

17 Estadísticas de circulación

Todas las estadísticas de circulación son generadas en un proceso nocturno, por tanto, sólo reflejan datos de actividades y transacciones realizadas hasta el día anterior. El sistema mantiene los datos durante 36 meses.

Existen dos formas de acceso a los informes estadísticos:

- Vía telnet, a través de dos procedimientos:

Desde el menú principal, seleccionar:

C> Circulación

A> Funciones adicionales de circulación

G> Estadísticas de circulación

Desde el menú principal, seleccionar:

I> Información de gestión

C> Estadísticas de circulación

- Vía web, introduciendo la URL <http://cisne.sim.ucm.es/manage>

La información a la que se accede de las dos formas explicadas es idéntica pero, por su mayor comodidad y facilidad, sólo se explicará el funcionamiento del generador de informes vía web.

17.1 Informes de gestión en la web

17.1.1 Organización de la pantalla

Esta aplicación utiliza marcos HTML (manejables independientemente) que dividen la pantalla del navegador en cuatro áreas:



Logo

En el ángulo superior izquierdo aparece el logotipo de Millennium. Si se pincha sobre él se vuelve a la pantalla de entrada del generador de informes.

Menú de opciones

En esta área aparecen las opciones para especificar el tipo de informe que se quiere generar.

Barra de herramientas

La barra de herramientas contiene:



Presenta en formato de tabla el informe que se está visualizando. Aparece de esta manera por defecto.



Muestra el informe representando los datos en gráfico de tarta.



Muestra el informe representando los datos en gráfico de barras.



Muestra el informe en los tres formatos anteriores, cada uno en un marco independiente.



Permite archivar en nuestro PC el informe actual como un fichero de texto en formato de texto que se podrá importar luego desde aplicaciones como Excel o Access. El navegador nos pide que le indiquemos el formato y la ubicación en la que queremos guardar el archivo.



Presenta una página de ayuda.



Permite avanzar o retroceder en los informes que ocupan más de una pantalla.

Informe

En esta área se muestra el informe generado en función de la opción seleccionada en el menú. También aparece la pantalla de ayuda.

17.1.2 Tipos de informes

La información estadística incluye los siguientes informes:

1. Actividad de circulación.
2. Tabulación cruzada (no disponible vía telnet).

17.1.2.1 Actividad de circulación (*Circ Activity*)

Los informes de la actividad de circulación recogen los siguientes datos:

- Tareas realizadas de circulación por terminal, localización o tiempo.
- Datos de reserva de materiales (*Booking*), ordenados por código de usuario o de ejemplar.
- Préstamos realizados, ordenados por tipos y códigos de usuario, por tipos y códigos de ejemplar y por localización.
- Reservas realizadas, ordenadas por tipos y códigos de usuario, por tipos y códigos de ejemplar y por localización.
- Renovaciones realizadas.
- Estadísticas de uso interno por sucursales.
- Préstamos por horas.
- Actividad de circulación, por títulos.
- Usuarios con ejemplares prestados, ordenados por categoría de usuario, tipo de ejemplar o sucursal.
- Peticiones de reserva realizadas por usuarios desde el opac, ordenadas por sucursal, por localización, por terminal, por tipo de ejemplar y categoría de usuario.

CIRCULATION ACTIVITY by TERMINAL (18 May 00)						
TERM #	CHKOUTS	CHKINS	RENEWALS	HOLDS	HERECL	TOTAL # PERCENT
Total	3	3	0	4	0	10 100.0%

A continuación se muestran algunos de ejemplos de diversos informes que genera el sistema. Cada tipo de transacción que se realiza se registra en el sistema por el número de terminal (donde se realiza), por la ubicación (del ejemplar), y por la hora.

Informes de todas las actividades (*All activity*)

Este informe muestra el número y los porcentajes de préstamos, devoluciones, renovaciones, reservas y reclamaciones realizadas durante el periodo especificado por el personal en el submenú **Fechas (Dates)**. Los datos pueden ordenarse por terminal, por localización del ejemplar o por horas.

Actividad de circulación por terminal

El número de terminal estará en función del login con el que se acceda a la red.

CIRCULATION ACTIVITY by TERMINAL (Jan-Aug, 03)							
TERM #	CHKOUTS	CHKINS	RENEWALS	HOLDS	HI/RECLL	TOTAL #	PERCENT
0	1	1	0	0	0	2	0.0%
50	0	29	0	3	0	32	0.0%
100	121	105	86	0	0	312	0.0%
110	1616	1371	1086	0	0	4073	0.3%
120	110	147	2	0	0	259	0.0%
130	4717	4659	86	0	0	9462	0.7%
200	26056	24139	2890	1	0	53086	3.7%
220	45248	46163	4124	0	0	95535	6.7%
260	19119	18518	596	0	0	38233	2.7%
280	104596	97352	7283	0	0	209231	14.6%
300	20314	19504	1501	0	0	41319	2.9%
301	7644	7106	1038	0	0	15788	1.1%
302	10174	9612	594	0	0	20380	1.4%
303	36490	34095	2232	0	0	72817	5.1%
340	54280	40424	3484	0	0	98188	6.8%

Actividad de circulación por ubicación del ejemplar

Este informe muestra los ejemplares que se han prestado, devuelto, renovado o reservado, según su localización.

CIRCULATION ACTIVITY by ITEM LOCATION (Jan-Jun, 03)							
LOC	CHKOUTS	CHKINS	RENEWALS	HOLDS	HI/RECLL	TOTAL #	PERCENT
100b	66	72	105	0	0	243	0.0%
100g	1	0	1	0	0	2	0.0%
100j	0	0	1	0	0	1	0.0%
100r	2	3	28	0	0	33	0.0%
100w	3	3	0	0	0	6	0.0%
110t	1388	1151	836	0	0	3375	0.3%
120r	4	2	0	0	0	6	0.0%
120y	6	3	0	0	0	9	0.0%
130d	11	11	1	0	0	23	0.0%
130l	4122	4240	185	0	0	8547	0.7%
130v	13	13	0	0	0	26	0.0%
200	2	0	0	0	0	2	0.0%
200a	13	10	2	0	0	25	0.0%
200b	10	7	1	0	0	18	0.0%
200d	19872	19009	1443	0	0	40324	3.2%
200e	13	8	1	0	0	22	0.0%
200n	2157	1907	765	0	0	4829	0.4%
200n1	70	57	7	0	0	134	0.0%
200r	145	127	11	0	0	283	0.0%
200t	2	1	0	0	0	3	0.0%
200y	56	52	13	0	0	121	0.0%

Transacciones de circulación por horas

Este informe muestra el número y el porcentaje de transacciones que se realizan cada hora durante un lapso de tiempo especificado. Todas las horas en las que se realiza alguna actividad de circulación se incluirán en el informe.

ALL CIRCULATION TRANSACTIONS by HOUR (Jun 03)		
HOUR	# TRANSACTIONS	PERCENT
4-5 am	892	0.5%
7-8 am	1	0.0%
8-9 am	1493	0.8%
9-10 am	11608	6.0%
10-11 am	18016	9.3%
11am-12pm	23217	11.9%
12-1 pm	24849	12.8%
1-2 pm	22357	11.5%
2-3 pm	12583	6.5%
3-4 pm	12262	6.3%
4-5 pm	13591	7.0%
5-6 pm	15956	8.2%
6-7 pm	15870	8.2%
7-8 pm	14147	7.3%
8-9 pm	6131	3.2%
9-10 pm	942	0.5%
10-11 pm	545	0.3%
Total	194460	100.0%

Informes de préstamos

Crea un análisis detallado de la actividad de préstamo y contiene los siguientes submenús:

DATES	Especifica el periodo de tiempo para el informe
LOCATIONS	Limita los resultados del informe a una localización
TYPE	Especifica el tipo de datos recogidos en el informe

Por ejemplo, un informe de préstamos por tipo de usuario (en el menú **TYPE**, seleccionar la opción **P****TYPE**) para una localización determinada (en el menú **LOCATIONS**, seleccionar la opción **One only** y elegir el código de la localización deseada) en el mes actual (menú **DATES**, opción **MTD**) se presentaría de la siguiente forma:

CIRCULATION (CHECKOUT) STATISTICS		
BCA BELLAS ARTES		
	May 03	
P TYPE	PERCENT	QTY
Visitante eventual	2.0%	65
Estudiante	68.3%	2266
Investigador	26.2%	869
Personal no docente	1.3%	43
Profesor	1.8%	60
Microfilmacion	0.3%	11
Prest. interbibliotecario	0.1%	4
Total	100.0%	3318

Cuando seleccionamos la opción de fecha **Last mo**, el informe incluye un análisis comparativo con los datos del mes anterior y con los del mismo mes del año anterior.

CIRCULATION (CHECKOUT) STATISTICS						
ALL LOCATIONS						
P TYPE	Jul 03		Change vs		Actual #	
	PERCENT	QTY	Jun 03	Jul 02	Jun 03	Jul 02
Visitante eventual	1.3%	502	-23.5%	-10.4%	656	560
Visitante habitual	0.9%	342	-17.6%	0.0%	415	0
Estudiante	46.0%	17388	-73.1%	4.0%	64574	16718
Investigador	23.9%	9008	-40.8%	33.9%	15225	6727
Personal no docente	1.8%	690	-28.7%	36.9%	968	504
Profesor	16.2%	6107	7.6%	-6.0%	5674	6498
Departamento	0.7%	250	-33.3%	-26.0%	375	338
Proyecto Ayuda Investigacion	0.1%	21	50.0%	-76.7%	14	90
Biblioteca	3.8%	1421	4.0%	43.1%	1367	993
Encuadernacion	1.4%	533	58.6%	76.5%	336	302
Restauracion	0.2%	85	-22.0%	57.4%	109	54
Microfilmacion	0.0%	10	400.0%	0.0%	2	0
Exposiciones	0.0%	0	-100.0%	-100.0%	1	60
Prest. interbibliotecario	3.7%	1403	256.1%	470.3%	394	246
Dep. extraviados	0.0%	4	-98.9%	-98.0%	377	200
Total	100.0%	37764	-58.3%	13.4%	90487	33290

Para obtener una información más detallada sobre el funcionamiento del generador de informes y sobre los distintos tipos de informes que se pueden solicitar, véase la *Guía de uso del Generador de Informes de Millennium*.