

ENCUESTA A USUARIOS

Resultado de la encuesta realizada a los usuarios de la Biblioteca María Zambrano el sábado 18 de enero de 2020 con 119 encuestas tabuladas de un total de 222 encuestas.

Total respuestas encuestas tabuladas **119**
Total encuestas (preguntando centro de origen) **222**

A. ¿Es usted alumno de la Universidad Complutense?

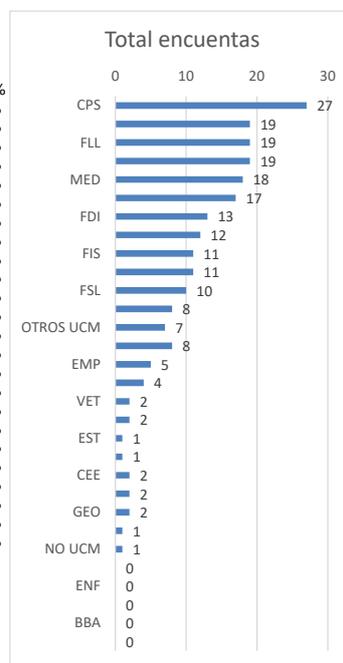
UCM 118 99,2%
No UCM* 1 0,8%
* el acceso estaba restringido a usuarios UCM



Tipo de usuario: Grado (103), Postgrado (8), Alumni (4), Erasmus (2), Otros

Alumnos de la UCM según centro de origen

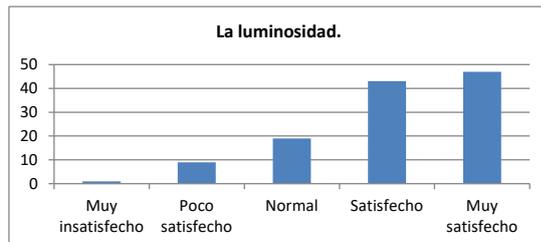
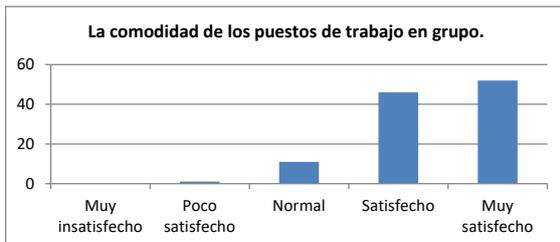
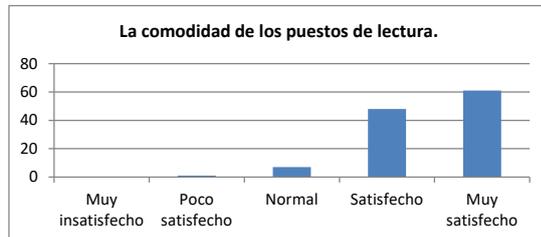
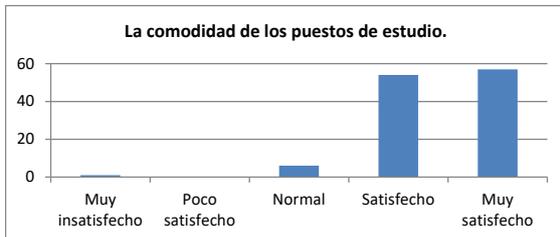
Centro de origen	Tabuladas	Total encuestas	Porcentaje
CPS	14	27	12,2%
QUI	10	19	8,6%
FLL	10	19	8,6%
MAT	10	19	8,6%
MED	9	18	8,1%
PSI	9	17	7,7%
FDI	7	13	5,9%
GHI	6	12	5,4%
FIS	6	11	5,0%
BIO	6	11	5,0%
FSL	5	10	4,5%
DER	4	8	3,6%
OTROS UCM	4	7	3,2%
OPT	4	8	3,6%
EMP	3	5	2,3%
FAR	2	4	1,8%
VET	1	2	0,9%
INF	1	2	0,9%
EST	1	1	0,5%
ODO	1	1	0,5%
CEE	1	2	0,9%
EDU	1	2	0,9%
GEO	1	2	0,9%
BYD	1	1	0,5%
NO UCM	1	1	0,5%
CUNEF	1	1	0,5%
ENF			
CISNEROS			
BBA			
TRS			
TOTALES	119	222	

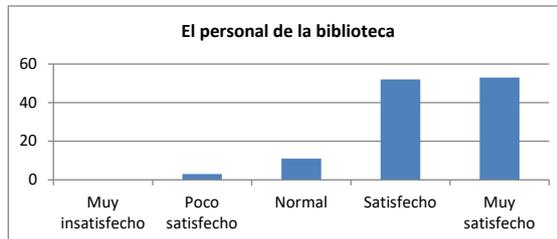
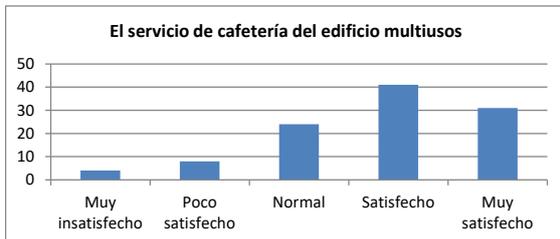
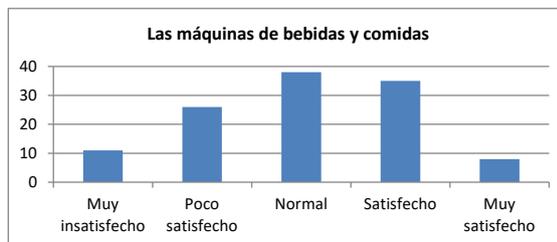
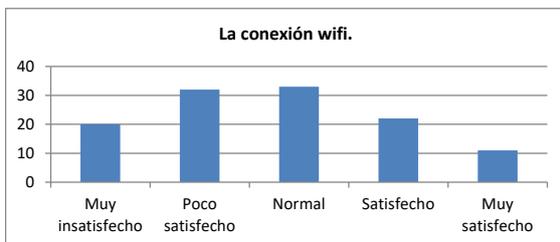
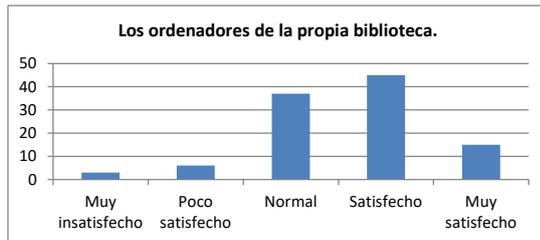
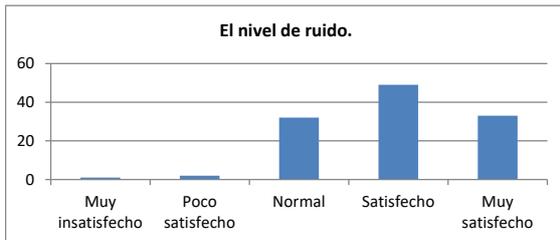
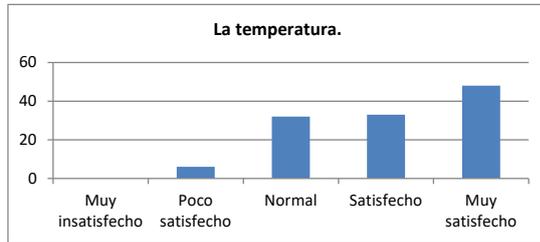
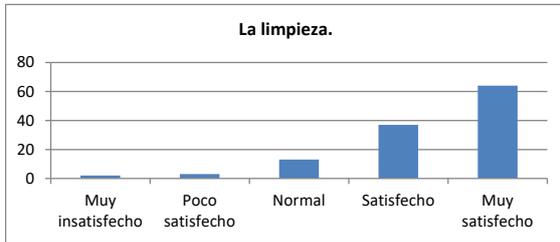


B. Valore los siguientes aspectos

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	1		6	54	57
4 La comodidad de los puestos de lectura.		1	7	48	61
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.		1	11	46	52
6 La luminosidad.	1	9	19	43	47
7 La limpieza.	2	3	13	37	64
8 La temperatura.		6	32	33	48
9 El nivel de ruido.	1	2	32	49	33
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	3	6	37	45	15
11 La conexión wifi.	20	32	33	22	11
12 Las máquinas de bebidas y comidas	11	26	38	35	8
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	4	8	24	41	31
14 El personal de la biblioteca		3	11	52	53
22 Funcionalidad fotocopias	3	5	38	29	9
23 Mantenimiento fotocopias	4	6	35	30	8

	Muy insatisfecho	Poco satisfecho	Normal	Satisfecho	Muy satisfecho
3 La comodidad de los puestos de estudio.	0,8%		5,0%	45,4%	47,9%
4 La comodidad de los puestos de lectura.		0,8%	5,9%	40,3%	51,3%
5 La comodidad de los puestos de trabajo en grupo.			9,2%	38,7%	43,7%
6 La luminosidad.	0,8%	7,6%	16,0%	36,1%	39,5%
7 La limpieza.	1,7%	2,5%	10,9%	31,1%	53,8%
8 La temperatura.		5,0%	26,9%	27,7%	40,3%
9 El nivel de ruido.	0,8%	1,7%	26,9%	41,2%	27,7%
10 Los ordenadores de la propia biblioteca.	2,5%	5,0%	31,1%	37,8%	12,6%
11 La conexión wifi.	16,8%	26,9%	27,7%	18,5%	9,2%
12 Las máquinas de bebidas y comidas	9,2%	21,8%	31,9%	29,4%	6,7%
13 El servicio de cafetería del edificio multiusos	3,4%	6,7%	20,2%	34,5%	26,1%
14 El personal de la biblioteca		2,5%	9,2%	43,7%	44,5%
22 Funcionalidad fotocopias	2,5%	4,2%	31,9%	24,4%	7,6%
23 Mantenimiento fotocopias	3,4%	5,0%	29,4%	25,2%	6,7%





C. Con respecto al horario de la Biblioteca (puede elegir varias opciones)

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100 %=119

12	Creo que es suficiente con el actual: horario ordinario de lunes a viernes de 9:00 a 21:00 y en exámenes de lunes a domingo hasta la 1:00 de la madrugada y lunes y miércoles ininterrumpido de 24 horas.	92	77,3%
13	Necesito que se abra los sábados y domingos durante todo el periodo lectivo.	36	30,3%
14	Necesito que se abra todos los sábados durante todo el periodo lectivo.	6	5,0%
15	No es suficiente. Indique cual se adaptaría mejor a sus necesidades:	6	5,0%
		100 %=119	

D. Señale la razón por la que ha venido a la Biblioteca María Zambrano

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100 %=119

16	Necesito un lugar para trabajar en grupo con otros compañeros.	33	27,7%
17	Necesito un puesto de lectura en silencio para concentrarme en el estudio.	100	84,0%

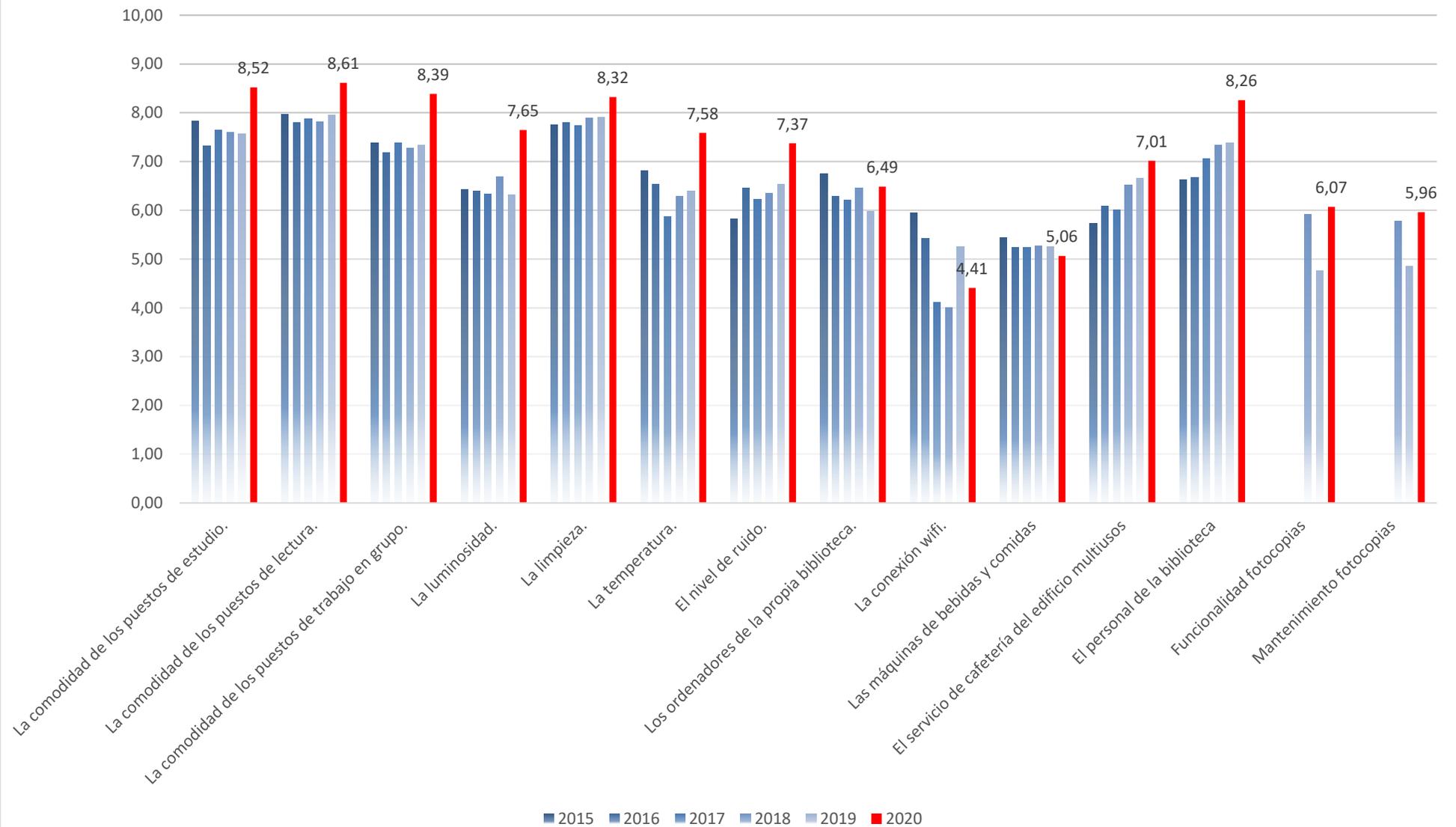
E. En cuanto al equipamiento informático

NOTA: Los porcentajes son sobre el total en cada uno de los ítems ya que se pueden elegir varias opciones.

100 %=119

18	No necesito ordenador ni ningún dispositivo similar.	24	20,2%
19	Necesito utilizar los ordenadores de la biblioteca.	15	12,6%
20	Me he traído mi propio portátil.	86	72,3%

EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DE LA BMZ DURANTE LA APERTURA EXTRA DE ENERO DE LOS AÑOS 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 Y 2020



SUGERENCIAS APERTURA ENERO 2020	
Mejorar la capacidad y cobertura de la WIFI	17
Los tornos provocan muchas colas y mucho ruido. Se pide volver al anterior control de acceso	16
Poner microondas en la entrada y habilitar sillas y mesas para poder comer	10
Más días de apertura y más horario a lo largo del año	9
Mejorar la limpieza de las salas y aseos (sobre todo los aseos, con falta de papel)	9
Mejorar la calidad de la iluminación	9
Más mesas iluminadas / enchufes en más mesas (sobre todo junto a las ventanas)	7
Máquinas de comida y bebida averiadas con frecuencia o sin productos	
En general es buena Biblioteca	6
Mayor horario de la cafetería del Edificio Multiusos y que abra todos los fines de semana	6
Mejor control de la climatización	5
Mayor horario de apertura en exámenes (24 horas todos los días)	5
Abrir más bibliotecas en época de exámenes	5
Portátiles y equipos informáticos lentos y anticuados	5
Mayor variedad de productos en las máquinas de comida y bebida (productos más saludables y para celíacos)	4
El mobiliario ha mejorado con las nuevas sillas	4
Mayor control del ruido	3
Mesas y sillas incómodas	3
Máquinas de comida y bebida con pago con tarjeta	2
Máquinas de comida y bebida muy caras	2
Personal de seguridad poco amable	2
Máquinas fotocopadoras averiadas o sin papel	2
Personal bibliotecario amable	2
Mayor vigilancia para evitar la reserva de puestos con apuntes	1
Personal bibliotecario a veces ruidoso y poco amable	1
Más microondas en la cafetería del Edificio Multiusos	1
Permitir la entrada a alumnos de otras Universidades	1
Necesidad de una aplicación que avise acerca del aforo	1
Poner fuentes de agua	1
Megafonía para avisar del cierre de la Biblioteca	1