

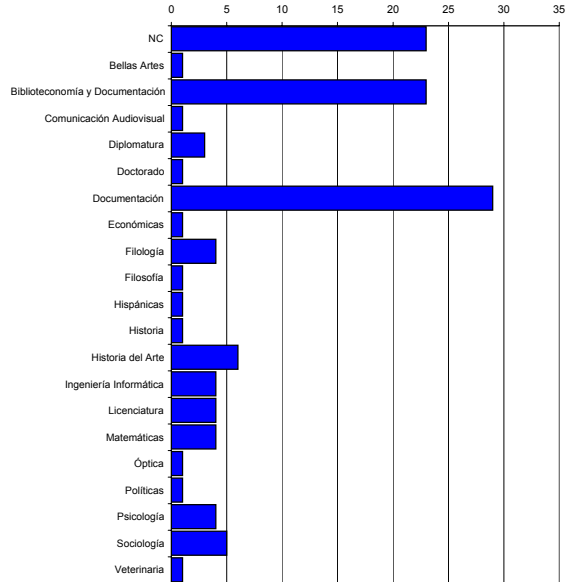
BECARIOS-COLABORADORES

ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LAS BECAS-COLABORACIÓN DE LA BIBLIOTECA SEPTIEMBRE DE 2004

1. Datos personales:

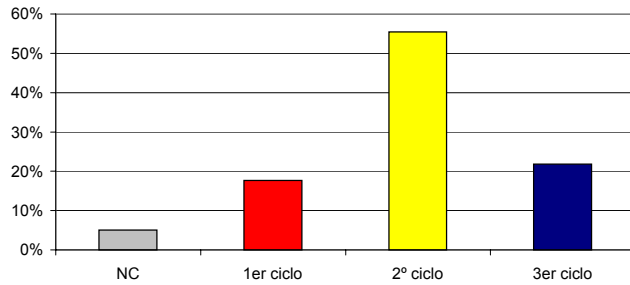
1.1. Licenciatura, diplomatura, etc. que estás cursando:

NC	23	19%
Bellas Artes	1	1%
Biblioteconomía y Documentación	23	19%
Comunicación Audiovisual	1	1%
Diplomatura	3	3%
Doctorado	1	1%
Documentación	29	24%
Económicas	1	1%
Filología	4	3%
Filosofía	1	1%
Hispanicas	1	1%
Historia	1	1%
Historia del Arte	6	5%
Ingeniería Informática	4	3%
Licenciatura	4	3%
Matemáticas	4	3%
Óptica	1	1%
Políticas	1	1%
Psicología	4	3%
Sociología	5	4%
Veterinaria	1	1%
Total general	119	



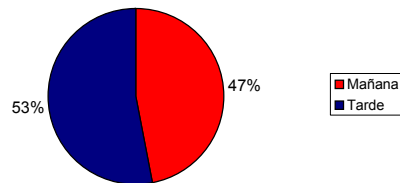
1.2. Curso (ciclo):

NC	6	5%
1er ciclo	21	18%
2º ciclo	66	55%
3er ciclo	26	22%
Total general	119	



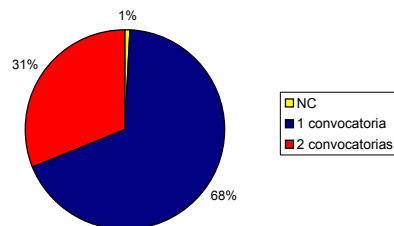
1.3. Horario de dedicación de la beca:

Mañana	56	47%
Tarde	63	53%
Total general	119	



1.4. ¿Cuánto tiempo llevas disfrutando de la beca-colaboración?

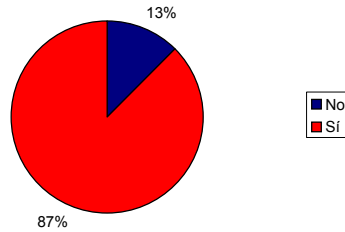
NC	1	1%
1 convocatoria	81	68%
2 convocatorias	37	31%
Total general	119	



2. Estrategia:

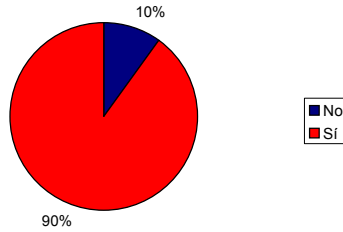
2.1. ¿Conoces el Reglamento de las Becas-Colaboración de la Universidad Complutense?

No	15	13%
Sí	104	87%
Total general	119	



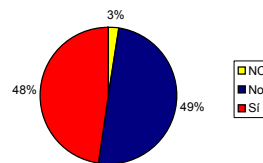
2.2. ¿Conoces los objetivos de las becas-colaboración de la biblioteca que aparecen en la convocatoria de las mismas?

No	12	10%
Sí	107	90%
Total general	119	



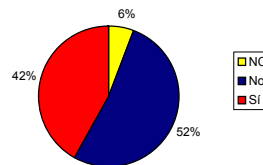
2.3. ¿Existe un control y seguimiento periódico por parte de tu tutor de esos objetivos?

NC	3	3%
No	59	50%
Sí	57	48%
Total general	119	



2.4. Valora tu participación en la actividad de la biblioteca (reuniones del personal de la biblioteca, reuniones informativas, aportación de sugerencias, etc.):

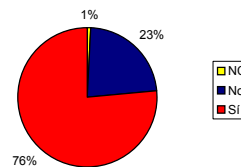
NC	7	6%
No	62	52%
Sí	50	42%
Total general	119	



3. Estructura:

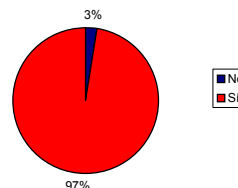
3.1. ¿Conoces el funcionamiento de las becas-colaboración?

NC	1	1%
No	27	23%
Sí	91	76%
Total general	119	



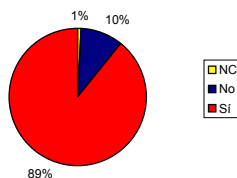
3.2. ¿Sabes quién actúa de tutor de tu beca-colaboración en la biblioteca a la que estás adscrito?

No	3	3%
Sí	116	97%
Total general	119	



3.3. ¿Sabes quién es el responsable de cada unidad organizativa dentro de tu biblioteca?

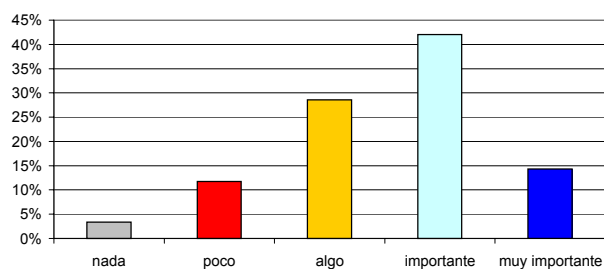
NC	1	1%
No	12	10%
Sí	106	89%
Total general	119	



4. Ambiente de trabajo:

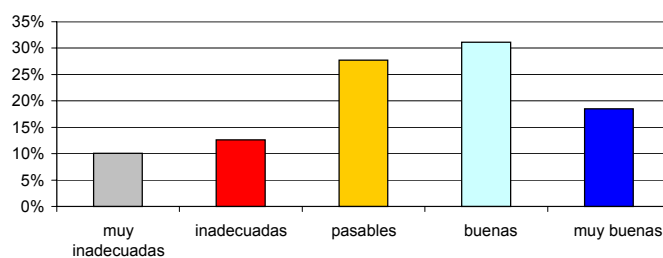
4.1. Valora si la información de la que dispones es la necesaria para el desarrollo de tu actividad como becario-colaborador de la biblioteca: (1 = nada; 2 = poco; 3 = algo; 4 = importante; 5 = muy importante)

nada	4	3%
poco	14	12%
algo	34	29%
importante	50	42%
muy importante	17	14%
Total general	119	



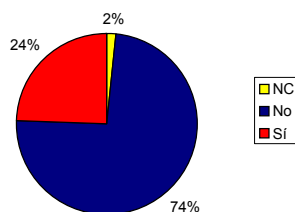
4.2. Valora las condiciones ambientales del lugar donde realizas tu actividad como becario-colaborador de la biblioteca: (1 = muy inadecuadas; 2 = inadecuadas; 3 = pasables; 4 = buenas; 5 = muy buenas)

muy inadecuadas	12	10%
inadecuadas	15	13%
pasables	33	28%
buenas	37	31%
muy buenas	22	18%
Total general	119	



4.3. ¿Has tenido problemas desde el punto de vista de la beca-colaboración para desarrollar tu actividad académica?

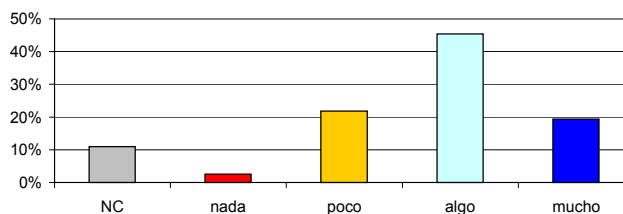
NC	2	2%
No	88	74%
Sí	29	24%
Total general	119	



5. Objetivos:

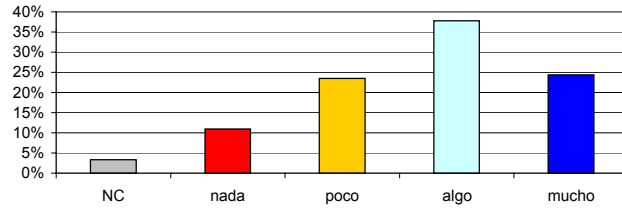
5.1. La beca-colaboración que has disfrutado durante el periodo de tiempo comprendido entre el 7 de enero y el 18 de julio de 2004, en su conjunto, ha respondido a tus expectativas: (1 = nada; 2 = poco; 3 = algo; 4 = mucho)

NC	13	11%
nada	3	3%
poco	26	22%
algo	54	45%
mucho	23	19%
Total general	119	



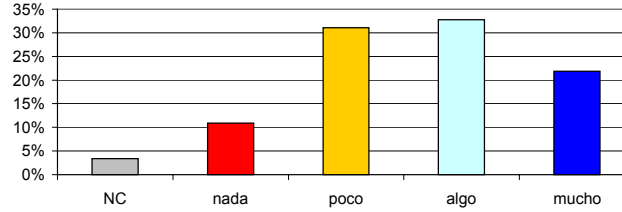
**5.2. Valora si has desarrollado las tareas de apoyo y colaboración en los trabajos bibliotecarios con la profundidad que esperabas:
(1 = nada; 2 = poco; 3 = algo; 4 = mucho)**

NC	4	3%
nada	13	11%
poco	28	24%
algo	45	38%
mucho	29	24%
Total general	119	



**5.3. Valora hasta qué punto las tareas que realizas como becario-colaborador en la biblioteca son útiles para tu formación:
(1 = nada; 2 = poco; 3 = algo; 4 = mucho)**

NC	4	3%
nada	13	11%
poco	37	31%
algo	39	33%
mucho	26	22%
Total general	119	



Qué cambiarías

Lo más comentado tiene que ver con **el pago** (83):

- al **salario** se refieren 53; de los que 34 indican que debería ser más alto, alguno indica que a veces se trabaja más que el personal fijo o que se trabaja igual que los demás.
- otros 26 hacen referencia a **cobrar a mes vencido** (que se cobre antes, a tiempo)
- 2 piden vacaciones pagadas y 2 que no se descuente del IRPF ya que no cotizan

Relacionado en cierto modo con este asunto: 10 piden **cotizar en la Seguridad Social**¹, 3 mencionan las **condiciones del contrato** (sin especificar), 2 el derecho a un contrato y 1 información sobre los derechos de los becarios así como su defensa y respeto (periodos festivos, bajas por enfermedad...); otro, derecho al abono anual subvencionado y, otro, cambiaría las desventajas laborales con respecto a otros trabajadores de la Complutense.

39 mencionan alguna cuestión relacionada con **el tiempo**:

- 10 piden que **se cuente por años** y no por convocatorias
- 11 piden **reducir el horario** (2 indican que en media hora y uno, reducirlo a 4)
- 7 piden días para **asuntos propios**
- 4 un **horario más flexible**
- 2 denuncian la poca flexibilidad para cambiar de turno
- 2 piden que se concedan puentes (incluso cerrar en ellos porque "no vale la pena abrir")
- 1 que se tenga en cuenta a los becarios cuando se hace el cuadro de horarios
- 1 que se puedan cambiar las vacaciones
- 1 cambiaría el trabajar en julio, "ya que no se hace apenas nada"

16 se refieren al **entorno de trabajo**:

- 4 a la indebida consideración: "Que los funcionarios de la biblioteca tengan muy en cuenta el trabajo de los becarios y, sobre todo, que los becarios somos personas" / "más ayuda por parte de los demás trabajadores de la biblioteca" / "la asignación de trabajos sucios como excusa de falta de responsabilidad" / "hacer el mismo trabajo que los auxiliares, no lo que ellos no quieren hacer"
- 4 se refieren al tutor o los jefe de servicio que no tienen interés en ellos, no hacen seguimiento o no establecen comunicación alguna
- 2 al jefe de servicios, por su demostrada incompetencia
- 1 a "Olivia, la encargada de fichar"
- 1 falta de seguimiento a becarios y tutores por parte de la Unidad de Becas
- 1 mayor control sobre el equipo directivo de mi biblioteca
- 1 dependencia directa de la Dirección de la Biblioteca de la UCM y no de los de las sucursales
- 1 al ambiente de trabajo
- 1 al sistema de asignación de becarios a centros, que es bastante aleatorio

37, a las **tareas** que se realizan:

- 9 piden **mayor formación** en diferentes áreas o técnicas y realizar **tareas más variadas** y complejas
- 4 indican que la **formación es nula** o inexistente
- 4 quieren **poder catalogar y clasificar** (al menos a los de Biblioconomía: se desaprovecha personal con conocimientos mientras se retrasan procesos técnicos)
- 3 quieren más responsabilidades (y capacidad de decisión) o una participación más activa
- 2 que realizan tareas que no les corresponden
- 2 que no se aprovechan sus condiciones ni sus conocimientos
- 2 cambiarían el enfoque: dedicar la beca a formar y no a tareas auxiliares
- 2 realizar reparto (además, sótano sin luz)
- 1 la incompatibilidad de convalidación con créditos de libre elección
- 1 poder realizar cursos de formación para quienes tengan interés profesional

¹ Hay quien no entiende la diferencia con los becarios de investigación, dado que también trabajan

- 1 que la mayor parte del tiempo hacen trabajos mecánicos que no aportan nada al becario ni a la formación
- 1 atender tareas administrativas
- 1 realizar un trabajo que no debería hacer un becario sino un laboral o funcionario (y sin Seguridad Social)
- 1 definir bien las labores y competencias del becario-colaborador
- 1 tareas innecesarias (fotocopias)
- 1 que no le pongan en tantas tareas y servicios (a veces parece que trabajo por 2)
- 1 la falta de actividades a realizar

4 piden **distinciones para los alumnos de Biblioteconomía** a la hora de acceder a la beca: 3 limitada a ellos y 1 que cuente más su pertenencia a ella que la nota media u otros requisitos.

8 hacen referencia a la **situación laboral**: 3 a la precariedad (económica y de otras situaciones), 3 a la imposibilidad de entrar como contratados, 1 a no poder entrar en bolsa de trabajo, 1 a que se abusa de las becas (menos becarios y más oposiciones o contratos)

Además, hay una referencia a cada uno de los asuntos que siguen:

- Sistema informático más actualizado
- Instalaciones (mesas, ordenadores...)
- El PC que uso es muy distinto al del resto del personal
- Ampliación cupo edad becarios
- Asignar a los alumnos más cerca de sus facultades para evitar desplazamientos largos
- Que esté más cerca de mis compañeros porque la biblioteca está alejada
- Que se nos trate como estudiantes (flexibilidad horaria, permisos en exámenes)
- Situación y desarrollo de la actividad del becario
- Soy nueva, no tengo más críticas

Puntos débiles

La mayor parte (70) se refiere a las **tareas**, en diferentes sentidos:

En 30 ocasiones se relaciona con la **formación**:

- 13 indican que hay falta de formación, incluyendo en algún caso a la Unidad de Becas
- 6 se refieren a que no realizan tareas de proceso técnico o más complejas que les enriquecerían como estudiantes de Biblioteconomía
- 4 a su capacidad para desempeñar tareas de mayor responsabilidad
- 4 a que se ponen en práctica poquísimos conocimientos adquiridos durante su formación y les gustaría aprender más
- 1 según el centro que te toque puedes aprender mucho o nada
- 2 se presenta como incentivo por buenos resultados académicos pero resulta una merma en los mismos
- 1 a "formación profesional: comprobar hasta dónde llega tu paciencia"

28 menciones se refieren a las **tareas**, más o menos **en sentido estricto**:

- 9 repetición continua de tareas: **falta de rotación** ("cuando llevas dos meses no aprendes más")
- 2 tarea demasiado mecánica en ocasiones
- 2 sólo servimos para préstamo o fotocopias
- 2 participación en tareas más variadas y especializadas (no sólo buscar y colocar libros)
- 1 amplitud y dedicación de las tareas a elaborar
- 1 falta de atención al público
- 1 realización de tareas que no son de mi ámbito, algunas con consecuencias negativas en mi salud física
- 3 veces se indica que a veces no hay nada que hacer o muy limitado (se cita Julio en una ocasión)
- Y 4, indican lo contrario: "no se puede abrir bibliotecas sólo con becarios", "llevo sola un departamento cuando mi compañera falta", "excesivo trabajo de los becarios en algunas bibliotecas", "a veces tengo mucho trabajo porque hago varias tareas de varios servicios y ando agobiada"

En 12 ocasiones tiene relación con el **reparto de tareas con los bibliotecarios**:

- 5 hablan de que les toca realizar el trabajo sucio, desagradable, el que nadie quiere hacer o las tareas que son poco valoradas
- 2 de que se les da labores de funcionario (se olvida que no es un trabajador
- 1 mención a:
 - a veces se nos usa como comodín por parte de algunos componentes del personal laboral
 - sentimiento de discriminación por hacer lo mismo que los laborales y tener peores condiciones
 - a veces se delegan en los becarios tareas que no les corresponden
 - se realiza un trabajo de mano de obra
 - es un trabajo normal con un salario reducido

Y en dos ocasiones se refiere a la descoordinación de las actividades o la imprevisión (que provoca que se acumulen las tareas del becario y se retrase todo el trabajo)

40 hacen referencia al **salario**:

- 25 a que es **escaso** (con referencia a que no se incrementa según IPC y a que se trabaja lo mismo o más que los funcionarios)
- 13 al **pago atrasado** ("pago a mes vencido del mes vencido")
- 2 a las vacaciones no remuneradas

23 a las **condiciones generales** de la beca:

- 4 a no tener Seguridad Social
- 4 a no tener moscosos ni puentes
- 3 a no tener los mismos derechos que el personal fijo (y sí el mismo trabajo)
- 3 a tener que fichar
- 4 a la imposibilidad de continuar con un contrato
- 1 a la imposibilidad de promoción

- 1 a la precariedad
- 1 a la desinformación de los beneficios de los becarios
- 1 a no tener derecho a huelga
- 1 a la situación en el entorno laboral

15 a la relación con los bibliotecarios:

- 12 se refieren a **tutores o jefes de servicios**, en estos términos:
 - tutores poco interesados en las becas-colaboración
 - nulo interés del tutor por la formación del becario
 - mi jefe no se entera
 - mi tutor no sabe que existo
 - el equipo directivo de mi biblioteca: nefasto en el plano humano y profesional
 - poca supervisión por parte de los tutores del trabajo de los becarios
 - falta de seguimiento de los becarios por parte de la dirección de la biblioteca
 - falta de atención por parte del Jefe de Servicios (GHI, tarde: lo específica)
 - deficiente formación por parte de los tutores y responsables bibliotecarios
 - desconocimiento de la actividad real por parte de los organizadores
 - cursos de formación también para tutores acerca de los derechos y deberes de los becarios (algunos no saben que tenemos derecho a una cuenta de correo de la BUCM)
 - la creencia de algunos tutores de que a los becarios se nos puede exigir lo mismo que a un profesional
- 3 al personal en general:
 - falta de compañerismo y formación para desempeñar ciertas tareas
 - profesionalidad de algunos compañeros
 - el personal se coge libres los mismos días y eso provoca que tengamos más trabajo

10 a aspectos temporales:

- 5 la inflexibilidad del horario
- 4 la amplitud del horario (demasiado amplio)
- 1 contar por convocatorias y no por año

Por último, se comentan una serie de cuestiones:

- demasiados [puntos débiles] para resumirse en dos puntos
- la teoría respecto a la beca nunca es la realidad en la práctica
- los considerados en la pregunta 6 (¿Qué cambiarías?)
- las limitaciones que impone
- no tienes demasiado tiempo para estudiar
- poder realizar la beca en la Facultad en que estudias
- tener que volver a echar la instancia para la nueva convocatoria
- la implicación
- no sirve para nada, si tus estudios no son de este campo, porque al no hacer nada interesante no sirve para el CV
- 2 referidos a que son nuevos: "llevo muy poco tiempo para valorarlo" / "No sé, soy nueva"

Puntos fuertes

44 hacen referencia a algún aspecto relacionado con el **mundo laboral y/o el aspecto académico y de aprendizaje**:

- 9 lo consideran un inicio en el mundo laboral y 6 una experiencia laboral, 3 como un puente entre la formación y el mundo laboral y 1 como una oportunidad laboral
- 6 consideran que es una experiencia para los estudiantes de Documentación, 5 que les convalida el "practicum", 3 que la consideran una buena actividad curricular y otros 3 que sirve de apoyo y formación a la carrera
- 5 resaltan el aprendizaje y 4 la formación, indicando a menudo que en algunos campos o tareas y además, en un caso, indicando que se pasa por todos los servicios

El **aspecto más comentado de manera individual** (25) es la **compatibilidad con los estudios**, indicando en alguna ocasión que es mejor que en otros trabajos.

23 inciden sobre el **conocimiento de la biblioteca y de la Universidad**: 11 se refieren a las tareas bibliotecarias y el funcionamiento interno de la biblioteca, 9 referencias a acceso a información que no se tiene como usuario, aprendizaje y manejo de herramientas propias de la biblioteca o el conocimiento de los diferentes servicios; y 3 se refieren al conocimiento de la Universidad y del mundo universitario.

El **aspecto temporal** lo reflejan en 20 opiniones: 8 mencionan el horario como lo mejor, por ser de media jornada y 6 hablan de una cierta flexibilidad de horarios para casos de enfermedad, exámenes..., 3 se refieren a la duración de la beca, 1 a la reducción del horario en verano, 1 a las vacaciones y otro a que le deja tiempo libre.

Las **relaciones en el lugar de trabajo** (18), con 10 menciones al buen ambiente de trabajo, 6 al compañerismo, una a que se conoce mucha gente y otra a la relación con los compañeros-becarios

La **cuestión económica** la consideran 15: 9 como una ayuda económica mientras estudian, 4 como una buena retribución y 2 como prácticas remuneradas.

7 hacen referencia al **trato con los usuarios**.

Además hay referencia a otras cuestiones:

- Comodidad (sin especificar): 3
- Libertad en cuanto a ritmo de trabajo (nadie controla el ritmo de trabajo): 2
- Trabajo agradable / flexible: 2

Y una referencia a cada uno de los siguientes aspectos:

- Aplicación de conocimientos diversos
- Atención del tutor
- Flexibilidad de los jefes de servicio y directores
- Autodidactismo y adquisición de responsabilidades que ayudan a adquirir el estatus de un trabajador competente y eficaz
- Responsabilidades
- Cercanía
- El espíritu y la filosofía de la Dirección
- Equiparación con el personal fijo de la reducción de jornada
- Flexibilidad
- Interés de la Dirección en estos cursos formativos (1ª iniciativa en este sentido en 13 meses)
- La formación como becario revierte en la formación como usuario
- Libertad en cuanto a adquisiciones
- Me quedo en el campus donde estudio
- No necesitas permiso de trabajo
- Posibilidad de acercarse a la realidad social de la época
- Posibilidad de renovación
- Se realiza un trabajo de mano de obra

Actividades que realizan

Colocación de libros	75
Préstamo	73
Atención al usuario	42
Tejuelos	39
Registro	26
Sellado	22
Búsqueda de peticiones de libros	15
Depósito	15
Meter datos en base de datos (Europrensa, 3)	14
Meter revistas en Compludoc	14
Catalogación de documentos (diapositivas, 1; Guicat 4)	13
Fotocopiar (subir y bajar fotocopias, 1)	14
Magnetizado	12
Búsquedas en catálogo	10
Escanear documentos	8
Devolución	7
Préstamo interbibliotecario	7
Expurgo de fichas manuales	6
Atención telefónica	5
Control de sala	5
Mediateca	5
Procesamiento, tabulación y análisis de estadísticas	5
Pegado	4
Reparto de libros	4
Tratamiento de tesis en formato digital	4
Colgar ejemplares (creación de nuevos ejemplares)	3
Hemeroteca	3
Otras tareas	3
Tramitación de facturas	3
Búsquedas de información	3
Copiar recursos electrónicos	2
Corregir registros bibliográficos	2
Creación carné usuario y Madroño	2
Elaborar bibliografías de consulta	2
Kardex	2
Llevar sobres y documentos a otros puntos del campus	2
Página web	3
Política de adquisiciones junto al profesorado del departamento	2
Reservas y renovaciones	2
Retroconversión de libros	2
Rotado por todas las secciones	2
Todo lo que manden	2
Apoyo informático	1
Archivo B.O.E. y B.O.C.A.M.	1
Ayuda a otros bibliotecarios	1
Ayuda en manuales y guías de la biblioteca	1
Búsqueda manual	1
Captación	1
Cartoteca	1

Completar el catálogo automatizado (Millenium)	1
Completar registros de fondos de las revistas electrónicas	1
Comprobar el funcionamiento de los enlaces de Cisne	1
Confección de listas de correo recibido (revistas) y boletines de sumarios	1
Contacto con editoriales	1
Dossier de prensa diario	1
Elaborar oficios	1
Gestión de archivos	1
Gestión de pedidos	1
Información de los trámites administrativos para estudiar Derecho	1
Información sobre revistas	1
Introducir etiquetas MARC	1
Inventario de una donación	1
Labores técnicas	1
Limpiar SPAM en correo BUCWEB	1
Recepción y tratamiento de revistas	1
Revisión y actualización de fondos	1
Sacar avisos y multas	1
Suplencias de personal	1
Tareas de conserje y mozo de carga	1
Tramitación previa a la catalogación	1
Tramitación de peticiones	1
Tratamiento de documentos (guías de uso, hojas excel, etc.)	1

Además, dentro de **Observaciones** han escrito lo siguiente:

- El correo no funciona y de muchas cosas no se nos informa por este motivo.
- En mi biblioteca se considera que la obligación de los becarios es colocar libros y buscarlos, aunque los auxiliares estén sentados junto al mostrador vacío. Estas personas deberían conocer el propósito de la beca para poder colaborar sin abusos.
- Estas jornadas son teóricas y solo una parte de la información era relevante. Eran informativas, no formativas. Se repetían temas por falta de coordinación entre ponentes. Los ponentes deberían saber formar. Llevo poco tiempo y no he aprendido casi nada.
- Este curso de formación a estas alturas es ridículo. Además, demasiado teórico y nada práctico. En lugar de saber cómo funcionan las máquinas de datos, me hubiera gustado una mejor explicación sobre el uso de bases de datos y otros aspectos más prácticos
- Estos 2 días de curso no sirven para nada: no se atienen a la vida real de una biblioteca (al menos las de letras y Ciencias Sociales), están mal enfocadas, mal explicadas y resultan muy farragosas. Charlas muy teóricas que no forman a un becario nuevo.
- La biblioteca tiene una estructura piramidal en la que los directores tratan a los becarios como simple personal de segunda. El mostrador no cuenta con Internet, así que no hay acceso a Compludoc, imprescindible para un buen servicio al usuario.
- Las preguntas que no he contestado se han debido a que acabo de comenzar con la beca en Septiembre.
- Mala organización, en cuanto faltan un par de becarios la biblioteca no sale adelante y no se nos reconoce ni personal ni económicamente.
- No llevo el tiempo suficiente para contestar a los apartados 7, 8 y 9.
- Respecto al curso me ha parecido largo, mal enfocado, poco útil. Debería ser más práctico en todo caso.