

Sugerencias realizadas por el PAS (no bibliotecarios). Año 2004

En la Facultad de Educación no nos podemos conectar a Internet a través de la red inalámbrica por falta de señal. Sería recomendable mejorar la señal

Menos becarios y más personal especializado o profesional de bibliotecas. Y no al personal de colaboración social (INEM). Necesario mayor número de personal profesional de bibliotecas. Que la atención, custodia y mantenimiento de las bibliotecas se haga por el personal correspondiente

Las instalaciones de mesas y sillas, se necesita mejorar, las ideales son como las mesas de psicología que tienen separadores para que el usuario no se distraiga con otros usuarios.

Los estudiantes solicitan más ampliación de horarios en sábados de todas las bibliotecas

Con el esfuerzo de todos los bibliotecarios mejoraremos los servicios y la atención a sus usuarios, pero si queremos ampliar horarios y ofrecer más servicios ampliemos las plantillas. El malestar del personal no beneficia a la biblioteca en general.

El camino es largo no nos precipitemos.

En la facultad de educación, no nos podemos conectar a internet, a través de la red inalámbrica por falta de señal.

Sería recomendable mejorar la señal, para poder conectarnos a internet, al igual que en el resto del campus.

No lo necesito para mi actividad laboral

No he hecho uso de la biblioteca desde que soy trabajador en parte porque no he tenido mucha necesidad y en parte por dejadez por no ir a una biblioteca a sacarme el carné.

Hace años que no paso por las bibliotecas supongo que vale como dato estadístico.

De cara al acceso a catálogos a través de internet-cisne, el organigrama de distintas bibliotecas centros debería ser más claro y por tanto más accesible.

Ejemplo : Hay una fonoteca en al ucm? Hay fonotecas en los distintos centros? Existe préstamo de cd's o de videos/dvd's ;dónde se presta : en único centro, en varios, en cuales? Esto me llevó un tiempo descubrirlo ; aún luego no lo tengo claro, por lo que desconozco si estoy obteniendo todo la satisfacción por lo que a mí respecta.

Reducir las burocracias horario total, gestión más eficaz.

Hace falta recursos informáticos dentro de la biblioteca. Los que se han instalado son muy antiguos, además a de ser insuficientes. Hoy por hoy internet es una fuente de información de la que no se dispone en la biblioteca.

Sería una buena forma de fomentar la lectura, la compra de libros de lectura para poder retirarlos como préstamo por los miembros del PAS

Deberían reclamar a los profesores que devuelvan los libros, que suelen tener en exceso y vencido su plazo, para que los alumnos también tengan acceso a ellos, ya que en función de ser profesor no hay problema y para el alumno no hay muchas vías de consultas.

-Sillas y mesas más cómodas, en algunas bibliotecas dejan bastante que desear.

-Ver la forma de aumentar los puestos de consulta en época de exámenes

-También concienciar a los usuarios de que los libros no deben descolocarse o cambiarse de sitio, porque luego no lo puede encontrar la siguiente persona que lo busca.

No utilizo muy a menudo la biblioteca del centro, porque no tengo curiosidad por los temas de que dispone, y porque utilizo una de la comunidad de Madrid que tengo enfrente de mi casa.

Para personal de PAS debería haber una única tarjeta que sirviera tanto para el control del horario laboral como para el acceso y utilización de los servicios de la universidad como es la biblioteca y que se pudiera utilizar indistintamente en cualquier centro dentro de la universidad.

Convendría potenciar los fondos audiovisuales de las bibliotecas, no sólo la documentación bibliográfica.

Actualmente no utilizo los servicios de ninguna biblioteca de la ucm porque por razones de proximidad utilizó una biblioteca de la comunidad de madrid que está al lado de mi casa.

Próximamente, debido a mi traslado a la escuela de biblioteconomía seguramente sí utilice los servicios de su biblioteca.

No uso el servicio de biblioteca desde el año 1989-90 que finalice mis estudios en geografía historia. Por el punto 5 del cuestionario deduzco que existe un curso de formación para usuarios en el que estaría interesada ya que si ahora tuviera que usar la biblioteca no sabría cómo.

- Actualizaciones de los fondos bibliográficos
- Fondos obsoletos
- Más compras de libros (cuando buscas un libro solicitado al final tienes que comprarlo y verdaderamente lo necesitas pues no hay forma de conseguirlo en la biblioteca.
- Faltan ordenadores de uso al catálogo
- Faltan condiciones de seguridad. Salidas de emergencia. Acceso minusválidos
- Mobiliario tortuoso, mesas y sillas inadecuadas.
- Falta aire acondicionado

Creo que podría ser interesante implantar un servicio de préstamo y consulta de libros, revistas, videos, cd's, utilizando el correo interno, debido fundamentalmente, a la escasez de tiempo que muchos de nosotros tenemos para permanecer en la biblioteca. Las peticiones y control se podrían efectuar a través del correo electrónico y el préstamo físico de los ejemplares solicitados podría efectuarse, como he dicho, a través del correo interno.

En determinadas fechas y horarios, un mayor rigor en el control del acceso, con el fin de evitar la masificación de los puestos de lectura.

- Desaparición de las bibliotecas de departamentos e institutos
- Centralización por facultades e incluso por áreas
- Ampliación de horarios

Nulo conocimiento de la biblioteca y sus fondos para los trabajadores, relacionada con dicha facultad.

- Acceso a internet en bibliotecas para el personal de universidades
- Fomento de la lectura (aunque sea no especializada) para el personal de la U.C.M

- Facilitar el acceso desde el domicilio y el puesto de trabajo
- Organizar más cursos de especialización para los usuarios
- Buscar soluciones para la utilización de las revistas que no están en formato electrónico para evitar su deterioro.

En mi caso, la utilización de la biblioteca está exclusivamente ligado al trabajo que desempeño, por eso no he podido contestar a la mayoría de las preguntas de este cuestionario.

Lo siento mucho.

Un saludo

- No he necesitado hasta ahora de su uso

Referido a la facultad de derecho, que es el centro que conozco considero que los departamentos deberían aumentar el horario, a fin de prestar un servicio más eficaz a los alumnos, dado que existe horario de tarde y noche de clases, y en las salas generales, no se tienen acceso a todos los libros.

En mi modesta opinión, creo que en épocas próximas a exámenes deberían abrir todas las bibliotecas de todos los centros para que no se congestionen las que abren.

Sólo puedo contestar hasta el apartado 1.4, del resto no puedo opinar ya que no utilizo la biblioteca, salvo en raras ocasiones.

La última vez que utilicé una biblioteca de forma asidua fue en el año 1988.

Perdonad el no haberos sido útil.

- No hay uniformidad en todos los centros en el tema de préstamo especial, en cada centro lo llevan de diferente forma. En un sitio puede ser de 1 día y en otro de 15 días.

Solamente indicar que la valoración realizada no tiene la objetividad necesaria, debido a que hago uso de varias bibliotecas y cada una tiene sus peculiaridades. Supongo que bibliotecas que se han quedado obsoletas (filosofía, filología, a y b) mejorarán con la nueva que se inaugure. El catálogo es espléndido, y quizás la única sugerencia es que a veces el personal temporal contratado no es suficientemente profesional. También desearía que hubiera sugerencias y peticiones en las fonotecas y videotecas

Ninguna fuera del contenido del cuestionario.

No sabía que el personal laboral tuviera acceso a la biblioteca.

- Accesibilidad directa a los puestos en sala
- Apertura en fin de semana
- Biblioteca central de cada campus

El acceso al catálogo cisne no es cómodo desde internet. Hay que seguir demasiados links. Sin embargo es preferible al programa tipo dos de los ordenadores en las salas de las bibliotecas (éste es menos claro).

-Sugeriría la apertura de las bibliotecas los sábados por la mañana lo cual permitiría la consulta de quienes no pueden desplazarse en los horarios de los días laborales.

Cuando se sugiere la adquisición de un libro no se recibe respuesta sobre su compra o no. Debería informarse a quien ha realizado la sugerencia.

-Falta en el catálogo bibliografía sobre 3 temas importantes para mi actividad profesional : género, cooperación al desarrollo y material actualizado (de tipo económico y sociológico) sobre Asia.

-Debería fomentarse la firma de convenios con instituciones editoras : casas editoriales, organismos internacionales, fundaciones etc,por ejemplo aumentar el volumen del catálogo con novedades.

Espacios más grandes porque a veces no cabemos

Mi acceso a la biblioteca de la ucm es exclusivamente a través de internet. El mantenimiento y presentación de la página web me parece bueno y la búsqueda de información es clara. Lo que no me parece tan completo es el catálogo de revistas electrónicas disponibles. Concretamente en el campo de la bioagraria / biología molecular hay varias revistas con acceso a texto completo restringido para los últimos 6-12 meses, que son lo de máximo interés en la mayoría de los casos.

A veces, es necesario una mayor presión para poder mejorar instalaciones y equipos informáticos obsoletos de algunas bibliotecas de centros, pues el personal bibliotecario de dichos centros puede solicitar o insistir para ello, pero no siempre se ven en los servicios administrativos o gestores, estos problemas para solucionarlos.

- Mejorar el número de equipos informáticos
- Aumentar el personal de atención al público
- No limitar el uso de internet
- Aumentar el catálogo de contenido audiovisual (películas, documentales ...) y equipos para su visualización.
- Tener carné de biblioteca personalizado para los trabajadores de la UCM

Sólo he utilizado la biblioteca desde febrero a junio todos los días para preparar oposiciones, y no tengo criterio suficiente para contestar al cuestionario ya que la utilizaba como lugar de estudio y no para préstamo de documentación.

No utilizó la biblioteca por falta de Tiempo

- Saber más sobre las bases de datos y utilidades
- Dos puestos de OPAC más cómodos, para largas búsquedas.
- Más puestos de lectura, sobre todo en la biblioteca de filosofía, porque en época de exámenes es imposible hacer uso de los mismos.

No me he planteado, como trabajador acudir a la biblioteca. No obstante si hubiera en sus fondos normativa técnica y libros relacionados con el área de mi profesión si acudiría (en la actualidad, no tenemos problemas para disponer de esa documentación en nuestra propia oficina).

Por mi cometido laboral no preciso utilizar las bibliotecas pero por referencias se que funcionan bastante bien.

Desde la perspectiva de un PDI de la UCM del área de las ciencias de la salud considero que la principal carencia de la biblioteca UCM es la ausencia de acceso a revistas científicas de calidad (a texto completo) que es imprescindible para nuestro ejercicio profesional.

Como personal docente considero que se satisfacer los mínimos requeridos aunque sería importante aumentar y potenciar el de alumnos y profesores. Para ello es necesario en general un aumento en la calidad y cantidad de fondos bibliotecarios (soporte papel o electrónico)

Sancionar con uno o dos meses sin préstamo a los dueños de carnés que los prestan a amigos o compañeros que no son de la Universidad para ocupar puestos de lectura en periodos de exámenes en los que las bibliotecas se saturan

Una mayor inversión para la adquisición de ejemplares: los libros son muy caros y hay muy pocos.
No comprendo la existencia de bibliotecas en los departamentos pues limita el acceso a los alumnos, además de tener un orden completamente distinto al de la Biblioteca General.
Sugiero un mayor número de ordenadores.
Finalmente, agradezco que después de 5 años como estudiante y 3 trabajando, se pregunte por fin la opinión de los usuarios. ¿Por qué no se realiza la encuesta a los estudiantes?