

MEMORIA DE **LIBRERÍA PÓRTICO**

para la licitación del acuerdo marco para el suministro
de libros y material impreso a las Bibliotecas de la
Universidad Complutense de Madrid

ÍNDICE

Presentación	2
Comunicación con la biblioteca	3
Gestión de los pedidos	4
Facturación	5
Entrega del material	6
Servicios añadidos	8



PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6
50005 ZARAGOZA • España
Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707
Fax +34 976 353 226
portico@porticolibrerias.es
www.porticolibrerias.es

PRESENTACIÓN

Pórtico es una librería especializada en Humanidades, destacando en Arqueología, Mundo antiguo, Patrimonio, Historia, Historia y filosofía del derecho, Historia de la ciencia, Arte, Música, Lingüística, Teoría y crítica literarias, Literatura, Geografía, América, Antropología, Biblioteconomía, Estudios árabes e islámicos y Filosofía.

Tenemos más de 70 años de experiencia, y desde hace 40 estamos dedicados a la venta de libros a instituciones e investigadores de todo el mundo a través de los catálogos bibliográficos especializados que editamos con regularidad.

Formada por un competente equipo con larga experiencia y diversas titulaciones en humanidades e idiomas, trabajamos actualmente en unas instalaciones de 2.000 metros cuadrados, 1000 de ellos abiertos al público, en los que ponemos a su disposición 80.000 títulos de stock (70% en lenguas extranjeras) de alto nivel académico.

Gestionada informáticamente, contamos con una base de datos propia de más de 600.000 títulos.

Estamos suscritos a las principales bibliografías nacionales (inglesa, alemana, italiana, francesa,...)

Trabajamos con más de 5000 proveedores (editoriales y distribuidores) y tenemos corresponsales o mayoristas en más de 40 países.

Nuestra colaboración con las Bibliotecas de la Universidad Complutense estaría basada en los puntos que siguen.



PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6

50005 ZARAGOZA • España

Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707

Fax +34 976 353 226

portico@porticolibrerias.es

www.porticolibrerias.es

COMUNICACIÓN CON LA BIBLIOTECA

- Pondríamos a disposición de la Biblioteca Complutense **un responsable** - que será el interlocutor con la BUC - y **una dirección electrónica**, con el objeto de que todas sus consultas obtengan **atención personalizada y respuesta inmediata**.
- La atención sería en lengua **española**.
- Ofrecemos **revisión** quincenal de los pedidos pendientes, reclamando o cancelando lo que proceda.
- Suministraríamos información quincenal de las **incidencias** a la biblioteca peticionaria.
- Realizaríamos los **presupuestos** informativos que necesiten.
- Sus **reclamaciones o consultas** recibirán tratamiento inmediato.
- Estamos abiertos a cualquier **sugerencia o propuesta** de la biblioteca.
- Enviaríamos regularmente por correo electrónico **novedades** por materias según perfiles y a las direcciones que nos indiquen, con precios actualizados. Cuando el libro lo requiere, los datos bibliográficos se enriquecen con **información adicional**: índices, abstracts, portadas...



PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6

50005 ZARAGOZA • España

Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707

Fax +34 976 353 226

portico@porticolibrerias.es

www.porticolibrerias.es

GESTIÓN DE LOS PEDIDOS

- **Recepción** de pedidos por el método que elija la biblioteca peticionaria: correo electrónico, fax, teléfono, ftp, correo postal...
- **Tramitación y acuse de recibo** de los mismos al email que indiquen en un plazo máximo de 48 horas.
- En ese mismo plazo, **información** de los libros agotados o no disponibles.
- **Revisión** quincenal de los pedidos pendientes, reclamando o cancelando lo que proceda.
- Información quincenal de las **incidencias** a la biblioteca peticionaria.
- Realización de los **presupuestos** informativos que necesiten.
- Sus **reclamaciones o consultas** recibirán tratamiento inmediato.
- Aceptaremos toda **cancelación** debidamente justificada de libros aún no suministrados.
- Abiertos a cualquier **sugerencia o propuesta** de la biblioteca.



PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6

50005 ZARAGOZA • España

Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707

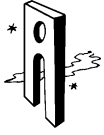
Fax +34 976 353 226

portico@porticolibrerias.es

www.porticolibrerias.es

FACTURACIÓN

- **Facturación** por entrega, mensual o adaptable a las necesidades de la biblioteca.
- **Envío de facturas** a la biblioteca, centro o servicio que indiquen.
- Posibilidad de **envío de la factura por email**.
- **Datos** a figurar en la factura, **copias, frecuencia y número de títulos:** nos ajustaremos a las necesidades de la Biblioteca.
- **Facturación electrónica** cuando indiquen.



PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6

50005 ZARAGOZA • España

Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707

Fax +34 976 353 226

portico@porticolibrerias.es

www.porticolibrerias.es

ENTREGA DEL MATERIAL

- **Envío de los libros** a la biblioteca, centro, servicio o a la dirección que especifiquen por correo o agencia de transportes de total **fiabilidad** y que permiten el seguimiento online, **libres de gastos** para la biblioteca.
- **Plazo:** 2-3 días para libros en stock
15 días máximo para títulos nacionales
30 días máximo para títulos extranjeros
- Transporte **libre de gastos** para la Biblioteca, con control de las expediciones.
- Libros acompañados de la **documentación** en papel que precise la biblioteca - factura o albarán - con las copias que se indiquen, incluyendo títulos servidos y número de pedido
- Las **incidencias** se comunicarán en plazo máximo de dos semanas.
- Sus **reclamaciones o consultas** recibirán tratamiento inmediato.
- Se aceptará toda **cancelación** debidamente justificada de la biblioteca de libros aún no suministrados.
- Aceptaremos la **devolución** de obras que no se ajusten a los pedidos recibidos.
- Repondremos siempre que sea posible los libros **con defectos de imprenta** o abonando el importe si no es posible la reposición.

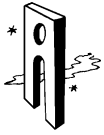


PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6
50005 ZARAGOZA • España
Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707
Fax +34 976 353 226
portico@porticolibrerias.es
www.porticolibrerias.es

- **Revisión** quincenal de los pedidos pendientes, reclamando o cancelando lo que proceda e informando de ello a la biblioteca.
- Responderemos de la pérdida, daños y alteraciones que puedan sufrir los libros durante el transporte, siempre que en la recepción se hayan hecho constar los daños evidentes del paquete ante el transportista (una foto del paquete deteriorado es de gran ayuda).



PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6

50005 ZARAGOZA • España

Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707

Fax +34 976 353 226

portico@porticolibrerias.es

www.porticolibrerias.es

SERVICIOS AÑADIDOS

- Podemos establecer un servicio de **libros a examen** sin compromiso de compra basado en la selección que haga la biblioteca de una lista que nosotros enviaríamos previamente a ese fin.
- Podemos localizar libros raros, antiguos y agotados en el mercado de anticuario o segunda mano **sin cancelación del pedido** en firme original cuando así lo indiquen, informando a la biblioteca de las disponibilidades y precios en el mercado.
- Pondríamos a disposición de la Biblioteca Complutense **un responsable** - que será el interlocutor con la BUC - **y una dirección electrónica**, con el objeto de que todas sus consultas obtengan **atención personalizada y respuesta inmediata**.
- La atención sería en lengua **española**.
- Elaboramos **catálogos especializados** por materias y los enviamos por correo electrónico tanto a bibliotecas como a departamentos y profesorado; como ejemplo, en el último año 2017 hemos enviado más de 170 catálogos distintos, también accesibles en nuestra página web.
- Enviamos regularmente por correo electrónico **novedades** por materias según perfiles. Cuando el libro lo requiere, los datos bibliográficos se enriquecen con **información adicional**: índices, abstracts, portadas...



PÓRTICO LIBRERÍAS, S.L.

Muñoz Seca, 6
50005 ZARAGOZA • España
Fundada en 1945

☎ 976 557 039 · 976 350 303 · 976 350 707
Fax +34 976 353 226
portico@porticolibrerias.es
www.porticolibrerias.es

- Disponemos de una **página web** - www.porticolibrerias.es - actualizada a diario, ceñida exclusivamente a la información de títulos, novedades, ofertas especiales y promociones, con indicación de precios y formatos, en la que se recoge toda la información bibliográfica enviada por correo electrónico.
- La mayor parte de nuestro fondo en **stock** puede consultarse en dos plataformas **online**: Abebooks/Iberlibro y Biblio.com
- Enviamos también **catálogos, folletos o material informativo** producido por las editoriales.
- Hacemos ofertas de libros con **precios de lanzamiento o prepublicación**.
- Realizamos ofertas especiales durante un plazo - en colaboración con editoriales - de **libros rebajados**, normalmente entre el 25% y el 60%
- Enviamos periódicamente ofertas de **libros agotados**.
- Nuestra experiencia y amplia base de datos nos permite elaborar información bibliográfica - también a petición - sobre las materias de nuestra especialidad.