

# ENCUESTA A USUARIOS

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 18 de mayo de 2019 con 155 encuestas tabuladas de un total de 297 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **155**  
Total encuestas (preguntando centro de origen) **297**

## A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

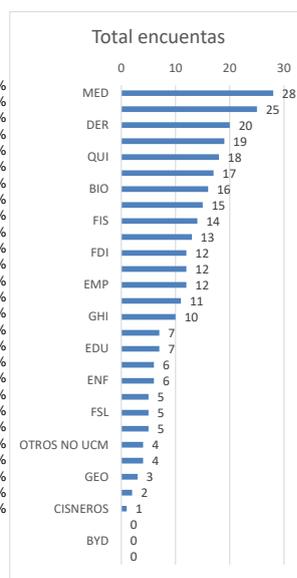
UCM **153** **98,7%**  
No UCM\* **2** **1,3%**  
\* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



Tipo de usuario: Grado 134, Postgrado 3, Alumni 2, Erasmus 9, Otros 3

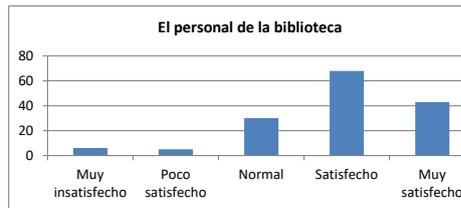
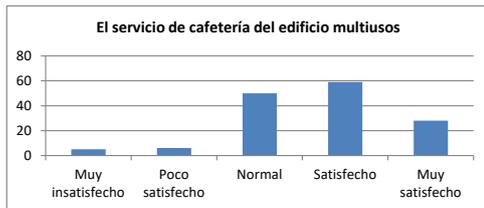
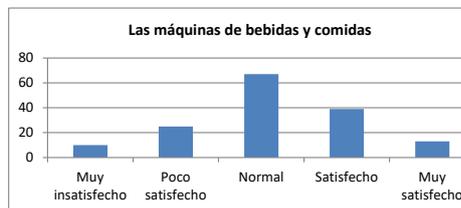
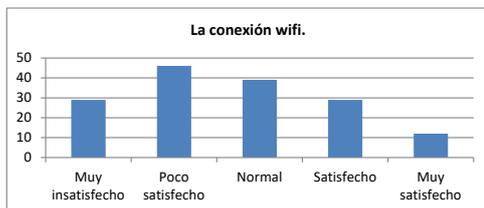
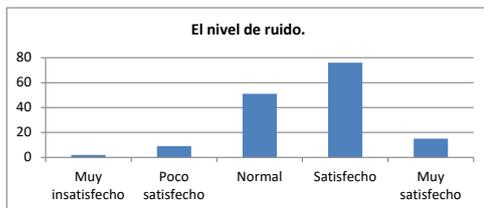
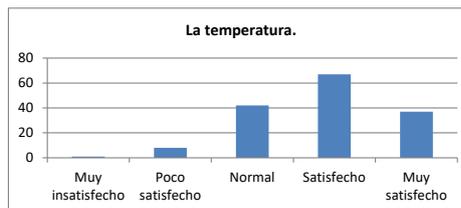
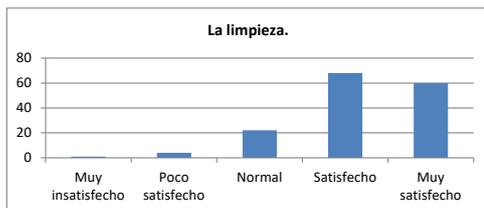
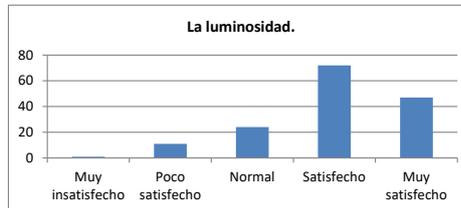
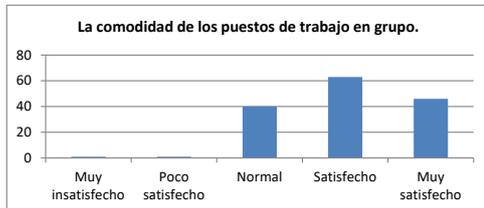
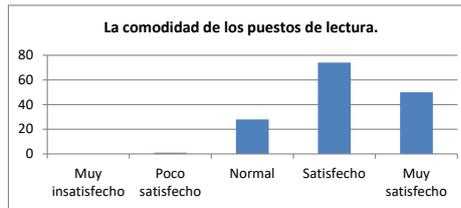
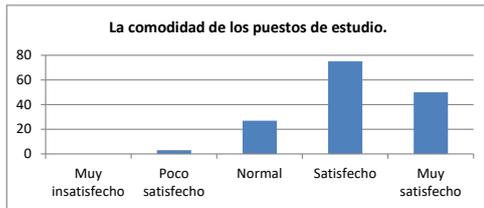
### Alumnos de la UCM según centro de origen

	Tabuladas	Total encuestas		
MED	MEDICINA	14	28	9,4%
MAT	MATEMÁTICAS	13	25	8,4%
DER	DERECHO	10	20	6,7%
FAR	FARMACIA	10	19	6,4%
QUI	QUÍMICAS	9	18	6,1%
CEE	ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	9	17	5,7%
BIO	BIOLÓGICAS	8	16	5,4%
INF	CC. INFORMACIÓN	8	15	5,1%
FIS	FÍSICAS	7	14	4,7%
PSI	PSICOLOGÍA	7	13	4,4%
FDI	INFORMÁTICA	6	12	4,0%
CPS	CC. POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	6	12	4,0%
EMP	COMERCIO Y TURISMO	6	12	4,0%
FLL	FILOLOGÍA	6	11	3,7%
GHI	GEOGRAFÍA E HISTORIA	5	10	3,4%
EST	ESTUDIOS ESTADÍSTICOS	4	7	2,4%
EDU	EDUCACIÓN	4	7	2,4%
VET	VETERINARIA	3	6	2,0%
ENF	ENFERMERÍA	3	6	2,0%
OTROS UCM	OTROS UCM	3	5	1,7%
FSL	FILOSOFÍA	3	5	1,7%
OPT	ÓPTICA	3	5	1,7%
OTROS NO UCM	OTROS NO UCM	2	4	1,3%
TSR	TRABAJO SOCIAL	2	4	1,3%
GEO	GEOLOGÍAS	2	3	1,0%
ODO	ODONTOLOGÍA	1	2	0,7%
CISNEROS	CISNEROS	1	1	0,3%
DON BOSCO	DON BOSCO			
BYD	CC. DOCUMENTACIÓN			
BBA	BELLAS ARTES			
	TOTALES	155	297	



## B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.		3	27	75	50
4 La comodidad de los puestos de lectura.		1	28	74	50
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	1	1	40	63	46
6 La luminosidad.	1	11	24	72	47
7 La limpieza.	1	4	22	68	60
8 La temperatura.	1	8	42	67	37
9 El nivel de ruido.	2	9	51	76	15
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	3	10	63	43	18
11 La conexión wifi.	29	46	39	29	12
12 Las máquinas de bebidas y comidas	10	25	67	39	13
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	5	6	50	59	28
14 El personal de la biblioteca	6	5	30	68	43
22 Funcionalidad fotocopias	11	10	66	22	11
23 Mantenimiento fotocopias	9	8	67	23	11
	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.		1,9%	17,4%	48,4%	32,3%
4 La comodidad de los puestos de lectura.		0,6%	18,1%	47,7%	32,3%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.	0,6%	0,6%	25,8%	40,6%	29,7%
6 La luminosidad.	0,6%	7,1%	15,5%	46,5%	30,3%
7 La limpieza.	0,6%	2,6%	14,2%	43,9%	38,7%
8 La temperatura.	0,6%	5,2%	27,1%	43,2%	23,9%
9 El nivel de ruido.	1,3%	5,8%	32,9%	49,0%	9,7%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	1,9%	6,5%	40,6%	27,7%	11,6%
11 La conexión wifi.	18,7%	29,7%	25,2%	18,7%	7,7%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	6,5%	16,1%	43,2%	25,2%	8,4%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	3,2%	3,9%	32,3%	38,1%	18,1%
14 El personal de la biblioteca	3,9%	3,2%	19,4%	43,9%	27,7%
22 Funcionalidad fotocopias	7,1%	6,5%	42,6%	14,2%	7,1%
23 Mantenimiento fotocopias	5,8%	5,2%	43,2%	14,8%	7,1%



**C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Porcentaje	Porcentaje
12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	72	46,5%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	75	48,4%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	21	13,5%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	7	4,5%
		<b>100</b>	<b>100%=155</b>

**D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

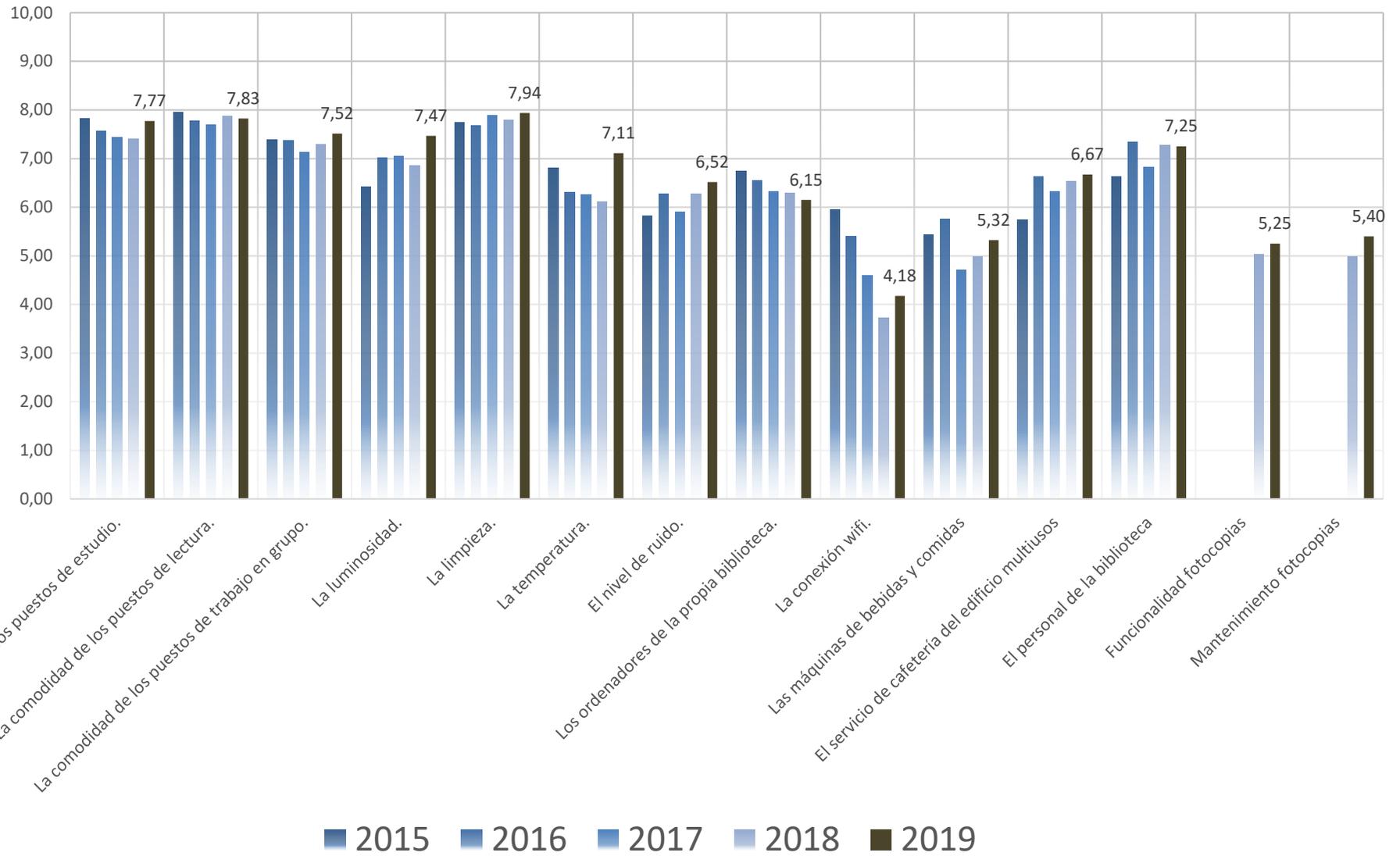
Ítem	Descripción	Porcentaje	Porcentaje
16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	46	29,7%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	117	75,5%

**E. En cuanto al equipamiento informático**

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

Ítem	Descripción	Porcentaje	Porcentaje
18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	37	23,9%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	29	18,7%
20	Me he traído mi propio portátil.	95	61,3%

## EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA BMZ DURANTE LA APERTURA EXTRA DE JUNIO DE LOS AÑOS 2015, 2016, 2017 Y 2018 Y 2019



<b>SUGERENCIAS / INCIDENCIAS APERTURA MAYO 2019</b>	
Los tornos provocan muchas colas y mucho ruido. Se pide volver al anterior	14
Mejor control de la climatización	14
Mejorar la capacidad y cobertura de la WIFI	12
Más días de apertura y más horario a lo largo del año	11
Mayor horario de apertura	11
Mejorar la limpieza de las salas y aseos (sobre todo los aseos, con falta de pa	8
Mejorar la calidad de la iluminación	8
Mayor variedad de productos en las máquinas de comida y bebida (productos más saludables y para celiacos)	7
Abrir más bibliotecas en época de exámenes	6
Falta sitio (quitar hamacas y poner más mesas y sillas de estudio)	5
Poner microondas en la entrada y habilitar sillas y mesas para poder comer	4
Más mesas iluminadas / enchufes en más mesas (sobre todo junto a las vent	4
Máquinas de comida y bebida averiadas con frecuencia	4
Mayor vigilancia para evitar la reserva de puestos con apuntes	4
En general es buena Biblioteca	4
Personal bibliotecario a veces ruidoso y poco amable	4
Hay en ocasiones mucho ruido	4
Portátiles y equipos informáticos lentos y anticuados	4
Máquinas de comida y bebida averiadas con pago con tarjeta	4
Máquinas de comida y bebida muy caras	3
Personal de seguridad poco amable	3
Mayor horario de la cafetería del Edificio Multiusos y que abra todos los fine	2
Máquinas fotocopadoras con servicio técnico deficiente	2
Persianas incómodas y muchas rotas	2
Quejas por el nuevo catálogo	2
Personal bibliotecario amable	1
Mesas y sillas incómodas	1
Prioridad para los alumnos de Filología y Derecho	1
Más microondas en la cafetería del Edificio Multiusos	1
Abrir la sala de Derecho también hasta la 01:00	1
Ampliar el horario de devolución de portátiles durante la apertura extraordi	1
Actualizar libros de Derecho	1
Permitir la entrada con comida y bebida	1
Poner taquillas en la entrada	1
	155