

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR

PEDIDOS

Disponemos de un sistema de gestión automatizada para la recepción de pedidos y gestión de reclamaciones; acuse de recibo de los mismos a la cuenta de correo electrónico de Adquisiciones de la biblioteca peticionaria; información si los materiales se encuentran agotados, así como de otra incidencia, en el plazo de una semana desde la recepción del pedido.

SUMINISTRO

Suministro de los productos a la dirección indicada; el plazo de entrega será de 15 días para los títulos nacionales y de 30 días, para títulos extranjeros, a partir de la recepción del pedido: los gastos del transporte y cualesquiera necesarios para la entrega (o devolución) serán por nuestra cuenta; todos los envíos irán con su correspondiente factura; cualquier incidencia que se produzca (errores, reclamaciones, etc.) serán resueltas en el plazo de diez días; se aceptarán cancelaciones remitidas por la biblioteca peticionaria, debidamente justificada, con anterioridad al suministro y se aceptaran la devolución de obras que no reúnan los requisitos acordados.

FACTURACION

En las facturas constaran todos los datos, tanto del proveedor como del cliente, incluyendo toda la información que la biblioteca quiera que aparezca en la misma, así como el descuento aplicado y la conformidad del responsable del titular del crédito al que se aplica el gasto, con identificación de cargo y nombre.

Las facturas superiores a 5000 euros deberán tramitarse mediante factura electrónica.

CAPACIDAD PARA OFRECER UN SERVICIO OPTIMO

Compromiso de atención personalizada, vía correo electrónico o teléfono; información sobre cualquier aspecto concreto del suministro cuando sea requerido por la biblioteca, con un responsable designado por la empresa. Compromiso de atención en español. Servicio de obtención de libros agotados. Realización de presupuestos solicitados. Posibilidad de suministro de registros bibliográficos enriquecidos con información adicional, como imagen de la cubierta, inclusión de índices y abstracts. Información en línea sobre novedades editoriales con precios actualizados. Envío de catálogos específicos de novedades de forma electrónica a las direcciones que se nos indiquen.

Córdoba, 27 de abril de 2018