

INFORME DE LA APERTURA EXTRAORDINARIA DEL PERIODO DE EXÁMENES DE MAYO Y JUNIO DE 2003

CONCLUSIONES

HORARIO DE APERTURA EXTRAORDINARIA PARA LOS EXÁMENES DE MAYO - JUNIO DE 2003

Biblioteca de Ciencias Económicas y Empresariales

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-jun
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Biblioteca de Derecho

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-jun
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Biblioteca de Filología

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-jun
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Biblioteca de Geografía e Historia

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-jun
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Biblioteca de Ciencias de la Información

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-jun
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

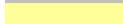
Biblioteca de Ciencias Matemáticas

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-jun
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Biblioteca de Medicina

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	01-jun
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

Horario

	de 9 a 23 h. *
	de 9 a 21 h.
	de 9 a 14 h.

* 8:30 a 23h. en la Biblioteca de Derecho y Matemáticas

RESUMEN DE DATOS

TIEMPOS

	Días de apertura			Total días de apertura	Horas de apertura extraordinaria
	L-V	Sábados	Domingos		
Ciencias Económicas y Empresariales.	25	4	2	31	122
Derecho.	20	5	1	26	112
Filología.	20	4	0	24	88
Geografía e Historia	23	5	2	30	130
Ciencias de la Información	20	4	1	25	93
Matemáticas	15	5	1	21	102
Medicina	20	5	0	25	100

ESPACIOS

	Dependencias abiertas	Total puestos de lectura disponibles
Ciencias Económicas y Empresariales.	5	850
Derecho.	3	391
Filología.	6	354
Geografía e Historia	8	814
Ciencias de la Información	4	419
Matemáticas	5	304
Medicina	7	398
	38	3530

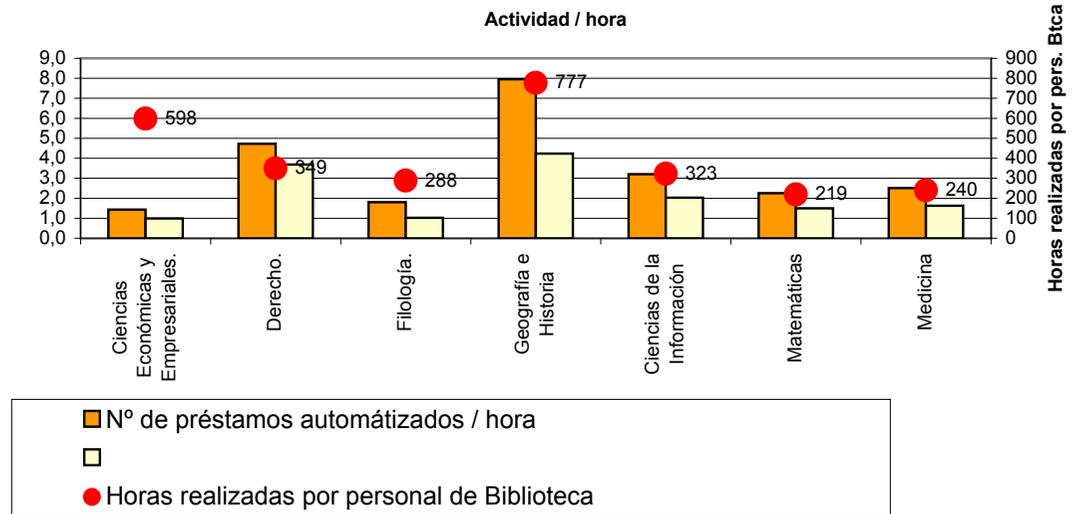
RECURSOS HUMANOS

	Personas que han participado				Horas realizadas			
	Personal de Biblioteca			Total personas participantes	Personal de Biblioteca			Total horas realizadas
	A, B, Lab. A	C, C3, D1, D2	Personal Facultad		A, B, Lab. A	C, C3, D1, D2	Personal Facultad	
Ciencias Económicas y Empresariales.	3	7	13	23	122	476	210	808
Derecho.	0	8	19	27	0	349	301	650
Filología.	2	14	10	26	48	240	92	380
Geografía e Historia	5	15	9	29	112	665	226	1003
Ciencias de la Información	2	8	14	24	54	269	122	445
Matemáticas	0	6	10	16	219	167	167	386
Medicina	3	7	8	18	30	210	153	393
	15	65	83	163	366	2428	1271	4065

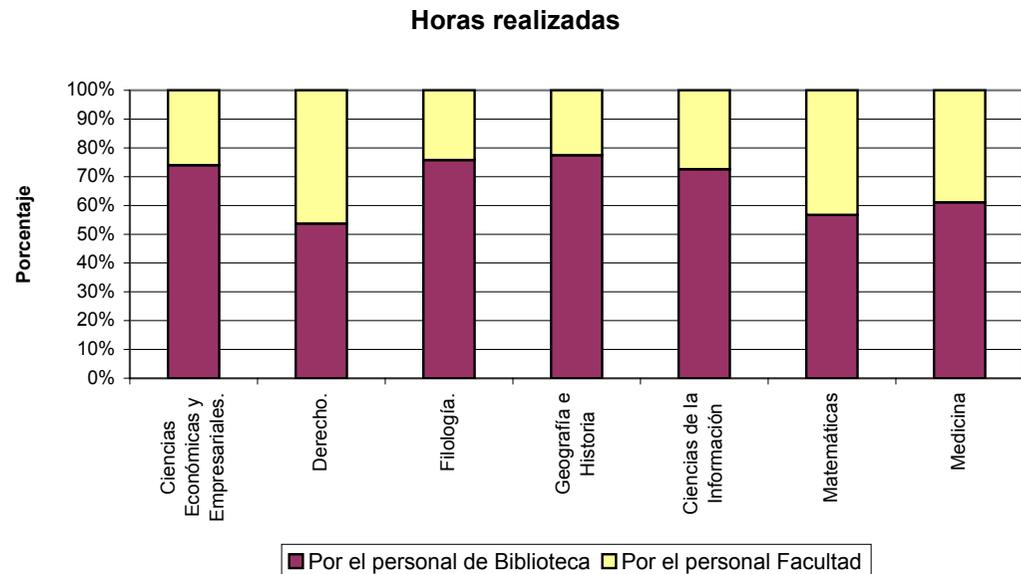
ACTIVIDAD

	Total nº de pasos contabilizados a la Biblioteca	Total nº de consultas al OPAC en horario extraordinario	Total nº de préstamos automatizados	Total nº de usuarios que han realizado préstamo automatizado
Ciencias Económicas y Empresariales.		1026	175	121
Derecho.	19.496	416	529	413
Filología.	18.152	1734	159	90
Geografía e Historia	39.261	3948	1034	550
Ciencias de la Información		1162	298	189
Matemáticas	20.260	295	230	153
Medicina		164	251	163
		8745	2676	1679

Actividad / hora	Pasos contabilizados / hora	Consultas al OPAC en horario extraordinario / hora	Nº de préstamos automatizados / hora	Nº de usuarios que han realizado préstamo automatizado / hora	Horas realizadas por personal de Biblioteca
Ciencias Económicas y Empresariales.	0	8,4	1,4	1,0	598
Derecho.	174	3,7	4,7	3,7	349
Filología.	206	19,7	1,8	1,0	288
Geografía e Historia	302	30,4	8,0	4,2	777
Ciencias de la Información	0	12,5	3,2	2,0	323
Matemáticas	199	2,9	2,3	1,5	219
Medicina	0	1,6	2,5	1,6	240
	881	79	24	15	

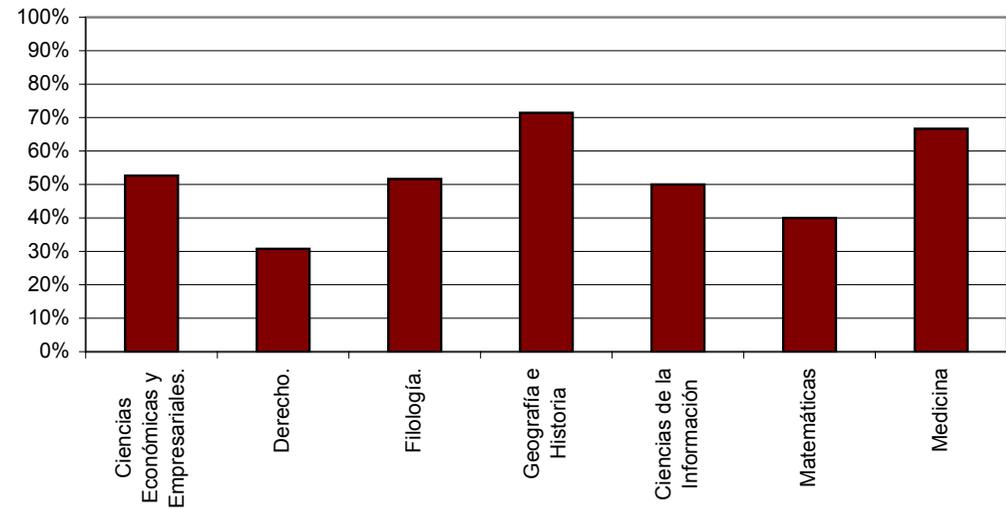


Horas realizadas	Por el personal de Biblioteca	Por el personal Facultad	% realizado por el personal de la Biblioteca
Ciencias Económicas y Empresariales.	598	210	74%
Derecho.	349	301	54%
Filología.	288	92	76%
Geografía e Historia	777	226	77%
Ciencias de la Información	323	122	73%
Matemáticas	219	167	57%
Medicina	240	153	61%
	2794	1271	69%



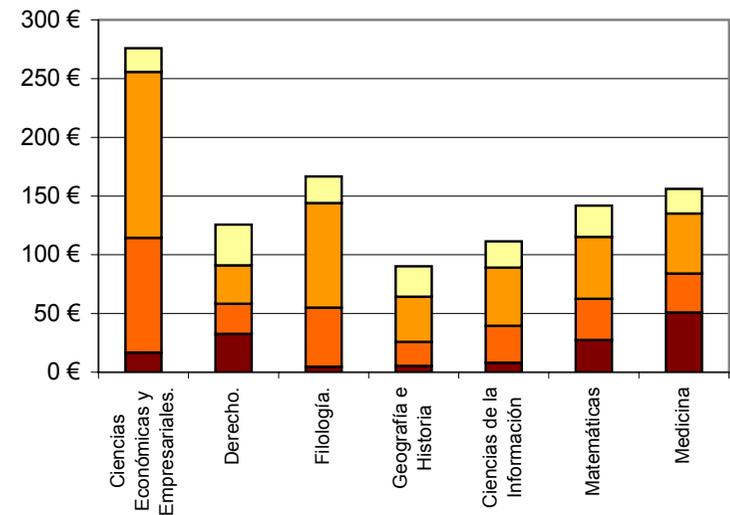
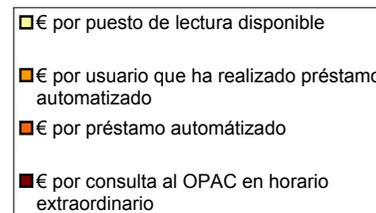
% de participación del personal en las horas extraordinarias

	Total Personal de plantilla		Personal de Biblioteca participante		% de participación del personal en las horas extraordinarias
	A, B, Lab. A	C, C3, D1, D2	A, B, Lab. A	C, C3, D1, D2	
Ciencias Económicas y Empresariales.	8	11	3	7	53%
Derecho.	9	17	0	8	31%
Filología.	15	16	2	14	52%
Geografía e Historia	9	19	5	15	71%
Ciencias de la Información	7	13	2	8	50%
Matemáticas	3	12	0	6	40%
Medicina	8	7	3	7	67%
	59	95	15	65	52%



Coste en euros (sólo en personal)

	€ por consulta al OPAC en horario extraordinario	€ por préstamo automatizado	€ por usuario que ha realizado préstamo automatizado	€ por puesto de lectura disponible	€ por horas abiertas
Ciencias Económicas y Empresariales.	17 €	98 €	141 €	20 €	140 €
Derecho.	33 €	26 €	33 €	35 €	121 €
Filología.	5 €	50 €	89 €	23 €	91 €
Geografía e Historia	5 €	20 €	38 €	26 €	163 €
Ciencias de la Información	8 €	31 €	50 €	22 €	101 €
Matemáticas	27 €	35 €	53 €	27 €	79 €
Medicina	51 €	33 €	51 €	21 €	83 €



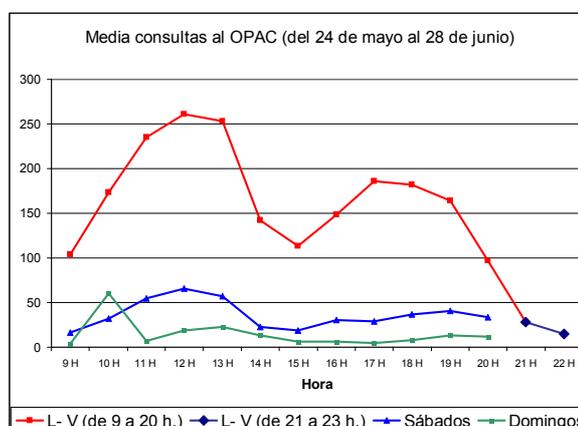
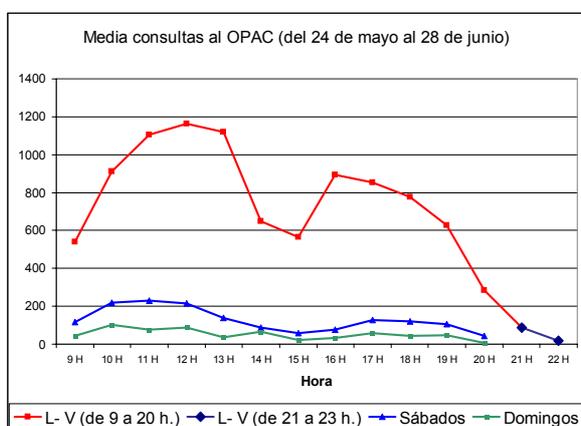
APERTURA EXTRAORDINARIA DURANTE EL PERIODO DE EXÁMENES DE MAYO-JUNIO 2003

Observaciones realizadas por la Unidad de Evaluación tras analizar los datos obtenidos en todas las bibliotecas con horario extraordinario.

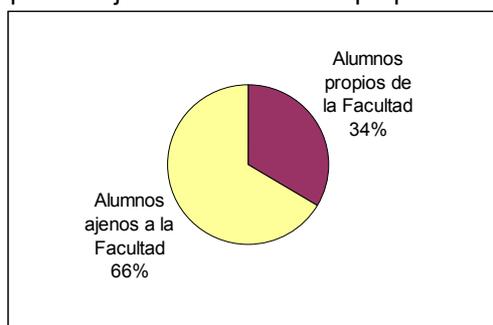
- La apertura extraordinaria se ha distribuido en **36 días** (desde el 24 de mayo al 28 de junio) con un total de **257 horas**.
- Han participado **15 personas del área técnica** (366 horas) y **65 del área auxiliar** de la biblioteca (2428 horas), además de **82 personas de la Facultad** (1271 horas). El porcentaje de participación del personal de la biblioteca sobre el total de su plantilla es del **52 %**.
- El **69 %** de las horas han sido realizadas por el personal de la biblioteca, el **31 %** por personal de la facultad.
- Se han realizado 8745 consultas al OPAC (**79 consultas/hora**), 2676 préstamos (**24 préstamos/hora**) y 1679 usuarios han realizado algún préstamo (**15 usuarios/hora**).
- La ocupación de los puestos de lectura los domingos está en torno al **90 %** del total de puestos disponibles (50% más que en enero). Mientras que en los sábados la ocupación es casi **80 %** (la mayoría de los sábados han abierto todas las biblioteca, mientras que los domingos abrieron como máximo dos el mismo día, por tanto, los sábados se multiplica casi por cuatro la oferta de puestos de lectura con respecto a los domingos).
- Se ha procesado 2092 de unas 4000 encuestas recibidas. En esta ocasión se han eliminado algunas de las cuestiones referentes a las preferencias sobre los días de apertura y bibliotecas a las que suelen acudir, añadiéndose otras destinadas a evaluar los tiempos de estancia en la biblioteca y los motivos que impulsan a nuestros usuarios a acudir a las mismas. El resultado es el siguiente:
 - Hay un **13 %** de alumnos que no son de la UCM
 - Los alumnos de derecho son el grupo más numeroso de usuarios que no están en su biblioteca.
 - El **48 %** son alumnos del 1er ciclo y el **49 %** del segundo ciclo.
 - El **45 %** afirma que sólo acude a la Biblioteca en periodo de exámenes.
 - De los usuarios consultados, los más asiduos a la biblioteca son por este orden: los de Medicina, Matemáticas, Biológicas, Odontología, Físicas, Geografía e Historia y Filología; los menos los de Veterinaria, Enfermería y Educación
 - Las Bibliotecas en las que los usuarios ocupan antes los puestos de lectura son por este orden: Derecho, Medicina, Geografía e Historia y Ciencias de la Información, en la que tardan más en Filología.
 - El **65 %** afirma que su intención es permanecer en la biblioteca hasta la hora de cierre.
 - Los aspectos que más influyen en los usuarios para elegir la biblioteca a la que acudir son por este orden:
 - La posibilidad de encontrar un puesto de lectura libre.
 - Las condiciones ambientales, limpieza, temperatura, iluminación insonorización, etc.
 - La ubicación (proximidad a domicilio, aparcamiento, transporte público, etc)
 - La posibilidad de intercambiar información con otros compañeros de estudio
 - La biblioteca a la que suele acudir está cerrada.
 - La posibilidad de consultar sus fondos bibliográficos y realizar préstamos.
 - Los aspectos que apenas influyen son:
 - El apoyo y orientación del personal de la biblioteca.
 - Los medios técnicos (ordenadores para consultas)
 - El servicio de reprografía.

CONCLUSIONES:

- Apenas usan los servicios que ofrece habitualmente la Biblioteca, préstamo, información bibliográfica, etc Hay una clara diferencia entre el uso de los servicios de la biblioteca en horario habitual (de lunes a viernes de 9 a 21h.) con respecto al horario extraordinario (de lunes a viernes de 21 a 23 h., sábados y domingos), tal y como puede observarse en las gráficas siguientes, en horario extraordinario el uso de los servicios de consulta al OPAC y préstamo de ejemplares es muy inferior:

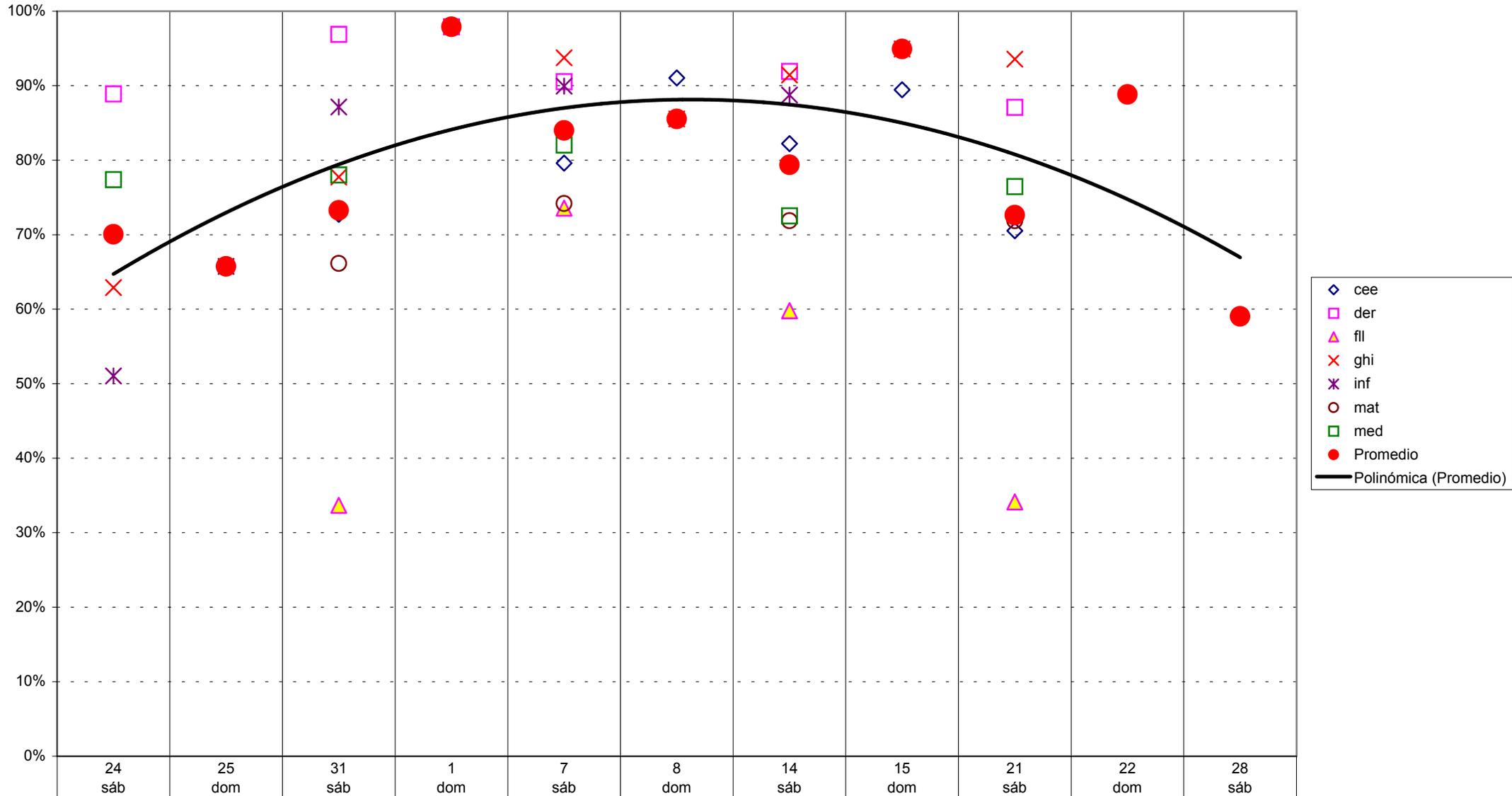


- Cuando hay mucha afluencia de usuarios, piden que se impida el acceso a alumnos de otras universidades, o incluso de otras facultades distintas a la de la propia biblioteca. Esto contrasta con que el 66 % de los alumnos que acuden a las bibliotecas los sábados y domingos son de otras Facultades o Escuelas (en algunos casos como en la Biblioteca de Geografía e Historia el porcentaje de usuarios de la propia Facultad es menor del 20%):



- La gran mayoría ocupa el puesto de lectura desde la primera hora de la mañana hasta la hora de cierre. (excepto en Filología, Económicas y Matemáticas, donde a primera hora suele haber puestos de lectura libres)
- Quieren un puesto de lectura en unas condiciones ambientales adecuadas para el estudio, por lo que reclaman, sobre todo, que el personal se ocupe de hacer respetar el silencio en las salas, y que se controle los tiempos de reserva de los puestos.
- La mayoría (45%) sólo acuden a las biblioteca en época de exámenes.
- Se podría tener en cuenta abrir algunas bibliotecas un par de sábados y domingos antes del periodo de exámenes, y dejar dos o tres bibliotecas los dos últimos sábados de dicho periodo. Visto el porcentaje de ocupación de los puestos de lectura, quizás sea conveniente abrir los domingos, durante 12 horas mínimo, tres bibliotecas en el campus de Moncloa y una en Somosaguas.
- La media de ocupación los sábados y domingos desciende a medida que transcurre el periodo de exámenes.
- Hay mucho interés por parte de los alumnos en que se les consulte su opinión, hemos recibido en torno a las 4000 encuestas, de las que se han procesado 2092 (por falta de medios no ha podido tabularse la totalidad, aunque se han tenido en cuenta la opinión libre manifestada por los alumnos en todas las recibidas)

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN DE LAS SALAS (SÁBADOS Y DOMINGOS)



	24 sáb	25 dom	31 sáb	1 dom	7 sáb	8 dom	14 sáb	15 dom	21 sáb	22 dom	28 sáb
◆ cee			73%		80%	91%	82%	89%	71%		
□ der	89%		97%	98%	91%		92%		87%		
▲ fil			34%		74%		60%		34%		
✕ ghi	63%		78%		94%	86%	91%	95%	94%		
✱ inf	51%	66%	87%		90%		89%				
○ mat			66%		74%		72%		72%	89%	59%
□ med	77%		78%		82%		73%		76%		
● Promedio	70%	66%	73%	98%	84%	86%	79%	95%	73%	89%	59%

INFORME DE LA APERTURA EXTRAORDINARIA

Resultados de la encuesta realizada a los usuarios

ENCUESTA

APERTURA EXTRAORDINARIA DE LA BIBLIOTECA EN ÉPOCA DE EXAMENES

Necesitamos su colaboración para mejorar nuestros servicios, por favor responda a este breve cuestionario.

A. ¿Es usted alumno de esta Facultad?

- Sí
- No, soy alumno de: _____

B. Actualmente usted es:

- Estudiante de primer ciclo
- Estudiante de segundo ciclo
- Estudiante de tercer ciclo (doctorado)
- Personal docente e investigador

C. ¿Con qué frecuencia acude durante todo el curso a la biblioteca?

- Casi todos los días del curso
- 2 o 3 días por semana
- 1 vez cada 15 días
- Únicamente en los días incluidos en el periodo de exámenes

D. Por favor, señale en cual de los siguientes intervalos horarios ha accedido a la biblioteca.

- 9 - 10 h. 10 - 11 h. 11-12 h. 12-13 h. 13 - 14 h. 14 - 15 h.
 15 - 16 h. 16 - 17 h. 17 - 18 h. 18 - 19 h. 19 - 20 h. 20 - 21 h. 21 - 22 h.

E. ¿ Cuánto tiempo piensa permanecer o ha permanecido en la biblioteca?

- Menos de una hora.
- Entre una y tres horas.
- Hasta el medio día.
- Un poco antes de que finalice el servicio de transporte público.
- Hasta la hora de cierre.

F. Para que usted eligiera esta biblioteca: ¿cómo han influido los siguientes aspectos?

	nada	poco	algo	bastante	mucho
La ubicación (proximidad a domicilio, aparcamiento, transporte público, etc)	<input type="checkbox"/>				
La biblioteca a la que suelo acudir está cerrada.	<input type="checkbox"/>				
La posibilidad de encontrar un puesto de lectura libre.	<input type="checkbox"/>				
Las condiciones ambientales, limpieza, temperatura, iluminación insonorización, etc.	<input type="checkbox"/>				
El apoyo y orientación del personal de la biblioteca.	<input type="checkbox"/>				
El servicio de reprografía.	<input type="checkbox"/>				
La posibilidad de consultar sus fondos bibliográficos y realizar préstamos.	<input type="checkbox"/>				
Los medios técnicos (ordenadores para consultas)	<input type="checkbox"/>				
La posibilidad de intercambiar información con otros compañeros de estudio	<input type="checkbox"/>				

G. Utilice el reverso de la encuesta para dar su opinión acerca de algún aspecto que considere relevante para la mejora del servicio.

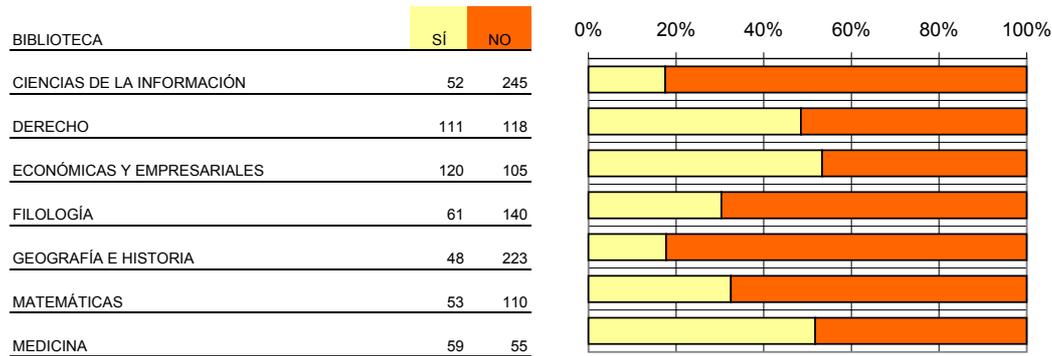
POR FAVOR ENTREGUE ESTE CUESTIONARIO AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

Encuesta entregada el día: _____ - _____ - _____

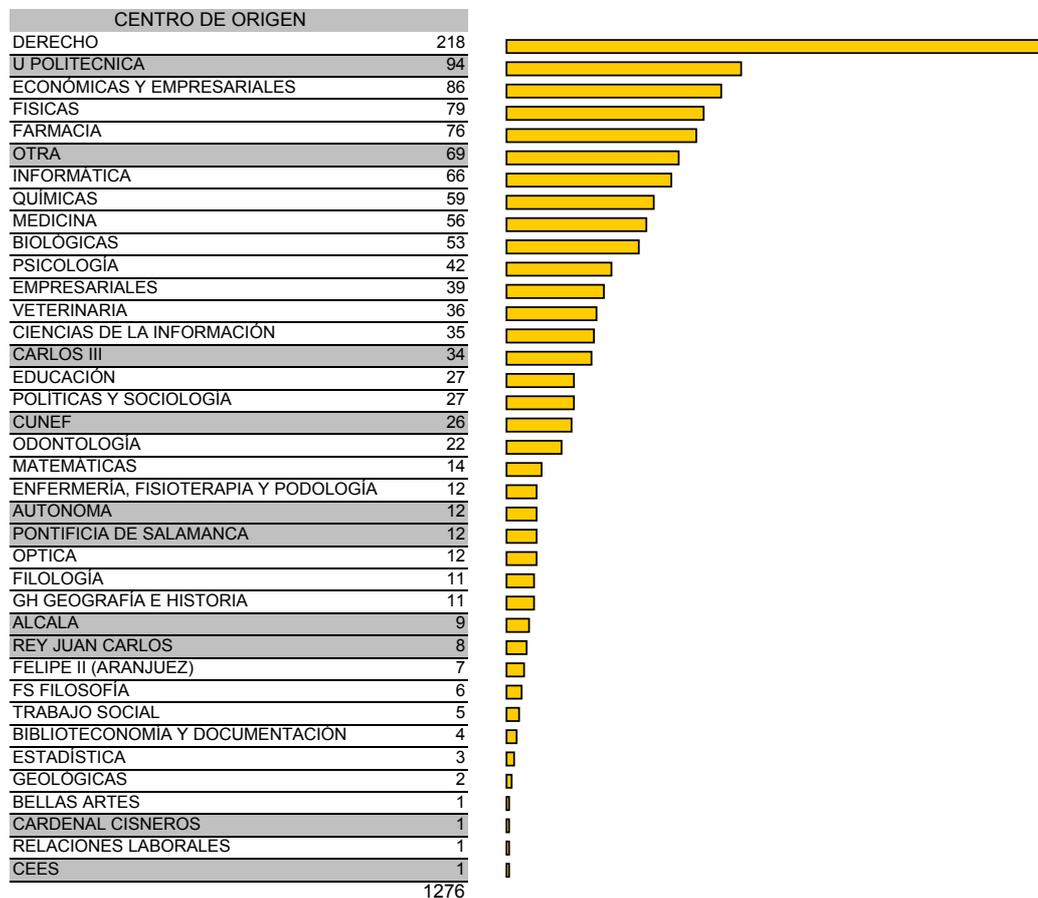
En la biblioteca de la Facultad de

**Resultado de la encuesta realizada en las Bibliotecas con horario extraordinario.
Mayo - Junio 2003**

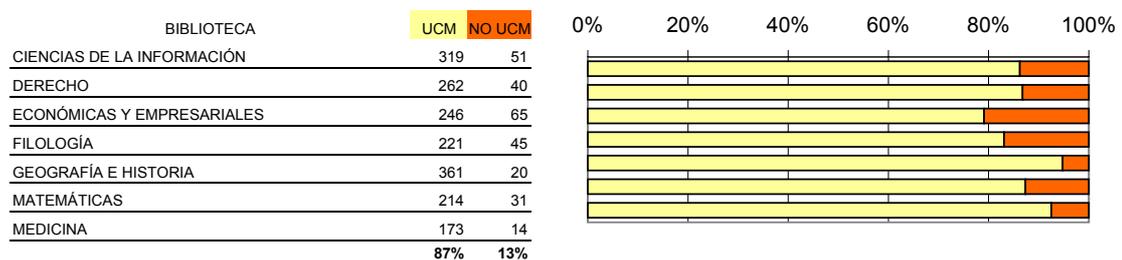
A. ¿Es usted alumno de esta Facultad? (sólo los encuestados en sábado o domingo)



Usuarios que no están en su biblioteca de facultad o escuela



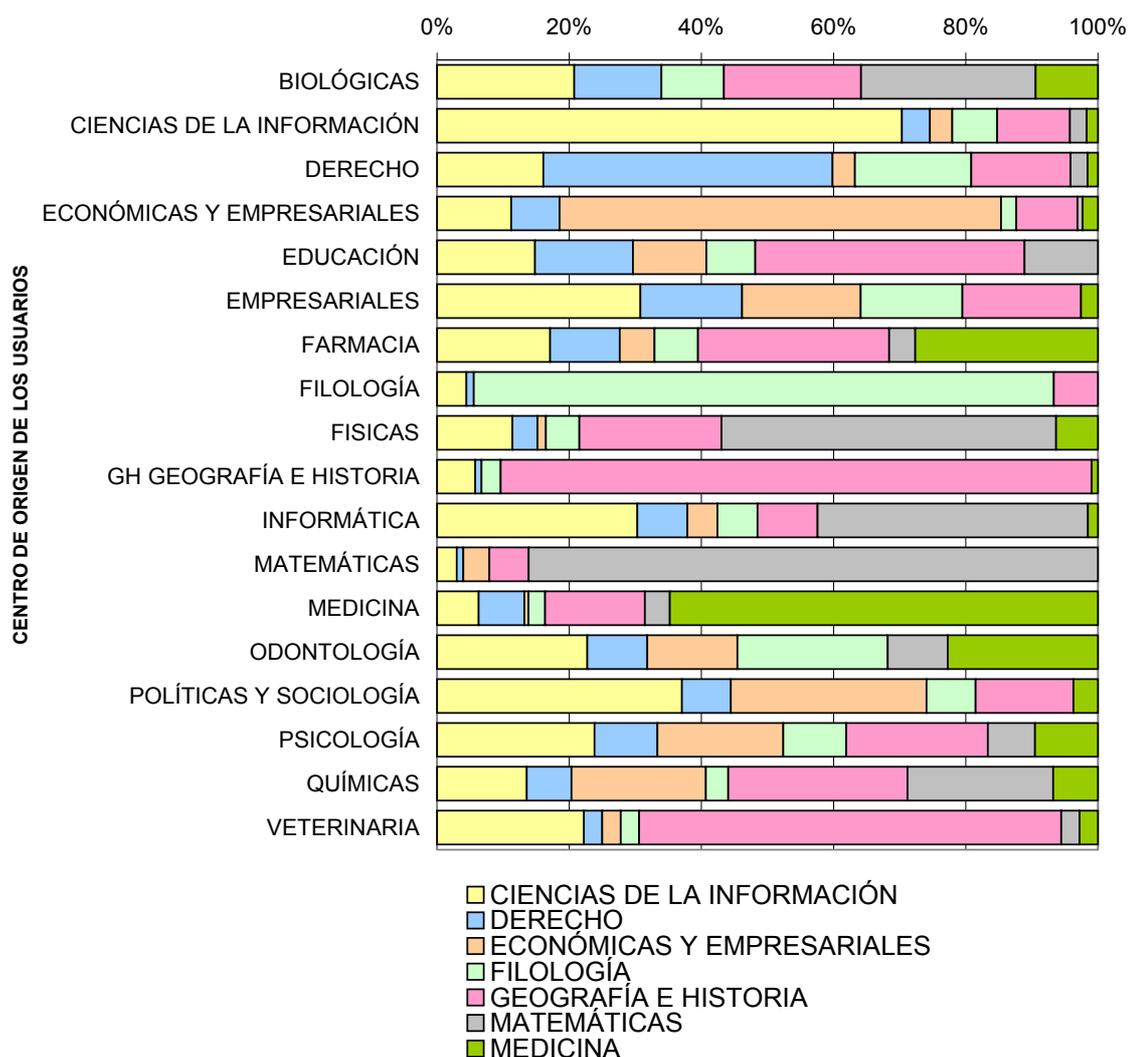
Procedencia de los alumnos (incluidos los alumnos que sí están en la biblioteca de su facultad)



USUARIOS DE LA UCM QUE ACUDEN A LAS BIBLIOTECAS CON HORARIO EXTRAORDINARIO

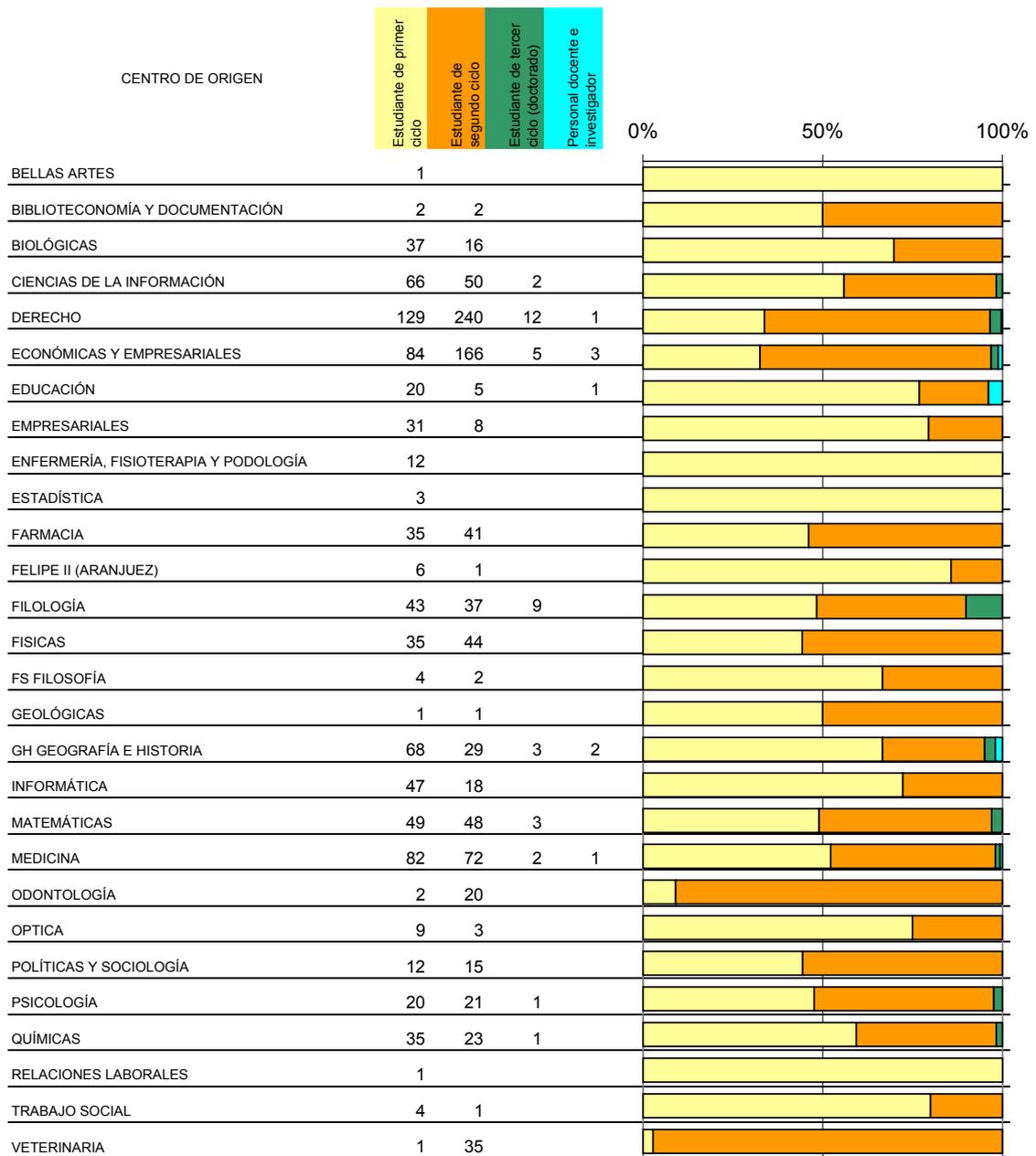
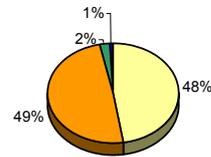
	CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	DERECHO	ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	FILOLOGÍA	GEOGRAFÍA E HISTORIA	MATEMÁTICAS	MEDICINA	
BIOLÓGICAS	11	7		5	11	14	5	53
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	83	5	4	8	13	3	2	118
DERECHO	62	169	13	68	58	10	6	386
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	29	19	173	6	24	2	6	259
EDUCACIÓN	4	4	3	2	11	3		27
EMPRESARIALES	12	6	7	6	7		1	39
FARMACIA	13	8	4	5	22	3	21	76
FILOLOGÍA	4	1		79	6			90
FISICAS	9	3	1	4	17	40	5	79
GH GEOGRAFÍA E HISTORIA	6	1		3	93		1	104
INFORMÁTICA	20	5	3	4	6	27	1	66
MATEMÁTICAS	3	1	4		6	87		101
MEDICINA	10	11	1	4	24	6	103	159
ODONTOLOGÍA	5	2	3	5		2	5	22
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	10	2	8	2	4		1	27
PSICOLOGÍA	10	4	8	4	9	3	4	42
QUÍMICAS	8	4	12	2	16	13	4	59
VETERINARIA	8	1	1	1	23	1	1	36

PORCENTAJE DE USUARIOS QUE ACUDEN A LAS BIBLIOTECAS CON HORARIO EXTRAORDINARIO



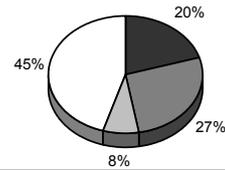
B. Actualmente usted es:

	Estudiante de primer ciclo	981
	Estudiante de segundo ciclo	1018
	Estudiante de tercer ciclo (doctorado)	48
	Personal docente e investigador	18

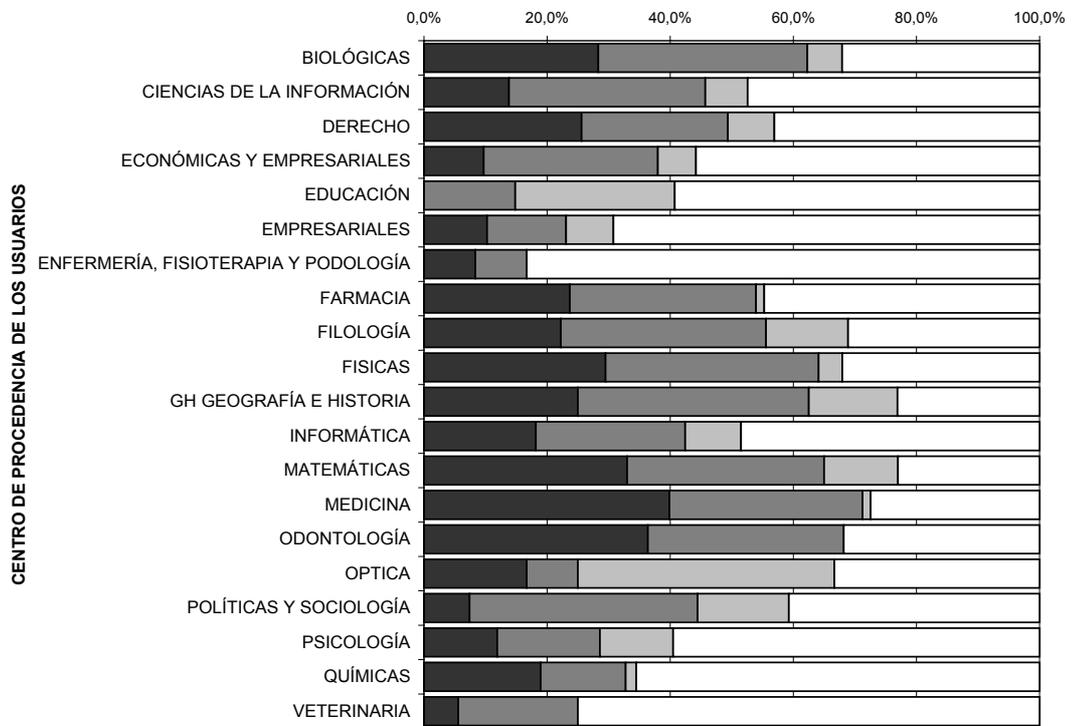


C. ¿Con qué frecuencia acude durante todo el curso a la biblioteca?

	Casi todos los días del curso	422
	2 o 3 días por semana	557
	1 vez cada 15 días	156
	únicamente en el periodo de exámenes	938

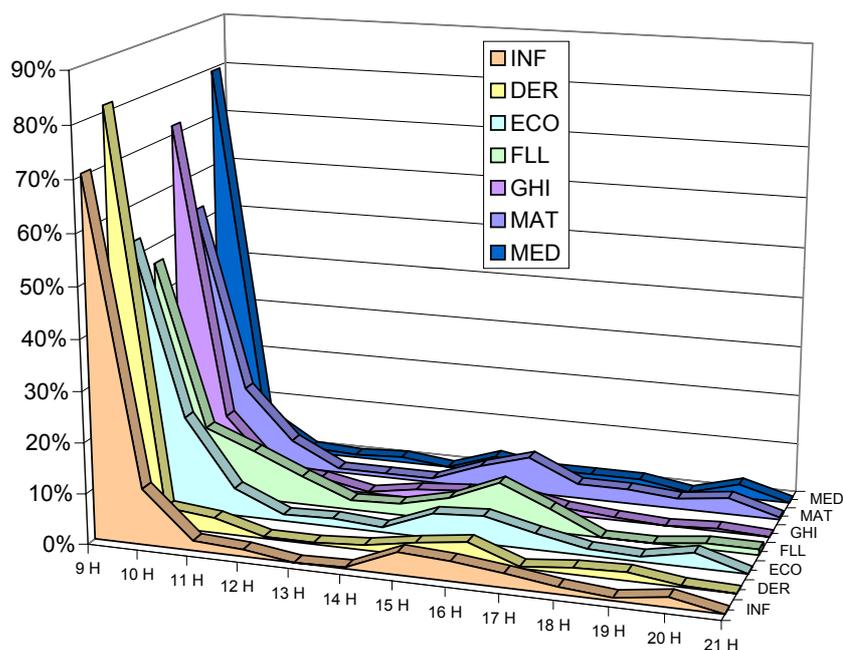


Frecuencia de asistencia a la biblioteca según procedencia de los usuarios



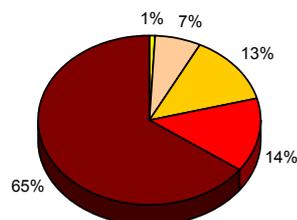
Centro de procedencia	Casi todos los días del curso	2 o 3 días por semana	1 vez cada 15 días	únicamente en los días incluidos en el periodo de
BIOLÓGICAS	25%	35%	30%	10%
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	15%	30%	15%	40%
DERECHO	25%	25%	10%	40%
ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES	10%	30%	10%	50%
EDUCACIÓN	15%	25%	10%	50%
EMPRESARIALES	10%	15%	10%	65%
ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA	10%	10%	5%	75%
FARMACIA	25%	30%	5%	40%
FILOLOGÍA	20%	35%	10%	35%
FISICAS	30%	35%	5%	30%
GH GEOGRAFÍA E HISTORIA	25%	35%	15%	25%
INFORMÁTICA	20%	25%	10%	45%
MATEMÁTICAS	35%	30%	10%	25%
MEDICINA	40%	30%	5%	25%
ODONTOLOGÍA	35%	30%	5%	30%
OPTICA	15%	10%	45%	30%
POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA	10%	35%	15%	40%
PSICOLOGÍA	15%	20%	10%	55%
QUÍMICAS	20%	15%	5%	60%
VETERINARIA	5%	20%	5%	70%

D. Hora de acceso a las distintas bibliotecas



E. Cuánto tiempo piensa permanecer o ha permanecido en la biblioteca?

	Menos de una hora.	16
	Entre una y tres horas.	140
	Hasta el medio día.	273
	Un poco antes de que finalice el servicio de transporte público	292
	Hasta la hora de cierre.	1335



F. Para que usted eligiera está biblioteca: ¿cómo han influido los siguientes aspectos?

	nada	poco	algo	bastante	mucho	
F1 La ubicación (proximidad a domicilio, aparcamiento, transporte público, etc)	23%	15%	20%	22%	21%	
F2 La biblioteca a la que suelo acudir está cerrada.	51%	7%	9%	12%	21%	
F3 La posibilidad de encontrar un puesto de lectura libre.	17%	15%	21%	28%	19%	
F4 Las condiciones ambientales, limpieza, temperatura, iluminación insonorización, etc.	13%	18%	28%	28%	13%	
F5 El apoyo y orientación del personal de la biblioteca.	51%	25%	14%	6%	3%	
F6 El servicio de reprografía.	64%	20%	10%	4%	2%	
F7 La posibilidad de consultar sus fondos bibliográficos y realizar préstamos.	45%	12%	12%	16%	14%	
F8 Los medios técnicos (ordenadores para consultas)	56%	21%	14%	6%	3%	
F9 La posibilidad de intercambiar información con otros compañeros de estudio	30%	11%	17%	22%	20%	

El valor que aparece en el gráfico se obtiene multiplicando cada porcentaje por: nada=0, poco=1, algo=2, bastante=3, mucho=4, y sumándolos en cada ítem. Se destacan los aspectos que más han influido.