

Evaluación de los cursos de formación de usuarios. Curso 2005-2006

Encuestas realizadas a los usuarios de curso de formación de biblioteca.

BIBLIOTECA	NOMBRE CURSO	Encuestas
E. U. DE ÓPTICA		
	INTRODUCCIÓN A LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN ÓPTICA Y OPTOMETRÍA	29
Total E. U. DE ÓPTICA		29
E. U. DE TRABAJO SOCIAL		
	BÁSICO	58
	BÁSICO: CISNE, LIBROS ELECTRÓNICOS, RESERVAS, RENOVACIONES	1
	CURSO BÁSICO INTRODUCTORIO	1
	RENOVACIONES Y RESERVAS A TRAVÉS DE CISNE	1
	VISITA GUIADA (RECURSOS ELECTRÓNICOS EN ESPECIAL)	1
Total E. U. DE TRABAJO SOCIAL		62
FACULTAD DE BELLAS ARTES		
	BASES DE DATOS Y RECURSOS ELECTRÓNICOS ESPECIALIZADOS EN ARTE	4
	BÁSICO DE FUNCIONAMIENTO DE CISNE	2
	INFORMACIÓN DE USUARIOS	1
	INTRODUCCIÓN AL CATÁLOGO GENERAL	1
Total FACULTAD DE BELLAS ARTES		8
FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA		
	INICIACIÓN	7
	VISITA GUIADA A LA BIBLIOTECA	137
Total FACULTAD DE CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA		144
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS		
	MANEJO DE BASES DE DATOS Y RECURSOS ELECTRÓNICOS	29
Total FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS		29

FACULTAD DE DERECHO		
	BASES DE DATOS BIBLIOGRAFICAS: TIRANT ON LINE	6
	BASES DE DATOS JURÍDCAS: TIRANT ON LINE	9
	BASES DE DATOS JURIDICAS: ARANZADI-WESTLAW	15
	BASES DE DATOS JURÍDICAS: ARANZADO	26
	BASES DE DATOS JURÍDICAS:IUSTEL	8
	COMO BUSCAR BIBLIOGRAFIA EN EL CATALOGO GENERAL CISNE Y EN LAS BASES DE DATOS DE SUMARIOS COMPLUDOC Y DIALNET	2
	COMO BUSCAR BIBLIOGRAFÍA EN EL CATÁLOGO GENERAL CISNE Y EN LAS BASES DE DATOS DE SUMARIOS DE REVISTAS COMPLUDOC Y DIALNET	8
	LA PAGINA WEB DE LA BUC: ESTRUCTURA DE CONTENIDOS Y SERVICIOS A DISTANCIA	3
Total FACULTAD DE DERECHO		77
FACULTAD DE FILOLOGÍA		
	PROGRAMAS DE GESTIÓN BIBLIOGRÁFICA REFWORKS	4
	SERVICIOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA DE FILOLOGÍA	29
Total FACULTAD DE FILOLOGÍA		33
FACULTAD DE MEDICINA		
	INTRODUCCIÓN A LA BIBLIOTECA Y SUS RECURSOS DE INFORMACIÓN	177
	MEDLINE PUBMED	158
Total FACULTAD DE MEDICINA		335
FACULTAD DE PSICOLOGÍA		
	CURSO ESPECIALIZADO EN BASES DE DATOS DE PSICOLOGIA	23
	UTILIZACIÓN DE RECURSOS DE LA BIBLIOTECA	14
Total FACULTAD DE PSICOLOGÍA		37
FACULTAD DE VETERINARIA		
	ACCESO A LA COLECCIÓN DE LA BIBLIOTECA	6
	BASES DE DATOS Y PLATAFORMAS DE REVISTAS DE BIOMEDICINA	23

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA	4
SEMINARIO ACCESO A LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA	20
UTILIZACIÓN DE RECURSOS DE LA BIBLIOTECA	6

Total FACULTAD DE VETERINARIA 59

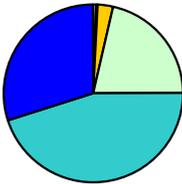
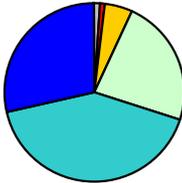
Total general 813

Encuestas por tipos de usuario

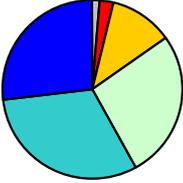
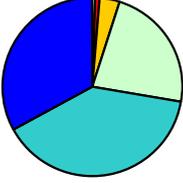
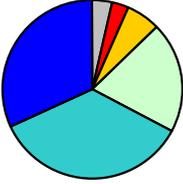
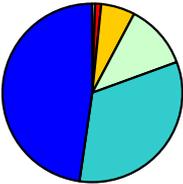
Alumno 1er/2º ciclo	647
Investigador 3er ciclo	58
Profesor	44
Otros	64
	813

CURSOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS. 2005-2006 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

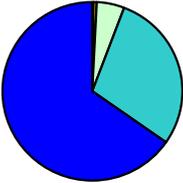
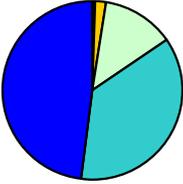
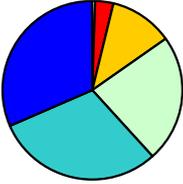
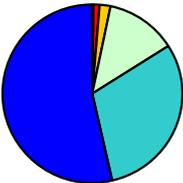
Su mayor o menor satisfacción con
cada uno de ellos ("1= muy
insatisfecho", "5= muy satisfecho")

		? nc	☹		☺		☺
		0	1	2	3	4	5
CONTENIDO	Los contenidos han cubierto sus expectativas	4	3	22	175	364	245
		0%	0%	3%	22%	45%	30%
							
	Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	8	8	41	188	335	233
		1%	1%	5%	23%	41%	29%
							

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

		?	nc	☹	☺	☺	
		0	1	2	3	4	5
METODOLOGÍA ORGANIZACIÓN	La duración del curso ha sido adecuada al programa	12	19	93	217	253	219
		1%	2%	11%	27%	31%	27%
							
	La metodología se ha adecuado a los contenidos	5	6	29	186	319	268
1%		1%	4%	23%	39%	33%	
							
La documentación entregada ha sido suficiente	29	25	51	162	286	260	
	4%	3%	6%	20%	35%	32%	
							
Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el proceso formativo	4	10	49	94	268	388	
	0%	1%	6%	12%	33%	48%	
							

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

		? nc	☹		☺		☺
		0	1	2	3	4	5
PROFESORADO	El profesor domina la materia	3	0	4	41	234	531
		0%	0%	0%	5%	29%	65%
							
PROFESORADO	Los contenidos se han expuesto con la debida claridad	2	3	16	106	295	391
		0%	0%	2%	13%	36%	48%
							
PROFESORADO	Motiva y despierta interés en los asistentes	5	26	93	188	243	258
		1%	3%	11%	23%	30%	32%
							
VALORACIÓN	El curso recibido es útil para mi formación	3	8	16	104	247	435
		0%	1%	2%	13%	30%	54%
							

Sugerencias de los alumnos

1. Que dure más tiempo, o que si lo repites empieces donde se quedo la información
2. El ordenador estuvo muy lento. Hay que mejorarlo
3. Aumentar las horas del curso
4. Más duración
5. Me parece interesante para mis trabajos de investigación. Muchas gracias por las atenciones de la profesora.
6. Está muy bien como curso general pero yo estaría más satisfecha con un curso especializado en mi área (literatura castellana medieval).
7. Completar con ejercicios individuales.
8. Ampliar el número de horas para poder practicar y consolidar lo aprendido.
9. En este curso a lo mejor no, pero en otros que haya ordenadores para hacer una pueba cada alumno
10. Que en lugar de un sótano fuera una terraza, esta muy bien el curso, nada reprochable
11. Se podría dar alguna información sobre búsqueda científica en buscadores de internet (google...) en otro curso
12. Posibilidad de impartirlo en el primer curso
13. Han sido temas de interés, pero para los que hubiera sido necesario más tiempo
14. Más tiempo y más detenimiento
15. Que este tipo de formación se realice en un aula de informática, para que los conocimientos se adquieran a la vez que se practican
16. Falta tiempo para preguntas y dudas
17. Más tiempo para contar las cosas con más calma y más ampliado
18. Aulas más pequeñas, donde todos veamos bien la pantalla. (A ver si es verdad que luego las bibliotecarias son así de ambles...)
19. Muy interesante
20. Inspeccionar el método utilizado por algunos profesores
21. Una sugerencia: lámparas en las mesas individuales, la luz actual crea jaqueca. Ejempl. Facultad de Ciencias de la Información
22. Ninguno
23. El préstamo de fin de semana debería incluir el jueves
24. Indagar más en los temas
25. Lo cierto es que pensaba que era un curso de 3 horas y lo esperaba más intensivo pero la materia que ha cubierto ha sido suficiente
26. Que sea menos duradero y lioso
27. Aumentar el plazo de "préstamo de fin de semana" al jueves, por favor
28. Complementar el cursillo con una guía de una hoja o dos para señalar los aspectos más importantes del uso de la biblioteca
29. Nada, la verdad es que ha sido util para comenzar a utilizar la biblioteca y todos los medios que tenemos a nuestra disposición
30. Muy bien. Ella nos explicó muy bien todo la información, en voz clara y como extranjera, podía entenderle muy bien.
31. Aprendí mucho de esta visita. No tengo ningunos consejos para mejorar la calidad. Era muy completa y ella nos ayudó con todas nuestras dudas
32. Continuen así, y gracias a los cursos que se ofrecen podemos formarnos especialmente para buscar y sacarle el máximo partido a esta biblioteca.
33. Todo está bien
34. Todo fue suficiente y ahora creo que puedo usar la biblioteca facilmente
35. Una visita más dinámica estaría bien y el tener que desplazarse tanto entre las "biblios" e moncloa y somasaguas es molesto
36. Profundizar en la informatización y tecnologías del siblo XXI. Más portátiles
37. Explicar las sanciones por retraso en devolución de material
38. Esperaba que tuviese la duración prevsita
39. Creo que en el momento de salir a sala debería extenderse un poco más para dejarlo totalmente claro ya que el sistema es un poco complejo para la gente nueva
40. Pienso que se debería extender un poco más a la hora de explicar cómo se buscan los libros en las estanterías, ya que no me ha quedado del todo claro

41. Creo que se debería realizar antes de esta fecha, en el primer mes, porque cuando hemos tenido que utilizar la biblioteca no sabíamos, y ahora lo que nos han explicado ya lo sabíamos
42. Que no pongan que el curso dura 3 horas cuando dura 1 hora.
43. Es muy corto y por ello se tiene que explicar todo muy rápido, pero es claro
44. Ampliar horario del curso
45. Más ejemplos
46. Basicamente sería bueno ampliar hora de duración
47. Solicitar más licencias a Aranzadi Westland ya que no podemos utilizar esta base de datos por que sólo hay 9 licencias para toda la UCM
48. Ha tenido que improvisar por el mal funcionamiento. Demasiada gente conectada y no nos hemos podido conectar
49. Muy buena voluntad del docente, pero escasos recursos materiales
50. Aumentar el número de licencias Westlan
51. La profesora tenía preparada su clase y como no funcionó Westlaw, tuvo que improvisar Aranzadi. La pobre hizo lo que pudo. Es tercermundista que sólo puedan entrar 9 ordenadores
52. Mayor tiempo para búsquedas
53. Poner ratones con rueda. Dar curso de MetaNet
54. Un poco más de tiempo; mayor interactividad
55. Dar un poco más de tiempo para que cada quien realice una búsqueda de temas que les sean de interés, con el profesor a un lado para aprender y asimilar la información o en su caso ver cuales son los errores que se cometen en las búsquedas
56. Dar un poco más de tiempo para búsquedas de casos particulares y acabar de entender el mecanismo de localización del material
57. La acción formativa me parece muy buena, yo creo que lo único que hay que mejorar es que haya carteles en toda la facultad avisando de los cursos, contenidos y fechas
58. Me parece muy bien esta iniciativa
59. Que el buscador funcione más rápido
60. El ratón no funcionaba BIEN
61. Sería necesario un curso de más horas (duración) para realizar más ejemplos prácticos
62. Más duración, más prácticas
63. Me gusto más como se impartió el curso de Aranzadi (con proyector)
64. Ampliar duración curso
65. Habría que dar más cursos y pedir más licencias de uso
66. Son necesarios un mayor número de Pc's y licencias WESTLAN
67. La duración es insuficiente y por tanto no da tiempo a ver las posibilidades del manejo del programa
68. Una mayor amplitud de horarios pues quienes trabajamos llegamos tarde o no nos da tiempo a venir
69. Es un curso que requiere más duración por la amplitud del tema y las búsquedas. Los medios informáticos son poco suficientes debido a la lentitud de los ordenadores.
70. No se puede combinar el horario del curso (empieza a la hora en punto) con el de las clases (empiezan a la media hora) con lo cual perdemos dos clases.
71. Resumen de lo explicado paso por paso
72. Informar del curso desde el primer año de carrera
73. Realizar una búsqueda activa y de interés para el alumno para ello es necesario más tiempo.
74. Aumentar duración
75. Aumentar duración del curso una hora es poco
76. Entregar un resumen de lo expuesto en el curso
77. Más tiempo para llevar a cabo los conocimientos
78. Serían interesantes cursos más amplios y específicos, porque son muy interesantes, quizás utilizamos mucho menos de lo que ofrecen las bases / revistas sin estos cursos.
79. El objetivo del curso es bueno y las personas que lo imparten también, pero es aburrido. Podría hacerse aplicando ejemplos.
80. Hacer ejemplos prácticos
81. Más ameno
82. Más participativo y más ameno
83. Ejemplos frecuentes. Ejemplos aplicados

84. Más interactivo
85. Más días
86. Más duración
87. Mayor disponibilidad de tiempo pero por parte de quien lo recibe
88. Elaboración de un guión para seguir la formación posterior a la realización del curso.
89. Mejorar los ordenadores.
90. Creo que sería mejor haber separado los dos temas, como creo que estaba al principio, para poder verlo más profundamente.
91. Preparar material para dar (guías folletos)
Preparar problemas prácticos de búsqueda (se necesitará más tiempo !).
92. El funcionamiento de la web de la base de datos en ocasiones es defectuoso.
93. Agradecer la entrega de guiones de las principales bases de datos.
94. Deben realizarse más.
95. Preguntar por asuntos concretos que buscar.
96. La luz y la utilización de la habitación dificulta un poco la atención.
97. Deberían existir grupos más heterogéneos para que la marcha de la clase sea igual.
98. Programar más cursos
99. Más tiempo !!
100. Más tiempo. Grupos más reducidos.
101. Ampliar el horario.
102. Pienso que podría ser necesario más tiempo o si no grupos más pequeños, ya que cada alumno va a su ritmo y a veces vamos un poco despacio o nos perdemos.
103. Más frecuencia, sistematizar, contenidos y secuenciales en un programa durante el curso. Ha sido muy útil.
104. Quizá estaría bien dar un tiempo para que los alumnos hagan búsquedas para responder las dificultades que surjan o las dudas.
Poder apuntarse a los cursos desde el correo electrónico.
105. Se necesita más tiempo. La materia es muy densa
106. Me ha gustado mucho y ha sido muy útil.
107. Ir más despacio con la explicación y no repetir lo mismo.
108. No hay forma de mejorarla, bueno si, ir más despacio.
109. Los temas tratados han sido expuestos demasiado rápido.
110. Dar esta clase a principios de curso nos sería de mayor ayuda.
111. Que la pantalla en la que la profesora indica los pasos no sea tapada por la pantalla del ordenador.
112. Se deberían programar más cursos. Los encuentro fundamentales a la hora de realizar trabajos.
113. Dedicar más tiempo.
114. En mi opinión podría haber durado un poco más.
115. Ninguno en especial.
116. Destinar una mañana completa (dos clases de dos horas, cada una). Para poder tratar en profundidad y hacer prácticas.
117. Está muy bien trabajar nosotros mismos con el ordenador.
118. Poder realizar las prácticas con ordenadores.
119. Más brevedad.
120. Que cada alumno tenga un ordenador para ir viendo lo que se explica.
121. Realizar las prácticas con ordenadores.
122. Hacer las prácticas no sólo de un modo teórico sino con ordenadores.
123. Menor duración, ya que hay aspectos que son comunes a otras formas de búsqueda en red.
124. Que nos enseñen la biblioteca no sólo de forma interactiva sino también a pie. Algo más activo.
125. Faltan ordenadores.
126. Sería mejor disponer de ordenadores para ir viendo lo que se explica.
127. Necesidad de más ordenadores.
128. Son necesarios ordenadores.
129. Los fallos en la metodología y las condiciones ambientales se deben a la falta de ordenadores suficientes para seguir satisfactoriamente la explicación.
130. El uso de ordenadores para una mayor claridad.
131. Uso de ordenadores para práctica y búsquedas.

132. Una mayor combinación de teoría y práctica.
133. Que los cursos duren poco y sean precisos.
134. Que nos den el curso con ordenadores individuales para ponerlo en práctica al mismo tiempo.
135. Incentivar el aspecto práctico probando lo aprendido el propio alumno.
No desarrollar tantos conocimientos en tan poco tiempo.
136. Más participación de los alumnos, en estos cursos. Así lograr una mayor capacitación.
Lo demás estoy conforme plenamente.
137. En mi opinión, sería más didáctica la aplicación directa del alumno con el sistema y medios informáticos.
138. Creo que está bien así.
139. En mi opinión, se deberían haber utilizado los ordenadores a la vez cada uno.
140. Que podamos ir a un aula de informática para poder entrar desde ahí a la página de la biblioteca.
141. Es imposible retener tantos datos tan seguidos. Quizás sea mejor menos información pero que nos queden las cosas claras.
142. Faltan ordenadores.
143. Sentado en una butaca, un catálogo no despierta gran interés. Sin embargo frente a un ordenador y con algo interesante que buscar, se conseguirá motivar al asistente.
144. Nada.
145. Algo menos rápida la exposición que mejoraría más.
146. Muy agradecido.
Solo tiempo insuficiente.
147. Falta documentación escrita.
Tiempo escaso.
148. Ir a la biblioteca para hacer una práctica real.
149. Impartir la clase en un aula de informática.
150. La duración ; ha sido muy breve, quizás sea necesario más tiempo.
151. Más cursos.
152. Prácticas en lugar de tanta visualización.
153. Algo de práctica en vez de tanta visualización.
154. Creo que sería conveniente la disposición de más ordenadores, para hacer la clase más didáctica.
155. Que los alumnos también dispongan de ordenadores.
156. La existencia de una mayor cantidad de ordenadores para el uso de los alumnos.
157. Ordenadores en la sala para que se haga más amena la charla.
158. Deberíamos poder contar con un ordenador para cada uno y así seguir mejor el curso.
159. Sería muy útil impartir esta clase en algún aula de informática para así poder seguir las explicaciones sobre recursos electrónicos de la biblioteca mejor.
160. Duración del curso
161. Utilizar ordenadores.
162. Mejor con ordenadores.
163. Con visitas guiadas a la biblioteca y haciendo práctica la visita virtual también, es decir, cada alumno con ordenador.
164. Esta información se mejoraría con la participación de los alumnos.
165. Intervención de alumnos y materiales interactivos.
166. Posibilidad de realizar una práctica con ordenador por alumno.
167. Que el alumno pueda intervenir más en la práctica.
168. Deberíamos tener mayor participación y por ejemplo realizar nosotros en varios ordenadores el procedimiento a la vez que el profesor.
169. No ver sólo una demostración ; tener todos la posibilidad de verla y de buscar cosas en el ordenador.
170. Hacerlo en la práctica por los alumnos.
171. Mejoras en el aula de impartición.
172. Ordenadores.
173. Ordenadores.
174. Más ordenadores.
175. Más ordenadores.
176. Más ordenadores.
177. Aumentar el número de ordenadores.