

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 28 de enero de 2017 con 190 encuestas tabuladas de un total de 370 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **190**  
Total encuestas (preguntando centro de origen) **370**

## A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

UCM	184	96,8%
No UCM*	7	3,7%

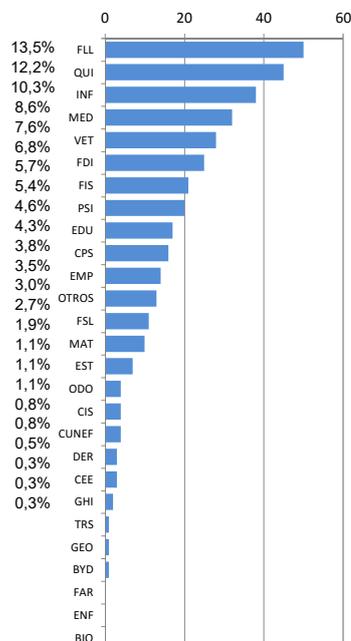
\* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



■ UCM  
■ No UCM\*

### Alumnos de la UCM según centro de origen

	Tabuladas	Total encuestas
FLL	25	50
QUI	23	45
INF	19	38
MED	16	32
VET	14	28
FDI	13	25
FIS	11	21
PSI	10	20
EDU	9	17
CPS	8	16
EMP	7	14
OTROS	7	13
FSL	6	11
MAT	4	10
EST	4	7
ODO	2	4
CIS	2	4
CUNEF	2	4
DER	2	3
CEE	2	3
GHI	1	2
TRS	1	1
GEO	1	1
BYD	1	1
FAR		
ENF		
BIO		
BBA		
OPT		
TOTALES	190	370



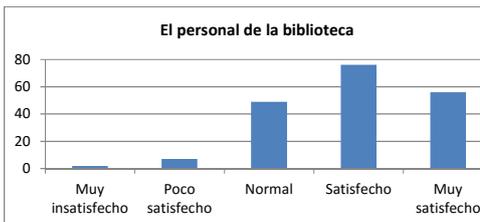
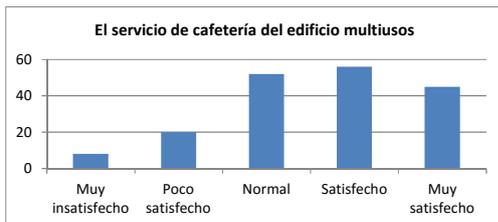
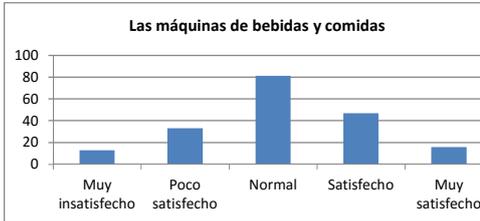
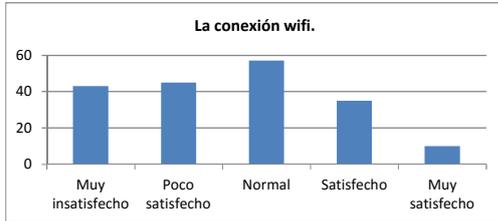
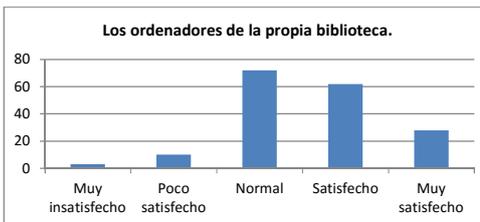
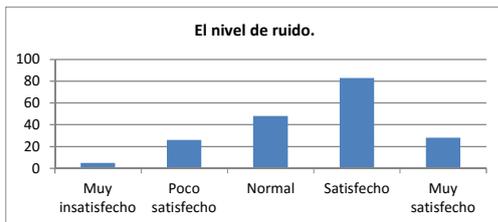
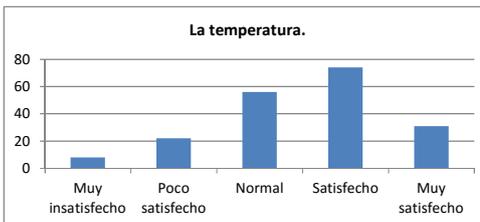
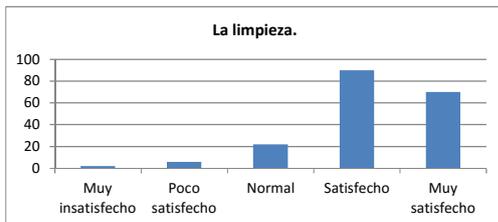
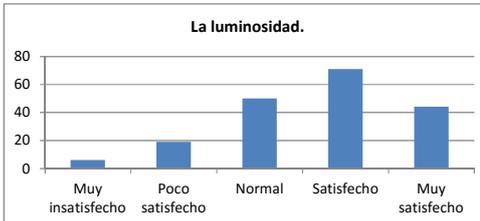
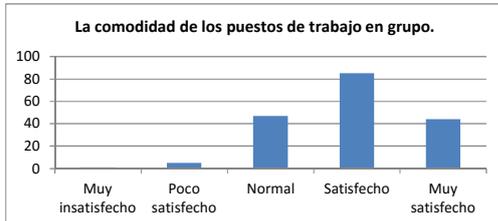
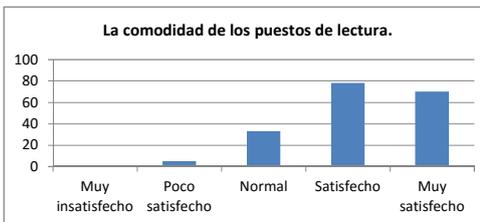
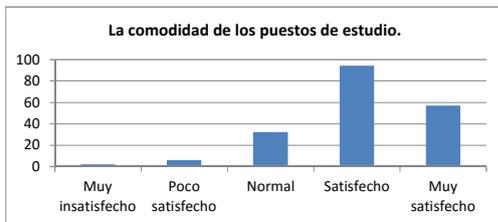
\* Los alumnos de Derecho terminaron los exámenes a mediados de Enero

## B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	2	6	32	94	57
4 La comodidad de los puestos de lectura.	1	5	33	78	70
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1	5	47	85	44
6 La luminosidad.	6	19	50	71	44
7 La limpieza.	2	6	22	90	70
8 La temperatura.	8	22	56	74	31
9 El nivel de ruido.	5	26	48	83	28
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	3	10	72	62	28
11 La conexión wifi.	43	45	57	35	10
12 Las máquinas de bebidas y comidas	13	33	81	47	16
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	8	20	52	56	45
14 El personal de la biblioteca	2	7	49	76	56
22 Funcionalidad fotocopias	6	6	70	40	14
23 Mantenimiento fotocopias	6	4	75	35	11

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1,1%	3,2%	16,8%	49,5%	30,0%
4 La comodidad de los puestos de lectura.	0,5%	2,6%	17,4%	41,1%	36,8%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	0,5%	2,6%	24,7%	44,7%	23,2%
6 La luminosidad.	3,2%	10,0%	26,3%	37,4%	23,2%
7 La limpieza.	1,1%	3,2%	11,6%	47,4%	36,8%
8 La temperatura.	4,2%	11,6%	29,5%	38,9%	16,3%
9 El nivel de ruido.	2,6%	13,7%	25,3%	43,7%	14,7%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,6%	5,3%	37,9%	32,6%	14,7%
11 La conexión wifi.	22,6%	23,7%	30,0%	18,4%	5,3%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	6,8%	17,4%	42,6%	24,7%	8,4%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	4,2%	10,5%	27,4%	29,5%	23,7%
14 El personal de la biblioteca	1,1%	3,7%	25,8%	40,0%	29,5%
22 Funcionalidad fotocopias	3,2%	3,2%	36,8%	21,1%	7,4%
23 Mantenimiento fotocopias	3,2%	2,1%	39,5%	18,4%	5,8%



**C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=190

12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	90	47,4%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	85	44,7%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	31	16,3%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	9	4,7%
		100%=190	

**D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=190

16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	41	21,6%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	166	87,4%

**E. En cuanto al equipamiento informático**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100%=190

18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	33	17,4%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	38	20,0%
20	Me he traído mi propio portátil.	133	70,0%

SUGERENCIAS / INCIDENCIAS	Nº TOTAL
Más días de apertura y más horario a lo largo del año	19
Mejorar la capacidad y cobertura de la WIFI	18
Mejor control de la climatización	17
En general es buena Biblioteca	14
Más mesas iluminadas / enchufes en más mesas (sobre todo junto a las ventanas)	13
Mayor horario de apertura	13
Mejorar la limpieza de las salas y aseos (sobre todo los aseos)	10
Mejorar la calidad de la iluminación	10
Máquinas de comida y bebida muy caras	9
Hay en ocasiones mucho ruido	7
Máquinas de comida y bebida continuamente estropeadas	6
Mesas y sillas incómodas	5
Portátiles y equipos informáticos lentos	4
Abrir más bibliotecas en época de exámenes	4
Más microondas en la cafetería del Edificio Multiusos	3
Máquinas fotocopadoras con instrucciones poco claras	3
Máquinas fotocopadoras con servicio técnico deficiente	3
Reponer sillas rotas	3
Tener impresoras en la Biblioteca	3
Cafetería propia en la Biblioteca	3
Falta sitio (quitar hamacas y poner más mesas y sillas de estudio)	2
Hámacas de Ikea muy sucias	2
Personal a veces ruidoso	2
Poner microondas en la entrada	2
Que haya puestos individuales de estudio	2
Hacer algo para evitar el ruido que producen las sillas	1
Aumentar el número de portátiles para préstamo	1
Mayor variedad de productos en las máquinas de comida y bebida	1
Salas de trabajo para grupos pequeños	1
El personal aprenda lenguaje básico de signos	1

## EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA BMZ DURANTE LA APERTURA EXTRA DE ENERO DE LOS AÑOS 2015, 2016, 2017 Y 2018

