



ANDRÉS MELLADO, 64
28015-MADRID
TEL. 91-5491806-5442297
FAX. 91-5431794
E-MAIL: pedidos@fragua.es
www.fragua.es

ÍNDICE

-JUICIO DE VALOR.
-MEMORIA.

Página 1
Página 3

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES (JUICIO DE VALOR)

JAVIER MUÑOZ MAESTRE, Con D.N.I. 388917-X, como Administrador de la empresa FRAGUA LIBROS, S.L. con C.I.F. B-28894368

DECLARA

Que nuestra Librería dispone de un sistema ágil de gestión de pedidos, adaptada al sistema de gestión de las bibliotecas. Está preparada para la recepción y gestión de reclamaciones, incidencias, información sobre el estado de los pedidos, cancelaciones y facturación adaptada a las necesidades de gestión de las bibliotecas. Igualmente se pueden realizar los pedidos por teléfono, e-mail, fax, web,...

Que nuestra librería entregará los correspondientes pedidos en las direcciones que estén indicadas en dicho pedido, con factura incluida y en el menor tiempo posible (2-3 días en libros en stock y 15 días en resto de libros nacionales y extranjeros). Cualquier tipo de incidencia o devolución de libro correrá por nuestra cuenta. Posibilidad de facturar electrónicamente para pedidos superiores a 5.000,00.-euros.

Que nuestra Librería está capacitada para enviar libros a examen de manera regular a las bibliotecas que lo soliciten. Tanto los gastos del envío como la recepción de la mercancía sobrante, correrán por cuenta de la librería.

Que nuestra Librería está capacitada para ofertar libros raros, agotados, descatalogados o de segunda mano. Los envíos de este tipo de mercancía se efectuarán una vez que la biblioteca sea informada del precio y ésta lo autorice.

Que nuestra Librería dispondrá de un comercial para atender las necesidades de cada biblioteca, además de comprometerse a una atención personalizada mediante teléfono, vía electrónica, información frecuente y actualizada sobre pedidos, reclamaciones y servicios propios, información del sector y de la evolución de precios.

Todos los comunicados de efectuarán en español.

Que nuestra Librería posee una página web, www.fragua.es novedosa y actualizada con información de títulos, novedades, ofertas especiales, precios, detalle de formatos, sinopsis de la obra. Mediante suscripción, el cliente podrá recibir semanalmente las novedades de los temas que más le interesen.

Que nuestra Librería está preparada para enviar por correo electrónico a cada biblioteca y de manera semanal todas las novedades salidas al mercado. A través de nuestra web, enviará dichas novedades de forma selectiva. De la misma manera, se enviará un resumen con fotografía de portada de todas las novedades llegadas a nuestras tiendas. También, y a todas las bibliotecas que lo soliciten, se podrá enviar vía telemática los catálogos de las editoriales que dispongan de ello.

Que nuestra Librería está capacitada para incluir en cada ejemplar solicitado, una banda magnética antihurto.

Se firma la presente declaración, en Madrid, a SEIS de ABRIL de 2018.

Javier Muñoz Maestre
Administrador



CIF B-28894368
ANDRÉS MELLADO, 64
28015-MADRID
TEL. 91-5491806-5442297
FAX. 91-5431794
E-MAIL: pedidos@fragua.es
www.fragua.es

MEMORIA

Fragua Libros S.L. (FRAGUA LIBROS), C.I.F. B-28894368
Andrés Mellado, 64
28015-MADRID

Empresa especializada en venta, edición y distribución de libros.

Concesionaria actual de la Librería de la Facultad de Ciencias de la Información de la U.C.M. desde su origen hasta la actualidad y de la Librería de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales durante 4 años; con más de 35 años de experiencia al servicio de la comunidad universitaria a nivel nacional e internacional.

Aunque disponemos de fondo de carácter general, nuestra especialidad va dirigida a la rama humanística – CC. de la Comunicación, Filosofía, Sociología, Política, Pedagogía, Psicología, Historia, Geografía, Economía, Derecho, Educación, Turismo, Informática,...-, de tal manera que podemos servir los libros solicitados prácticamente al instante.

Desarrollamos la importante labor de selección y asesoramiento sobre materiales bibliográficos a profesores y alumnos atendiendo las necesidades especiales de aquellos que lo necesitan.

LIBROS
Fragua
C.I.F. B-28894368
C/ Andrés Mellado, nº 64
Teléfs. 915 491 806 / 915 431 794
Fax 915 431 794



CIF B-28894368
ANDRÉS MELLADO, 64
28015-MADRID
TEL. 91-5491806-5442297
FAX. 91-5431794
E-MAIL: pedidos@fragua.es
www.fragua.es

Nuestra labor abarca también la publicación en formato de libro de aquellas investigaciones que por su calidad lo aconsejen dentro del sello editorial Fragua en alguna de las colecciones habilitadas para ello. Así mismo editamos las ponencias fruto de congresos desarrollados por departamentos universitarios, aportando imagen de marca y ayudando a divulgar contenidos que de otra forma limitarían su difusión.

En Fragua Libros estamos convencidos de la competitividad de nuestros precios y de la excelente calidad de nuestros servicios facilitando el trabajo diario de nuestros clientes -bibliotecas y departamentos de adquisiciones- agilizando los trámites administrativos y simplificando la labor operativa del personal bibliotecario e investigador.

En Madrid, a SEIS de ABRIL de 2018

Javier Muñoz Maestre
Administrador



C.I.F. B-28894368
C/ Andrés Mellado, nº 64
Teléfs. 91 549 1806 / 915 442 297
Fax 915 431 794 - 28015 MADRID