	4,36	4,53	4,39	4,34	5,21	5,90
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,75	4,32	4,24	3,90	3,85	4,64	3,90	5,32	5,38
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,25	5,87	5,08	5,65	5,36	5,20	5,65	6,03	6,45
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,25	6,88	5,72	6,31	5,94	5,99	6,42	6,86	7,37
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,25	7,88	7,20	6,55	6,74	6,98	6,76	6,60	7,76
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,75	8,01	7,08	7,74	7,29	7,74	7,53	7,61	8,55
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,00	5,13	4,45	5,16	5,47	5,00	4,82	5,47	6,25
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,13	5,83	7,50	5,00	4,38	3,33	3,39	3,75	4,29
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,25	7,04	6,61	6,22	6,56	6,34	6,39	7,13	7,23
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,06	7,24	6,91	6,37	6,65	6,38	6,31	7,01	7,57
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,71	5,54	5,83	5,65	5,69	6,06	6,32	6,25	6,14
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,75	5,73	5,47	5,81	5,76	5,82	6,01	6,49	6,78

Biblioteca Complutense

F. CC. Documentación. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
0,8%	0,9%	0,9%	0,9%	0,8%	0,7%	0,8%	0,7%	0,8%

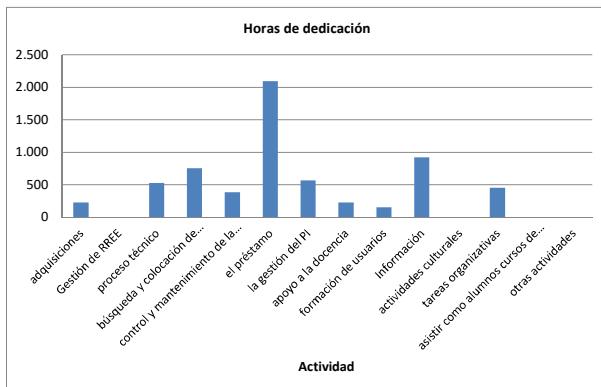
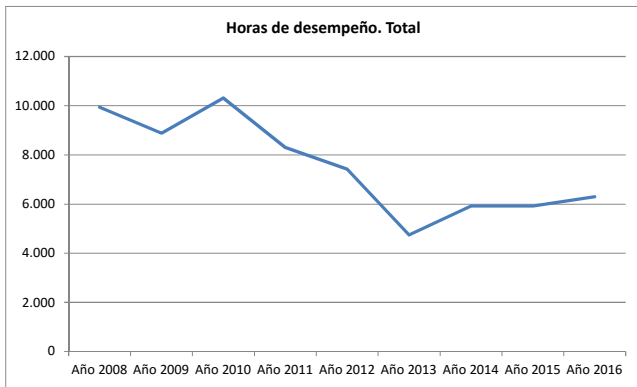
(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

- Efectivos**
- A Miembros de personal de plantilla
 - A Personal de la biblioteca
 - A1 Personal de la biblioteca de mañana
 - A2 Personal de la biblioteca de tarde
 - B Personal bibliotecario A1 y A2
 - B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca
 - C Becarios total
- Horas de dedicación**
- A Horas de desempeño. Total
 - B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones
 - O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos
 - C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico
 - D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares
 - E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección
 - F Horas de desempeño dedicadas al préstamo
 - G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI
 - H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia
 - I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios
 - J Horas de desempeño dedicadas a Información
 - K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales
 - L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas
 - M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación
 - M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades

F. CC. Documentación

Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6	6	6	5	5	5	4	4	5
7	6	6	5	5	5	4	4	5
4	4	4	3	3	3	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	5	5	4	4	4	3	3	4
1								
9.933	8.880	10.311	8.295	7.418	4.739	5.913	5.913	6.289
151	151	226	226	226	226	226	226	226
1.204	1.204	1.809	1.084	1.159	746	587	527	527
2.107	1.656	1.618	1.420	1.081	474	675	675	750
1.054	602	1.235	544	531	300	381	381	381
2.559	1.957	1.837	1.633	1.281	822	1.944	2.019	2.094
452	301	376	376	452	452	452	452	564
452	602	602	557	482	226	151	226	226
452	301	346	346	346	226	226	151	151
1.355	1.204	1.404	1.329	1.092	692	731	731	919
452	452	452	497	527	527	527	527	452
	452	406	285	241	50	15		



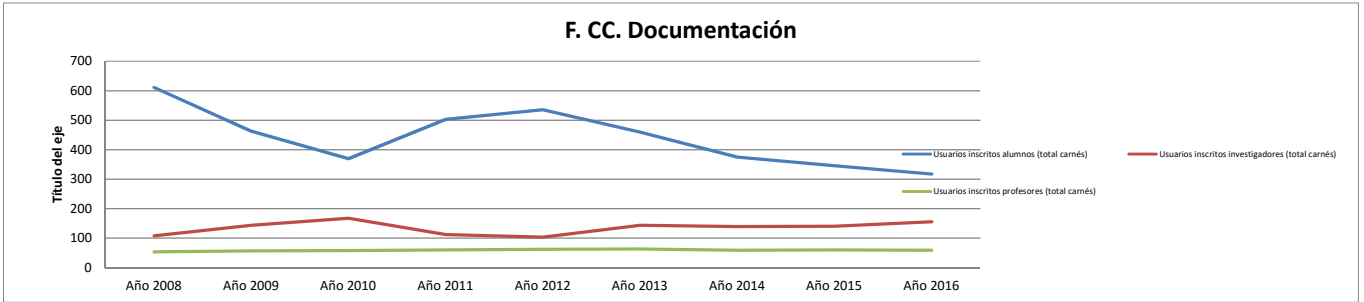
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-1,2%	-1,0%	-1,0%	-0,7%	-0,5%	-0,1%	-0,3%	-0,3%	-0,4%
Gestión de RREE									-1,2%
proceso técnico	-0,4%	-0,3%	0,2%	-0,2%	0,0%	0,0%	-0,4%	-0,5%	-0,6%
búsqueda y colocación de ejemplares	1,3%	1,0%	0,7%	0,6%	0,3%	-0,1%	0,0%	0,0%	0,1%
control y mantenimiento de la colección	0,3%	-0,3%	0,6%	-0,3%	-0,2%	-0,2%	-0,3%	-0,3%	-0,4%
el préstamo	0,6%	0,4%	0,0%	0,1%	-0,1%	0,0%	1,0%	1,1%	1,2%
la gestión del PI	-0,3%	-0,6%	-0,7%	-0,3%	0,1%	0,6%	0,4%	0,3%	0,6%
apoyo a la docencia	2,0%	2,6%	2,3%	2,2%	1,8%	0,7%	-0,1%	0,1%	0,0%
formación de usuarios	0,7%	-0,1%	-0,1%	0,1%	0,3%	0,1%	-0,1%	-0,4%	-0,6%
Información	0,2%	0,1%	0,2%	0,5%	0,3%	0,2%	0,1%	0,1%	0,3%
actividades culturales	-1,5%	-1,4%	-1,7%	-1,4%	-1,3%	-0,8%	-1,0%	-1,1%	-1,2%
tareas organizativas	-0,7%	-0,6%	-0,8%	-0,5%	-0,2%	0,2%	0,0%	0,1%	-0,1%
asistir como alumnos cursos de formación		2,8%	1,4%	1,0%	1,3%	-0,1%	-0,8%	-1,1%	-1,2%
otras actividades	-1,5%	-1,4%	-1,7%	-1,4%	-1,3%	-0,8%	-1,0%	-1,1%	-1,2%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Documentación

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	47	49	50	53	51	50	50	49	49
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	619	483	369	452	445	417	357	332	303
B	Estudiantes de tercer ciclo		2	21	29	36	59	61	63	75
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	619	583	530	585	603	564	477	460	457
E	Usuarios con número PIN creado	325	386	433	495	488	418	388	372	479
F	Usuarios inscritos (total carnés)	811	687	626	702	730	692	595	564	566
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	611	463	369	503	535	459	375	345	317
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	108	144	167	112	103	144	139	140	155
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	53	57	58	60	62	63	59	60	59



F. CC. Documentación

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	217	239	234	233	220	224	225	223	233
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A	Metros cuadrados de superficie	214	214	214	214	214	214	214	214	214
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	86	86	86	86	86	86	86	86	124
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	227	227	227	227	227	227	227	227	249
A	Metros lineales de estanterías: total	313	313	313	313	313	313	313	313	373
B	Puestos de lectura	73	73	73	73	73	73	73	73	73
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.107	1.656	1.618	1.420	1.081	474	675	675	750

F. CC. Documentación

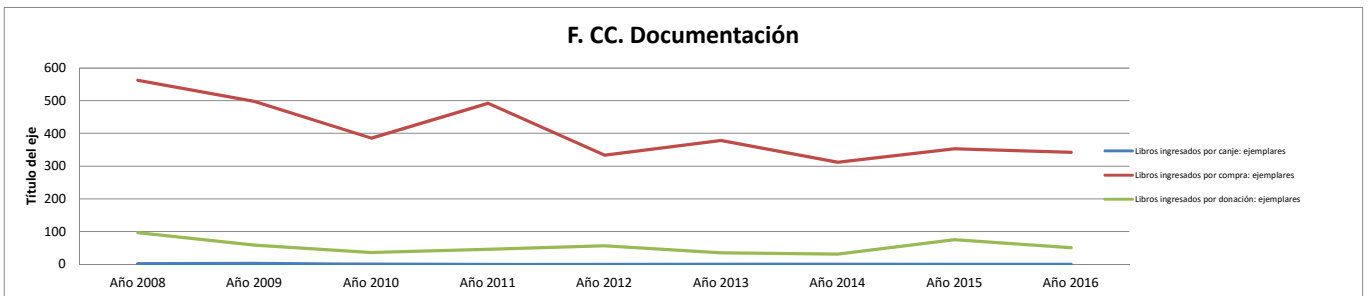
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	5	5	4	5	4	4	5	4	4
A	Ordenadores de uso público	14	26	26	26	23	23	23	23	23
A	Ordenadores portátiles de uso público		12	12	12	9	9	9	9	9
A	Ordenadores: total	19	31	31	31	28	28	28	27	27

F. CC. Documentación

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	10.506	11.154	10.897	11.397	11.259	11.579	11.773	11.946	12.340
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	10.590	11.154	10.897	11.397	11.259	11.579	11.773	11.946	12.340
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	2	3							
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	563	498	386	492	334	379	312	353	343
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	97	59	36	46	57	35	31	75	51
A	Libros ingresados: ejemplares	662	560	422	538	391	414	343	428	394
B	Revistas impresas: colecciones	86	94	93	94	94	89	81	83	83
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	25	24	22	20	21	15	14	12	12
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	31	35	31	31	30	26	26	23	24
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	30	36	40	43	43	48	41	48	47
B	Revistas vivas	56	58	53	51	51	41	40	35	36
C	Videos: total									
D	DVD: total	96	97	98	98	98	98	98	100	100
E	CD ROM: total	4	4					204	1	206
F	Material fonográfico: total									
G	Mapas: total	3	3	3	3	4	4	4	4	4
H	Material no librario: total	106	107	103	103	104	123	344	123	339
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	151	151	226	226	226	226	226	226	226

F. CC. Documentación

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	3,7	3,3	1,7	2,2	1,5	1,7	1,4	1,6	1,5

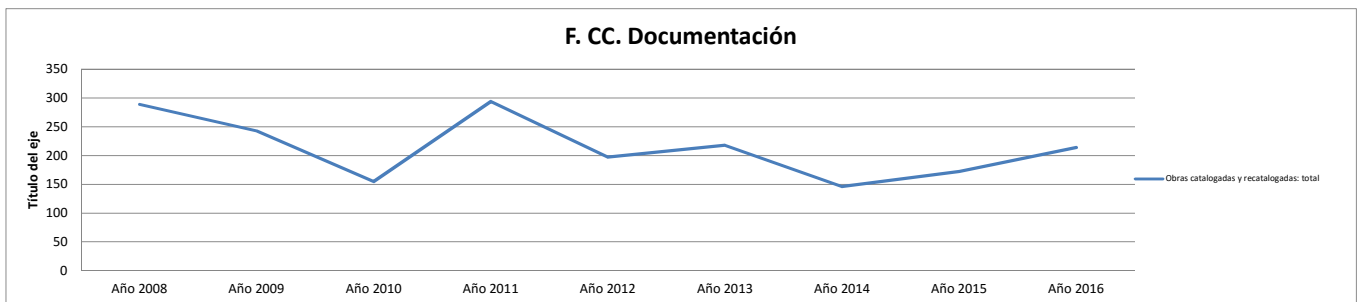


F. CC. Documentación

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	287	243	155	294	197	218	145	172	212
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	289	243	155	294	197	218	146	172	214
A	Obras recatalogadas	2						1		
A	Títulos: registros Marc	4.792	5.029	5.291	5.575	5.956	6.184	6.333	6.509	6.758
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	319	247	170	285	206	220	149	181	214
B	Ejemplares catalogados a 31/12	10.707	11.272	11.203	11.700	11.551	11.860	12.053	12.227	12.622
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	683	564	419	544	393	423	350	436	400
B	Ejemplares pendientes de catalogar									
C	Registros introducidos en Compludoc	851	941	572	732	377	2.347	186	94	105
B	Libros anteriores a 1800		1	2	2	1	1	1	1	1
B	Libros siglo XIX		4	4	4	3	7.603	3	3	3
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII						1	1	1	1
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		8.199	9.889	9.723	10.075	7.600			
G	Libre acceso: ejemplares	7.799	8.324	8.305	8.700	8.500		7.696	8.843	6.787
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.204	1.204	1.809	1.084	1.159	746	587	527	527

F. CC. Documentación

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,2	0,2	0,1	0,3	0,2	0,3	0,2	0,3	0,4

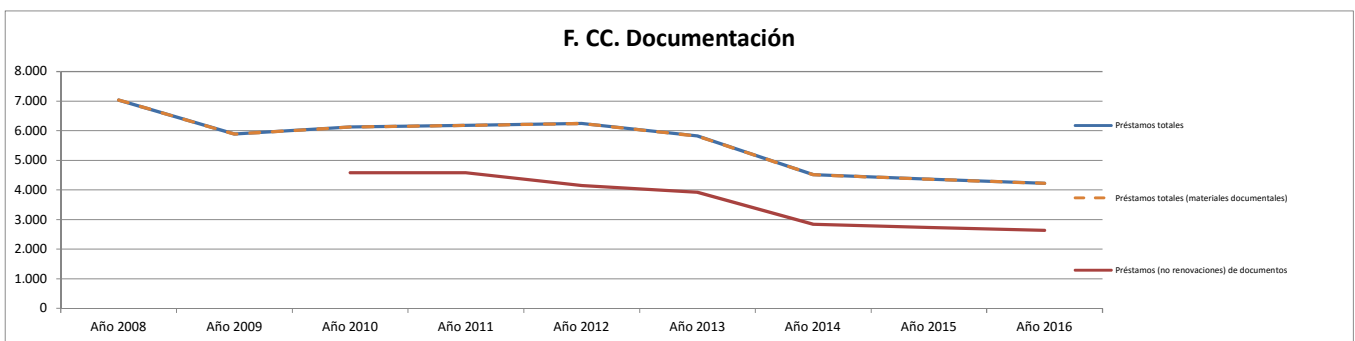


F. CC. Documentación

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	3	17	10	61	21	32	10		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos						13			
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	3.585	2.599	2.644	3.509	3.301	3.029	2.421	2.024	1.506
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	1.359	1.322	1.741	1.115	1.214	1.396	1.047	1.298	1.486
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	636	470	291	353	314	222	143	194	369
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	1.376	1.428	1.336	1.092	1.345	1.110	865	779	765
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	80	52	104	46	43	19	22	71	96
A	Préstamos totales	7.039	5.890	6.127	6.180	6.239	5.821	4.517	4.366	4.222
A	Préstamos totales (materiales documentales)	7.039	5.890	6.127	6.180	6.239	5.821	4.517	4.366	4.222
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			4.585	4.573	4.151	3.914	2.836	2.733	2.637
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.559	1.957	1.837	1.633	1.281	822	1.944	2.019	2.094

F. CC. Documentación

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	2,5	2,8	3,2	4,8	1,5	1,4	1,3



F. CC. Documentación

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	300	250	220	260	220	200	180	170	160
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	35	35	36	16	12	11	11	11	11
6.6.	Cursos de formación especializados	8	8	8	8	4	3	3	3	3
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	12	12	12	10	8	7		7	7
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	2	2	2	2	4	4	4	4	4
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	301	346	346	346	226	226	151	151

F. CC. Documentación

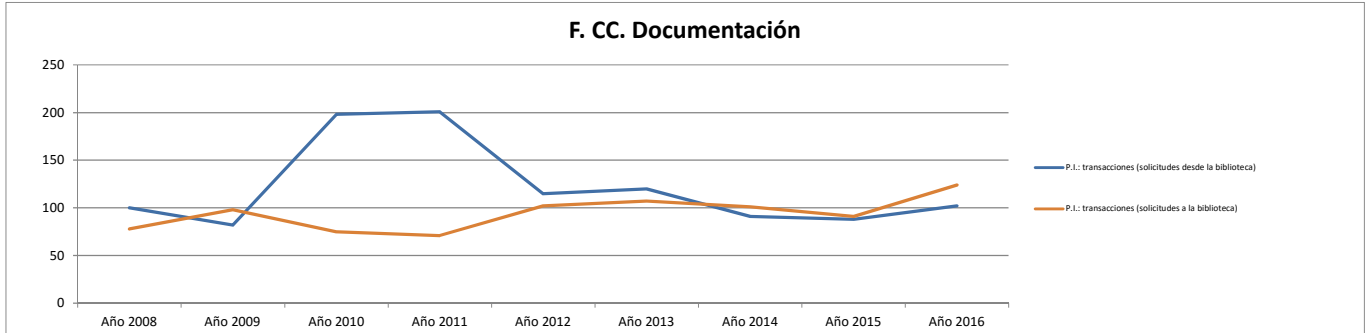
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,08	0,12	0,10	0,05	0,03	0,05	0,05	0,07	0,07

F. CC. Documentación

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	178	180	273	272	217	227	192	179	226
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	85	57	118	132	106	100	63	62	75
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	15	25	80	69	9	20	28	26	27
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	16	23	72	49	10	57	29	30	30
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	100	82	198	201	115	120	91	88	102
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	4	6	11	15	9	14	15	7	10
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	69	80	63	53	84	92	63	79	101
B	P.I.: total de copias enviadas	9	17	9	17	18	15	29	12	22
C	P.I.: solicitudes externas	33	42	29	19	34	28	42	26	38
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	78	98	75	71	102	107	101	91	124
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	452	301	376	376	452	452	452	452	564

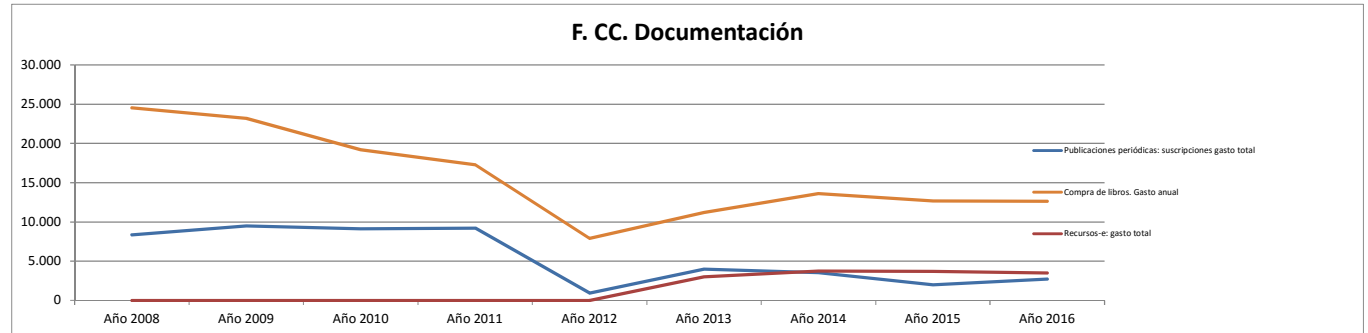
F. CC. Documentación

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	0,39	0,60	0,73	0,72	0,48	0,50	0,43	0,40	0,40



F. CC. Documentación

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	34.635	33.907	30.926	35.384	8.827	18.631	21.168	18.442	22.832
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	7.743	8.102	7.370	8.069					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	32.898	32.689	28.298	26.497	8.827	18.211	20.895	18.353	18.888
A	Gasto en las colecciones tangibles	32.898	32.689	28.298	26.497	8.827	11.202	17.139	14.639	15.374
B	Compra de libros. Gasto anual	24.535	23.189	19.180	17.289	7.894	11.202	13.597	12.654	12.638
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	24.535	23.189	19.180	17.289	7.894	11.202	13.597	12.654	12.593
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	8.363	9.500	9.118	9.208	933	3.811	3.542	1.985	2.538
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	8.363	9.500	9.118	9.208	933	3.996	3.542	1.985	2.736
D	Material no librario: presupuesto total									
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos									
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos								190	
E	Recursos-e: gasto total						3.013	3.756	3.714	3.514
E	Revistas-e: gasto total						3.013	3.756	3.524	3.514



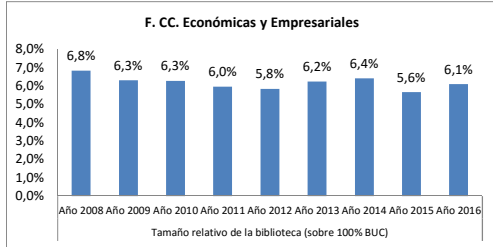
F. CC. Documentación. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Documentación

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,53	6,87	7,05	7,28	7,60	7,17	7,58	7,89	7,02
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,71	6,04	6,23	6,39	6,40	7,03	7,58	7,16	6,94
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,03	6,16	5,82	6,39	6,90	6,89	7,18	7,37	6,69
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,39	6,49	6,68	5,28	5,65	5,80	5,81	6,75	6,75
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,94	7,13	7,59	7,22	6,94	7,02	7,50	7,67	7,34
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,94	7,42	7,54	8,00	7,90	6,97	8,63	8,19	7,82
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,19	7,65	7,91	8,00	8,62	8,17	8,79	8,14	8,95
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,92	8,22	8,23	8,22	8,11	8,04	7,98	8,95	9,08
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,42	5,78	6,43	6,44	6,98	7,14	7,34	6,88	7,61
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,59	7,08	7,81	6,43	6,76	6,25	7,50	7,50	5,83
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,94	6,36	7,05	7,22	7,45	7,21	8,08	8,04	7,75
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,67	6,70	7,32	7,44	8,09	7,40	8,67	8,97	8,83
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,81	6,73	6,75	6,38	6,36	6,20	6,54	6,91	6,48
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,53	6,94	7,14	7,11	7,25	7,31	7,90	8,18	8,19

Biblioteca Complutense

F. CC. Económicas y Empresariales. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



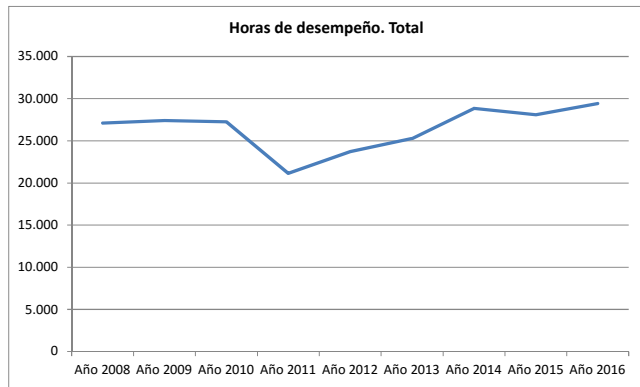
Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Valor	6,8%	6,3%	6,3%	6,0%	5,8%	6,2%	6,4%	5,6%	6,1%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Económicas y Empresariales

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	20	18	17	17	17	19	19	18	19
A Personal de la biblioteca	23	20	19	17	17	19	19	18	20
A1 Personal de la biblioteca de mañana	16	13	12	12	11	13	13	12	14
A2 Personal de la biblioteca de tarde	7	7	7	5	6	6	6	6	6
B Personal bibliotecario A1 y A2	7	7	7	7	6	7	7	6	6
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	13	11	10	10	11	12	12	12	13
C Becarios total	3	2	2						1
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	27.090	27.391	27.255	21.142	23.722	25.280	28.832	28.060	29.420
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.204	903	1.490	888	632	773	873	798	858
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	6.773	4.666	5.276	3.845	4.261	4.812	5.135	5.162	5.165
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	3.161	3.010	2.376	1.736	2.088	2.372	2.804	2.712	2.557
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.258	1.505	1.475	1.308	1.489	1.692	2.376	2.667	2.355
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	5.870	5.268	4.829	4.817	5.596	5.325	6.064	6.062	6.342
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.355	1.505	1.731	1.054	1.129	1.084	1.114	1.099	1.309
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	1.054	1.355	1.204	903	903	1.189	1.144	557	798
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	903	2.408	2.002	1.720	1.570	1.570	2.819	1.411	1.688
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.311	4.666	4.465	2.447	3.270	3.434	3.524	4.651	4.352
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	151	301	436	542	933	948	978	742	813
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.204	1.204	1.490	1.595	1.445	1.485	1.565	1.550	2.498
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		452	467	211	391	512	361	256	256
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades		452	15	75	15	85	75	393	430



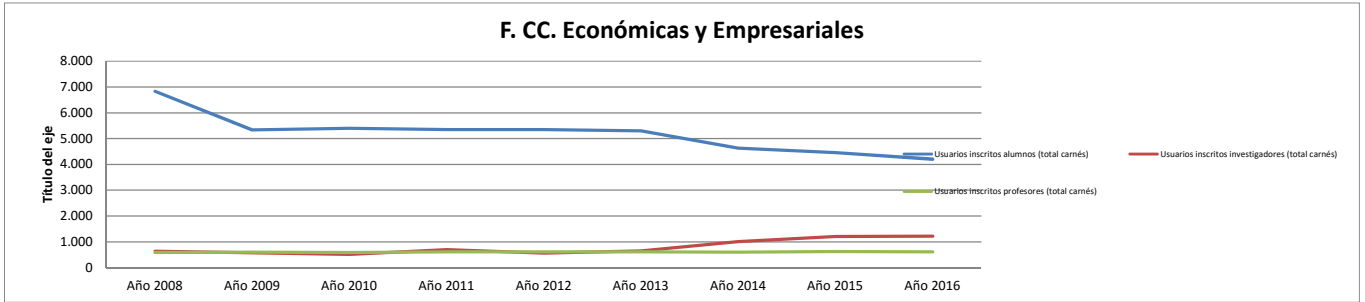
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-1,2%	-1,9%	0,1%	-0,8%	-1,9%	-2,0%	-2,3%	-2,5%	-2,7%
Gestión de RREE									-5,7%
proceso técnico	2,0%	0,1%	1,0%	0,7%	0,6%	1,0%	0,7%	0,8%	0,7%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,0%	0,0%	-1,0%	-1,1%	-0,9%	-0,9%	-0,9%	-0,9%	-1,3%
control y mantenimiento de la colección	-0,1%	-1,6%	-1,7%	-1,0%	-0,9%	-1,0%	-0,5%	0,5%	-0,3%
el préstamo	0,7%	0,4%	0,0%	1,0%	1,2%	1,0%	1,2%	1,4%	1,7%
la gestión del PI	-0,4%	-0,1%	0,2%	-0,5%	-0,7%	-1,1%	-1,6%	-1,8%	-1,5%
apoyo a la docencia	4,0%	4,8%	3,5%	2,3%	1,7%	3,6%	1,9%	-2,3%	-1,4%
formación de usuarios	0,3%	6,3%	4,6%	3,9%	2,8%	2,4%	6,4%	0,9%	1,0%
Información	0,1%	1,7%	1,6%	0,0%	0,7%	0,6%	0,2%	2,1%	1,6%
actividades culturales	-1,7%	-0,6%	0,3%	1,5%	3,9%	5,2%	4,5%	1,8%	3,6%
tareas organizativas	-2,1%	-2,2%	-1,7%	-0,7%	-1,2%	-1,4%	-2,0%	-1,8%	0,4%
asistir como alumnos cursos de formación		-0,1%	-0,8%	-1,8%	0,1%	2,9%	-0,3%	-0,7%	-1,9%
otras actividades	-4,2%	-2,7%	-4,3%	-3,3%	-4,0%	-4,2%	-4,8%	-3,4%	-4,0%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Económicas y Empresariales

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	458	470	465	461	448	424	387	382	377
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	4.896	4.518	4.194	4.065	4.319	4.151	3.864	3.620	3.468
B	Estudiantes de tercer ciclo	394	356	365	366	330	318	294	294	270
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	5.290	4.940	4.834	4.673	4.951	4.787	4.514	4.300	4.108
E	Usuarios con número PIN creado	1.854	2.530	2.882	3.451	3.720	3.888	3.944	3.896	4.892
F	Usuarios inscritos (total carnés)	8.191	6.619	6.606	6.791	6.682	6.689	6.371	6.375	6.122
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	6.834	5.340	5.401	5.354	5.352	5.301	4.634	4.460	4.202
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	636	570	510	702	565	652	1.009	1.207	1.220
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	587	594	581	610	610	614	601	627	612



F. CC. Económicas y Empresariales

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	260	240	250	250	250	226	250	223	225
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	4.190	4.190	4.190	4.190	4.190	4.190	4.190	4.190	4.190
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	6.649	6.649	6.649	6.649	6.649	6.649	6.649	6.649	6.649
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	918	918	918	918	986	986	986	1.028	1.028
A	Metros lineales de estanterías: total	7.567	7.567	7.567	7.567	7.635	7.635	7.635	7.677	7.677
B	Puestos de lectura	853	853	853	853	853	853	911	663	707
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	3.161	3.010	2.376	1.736	2.088	2.372	2.804	2.712	2.557

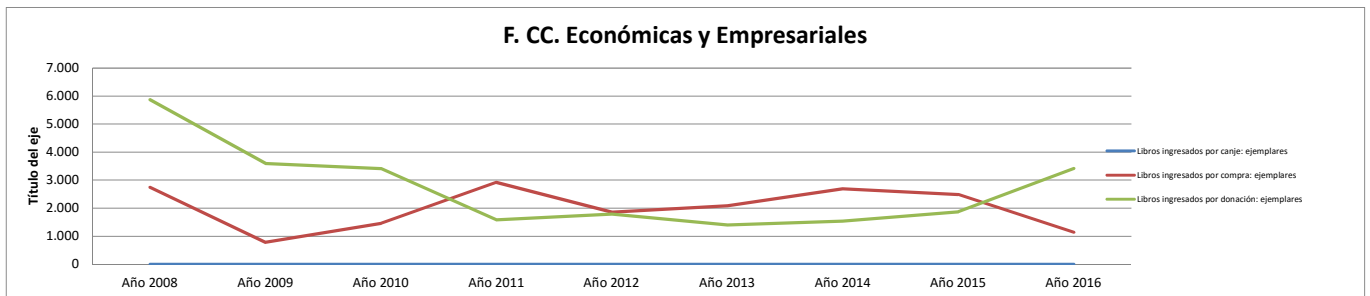
F. CC. Económicas y Empresariales

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	30	29	24	26	23	23	28	20	23
A	Ordenadores de uso público	99	68	66	72	74	74	74	51	77
A	Ordenadores portátiles de uso público	21	18	18	22	22	22	25	23	31
A	Ordenadores: total	129	97	93	98	100	100	102	71	100

F. CC. Económicas y Empresariales

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	169.798	148.719	148.944	166.063	157.005	160.394	164.000	185.231	194.373
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	141.995	147.545	147.773	153.063	157.005	160.394	164.000	167.231	178.373
A	Libros ingresados por canje: ejemplares					1	1			1
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	2.740	781	1.458	2.924	1.866	2.087	2.692	2.489	1.143
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	5.870	3.598	3.415	1.587	1.791	1.398	1.545	1.875	3.412
A	Libros ingresados: ejemplares	8.610	4.379	4.873	4.511	3.658	3.486	4.237	4.364	4.556
B	Revistas impresas: colecciones	2.764	2.779	2.340	2.340	2.337	2.184	2.187	2.194	2.336
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	173	176	156	153	123	117	107	65	105
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	429	428	313	217	131	94	71	40	31
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	2.047	2.078	1.842	1.936	2.054	1.945	1.985	2.065	2.176
B	Revistas vivas	602	701	469	404	283	211	202	129	136
C	Videos: total	309	309	307	306	307	308	308	308	308
D	DVD: total	914	957	954	1.018	1.022	1.041	1.090	1.122	1.155
E	CD ROM: total	234	263	238	244	485	471	472	479	502
F	Material fonográfico: total	3	3	3	3	3	1	1	2	1
G	Mapas: total	11	11	11	11	15	15	15	15	17
H	Material no librario: total	1.949	1.933	1.844	1.913	2.146	2.597	2.652	2.757	2.749
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.204	903	1.490	888	632	773	873	798	858

F. CC. Económicas y Empresariales									
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	2,3	0,9	1,0	3,3	3,0	2,7	3,1	3,1	1,3

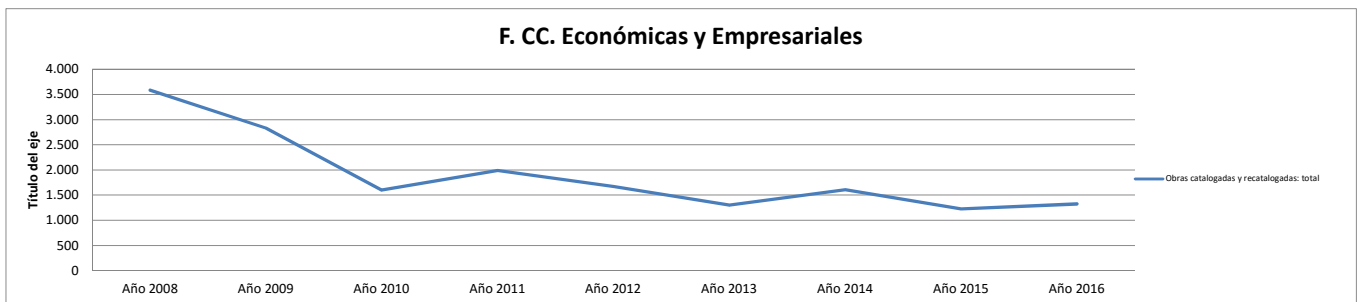


F. CC. Económicas y Empresariales

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	3.254	2.408	1.337	1.453	1.344	920	980	1.118	965
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	3.586	2.829	1.598	1.984	1.670	1.301	1.602	1.224	1.324
A	Obras recatalogadas	332	421	261	526	326	381	622	106	228
A	Títulos: registros Marc	80.599	83.514	88.023	90.257	90.908	92.738	94.689	96.134	97.728
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	3.730	2.855	1.662	1.915	1.895	1.391	2.009	1.509	1.333
B	Ejemplares catalogados a 31/12	145.238	150.794	157.028	161.396	164.643	167.724	171.516	174.728	190.349
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	8.842	5.641	4.885	4.697	3.728	3.608	4.403	4.452	4.671
B	Ejemplares pendientes de catalogar	30.000			13.000				18.000	16.000
C	Registros introducidos en Compludoc	3.604	2.895	2.401	2.801	249	3.114	2.118	3.024	13.030
B	Libros anteriores a 1800	5	5	5	5	5	6	6	6	6
B	Libros siglo XIX	1.315	1.032	1.023	1.025	1.048	1.040	1.044	1.045	1.054
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII						6	6	6	6
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	31.018		26.725		31.346			32.289	2.000
G	Libre acceso: ejemplares	28.695	15.948	15.948	34.687	34.687		37.922	39.630	41.746
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	6.773	4.666	5.276	3.845	4.261	4.812	5.135	5.162	5.165

F. CC. Económicas y Empresariales

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,5	0,6	0,3	0,5	0,4	0,3	0,3	0,2	0,3

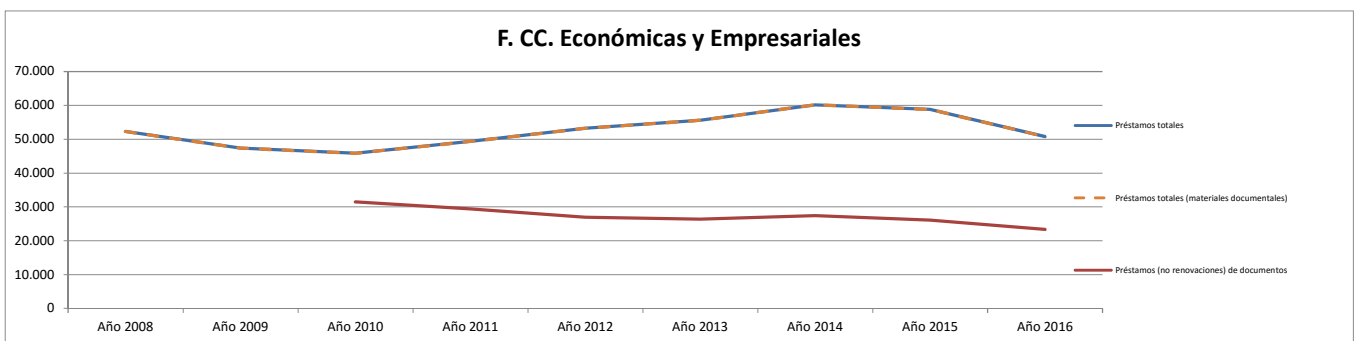


F. CC. Económicas y Empresariales

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	132	87	118	93	104	139	42	6	
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	1.179	1.096	1.065	620	691	467	199	176	355
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	35.840	32.443	33.316	37.412	40.964	42.250	45.785	45.185	38.563
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	6.813	6.486	5.201	5.298	5.243	6.423	7.529	7.017	5.862
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	1.666	1.218	977	934	1.222	1.343	1.179	1.161	1.234
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	6.168	5.725	4.544	4.280	4.164	4.124	4.335	3.941	3.868
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	482	262	247	187	189	163	158	225	210
A	Préstamos totales	52.291	47.339	45.824	49.359	53.204	55.607	60.184	58.805	50.775
A	Préstamos totales (materiales documentales)	52.291	47.339	45.824	49.359	53.204	55.607	60.184	58.805	50.775
pré	Préstamos (no renovaciones) de documentos			31.467	29.388	26.918	26.381	27.417	26.053	23.315
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	5.870	5.268	4.829	4.817	5.596	5.325	6.064	6.062	6.342

F. CC. Económicas y Empresariales

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	6,5	6,1	4,8	5,0	4,5	4,3	3,7



F. CC. Económicas y Empresariales

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	1.186	1.050	1.275	885	946	1.680	1.000	876	928
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	98	119	110	40	99	187	113	106	94
6.6.	Cursos de formación especializados	37	31	33	23	28	32	38	30	29
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	69	52	43	33	40	54		36	36
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	32	20	9	8	10	20	7	5	6
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	903	2.408	2.002	1.720	1.570	1.570	2.819	1.411	1.688

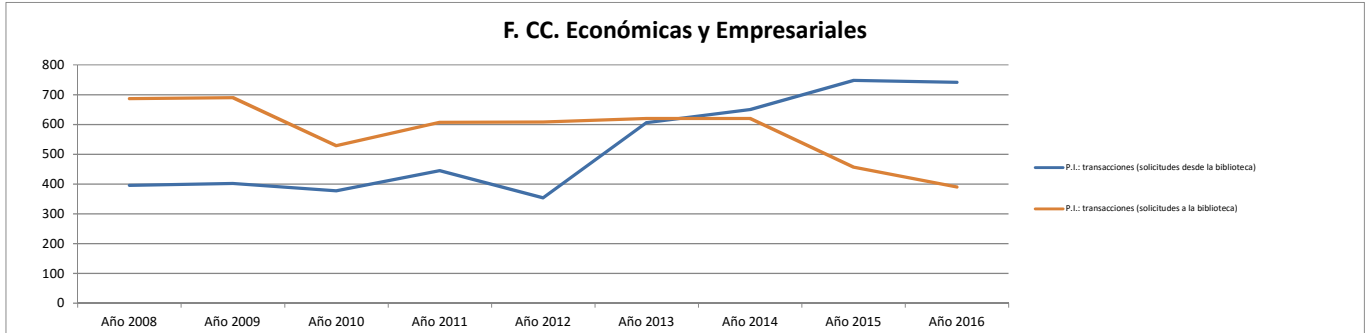
F. CC. Económicas y Empresariales

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,11	0,05	0,05	0,02	0,06	0,12	0,04	0,08	0,06

F. CC. Económicas y Empresariales

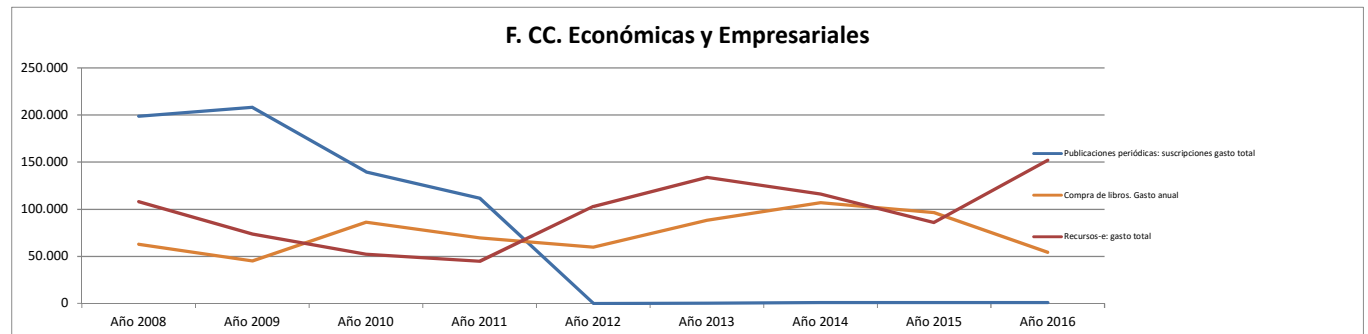
PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.082	1.092	906	1.052	962	1.226	1.270	1.205	1.132
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	175	211	181	247	237	247	229	268	297
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	220	191	196	198	117	359	421	480	445
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	197	192	181	136	70	337	358	462	444
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	395	402	377	445	354	606	650	748	742
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	57	61	55	51	42	70	77	86	74
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	322	322	265	329	386	407	229	361	303
B	P.I.: total de copias enviadas	279	276	215	231	197	193	193	88	82
C	P.I.: solicitudes externas	433	476	355	352	337	323	323	160	149
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	687	690	529	607	608	620	620	457	390
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.355	1.505	1.731	1.054	1.129	1.084	1.114	1.099	1.309

F. CC. Económicas y Empresariales		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI		0,80	0,73	0,52	1,00	0,85	1,13	1,14	1,10	0,86



F. CC. Económicas y Empresariales

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	389.053	336.798	290.140	268.219	162.718	249.471	233.815	218.037	235.283
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	191.165	197.292	133.885	99.099					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	369.257	326.881	278.306	225.917	162.718	222.532	224.008	183.473	207.213
A	Gasto en las colecciones tangibles	261.427	253.248	225.879	181.676	59.668	88.219	107.845	97.603	55.221
B	Compra de libros. Gasto anual	62.647	45.132	86.375	69.582	59.668	88.219	106.799	96.557	54.175
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	60.340	41.795	71.189	66.590	58.400	87.320	106.799	96.557	54.000
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos	2.307	3.337	15.186	2.992	1.268	900			
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	198.780	208.116	139.504	111.603		415	1.046	1.046	1.046
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	198.780	208.116	139.504	111.603		415	1.046	1.046	1.046
D	Material no librario: presupuesto total				491					
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	107.830	67.185	52.427	43.791	13.860	44.628	25.058	26.554	66.695
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos								2.553	2.975
E	Recursos-e: gasto total	107.830	73.633	52.427	44.732	103.050	133.898	116.163	85.870	151.992
E	Revistas-e: gasto total		6.448		840	89.190	89.270	91.105	44.343	43.208



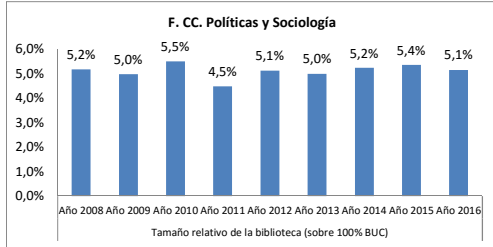
F. CC. Económicas y Empresariales. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Económicas y Empresariales

F. CC. Económicas y Empresariales		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones										
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)		6,85	6,15	6,47	6,38	6,65	6,38	6,10	6,23	6,32
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)		6,09	5,68	5,42	5,75	5,62	5,57	5,36	5,63	6,21
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)		6,74	6,53	6,58	6,75	6,71	7,04	6,84	7,20	7,28
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)		4,57	4,45	3,36	3,86	4,11	4,18	4,06	4,62	6,53
Colección										
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)		6,09	6,24	6,20	6,40	6,46	6,06	6,09	6,08	6,54
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)		6,59	6,56	6,69	6,49	6,63	6,77	6,41	6,53	6,86
Servicio de préstamo										
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)		7,05	6,98	7,19	6,70	6,86	6,32	6,40	6,59	7,21
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)		8,57	7,61	7,81	7,63	7,96	7,67	8,26	8,03	8,69
Formación de usuarios										
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)		4,20	5,16	5,68	6,05	5,97	5,33	5,14	5,41	5,86
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)		6,00	5,94	7,02	6,25	6,58	5,83	4,57	4,93	6,29
Personal										
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)		6,59	6,33	6,65	6,18	6,64	6,26	5,97	6,31	6,70
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)		6,82	6,08	6,50	5,86	6,58	6,50	6,03	6,07	6,51
Valoración global										
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)		6,07	6,01	6,12	6,06	5,74	5,88	5,89	6,10	6,41
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)		6,70	6,11	6,31	6,20	6,40	6,51	6,41	6,49	6,78

Biblioteca Complutense

F. CC. Políticas y Sociología. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



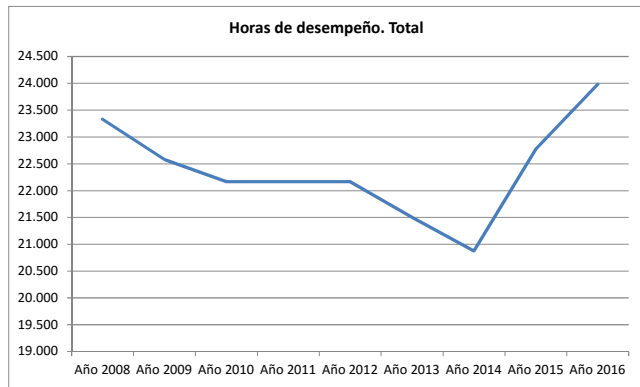
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
5,2%	5,0%	5,5%	4,5%	5,1%	5,0%	5,2%	5,4%	5,1%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. CC. Políticas y Sociología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	15	16	16	15	15	14	14	15	16
A Personal de la biblioteca	18	17	16	15	15	14	14	16	17
A1 Personal de la biblioteca de mañana	13	13	11	10	10	11	11	12	12
A2 Personal de la biblioteca de tarde	5	4	5	5	5	3	3	4	5
B Personal bibliotecario A1 y A2	6	6	6	5	5	5	4	6	6
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	9	10	10	10	10	9	9	9	10
C Becarios total	3	1						1	1
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	23.328	22.575	22.167	22.167	22.167	21.504	20.877	22.782	23.985
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.656	1.505	1.284	1.225	1.101	1.381	1.463	1.674	1.869
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	3.462	4.214	4.476	4.400	4.495	4.457	4.819	4.931	5.943
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.957	1.656	1.578	1.608	1.908	1.918	1.701	1.672	2.220
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	2.258	1.355	1.777	1.732	1.508	1.547	1.692	2.175	2.124
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	5.117	4.515	5.027	5.388	5.814	5.046	4.548	4.098	4.319
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.355	978	978	978	1.091	1.038	1.069	1.069
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	903	1.656	421	512	512	406	75	873	497
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	1.355	753	933	843	918	903	722	1.023	1.129
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.161	2.559	2.706	2.809	2.607	2.647	2.635	2.996	3.021
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	452	753	843	497	346	196	166	256	151
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	2.258	2.107	1.686	1.716	1.716	1.716	1.896	1.595	1.585
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		452	402	403	223	138	120	60	60
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades			56	56	41	56		360	



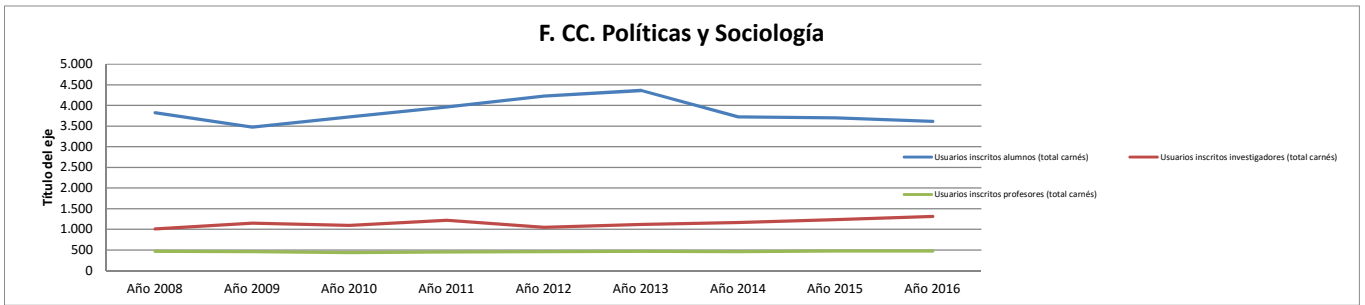
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,5%	0,6%	0,3%	0,1%	-0,1%	0,7%	1,0%	1,3%	1,9%
Gestión de RREE									-4,6%
proceso técnico	-0,4%	0,4%	1,0%	1,1%	1,1%	1,2%	1,8%	1,5%	2,8%
búsqueda y colocación de ejemplares	-1,0%	-1,2%	-1,3%	-1,4%	-0,9%	-0,9%	-1,1%	-1,5%	-0,8%
control y mantenimiento de la colección	0,4%	-1,1%	-0,3%	-0,3%	-0,6%	-0,6%	-0,4%	0,4%	0,2%
el préstamo	0,7%	0,5%	1,0%	1,4%	1,7%	1,4%	1,1%	0,2%	0,4%
la gestión del PI	-0,7%	0,2%	-1,0%	-0,9%	-0,9%	-0,4%	-0,4%	-0,9%	-1,2%
apoyo a la docencia	3,4%	7,5%	-0,8%	-0,4%	-0,5%	-1,1%	-3,2%	0,3%	-2,0%
formación de usuarios	3,2%	-0,2%	0,6%	-0,1%	0,2%	0,1%	-0,8%	0,2%	-0,2%
Información	0,5%	-0,3%	0,0%	0,4%	0,0%	0,1%	0,3%	0,5%	0,4%
actividades culturales	3,9%	5,9%	5,5%	0,9%	-0,8%	-1,8%	-2,1%	-1,8%	-2,9%
tareas organizativas	0,3%	0,1%	-0,5%	-0,6%	-0,4%	-0,3%	0,1%	-0,7%	-0,8%
asistir como alumnos cursos de formación		0,7%	-0,5%	-0,4%	-1,4%	-1,8%	-2,1%	-3,1%	-3,8%
otras actividades	-3,6%	-3,6%	-3,4%	-3,5%	-3,6%	-3,6%	-3,7%	-2,6%	-4,6%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. CC. Políticas y Sociología

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	349	353	350	359	352	328	322	303	304
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	3.395	3.084	3.133	3.043	3.427	3.467	3.385	3.320	3.232
B	Estudiantes de tercer ciclo	603	622	589	476	450	621	653	720	604
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	3.998	4.200	3.873	3.810	4.385	4.564	4.406	4.526	4.425
E	Usuarios con número PIN creado	1.615	2.300	2.553	2.998	3.437	3.628	3.843	3.802	5.065
F	Usuarios inscritos (total carnés)	5.404	5.226	5.395	5.763	5.963	6.071	5.615	5.468	5.514
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	3.828	3.479	3.726	3.962	4.227	4.364	3.722	3.701	3.617
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	1.009	1.151	1.094	1.217	1.045	1.115	1.165	1.232	1.312
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	466	455	435	451	458	469	457	475	474



F. CC. Políticas y Sociología

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	245	243	230	243	218	244	229	223	225
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	3	3	3	3	3	3	3	3	3
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	3
A	Metros cuadrados de superficie	2.015	2.015	2.015	2.015	2.015	2.015	2.015	2.015	2.015
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	6.744	6.744	6.744	6.744	6.744	6.744	6.774	6.774	5.654
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.175	1.641
A	Metros lineales de estanterías: total	7.919	7.919	7.919	7.919	7.919	7.919	7.949	7.949	7.295
B	Puestos de lectura	392	392	392	392	392	392	392	392	392
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.957	1.656	1.578	1.608	1.908	1.918	1.701	1.672	2.220

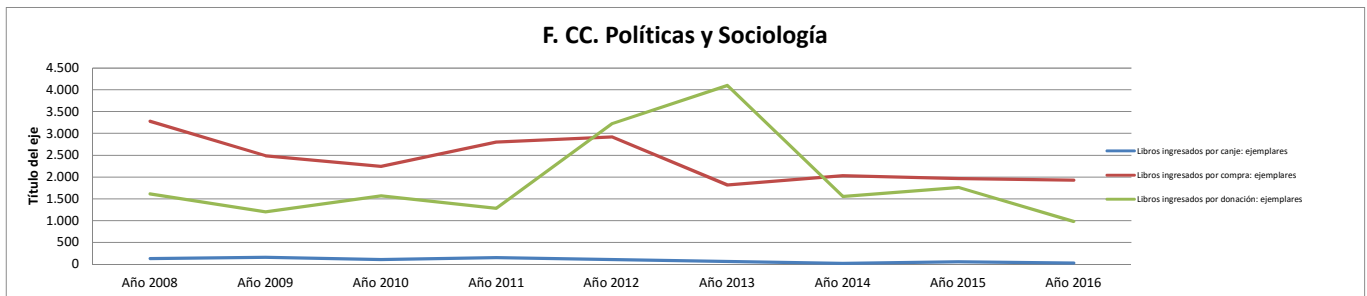
F. CC. Políticas y Sociología

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	18	18	16	18	15	15	17	17	17
A	Ordenadores de uso público	78	78	134	25	85	85	84	84	84
A	Ordenadores portátiles de uso público	51	51	107		60	60	60	60	60
A	Ordenadores: total	96	96	152	43	102	102	101	101	101

F. CC. Políticas y Sociología

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	177.491	167.219	165.356	169.614	176.033	182.474	186.163	189.527	197.128
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	159.970	163.982	165.281	169.338	176.033	182.474	186.163	189.527	190.128
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	130	157	113	156	109	70	23	59	32
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	3.282	2.493	2.244	2.808	2.920	1.819	2.035	1.971	1.931
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	1.618	1.205	1.571	1.283	3.225	4.101	1.558	1.766	984
A	Libros ingresados: ejemplares	5.030	3.855	3.928	4.247	6.254	5.990	3.616	3.796	2.947
B	Revistas impresas: colecciones	2.497	2.536	2.491	2.504	2.530	2.557	2.565	2.586	2.599
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	416	441	366	285	279	292	160	147	199
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	520	520	424	365	193	145	146	29	48
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	1.568	1.586	1.690	1.843	2.055	2.104	2.296	2.339	2.334
B	Revistas vivas	936	950	790	656	474	437	254	234	247
C	Videos: total	763	792	755	770	810	814	814	814	814
D	DVD: total	1.065	1.153	1.198	1.250	1.303	1.417	1.492	1.453	1.450
E	CD ROM: total	778	849	541	551	916	957	959	961	955
F	Material fonográfico: total	23	26	25	25	26	23	27	30	30
G	Mapas: total	87	89	90	125	139	139	139	139	139
H	Material no librario: total	2.942	3.112	2.693	2.806	3.274	3.641	3.752	3.817	3.710
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	1.656	1.505	1.284	1.225	1.101	1.381	1.463	1.674	1.869

F. CC. Políticas y Sociología		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones		2,0	1,7	1,7	2,3	2,7	1,3	1,4	1,2	1,0

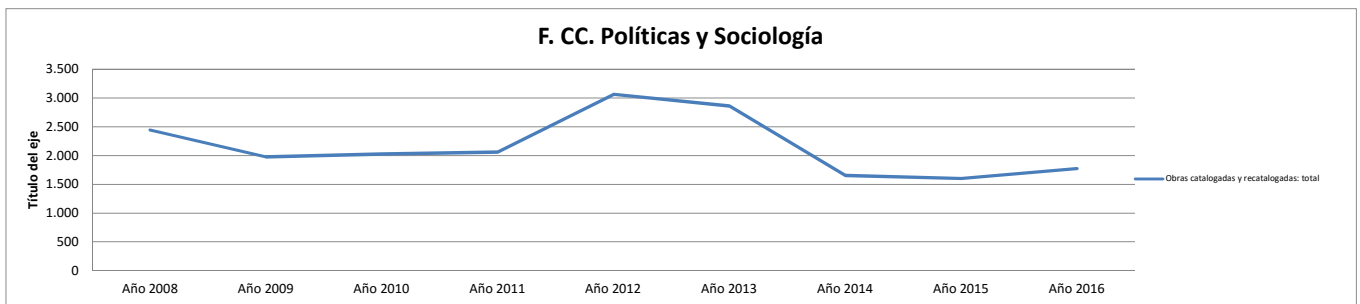


F. CC. Políticas y Sociología

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	1.923	1.458	1.445	1.402	2.052	2.169	1.581	1.588	1.595
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	2.444	1.978	2.030	2.060	3.064	2.860	1.656	1.603	1.773
A	Obras recatalogadas	517	520	585	625	1.012	691	75	15	11
A	Títulos: registros Marc	77.202	78.083	81.105	83.321	85.373	88.903	90.826	92.503	94.464
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	2.717	2.117	2.072	2.115	3.147	2.994	1.899	1.762	1.784
B	Ejemplares catalogados a 31/12	169.214	166.984	175.151	179.446	185.833	192.585	196.423	199.706	200.057
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	5.502	4.152	4.223	4.614	6.579	6.710	3.876	3.949	3.097
B	Ejemplares pendientes de catalogar	7.098	3.140		276					7.000
C	Registros introducidos en Compludoc	1.003	1.278	1.068	1.105	415	2.183	2.097	479	349
B	Libros anteriores a 1800	457	92	178	145	142	144	142	144	144
B	Libros siglo XIX	3.664	2.782	2.858	2.870	2.931	16.791	2.986	2.988	3.039
B	Libros siglo XVI						2		2	2
B	Libros siglo XVII						5	5	5	5
B	Libros siglo XVIII						137	137	137	137
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	60.000	58.130				13.810		3.935	102.269
G	Libre acceso: ejemplares	61.479	66.113	66.899	62.197	66.259		65.253	64.847	61.723
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	3.462	4.214	4.476	4.400	4.495	4.457	4.819	4.931	5.943

F. CC. Políticas y Sociología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,7	0,5	0,5	0,5	0,7	0,6	0,3	0,3	0,3

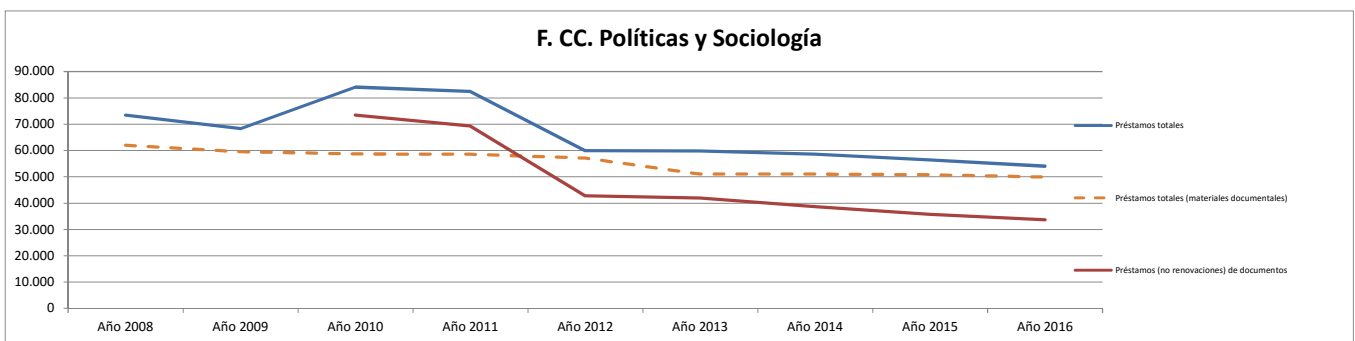


F. CC. Políticas y Sociología

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	136	96	80	134	152	151	140		7
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	111	83	155	35	128	118	109	130	39
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	47.662	42.608	58.738	59.614	40.051	41.016	38.637	35.307	33.776
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	16.000	16.081	16.206	15.417	13.103	12.355	12.727	13.625	12.091
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	1.438	1.732	1.462	1.167	918	1.000	1.098	1.191	1.890
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	7.067	6.399	6.189	5.574	4.733	4.585	5.012	5.405	5.405
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	369	584	355	176	112	97	161	227	352
A	Préstamos totales	73.387	68.338	84.073	82.394	59.927	59.730	58.608	56.348	54.031
A	Préstamos totales (materiales documentales)	61.995	59.500	58.694	58.578	57.155	51.040	50.967	50.821	49.905
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			73.478	69.208	42.734	41.958	38.650	35.692	33.632
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	5.117	4.515	5.027	5.388	5.814	5.046	4.548	4.098	4.319

F. CC. Políticas y Sociología

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	14,6	12,8	7,4	8,3	8,5	8,7	7,8



F. CC. Políticas y Sociología

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	84		189				860	1.260	854
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	8	33	29	24	28	37	41	91	63
6.6.	Cursos de formación especializados	3	27	2	3	14	11	13	36	16
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	6	50	29	12	21	21		54	31
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	3	23	27	9	7	10	8	18	15
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	1.355	753	933	843	918	903	722	1.023	1.129

F. CC. Políticas y Sociología

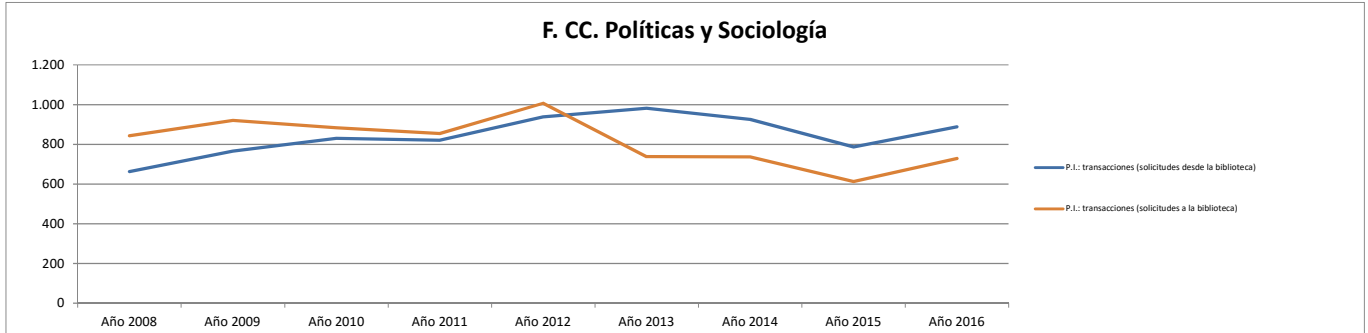
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,01	0,04	0,03	0,03	0,03	0,04	0,06	0,09	0,06

F. CC. Políticas y Sociología

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.506	1.686	1.715	1.674	1.945	1.721	1.662	1.400	1.618
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	492	594	674	690	714	732	656	610	653
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	171	171	157	130	224	250	270	177	236
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	308	361	367	152	272	481	493	330	390
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	663	765	831	820	938	982	926	787	889
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	63	73	77	69	81	91	108	78	88
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	543	540	570	525	613	444	656	464	569
B	P.I.: total de copias enviadas	248	329	276	304	363	276	210	137	135
C	P.I.: solicitudes externas	534	562	497	476	598	426	408	248	300
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	843	921	884	854	1.007	739	736	613	729
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.355	978	978	978	1.091	1.038	1.069	1.069

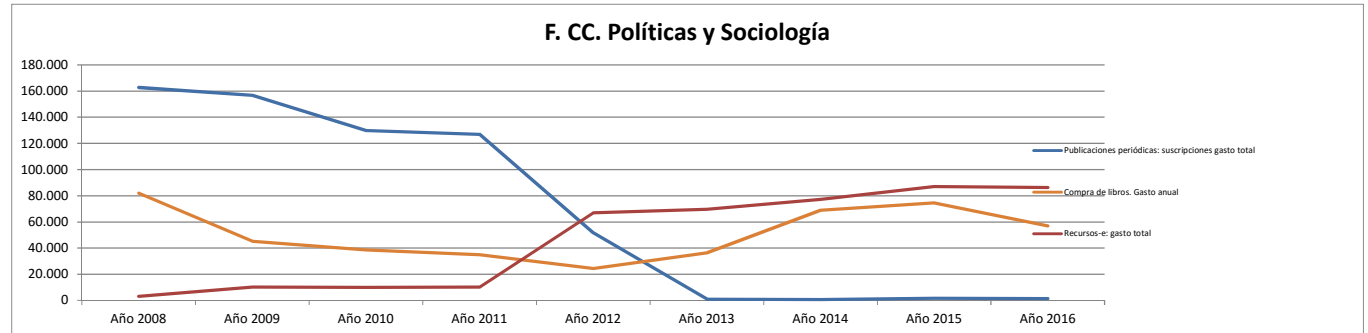
F. CC. Políticas y Sociología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	1,43	1,24	1,75	1,71	1,99	1,58	1,60	1,31	1,51



F. CC. Políticas y Sociología

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	297.854	216.280	180.364	173.781	151.948	113.979	168.332	198.114	157.817
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	147.102	138.840	117.235	130.053					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	247.915	212.019	178.392	171.969	143.126	105.552	145.489	163.163	144.742
A	Gasto en las colecciones tangibles	244.755	201.834	168.496	161.783	76.090	36.364	69.751	76.246	58.507
B	Compra de libros. Gasto anual	82.044	45.105	38.610	34.843	24.454	36.364	69.064	74.592	56.968
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	78.735	41.896	38.517	31.223	24.454	33.445	69.064	72.656	52.537
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos								1.936	1.826
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas	3.309	3.209	93	3.621		2.919			
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	162.711	156.729	129.887	126.939	51.636			1.193	1.425
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	162.711	156.729	129.887	126.939	51.636	1.058	687	1.654	1.539
D	Material no librario: presupuesto total									
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos	3.160	3.298	1.500	1.508					
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos								278	312
E	Recursos-e: gasto total	3.160	10.185	9.895	10.186	67.036	69.698	77.383	86.917	86.235
E	Revistas-e: gasto total		6.887	6.900	7.245	65.552	68.130	75.738	84.919	85.923



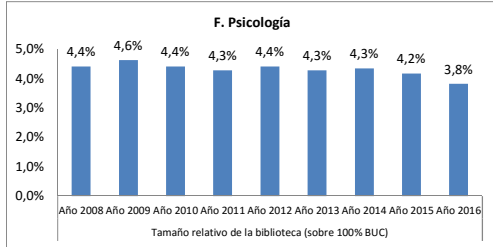
F. CC. Políticas y Sociología. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. CC. Políticas y Sociología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,63	6,80	6,69	6,86	7,20	6,95	6,98	7,00	7,06
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,10	5,51	5,46	5,84	6,29	6,24	6,34	6,52	6,52
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,87	6,42	6,47	6,94	7,11	7,20	7,15	7,38	7,34
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,35	5,53	5,09	4,09	4,92	4,55	5,01	5,85	6,23
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,15	6,74	6,62	6,66	6,69	6,67	6,73	6,81	7,17
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	4,81	5,92	5,86	5,97	6,22	6,44	6,55	6,94	7,28
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,21	7,46	6,83	7,29	7,49	7,60	7,76	7,33	8,08
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,98	7,88	7,92	8,09	8,04	8,22	8,63	8,45	8,82
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,60	5,32	5,13	5,89	5,84	5,80	5,63	6,69	6,76
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,00	6,94	5,18	6,77	6,07	5,91	6,09	6,28	6,86
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,73	7,52	6,98	7,15	7,56	7,59	7,54	8,03	8,25
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,15	7,74	7,15	7,13	7,62	8,02	7,55	8,38	7,99
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,91	6,47	6,04	5,81	6,13	6,18	6,15	6,60	6,23
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,25	6,79	6,61	6,89	7,12	7,16	7,46	7,45	7,48

Biblioteca Complutense

F. Psicología. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



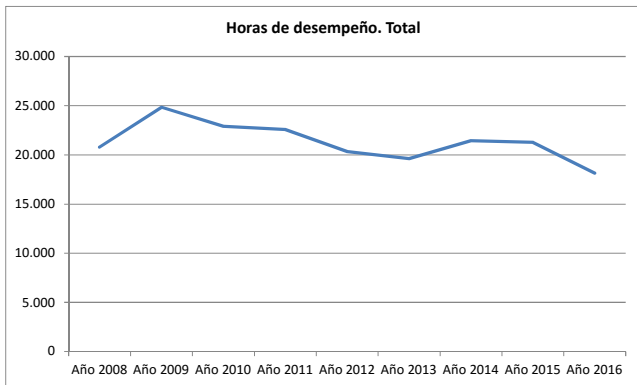
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
4,4%	4,6%	4,4%	4,3%	4,4%	4,3%	4,3%	4,2%	3,8%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Psicología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	15	18	16	15	15	15	15	16	15
A Personal de la biblioteca	18	18	16	15	15	15	15	16	15
A1 Personal de la biblioteca de mañana	11	12	10	9	9	10	10	10	9
A2 Personal de la biblioteca de tarde	7	6	6	6	6	5	5	6	6
B Personal bibliotecario A1 y A2	5	5	4	5	5	5	5	5	5
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	10	13	12	10	10	10	10	11	10
C Becarios total	3								
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	20.769	24.833	22.906	22.575	20.328	19.594	21.421	21.278	18.142
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	1.204	902	877	763	662	497	647	647
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									30
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.860	3.763	3.606	3.393	2.910	2.836	2.927	2.620	2.185
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.709	2.297	2.335	2.220	2.037	2.412	2.361	1.604
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	1.957	2.408	2.195	1.694	1.428	1.845	2.102	2.532	1.944
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.967	5.870	5.432	5.144	4.913	4.521	4.586	4.118	3.556
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.054	1.000	747	769	531	617	798	662
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	753	903	1.255	1.200	815	798	989	1.377	1.074
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	753	641	695	1.213	1.676	2.182	1.773	1.999
J Horas de desempeño dedicadas a Información	3.763	3.462	3.375	3.685	2.835	2.772	2.734	3.119	2.609
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales	151	151	75	159	90	105	90	90	166
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	1.505	2.107	1.707	2.014	1.913	1.525	1.595	1.548	1.400
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	345	483	383	241	389	193	266
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades			75	151	75	44	301	100	



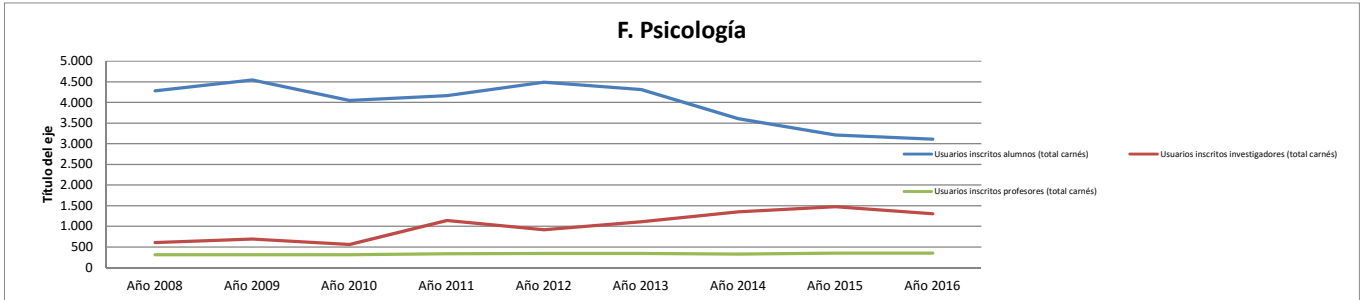
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	-0,9%	-0,6%	-1,0%	-1,1%	-0,9%	-1,3%	-2,2%	-1,8%	-1,2%
Gestión de RREE									-2,6%
proceso técnico	-0,6%	-0,4%	0,0%	-0,1%	-0,3%	-0,3%	-0,5%	-0,9%	-0,8%
búsqueda y colocación de ejemplares	0,0%	-0,1%	-0,4%	-0,4%	-0,2%	-0,4%	-0,2%	-0,2%	-0,8%
control y mantenimiento de la colección	0,3%	0,4%	0,3%	-0,5%	-0,5%	0,3%	0,3%	1,5%	0,9%
el préstamo	0,9%	1,4%	1,2%	1,1%	1,2%	1,2%	1,0%	0,5%	0,7%
la gestión del PI	-0,3%	-1,0%	-1,0%	-1,6%	-1,2%	-1,8%	-1,8%	-1,4%	-1,4%
apoyo a la docencia	2,7%	2,1%	4,6%	4,0%	1,7%	1,9%	2,3%	3,2%	2,3%
formación de usuarios	-1,0%	-0,6%	-0,8%	-0,8%	1,8%	3,8%	5,1%	3,6%	4,4%
Información	1,7%	0,5%	0,8%	1,6%	0,7%	0,7%	0,4%	0,9%	0,9%
actividades culturales	-0,7%	-2,0%	-2,9%	-2,3%	-2,7%	-2,4%	-2,9%	-3,0%	-1,6%
tareas organizativas	-0,6%	-0,2%	-0,6%	-0,1%	0,2%	-0,4%	-0,6%	-0,5%	-0,1%
asistir como alumnos cursos de formación		-1,1%	-1,0%	0,2%	0,6%	0,0%	1,3%	-0,5%	0,4%
otras actividades	-3,2%	-3,9%	-3,4%	-3,2%	-3,2%	-3,3%	-2,6%	-3,4%	-3,5%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Psicología

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	239	252	261	263	260	256	251	263	262
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	3.564	3.428	3.433	3.460	3.436	3.297	2.837	2.499	2.332
B	Estudiantes de tercer ciclo	409	264	403	350	375	346	346	354	297
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	3.973	3.807	3.988	3.979	4.039	3.870	3.506	3.343	3.111
E	Usuarios con número PIN creado	1.819	2.521	2.835	3.331	3.794	3.967	4.047	4.047	5.208
F	Usuarios inscritos (total carnés)	5.531	5.920	5.144	5.939	6.157	6.061	5.570	5.252	5.097
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	4.279	4.548	4.047	4.169	4.493	4.314	3.608	3.214	3.114
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	610	691	559	1.138	918	1.107	1.351	1.477	1.304
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	308	312	311	333	346	339	328	351	350



F. Psicología

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	243	237	234	238	225	222	226	218	226
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	3	3	3	3	3	3	3	3	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	3	3	3	3	3	3	3	3	2
A	Metros cuadrados de superficie	2.475	2.475	2.475	2.475	2.475	2.475	2.475	2.475	2.528
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	2.322	2.322	2.322	2.322	2.322	2.322	2.322	2.320	1.988
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	1.518	1.518	1.602	1.602	1.602	1.602	1.127	1.148	869
A	Metros lineales de estanterías: total	3.840	3.840	3.924	3.924	3.924	3.924	3.449	3.468	2.857
B	Puestos de lectura	845	845	812	812	812	812	796	806	711
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	2.408	2.709	2.297	2.335	2.220	2.037	2.412	2.361	1.604

F. Psicología

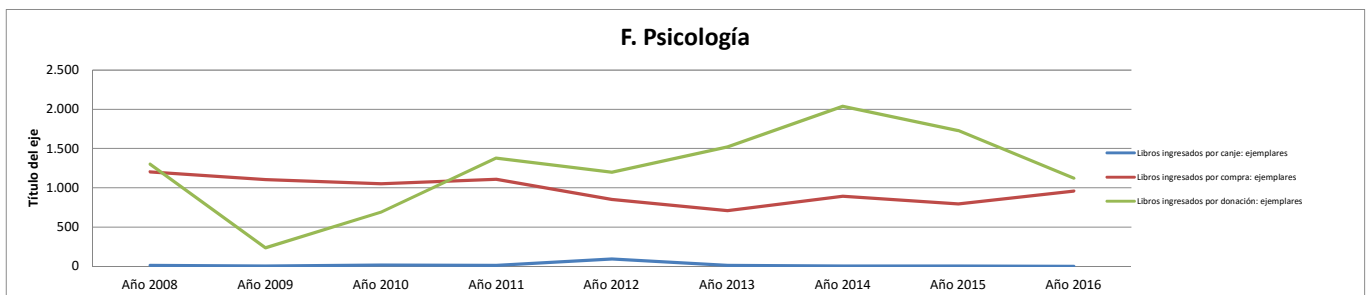
EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	18	18	12	18	12	12	16	16	16
A	Ordenadores de uso público	52	52	51	51	55	59	59	49	44
A	Ordenadores portátiles de uso público					1	1	1	1	1
A	Ordenadores: total	70	70	69	69	72	76	75	65	60

F. Psicología

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	74.957	78.235	78.178	81.159	81.609	80.418	80.075	89.662	90.262
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	62.505	64.017	64.881	68.374	69.059	71.068	73.875	76.021	77.203
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	13	5	16	11	93	13	3	3	
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	1.204	1.107	1.054	1.110	853	708	893	795	959
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	1.302	236	688	1.381	1.199	1.520	2.039	1.730	1.122
A	Libros ingresados: ejemplares	2.519	1.348	1.758	2.502	2.145	2.241	2.935	2.528	2.081
B	Revistas impresas: colecciones	742	911	965	992	983	993	988	990	993
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	75	74	81	82	91	56	92	35	35
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	144	143	112	110	111	9	66		
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	501	706	772	797	781	923	830	955	958
B	Revistas vivas	219	217	193	195	202	65	158	35	35
C	Videos: total	473	516	545	595	648	720	724	698	686
D	DVD: total	1.122	1.156	1.143	1.162	1.395	1.496	1.538	1.647	1.666
E	CD ROM: total	216	269	286	426	444	442	444	428	421
F	Material fonográfico: total	27	27	27	28	33	2	35	35	39
G	Mapas: total	2	2	2	5	7	7	7	7	7
H	Material no librario: total	5.187	5.359	5.278	5.452	6.180	6.458	6.544	6.729	6.720
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	1.204	902	877	763	662	497	647	647

F. Psicología

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones	1,3	0,9	1,2	1,3	1,1	1,1	1,8	1,2	1,5

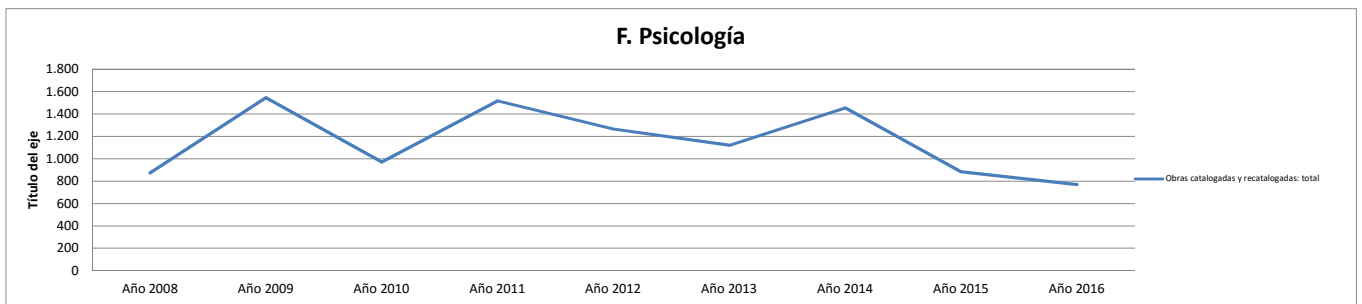


F. Psicología

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	637	461	511	453	623	604	877	435	449
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	875	1.546	970	1.518	1.265	1.119	1.454	882	770
A	Obras recatalogadas	234	1.085	459	1.056	642	515	577	447	313
A	Títulos: registros Marc	34.254	35.793	38.671	40.242	41.195	42.385	43.905	44.900	45.810
A	Títulos: registros Marc: Incremento anual	883	1.559	934	1.522	1.277	1.158	1.525	1.015	809
B	Ejemplares catalogados a 31/12	68.257	70.775	73.847	75.329	77.034	79.276	82.178	84.431	85.561
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	2.240	2.596	2.396	2.193	2.530	2.571	3.095	2.824	2.239
B	Ejemplares pendientes de catalogar	12.500	13.235	12.085	12.785	12.550	9.350	6.200	13.641	13.059
C	Registros introducidos en Compludoc	4.009	1.878	1.649	1.418	1.999		2.288	1.116	132
B	Libros anteriores a 1800									
B	Libros siglo XIX	1.911	1.513	1.587	1.677	1.678	39.912	1.682	1.683	1.683
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares	30.000	23.632	4.850	26.470	5.286	38.231	25.379	27.235	31.500
G	Libre acceso: ejemplares	29.973	32.348	32.499	33.041	32.985		32.680	32.161	30.595
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	2.860	3.763	3.606	3.393	2.910	2.836	2.927	2.620	2.185

F. Psicología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,5	0,3	0,4

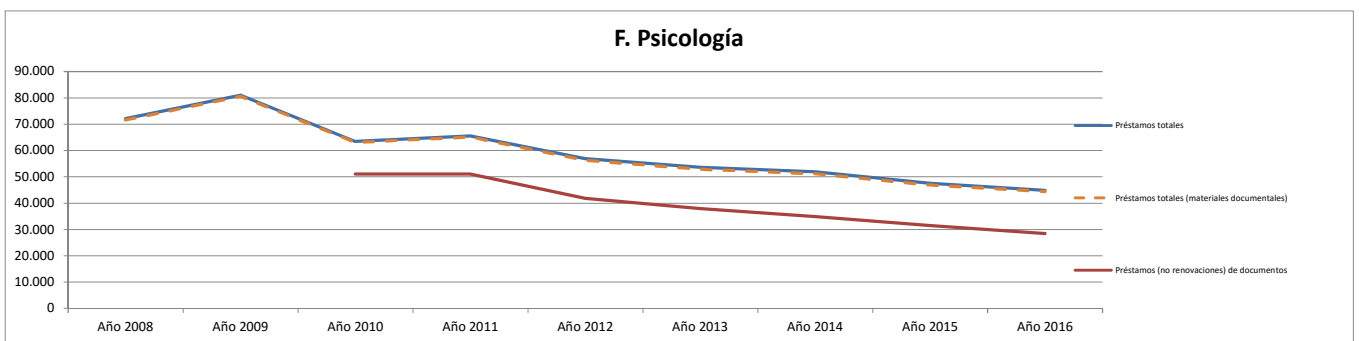


F. Psicología

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	43	59	33	95	147	41	42		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos	1.080	1.733	1.348	1.368	1.909	1.112	1.176	835	892
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	56.715	63.897	49.022	46.637	40.011	35.468	32.007	27.722	27.227
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	6.022	6.125	5.835	9.156	7.644	9.955	12.444	11.804	9.763
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	665	945	665	803	594	546	517	527	886
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	4.947	4.145	2.334	2.445	2.513	2.333	2.134	2.303	2.195
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	2.290	2.393	2.338	2.557	2.251	2.046	1.930	2.338	2.210
A	Préstamos totales	72.035	81.032	63.425	65.501	56.913	53.620	51.828	47.531	44.805
A	Préstamos totales (materiales documentales)	71.568	80.597	63.020	65.168	56.255	52.815	51.112	46.921	44.427
pré	Préstamos (no renovaciones) de documentos			51.076	51.070	41.731	37.826	34.807	31.451	28.466
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	4.967	5.870	5.432	5.144	4.913	4.521	4.586	4.118	3.556

F. Psicología

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	9,4	9,9	8,5	8,4	7,6	7,6	8,0



F. Psicología

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes	82	53	143	673	612	1.666	1.478	1.398	1.056
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas	30	30	44	38	34	82	74	112	119
6.6.	Cursos de formación especializados	8	10	17	15	12	18	21	28	40
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total	15	15	22	32	27	49		40	55
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos	7	5	5	17	15	31	32	12	11
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios	452	753	641	695	1.213	1.676	2.182	1.773	1.999

F. Psicología

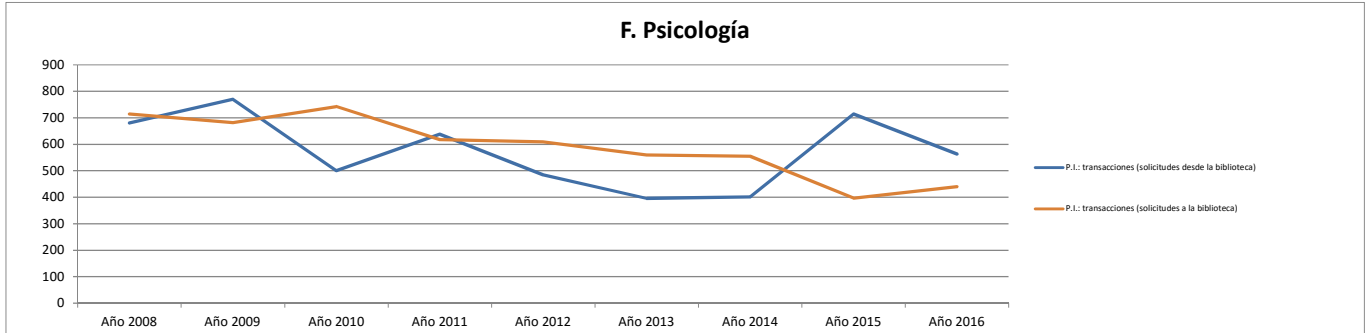
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	0,07	0,04	0,07	0,05	0,03	0,05	0,03	0,06	0,06

F. Psicología

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	1.395	1.452	1.243	1.257	1.094	956	957	1.112	1.004
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	172	167	167	168	106	111	134	135	98
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	509	603	333	471	379	285	268	580	466
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	430	474	285	335	300	249	259	504	403
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	681	770	500	639	485	396	402	715	564
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	73	72	49	72	53	52	61	78	77
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	229	186	265	189	244	191	134	192	230
B	P.I.: total de copias enviadas	423	429	425	364	323	317	297	179	174
C	P.I.: solicitudes externas	549	507	556	430	385	398	364	217	232
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	714	682	743	618	609	560	555	397	440
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	1.054	1.054	1.000	747	769	531	617	798	662

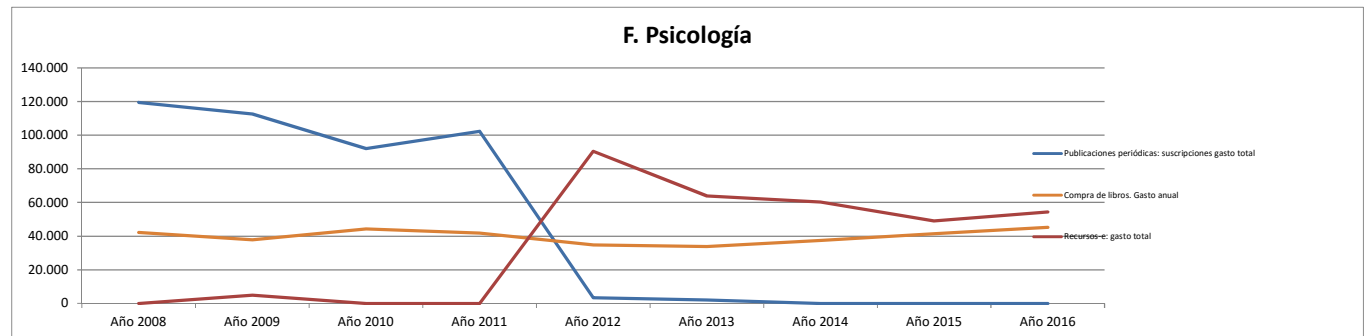
F. Psicología

Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
	1,32	1,38	1,24	1,68	1,42	1,80	1,55	1,39	1,52



F. Psicología

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	203.290	199.700	158.234	155.988	153.229	116.729	136.196	132.890	131.492
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	118.376	122.193	97.113	108.964					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	161.660	155.266	136.346	144.176	128.632	99.910	97.803	92.172	99.603
A	Gasto en las colecciones tangibles	42.180	37.772	44.316	41.830	34.767	33.793	37.442	41.376	45.224
B	Compra de libros. Gasto anual	37.037	30.004	37.632	29.578	21.366	29.856	35.211	31.770	35.381
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	5.143	7.769	6.684	12.252	13.401	3.937	2.232		
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos								9.606	9.263
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	119.480	112.627	92.030	102.346	3.445	2.130			
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	119.480	112.627	92.030	102.346	3.445	2.130			
D	Material no librario: presupuesto total								1.802	
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos							1.700	2.666	6.506
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos								1.143	1.808
E	Recursos-e: gasto total		4.866			90.420	63.987	60.360	48.994	54.379
E	Revistas-e: gasto total		4.866			90.420	63.987	58.660	45.185	46.065



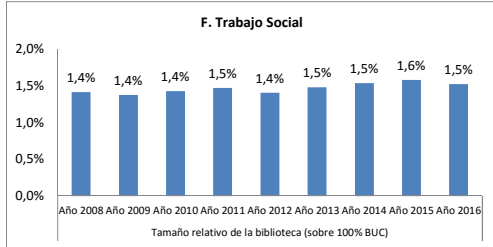
F. Psicología. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Psicología

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	
Instalaciones										
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,88	6,93	6,82	6,93	7,28	7,16	7,23	6,96	7,15	
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,96	6,18	5,78	5,94	6,49	6,33	6,73	6,37	6,97	
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,32	6,11	6,65	6,98	7,67	7,49	7,95	7,67	8,05	
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,54	5,76	4,65	3,61	3,95	4,40	4,33	4,51	6,27	
Colección										
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,63	6,91	7,11	6,88	6,82	6,89	6,94	6,70	6,88	
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,54	6,40	6,45	6,50	7,19	7,01	7,62	7,45	7,75	
Servicio de préstamo										
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,44	6,47	6,34	6,71	7,24	7,26	7,38	7,01	7,57	
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,93	7,91	8,06	8,47	8,83	8,70	8,87	8,06	8,55	
Formación de usuarios										
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,65	5,03	5,36	6,33	6,35	6,48	6,51	6,17	6,07	
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,75	6,34	6,64	6,70	7,19	7,22	7,55	7,19	7,33	
Personal										
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,39	6,09	6,00	6,62	7,01	7,10	6,64	6,66	6,95	
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,39	6,13	5,99	6,51	6,81	7,03	6,44	6,68	6,60	
Valoración global										
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,89	6,43	5,96	6,07	6,49	6,06	6,37	6,49	7,14	
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,38	6,71	6,44	6,91	7,40	7,27	7,38	7,08	7,56	

Biblioteca Complutense

F. Trabajo Social. Biblioteca. Datos estadísticos de producción y productividad.



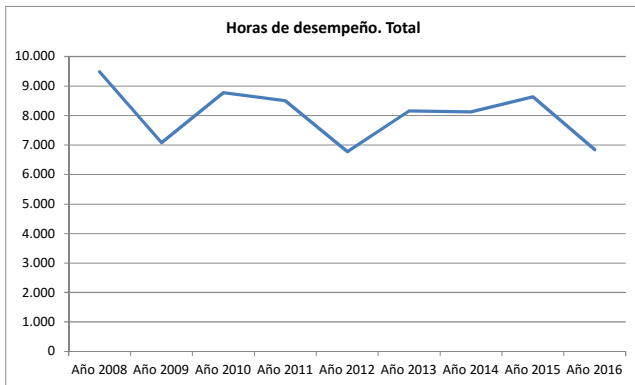
Tamaño relativo de la biblioteca (sobre 100% BUC)								
Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
1,4%	1,4%	1,4%	1,5%	1,4%	1,5%	1,5%	1,6%	1,5%

(horas de desempeño + usuarios + ml estanterías + puestos de lectura + ordenadores + ejemplares + presupuesto)

Recursos Humanos

F. Trabajo Social

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Efectivos									
A Miembros de personal de plantilla	6	6	6	7	7	5	5	6	5
A Personal de la biblioteca	8	7	7	8	7	5	5	7	6
A1 Personal de la biblioteca de mañana	5	4	4	5	4	3	3	3	3
A2 Personal de la biblioteca de tarde	3	3	3	3	3	2	3	4	3
B Personal bibliotecario A1 y A2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B Personal C1 y C2 auxiliares de biblioteca	5	5	5	6	6	4	4	5	4
C Becarios total	2	1	1	1			1	1	1
Horas de dedicación									
A Horas de desempeño. Total	9.482	7.074	8.766	8.501	6.773	8.152	8.123	8.625	6.844
B Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	753	622	504	135	120	256	271	301
O Horas de desempeño dedicadas a la gestión de recursos electrónicos									
C Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.505	1.355	1.953	1.687	1.457	1.500	1.199	1.043	885
D Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.054	602	750	1.121	1.141	1.116	1.278	1.236	571
E Horas de desempeño dedicadas a control y mantenimiento de la colección	1.204	602	627	537	755	615	792	749	305
F Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.408	1.355	2.419	2.363	1.821	1.644	1.509	2.436	1.364
G Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	301	151	331	243	226	226	226	226	631
H Horas de desempeño dedicadas a apoyo a la docencia	151	151	276	280	151	361	376	336	223
I Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios		151	126	213	166	478	421	421	812
J Horas de desempeño dedicadas a Información	1.656	903	992	844	737	1.253	1.359	1.199	1.090
K Horas de desempeño dedicadas a actividades culturales			15	24					
L Horas de desempeño dedicadas a tareas organizativas	452	753	452	529	60	737	662	662	632
M Horas de desempeño dedicadas a asistir como alumnos cursos de formación		301	203	157	123	102	45	45	30
M Horas de desempeño dedicadas a otras actividades		151	0						



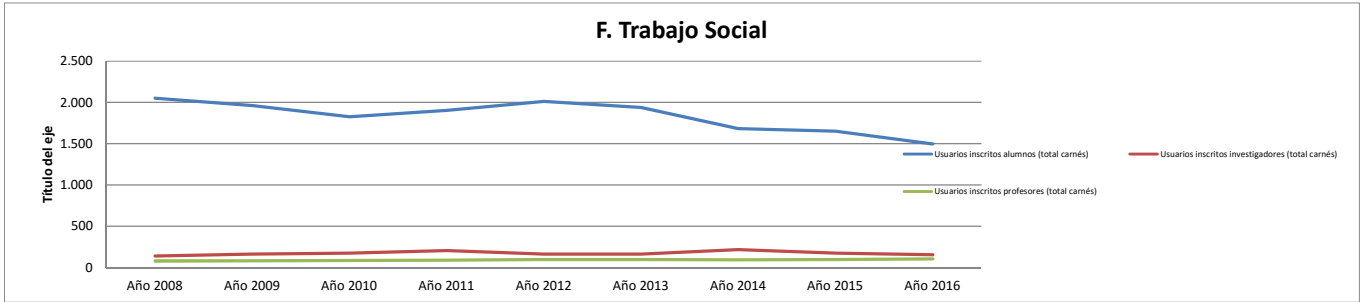
Diferencia entre el % de tiempo dedicado a cada actividad y el % de tiempo total con respecto a la BIBLIOTECA COMPLUTENSE

Actividad dedicada a:	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
adquisiciones	0,8%	0,9%	0,5%	0,1%	-0,7%	-1,0%	-0,6%	-0,7%	-0,3%
Gestión de RREE									-1,3%
proceso técnico	-0,1%	0,2%	0,6%	0,4%	0,4%	0,3%	-0,1%	-0,4%	-0,2%
búsqueda y colocación de ejemplares	-0,1%	-0,3%	-0,3%	0,2%	0,5%	0,2%	0,5%	0,4%	-0,3%
control y mantenimiento de la colección	0,7%	0,0%	-0,3%	-0,4%	0,4%	-0,2%	0,1%	0,0%	-0,6%
el préstamo	0,5%	0,1%	0,8%	0,8%	0,6%	0,3%	0,1%	1,0%	0,3%
la gestión del PI	-0,6%	-0,7%	-0,5%	-0,7%	-0,5%	-0,7%	-0,7%	-0,9%	0,7%
apoyo a la docencia	-0,3%	-0,1%	0,4%	0,4%	-0,2%	1,0%	0,9%	0,1%	-0,1%
formación de usuarios	-1,5%	-0,5%	-0,8%	-0,5%	-0,4%	0,6%	0,3%	0,2%	1,9%
Información	0,7%	0,0%	-0,1%	-0,2%	-0,1%	0,4%	0,6%	0,3%	0,5%
actividades culturales	-1,5%	-1,1%	-1,2%	-1,2%	-1,2%	-1,4%	-1,4%	-1,6%	-1,3%
tareas organizativas	-0,7%	0,2%	-0,6%	-0,5%	-1,0%	0,1%	-0,1%	-0,1%	0,2%
asistir como alumnos cursos de formación		1,7%	0,1%	-0,1%	0,1%	0,0%	-0,8%	-0,8%	-0,9%
otras actividades	-1,5%	-0,6%	-1,4%	-1,4%	-1,2%	-1,4%	-1,4%	-1,6%	-1,3%

Por encima de la media En la media Por debajo de la media

F. Trabajo Social

USUARIOS		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Profesores (PDI)	79	74	75	76	80	87	101	77	74
B	Estudiantes de grado (primer y segundo ciclo)	1.975	1.911	1.718	1.757	1.749	1.616	1.592	1.593	1.444
B	Estudiantes de tercer ciclo		12	15	34	35	35	33	41	46
B	Estudiantes matriculados (1º, 2º Y 3er ciclo y master)	1.975	2.007	1.823	1.865	1.880	1.783	1.666	1.676	1.527
E	Usuarios con número PIN creado	706	932	1.025	1.080	1.296	1.429	1.389	1.463	1.814
F	Usuarios inscritos (total carnés)	2.301	2.232	2.115	2.247	2.326	2.231	2.028	1.962	1.809
F	Usuarios inscritos alumnos (total carnés)	2.052	1.963	1.826	1.905	2.012	1.938	1.684	1.654	1.499
F	Usuarios inscritos investigadores (total carnés)	140	162	176	205	165	163	218	177	155
F	Usuarios inscritos profesores (total carnés)	80	82	85	90	97	98	92	99	104



F. Trabajo Social

INSTALACIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Días de apertura anual	248	241	229	241	221	226	226	223	224
C	Puntos de servicio de mañana (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
C	Puntos de servicio de tarde (atención permanente al usuario)	2	2	2	2	2	2	2	2	2
A	Metros cuadrados de superficie	357	357	357	357	357	357	357	357	357
A	Metros lineales de estanterías para depósitos	428	428	428	428	428	428	428	428	428
A	Metros lineales de estanterías para libre acceso	594	594	594	594	594	594	604	604	604
A	Metros lineales de estanterías: total	1.022	1.022	1.022	1.022	1.022	1.022	1.032	1.032	1.032
B	Puestos de lectura	96	96	96	96	76	76	76	76	76
D	Horas de desempeño dedicadas a búsqueda y colocación de ejemplares	1.054	602	750	1.121	1.141	1.116	1.278	1.236	571

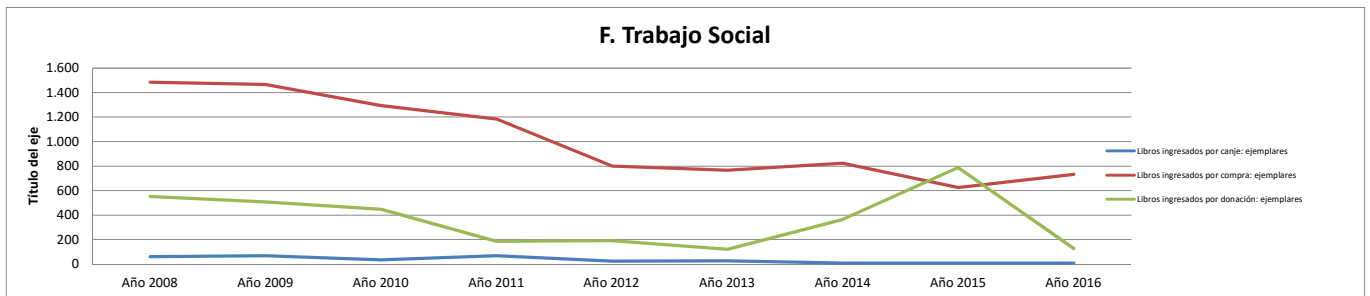
F. Trabajo Social

EQUIPAMIENTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Ordenadores de gestión interna	6	6	3	6	2	2	6	5	5
A	Ordenadores de uso público	15	15	22	25	26	33	33	41	47
A	Ordenadores portátiles de uso público	2	2	9	12	12	19	19	25	31
A	Ordenadores: total	21	21	28	31	32	39	39	46	52

F. Trabajo Social

COLECCIONES		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Libros a 31/12 catalogados y pendientes de catalogar: total (datos centros)	34.546	36.027	37.019	36.724	35.723	50.579	51.112	46.474	47.247
A	Libros a 31/12 catalogados: total (datos Millennium)	32.781	34.843	35.855	36.622	35.723	36.579	37.412	38.474	39.247
A	Libros ingresados por canje: ejemplares	64	70	38	70	26	30	12	10	12
A	Libros ingresados por compra: ejemplares	1.484	1.468	1.294	1.185	802	769	824	625	735
A	Libros ingresados por donación: ejemplares	553	510	450	187	194	123	366	788	128
A	Libros ingresados: ejemplares	2.101	2.048	1.782	1.442	1.022	922	1.202	1.423	875
B	Revistas impresas: colecciones	611	622	591	593	592	552	550	551	561
B	Revistas impresas: títulos ingresados por canje y donación	193	124	121	96	84	73	71	67	63
B	Revistas impresas: títulos ingresados por compra	152	72	70	69	40	22	22	20	20
B	Revistas muertas, colecciones cerradas	267	426	400	428	468	463	463	470	478
B	Revistas vivas	345	196	191	165	124	95	87	81	83
C	Videos: total	174	6	16	555	549	549	549	549	535
D	DVD: total	1.463	1.755	2.102	1.589	1.359	1.430	1.475	1.503	1.496
E	CD ROM: total	496	637	837	236	446	458	462	465	393
F	Material fonográfico: total	43	47	58	47	47	6	47	47	43
G	Mapas: total	1	9	1	9	12	12	12	12	12
H	Material no librario: total	2.297	2.577	3.203	2.519	2.511	2.648	2.701	2.748	2.629
A	Libros electrónicos: total (compra)									
B	Horas de desempeño dedicadas a adquisiciones	903	753	622	504	135	120	256	271	301

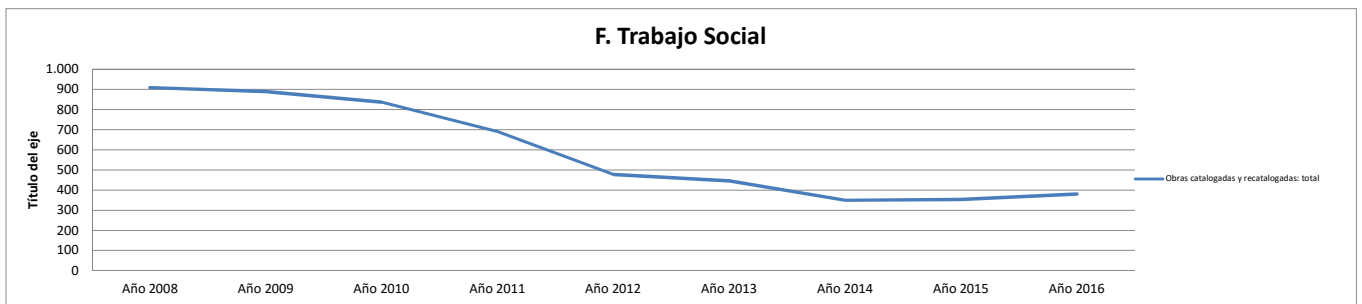
F. Trabajo Social		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Libros comprados / hora de dedicación a adquisiciones		1,6	2,0	2,1	2,4	5,9	6,4	3,2	2,3	2,4



F. Trabajo Social

COLECCIONES: Proceso técnico		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Obras catalogadas (primera catalogación)	862	846	828	643	477	442	343	329	371
A	Obras catalogadas y recatalogadas: total	909	889	836	690	478	445	350	353	381
A	Obras recatalogadas	47	43	8	5	1	3	7	24	2
A	Títulos: registros Marc	12.200	13.095	15.772	16.521	17.056	17.595	18.007	18.396	18.835
A	Títulos: registros Marc: incremento anual	919	907	803	648	498	469	393	392	423
B	Ejemplares catalogados a 31/12	36.570	39.088	39.523	40.894	39.122	40.071	40.960	42.018	42.646
B	Ejemplares incorporados al catálogo en el año	2.649	2.518	1.860	1.601	1.175	1.054	1.267	1.469	935
B	Ejemplares pendientes de catalogar	390	234	300	102		14.000	13.700	8.000	8.000
C	Registros introducidos en Compludoc	922	2.656	854	895	221	4.411	113	74	83
B	Libros anteriores a 1800									
B	Libros siglo XIX	75	29	33	33	33	33	33	33	33
B	Libros siglo XVI									
B	Libros siglo XVII									
B	Libros siglo XVIII									
C	Manuscritos: total (incluye tesis)									
C	Inventario: ejemplares		36.607						20.810	1.000
G	Libre acceso: ejemplares	21.257	22.626	21.035	24.561	23.215		22.320	23.494	24.145
C	Horas de desempeño dedicadas a proceso técnico	1.505	1.355	1.953	1.687	1.457	1.500	1.199	1.043	885

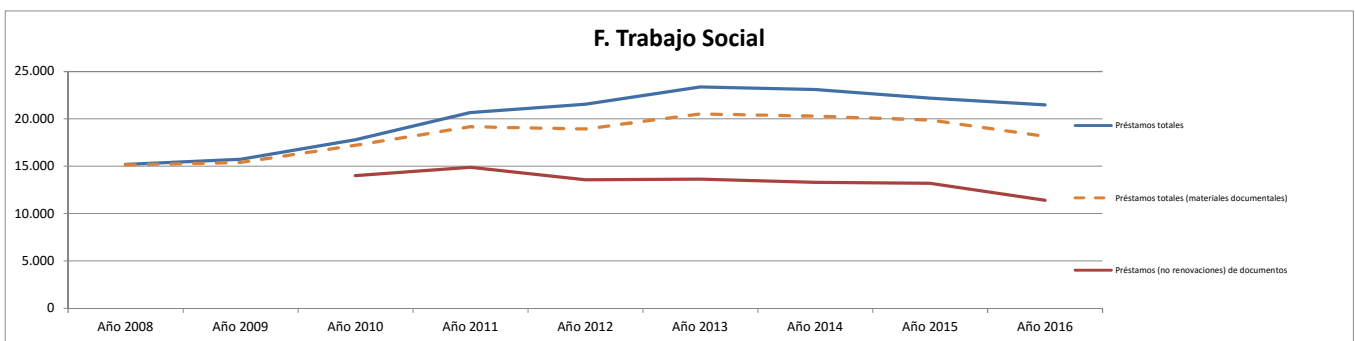
F. Trabajo Social									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Obras catalogadas / hora de dedicación a proceso técnico	0,6	0,7	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4



F. Trabajo Social

Servicio de préstamo		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: Consorcio Madroño	23	12	44	126	83	89	31		
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: departamentos									
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: estudiantes	9.976	9.737	10.178	12.445	14.519	16.162	14.876	14.596	14.674
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: investigadores	2.492	3.306	4.468	4.579	3.609	3.418	4.523	3.604	3.579
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: pas	737	759	1.023	992	1.095	1.324	1.020	751	938
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: profesores	1.875	1.804	1.837	2.286	2.016	2.111	2.358	3.009	2.068
6.2.	Préstamos por tipo de usuario: visitantes habituales	103	107	204	241	217	271	281	230	195
A	Préstamos totales	15.209	15.725	17.790	20.671	21.554	23.376	23.090	22.190	21.454
A	Préstamos totales (materiales documentales)	15.147	15.375	17.216	19.186	18.919	20.524	20.277	19.894	18.164
6.2.	Préstamos (no renovaciones) de documentos			14.017	14.880	13.548	13.636	13.298	13.180	11.407
F	Horas de desempeño dedicadas al préstamo	2.408	1.355	2.419	2.363	1.821	1.644	1.509	2.436	1.364

F. Trabajo Social							
	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Préstamos (no renovaciones)/ horas dedicación préstamo	5,8	6,3	7,4	8,3	8,8	5,4	8,4



F. Trabajo Social

Formación de usuarios		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
6.6.	Cursos de formación de usuarios: asistentes			27	24	150	541	445	571	560
6.6.	Cursos de formación de usuarios: nº de horas			4	4	22	30	34	39	40
6.6.	Cursos de formación especializados					2	6	9	11	11
6.6.	Cursos de formación impartidos. Total			2		12	20		20	20
6.6.	Cursos de formación introductorios o básicos			2		10	14	12	9	9
I	Horas de desempeño dedicadas a formación de usuarios		151	126	213	166	478	421	421	812

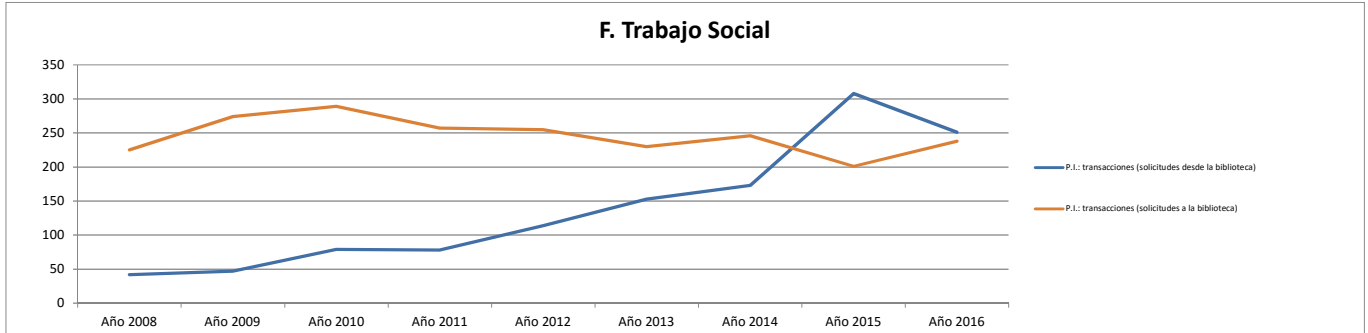
F. Trabajo Social									
	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Horas en cursos impartidos / horas dedicación a formación de usuarios	#DIV/0!		0,03	0,02	0,13	0,06	0,08	0,09	0,05

F. Trabajo Social

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	P.I.: transacciones totales	267	321	368	335	369	383	419	509	489
A	P.I.: total de libros solicitados por la biblioteca	40	29	72	55	90	72	80	99	112
B	P.I. total de copias solicitadas por la biblioteca	2	18	7	23	24	81	93	209	139
C	P.I. conseguidos por la Biblioteca (no intercentros)	9	10	14	10	23	67	79	163	116
C	P.I.: transacciones (solicitudes desde la biblioteca)	42	47	79	78	114	153	173	308	251
E	P.I.: Usuarios distintos a los que se le ha servido documentos de fuera de la UCM	3	7	7	10	10	19	16	27	27
A	P.I.: total libros solicitados a la biblioteca	171	205	260	211	234	201	80	176	207
B	P.I.: total de copias enviadas	47	58	26	45	21	26	31	22	28
C	P.I.: solicitudes externas	90	102	59	48	44	53	62	47	61
C	P.I.: transacciones (solicitudes a la biblioteca)	225	274	289	257	255	230	246	201	238
G	Horas de desempeño dedicadas a la gestión del PI	301	151	331	243	226	226	226	226	631

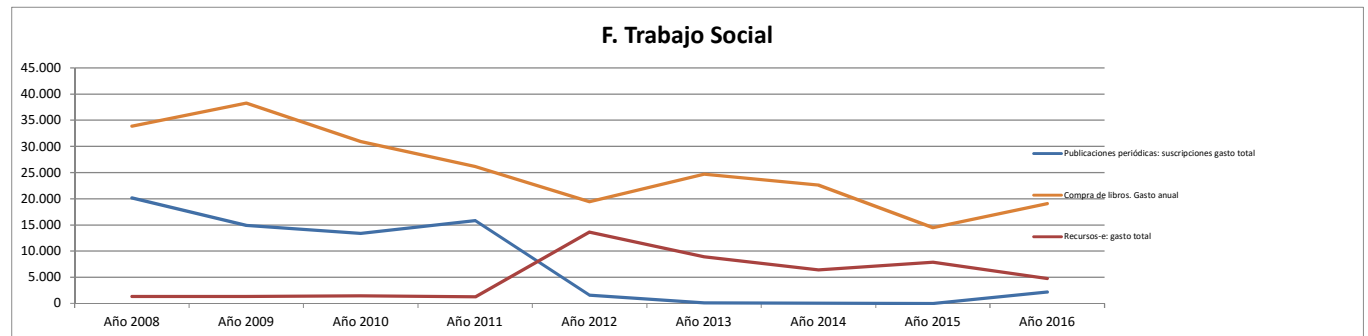
F. Trabajo Social

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Transacciones de PI / horas de dedicación a PI	0,89	2,13	1,11	1,38	1,63	1,70	1,86	2,25	0,78



F. Trabajo Social

PRESUPUESTO		Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
A	Presupuesto de las bibliotecas de la BUC (no incluye personal)	79.282	73.533	56.911	61.002	48.786	44.635	54.498	44.589	36.372
A	Gasto en el concurso de revistas (incluye IVA)	19.470	12.163	11.895	15.159					
A	Gasto de los centros y departamentos en adquisición de recursos de información	56.539	55.669	48.016	43.286	36.474	34.657	31.476	22.766	26.425
A	Gasto en las colecciones tangibles	55.216	54.300	46.538	44.295	22.831	25.650	25.052	14.885	21.656
B	Compra de libros. Gasto anual	33.872	38.257	30.935	26.178	19.461	24.683	22.634	14.462	19.068
B	Compra de libros: gasto anual biblioteca.	33.872	38.257	30.935	26.178	19.461	24.683	22.634	14.462	19.030
B	Compra de libros: gasto anual de departamentos gestionado por biblioteca.									
B	Compra de libros: gasto anual gestionado por departamentos									
B	Compra de libros: gasto anual subvenciones externas									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto biblioteca	20.153	14.915	13.397	15.854	1.601	100	33		2.226
C	Publicaciones periódicas: presupuesto de departamentos gestionado por biblioteca									
C	Publicaciones periódicas: presupuesto gestionado por departamentos									
C	Publicaciones periódicas: suscripciones gasto total	20.153	14.915	13.397	15.854	1.601	100	33		2.226
D	Material no librario: presupuesto total	1.191	1.128	2.206	2.263	1.770	967	2.385	423	362
E	Bases de datos: gasto total en compra o accesos									
E	Libros electrónicos: gasto total en compra o accesos			135	25					
E	Recursos-e: gasto total	1.323	1.369	1.478	1.254	13.643	8.908	6.424	7.881	4.769
E	Revistas-e: gasto total	1.104	1.147	1.175	1.229	13.643	8.908	6.424	7.881	4.769



F. Trabajo Social. Biblioteca. Valoración de los alumnos. (0 - 10)

F. Trabajo Social

	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Instalaciones									
Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,13	7,38	7,21	7,39	7,45	7,09	7,41	7,01	6,58
Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,00	5,37	5,33	5,45	5,64	5,63	6,71	6,64	6,16
Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,21	4,56	4,82	5,04	5,05	5,75	6,45	6,27	5,35
Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,23	5,56	5,25	4,81	4,77	4,65	5,35	6,49	6,37
Colección									
Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,14	6,30	6,74	6,19	6,57	6,56	6,65	6,94	7,33
Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,91	5,95	6,85	6,05	6,86	7,14	6,86	7,79	7,77
Servicio de préstamo									
Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,95	8,14	8,19	8,16	8,09	8,12	8,62	7,83	8,89
Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,73	8,24	8,73	7,81	8,27	7,76	8,77	8,99	9,03
Formación de usuarios									
Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	3,86	4,80	5,33	6,03	6,39	6,47	6,90	7,06	7,28
Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)		3,75	9,00	6,67	7,78	8,61	7,16	6,29	6,81
Personal									
Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,27	7,58	7,46	7,62	7,73	7,82	8,39	8,97	8,82
Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,14	7,58	7,61	7,82	7,92	7,69	8,90	8,96	8,98
Valoración global									
Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	7,50	6,15	6,27	5,95	6,96	6,76	6,83	7,13	6,80
Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,59	6,58	6,78	7,03	7,00	7,27	7,76	7,68	8,33