

# Sugerencias de los profesores. Encuesta 2005

## Profesores de:

Eliminar el límite de peticiones de préstamos interbibliotecarios. Ser más flexible con la renovación de los textos en préstamo. Hay quienes exigen devoluciones previas y quienes no.

Aumentar y modernizar el nº de ordenadores

Publicar periódicamente los fondos bibliográficos en relación con el departamento y actualizarlo convenientemente (que llegue a todo el profesorado)

-La búsqueda por materias debería poder ser algo más precisa  
-Faltan revistas especializadas antiguas o tradicionales (incompletas a veces)

Nuestra biblioteca se merece una buena valoración en cuanto a fondos y personal, pero una pésima nota en lo relativo a su infraestructura : Para un total de 300 profesores/as aproximadamente y 6000 alumnos/as e incluso las personas del programa V para los mayores contamos con 180 plazas lo cual resulta totalmente insuficiente. ¡ Imaginense la época de exámenes !

## Profesores de: **BELLAS ARTES**

Más presupuesto para adquisiciones

Mayor facilidad (bueno, que exista de facto) para conseguir documentación de bibliotecas de otros centros.

Más presupuesto para adquisiciones // Mayor facilidad (bueno, que exista de facto) para conseguir documentación de bibliotecas de otros centros

## Profesores de: **BIOLÓGICAS**

-Mejora de conexión de las bases informáticas por parte del servidor de la UCM.

La disponibilidad de revistas electrónicas resulta engañosa. Muchas aparecen durante periodos de prueba de algunos servicios, al cabo de uno, dos o tres meses termina el periodo de prueba, las revistas siguen apareciendo como disponibles, pero no hay acceso. Algunas especialidades más o menos minoritarias, están muy poco apoyadas bibliográficamente, sobre todo en revistas electrónicas disponibles.

-Prácticamente no puedo contestar a la mayoría de las preguntas ya que mayoritariamente las consultas que realizo son a las revistas y bases de datos suscritas por la ucm y lo hago desde el ordenador de mi despacho.

Las consultas de libros especializados las hago en la biblioteca del departamento.

-Sería conveniente aumentar el número de revistas especializadas a las que se pueda acceder por internet.

-Disponibilidad de mayor número de revistas científicas "on line". A pesar de que la suscripción es cara, la universidad complutense debería hacer un esfuerzo al respecto.

-Más fondos para la hemeroteca

-Con la nueva directora de la biblioteca ésta ha mejorado muy significativamente. El equipo que dirige es de una gran eficacia y profesionalidad.

Por favor, informar sobre los cursos para aprender

Se que la biblioteca ha realizado un gran esfuerzo y yo le estoy sumamente agradecida. ¡sigan adelante! ... y obtengan más medios para poder acercarse a las mejores.

## Profesores de: **CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

Creo que el personal de la biblioteca es excepcional :

- Por su profesionalidad
- Por su amabilidad y cortesía

Siempre he hablado muy bien del personal de la biblioteca y lo he puesto como ejemplo en muchas ocasiones.

Cambiar la base informática de Cisne y Teseo por otro software bibliotecario más eficaz y racional.

**Profesores de: DERECHO**

- Apertura y atención a los alumnos del turno de tarde.
- Asiduidad del personal

Cuando se centralice la biblioteca de derecho, que (por favor) los profesores podamos tener acceso directo a los libros, antes de sacarlos en préstamo. Ej : Universitat Salzburg : las salas de libros están a libre acceso de investigadores, en muchas mesas con corriente para el portátil para trabajar.

Sólo si uno se lleva un libro a casa, pasa a la salida por el puesto de préstamo. Es un sistema eficaz y sencillo.

La facultad de derecho tiene los libros y revistas desperdigados en los diferentes seminarios o departamentos que además se encuentran cerrados la mayor parte del tiempo, dificultándose de modo lamentable cualquier estudio o trabajo. De tal situación calamitosa es responsable el decano de esa facultad que a través de las asociaciones que financia consigue una licenciatura a la carta en la que los estudiantes aprueban en los grupos más fáciles que eligen y por medio de apuntes que ahorran cualquier esfuerzo para asistir a clase y para leer cualquier libro o revista.

Para los docentes la única posibilidad de consulta bibliográfica consiste en acudir a las bibliotecas de humanidades, de económicas en Somosiaguas o de la propia UNED, en vez de perder el tiempo en la facultad de derecho y ante la falta de revistas que se podrían consultar por internet (de derecho), esta situación ha sido denunciada en múltiples ocasiones a los anteriores y actual rectorado sin respuesta alguna y mientras esa facultad continúa pudriéndose por su ineficiencia.

Antonio Ortiz-Arce  
Catedrático

**Profesores de: ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

- Respecto a diferentes asignaturas mayor número de libros
- Mejor servicio y más rápido
- Un mejor lugar, con más claridad y mejor acondicionado.

Me encuentro satisfecha con el servicio de la biblioteca. Mi principal problema es que en mi área de investigación se maneja una serie de revistas que no se encuentran disponibles, ni en formato papel, ni de manera electrónica.

Una mayor apuesta por la adquisición y mantenimiento de bases de datos, principalmente financieras y empresariales. La índole actual de los trabajos académicos (y docentes en cursos avanzados) las hacen imprescindibles para cualquier contraste de hipótesis.

La puesta en marcha de revistas electrónicas, por centros y/o departamentos, que permitan mitigar la tiranía (precios de las suscripciones) de las principales editoriales.

- A veces tengo dificultad para encontrar lo que busco en el depósito de la biblioteca.
  - Sugiero que se envíe a los profesores a través de correo electrónico, las novedades que entren en la biblioteca de aquellas materias en las que esté más interesado.
- En cualquier caso, la biblioteca de económicas, tiene muy buenos recursos personales y materiales. Gracias

**Profesores de: EDUCACIÓN**

- Más personal especializado
- El ecosistema de la biblioteca
- Limpieza y ventilación de la biblioteca

Los ordenadores de la biblioteca van excesivamente lentos.

- A menudo, la agilidad en el servicio es mayor en otras bibliotecas de la ucm. ¿ por qué ?
- Se necesita más espacio (sé que está en proyecto)

La opinión mostrada la doy como personal docente, pero creo que los alumnos no piensan lo mismo. Sobre todo en lo que a agilidad del préstamo se refiere, en ocasiones hay que esperar de 15 a 30 minutos para recibir un libro, cosa que, cuando no hay mucho volumen de trabajo, no lo creo necesario.

**Profesores de: ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA**

La biblioteca de la universidad en su conjunto ha mejorado mucho en los últimos años, pero hay varios aspectos a mejorar :

- Hay mucha diferencia entre las bibliotecas de los centros (algunas parecen estar en los años setenta)
- El acceso a artículos a texto completo falla con demasiada frecuencia y es todavía escaso.
- La petición de artículos es lenta. (no la petición, sino el que llegue el artículo, se sobreentiende)

**Profesores de: ESTADÍSTICA**

Sería muy interesante que funcionasen mejor los préstamos desde otras universidades ya que aunque existe el "carné madroño" su uso todavía se está implantando y aparecen algunos problemas.

**Profesores de: FARMACIA**

- Los fondos depositados en las diferentes departamentos están a menudo descuidados y no son fáciles de consultar por las restricciones del propio departamento o su infraestructura. Frecuentemente se debe a la falta de personal especializado en los mismos para adecuar los fondos a las necesidades actuales.
- Lo anterior se solventaría con la última creación de una biblioteca centralizada evitándose duplicidades de colecciones periódicas y teniendo acceso todos a todos los fondos. Esto ocurre en las universidades de más prestigio en todo el mundo.
- Destacable el esfuerzo de mejora de los servicios.

Creo que el principal inconveniente para mejorar la gestión de la biblioteca es la falta de medios económicos para mejorar los fondos de la misma.

No entiendo como todavía no se tiene acceso directo a algunas bases de datos cómo :  
Chemical abstract

Considero pequeño el volumen de fondos en relación al número de alumnos, cuando se compara con otras bibliotecas como puede ser la de la facultad de químicas en relación a su número de alumnos.

**Profesores de: FILOLOGÍA**

Que servicio de reproducción no coincida con sala de hemeroteca y lectura (ruidos)  
Aumentar fotocopiadoras y puntos de consulta informática en las bibliotecas  
Programar en mejores condiciones materiales el acceso directo y a depósitos  
Completar revistas

En general, el problema es de instalación, no de atención del personal de la biblioteca, que es impecable en disponibilidad, eficacia, cordialidad, capacidad y conocimientos, gestión, resolución y orientación del usuario. La posibilidad de mejora depende de una instalación adecuada y espacios idóneos, con servicios ad hol.

Agilizar la tramitación de las nuevas adquisiciones. Se tarda mucho en registro supongo que haría falta más personal.

- Dar atención preferente a los profesores para que no tengan que hacer la cola del préstamo de libros con los alumnos.
- Aumentar el número de revistas que son directamente accesibles en la sala de lectura.
- Facilitar las fotocopias mediante la instalación de máquinas.
- Prohibir a los bibliotecarios que escriban en los cd-rom, imposibilitando su lectura.
- Se debe aumentar enormemente la suscripción a bases de datos. Aumentar el número de revistas que están a texto completo en línea.

Los fondos antiguos adquiridos recientemente no llegan a la biblioteca histórica Marqués de Valdecilla.

Los fondos de la fonoteca de geografía e historia se deterioran con demasiada rapidez.

Un profesor debería poder recoger todos los libros que necesite en la biblioteca de su centro de trabajo, sin que tenga que desplazarse personalmente a la biblioteca entre que se encuentra el libro. Esto es así en la práctica totalidad de universidades europeas y debería ser así también aquí.

- Hay que mejorar el espacio
- Los horarios son insuficientes para una universidad moderna
- No se puede perder el acceso a una base de datos durante dos meses, como ocurre ahora, sin saber por que.
- El mobiliario está desfasado.

Comprendiendo las dificultades y riesgos del problema, me parece urgente la posibilidad, sobre todo para el profesorado, de un consenso virtual de los fondos, especialmente indispensable en el caso de las publicaciones periódicas.

También sugiero la posibilidad y conveniencia de meses de trabajo en los mismos espacios, o próximos a ellos, donde se ubican los fondos bibliográficos, más claramente ordenados por temas y autores.

También convendría agilizar el uso de los fondos en soporte informático, microfichas, cd's.

-Que desde la página web principal se acceda directamente a la de búsqueda en cisse : catálogo general

-Que si no existe digitalizado el texto completo de la revista, se elimine el signo que lo indica ["Acceso red ucm texto completo de la revista"] en la página del sumario correspondiente en "sumarios compludoc". Es descorazonador y frustrante para los profesores e investigadores de humanidades.

Creo sinceramente que se cuenta con un déficit considerable de personal cualificado en la biblioteca. Es lamentable que en diferentes departamentos de, en concreto, la facultad de filología se cuente con un número importante de fondos que no aparecen en ningún catálogo electrónico o no. Y que por falta de medios económicos y de personal no se pueda llevar a cabo ese trabajo de catalogación y se tenga que contar con el altruismo y el voluntariado de profesores y alumnos para llevarlo a cabo.

Una biblioteca centralizada que ponga a la disposición directa de los alumnos los materiales necesarios es indispensable.

La biblioteca ( y no las aulas) debe ser el centro de trabajo para estudiantes y profesores. Para ello, tiene que convertirse en lugar de trabajo y no de tránsito.

**Profesores de: FÍSICAS**

Quizá una concentración de los fondos de todas las bibliotecas de ciencias en un único edificio podría ser interesante de evaluar.

Mejorar las condiciones ambientales de los empleados de la biblioteca de Físicas.

E-libro y ISI Web of Science

Aumento del número de revistas con acceso electrónico. Aunque soy consciente del coste económico que supone, hay revistas en papel cuya consulta es (o sería) casi nula si se dispusiera de un acceso electrónico a las mismas.

**Profesores de: FS FILOSOFÍA**

Puesto que para mi disciplina los libros y revistas son el principal instrumento de trabajo, es necesario aumentar la financiación destinada a comprar novedades y a ampliar los fondos de la biblioteca.

No puedo evaluar la evolución porque no llevo tiempo suficiente.

Me gustaría ver los libros en las estanterías. Es importante por que a veces ni el título ni el autor está en nuestro conocimiento. Ver tocar abrir y cerrar es lo mejor. En clásicas puedo hacerlo pero en filosofía no tengo acceso.

**Profesores de: GEOLÓGICAS**

No tengo sugerencias ni propuestas que realizar puesto que su gestión es excelente.

-Desde hace 10 años la suscripción de revistas científicas no sólo está estancada ( no hemos podido acceder a nuevos títulos o a revistas claramente importantes -sci- que nunca hemos tenido) sino que corre peligro de renovación pues el mantenimiento de estas suscripciones ha pasado del 70-75% del presupuesto a suponer más del 95% del mismo. El uso gratuito de las mismas en el consorcio madroño (otras univ. Públicas de Madrid) impide que otros departamentos las asuman e incluso obligan a mantenerlas. Pero el presupuesto de biblioteca de ciencias geológicas está al borde del colapso. Soluciones ? :

-Aumentos del 10 - 15 % anual presupuesto de revistas (como hacen las editoriales)

-Asunción de revistas de ciencias en presupuesto extraordinario UCM

La entrada de la biblioteca al estar en un pasillo que es de mucho tránsito, hace que llegue el ruido del exterior, por lo que en ocasiones resulta ruidosa.

**Profesores de: GH GEOGRAFÍA E HISTORIA**

Desearía más facilidad para conocer los cursos de formación de usuarios de la biblioteca.

Tengo necesidad y la usaría más.

Jamás encuentro a mi disposición el libro solicitado... bien se encuentra en préstamo, bien se encuentra pendiente de catalogación, bien no se encuentra...¡ Es posible que sea simplemente mala suerte por mi parte !

Completar las colecciones de fuentes.

Cierta dificultad para encontrar los libros. La señalización de las signaturas no resultan demasiado claras para los profanos.

Se podría mejorar el servicio de préstamo interbibliotecario. Las dos últimas peticiones que he hecho no han tenido ninguna respuesta.

-Mantener abierto al mediodía el pasadizo que une biblioteca y edificio central.

-Mejorar el servicio de fotocopadoras

Incluyan el uso de la biblioteca de fondo antiguo (Marques de Valdecilla).

Añadan valoraciones sobre el uso de la biblioteca en las actividades docentes (Prácticas, mediateca, realización de trabajos, disponibilidad de publicaciones especializadas y de referencia.

**Profesores de: INFORMÁTICA**

Se debería garantizar que los recursos electrónicos por los que se ha pagado en años anteriores continúan siendo accesibles. Soy consciente que este problema no solamente depende de la biblioteca de la ucm, sino también de editoriales y distribuidoras, pero habría que negociar con ellas para solventarlo.

-Me gustaría tener más información sobre cómo están clasificados los libros, para que me sea más fácil encontrarlos.

**Profesores de: MATEMÁTICAS**

-Poder conocer la situación de los pedidos de libros sin tener que molestar al encargado de la biblioteca.

-Al ser profesor tengo acceso desde el despacho a catálogos, revistas a través de la web, es decir, no utilizo los recursos informáticos que están en la sala y por ello no tengo opinión clara sobre la oferta de puestos informáticos.

-Mi valoración del personal y la dirección, tanto de biblioteca como hemeroteca, de mi centro es muy positiva.

Incorporación de fotocopiadoras autoservicio a la hemeroteca

#### **Profesores de:       MEDICINA**

Determinadas bibliotecas de facultades como farmacia, c. educación, biológicas deberían tener un sistema mucho más ágil y abierto al intercambio de su material. Es muy importante un personal cualificado y amable cuando se va a pedir un libro.

-Automatizar el acceso remoto

Simplificado el uso desde domicilio / centro trabajo (hospital clínico)

-Es posible que mi desconocimiento de los recursos se justifique por la excelente biblioteca del hospital. San Carlos.

Los que trabajamos fuera del recinto universitario, en sentido amplio, generalmente usamos las bibliotecas de nuestros centros de trabajo. De hecho, yo no sé donde está ubicada la biblioteca exactamente.

Para mí sería muy interesante el acceso a través de internet, pero no sé cómo hacerlo.

Probablemente una circular para los profesores en otros centros de trabajo con instrucciones para contactar con la biblioteca por dicha vía sería muy útil.

Muchas gracias

#### **Profesores de:       OPTICA**

Se ha suprimido el servicio "Medline" y aunque sustituido por el ofrecido por "Elsevier" y otros, creo que el antiguo me resultaba más cómodo.

Considerar la posibilidad de duplicar las suscripciones de la OSA (optical society of América) para disponer de una copia impresa de las revistas

-Optics Letters

-Applied optics

-Journal of the optical Society of América

En la biblioteca de la escuela de optica (se dispone copia en el departamento de optica fac. de ciencias físicas) debido a la lejanía con el campus de Moncloa de la E.U. de óptica

Subscripción a las revistas del SPIE (Society fo optical engineering) esp. "Optical engineering"

-Como profesora no tengo este problema, pero considero necesario aumentar el nº de ejemplares en algunos títulos muy demandados.

-En época de exámenes el nº de puestos de estudio puede ser insuficiente.

-Se podría adecuar una sala de estudio y otra dónde consultar libros para poder hablar y exponer ideas en común.

#### **Profesores de:       POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA**

Es una lástima que una biblioteca tan consistente tenga un espacio tan reducido y escaso.

Poner remedio a esto es importante para la Facultad y para su proyección social

-A veces encontrar cosas en full text es complicado, por que hay que ajustarse a lo que hay y no a lo que quieres

-Un ejemplo : no fui capaz de encontrar el nº de acciones que tiene microsoft corporation o general motors corporation.

-Deberíamos tener (para profesores al menos) más libros electrónicos. Desplazarse a por libros consume mucho tiempo. Estoy todo el día paseando por los campus : Renovando, pidiendo, etc.

-Usemos la informática de verdad, no sólo para ver la signatura, que por supuesto ya es importante.

#### **Profesores de:       QUÍMICAS**

Ninguna en general. Respecto a Ingeniería Química, quizás por su amplitud, el contenido de fondos es bastante incompleto

En general, me parece que las dos bibliotecas funcionan muy bien y que sus instalaciones han mejorado muchísimo.

Que no fallen las suscripciones y se subsanen las ausencias de determinados ejemplares de revistas existentes.

Acceso a internet del catálogo general debería estar más accesible desde la primera pantalla. La petición de libros por internet más clara.

Mi relación con la biblioteca de la facultad de c.c. Químicas ha sido siempre a través de la dirección. En todos los casos el trato, la disponibilidad y atención han sido exquisitos por lo que no tengo más que palabras de agradecimiento por la ayuda que siempre me ha prestado la directora. He de extender también este agradecimiento a la subdirectora y personal de préstamo interbibliotecario que utilizo asiduamente.

La colección de revistas todavía debe mejorar, pero soy consciente de las limitaciones económicas.

Absolutamente necesario y urgente aumentar los fondos económicos para las bibliotecas y desligados de los presupuestos de los centros. Los alumnos necesitan mucho más material bibliográfico.

-Más libros

-Más revistas especializadas

-Mejorar la rapidez en la obtención de documentos, que estén en otros centros.

**Profesores de: TRABAJO SOCIAL**

Siempre que he necesitado algún recurso de la biblioteca me han atendido muy bien y rápido.

Muchos de los problemas de la biblioteca de la EUTS tienen que ver con el insuficiente (ridícula) espacio del que dispone. Ello tiene un impacto claro en la utilización de la biblioteca por parte de los alumnos. Es insostenible una escuela como la nuestra, con su volumen de alumnos, disponga del reducido espacio actual para la biblioteca y, en general, para dar una adecuada atención al alumno.

**Profesores de: VETERINARIA**

Habría que potenciar el acceso a través de internet, aunque algunos como yo siempre seguiremos subiendo a hojear las revistas (al menos, mientras existan).

Acceso de los profesores e investigadores a cargo de la universidad, a todas las revistas electrónicas de su área de conocimiento y afinidad.

-Más número de puestos. Dividirlos :

Para estudio

Grupos trabajo

-Más revistas, ya que en veterinaria se tiende a la especialización, y que éstas sean on-line.

Los artículos de las revistas a fotocopiar tardan mucho en entregarlas y me parece que la hoja en la que se pide el artículo que la revista está de momento mal diseñada porque para cada artículo al ser de revistas diferentes, hay que rellenar varias hojas cuando se quiere fotocopias.