



C/ Einstein, 7 28049 Madrid
T: 91 497 49 97
info@ommred.com
www.ommcampuslibros.com
www.libros.so

Expediente AM 16/18
Acuerdo marco para el suministro de libros y
material impreso en las Bibliotecas de la Universidad
Complutense de Madrid

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR. MEMORIA EXPLICATIVA

ÍNDICE

1. Gestión de pedidos | 2
2. Rapidez de servicios | 2
3. Servicios añadidos | 3
 - 3.1 Libros a examen | 3
 - 3.2. Libros agotados | 3
 - 3.3. Comercial específico | 3
 - 3.4. Atención en español | 3
 - 3.5. Medios de apoyo | 3



C/ Einstein, 7 28049 Madrid
T: 91 497 49 97
info@ommred.com
www.ommcampuslibros.com
www.libros.so

Expediente AM 16/18
Acuerdo marco para el suministro de libros y
material impreso en las Bibliotecas de la Universidad
Complutense de Madrid

CRITERIOS CUALITATIVOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIOS DE VALOR. MEMORIA EXPLICATIVA

OMM Campus Libros es proveedor habitual de las Bibliotecas de la Universidad Complutense de Madrid desde hace muchos años. Fruto de esa relación somos conocedores de las necesidades de las distintas bibliotecas y hemos desarrollado nuestros servicios para adaptarse totalmente a ellas.

Sin duda nos hemos enriquecido como empresa y hemos alcanzado mejoras en nuestros servicios gracias a la colaboración habitual con las bibliotecas de la Universidad Complutense de Madrid.

Por ello podemos comprometernos a los siguientes puntos:

1. Gestión de pedidos

OMM Campus Libros cuenta con un departamento de gestión y preparación de pedidos compuesto por cuatro personas que nos permite ofrecer un servicio ágil de tramitación y gestión de los mismos. Nuestra sincronización con las más relevantes bases de datos profesionales online, como CEGAL, DILVE, PUBEASY, etc... nos permiten conocer en tiempo real las existencias de un título y poder informar puntualmente a las bibliotecas del estado de los pedidos y de las incidencias que nos pudiéramos encontrar. También nos permite responder en 24-48 horas a cualquier reclamación que pudiera surgir, y a responder ante posibles libros defectuosos.

Nuestro programa de gestión es Geslib Plus, de la empresa granadina Trevenque Sistemas de Información, que actualmente es el líder español en software de gestión de librerías.

Este sistema se adapta plenamente al sistema de gestión de la biblioteca, y a las necesidades de facturación de las mismas. Incorporando los campos necesarios tanto en la versión en papel como en la electrónica.

Del mismo modo nuestro sistema permite aceptar las cancelaciones que las bibliotecas precisaran.

2. Rapidez de servicios

La infraestructura de procesamiento y preparación y envío de pedidos nos permiten ofrecer mejoras respecto a los plazos establecidos en el pliego de prescripciones técnicas de incluso entrega de libros en stock a primera hora del día siguiente laborable (menos de 24 horas), libros nacionales en 3-5 días laborables, y libros extranjeros en 10-15 días laborables.



C/ Einstein, 7 28049 Madrid
T: 91 497 49 97
info@ommred.com
www.ommcampuslibros.com
www.libros.so

Expediente AM 16/18
Acuerdo marco para el suministro de libros y
material impreso en las Bibliotecas de la Universidad
Complutense de Madrid

3. Servicios añadidos

3.1 Libros a examen

OMM Campus Libros ofrece un servicio de envío de novedades a examen, sin ningún compromiso de compra, con la periodicidad deseada, así como de libros de temáticas específicas según las necesidades de las bibliotecas. Así mismo, gracias a nuestra página web, es posible consultar, en sus respectivas secciones, las novedades de cualquier temática. Del mismo modo, es posible suscribirse a nuestros boletines de novedades quincenales segmentados, también, por temáticas. Por supuesto, si las bibliotecas lo desean, es posible recibir información de novedades también en papel, mediante catálogos o boletines impresos.

3.2. Libros agotados

En OMM Campus Libros disponemos de un departamento de dos personas de búsqueda de libros agotados o descatalogados, raros o antiguos, españoles o extranjeros, siempre con presupuesto previo e información puntual sobre su estado.

3.3. Comercial específico

Nos comprometemos a dedicar un comercial específico como persona responsable de la gestión y atención para pedidos, información o posibles reclamaciones. Esta persona será la que ya visita a las bibliotecas.

3.4. Atención en español

En OMM Campus Libros ofrecemos todas las comunicaciones escritas y orales en español.

3.5. Medios de apoyo

Para facilitar y ayudar a la selección de libro en OMM Campus Libros ponemos a disposición de las bibliotecas de la UCM la página web, www.libros.so, con más de 1.000.000 de referencias y todas las novedades del mercado académico y profesional, así como toda la narrativa actual. Todos los libros que aparecen en la web contienen información sobre su publicación, fecha, formato, edición y precio. Desde la misma web es posible suscribirse a boletines de novedades segmentados por categorías. Del mismo modo, es posible enviar catálogos impresos, o en formato electrónico, con novedades o temáticas específicas que deseen las bibliotecas.

AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

En Madrid, a 23 de abril de 2018

Alfonso Merino Merchán
Administrador único
OMM Campus Libros

Página 3