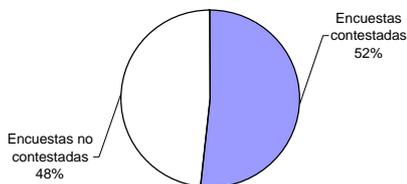


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS

DICIEMBRE DE 2005

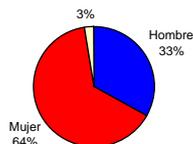
| | |
|---------------------------|-------------|
| Encuestas contestadas | 1553 |
| Encuestas no contestadas | 1447 |
| Encuestas enviadas | 3000 |



1. Datos personales:

1.1 Sexo:

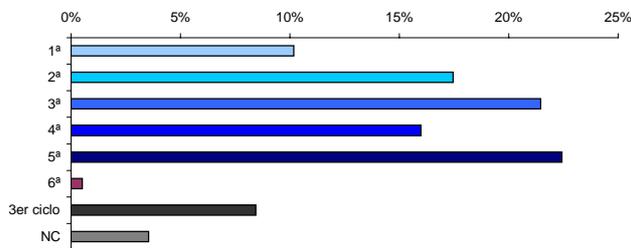
| | |
|--------|-----|
| Hombre | 514 |
| Mujer | 999 |
| NC | 40 |



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

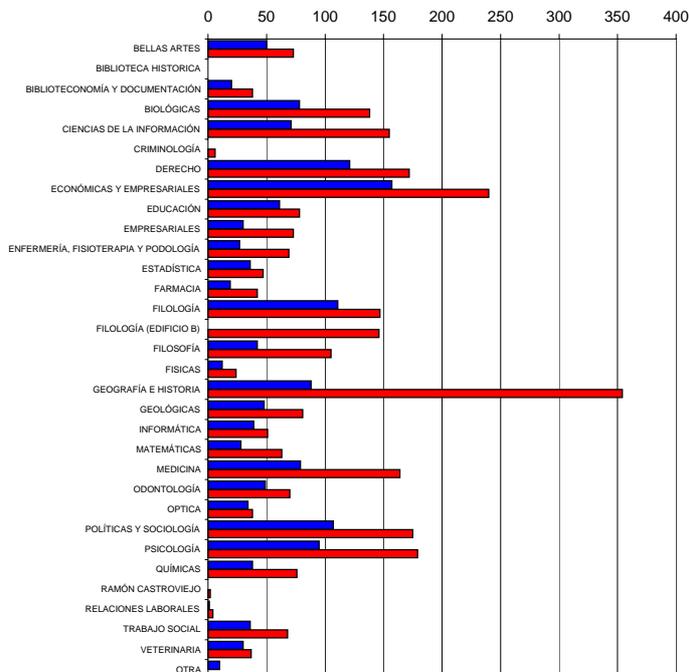
| | | |
|-----------|-----|-----|
| 1ª | 158 | 10% |
| 2ª | 271 | 17% |
| 3ª | 333 | 21% |
| 4ª | 248 | 16% |
| 5ª | 348 | 22% |
| 6ª | 8 | 1% |
| 3er ciclo | 131 | 8% |
| NC | 55 | 4% |



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

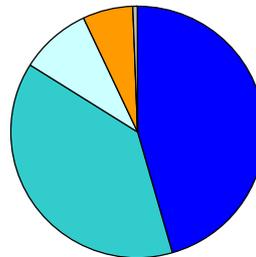
| | 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación | 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia |
|--------------------------------------|---|---|
| BELLAS ARTES | 50 | 73 |
| BIBLIOTECA HISTORICA | 0 | 0 |
| BIBLIOTECONOMIA Y DOCUMENTACION | 20 | 38 |
| BIOLOGICAS | 78 | 138 |
| CIENCIAS DE LA INFORMACION | 71 | 155 |
| CRIMINOLOGIA | 0 | 6 |
| DERECHO | 121 | 172 |
| ECONOMICAS Y EMPRESARIALES | 157 | 240 |
| EDUCACION | 61 | 78 |
| EMPRESARIALES | 30 | 73 |
| ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA | 27 | 69 |
| ESTADISTICA | 36 | 47 |
| FARMACIA | 19 | 42 |
| FILOLOGIA | 111 | 147 |
| FILOLOGIA (EDIFICIO B) | 0 | 146 |
| FILOSOFIA | 42 | 105 |
| FISICAS | 12 | 24 |
| GEOGRAFIA E HISTORIA | 88 | 354 |
| GEOLOGICAS | 48 | 81 |
| INFORMÁTICA | 39 | 51 |
| MATEMÁTICAS | 28 | 63 |
| MEDICINA | 79 | 164 |
| ODONTOLÓGIA | 49 | 70 |
| ÓPTICA | 34 | 38 |
| POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA | 107 | 175 |
| PSICOLOGÍA | 95 | 179 |
| QUÍMICAS | 38 | 76 |
| RAMÓN CASTROVIEJO | 0 | 2 |
| RELACIONES LABORALES | 1 | 4 |
| TRABAJO SOCIAL | 36 | 68 |
| VETERINARIA | 30 | 37 |
| OTRA | 10 | |

■ 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación
 ■ 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



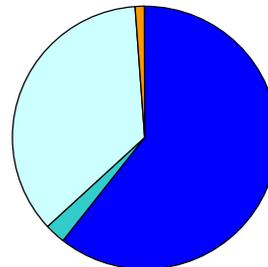
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

| | N | % |
|-----------------------------|-----|-------|
| Tres o más veces por semana | 709 | 45,7% |
| Una o dos veces por semana | 592 | 38,1% |
| Una o dos veces al mes | 146 | 9,4% |
| Sólo en época de exámenes | 96 | 6,2% |
| Nunca | 3 | 0,2% |
| No contesta | 7 | 0,5% |



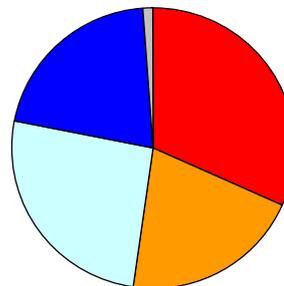
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

| | N | % |
|---|-----|-------|
| Acudiendo directamente a uno de sus locales | 941 | 60,6% |
| De forma remota, a través de Internet | 37 | 2,4% |
| De ambas formas | 558 | 35,9% |
| No contesta | 17 | 1,1% |



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

| | | |
|----------------------------|-----|-----|
| Menos de una vez al mes | 490 | 32% |
| Una vez al mes | 323 | 21% |
| Una vez por semana | 400 | 26% |
| Dos o más veces por semana | 323 | 21% |
| NC | 17 | 1% |



2. Instalaciones y equipos:

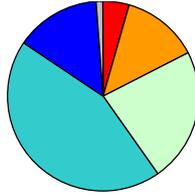
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

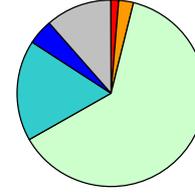
2.2 El horario de la biblioteca:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 71 | 202 | 351 | 688 | 224 | 17 |
| | 4,6% | 13,0% | 22,6% | 44,3% | 14,4% | 1,1% |

El horario de la biblioteca:



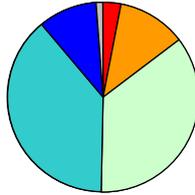
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 21 | 40 | 974 | 273 | 68 | 177 |
| | 1,4% | 2,6% | 62,7% | 17,6% | 4,4% | 11,4% |



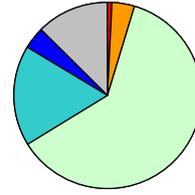
2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|-------|-------|-------|------|------|
| | 47 | 183 | 549 | 601 | 154 | 19 |
| | 3,0% | 11,8% | 35,4% | 38,7% | 9,9% | 1,2% |

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:



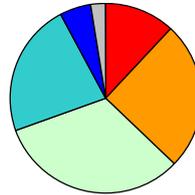
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 15 | 60 | 951 | 273 | 62 | 192 |
| | 1,0% | 3,9% | 61,2% | 17,6% | 4,0% | 12,4% |



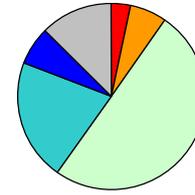
2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|
| | 187 | 389 | 500 | 353 | 85 | 37 |
| | 12,1% | 25,1% | 32,2% | 22,8% | 5,5% | 2,4% |

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:



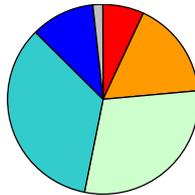
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 50 | 102 | 777 | 328 | 103 | 193 |
| | 3,2% | 6,6% | 50,0% | 21,1% | 6,6% | 12,4% |



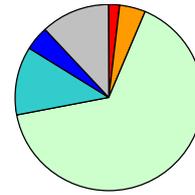
2.5 El número de puestos de lectura:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 109 | 258 | 457 | 537 | 168 | 24 |
| | 7,0% | 16,6% | 29,4% | 34,6% | 10,8% | 1,5% |

El número de puestos de lectura:



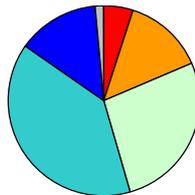
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 32 | 66 | 1020 | 186 | 63 | 186 |
| | 2,1% | 4,2% | 65,7% | 12,0% | 4,1% | 12,0% |



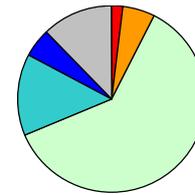
2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 77 | 214 | 418 | 608 | 215 | 21 |
| | 5,0% | 13,8% | 26,9% | 39,2% | 13,8% | 1,4% |

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:



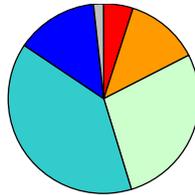
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 30 | 86 | 951 | 219 | 78 | 189 |
| | 1,9% | 5,5% | 61,2% | 14,1% | 5,0% | 12,2% |



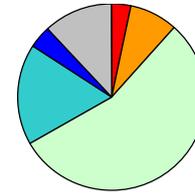
2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 76 | 196 | 431 | 608 | 215 | 26 |
| | 4,9% | 12,6% | 27,8% | 39,2% | 13,9% | 1,7% |

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

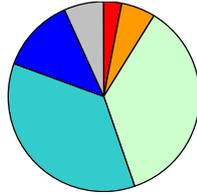


| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 52 | 131 | 851 | 272 | 63 | 184 |
| | 3,3% | 8,4% | 54,8% | 17,5% | 4,1% | 11,8% |

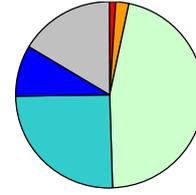


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|-----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2.8 OPAC (Catálogo automatizado): | 46 | 91 | 558 | 556 | 197 | 105 |
| | 3,0% | 5,9% | 35,9% | 35,8% | 12,7% | 6,8% |

OPAC (Catálogo automatizado):

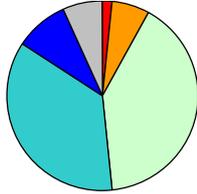


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 17 | 33 | 717 | 393 | 139 | 254 |
| | 1,1% | 2,1% | 46,2% | 25,3% | 9,0% | 16,4% |

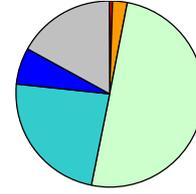


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|-------------------------|------|------|-------|-------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2.9 Las Bases de Datos: | 27 | 97 | 628 | 555 | 141 | 105 |
| | 1,7% | 6,2% | 40,4% | 35,7% | 9,1% | 6,8% |

Las Bases de Datos:

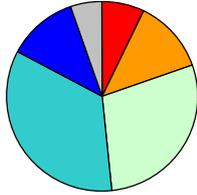


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 9 | 40 | 775 | 368 | 97 | 263 |
| | 0,6% | 2,6% | 49,9% | 23,7% | 6,3% | 16,9% |

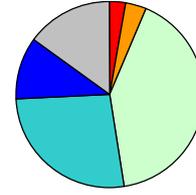


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|----------------------------|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2.10 El acceso a Internet: | 113 | 192 | 445 | 536 | 184 | 83 |
| | 7,3% | 12,4% | 28,7% | 34,5% | 11,8% | 5,3% |

El acceso a Internet:



| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 42 | 58 | 638 | 413 | 171 | 231 |
| | 2,7% | 3,7% | 41,1% | 26,6% | 11,0% | 14,9% |



3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

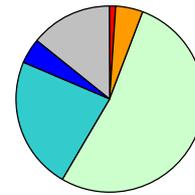
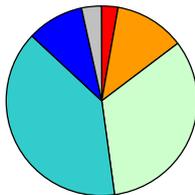
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 43 | 184 | 514 | 608 | 151 | 53 |
| 2,8% | 11,8% | 33,1% | 39,2% | 9,7% | 3,4% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 18 | 71 | 816 | 358 | 69 | 221 |
| 1,2% | 4,6% | 52,5% | 23,1% | 4,4% | 14,2% |

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

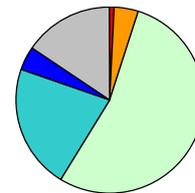
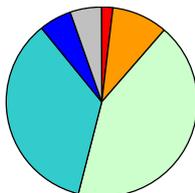


3.2 La actualización de los recursos de información:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 30 | 147 | 658 | 549 | 86 | 83 |
| 1,9% | 9,5% | 42,4% | 35,4% | 5,5% | 5,3% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 15 | 61 | 834 | 338 | 62 | 242 |
| 1,0% | 3,9% | 53,7% | 21,8% | 4,0% | 15,6% |

La actualización de los recursos de información:

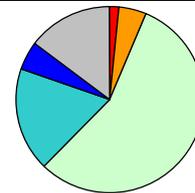
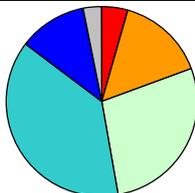


3.3 La facilidad para localizar los libros:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 71 | 230 | 433 | 592 | 179 | 48 |
| 4,6% | 14,8% | 27,9% | 38,1% | 11,5% | 3,1% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 26 | 72 | 870 | 277 | 80 | 228 |
| 1,7% | 4,6% | 56,0% | 17,8% | 5,2% | 14,7% |

La facilidad para localizar los libros:

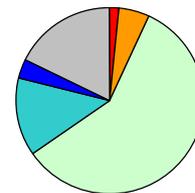
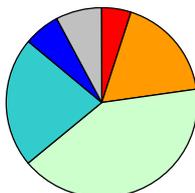


3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 79 | 276 | 637 | 344 | 96 | 121 |
| 5,1% | 17,8% | 41,0% | 22,2% | 6,2% | 7,8% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 25 | 83 | 904 | 212 | 55 | 274 |
| 1,6% | 5,3% | 58,2% | 13,7% | 3,5% | 17,6% |

La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

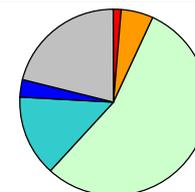
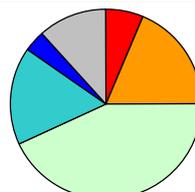


3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 100 | 287 | 670 | 259 | 54 | 182 |
| 6,4% | 18,5% | 43,2% | 16,7% | 3,5% | 11,7% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 23 | 85 | 848 | 220 | 49 | 328 |
| 1,5% | 5,5% | 54,6% | 14,2% | 3,2% | 21,1% |

La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

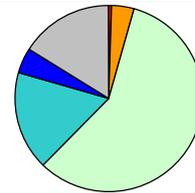
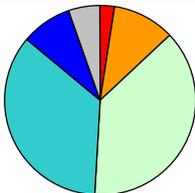


3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 39 | 165 | 585 | 549 | 133 | 82 |
| 2,5% | 10,6% | 37,7% | 35,4% | 8,6% | 5,3% |

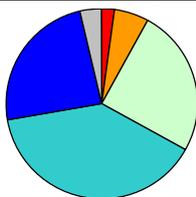
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 9 | 59 | 895 | 270 | 67 | 251 |
| 0,6% | 3,8% | 57,7% | 17,4% | 4,3% | 16,2% |

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

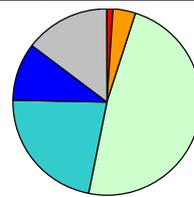


| | | | | ? nc | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 34 | 93 | 387 | 609 | 374 | 56 |
| | 2,2% | 6,0% | 24,9% | 39,2% | 24,1% | 3,6% |

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

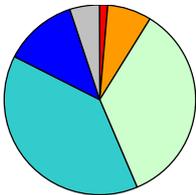


| | | | | ? nc | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 19 | 58 | 749 | 345 | 155 | 227 |
| | 1,2% | 3,7% | 48,2% | 22,2% | 10,0% | 14,6% |

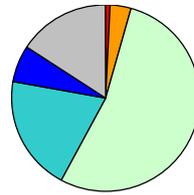


| | 21 | 116 | 541 | 602 | 194 | 79 |
|---|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 1,4% | 7,5% | 34,8% | 38,8% | 12,5% | 5,1% |
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 21 | 116 | 541 | 602 | 194 | 79 |
| | 1,4% | 7,5% | 34,8% | 38,8% | 12,5% | 5,1% |

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

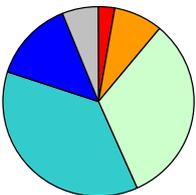


| | 12 | 57 | 829 | 312 | 97 | 246 |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,8% | 3,7% | 53,4% | 20,1% | 6,2% | 15,8% |
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 12 | 57 | 829 | 312 | 97 | 246 |
| | 0,8% | 3,7% | 53,4% | 20,1% | 6,2% | 15,8% |

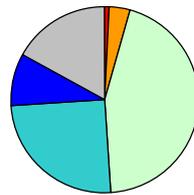


| | 41 | 132 | 498 | 573 | 213 | 96 |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 2,6% | 8,5% | 32,1% | 36,9% | 13,7% | 6,2% |
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 41 | 132 | 498 | 573 | 213 | 96 |
| | 2,6% | 8,5% | 32,1% | 36,9% | 13,7% | 6,2% |

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

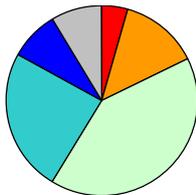


| | 15 | 52 | 694 | 386 | 141 | 265 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1,0% | 3,3% | 44,7% | 24,9% | 9,1% | 17,1% |
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 15 | 52 | 694 | 386 | 141 | 265 |
| | 1,0% | 3,3% | 44,7% | 24,9% | 9,1% | 17,1% |

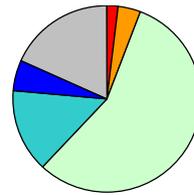


| | 71 | 203 | 635 | 380 | 130 | 133 |
|--|------|-------|-------|-------|------|------|
| | 4,6% | 13,1% | 40,9% | 24,5% | 8,4% | 8,6% |
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 71 | 203 | 635 | 380 | 130 | 133 |
| | 4,6% | 13,1% | 40,9% | 24,5% | 8,4% | 8,6% |

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

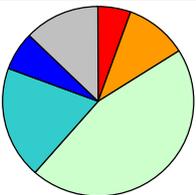


| | 31 | 60 | 871 | 224 | 83 | 283 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 2,0% | 3,9% | 56,1% | 14,4% | 5,3% | 18,2% |
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 31 | 60 | 871 | 224 | 83 | 283 |
| | 2,0% | 3,9% | 56,1% | 14,4% | 5,3% | 18,2% |

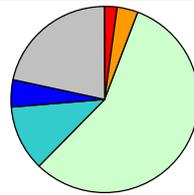


| | 88 | 163 | 701 | 298 | 105 | 198 |
|---|------|-------|-------|-------|------|-------|
| | 5,7% | 10,5% | 45,1% | 19,2% | 6,8% | 12,7% |
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 88 | 163 | 701 | 298 | 105 | 198 |
| | 5,7% | 10,5% | 45,1% | 19,2% | 6,8% | 12,7% |

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



| | 35 | 55 | 877 | 177 | 72 | 337 |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 2,3% | 3,5% | 56,5% | 11,4% | 4,6% | 21,7% |
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 35 | 55 | 877 | 177 | 72 | 337 |
| | 2,3% | 3,5% | 56,5% | 11,4% | 4,6% | 21,7% |



4. El préstamo:

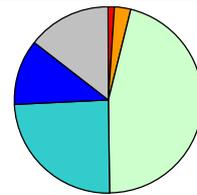
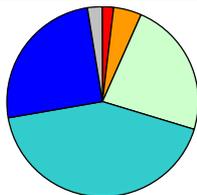
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

| | | | | ? nc | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo: | 32 | 71 | 360 | 660 | 392 | 38 |
| | 2,1% | 4,6% | 23,2% | 42,5% | 25,2% | 2,4% |

| | | | | ? nc | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 16 | 43 | 714 | 380 | 177 | 223 |
| | 1,0% | 2,8% | 46,0% | 24,5% | 11,4% | 14,4% |

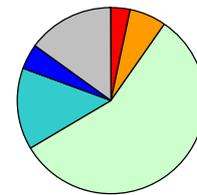
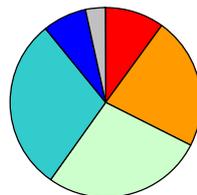
La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:



| | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|------|------|
| 4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo: | 155 | 350 | 424 | 455 | 119 | 50 |
| | 10,0% | 22,5% | 27,3% | 29,3% | 7,7% | 3,2% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 51 | 102 | 880 | 220 | 67 | 233 |
| | 3,3% | 6,6% | 56,7% | 14,2% | 4,3% | 15,0% |

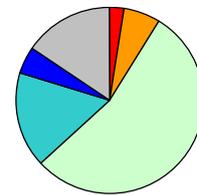
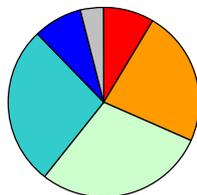
La idoneidad de los plazos de préstamo:



| | | | | | | |
|--|------|-------|-------|-------|------|------|
| 4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo: | 132 | 361 | 447 | 422 | 131 | 60 |
| | 8,5% | 23,2% | 28,8% | 27,2% | 8,4% | 3,9% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 39 | 101 | 840 | 257 | 74 | 242 |
| | 2,5% | 6,5% | 54,1% | 16,5% | 4,8% | 15,6% |

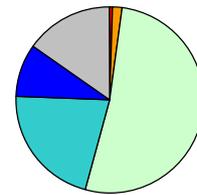
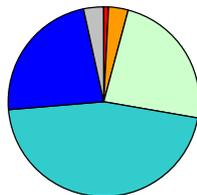
El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:



| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo: | 12 | 51 | 370 | 710 | 358 | 52 |
| | 0,8% | 3,3% | 23,8% | 45,7% | 23,1% | 3,3% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 10 | 23 | 807 | 334 | 143 | 236 |
| | 0,6% | 1,5% | 52,0% | 21,5% | 9,2% | 15,2% |

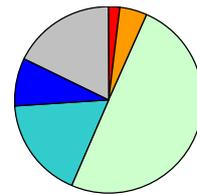
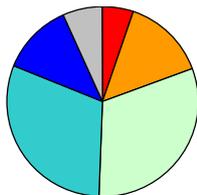
La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:



| | | | | | | |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos: | 84 | 219 | 481 | 475 | 191 | 103 |
| | 5,4% | 14,1% | 31,0% | 30,6% | 12,3% | 6,6% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 29 | 73 | 775 | 272 | 127 | 277 |
| | 1,9% | 4,7% | 49,9% | 17,5% | 8,2% | 17,8% |

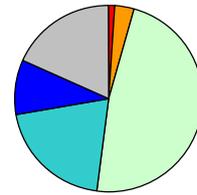
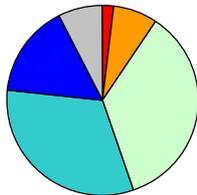
La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:



| | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|-------|------|
| 4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE): | 31 | 114 | 550 | 496 | 246 | 116 |
| | 2,0% | 7,3% | 35,4% | 31,9% | 15,8% | 7,5% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 19 | 48 | 740 | 315 | 147 | 284 |
| | 1,2% | 3,1% | 47,6% | 20,3% | 9,5% | 18,3% |

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

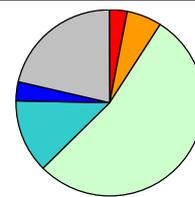
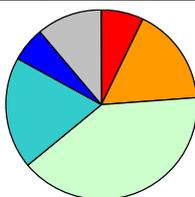


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 114 | 259 | 618 | 300 | 90 | 172 |
| 7,3% | 16,7% | 39,8% | 19,3% | 5,8% | 11,1% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 49 | 95 | 828 | 198 | 50 | 333 |
| 3,2% | 6,1% | 53,3% | 12,7% | 3,2% | 21,4% |

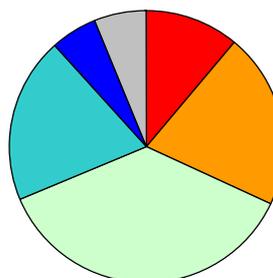
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



5. La formación de usuarios:

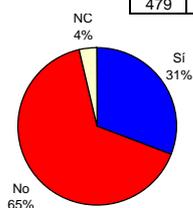
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

| | | | |
|---|-----------|-----|-----|
| 1 | Nada útil | 171 | 11% |
| 2 | Poco útil | 327 | 21% |
| 3 | Normal | 567 | 37% |
| 4 | Útil | 307 | 20% |
| 5 | Muy útil | 84 | 5% |
| 0 | NC | 97 | 6% |



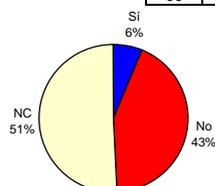
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

| Sí | No | NC |
|-----|------|----|
| 479 | 1016 | 58 |



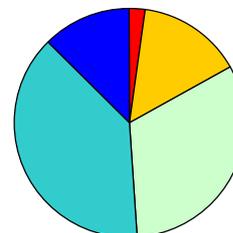
5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

| Sí | No | NC |
|----|-----|-----|
| 99 | 665 | 789 |



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

| Nada útil | Poco útil | Normal | Útil | Muy útil | NC |
|-----------|-----------|--------|------|----------|------|
| 3 | 19 | 41 | 50 | 16 | 1423 |
| 2% | 15% | 32% | 39% | 12% | |



6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

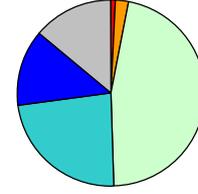
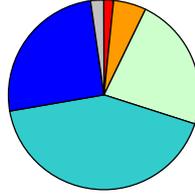
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

6.1 La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 27 | 86 | 352 | 655 | 400 | 33 |
| 1,7% | 5,5% | 22,7% | 42,2% | 25,8% | 2,1% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 14 | 35 | 719 | 364 | 207 | 214 |
| 0,9% | 2,3% | 46,3% | 23,4% | 13,3% | 13,8% |

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

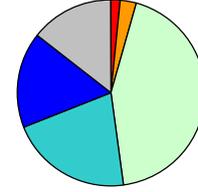
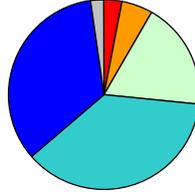


6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 47 | 84 | 281 | 575 | 531 | 35 |
| 3,0% | 5,4% | 18,1% | 37,0% | 34,2% | 2,3% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 26 | 45 | 670 | 330 | 258 | 224 |
| 1,7% | 2,9% | 43,1% | 21,2% | 16,6% | 14,4% |

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 18 | 99 | 417 | 829 | 152 | 38 |
| 1,2% | 6,4% | 26,9% | 53,4% | 9,8% | 2,4% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 12 | 57 | 717 | 496 | 97 | 174 |
| 0,8% | 3,7% | 46,2% | 31,9% | 6,2% | 11,2% |

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:

