

Resumen del resultado de las encuestas de evaluación de la Biblioteca Complutense

Año 2020

Estudiantes. Encuestas contestadas

Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
3002	3400	2600	1740	2020	2132

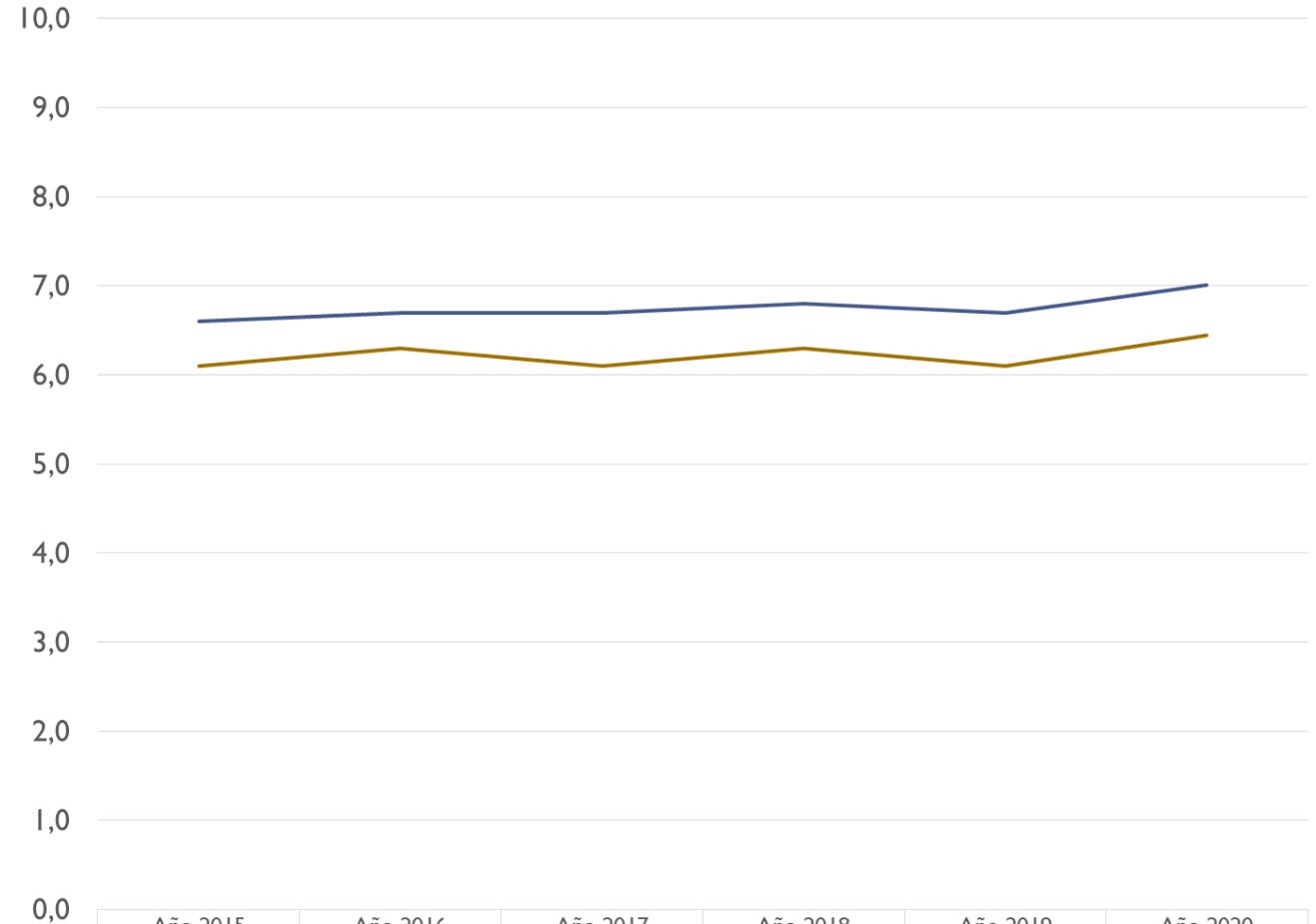
ESTUDIANTES: Recursos de información

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

BIBLIOTECA COMPLUTENSE: Evolución de la valoración por los estudiantes (0-10)

Valoración de 0: muy insatisfecho a 10 muy satisfecho



— La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:
— La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita

ESTUDIANTES: Acceso a la información

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

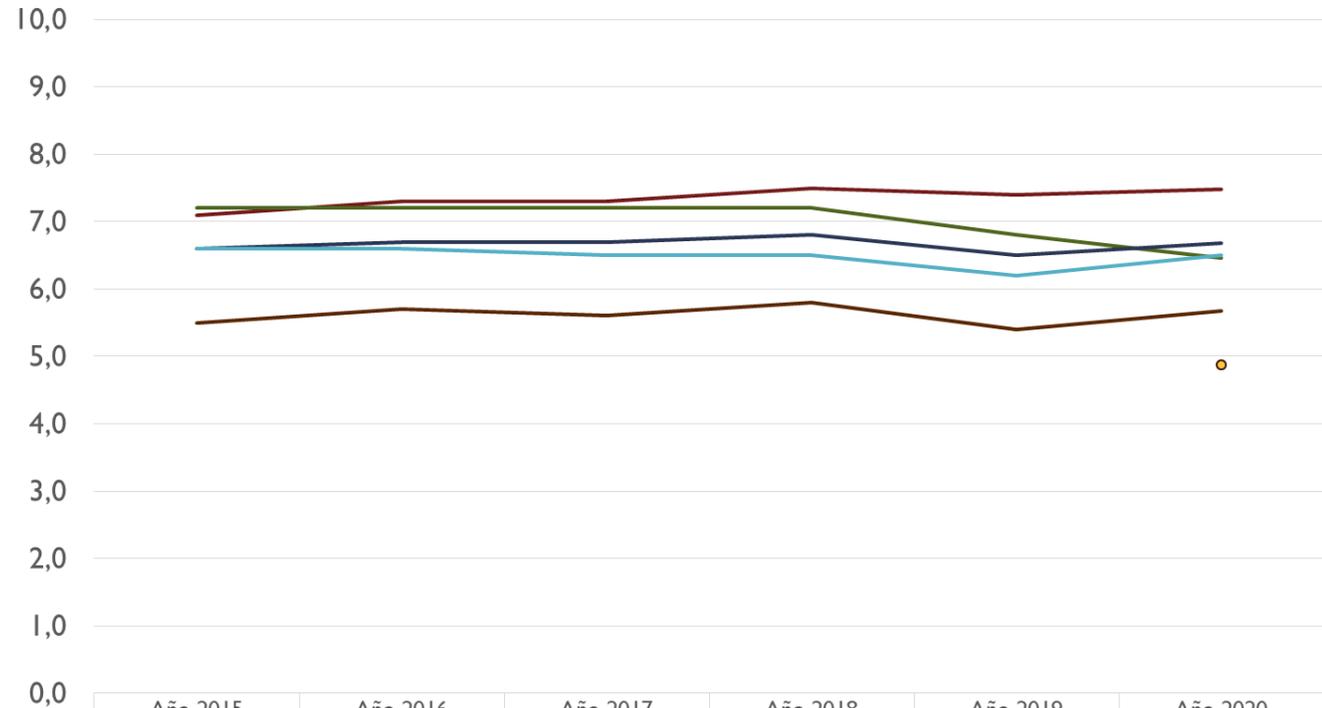
La facilidad para localizar en el catálogo y en el campus virtual las bibliografías recomendadas por los profesores

Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca

Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales

BIBLIOTECA COMPLUTENSE: Evolución de la valoración por los estudiantes (0-10)

Valoración de 0: muy insatisfecho a 10 muy satisfecho



	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	7,1	7,3	7,3	7,5	7,4	7,5
La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca	7,2	7,2	7,2	7,2	6,8	6,5
La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	5,5	5,7	5,6	5,8	5,4	5,7
La facilidad para localizar en el catálogo y en el campus virtual las bibliografías recomendadas por los profesores	6,6	6,7	6,7	6,8	6,5	6,7
Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca	6,6	6,6	6,5	6,5	6,2	6,5
3.19 Valora la información que recibes de la Biblioteca a través de nuestras redes sociales						4,9

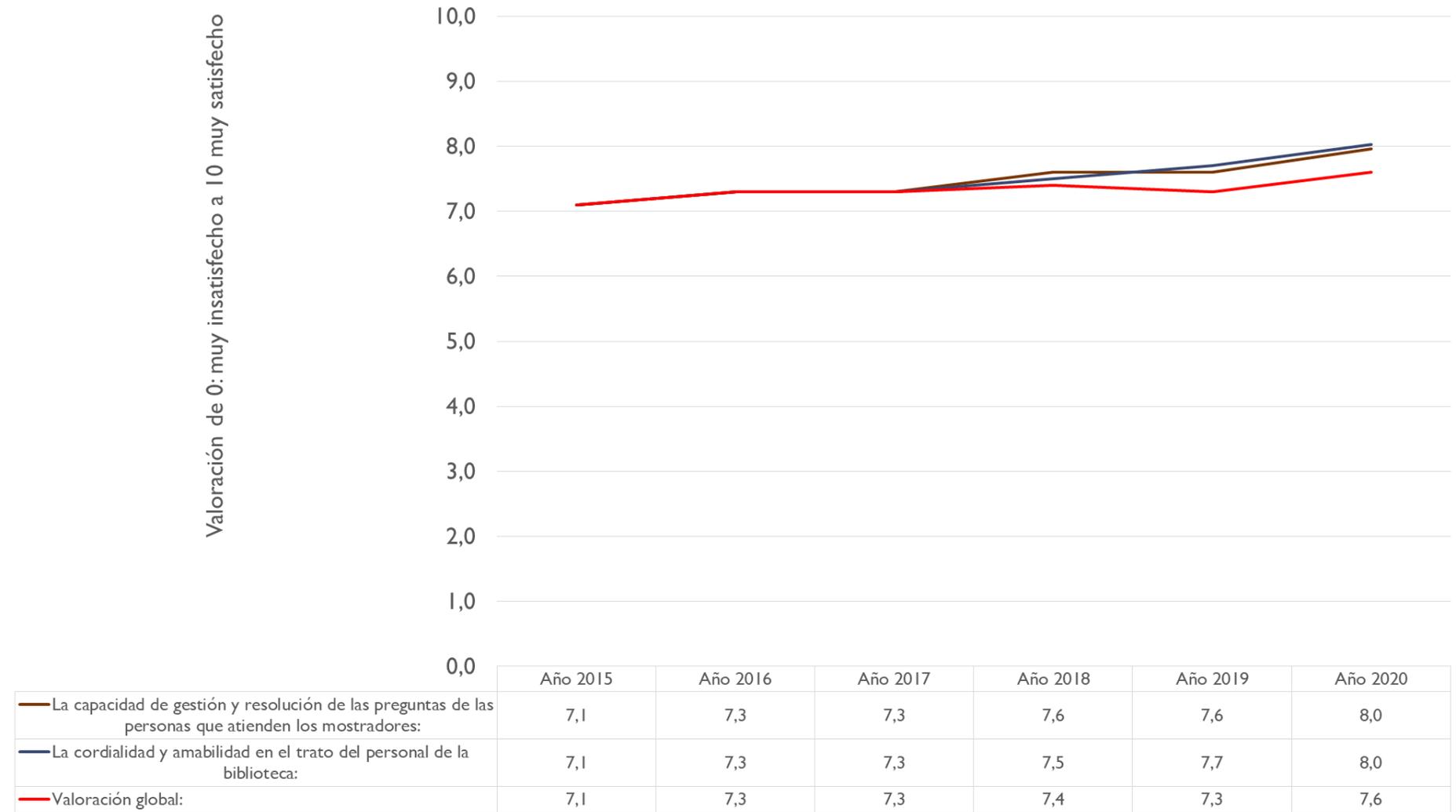
ESTUDIANTES: Valoración del personal y valoración global

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

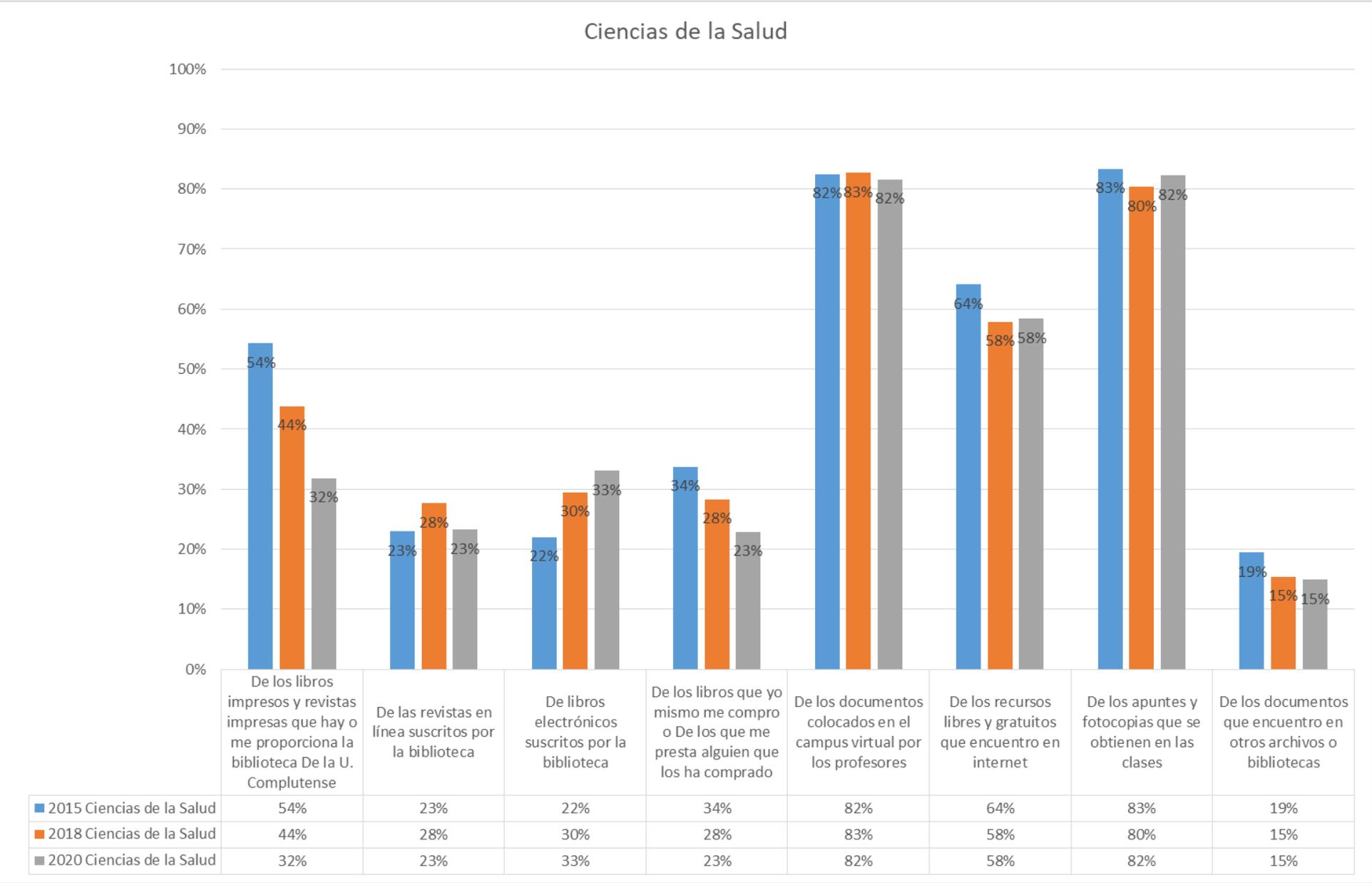
Valoración global:

BIBLIOTECA COMPLUTENSE: Evolución de la valoración por los estudiantes (0-10)



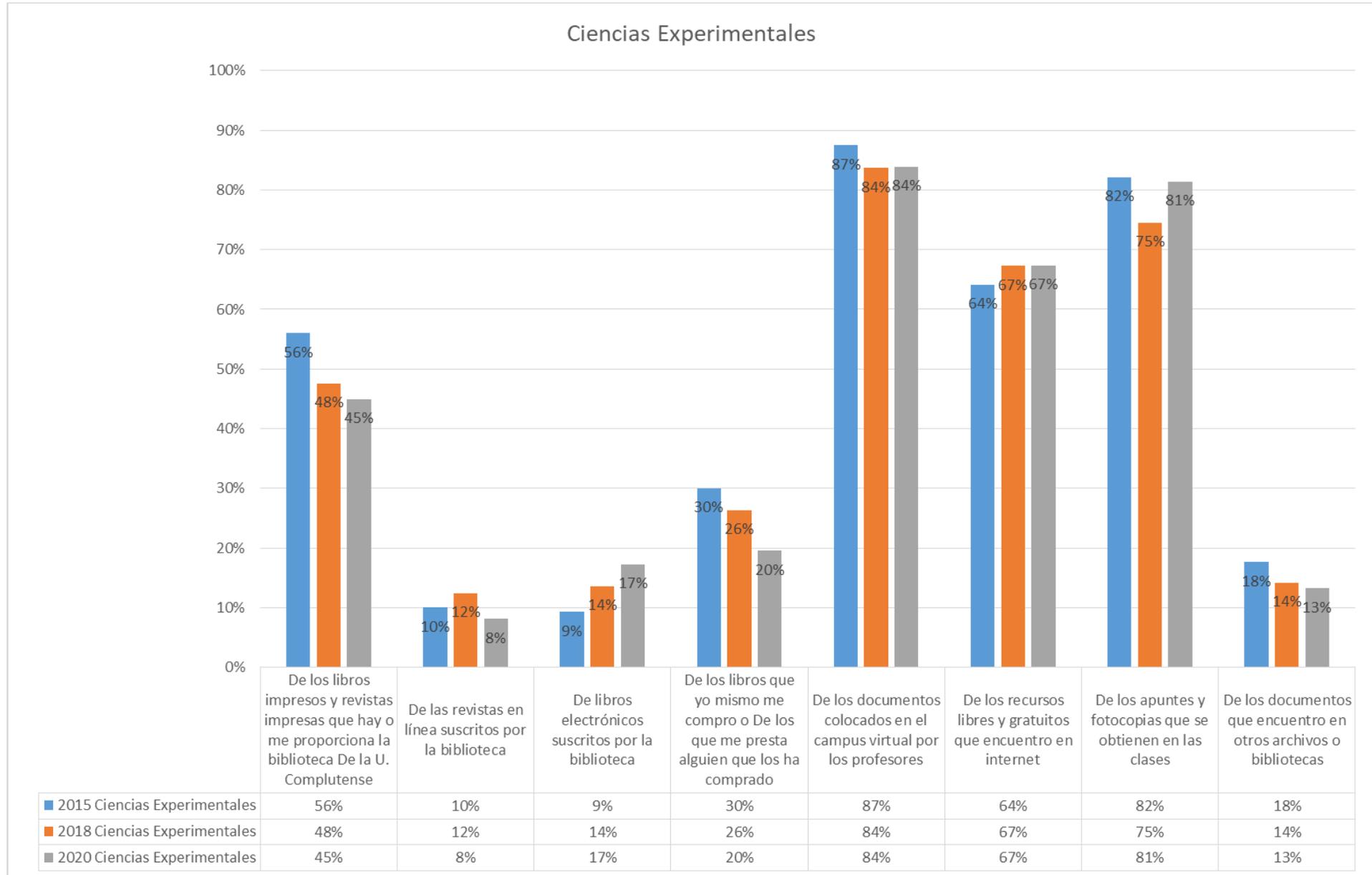
Porcentaje de estudiantes que contestan como bastante omucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus estudios (el resto hasta el 100% es poco o nada).

Ciencias de la salud



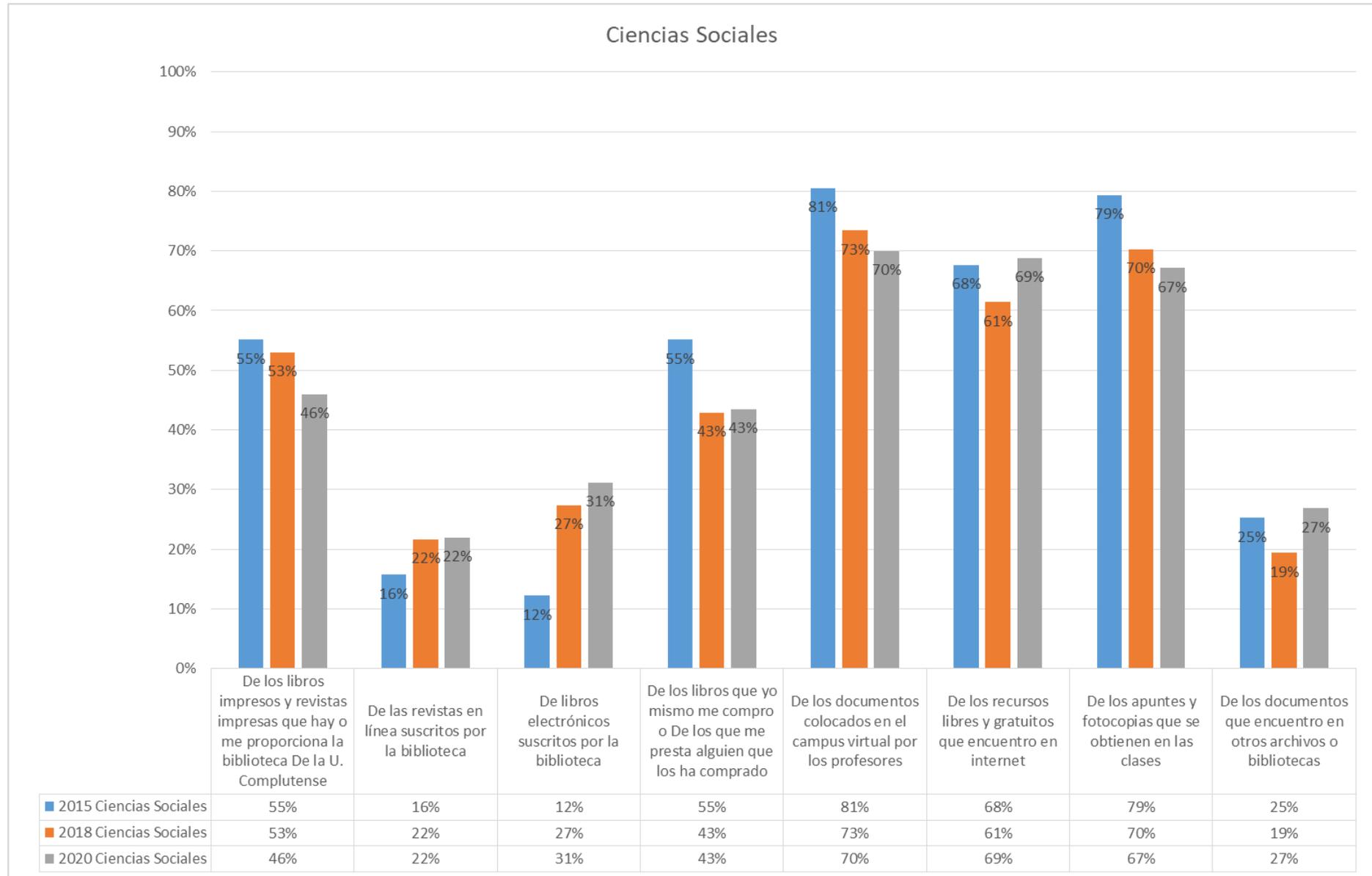
Porcentaje de estudiantes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus estudios (el resto hasta el 100% es poco o nada).

Ciencias experimentales



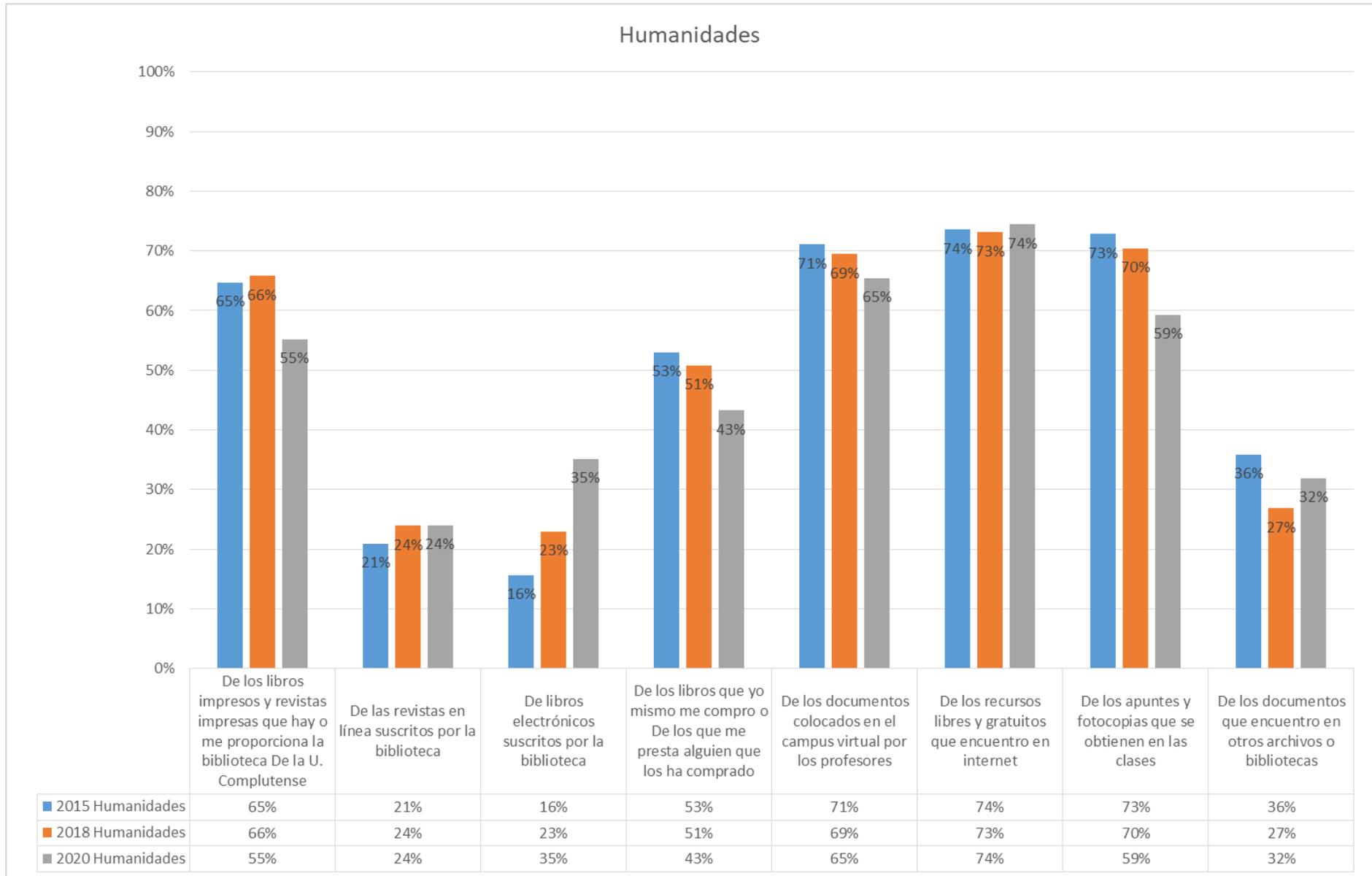
Porcentaje de estudiantes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus estudios (el resto hasta el 100% es poco o nada).

Ciencias sociales



Porcentaje de estudiantes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus estudios (el resto hasta el 100% es poco o nada).

Humanidades



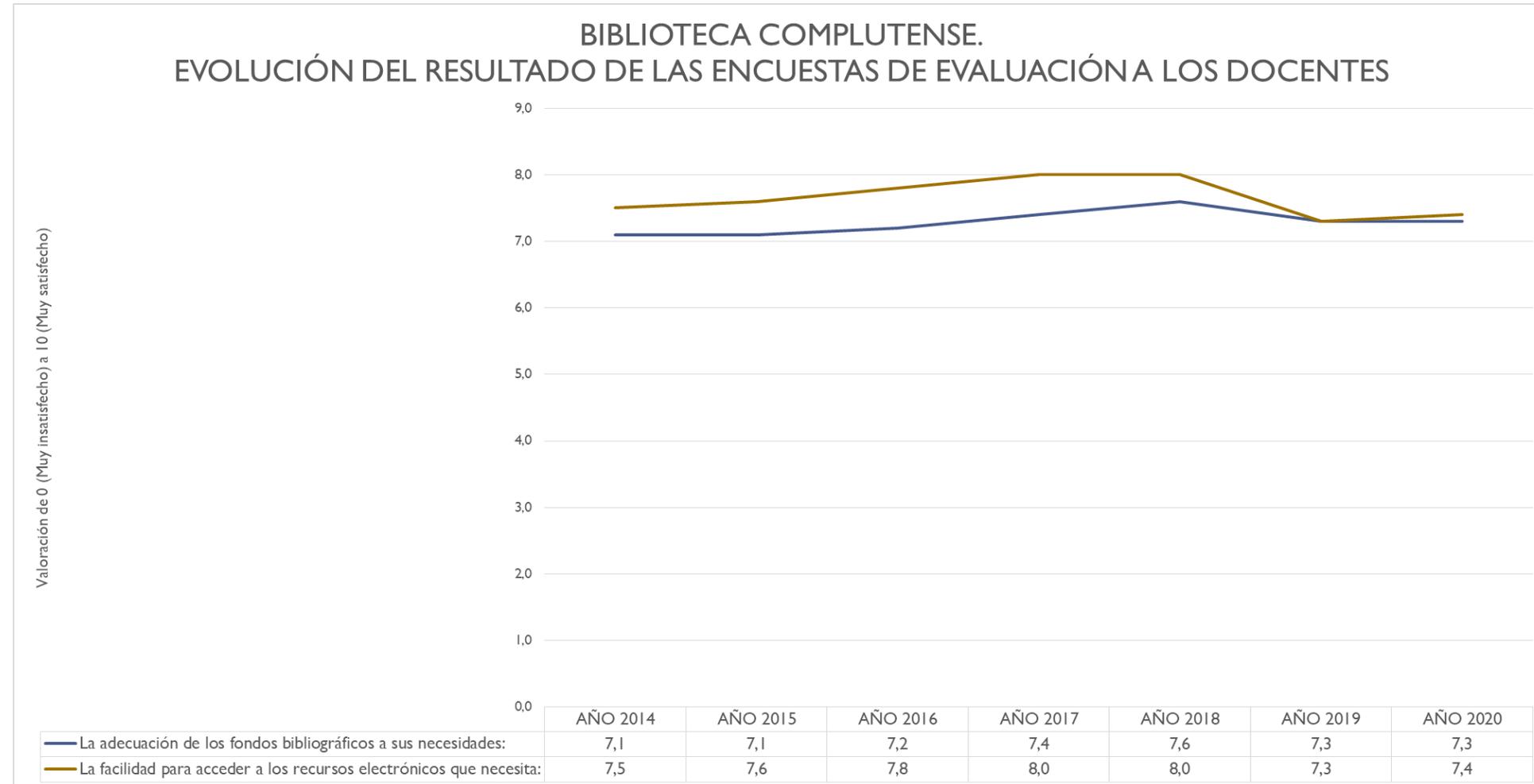
Docentes. Encuestas contestadas

Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2019	Año 2020
644	602	684	650	667	412	678

DOCENTES: Recursos de información

La adecuación de los fondos bibliográficos a sus necesidades:

La facilidad para acceder a los recursos electrónicos que necesita:



DOCENTES: Valoración del servicio de préstamo e información

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

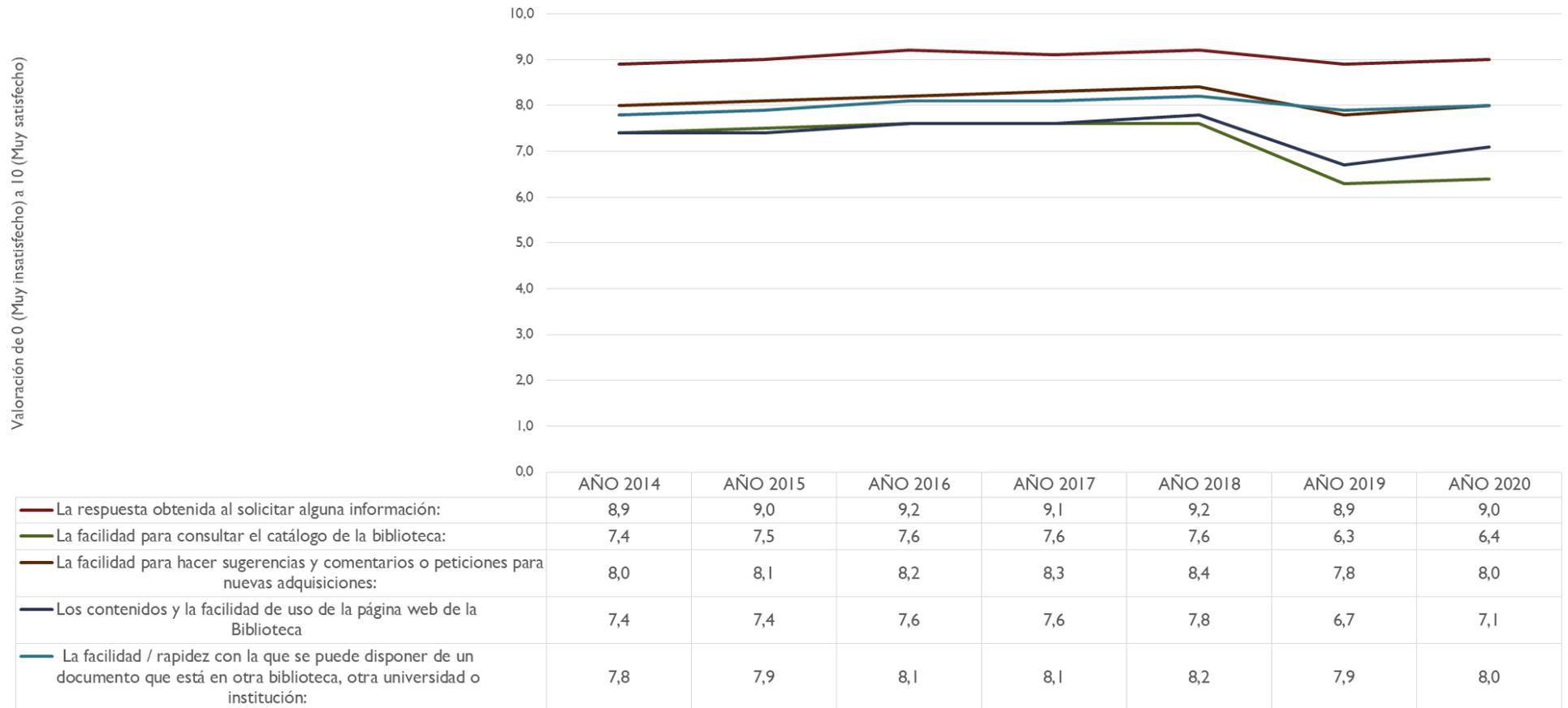
La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca

La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca, otra universidad o institución:

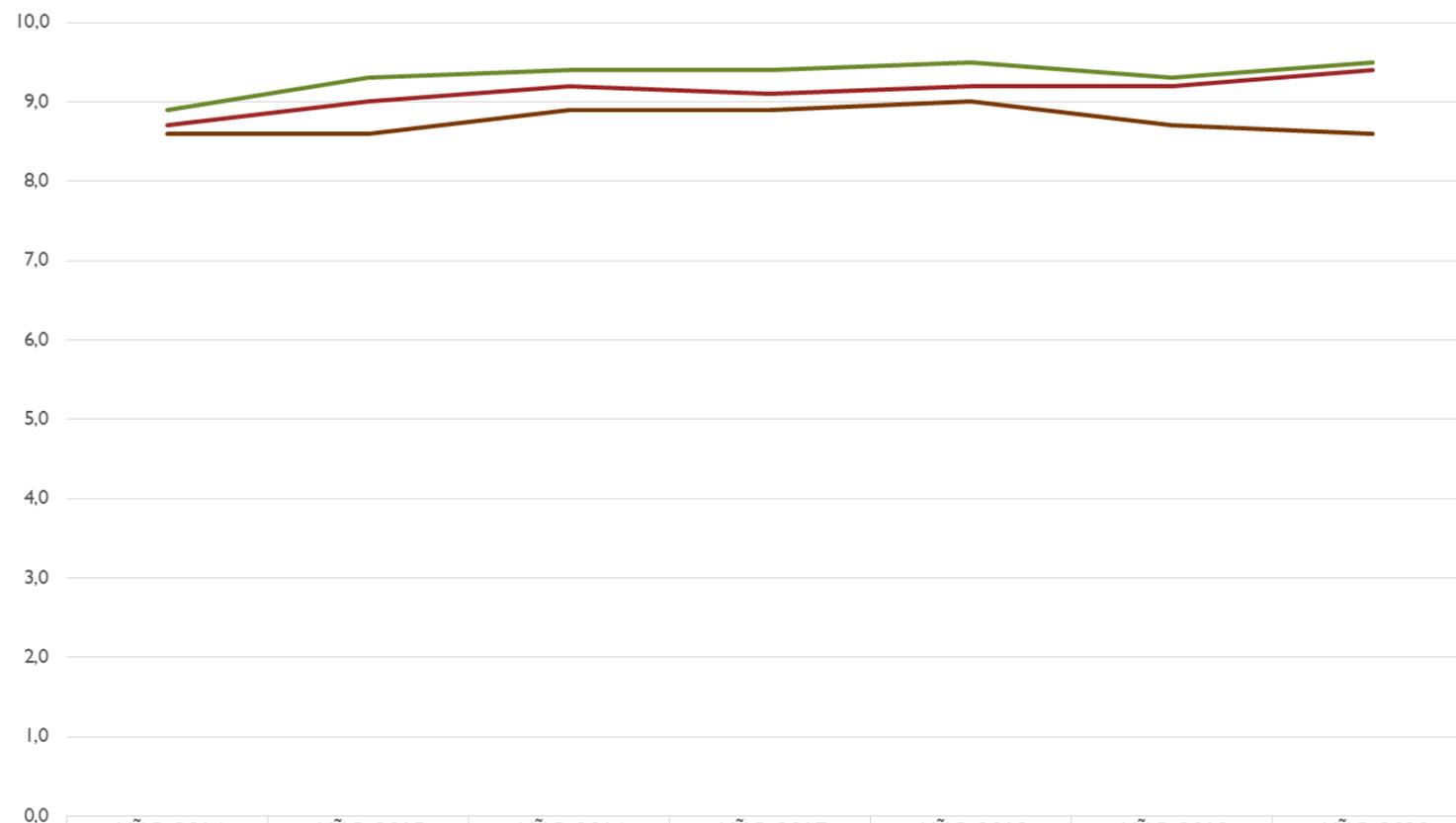
BIBLIOTECA COMPLUTENSE.
EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS DOCENTES



DOCENTES: Valoración del personal y valoración global

BIBLIOTECA COMPLUTENSE. EVOLUCIÓN DEL RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE EVALUACIÓN A LOS DOCENTES

Valoración de 0 (Muy insatisfecho) a 10 (Muy satisfecho)



— 6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal de la Biblioteca

— La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

— Valoración global:

8,7

9,0

9,2

9,1

9,2

9,2

9,4

8,9

9,3

9,4

9,4

9,5

9,3

9,5

8,6

8,6

8,9

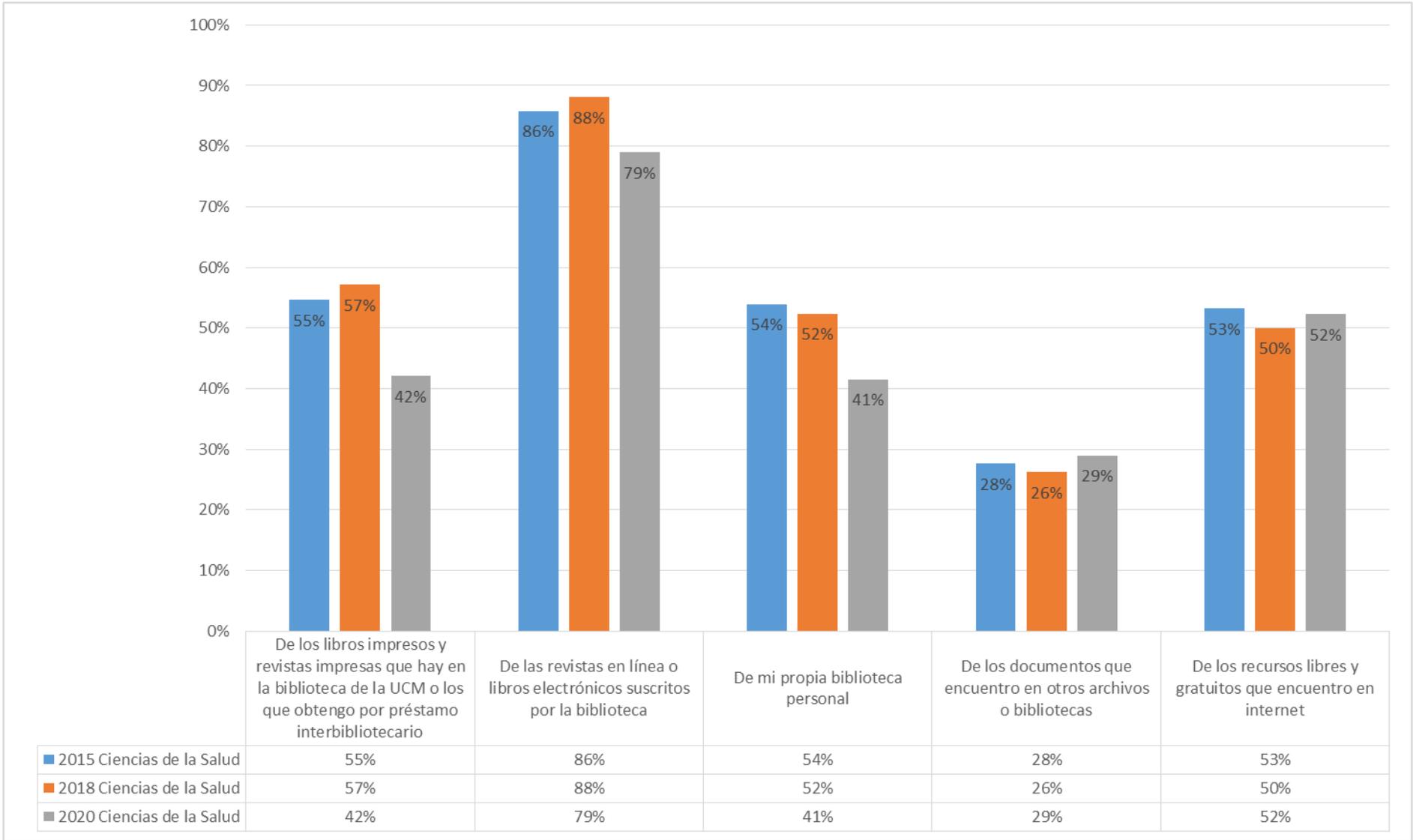
8,9

9,0

8,7

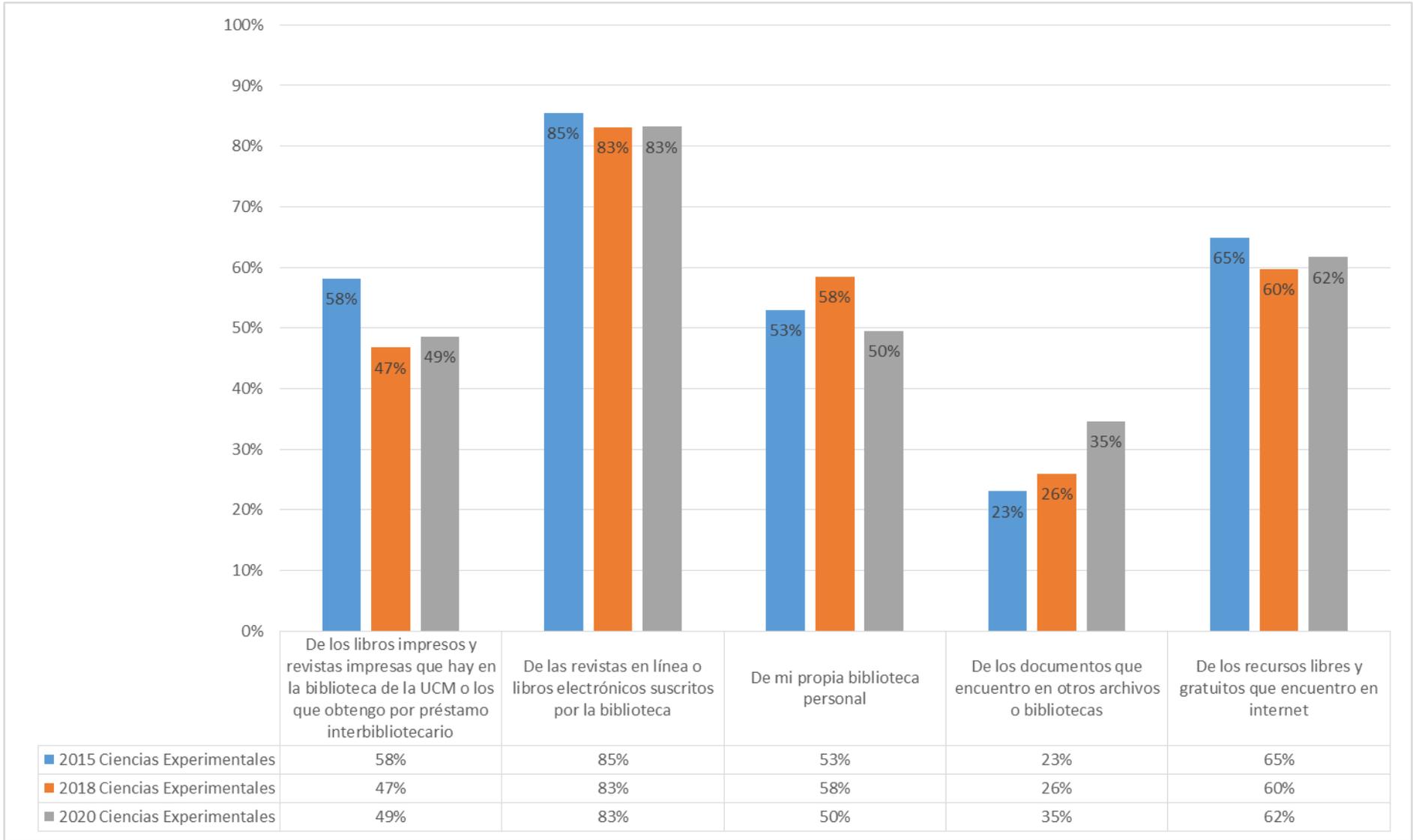
8,6

Porcentaje de docentes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus tareas de docencia e investigación (el resto hasta el 100% es poco o nada).
Ciencias de la salud.



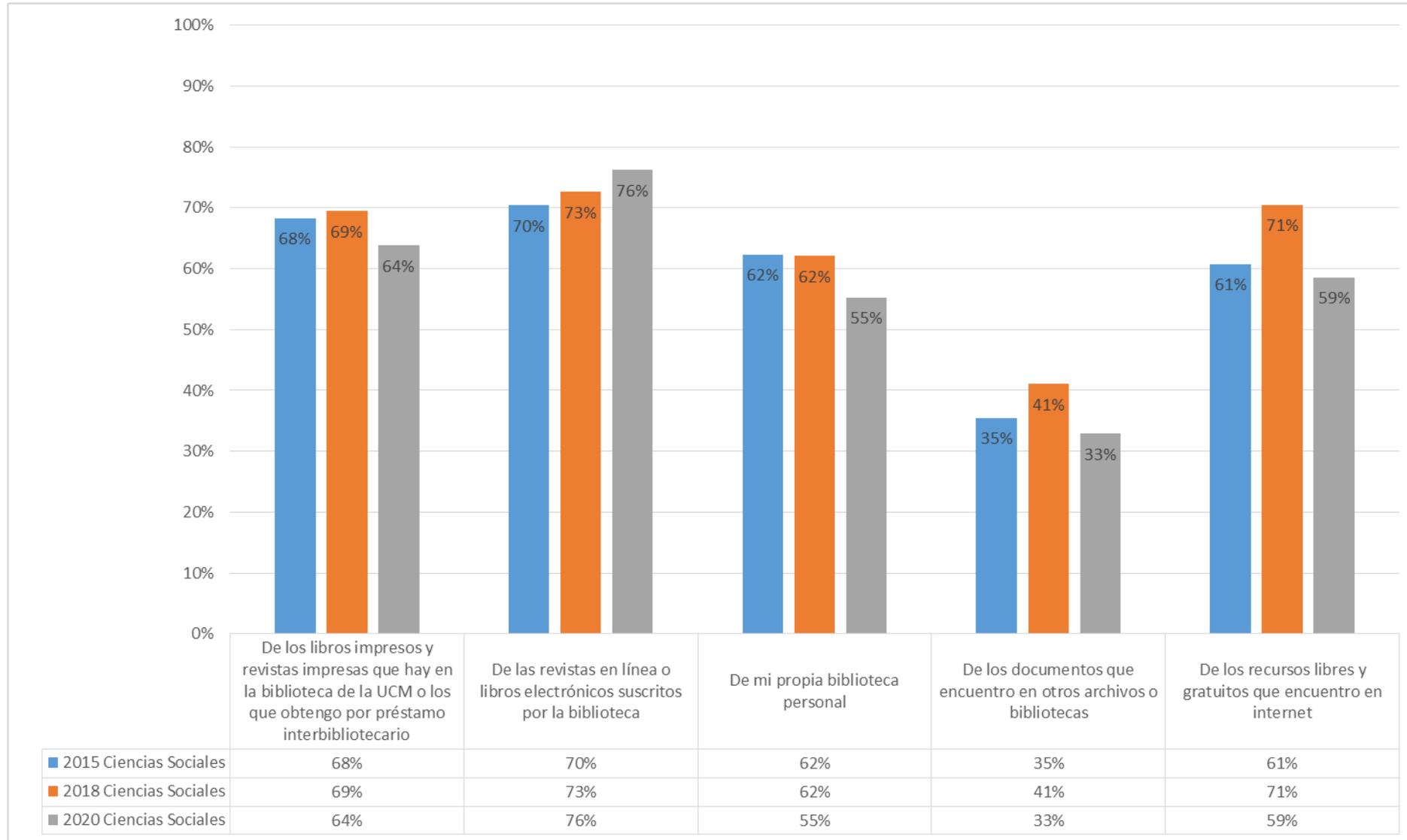
Porcentaje de docentes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus tareas de docencia e investigación (el resto hasta el 100% es poco o nada).

Ciencias experimentales



Porcentaje de docentes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus tareas de docencia e investigación (el resto hasta el 100% es poco o nada).

Ciencias sociales



Porcentaje de docentes que contestan como bastante o mucho el uso de las diferentes fuentes de información que necesita para sus tareas de docencia e investigación (el resto hasta el 100% es poco o nada).

Humanidades

