

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Ciencias de la Salud											
F. Enfermería, Fisiot. Y Podol.											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,7	6,9	7,0	6,4	6,4	6,4	7,1	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	6,3	6,3	5,6	5,9	6,0	6,3	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,9	7,5	7,3	6,9	6,7	6,9	6,8	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	6,8	6,9	6,9	6,6	6,2	6,3	6,4	6,6	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,3	5,7	5,2	5,3	4,5	4,3	5,5	6,1	6,5	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,4	6,3	6,4	5,5	5,8	4,8	6,0	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	8,3	6,0	6,3	7,0	5,6	5,7	6,8	7,2	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,4	6,3	6,6	6,6	6,2	6,1	6,2	6,7	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	7,0	7,0	6,7	6,4	6,2	6,5	6,5	6,4	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,3	6,2	6,4	6,2	6,5	5,5	6,1	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,4	7,8	7,2	6,5	7,0	7,0	7,2	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,2	6,9	6,4	7,2	6,7	7,2	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	7,9	7,6	8,0	7,6	7,2	6,3	7,1	7,9	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,5	7,3	7,2	7,8	8,1	8,1	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,2	5,5	4,9	4,1	4,9	5,7	7,0	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,4	7,9	8,2	8,1	7,8	8,0	8,6	8,2	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,0	6,5	6,7	6,3	6,0	6,2	6,6	7,0	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,7	6,5	6,3	6,0	6,2	6,1	6,9	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	6,6	6,8	7,0	7,2	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Farmacia											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,9	6,3	6,0	5,8	6,3	6,2	6,0	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	5,2	6,0	6,3	5,6	6,0	5,6	6,1	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	6,8	6,8	7,3	6,7	7,2	7,0	6,8	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	5,9	6,9	6,9	6,3	6,6	6,1	6,7	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	4,8	3,5	4,2	4,5	4,3	5,0	4,4	4,5	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	4,9	6,1	6,2	6,1	5,5	6,0	5,4	4,7	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	4,4	3,3	6,4	5,9	6,0	5,5	5,2	5,4	4,4	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,7	5,8	6,0	5,7	5,9	6,1	6,3	6,2	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,1	4,2	4,8	5,4	4,9	5,0	5,4	4,4	5,0	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,7	3,3	4,4	5,0	4,7	5,2	5,4	4,6	4,6	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	7,1	7,0	6,8	7,2	7,0	7,4	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,5	7,3	7,1	7,1	7,5	7,1	5,8	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,4	7,2	7,6	7,9	7,9	6,6	8,0	7,8	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	6,1	7,6	7,4	7,5	8,0	7,8	7,3	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	4,0	3,9	4,4	4,1	4,4	5,0	5,1	5,1	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,6	8,0	7,7	8,1	8,0	8,3	8,0	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,1	6,4	5,9	6,2	6,4	6,5	6,1	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,2	5,5	5,3	5,8	6,0	5,9	5,8	5,5	5,6	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,0	5,3	5,4	6,1	6,2	6,4	6,5	6,0	5,8	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Medicina											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	6,9	7,0	7,2	6,4	6,9	5,3	7,1	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,1	6,3	6,5	6,1	6,4	5,0	5,9	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,3	7,5	7,2	7,3	7,2	5,8	8,0	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	6,5	6,9	6,8	6,7	6,7	5,6	6,8	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	4,3	4,8	5,4	5,5	5,6	4,0	6,6	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	6,5	7,1	6,5	6,6	6,4	5,4	6,4	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,6	7,1	6,6	6,5	5,9	5,9	4,5	5,6	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	5,9	6,3	5,5	6,2	6,4	3,9	5,8	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	6,4	6,5	6,4	6,7	6,5	4,9	7,7	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	6,2	6,5	6,2	6,6	6,6	4,6	7,4	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	6,8	7,5	7,8	7,2	7,2	6,3	7,7	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,1	7,8	8,0	7,2	7,4	6,3	7,2	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,9	7,3	7,8	8,2	8,0	6,7	6,9	8,2	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,1	7,7	8,2	8,5	8,6	8,7	7,6	8,5	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	5,1	6,2	6,4	6,4	6,6	6,7	5,6	6,5	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,5	8,3	8,7	8,8	8,6	9,0	7,7	8,8	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,6	7,9	7,7	7,6	7,4	7,1	6,5	7,8	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,9	6,0	6,7	6,6	6,4	6,4	6,5	4,3	6,5	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,7	7,1	7,1	7,0	7,1	4,6	7,2	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
F. Odontología										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,7	7,5	7,1	7,2	6,7	7,2	7,2	7,5	6,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,7	6,1	6,8	6,7	6,4	7,5	5,6	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	7,5	7,8	7,5	7,8	7,8	8,3	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,1	7,2	7,3	7,1	6,9	7,8	8,1	6,9
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	7,2	6,7	5,3	5,8	5,3	5,4	5,5	7,7	5,5
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	7,2	6,7	6,6	6,7	6,6	6,1	7,5
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	6,7	7,0	6,2	6,2	5,9	7,9	6,7
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,0	6,8	6,4	4,9	6,9	6,4	5,3	7,5
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	8,1	7,1	6,9	7,2	7,8	7,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,3	6,3	6,5	7,0	5,9	6,9	7,3	6,1	7,5
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	7,6	8,1	7,8	8,4	8,1	8,2	7,8	9,0
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,9	8,7	8,0	8,6	7,4	8,4	8,4	7,5
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,3	8,6	8,8	9,0	9,0	9,1	7,8	8,6	9,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	8,0	8,0	8,2	8,4	8,1	7,8	7,8	8,0	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,5	6,4	5,8	4,9	5,5	7,0	6,3	7,1
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,5	8,4	8,4	9,1	8,2	8,6	8,4	8,3	8,5
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,7	7,3	7,0	6,1	6,8	7,4	7,2	7,3
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,2	6,3	5,9	6,1	6,5	6,3	7,1
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,4	7,5	7,3	6,8	7,4	7,9	7,2	7,5

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Óptica y Optometría											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,8	6,3	6,6	6,3	6,5	6,4	6,8	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,5	5,9	6,0	5,5	6,0	5,8	6,4	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,5	6,4	6,8	7,0	7,2	7,4	7,2	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	5,9	6,7	5,5	6,4	5,7	6,5	6,4	6,7	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	5,9	4,7	4,8	5,4	6,3	6,3	6,9	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,3	5,6	7,1	6,9	5,9	6,3	6,8	6,9	7,3	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,7	8,2	6,8	7,3	7,8	5,8	6,3	5,3	6,8	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,3	6,4	7,0	7,4	7,2	7,6	7,2	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	6,2	6,5	6,5	7,0	7,5	7,1	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,3	6,0	6,9	6,5	5,9	6,9	7,1	7,7	6,8	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,0	6,7	6,1	7,2	7,6	7,6	7,0	8,4	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,0	6,8	6,1	7,3	7,5	7,6	7,5	8,0	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	5,9	7,1	6,3	7,7	8,1	6,5	7,5	8,9	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,8	7,3	6,9	7,5	8,2	8,3	7,5	8,3	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	5,4	4,8	5,2	5,7	6,5	7,1	7,5	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	7,8	7,2	7,7	7,8	8,5	7,8	8,5	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	6,6	5,8	6,2	7,1	7,0	7,0	7,4	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,3	5,9	6,2	6,1	6,4	6,0	7,1	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,7	6,7	6,6	6,6	7,4	7,2	7,0	8,0	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Veterinaria											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,6	6,0	6,9	7,0	6,7	7,1	6,6	6,3	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,6	6,2	6,9	7,0	7,0	6,5	5,8	5,7	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	7,0	7,4	7,6	7,8	7,6	7,3	7,2	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,4	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6	6,5	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,4	5,6	6,0	5,8	5,9	5,8	6,0	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,5	6,9	7,1	6,4	7,0	5,9	6,6	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	8,7	7,9	8,4	7,8	7,0	7,4	8,1	7,9	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,1	6,0	7,3	7,4	7,2	7,3	7,2	7,1	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	5,3	5,5	5,8	6,2	5,5	6,3	6,1	5,9	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,7	4,0	4,2	4,9	5,6	5,1	6,6	5,9	6,4	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,4	7,1	6,8	7,7	7,8	7,3	8,0	7,6	7,5	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	8,0	8,6	8,4	7,9	8,0	8,0	7,1	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,2	7,2	7,7	7,2	6,8	8,3	7,9	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,9	8,0	8,0	7,9	8,1	7,9	8,3	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,3	5,5	5,7	6,0	5,4	6,0	5,9	6,3	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	7,8	8,2	8,6	8,3	8,3	8,4	8,2	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,4	6,7	7,0	6,3	6,6	6,9	7,1	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,6	6,3	6,1	6,4	6,8	6,4	6,6	7,0	6,7	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,5	7,3	7,4	7,2	7,6	7,5	7,1	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ciencias Experimentales										
F. CC. Biológicas										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,0	6,8	7,0	7,2	7,2	6,9	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	5,8	6,4	6,2	6,5	5,9	5,5	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,4	7,5	7,4	7,5	7,9	7,7	7,4	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,0	7,1	6,8	7,5	6,6	6,5	6,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,1	4,3	4,8	4,7	5,2	5,3	5,6
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,1	5,9	6,1	6,4	5,8	6,1	5,5	5,7	5,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	2,5	5,5	7,0	5,0	6,0	4,5	3,8	5,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	6,7	6,9	6,8	6,5	6,3	6,6	6,8
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,6	6,5	7,0	6,8	6,9	6,6	7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,9	7,0	7,4	7,8	7,5	7,2	7,7	7,8
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,8	6,8	7,1	7,3	6,8	7,0	6,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,6	6,8	7,4	7,2	6,6	6,6	7,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,7	7,5	7,6	8,1	7,9	6,6	7,5	7,9
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	8,0	8,1	8,3	8,9	8,3	7,8	7,7
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,4	6,5	6,7	6,5	6,3	5,8	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,1	8,2	8,4	8,4	8,4	8,5	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,3	6,3	6,2	6,2	6,3	6,0	5,8
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,4	5,9	5,5	5,9	5,9	6,1	5,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,1	7,4	7,2	7,1	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. CC. Físicas											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,0	6,0	5,9	5,9	6,2	6,3	6,7	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,4	6,0	6,4	5,8	6,3	6,2	6,2	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,8	7,0	7,2	6,9	7,6	6,8	7,3	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	7,0	6,8	7,4	6,8	7,1	6,7	6,8	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,0	4,2	3,6	3,9	4,3	4,1	5,6	6,6	6,8	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,5	4,6	5,2	5,7	5,6	5,9	6,4	6,0	6,0	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	1,7	5,0	5,3	4,3	5,0	4,5	5,7	4,8	5,7	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	6,5	6,8	6,4	7,1	7,3	7,3	7,3	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	4,0	4,1	4,5	4,8	5,3	4,9	6,1	7,4	7,5	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,1	2,6	3,3	3,7	4,6	4,6	5,8	6,4	6,5	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	7,3	7,2	7,3	6,8	6,9	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	7,1	7,1	7,6	7,4	7,4	7,3	7,0	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	8,0	7,7	8,1	8,1	7,1	7,8	7,5	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	8,1	7,9	8,6	7,9	8,6	8,0	8,3	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,0	5,8	6,1	6,1	5,9	6,1	6,2	6,3	6,0	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,3	8,0	8,5	8,4	8,7	8,3	8,5	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,0	7,0	7,1	7,0	7,0	7,3	7,4	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,7	5,0	6,1	5,6	5,9	5,8	6,3	7,2	7,0	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,3	5,8	5,6	6,2	6,6	6,5	7,2	7,3	7,0	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. CC. Geológicas											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,8	7,4	6,5	7,3	7,5	6,9	7,1	7,1	7,8	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,3	6,1	5,8	6,8	7,0	6,2	6,1	5,6	6,8	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	7,2	7,1	7,5	7,4	7,4	7,5	7,9	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	6,8	6,8	6,8	6,8	6,9	7,2	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,4	5,1	3,6	4,2	4,6	5,2	6,2	4,6	5,1	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,8	6,1	6,9	6,2	6,4	6,1	5,4	7,2	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	5,4	7,8	6,6	6,8	5,6	4,8	7,5	7,0	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,6	7,6	7,4	6,1	7,2	7,1	7,5	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	6,2	6,2	6,7	6,8	6,9	7,2	6,0	6,8	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	7,6	6,7	7,2	7,9	7,3	7,7	7,5	7,6	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,2	7,2	7,4	7,7	8,1	7,8	7,3	8,3	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	7,5	7,9	7,9	8,1	8,6	8,5	8,2	8,4	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,6	7,9	8,0	8,2	6,8	8,5	8,8	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,7	7,8	8,4	8,6	8,3	8,9	8,7	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,9	7,7	6,8	7,1	7,0	5,4	7,2	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,1	9,1	8,5	8,9	8,7	9,0	9,2	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	7,5	7,9	7,4	8,2	7,8	6,8	7,0	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,3	6,9	6,3	5,9	6,0	6,4	6,7	6,3	6,4	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,9	7,2	7,1	7,5	7,7	7,6	7,5	8,4	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. CC. Matemáticas											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,0	7,1	6,9	6,7	7,3	6,6	7,3	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,5	6,1	5,7	5,5	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	7,4	7,3	7,2	6,4	6,5	7,2	7,0	7,3	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,8	6,7	6,8	7,0	7,1	7,3	6,6	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	4,8	4,2	4,7	4,8	5,6	5,1	5,9	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,8	5,1	6,4	6,2	5,7	5,7	5,9	5,3	5,4	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	6,3	6,2	5,4	7,2	3,6	3,6	4,7	6,3	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,4	7,2	7,3	6,8	7,0	7,3	6,9	7,7	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,9	5,9	6,6	6,3	6,8	7,2	6,9	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	5,7	6,2	6,6	6,9	6,9	7,4	7,0	7,3	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,9	6,7	7,0	6,8	7,3	7,0	7,8	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,1	7,0	7,3	7,1	6,8	7,3	7,4	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	7,9	7,8	7,8	8,4	7,9	7,1	8,0	8,7	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,4	8,0	8,3	8,6	8,5	8,7	8,0	8,0	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,5	6,6	6,6	6,4	6,0	5,5	5,2	5,2	5,8	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,6	8,3	8,4	8,7	8,1	8,7	8,6	8,6	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	7,7	7,5	7,5	7,0	6,7	6,8	7,4	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	6,7	6,2	6,0	6,4	6,3	6,3	5,7	6,0	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,8	7,1	7,2	7,3	7,3	7,3	7,4	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. CC. Químicas											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,0	6,8	6,8	7,2	6,7	7,0	6,3	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	6,7	6,6	6,1	7,1	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6	7,3	7,6	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,3	7,3	7,6	7,3	7,1	7,2	7,2	7,4	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,2	5,5	5,7	5,5	5,6	6,0	5,4	5,6	6,0	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,6	6,9	6,6	6,3	7,0	7,4	6,9	7,2	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,2	6,3	7,1	7,7	6,8	5,5	6,2	5,7	7,2	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,7	7,0	6,9	6,8	6,5	6,6	6,7	6,7	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,8	7,7	7,6	7,7	7,4	7,2	7,9	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	7,1	7,3	7,2	7,2	7,1	7,6	7,6	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	8,2	8,3	7,6	8,0	7,8	8,1	7,7	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,6	8,2	7,9	7,9	8,0	7,9	7,4	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	8,3	8,3	8,1	8,4	7,2	8,4	8,3	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,7	8,7	8,5	8,6	8,3	8,6	8,4	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	6,5	7,1	7,1	7,0	6,9	6,8	6,0	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,3	8,7	8,9	8,6	8,9	8,7	8,6	8,4	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	7,1	7,6	7,8	7,2	7,6	7,5	7,0	6,8	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	7,2	6,8	6,2	6,8	6,4	6,4	6,7	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,3	7,7	7,9	7,4	7,9	7,8	7,7	7,4	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Estudios Estadísticos											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,0	7,3	7,3	5,8	6,3	6,2	6,8	6,9	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,8	5,2	6,3	5,1	6,2	6,3	5,9	6,0	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	7,2	6,9	7,5	5,3	6,8	6,8	7,6	7,2	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	6,6	7,3	5,8	5,8	6,6	7,8	7,0	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,6	5,9	4,8	5,2	3,8	5,2	4,6	5,4	5,6	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	6,4	6,6	6,4	5,5	5,4	6,2	6,3	6,8	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	2,5	3,8	8,3	10,0	5,9	6,9	4,2	3,5	6,0	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,2	7,2	8,3	6,7	7,8	8,0	7,3	8,1	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	7,1	6,7	6,9	5,7	6,8	6,9	6,7	7,7	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,2	7,0	7,7	7,7	6,6	7,3	7,5	7,5	7,9	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,4	6,3	9,2	6,1	7,2	7,3	8,3	7,9	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,5	8,2	7,2	9,4	7,4	7,5	8,3	8,6	7,7	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,2	6,6	9,2	5,4	7,8	6,6	8,2	8,2	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,5	7,7	7,7	7,7	8,2	8,8	8,7	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,5	6,3	7,7	4,1	6,2	5,4	4,6	7,4	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	8,1	7,3	8,5	7,1	8,3	8,5	8,7	8,5	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,3	6,8	6,3	7,5	5,7	7,3	7,0	7,1	7,4	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,5	6,7	7,7	6,2	5,9	6,0	6,2	6,4	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,2	6,6	7,9	5,9	7,2	6,9	7,4	7,7	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
F. Informática										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	6,9	7,2	7,1	7,2	7,0	7,5	6,9
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,8	7,1	6,4	6,9	7,1	6,2
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,9	7,3	7,5	7,8	7,4	8,0	7,0
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,8	7,0	6,9	7,3	7,2	8,0	6,7
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,7	5,8	6,1	5,9	7,3	6,6	6,6	6,9	7,1
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,5	5,6	6,2	6,2	5,9	6,0	6,5	7,0	5,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,3	5,6	6,4	6,1	4,9	5,6	5,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,2	7,7	7,3	7,5	7,7	7,6
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	7,0	7,4	7,6	7,7	7,1	8,0	7,3
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,0	5,7	6,5	7,0	8,0	7,6	7,5	7,9	7,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,8	7,0	7,8	7,9	7,6	8,1	7,7
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,3	6,6	6,8	7,9	8,4	7,7	8,5	7,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,7	7,1	7,3	8,3	8,3	7,2	8,7	8,2
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	8,0	7,4	8,0	8,5	8,0	8,2	8,5	8,1
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,1	6,1	5,8	6,2	6,7	6,2	6,5	6,2	6,3
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,6	7,7	8,3	8,7	8,5	8,4	9,2	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,8	7,0	7,3	7,3	7,3	7,6	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,8	6,3	6,5	6,6	6,4	6,3	5,8
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,3	7,1	7,2	7,8	7,8	7,6	8,0	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ciencias Sociales										
F. CC. Documentación										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,2	6,9	7,0	7,5	7,7	7,3	6,6
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-	6,9	7,6	7,3	7,0	6,9	7,7	7,8	7,2	6,4
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,4	7,5	8,0	7,9	7,0	8,6	8,2	7,8	7,6
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	8,0	8,4	7,5	8,2	8,1	8,3	7,4
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	5,3	5,7	5,8	5,8	6,8	6,8	5,8
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnc	5,8	6,4	6,4	7,0	7,1	7,3	6,9	7,6	7,0
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	6,4	6,8	6,3	7,5	7,5	5,8	6,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,3	7,6	7,2	7,6	7,9	7,0	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,2	6,4	6,4	7,0	7,6	7,2	6,9	6,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	6,4	6,9	6,9	7,2	7,4	6,7	6,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,4	7,0	7,2	7,4	7,2	8,1	8,0	7,8	6,9
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,7	7,3	7,4	8,1	7,4	8,7	9,0	8,8	7,9
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,9	8,0	8,6	8,2	8,8	8,1	9,0	7,8
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi C	8,1	7,4	8,1	7,9	8,1	8,4	8,6	8,8	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,4	6,8	6,1	6,7	7,0	6,0	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,2	8,2	8,1	8,0	8,0	9,0	9,1	8,2
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo(alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,8	7,6	6,9	7,4	7,6	7,3	6,6
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,4	6,4	6,2	6,5	6,9	6,5	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	7,1	7,3	7,3	7,9	8,2	8,2	7,9

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. CC. Información											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,7	6,9	6,6	6,6	6,6	6,4	6,2	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,0	6,4	6,3	6,2	6,0	5,9	6,0	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,7	6,9	6,8	7,0	6,6	7,0	7,0	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,2	7,2	7,6	7,4	7,7	7,1	7,2	7,1	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,0	4,8	4,8	5,0	5,1	5,5	5,3	5,4	5,2	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	6,3	6,5	6,0	6,4	6,4	5,9	5,8	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	6,3	6,6	6,7	5,9	5,5	5,7	5,9	3,5	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,2	6,6	6,8	7,1	7,0	7,1	6,8	7,1	6,8	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,9	6,6	6,5	6,5	6,8	6,5	6,7	6,8	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,6	5,8	6,7	6,8	7,0	7,1	6,8	7,1	6,7	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	7,2	6,9	6,7	6,7	7,2	6,8	6,9	7,3	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	6,5	6,1	6,1	6,9	6,2	6,4	6,9	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,9	6,7	6,7	7,1	7,1	7,0	7,4	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,3	7,7	8,0	8,0	8,1	7,9	7,8	7,7	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,7	5,8	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8	6,5	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	7,9	8,3	8,0	8,0	8,4	8,3	8,1	8,4	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,5	6,4	6,3	6,5	6,4	6,6	6,5	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,4	6,7	6,7	6,3	6,5	6,3	5,9	6,2	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,7	6,9	7,0	7,1	7,1	7,0	7,0	6,9	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Comercio y Turismo											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	5,9	5,1	5,7	5,4	5,2	5,6	6,0	6,4	6,6	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,1	5,6	5,2	5,3	5,5	6,0	5,7	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,9	5,7	6,3	5,9	6,0	6,4	6,9	7,4	7,2	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	5,9	5,7	6,2	5,8	6,1	6,6	7,0	6,1	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,3	4,2	3,9	3,9	4,6	3,9	5,3	5,4	5,9	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,1	4,4	5,2	5,5	5,0	4,8	5,5	6,3	6,3	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,8	7,5	5,0	4,4	3,3	3,4	3,8	4,3	2,5	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,8	6,2	5,8	6,4	6,1	6,4	7,0	6,9	6,3	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	5,2	5,4	5,1	5,7	6,2	6,4	6,0	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	3,4	3,6	4,4	4,5	4,4	4,3	5,2	5,9	5,6	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,0	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4	7,1	7,2	7,1	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	6,4	6,6	6,4	6,3	7,0	7,6	6,6	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,2	6,5	6,7	7,0	6,8	6,6	7,8	7,2	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,8	6,3	6,3	6,8	6,9	7,4	7,2	7,0	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,6	4,2	5,1	5,4	5,2	5,2	5,8	5,9	6,3	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,0	7,1	7,7	7,3	7,7	7,5	7,6	8,6	7,4	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	6,4	6,2	5,4	5,9	6,1	6,8	6,1	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,7	5,7	6,1	6,3	6,3	6,1	6,4	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,7	5,5	5,8	5,8	5,8	6,0	6,5	6,8	6,6	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
F. Derecho										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,0	5,7	6,1	6,1	6,3	6,6	6,5
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,2	5,6	5,6	5,6	6,2	6,6	6,2	6,3	5,8
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,1	6,2	6,6	6,9	6,9	7,2	7,1
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,2	6,1	6,6	7,0	6,9	7,0	7,3
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	4,5	4,7	4,7	5,7	5,9	6,4	5,9	6,3
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	4,1	4,5	5,5	5,4	5,9	5,7	5,9	5,6	6,2
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,0	5,9	5,4	6,1	5,3	4,8	5,9	5,8	5,9
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,9	5,7	5,9	6,2	6,3	6,8	7,0	6,8	7,3
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,1	5,0	5,9	5,8	7,6	7,9	7,8	7,8	8,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,2	4,9	6,1	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	5,8	6,0	5,7	5,5	6,6	6,8	7,1	6,9	7,2
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,8	5,8	5,7	5,5	6,6	6,8	6,8	6,7	7,3
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,2	6,0	7,1	7,5	6,9	7,4	7,6
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,5	6,6	7,8	8,1	8,0	8,2	8,2
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	4,1	3,8	4,0	3,9	5,6	5,8	5,6	5,8	5,9
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,3	7,4	7,9	8,4	8,4	8,4	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,2	5,6	5,9	6,5	6,6	6,9	6,6	6,9
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	5,8	5,7	6,0	5,6	6,5	7,0	7,1	6,6	6,5
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	5,6	5,5	5,8	5,9	6,5	7,0	7,2	7,4	7,3

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Humanidades											
F. Bellas Artes											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,5	6,9	6,3	6,9	7,1	7,0	7,2	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,4	6,3	6,9	6,2	5,9	6,4	7,0	6,9	6,5	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,9	6,9	6,5	7,3	7,6	7,4	7,2	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,7	7,3	7,4	7,9	8,2	7,9	8,1	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,7	5,5	5,4	5,6	5,8	5,4	5,9	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	6,3	5,5	7,0	6,2	5,8	6,9	7,2	7,0	7,7	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,5	7,5	7,5	4,7	7,4	7,2	7,6	7,2	6,9	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	7,4	8,0	7,2	7,8	7,8	7,7	8,1	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,4	6,6	6,5	7,2	6,9	6,5	6,7	7,1	7,0	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	7,3	7,6	7,2	7,8	8,0	7,4	7,8	8,1	7,6	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	7,7	7,5	7,6	8,1	8,5	8,1	8,1	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,2	8,1	7,8	7,5	7,7	8,4	8,6	8,5	8,2	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,0	7,7	8,3	7,7	8,6	8,2	8,7	9,0	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,9	7,9	7,6	8,3	8,2	8,5	8,2	8,5	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,3	7,1	6,4	6,9	7,1	6,9	7,5	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,3	8,1	8,0	8,1	8,5	8,7	8,8	8,8	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,2	6,9	7,5	6,9	7,1	7,5	7,7	7,9	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,5	5,9	6,5	6,9	7,1	7,0	6,6	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,3	7,5	7,4	7,5	7,3	7,6	8,1	8,0	8,2	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Educación											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,0	6,4	5,8	5,7	5,8	6,4	6,4	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,6	5,6	5,5	5,5	5,0	5,6	6,0	6,6	6,2	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,1	6,7	6,2	6,5	6,5	7,1	7,1	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	6,8	6,7	7,1	7,0	7,0	6,8	7,1	6,9	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,7	3,4	3,5	3,0	2,5	3,3	4,0	5,2	5,3	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,3	5,4	5,7	6,2	5,7	5,3	5,6	6,3	5,9	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,2	6,1	5,9	5,7	5,2	5,3	5,8	5,4	6,4	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,5	6,7	6,4	6,4	6,2	6,7	6,6	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,6	6,1	5,9	5,9	6,0	5,8	6,0	6,6	6,4	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,9	4,5	5,2	5,4	5,5	5,4	5,2	6,3	6,5	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,1	5,6	6,0	5,8	5,6	5,9	6,4	6,4	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	5,7	5,6	5,2	5,4	5,3	5,1	5,2	5,8	6,4	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,2	6,5	5,9	6,5	6,1	6,2	6,8	6,8	6,7	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	7,4	7,3	8,2	7,8	7,7	8,0	8,3	7,8	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,6	5,9	5,5	5,4	5,7	6,2	5,9	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	8,1	7,7	8,2	7,8	7,5	8,0	8,4	8,0	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	6,7	6,5	6,9	6,4	6,5	6,6	7,1	6,5	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,7	5,9	5,9	5,8	5,4	5,5	5,7	6,3	6,3	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,3	6,0	6,1	6,2	5,9	6,0	6,1	6,7	6,4	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Filología											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,0	6,9	6,7	6,8	6,8	6,8	7,0	6,7	7,0	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	5,8	6,1	6,2	6,0	6,4	5,8	6,4	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,3	6,5	6,5	6,2	5,9	6,5	7,1	6,9	7,2	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,2	7,5	7,5	7,9	7,7	8,0	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	4,8	4,7	4,8	5,4	5,7	6,0	6,0	6,3	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	5,6	6,0	5,7	5,5	5,9	5,5	5,4	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,5	6,4	5,8	5,9	6,2	5,7	5,2	6,4	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,5	7,0	7,1	6,9	6,8	7,3	7,2	7,7	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,3	7,4	7,5	7,7	7,7	7,8	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,6	6,6	6,9	7,3	7,1	7,2	7,2	7,4	8,0	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,7	6,6	6,9	7,2	7,3	7,5	7,1	7,8	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,1	6,5	6,5	6,8	7,2	7,4	7,6	6,9	7,7	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,7	7,2	7,5	7,4	7,9	7,6	8,2	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	8,1	8,3	8,3	8,5	8,5	8,5	8,8	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,4	6,2	6,1	6,5	6,4	7,0	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,7	7,7	7,3	7,8	8,1	8,2	8,5	8,4	8,8	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,1	6,9	7,0	6,6	6,4	6,9	6,8	7,2	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,3	6,7	6,7	6,8	6,3	6,8	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,9	6,9	7,1	7,3	7,4	7,7	7,4	7,7	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Filosofía											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	7,4	7,6	7,8	7,9	7,1	8,0	7,7	8,0	8,3	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	6,7	6,8	6,3	7,0	6,5	6,8	6,9	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	7,8	7,5	7,7	7,7	7,5	8,0	7,6	8,3	8,4	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	8,1	7,5	8,0	8,2	8,2	8,4	8,2	8,1	8,9	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	5,4	5,6	5,0	5,0	5,5	6,5	7,2	7,3	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,8	6,1	6,3	6,2	6,1	6,8	6,5	7,4	7,3	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	7,0	6,3	6,9	5,7	7,5	7,0	6,1	6,6	6,9	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,5	7,5	7,4	7,6	7,8	7,5	7,5	8,0	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,9	5,8	6,5	6,2	7,3	7,1	7,1	7,3	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,6	6,5	6,7	7,0	7,3	7,4	7,4	7,8	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	8,6	8,5	8,6	8,8	8,3	8,6	9,1	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	8,3	8,3	8,5	8,6	8,3	8,9	8,5	8,7	8,8	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,3	8,6	8,6	8,5	8,9	8,2	9,0	9,3	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	8,2	7,7	8,7	8,8	8,7	8,4	8,6	9,3	9,3	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	7,6	7,5	7,7	7,0	6,7	7,2	7,7	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,4	8,3	8,5	8,5	8,6	8,7	8,9	9,0	9,1	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,8	7,6	7,5	7,6	7,5	7,6	7,8	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,4	6,7	6,3	6,5	6,7	6,2	6,4	7,1	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	8,0	8,0	7,9	8,4	8,1	8,4	8,8	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
F. Geografía e Historia										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	7,0	6,7	6,7	7,0	6,9	6,9	7,0	7,2
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,7	6,0	6,2	6,2	6,4	6,3	6,2	6,4	6,1
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,1	6,8	6,7	6,8	7,2	7,1	7,2	7,4	7,2
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	7,2	7,6	8,1	7,9	8,1	8,1	7,6
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,1	4,0	4,0	3,7	4,3	4,7	4,9	5,1	5,1
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	5,9	6,2	5,8	5,9	6,2	5,8	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,5	6,1	5,4	5,1	5,3	5,4	4,7	4,9	5,1
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,5	6,6	6,9	6,8	7,2	7,4	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,5	6,8	6,3	6,8	6,9	6,6	6,4	7,2	7,1
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,8	6,8	7,1	7,7	7,9	7,8	7,8	8,2	8,0
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,5	7,1	6,4	6,8	7,0	7,3	7,4	7,8	7,8
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,9	7,7	6,6	7,0	7,1	7,3	7,5	7,8	7,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	5,8	6,7	7,3	7,7	8,1	8,4	8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,1	7,8	8,0	8,2	8,7	8,5	8,8	8,9	8,6
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,6	5,9	5,7	5,9	6,1	6,4	6,6	7,2	6,6
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,6	7,0	7,6	8,2	8,3	8,6	8,8	8,8
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,2	6,5	6,5	6,6	6,8	7,0	6,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,3	6,1	6,0	6,3	6,2	6,4	6,3	6,2
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,9	6,7	7,0	7,3	7,4	7,5	7,6	7,7

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Somosaguas											
F. CC. Económicas y Empresariales											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,4	6,5	6,1	6,1	6,1	6,5	6,3	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	5,5	5,7	6,1	5,9	5,7	5,8	5,6	6,1	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,6	6,7	6,5	6,6	6,8	6,4	6,5	6,9	7,0	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	6,7	7,0	6,7	6,7	6,6	6,8	7,5	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	4,5	3,4	3,9	4,1	4,2	4,1	4,6	6,5	6,0	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,2	5,7	6,0	6,0	5,3	5,1	5,4	5,9	6,5	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	5,9	7,0	6,3	6,6	5,8	4,6	4,9	6,3	6,9	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	6,4	6,7	6,4	6,1	6,2	6,3	6,8	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,7	5,4	5,8	5,6	5,6	5,4	5,6	6,2	6,7	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,7	6,7	7,0	6,8	7,2	7,3	7,6	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,3	6,0	6,3	6,7	7,4	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,5	5,9	6,6	6,5	6,0	6,1	6,5	7,4	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,0	7,2	6,7	6,9	6,3	6,4	6,6	7,2	8,1	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	7,4	7,9	7,9	7,9	8,1	8,5	8,6	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,7	5,7	6,1	6,0	5,6	5,3	6,3	6,6	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,6	7,8	7,6	8,0	7,7	8,3	8,0	8,7	8,8	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,8	6,6	6,9	7,0	6,7	6,2	7,3	7,1	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	6,1	5,7	5,9	5,9	6,1	6,4	6,6	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,1	6,3	6,2	6,4	6,5	6,4	6,5	6,8	7,4	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
F. CC. Políticas y Sociología										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,7	6,6	6,7	6,7	6,7	6,7	6,8	7,2	7,0
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,5	5,9	5,7	6,0	5,8	5,9	6,2	6,1	6,9
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	5,9	6,0	6,2	6,4	6,6	6,9	7,3	7,5
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,2	6,9	7,0	7,3	7,2	7,4	7,3	7,6	8,1
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,5	5,1	4,1	4,9	4,5	5,0	5,9	6,2	6,2
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudio (alumnos) (1-10)	5,3	5,1	5,9	5,8	5,8	5,6	6,7	6,8	6,9
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,9	5,2	6,8	6,1	5,9	6,1	6,3	6,9	6,5
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,7	6,9	7,2	6,9	7,0	7,0	7,1	7,4
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,5	5,5	5,8	6,3	6,2	6,3	6,5	6,5	6,7
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,9	7,1	7,2	7,2	7,4	7,3	7,7
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,5	7,0	7,2	7,6	7,6	7,5	8,0	8,3	8,4
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,7	7,1	7,1	7,6	8,0	7,6	8,4	8,0	7,7
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,5	6,8	7,3	7,5	7,6	7,8	7,3	8,1	8,7
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	7,0	7,8	7,8	8,3	8,3	8,3	8,8	9,0
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	6,1	6,2	6,3	6,3	6,1	6,5	6,8
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	7,9	8,1	8,0	8,2	8,6	8,5	8,8	8,9
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	6,9	7,0	6,8	6,8	6,6	6,7	7,4	7,4
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,5	6,0	5,8	6,1	6,2	6,1	6,6	6,2	6,7
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	6,6	6,9	7,1	7,2	7,5	7,5	7,5	7,7

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Psicología											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,9	7,1	6,9	6,8	6,9	6,9	6,7	6,9	6,8	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	6,0	6,1	5,6	6,2	6,5	6,3	6,1	6,6	6,2	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,5	7,2	7,0	7,6	7,4	7,8	7,5	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,8	7,0	6,9	7,3	7,4	7,4	7,0	6,9	7,1	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,8	4,7	3,6	3,9	4,4	4,3	4,5	6,3	6,5	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,0	5,4	6,3	6,3	6,5	6,5	6,2	6,1	6,4	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,3	6,6	6,7	7,2	7,2	7,5	7,2	7,3	7,0	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	6,8	6,9	7,3	7,2	7,2	7,0	7,1	7,1	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,2	5,8	5,9	6,5	6,3	6,7	6,4	7,0	7,2	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	6,1	6,6	7,0	7,7	7,5	8,0	7,7	8,1	8,0	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,6	7,0	7,1	6,6	6,7	7,0	7,0	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,1	6,0	6,5	6,8	7,0	6,4	6,7	6,6	7,6	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,3	6,7	7,2	7,3	7,4	7,0	7,6	7,6	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,5	7,9	8,1	8,4	8,6	7,9	8,5	8,5	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,7	6,1	6,1	6,8	6,3	6,3	6,0	6,2	6,6	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,9	8,1	8,5	8,8	8,7	8,9	8,1	8,5	8,5	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,9	7,3	7,0	7,0	7,0	7,2	7,1	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,4	6,0	6,1	6,5	6,1	6,4	6,5	7,1	7,0	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	6,4	6,9	7,4	7,3	7,4	7,1	7,6	7,6	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna									
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
F. Trabajo Social											
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,3	6,7	6,2	6,6	6,6	6,7	6,9	7,3	8,0	
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,4	5,5	6,2	6,4	6,6	7,1	6,1	7,1	
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	5,9	6,8	6,1	6,9	7,1	6,9	7,8	7,8	8,1	
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,7	7,6	7,1	6,7	7,3	7,5	7,8	7,5	8,0	
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,6	5,3	4,8	4,8	4,7	5,4	6,5	6,4	7,0	
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	4,8	5,3	6,0	6,4	6,5	6,9	7,1	7,3	6,7	
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	3,8	9,0	6,7	7,8	8,6	7,2	6,3	6,8	6,9	
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	7,4	7,2	7,4	7,5	7,1	7,4	7,0	6,6	6,6	
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	5,4	5,3	5,5	5,6	5,6	6,7	6,6	6,2	6,1	
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	4,6	4,8	5,0	5,0	5,8	6,4	6,3	5,3	4,9	
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,5	7,6	7,7	7,8	8,4	9,0	8,8	9,4	
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	7,6	7,6	7,8	7,9	7,7	8,9	9,0	9,0	8,7	
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	8,1	8,2	8,2	8,1	8,1	8,6	7,8	8,9	9,5	
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	8,1	7,8	8,3	8,2	8,3	8,9	8,3	8,9	
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	6,4	6,8	6,3	6,3	6,3	6,6	7,0	6,0	7,7	
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	8,2	8,7	7,8	8,3	7,8	8,8	9,0	9,0	9,5	
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,7	7,4	7,1	7,2	6,8	7,4	7,4	6,9	7,5	
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,3	5,9	7,0	6,8	6,8	7,1	6,8	7,2	
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	7,0	7,0	7,3	7,8	7,7	8,3	8,7	

Biblioteca Complutense. Encuestas de valoración de los alumnos (2009 - 2017)

Suma de Valor		Etiquetas de columna								
Etiquetas de fila	Dato estadístico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
(en blanco)										
BIBLIOTECA COMPLUTENSE										
Colecciones. Encuestas	Valoración de la adecuación de la colección a sus necesidades (alumnos) (1-10)	6,6	6,8	6,6	6,7	6,6	6,6	6,7	6,7	6,8
	Valoración de la facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita (alumnos) (1-10)	5,9	6,1	5,9	6,2	6,2	6,1	6,3	6,1	6,3
	Valoración de la facilidad para localizar los libros, revistas u otros documentos (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,6	6,9	6,8	7,0	7,1	7,2	7,3
Difusión de la información. Encuestas	Valoración de la facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,9	7,0	6,9	7,1	7,2	7,2	7,2	7,2	7,2
Equipamiento. Encuestas	Valoración del equipamiento informático (alumnos) (1-10)	5,2	4,8	4,4	4,5	4,8	5,0	5,5	5,7	6,1
Formación de usuarios. Encuesta	Valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios (alumnos) (1-10)	5,2	5,4	6,8	6,2	6,0	6,0	6,2	6,1	6,3
	Valoración de la utilidad de la información recibida en los cursos de formación (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,4	6,2	6,3	5,8	5,9	6,0	6,2
Horarios. Encuestas	Valoración del horario de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,4	6,5	6,6	6,9	6,7	6,8	6,9	6,9	7,1
Instalaciones. Encuesta	Valoración de la comodidad en las instalaciones (alumnos) (1-10)	6,0	6,0	6,1	6,3	6,5	6,6	6,7	6,8	7,0
	Valoración del número de puestos de lectura (alumnos) (1-10)	5,8	5,9	6,2	6,6	6,7	6,8	7,0	7,0	7,2
Personal. Encuestas	Valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,7	7,0	7,1	7,1	7,3	7,3	7,6
	Valoración de la cordialidad y amabilidad en el trato del personal (alumnos) (1-10)	6,8	6,9	6,8	7,0	7,2	7,1	7,3	7,3	7,4
Servicio de préstamo. Encuestas	Valoración de la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo (alumnos) (1-10)	7,1	7,1	7,0	7,3	7,5	7,6	7,2	7,8	8,0
	Valoración de la facilidad para conocer el estado de sus préstamos y reservas a través de Mi Biblioteca (alumnos) (1-10)	7,0	7,3	7,7	7,9	8,2	8,2	8,3	8,3	8,3
	Valoración de la idoneidad de los plazos de préstamo (alumnos) (1-10)	5,5	5,8	5,8	6,0	6,0	6,0	6,1	6,2	6,5
	Valoración de la sencillez para formalizar el préstamo (alumnos) (1-10)	7,8	8,0	7,8	8,1	8,2	8,3	8,4	8,5	8,6
	Valoración del número de documentos que se pueden obtener en préstamo (alumnos) (1-10)	6,5	6,7	6,7	6,9	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0
SERVICIOS A LOS USUARIOS	Valoración ¿Cómo ha evolucionado este servicio en los dos últimos años? (alumnos) (1-10)	6,2	6,2	6,2	6,1	6,2	6,3	6,4	6,3	6,6
	Valoración global de la biblioteca (alumnos) (1-10)	6,5	6,6	6,6	6,9	7,0	7,1	7,3	7,3	7,4