



INFORME DE LA APERTURA
EXTRAORDINARIA DEL PERIODO
DE EXÁMENES DE ENERO –
FEBRERO DE 2004

Introducción	3
Análisis de la encuesta	3
Biblioteca de la Facultad de Medicina:.....	6
Calendario	6
Personal y horas realizadas.....	6
Análisis de los datos aportados por el centro	6
Resultado de la encuesta	8
Opinión de los alumnos encuestados.....	8
Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia:.....	10
Calendario:.....	10
Personal y horas realizadas.....	10
Análisis de los datos aportados por el centro.....	10
Resultado de la encuesta	12
Opinión de los alumnos encuestados.....	12
Biblioteca de la Facultad de CC Económicas y Empresariales:	14
Calendario:.....	14
Personal y horas realizadas.....	14
Análisis de los datos aportados por el centro.....	14
Resultado de la encuesta	15
Opinión de los alumnos encuestados.....	16
Biblioteca de la Facultad de Matemáticas:.....	17
Calendario:.....	17
Personal y horas realizadas.....	17
Análisis de los datos aportados por el centro.....	17
Resultado de la encuesta	19
Opinión de los alumnos encuestados.....	19
Biblioteca de la Facultad de Filología:	21
Calendario:.....	21
Personal y horas realizadas.....	21
Análisis de los datos aportados por el centro.....	21
Resultado de la encuesta	22
Opinión de los alumnos encuestados.....	22
Biblioteca de la Facultad de CC de la Información:	23
Calendario:.....	23
Personal y horas realizadas.....	23
Análisis de los datos aportados por el centro.....	23
Resultado de la encuesta	24
Opinión de los alumnos encuestados.....	24
Biblioteca de la Facultad de CC de Derecho:	25
Calendario.....	25
Personal y horas realizadas.....	25
Análisis de los datos aportados por el centro.....	25
Resultado de la encuesta	26
Opinión de los alumnos encuestados.....	26
Biblioteca de la E. U. de Empresariales.....	28
Calendario.....	28
Personal y horas realizadas.....	28
Análisis de los datos aportados por el centro.....	28
Resultado de la encuesta	30
Opinión de los alumnos encuestados.....	30
Anexo: Encuesta para los alumnos.....	33

Introducción

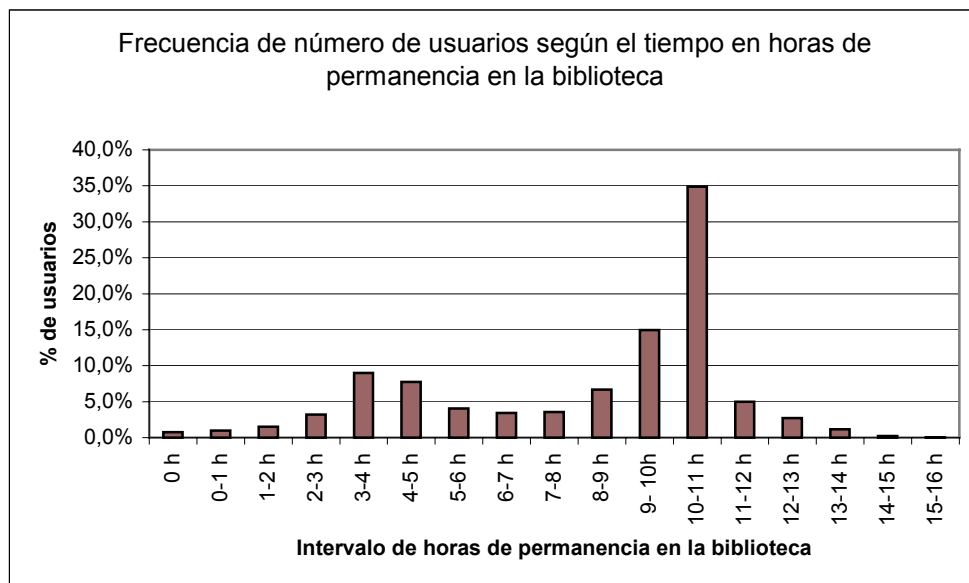
- La apertura extraordinaria se ha distribuido en **34 días** (desde el 19 de enero al 21 de febrero) con un total de **948 horas**.
- Se abrió una biblioteca 24 horas: Escuela Universitaria de Empresariales, situada en el área metropolitana de Madrid y por tanto bien comunicada
- Los sábados se abrieron 8 bibliotecas con un total de 3657 puestos de lectura (50% del total de la U. Complutense) y los domingos 4 centros con 2182 puestos de lectura (30% del total de la U. Complutense) además de salas de estudio y aulas.
- Debido a la menor demanda de puestos de lectura entre las 21 h. y las 23 h., y con el fin de distribuir adecuadamente los recursos de los que dispone la Universidad, se ha concentrado la ampliación del horario hasta las 23 h. (de lunes a viernes) en 3 centros: Económicas en el campus de Somosaguas, y Geografía e Historia y Medicina en el campus de Moncloa, que suponen el 28 % de los puestos de lectura.

Análisis de la encuesta

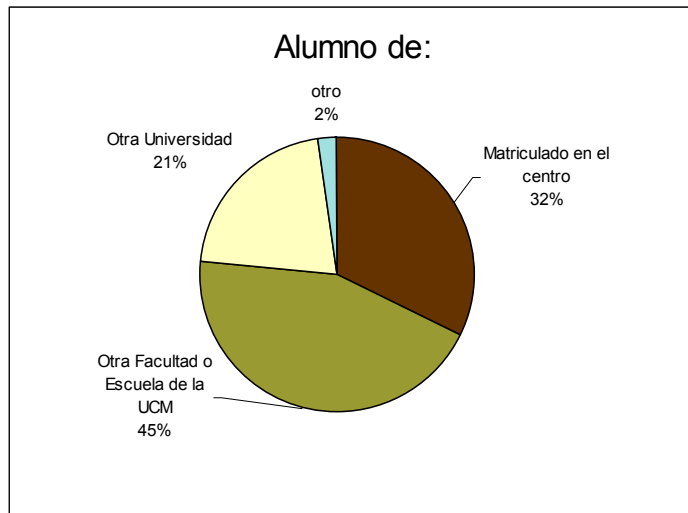
Se han tabulado 1915 encuestas, procedentes de todas las bibliotecas con apertura extraordinaria, durante los días 24, 25, 26 y 31 de enero; y 4,7,8 y 14 de febrero.

Conclusiones:

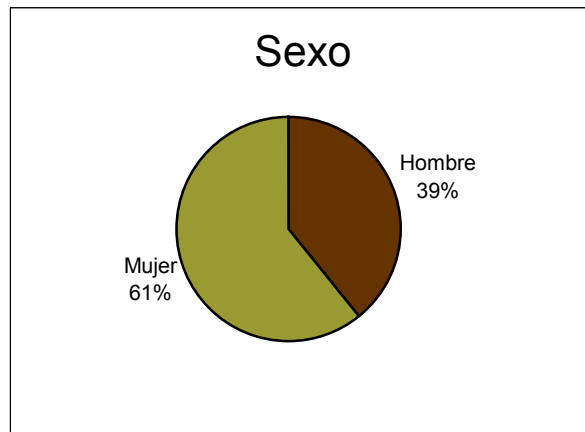
- El 60 % de los usuarios permanecen en la biblioteca más de 9 horas.



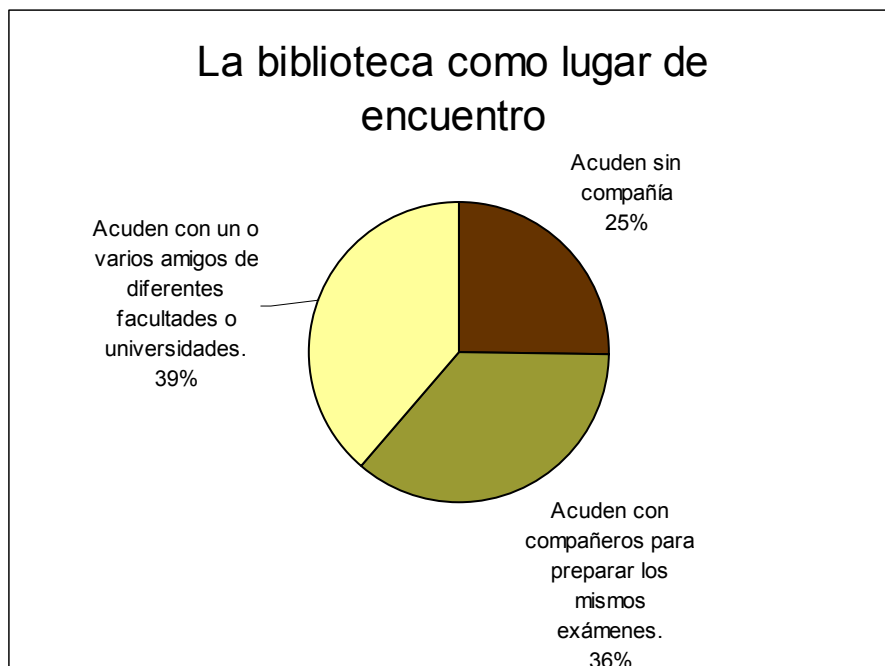
- El 90 % ha encontrado sitio fácilmente, aunque para ello han tenido que hacer cola en la puerta de la biblioteca antes de la apertura.
- El 21 % son alumnos de otras universidades



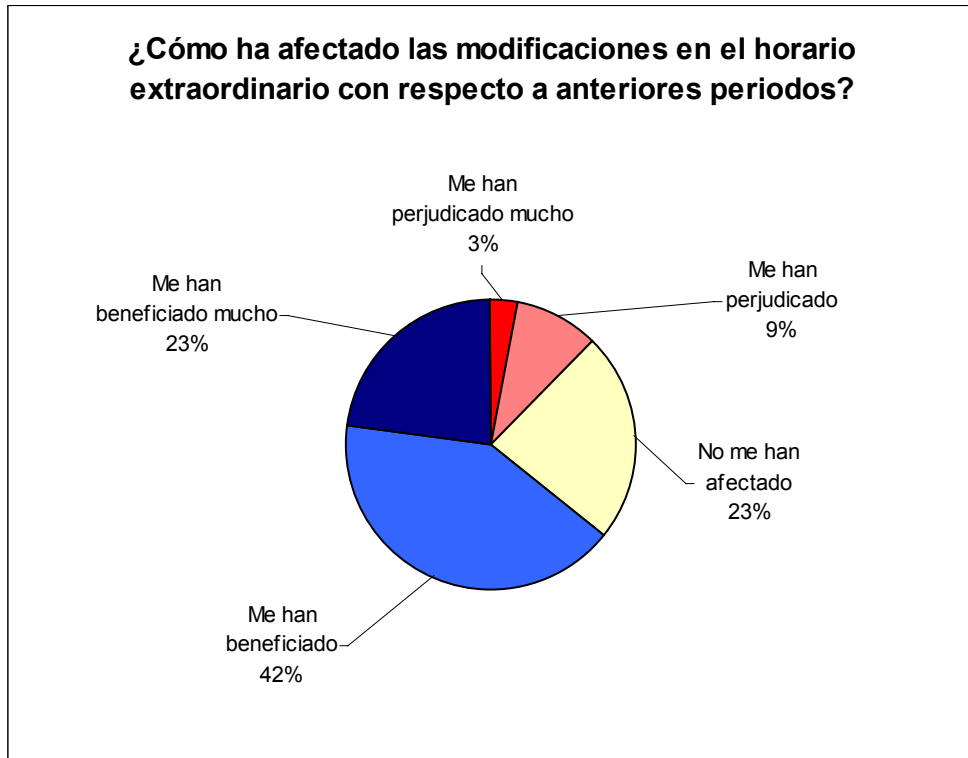
- El 61 % de los alumnos son del sexo femenino



- El 75 % de los alumnos acuden acompañados para estudiar



- El 65 % afirma que le ha beneficiado las modificaciones del horario con respecto a años anteriores. Sólo el 11 % se siente perjudicado



Biblioteca de la Facultad de Medicina:

Calendario

Biblioteca de Medicina

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

Horario habitual

de 9 a 23 h.

de 10 a 21 h.

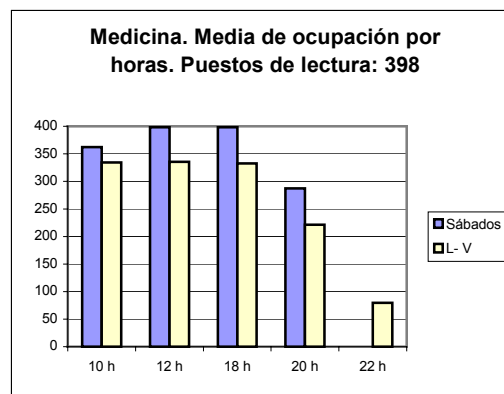
Cerrado

Personal y horas realizadas

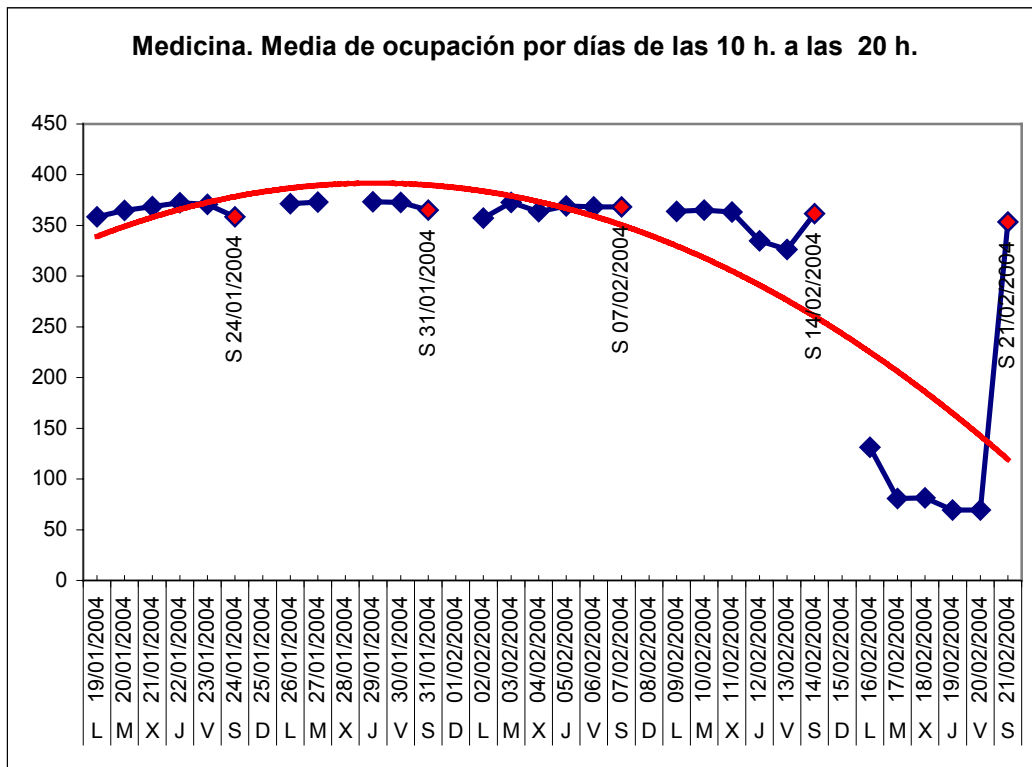
PERSONAL Y HORAS		MEDICINA	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	4	27,5
	C, D	6	206
PERSONAL DE FACULTAD/ESCUELA		10	157
VIGILANTES UCM		0	0
TOTAL		20	390,5

Análisis de los datos aportados por el centro

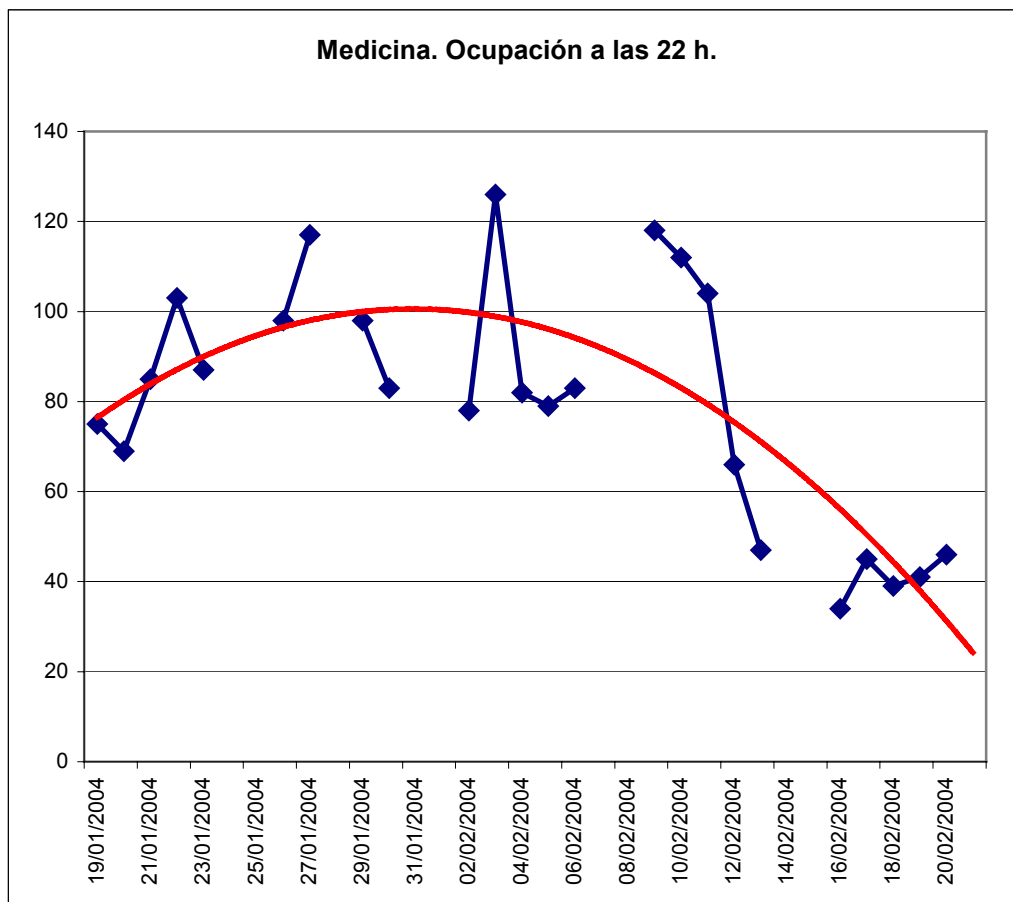
- Como puede observarse en el gráfico la media de ocupación los sábados es superior a la media de los días de lunes a viernes. En horario nocturno a partir de las 21 h. de lunes a viernes el índice de ocupación nunca supera el 30%, estableciendo una media del 20 % para todo el periodo.



- La última semana el índice de ocupación cae sensiblemente, sin embargo el sábado la ocupación fue similar (cerca del 100%) a los sábados anteriores debido a que era la única biblioteca abierta en la UCM.



- La ocupación en horario nocturno es superior el los días centrales del periodo, siendo muy inferior en la última semana (entorno al 10 %).



Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas 226

Fechas de encuesta:

26-ene

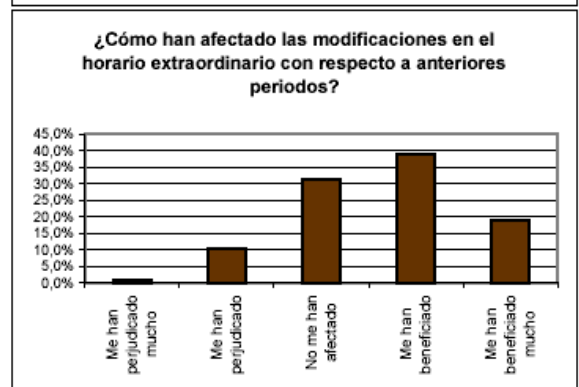
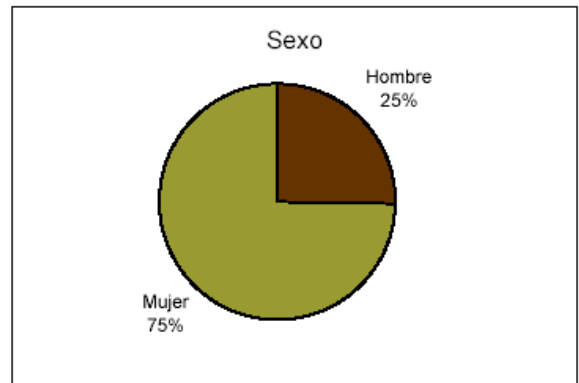
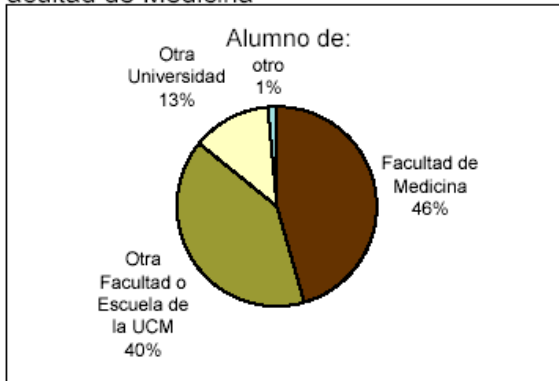
31-ene

04-feb

14-feb

- Alto porcentaje de alumnos propios de la Facultad de Medicina,
- El 47 % acuden con compañeros de estudio.
- El 75 % son mujeres.
- Se muestran satisfechos con el horario extraordinario.

Facultad de Medicina



Fechas de encuesta:

26-ene

31-ene

04-feb

14-feb

Encuestas 226

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir a las 9 de la mañana los fines de semana.
- Abrir los domingos todo el día.
- Abrir más bibliotecas 24 horas, a ser posible ésta o alguna otra en el campus de Ciudad Universitaria (Moncloa). Empresariales es pequeña y ruidosa.
- Abrir más bibliotecas los fines de semana y festivos.
- Abrir todas las bibliotecas todos los días en exámenes.
- Adelantar la fecha de comienzo del horario de apertura extraordinaria (desde Navidad o principios de Enero) y mantenerla hasta el final de los exámenes (este año acabó

antes).

- Hay que llegar con mucha antelación para coger sitio.
- Mantener a diario la biblioteca abierta hasta más tarde.

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir las cafeterías cuando estén las bibliotecas abiertas.
- Climatizar mejor la biblioteca; hace demasiado calor.
- Mejorar la iluminación de los flexos.
- Mejorar insonorización de la sala (tacos para las sillas, suelo con moqueta, hablar más bajo, etc.).
- Más puestos de estudio y espacio.

En cuanto al servicio:

- Controlar más y mejor la reserva y el abandono prolongado de puestos de estudio.
- Hacer obras fuera del periodo de exámenes.
- Hacer que se respete el silencio.

Biblioteca de la Facultad de Geografía e Historia:

Calendario:

Biblioteca de Geografía e Historia

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

Horario habitual

de 9 a 23 h.

de 10 a 21 h.

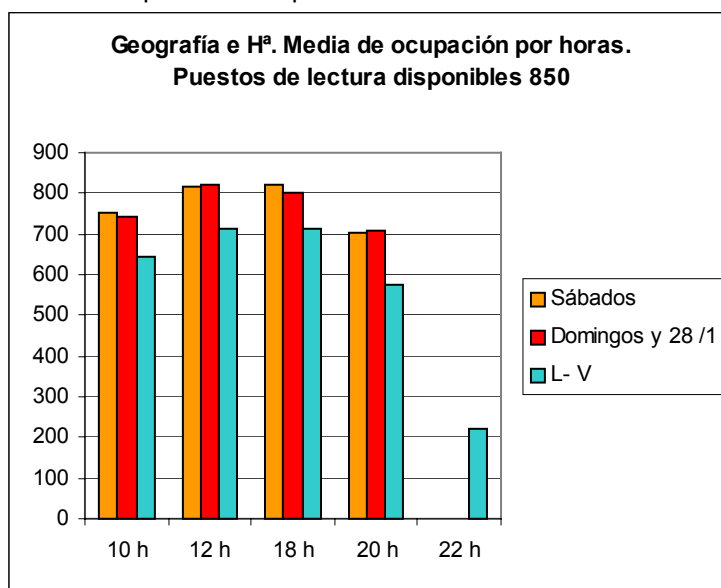
Cerrado

Personal y horas realizadas

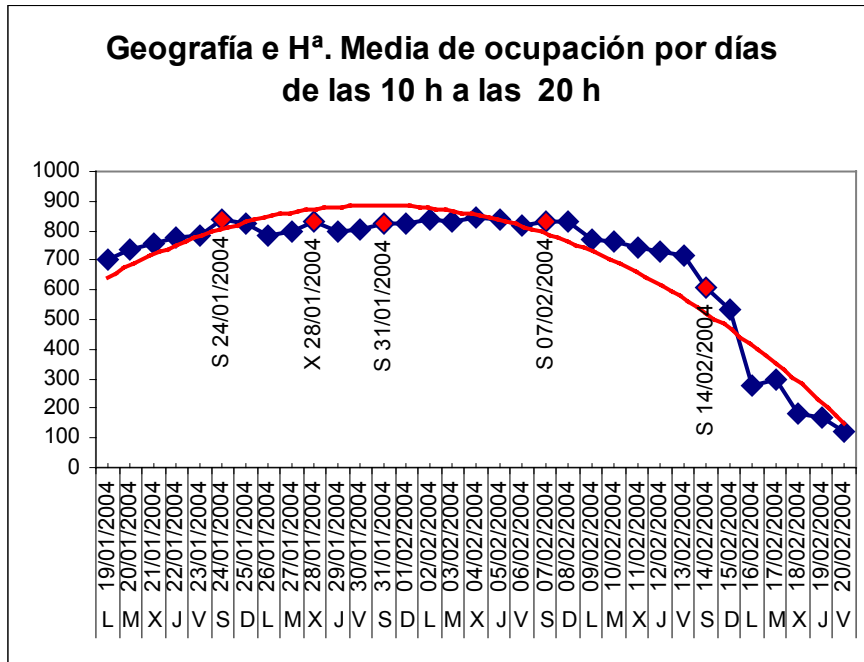
PERSONAL Y HORAS		GEOGRAFÍA E HISTORIA	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	6	147
	C, D	10	588
PERSONAL DE FACULTAD/ESCUELA		1	83
VIGILANTES UCM		14	79
TOTAL		31	897

Análisis de los datos aportados por el centro

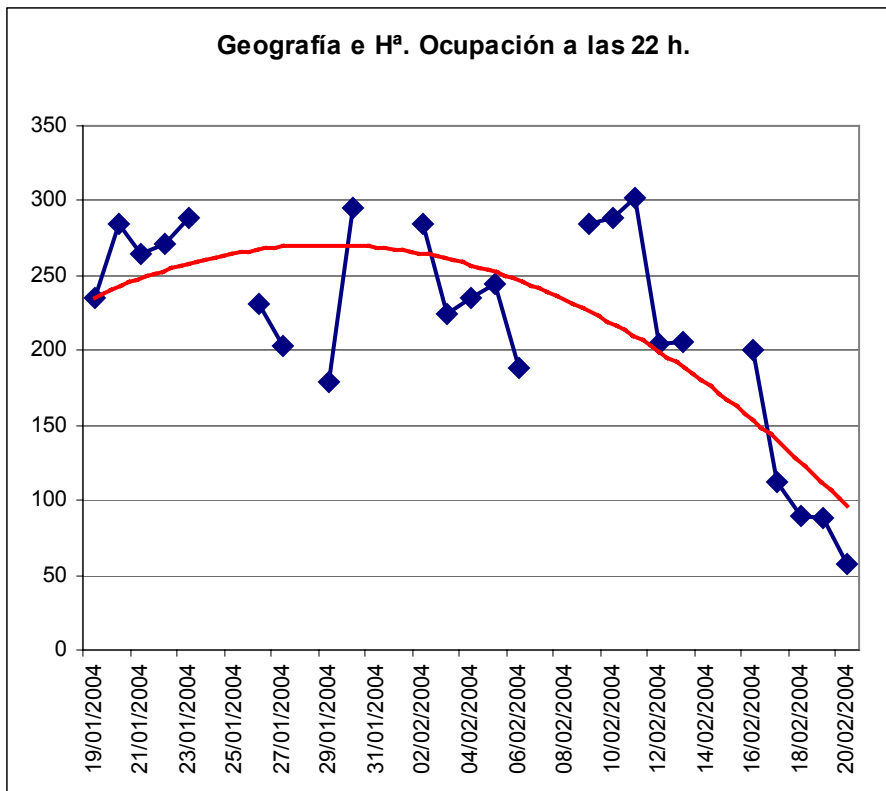
- Como puede observarse en el gráfico la media de ocupación los sábados y domingos es superior a la media de los días de lunes a viernes. En horario nocturno a partir de las 21 h. de lunes a viernes el índice de ocupación nunca supera el 36%, estableciendo una media del 26 % para todo el periodo.



- La última semana, al igual que ocurre en Medicina, el índice de ocupación cae sensiblemente.



- La ocupación en horario nocturno es superior el los días iniciales y centrales del periodo, siendo muy inferior en la última semana (entorno al 10 %). Aconsejamos nuevamente, adelantar el inicio y el final del periodo extraordinario.



Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas. 417

Fechas de encuesta:

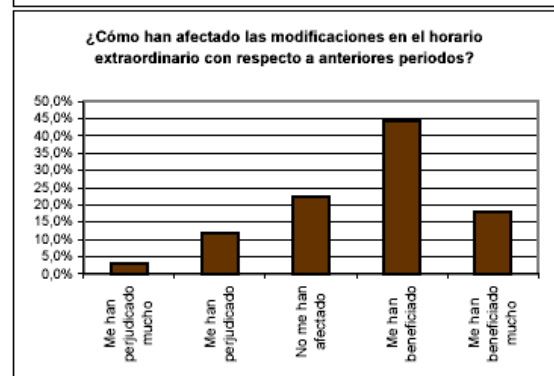
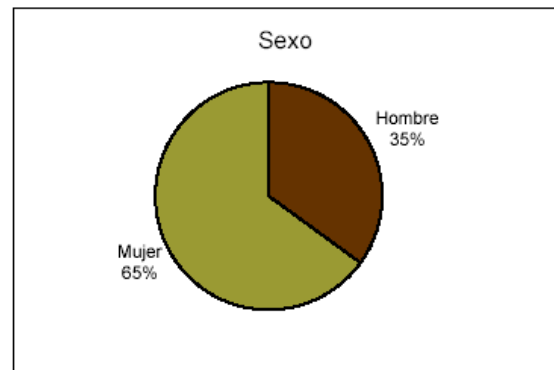
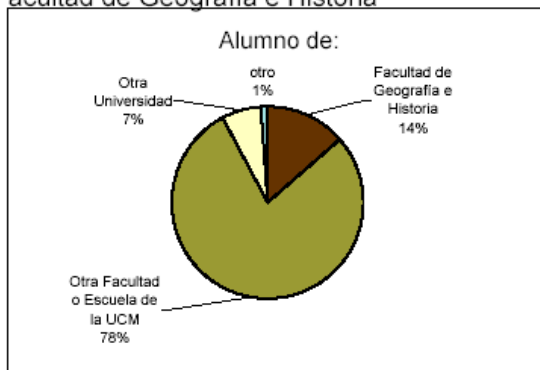
25-ene

31-ene

07-feb

- Sólo el 14 % son alumnos de Geografía e Historia, y el 7 % de otras universidades (en esta biblioteca es necesario mostrar el carné de la UCM para acceder).
- El número de los que se sienten satisfechos con el horario es muy superior (67%) , creemos que se debe a la apertura de todos los domingos (4) del periodo extraordinario.

Facultad de Geografía e Historia



Fechas de encuesta:

25-ene

31-ene

07-feb

Encuestas 417

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir a las 9 de la mañana los fines de semana.
- Abrir más bibliotecas 24 horas, a ser posible ésta o alguna otra en el campus de Ciudad Universitaria (Moncloa). Empresariales es pequeña y ruidosa.
- Abrir más bibliotecas los fines de semana y festivos.
- Abrir todas las bibliotecas todos los días en exámenes.
- Adelantar la fecha de comienzo del horario de apertura extraordinaria (desde Navidad o principios de Enero) y mantenerla hasta el final de los exámenes (este año acabó antes).
- Hay que llegar con mucha antelación para coger sitio.
- Mantener a diario la biblioteca abierta hasta más tarde.

- Abrir algunas facultades fines semana todo el año.
- Abrir aulas de estudio en exámenes.

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir las cafeterías cuando estén las bibliotecas abiertas.
- Climatizar mejor la biblioteca; hace demasiado calor.
- Acondicionar mejor aseos (perchas, pestillos, etc)
- Aseos más limpios.
- Arreglar lámparas individuales.
- Máquinas de café, chocolate y comida en el pasillo

En cuanto al servicio:

- Controlar más y mejor la reserva y el abandono prolongado de puestos de estudio.
- Hay que hacer cola para encontrar sitio.
- Hacer que se respete el silencio.
- Acceso exclusivo para alumnos de esta facultad.
- Libros básicos de otras especialidades.
- Preferencia para alumnos de esta facultad.

Biblioteca de la Facultad de CC Económicas y Empresariales:

Calendario:

Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

Horario habitual

de 9 a 23 h.

de 10 a 21 h.

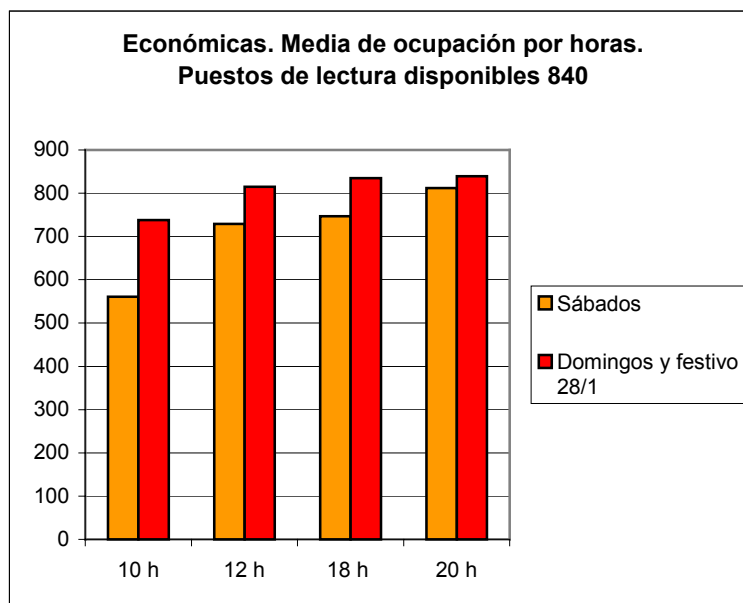
Cerrado

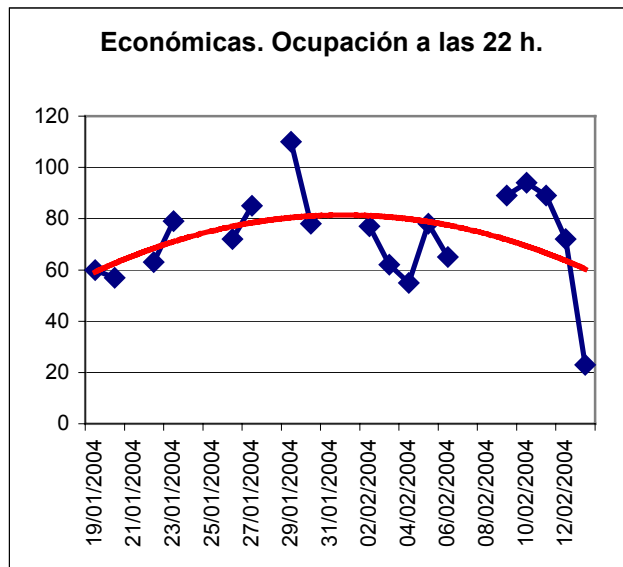
Personal y horas realizadas

PERSONAL Y HORAS		CC EE Y EE	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	3	102
	C, D	8	243
PERSONAL DE FACULTAD/ESCUELA		15	199
VIGILANTES UCM		0	0
TOTAL		26	544

Análisis de los datos aportados por el centro

- Como ocurrió en anteriores estudios, se constata que esta es la biblioteca en la que más tarde se ocupan los puestos de lectura. Los domingos el índice de ocupación es superior a los sábados.





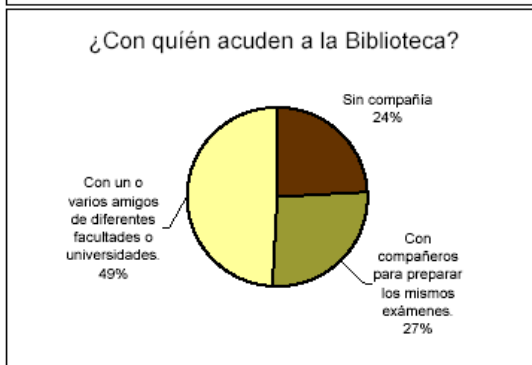
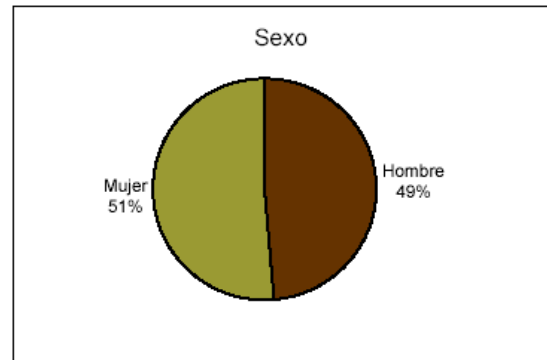
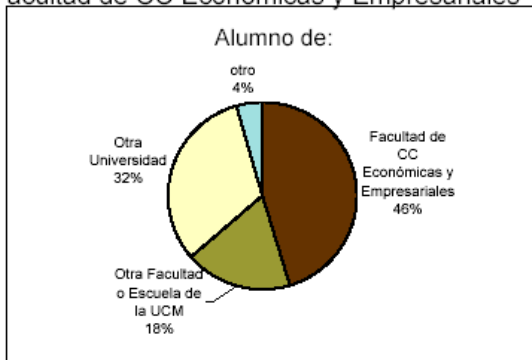
Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas: 449

Fechas de encuesta:
25-ene
31-ene
04-feb

- Hay un 32 % de alumnos de otras universidades
- El porcentaje de usuarios de la propia Facultad es elevado 48%
- La satisfacción con el horario (73%), creemos que se debe a la apertura de todos los domingos (4) del periodo.

Facultad de CC Económicas y Empresariales



Fechas de encuesta:
25-ene
31-ene
04-feb

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir a las 9 de la mañana los fines de semana.
- Abrir alguna biblioteca los fines de semana y festivos durante todo el año.
- Abrir más bibliotecas 24 horas (a poder ser esta biblioteca o alguna del campus de Somosaguas).
- Abrir más bibliotecas los fines de semana y festivos.
- Adelantar la fecha de comienzo del horario de apertura extraordinaria (desde Navidad o principios de Enero).
- Mantener a los fines de semana y festivos la biblioteca abierta hasta más tarde (igual que a diario).

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir aulas para estudiar.
- Abrir las cafeterías cuando estén las bibliotecas abiertas.
- Climatizar mejor la biblioteca; hace demasiado calor. Fuera de la época de exámenes hace mucho frío en invierno y mucho calor en verano.
- Mejorar insonorización de la sala (limpiar cuando la biblioteca esté cerrada, aislar ruido de los aseos, tacos para las sillas, suelo con moqueta, hablar más bajo, etc.).
- Más puestos de estudio y espacio (más separación entre mesas).
- Poner máquinas de Coca-Cola, café, tabaco y aperitivos a la entrada (para momentos en que la cafetería esté cerrada).

En cuanto al servicio:

- Controlar más y mejor la reserva y el abandono prolongado de puestos de estudio.
- Dejar entrar solo a los alumnos de la UCM (pedir carné a la entrada).

Biblioteca de la Facultad de Matemáticas:

Calendario:

Biblioteca de Ciencias Matemáticas

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

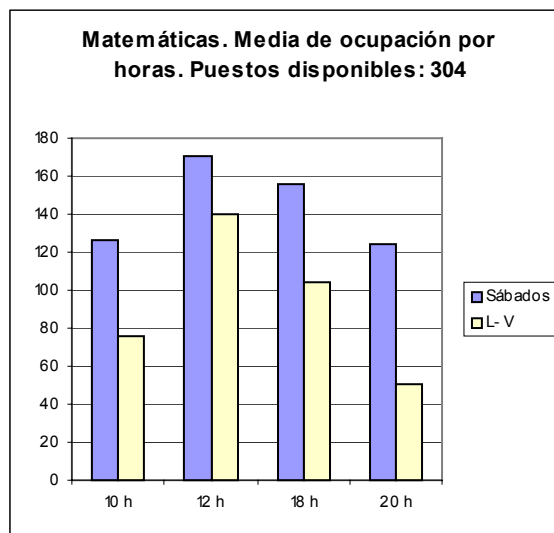
Horario habitual
 de 10 a 21 h.
 Cerrado

Personal y horas realizadas

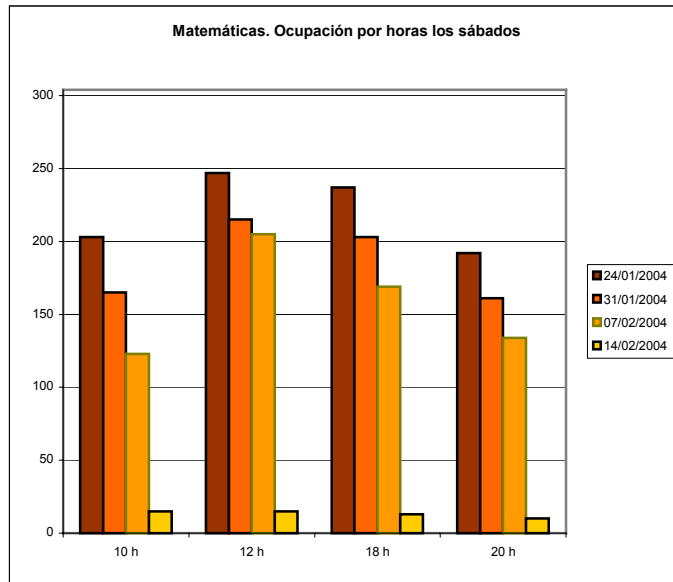
PERSONAL Y HORAS		MATEMÁTICAS	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	0	0
	C, D	4	88
PERSONAL DE FACULTAD/ESCUELA		8	96
VIGILANTES UCM		0	0
TOTAL		12	184

Análisis de los datos aportados por el centro

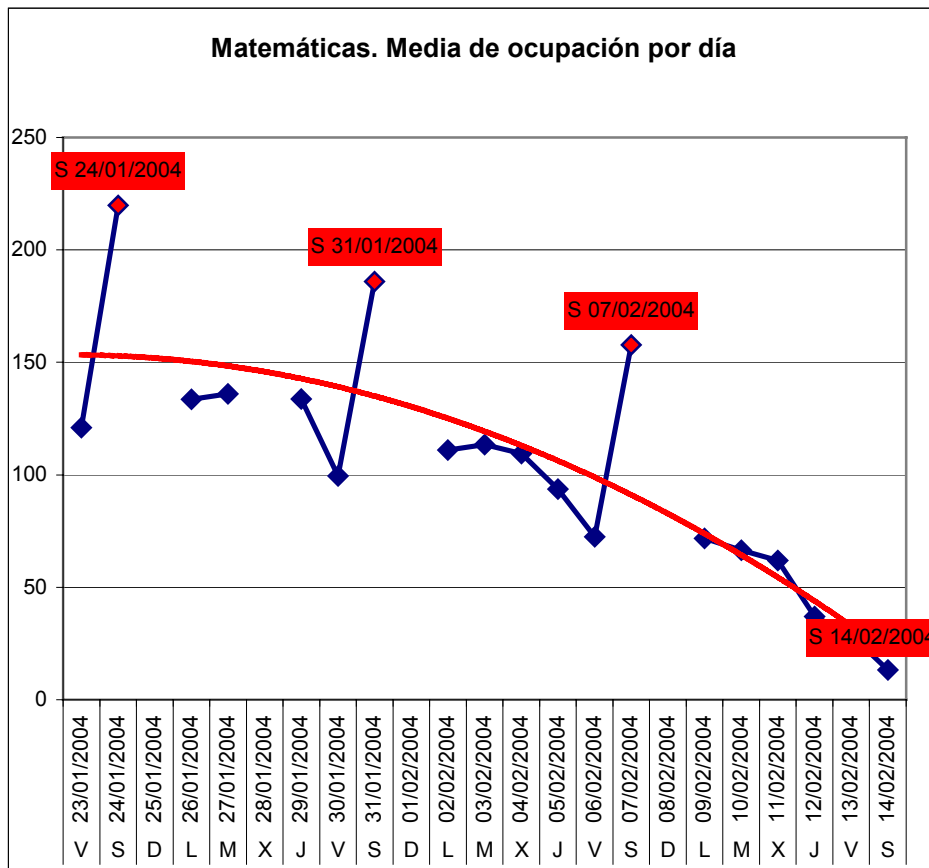
- Como puede observarse en el gráfico la media de ocupación los sábados es superior a la media de los días de lunes a viernes.



- El primer sábado es el que marca el índice de ocupación más alto, 72% de ocupación, y desciende en los sábados sucesivos hasta el 4% de ocupación en el último. Las salas no se ocupan nunca en la totalidad.



El uso de los puestos de lectura desciende sensiblemente en la última semana. Aconsejamos abrir únicamente dos o tres sábados al inicio del periodo de exámenes.



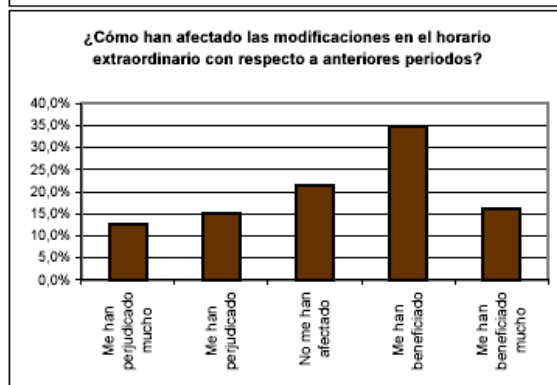
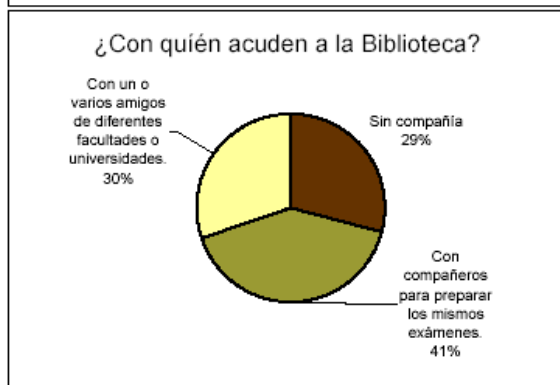
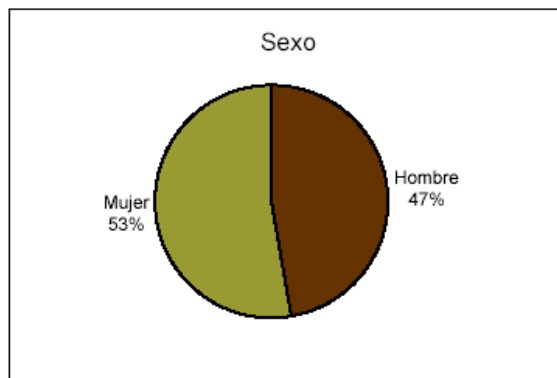
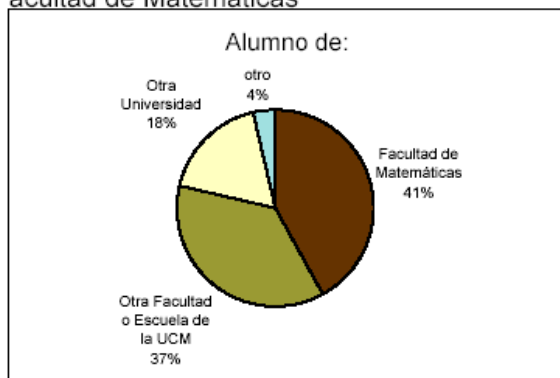
Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas: 169

Fechas de encuesta:
31-ene
14-feb

- Es la biblioteca en la que más se sienten perjudicados con las modificaciones del horario (en esta ocasión la Biblioteca no prolongó la apertura hasta las 23 h.), aún así, el número de los que se sienten beneficiados es mayor que el de perjudicados.
- Hay un porcentaje elevado de usuarios propios 41 %.

Facultad de Matemáticas



Fechas de encuesta:
31-ene
14-feb

Encuestas 169

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir a las 9 de la mañana los fines de semana y festivos.
- Abrir al menos otra biblioteca 24 horas; la de Empresariales está mal comunicada.
- Abrir esta biblioteca o alguna de ciencias los domingos.
- Abrir más bibliotecas los fines de semana y festivos.
- Ajustar la apertura extraordinaria a las fechas de exámenes (comenzar justo después de Navidad).
- Mantener a diario la biblioteca abierta hasta las 23h como el año pasado (o alguna de ciencias). La reducción del horario extraordinario en Matemáticas (y por extensión en las bibliotecas de ciencias) ha resultado perjudicial.

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir las cafeterías cuando estén las bibliotecas abiertas (fines de semana).
- Más puestos de lectura y estudio, sobre todo los fines de semana.

- Mejorar calefacción.

En cuanto al servicio:

- Respetar los horarios de entrada y salida (se manda recoger con demasiada antelación).

Biblioteca de la Facultad de Filología:

Calendario:

Biblioteca de Filología

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

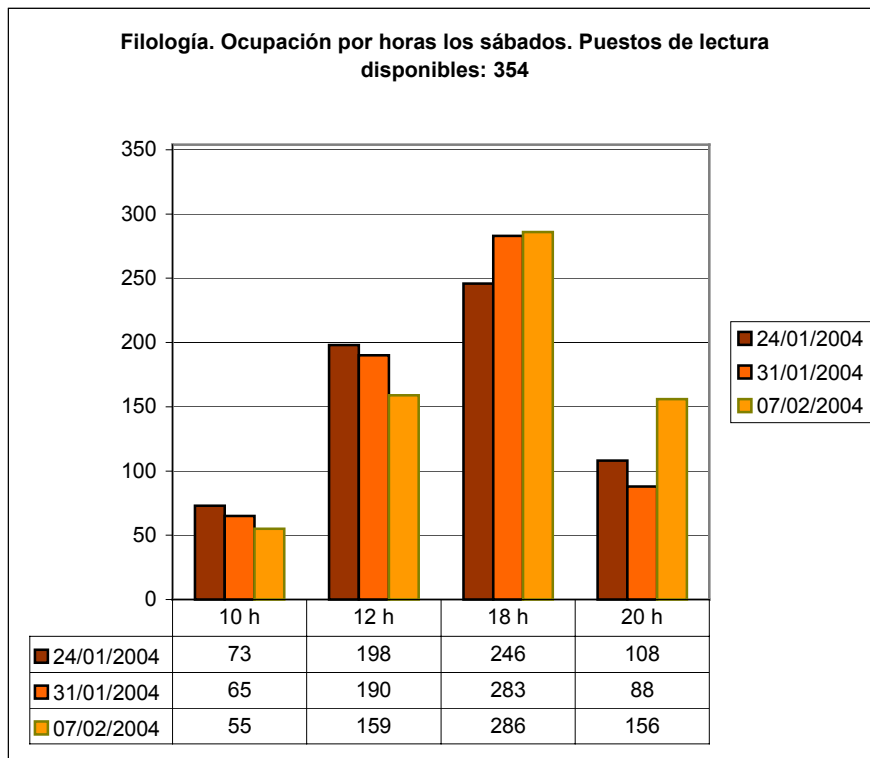
Horario habitual
 de 10 a 21 h.
 Cerrado

Personal y horas realizadas

PERSONAL Y HORAS		FILOLOGÍA	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	4	33
	C, D	8	66
PERSONAL DE FACULTAD		6	36
VIGILANTES UCM		0	0
TOTAL		18	135

Análisis de los datos aportados por el centro

- La media de ocupación los sábados no supera el 77 %.



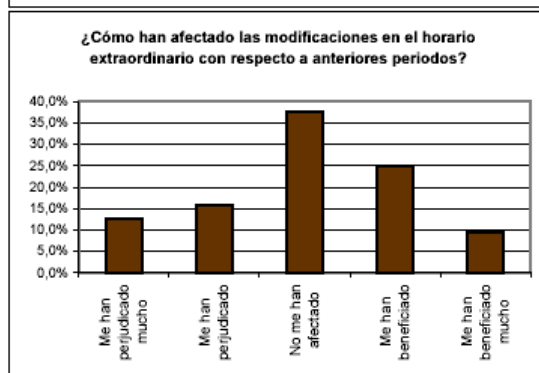
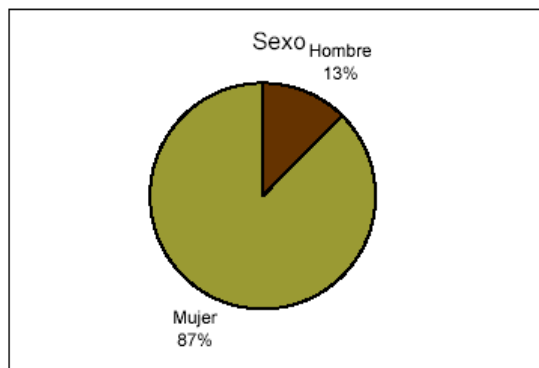
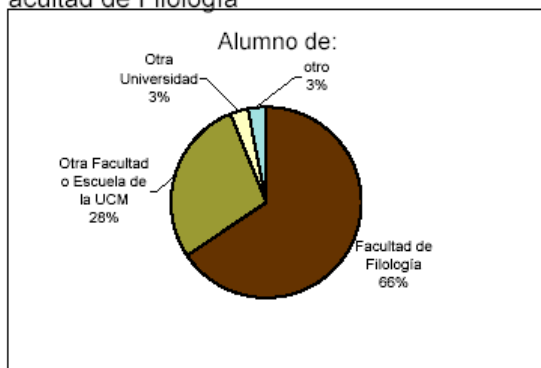
Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas: 32

Fechas de encuesta:
24-ene
07-feb

- El número de encuestas recibidas es muy bajo para que puedan considerarse representativas, por lo que únicamente procedemos a mostrar los resultados sin analizarlos.

Facultad de Filología



Fechas de encuesta:
24-ene
07-feb

Encuestas 32

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir los domingos.
- Abrir más bibliotecas en horario extraordinario.
- Ampliar horario en días lectivos.

En cuanto a las instalaciones:

- Instalar aire acondicionado.
- Mejorar el mobiliario (quitar las cajoneras de las mesas y renovar sillas).
- Mejorar la iluminación (más luz).

En cuanto al servicio:

- Dejar entrar solo a los alumnos de la UCM (pedir carné a la entrada).

Biblioteca de la Facultad de CC de la Información:

Calendario:

Biblioteca de Ciencias de la Información

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

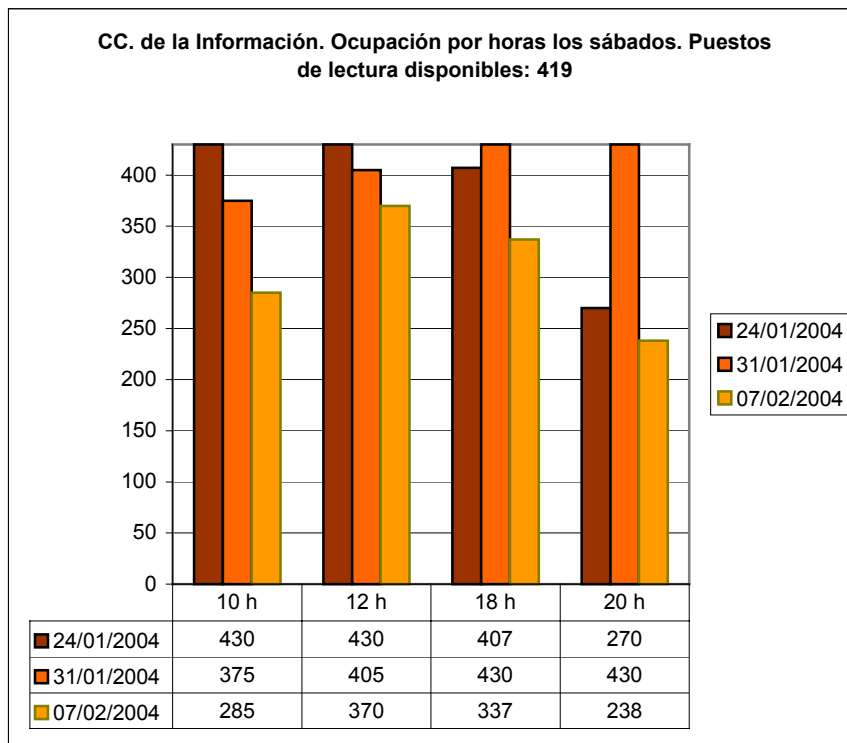
Horario habitual
 de 10 a 21 h.
 Cerrado

Personal y horas realizadas

PERSONAL Y HORAS		CC DE LA INFORMACIÓN	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	0	0
	C, D	7	99
PERSONAL DE FACULTAD/ESCUELA		12	66
VIGILANTES UCM		0	0
TOTAL		19	165

Análisis de los datos aportados por el centro

- La media de ocupación los sábados está cerca del 100 %



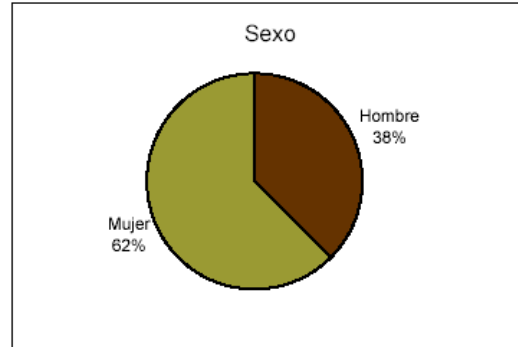
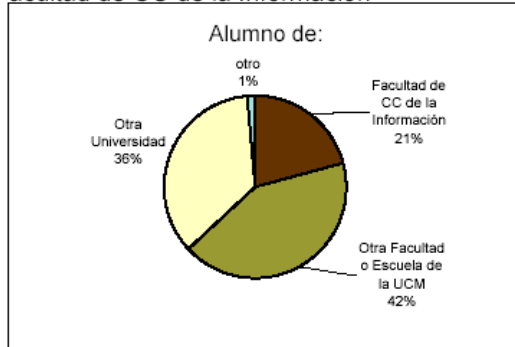
Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas: 271

Fechas de encuesta:
31-ene

- El porcentaje de usuarios de otras universidades es muy elevado 36%.

Facultad de CC de la Información



Fechas de encuesta:
31-ene

Encuestas 271

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir a las 9 de la mañana (en lugar de a las 10) los sábados.
- Abrir más bibliotecas 24 horas, no solo la de Empresariales.
- Abrir más bibliotecas los fines de semana y festivos.
- Adelantar la fecha de comienzo del horario de apertura extraordinaria.
- Mantener a diario la biblioteca abierta hasta las 23h como antes.

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir las cafeterías cuando estén las bibliotecas abiertas.
- Climatizar mejor la biblioteca; hace demasiado calor.
- Mejorar insonorización de la sala (cambiar puerta, tacos para las sillas, suelo con moqueta, hablar más bajo, etc.).
- Más puestos de lectura y estudio, sobre todo los fines de semana.
- Poner aulas de estudio.
- Poner una máquina de café.

En cuanto al servicio:

- Controlar más y mejor la reserva y el abandono prolongado de puestos de estudio.
- Hacer que se respete el silencio.

Biblioteca de la Facultad de CC de Derecho:

Calendario

Biblioteca de Derecho

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

Horario habitual

de 10 a 21 h.

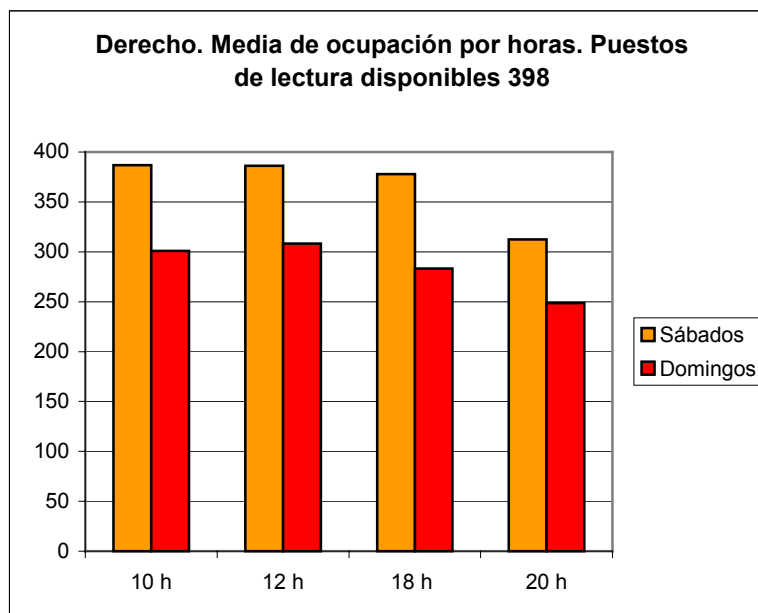
Cerrado

Personal y horas realizadas

PERSONAL Y HORAS		DERECHO	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	1	27,5
	C, D	5	126,5
PERSONAL DE FACULTAD/ESCUELA		19	218,75
VIGILANTES UCM		0	0
TOTAL		25	372,75

Análisis de los datos aportados por el centro

El índice de ocupación es ligeramente superior los sábados a los domingos.



Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas: 151

Fechas de encuesta:

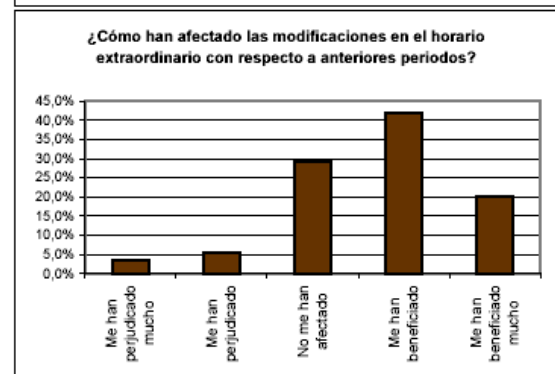
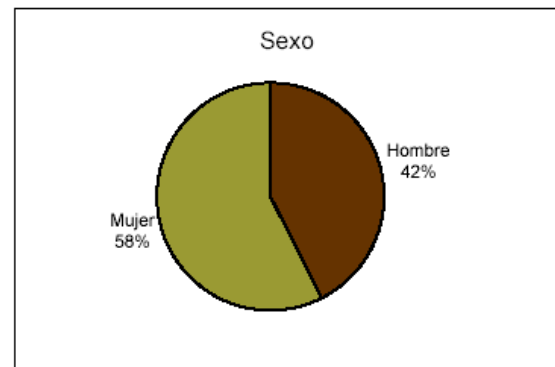
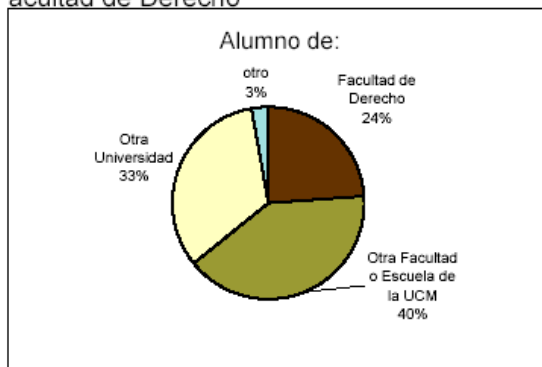
25-ene

31-ene

08-ene

- El porcentaje de alumnos que acuden acompañados de amigos de estudios diferentes es muy elevado (56 %)
- A pesar de que esta biblioteca no ha abierto en esta ocasión en horario nocturno el número de los que sienten perjudicados no supera el 10%.

Facultad de Derecho



Fechas de encuesta:

25-ene

31-ene

08-ene

Encuestas 151

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir a las 9 de la mañana los fines de semana.
- Abrir alguna biblioteca en el campus de Ciudad Universitaria (Moncloa) 24 horas.
- Abrir más bibliotecas los fines de semana y festivos.
- Adelantar la fecha de comienzo del horario de apertura extraordinaria (desde Navidad o principios de Enero).
- Mantener a diario la biblioteca abierta hasta más tarde.

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir aulas para estudiar.
- Abrir las cafeterías cuando estén las bibliotecas abiertas.

- Climatizar mejor la biblioteca; hace demasiado calor.
- Mejorar insonorización de la sala (tacos para las sillas, suelo con moqueta, hablar más bajo, etc.).
- Más puestos de estudio y espacio.

En cuanto al servicio:

- Controlar más y mejor la reserva y el abandono prolongado de puestos de estudio.
- Dejar entrar solo a los alumnos de la UCM (pedir carné a la entrada).
- Hacer que se respete el silencio.
- Organizar mejor las colas de entrada a la biblioteca.

Biblioteca de la E. U. de Empresariales

Calendario

Biblioteca E. U. Empresariales

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-feb
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

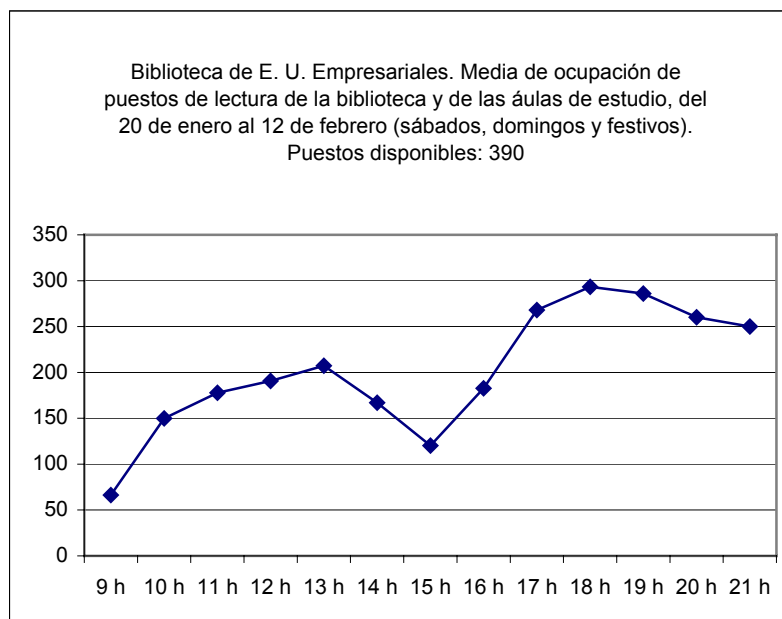
Horario habitual
 Abierta 24 h.
 Cerrado

Personal y horas realizadas

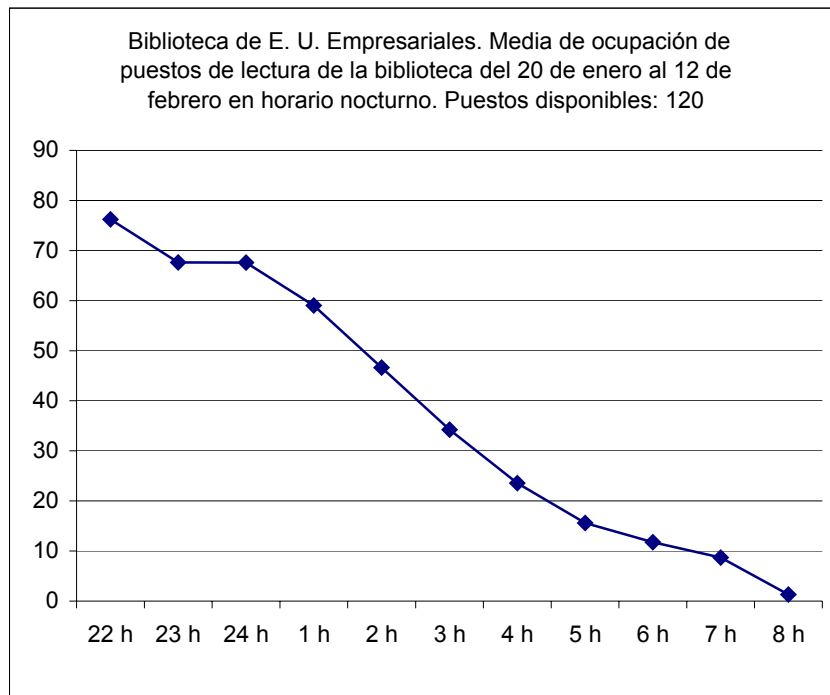
PERSONAL Y HORAS		E.U. EMPRESARIALES	
		Nº PERSONAS	Nº HORAS
PERSONAL BIBLIOTECA	A, B	0	0
	C, D	0	0
PERSONAL DE FACULTAD/ESCUELA		7	95,5
VIGILANTES UCM		0	0
VIGILANTES			1848
TOTAL		7	1943,5

Análisis de los datos aportados por el centro

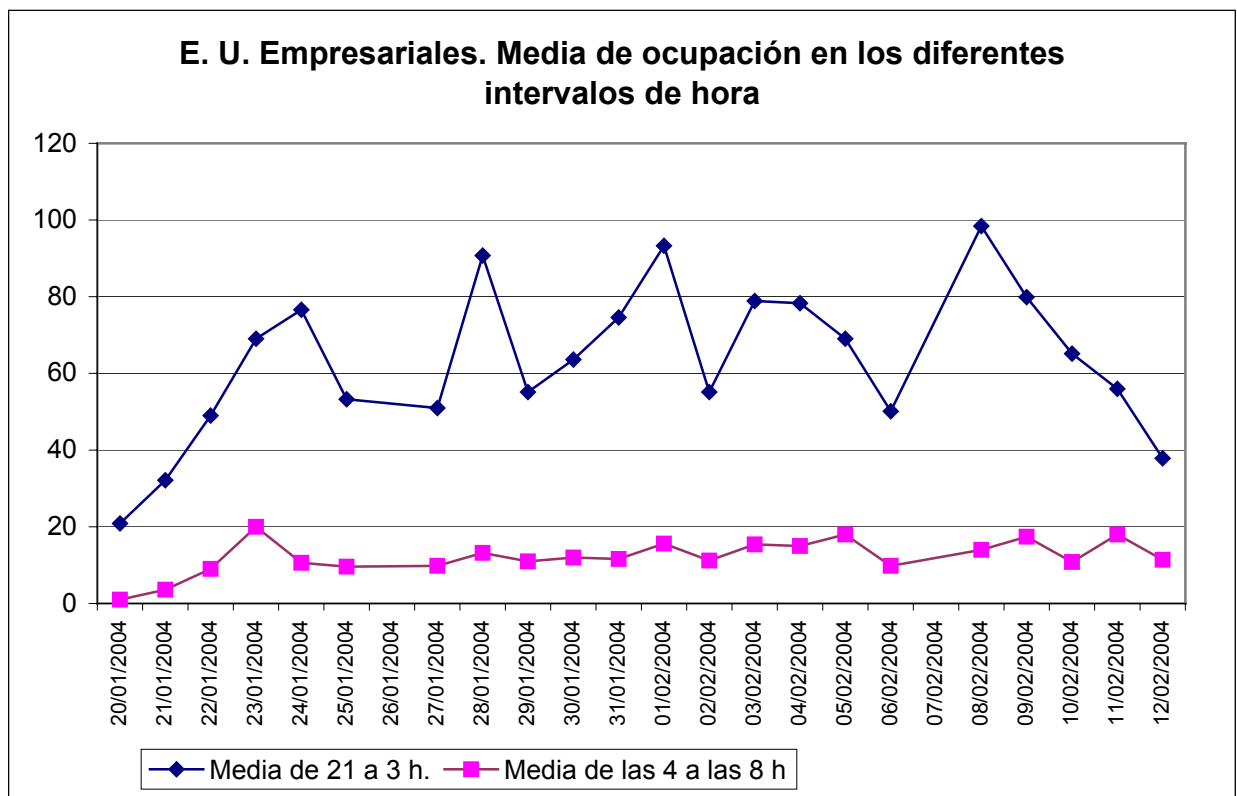
- La media de ocupación de los puestos de lectura de 9h a 21 h es muy superior a los disponibles en la biblioteca, esto se debe a que se han habilitado aulas de estudio para dar respuesta a la demanda de los usuarios, en total 390 puestos de lectura.



- En horario nocturno la media de ocupación es la que aparece en el gráfico siguiente:



- El descenso tan considerable a partir de las 7 h se debe a que la biblioteca cierra de 7 a 9 para limpieza, pocos usuarios se trasladan al aula habilitada, los que aún están en el centro optan por irse.
- De 21 a 3h de la madrugada la media de ocupación es alta..



Resultado de la encuesta

Encuestas tabuladas:200

Fechas de encuesta:

26-ene

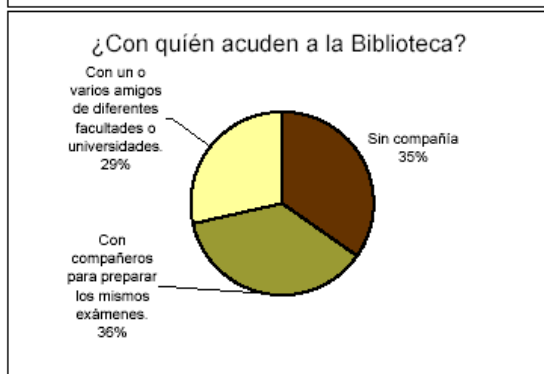
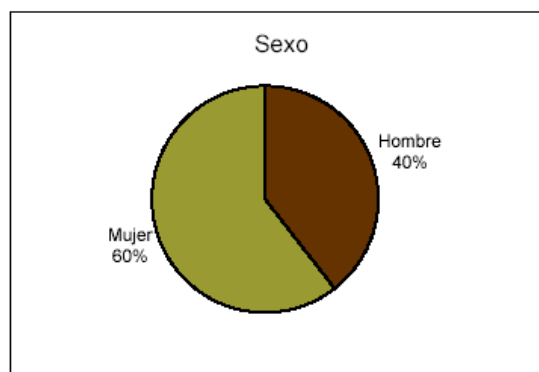
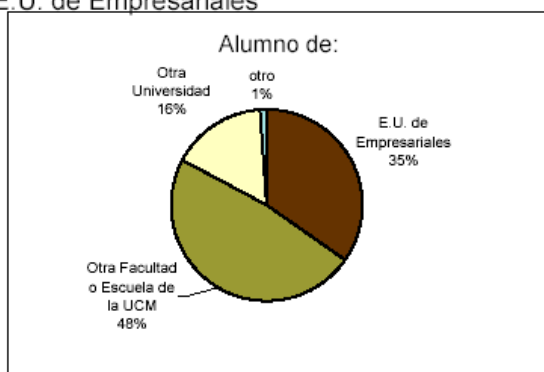
31-ene

04-feb

08-feb

- Lógicamente el número de satisfechos (80 %) es muy superior al de los que se sienten perjudicados, esta Biblioteca ha abierto 24 horas.
- Hay un porcentaje muy bajo de usuarios de otras universidades debido al control de acceso.

E. U. de Empresariales



Fechas de encuesta:

26-ene

31-ene

04-feb

08-feb

Encuestas 200

Opinión de los alumnos encuestados

En cuanto al horario:

- Abrir alguna biblioteca los fines de semana y festivos durante todo el año.
- Abrir antes los fines de semana.
- Abrir antes por la mañana y limpiar por la noche (en lugar de hacerlo de 7 a 9 de la mañana).
- Abrir más bibliotecas (y más grandes) 24 horas en lugar de aulas aquí en la E. U. de Empresariales.
- Abrir más bibliotecas a diario hasta las 23 horas.
- Adelantar la fecha de comienzo del horario de apertura extraordinaria 24 horas y mantenerla hasta el final de los exámenes de Febrero.
- Apertura extraordinaria de alguna biblioteca de ciencias.

- Mantener una biblioteca abierta 24 horas todo el año.

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir más aulas de estudio, con más espacio entre asientos.
- Abrir las cafeterías cuando estén las bibliotecas abiertas.
- Climatizar mejor la biblioteca; el ambiente está demasiado cargado y hace mucho calor.
- Mejorar insonorización de la sala con respecto a la puerta y los pasillos cercanos (se oyen las conversaciones).
- Más puestos de estudio y espacio (más separación entre mesas).

En cuanto al servicio:

- Controlar más y mejor la reserva y el abandono prolongado de puestos de estudio.
- Hacer que se respete el silencio, en especial en la puerta y pasillos cercanos.
- Permitir el acceso a alumnos de otras universidades de la CAM (no discriminación).
- Poder consultar libros los fines de semana y por la noche.

CONCLUSIONES:

- Los alumnos encuestados quieren un puesto de lectura en unas condiciones ambientales adecuadas para el estudio, por lo que reclaman, sobre todo, que el personal se ocupe de hacer respetar el silencio en las salas, y que se controle los tiempos de reserva de los puestos.
- Se podría tener en cuenta abrir algunas bibliotecas un par de sábados y domingos antes del periodo de exámenes, y dejar dos o tres bibliotecas los dos últimos sábados de dicho periodo.
- Sería recomendable el plantearse de nuevo abrir los sábados y domingos a las 9 h. en lugar de las 10 h.
- Para posteriores períodos de apertura especialmente en mayo-junio debería abrirse como mínimo la biblioteca de la E. U. de Empresariales 24 h tal y como se ha hecho en este periodo (las noches son más cortas y el calor invita a estudiar en las horas nocturnas)
- Conviene ajustar las fechas para evitar que en la última semana ocurra como en Matemáticas y Medicina, donde se produce un sensible descenso en el número de alumnos
- Debería dotarse a las bibliotecas que abren en fin de semana de máquinas de café y comida.

Anexo: Encuesta para los alumnos

APERTURA EXTRAORDINARIA DE LA BIBLIOTECA EN ÉPOCA DE EXAMENES

Estimado alumno:

Gracias a la colaboración de nuestros usuarios en anteriores encuestas, hemos determinado algunas de sus posibles necesidades. Con el fin de adaptarlas lo máximo posible a la oferta de servicios de la Biblioteca Complutense, hemos realizado algunas modificaciones en los horarios de apertura de los centros que amplían los horarios en época de exámenes:

- Abrimos una biblioteca 24 horas: Escuela Universitaria de Empresariales, situada en el área metropolitana de Madrid y por tanto bien comunicada
- Los sábados abrimos 8 bibliotecas con un total de 3657 puestos de lectura (50% del total de la U. Complutense) y los domingos abrimos 4 centros con 2182 puestos de lectura (30% del total de la U. Complutense) además de salas de estudio y aulas.
- Debido a la menor demanda de puestos de lectura entre las 21 h. y las 23 h., y con el fin de distribuir adecuadamente los recursos de los que dispone la Universidad, hemos concentrado la ampliación del horario hasta las 23 h. (de lunes a viernes) en 3 centros: Económicas en el campus de Somosaguas, y Geografía e Historia y Medicina en el campus de Moncloa, que suponen el 28 % de los puestos de lectura.

Nuestro afán por la mejora de los servicios nos obliga una vez más a pedir su colaboración, por favor conteste a este breve cuestionario.

A. Usted es alumno de

- de esta Facultad o Escuela
- de otra Facultad o Escuela de la UCM
- de otra Universidad
- otro

B. Sexo:

- Hombre
- Mujer

C. Cuando ha llegado a la biblioteca:

- ha encontrado fácilmente un puesto de lectura libre
- ha tenido que esperar para que quedará alguno libre. ¿Cuánto tiempo? _____
- estaban todos ocupados y se ha ido a: _____

D. Por favor, díganos:

la hora en la que ha entrado hoy a esta biblioteca:..... __:__

la hora en la que se va a ir definitivamente por esta jornada: __:__

E. Señale alguna de las siguiente opciones:

- He acudido a la biblioteca para estudiar en soledad.
- He quedado con uno o varios compañeros para preparar los mismos exámenes.
- He quedado con uno o varios amigos de diferentes facultades o universidades.

F. Por favor indíquenos en qué medida le han afectado las modificaciones en el horario extraordinario expuestas al principio de la encuesta:

				
Me han perjudicado mucho	Me han perjudicado	No me han afectado	Me han beneficiado	Me han beneficiado mucho
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G. Utilice el reverso de la encuesta para dar su opinión acerca de algún aspecto o sugerencia que considere relevante para la mejora del servicio.

POR FAVOR ENTREGUE ESTE CUESTIONARIO AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

Encuesta entregada el día: _____ - _____ - _____

En la biblioteca de _____