

MEMORIA

D. David Marbán Dochado, con DNI número 05227682N actuando en representación de Axon Librería, S.L. con CIF B80790355, con domicilio en Madrid, calle Raimundo Lulio, número.1, consultado el anuncio de licitación del acuerdo marco para el suministro de: Libros y Material Impreso en las Bibliotecas de la UCM publicado en el DOUE, del día 23 de Marzo de 2018.

Hace constar que:

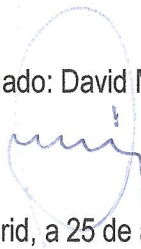
- a) La Gestión de los pedidos se realizará de una manera ágil, adaptándonos a los sistemas de gestión de las distintas Bibliotecas, poniendo a su disposición tanto nuestras líneas telefónicas, como un correo electrónico, con personal cualificado para la tramitación de los pedidos, así como para resolver cualquier tipo de incidencia, información del estado de los pedidos, o cualquier otra consulta que quisieran realizar. Nuestro sistema de facturación está diseñado para poder adaptarse a las necesidades de gestión de las Bibliotecas. Se podrán cancelar pedidos e incluso aceptar devoluciones siempre y cuando el material se encuentre en perfecto estado para su futura venta.
- b) El material solicitado será entregado en las dependencias que nos indiquen en un plazo aproximado de:
 - Libros en stock – 2 días laborables.
 - Publicaciones Nacionales – 3 a 7 días laborables.
 - Publicaciones Extranjeras (Inglés) – 10 a 30 días.
 - Publicaciones Extranjeras (Español) – 10 a 90 días.
- c) Ponemos a su disposición nuestro servicio de “Libros a Examen”, de cualquier título que tengamos en stock, por un periodo máximo de 15 días.

Ofrecemos todos los medios de los que disponemos para tratar de localizar todos los libros que nos soliciten, incluso los libros descatalogados, raros y antiguos.

Asignaremos un comercial, que pondrá a su disposición una línea de teléfono móvil, disponible de lunes a viernes de 8,00 a 18,00 horas, así como un correo electrónico. Les visitará regularmente para presentarles novedades, catálogos o cualquier otro recurso que pudieran solicitar para ampliar su bibliografía.

Igualmente podrán visitar nuestra página web, actualizada permanentemente: www.axon.es

Firmado: David Marbán



Madrid, a 25 de abril de 2018

AL ORGANO DE CONTRATACION DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID