

**MEMORIA DESCRIPTIVA DE SERVICIOS OFERTADOS POR LA
ASOCIACIÓN CULTURAL TRAFICANTES DE SUEÑOS PARA EL
SUMINISTRO A BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE
MADRID AM 16/18.**

ÍNDICE

1.- PRESENTACIÓN DE TRAFICANTES DE SUEÑOS. Pg 2

2.- PRESENTACIÓN DE LA LIBRERÍA. PG. 3

3.- SERVICIOS ESPECIALIZADOS A BIBLIOTECAS. PG. 5

1.- PRESENTACIÓN DE TRAFICANTES DE SUEÑOS

Traficantes de Sueños es un proyecto de producción y comunicación política que aspira a aportar contenidos y animar debates útiles para la acción colectiva transformadora. También es un proyecto de economía social, esto es, una entidad sin ánimo de lucro, implicada en [REAS](#) (Red de Economía Alternativa Social y Solidaria) y en el [mercado social](#), y en el desarrollo de otra economía.

Traficantes de Sueños inició su andadura en 1995 con el objetivo de generar un espacio estable donde encontrar materiales de reflexión; la herramienta que utilizamos para ello es el libro, entendiéndolo como un medio de transformación individual y colectiva. A partir de ahí comenzamos a organizar la librería asociativa y la distribuidora; en los 2000 llegaron la editorial, el taller de diseño y el espacio para la autoformación y producción de Nociones Comunes.

Una seña de identidad del proyecto es su apuesta por la **cultura libre**. Los movimientos por la cultura libre abogan por la libre difusión del conocimiento y las expresiones artísticas de la sociedad. Entienden que estos saberes son resultado de la colaboración social y que bloquearlos a través de las leyes de propiedad intelectual es perjudicial para el desarrollo de la sociedad y de cada uno de sus miembros.

Por eso, los textos de la editorial TdS se publican con [licencias Creative Commons](#) que permiten la libre copia y distribución sin ánimo de lucro; en el momento en que nuestros libros salen a la calle, colgamos un PDF en nuestra web para libre descarga, a disposición de la gente que quiera replicar esos contenidos.

Pero *libre* no es *gratis* y los proyectos de cultura libre necesitan la corresponsabilidad de la comunidad, esto es, que aquellos que apuestan por la libre difusión de la cultura los sustenten de múltiples formas.

2.- PRESENTACIÓN DE LA LIBRERÍA.

La librería Traficantes de Sueños, trata de acercar al lector una serie de mundos y realidades diferentes, a la vez críticos y alternativos, que sirvan de herramientas para favorecer la formación de pensamiento crítico, la creación de subjetividades diversas y el fomento de la cultura libre. Nuestra idiosincrasia se refleja al entender al oficio del librero como el de un agitador cultural, que pretende poner a disposición de la ciudadanía una basta cantidad de conocimiento encerrado en los libros, ayudando a seleccionar y recomendando a cada uno la parte que más le pueda interesar, más que como un simple vendedor de libros. Esta idiosincrasia también se vislumbra en la especialización de nuestro fondo, tanto en el de ensayo como en la narrativa o en el trabajo de dinamización cultural realizada a través de las múltiples actividades y cursos de formación llevados a cabo en nuestro espacio.

Esta forma de hacer, también se muestra en nuestro modelo empresarial gestionado de manera colectiva, asamblearia y horizontal en la que el proyecto de librería, se piensa íntegramente desde todos sus componentes, aprovechando los saberes acumulados por cada cual, para construir una librería que dé cabida a múltiples inquietudes.

En la actualidad el equipo de la librería lo componen seis personas, en su mayoría mujeres, cada una de ellas con sus responsabilidades exclusivas pero sometiendo semanalmente a la asamblea la organización y ejecución del mismo. Desde sus comienzos se ha caracterizado por ser una librería especializada y de fondo en la que se considera el libro como una herramienta de transformación individual y colectiva. La librería, cuenta con una superficie algo inferior a los 100 metros cuadrados distribuidos en dos plantas, con un lineal de estanterías y mesas de exposición de cerca de 50 metros, que dan cabida a unos 16.000 títulos entre sus estantes.

Entre las temáticas de especialización que trabajamos, distribuidos en secciones, podemos destacar las más relevantes: Pensamiento, Feminismos, Economía, Historia, Ecología, Movimientos Sociales, Sociología, Filosofía, Marxismo, Anarquismo, psicología, comunicación, sexualidad, pedagogía, Historia, Historia de España, Europa, Asia, EE.UU.,

América Latina, Control Social, Movimientos sociales, Feminismo, Economía, Narrativa Europea, Narrativa EE.UU, Narrativa América Latina, Narrativa Asia, Narrativa África, Novela Negra, Crónicas, Infantil, Poesía, Artes escénicas, Arte, Fotografía, Madrid, Novela Gráfica y Cómic, entre otras,...

Como hemos dicho, aún siendo una librería de fondo, trabajamos intensamente los libros de novedad tanto de ensayo como de narrativa ya que en una librería con una especialización semejante, es necesario tener las publicaciones más recientes sobre diversos temas que demandan actualidad y que generan un fuerte debate entre la sociedad.

3.- SERVICIOS ESPECIALIZADOS A BIBLIOTECAS.

La librería TRAFICANTES DE SUEÑOS cuenta con el programa de gestión de librerías GESLIB, una potente herramienta para la gestión cotidiana, los procesos y necesidades propias de una librería, lo que permite tener un control eficiente de stock, información precisa y efectiva de los fondos libros y un servicio ágil y adaptado a las necesidades de información y facturación del cliente.

Contamos con una amplia gama de servicios orientados a BIBLIOTECAS como son los siguientes:

- Libros a examen sin compromiso de compra.
- Localización y adquisición de libros raros, agotados y descatalogados.
- Disponemos de un comercial destinado a la visita presencial de las Bibliotecas.
- Atención al público en Español.
- Disponemos de página web con tienda online, en la que se pueden consultar catálogos temáticos. (www.traficantes.net). Además, realizamos recomendaciones y anunciamos novedades en nuestros canales de redes sociales (facebook, twitter, instagram...)
- Semanalmente efectuamos el envío por correo electrónico informando de novedades editoriales.
- Elaboración de presupuestos y catálogos temáticos a demanda.
- Facturación electrónica.
- Utilización del servicio de bicimensajería para el reparto de paquetería la ciudad de Madrid, realizado por la empresa TREBOL ECOMENSAJEROS. Además, reciclamos y reutilizamos los embalajes de las cajas en las que enviamos nuestros libros para reducir la generación y consumo de estos materiales.

El equipo de la librería está especializado y perfectamente capacitado para la gestión de este tipo de pedidos. Contamos con una amplia red comercial de distribuidoras en todo el estado que nos facilita la localización y adquisición de títulos de manera ágil y eficaz.

Asimismo, proporcionamos al cliente, en este caso a las bibliotecas, información detallada

del estado de los pedidos e intentamos solventar de la forma más rápida y solvente cualquier incidencia que se pueda presentar en el servicio, tanto de forma presencial mediante la labor de nuestro comercial, como por teléfono o vía mail.

Es también una de nuestras labores, la búsqueda de libros difíciles de encontrar o incluso agotados o descatalogados en plataformas web como IBERLIBRO o UNILIBER, entre otras.