

# Resumen del resultado de las encuestas de evaluación de la Biblioteca Complutense

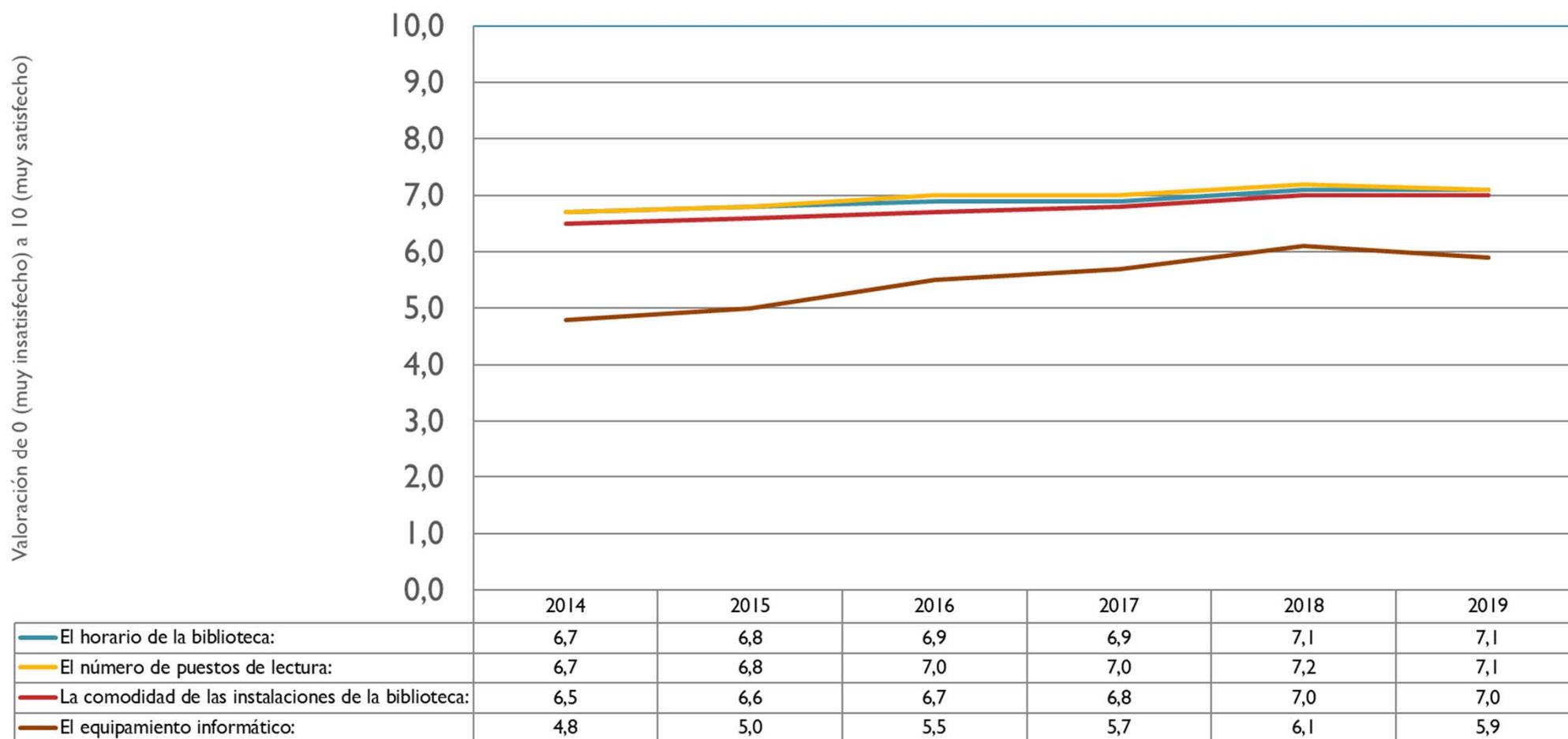
Año 2019

# Estudiantes. Encuestas contestadas

Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
3241	3002	3400	2600	1740	2020

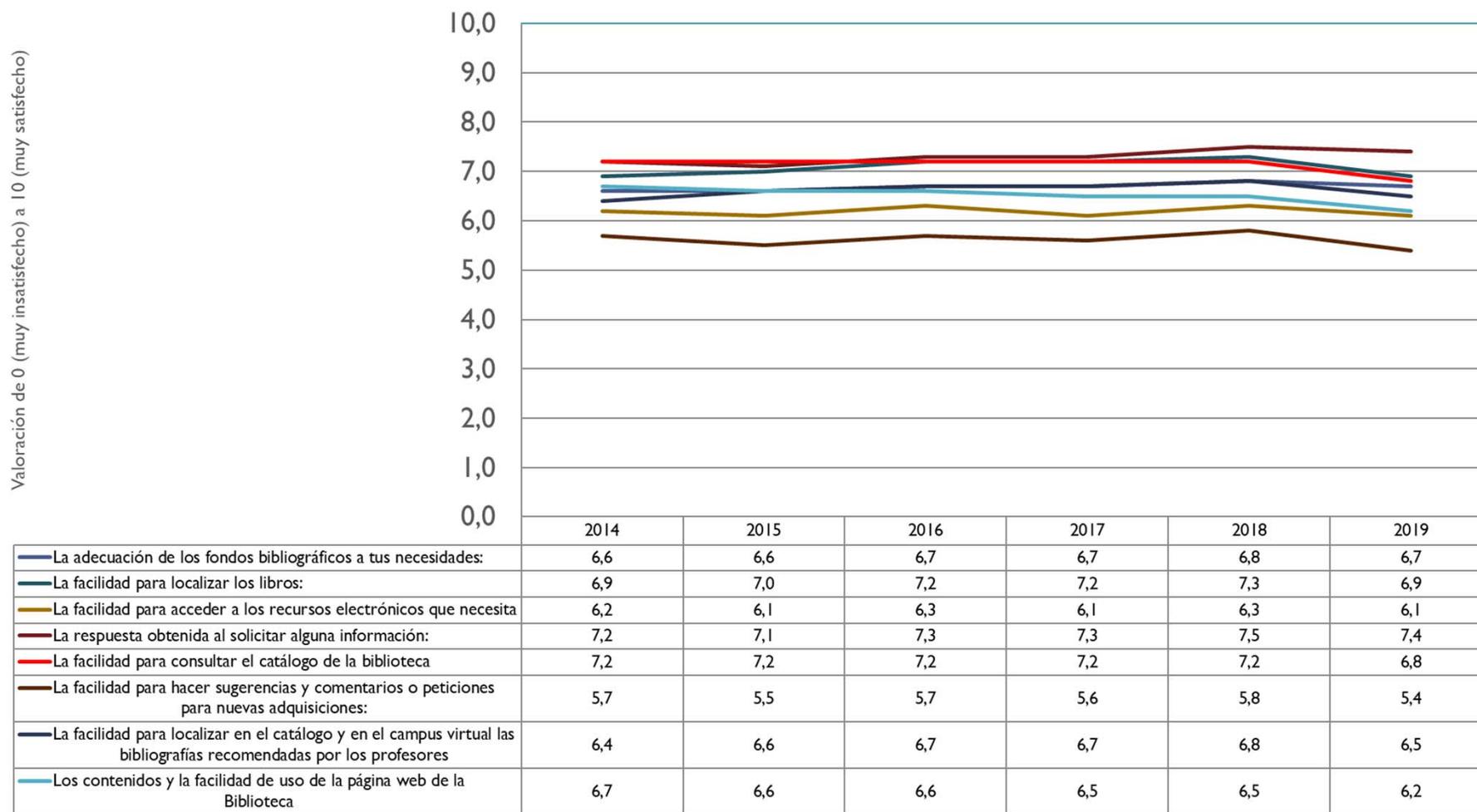
# ESTUDIANTES: Valoración de las instalaciones

## BIBLIOTECA COMPLUTENSE. EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES



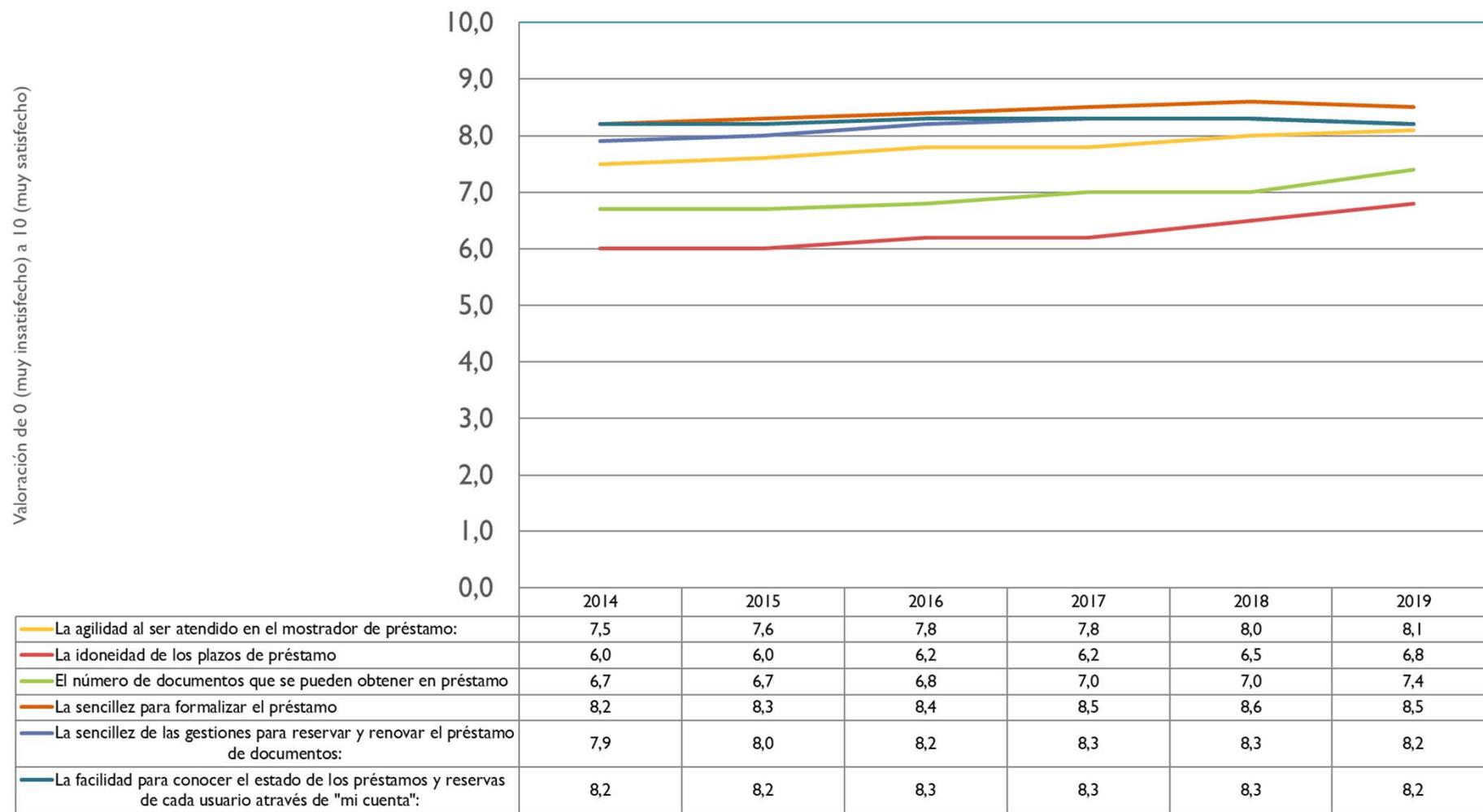
# ESTUDIANTES: Valoración de los recursos de información

BIBLIOTECA COMPLUTENSE.  
EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES



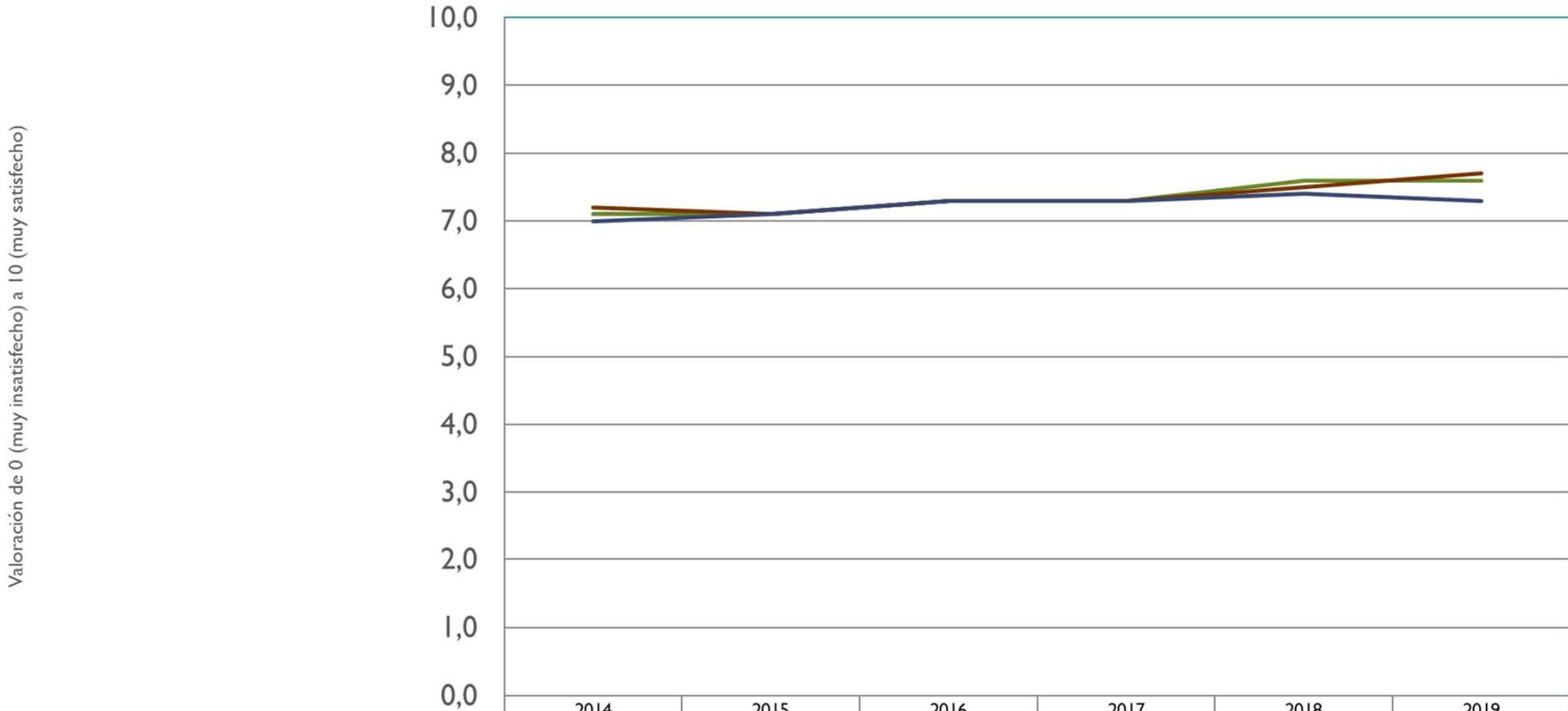
# ESTUDIANTES: Valoración del servicio de préstamo

BIBLIOTECA COMPLUTENSE.  
EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES



# ESTUDIANTES: Valoración del personal y valoración global

BIBLIOTECA COMPLUTENSE.  
EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS ESTUDIANTES



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:	7,1	7,1	7,3	7,3	7,6	7,6
La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:	7,2	7,1	7,3	7,3	7,5	7,7
Valoración global:	7,0	7,1	7,3	7,3	7,4	7,3

# Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia

Encuesta alumnos 2019

## Facultades de origen de los usuarios

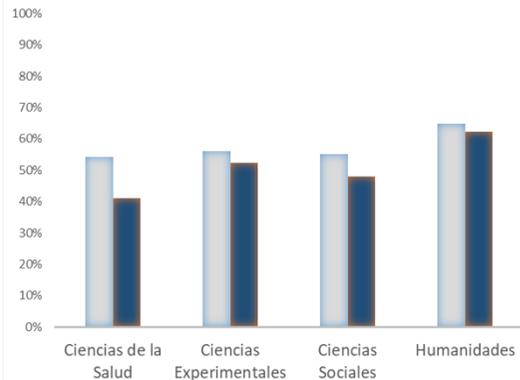
	25	1	3	12	23	24	17	4	21	2	7	8	6	10	11	14	15	16	22	13	18	19	5	9	20	26		
	F. Óptica y Optometría	F. Bellas Artes	F. Ciencias de la Documentación	F. Educación - Centro de Formación del Profesorado	F. Estudios Estadísticos	F. Comercio y Turismo	F. Informática	F. Ciencias de la Información	F. Veterinaria	F. Ciencias Biológicas	F. Ciencias Geológicas	F. Ciencias Matemáticas	F. Ciencias Físicas	F. Ciencias Químicas	F. Derecho	F. Filología	F. Filosofía	F. Geografía e Historia	F. Enfermería, Fisioterapia y Podología	F. Farmacia	F. Medicina	F. Odontología	F. Ciencias Económicas y Empresariales	F. Ciencias Políticas y Sociología	F. Psicología	F. Trabajo Social		
25	F. Óptica y Optometría	51	46			1			1				1					1							1			
1	F. Bellas Artes	93	54	3			2	4	1								1	26					1		1			
28	Biblioteca Histórica	28	1	3				2	2		1				6	4		6	1				1	1				
3	F. Ciencias de la Documentación	28	2	16	1			5										3					1					
12	F. Educación - Centro de Formación	129	2	112			2								1	4	2	3			1			1	1			
23	F. Estudios Estadísticos	29			24		1					1						1	1						1			
24	F. Comercio y Turismo	43		1		33	1									1					2		4	1				
17	F. Informática	80		1	1	1	56	2			1	13	2			1	1	1										
4	F. Ciencias de la Información	184	4	4	3		1	109	2			3	2	1	5	9	1	15		14	2		2	5	2			
21	F. Veterinaria	86				1			78		2										4				1			
2	F. Ciencias Biológicas	111		1		1	1		6	52	10	2	3	19		1		2		9	2				2			
7	F. Ciencias Geológicas	66					1		1	21	28		3	5				4						2	1			
8	F. Ciencias Matemáticas	145		2	2		14					84	37	1								1	4					
6	F. Ciencias Físicas	117					3	1		1		16	91	3	1											1		
10	F. Ciencias Químicas	129	1			1		2		8	1	8	34	67				1		3	1		1		1			
11	F. Derecho (departamentos)	66	1		2		1	4				1			38	1	3	10					1	1	3			
14	F. Filología (sala Geneal o Clásicas)	232	1	1	3			7		1					3	162	19	30			1		1	2	1			
29	Biblioteca Maria Zambrano	1122	11	13	4	44	13	22	31	64	52	28	13	39	44	29	128	175	31	130	19	37	56	7	30	46	47	9
15	F. Filosofía	152	1	3	3			6				2	2	1	9	50	50	15		1	1				5	3		
16	F. Geografía e Historia	362	1	17	6	5	1	3	2	10	24	2	2	2	1	17	68	19	165		1	2			12	2		
22	F. Enfermería, Fisioterapia y Podología	81			1	1					1	1						1	46	9	20	1						
13	F. Farmacia	107	1		2			4	5	1		1		4	1				3	77	6			1	1			
18	F. Medicina	222		1	3	1	1	4	4	4			2	7	1		1		36	44	98	5		1	9			
19	F. Odontología	65										1	1			1			3	33	8	18						
5	F. Ciencias Económicas y Empresariales	119			1	1	1	2	1	5	1		4			10	1	1					61	24	3	3		
9	F. Ciencias Políticas y Sociología	186		2	3		1	5							8		9	6					8	103	11	30		
20	F. Psicología	166			4			1	3						2	1		2			4		8	9	119	13		
26	F. Trabajo Social	104			2										1		1						3	32	15	50		

Bibliotecas a las que acuden

# Porcentaje de estudiantes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus estudios (el resto hasta el 100% es poco o nada)

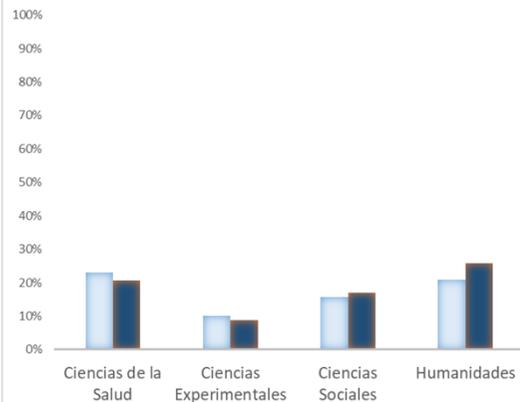
**DE LOS LIBROS IMPRESOS Y REVISTAS IMPRESAS QUE HAY O ME PROPORCIONA LA BIBLIOTECA DE LA U. COMPLUTENSE**

■ Año 2015 ■ Año 2019



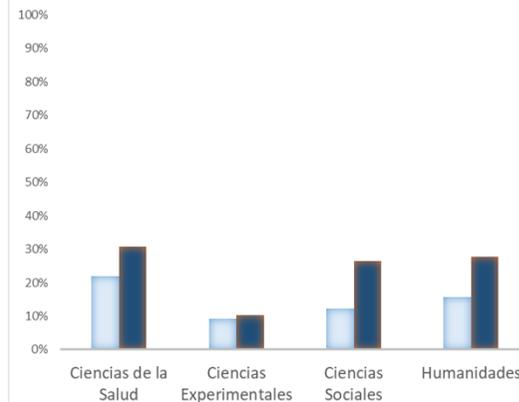
**DE LAS REVISTAS EN LÍNEA SUSCRITOS POR LA BIBLIOTECA**

■ Año 2015 ■ Año 2019



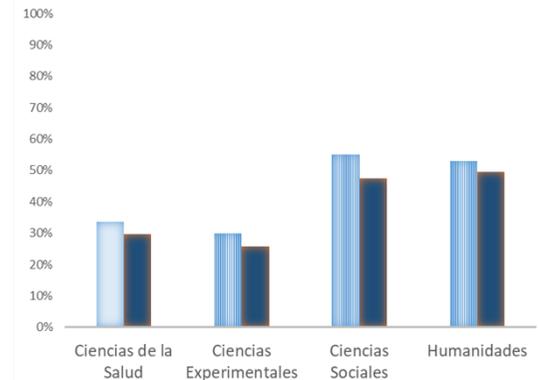
**DE LIBROS ELECTRÓNICOS SUSCRITOS POR LA BIBLIOTECA**

■ Año 2015 ■ Año 2019



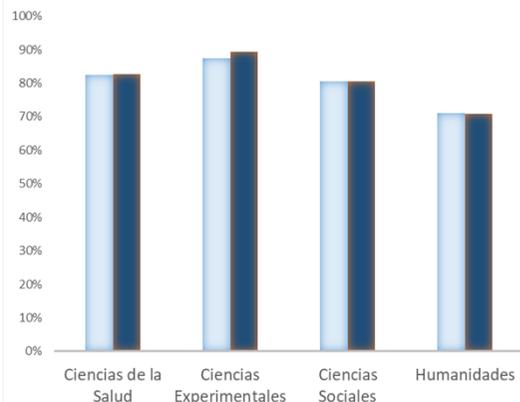
**DE LOS LIBROS QUE YO MISMO ME compro O DE LOS QUE ME PRESTA ALGUIEN QUE LOS HA COMPRADO**

■ Año 2015 ■ Año 2019



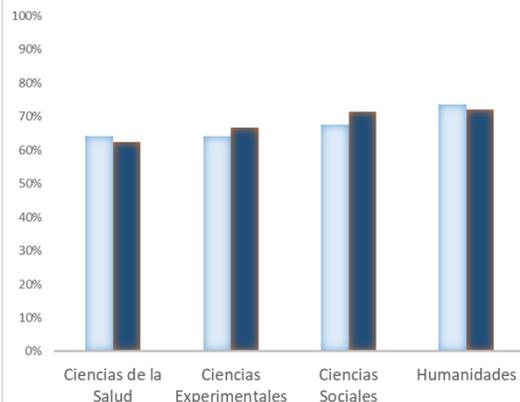
**DE LOS DOCUMENTOS COLOCADOS EN EL CAMPUS VIRTUAL POR LOS PROFESORES**

■ Año 2015 ■ Año 2019



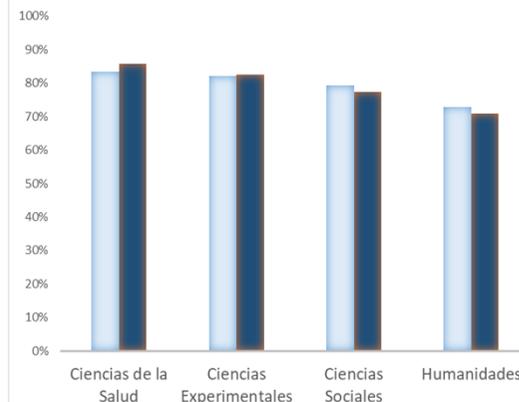
**DE LOS RECURSOS LIBRES Y GRATUITOS QUE ENCUENTRO EN INTERNET**

■ Año 2015 ■ Año 2019



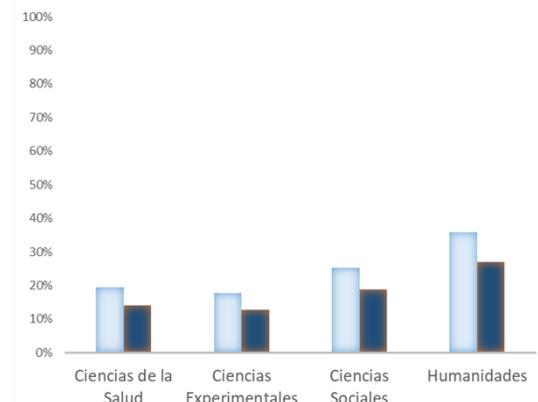
**DE LOS APUNTES Y FOTOCOPIAS QUE SE OBTIENEN EN LAS CLASES**

■ Año 2015 ■ Año 2019



**DE LOS DOCUMENTOS QUE ENCUENTRO EN OTROS ARCHIVOS O BIBLIOTECAS**

■ Año 2015 ■ Año 2019

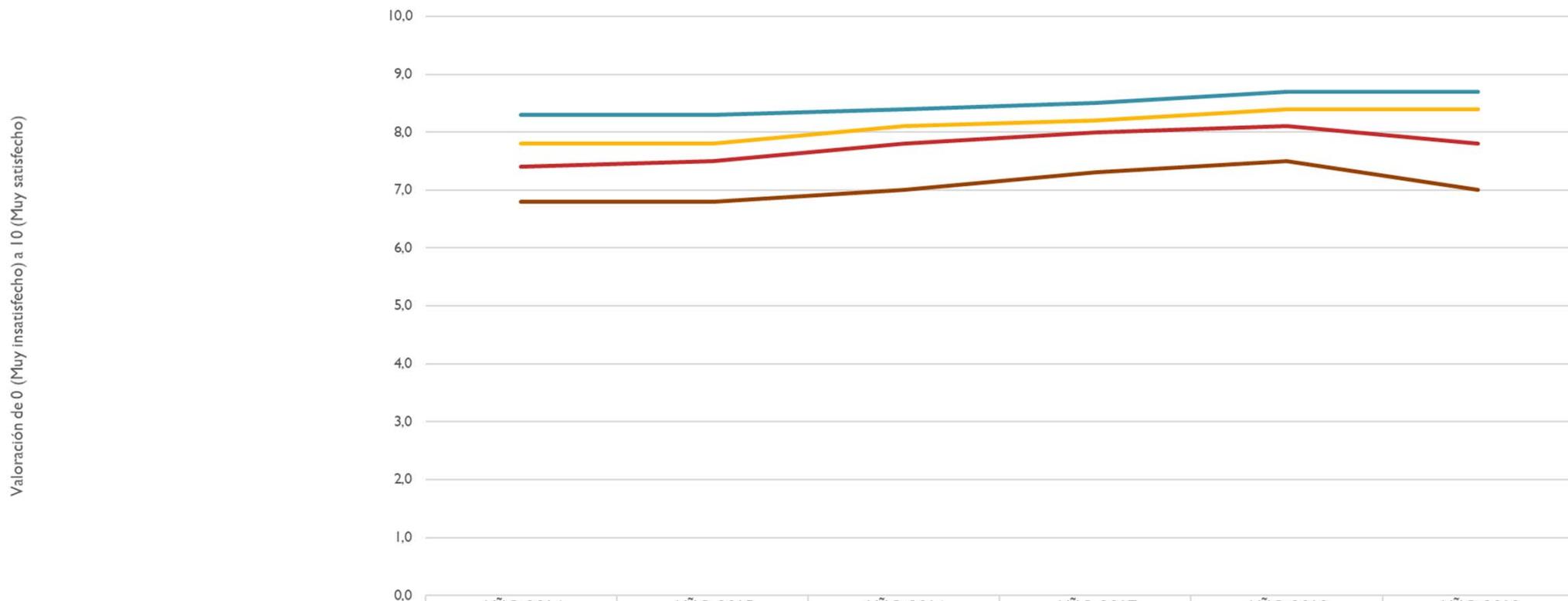


# Docentes. Encuestas contestadas

Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019
644	602	684	650	667	412

# DOCENTES: Valoración de las instalaciones

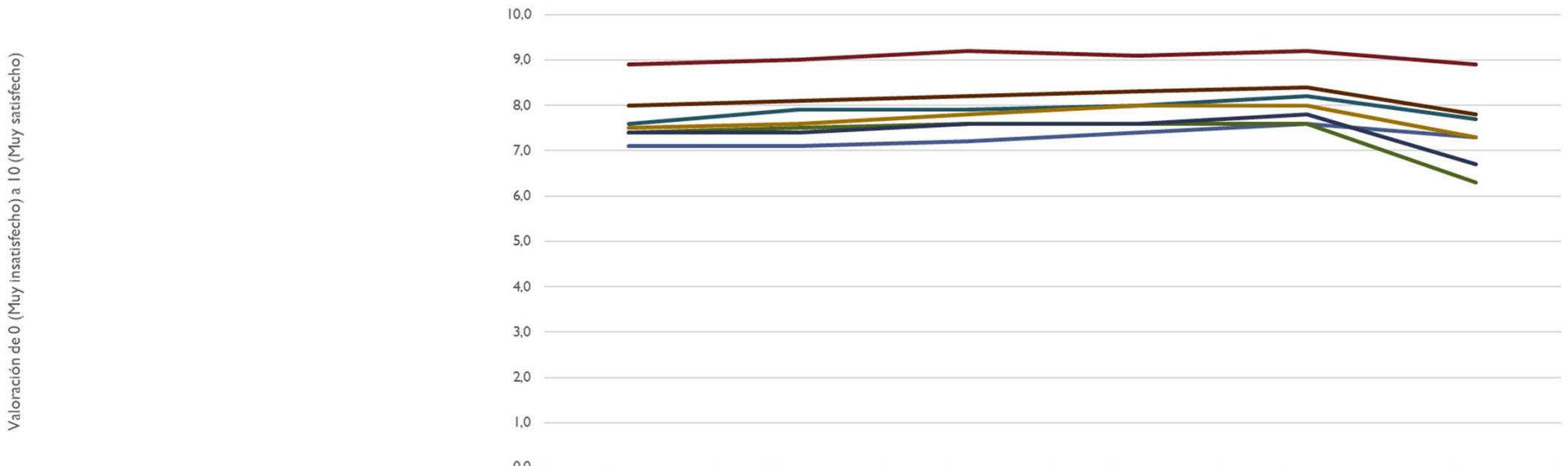
BIBLIOTECA COMPLUTENSE.  
EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS DOCENTES



	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
El horario de la biblioteca:	8,3	8,3	8,4	8,5	8,7	8,7
El número de puestos de lectura:	7,8	7,8	8,1	8,2	8,4	8,4
La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:	7,4	7,5	7,8	8,0	8,1	7,8
El equipamiento informático	6,8	6,8	7,0	7,3	7,5	7,0

# DOCENTES: Recursos de información

BIBLIOTECA COMPLUTENSE.  
EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS DOCENTES

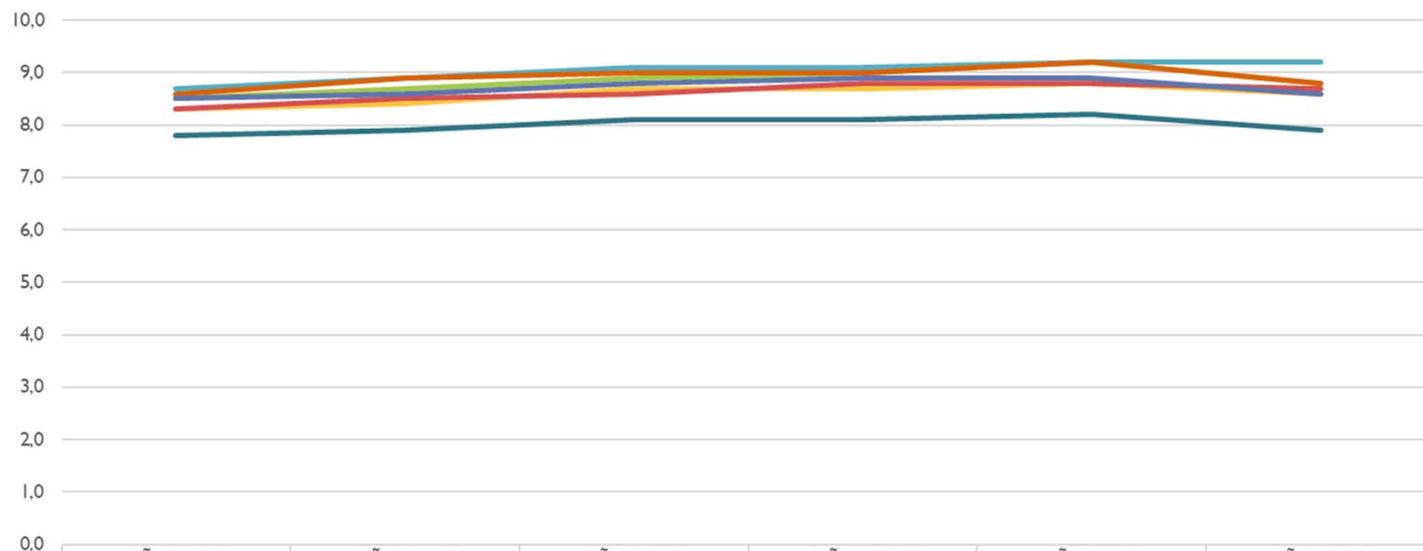


	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019
La adecuación de los fondos bibliográficos a sus necesidades:	7,1	7,1	7,2	7,4	7,6	7,3
La facilidad para localizar los libros:	7,6	7,9	7,9	8,0	8,2	7,7
La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita:	7,5	7,6	7,8	8,0	8,0	7,3
La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	8,9	9,0	9,2	9,1	9,2	8,9
La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:	7,4	7,5	7,6	7,6	7,6	6,3
La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	8,0	8,1	8,2	8,3	8,4	7,8
Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca	7,4	7,4	7,6	7,6	7,8	6,7

# DOCENTES: Valoración del servicio de préstamo

## BIBLIOTECA COMPLUTENSE. EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS DOCENTES

Valoración de 0 (Muy insatisfecho) a 10 (Muy satisfecho)



La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:

La idoneidad de los plazos de préstamo:

El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:

La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:

La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca, otra universidad o institución:

AÑO 2014

AÑO 2015

AÑO 2016

AÑO 2017

AÑO 2018

AÑO 2019

8,7

8,9

9,1

9,1

9,2

9,2

8,3

8,4

8,7

8,7

8,8

8,6

8,3

8,5

8,6

8,8

8,8

8,7

8,5

8,7

8,9

9,0

9,2

8,8

8,6

8,9

9,0

9,0

9,2

8,8

8,5

8,6

8,8

8,9

8,9

8,6

7,8

7,9

8,1

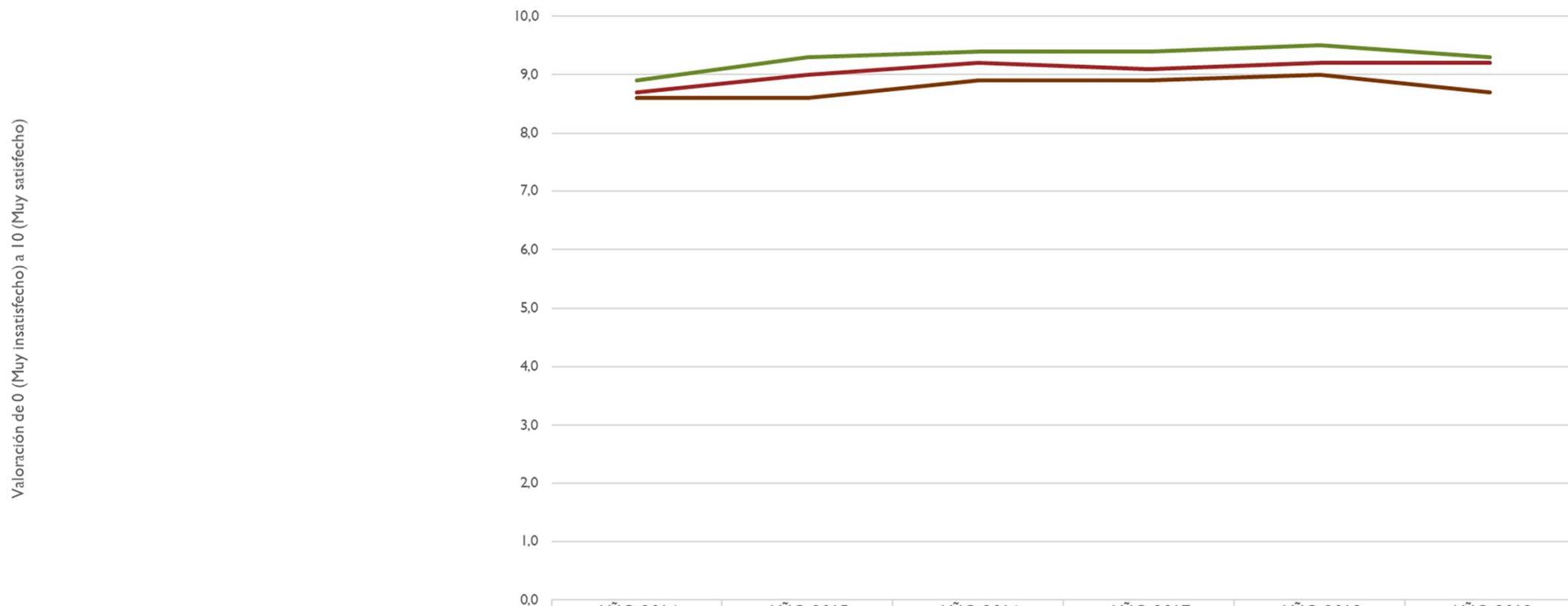
8,1

8,2

7,9

# DOCENTES: Valoración del personal y valoración global

BIBLIOTECA COMPLUTENSE.  
EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS DOCENTES



6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal de la Biblioteca

8,7

9,0

9,2

9,1

9,2

9,2

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

8,9

9,3

9,4

9,4

9,5

9,3

Valoración global:

8,6

8,6

8,9

8,9

9,0

8,7

Porcentaje de docentes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus tareas de docencia e investigación (el resto hasta el 100% es poco o nada)

