



# INFORME DE LA APERTURA EXTRAORDINARIA DEL PERIODO DE EXÁMENES DE ENERO – FEBRERO 2005

Biblioteca de la E. U. de Empresariales

| Lunes | Martes | Miércoles | Jueves | Viernes | Sábado | Domingo |
|-------|--------|-----------|--------|---------|--------|---------|
| 17    | 18     | 19        | 20     | 21      | 22     | 23      |
| 24    | 25     | 26        | 27     | 28      | 29     | 30-ene  |
| 31    | 1      | 2         | 3      | 4       | 5      | 6       |
| 7     | 8      | 9         | 10     | 11      | 12     | 13      |
| 14    | 15     | 16        | 17     | 18      | 19     | 20      |

Horario habitual     
  Abierta 24 h.     
  Cerrado

### Personal

Personal de 21h a 9 h, de lunes a domingo (para un turno de 6 h.)

- 5 vigilantes (a partir de las 2 h. de la madrugada 4 vigilantes)

Sábados, domingos y festivo 28 de enero: Personal: (para un turno de 6 h.)

- 1 ordenanza
- 4 vigilantes

### Análisis de los datos aportados por el centro

- La media de ocupación por horas se representa en el siguiente gráfico:

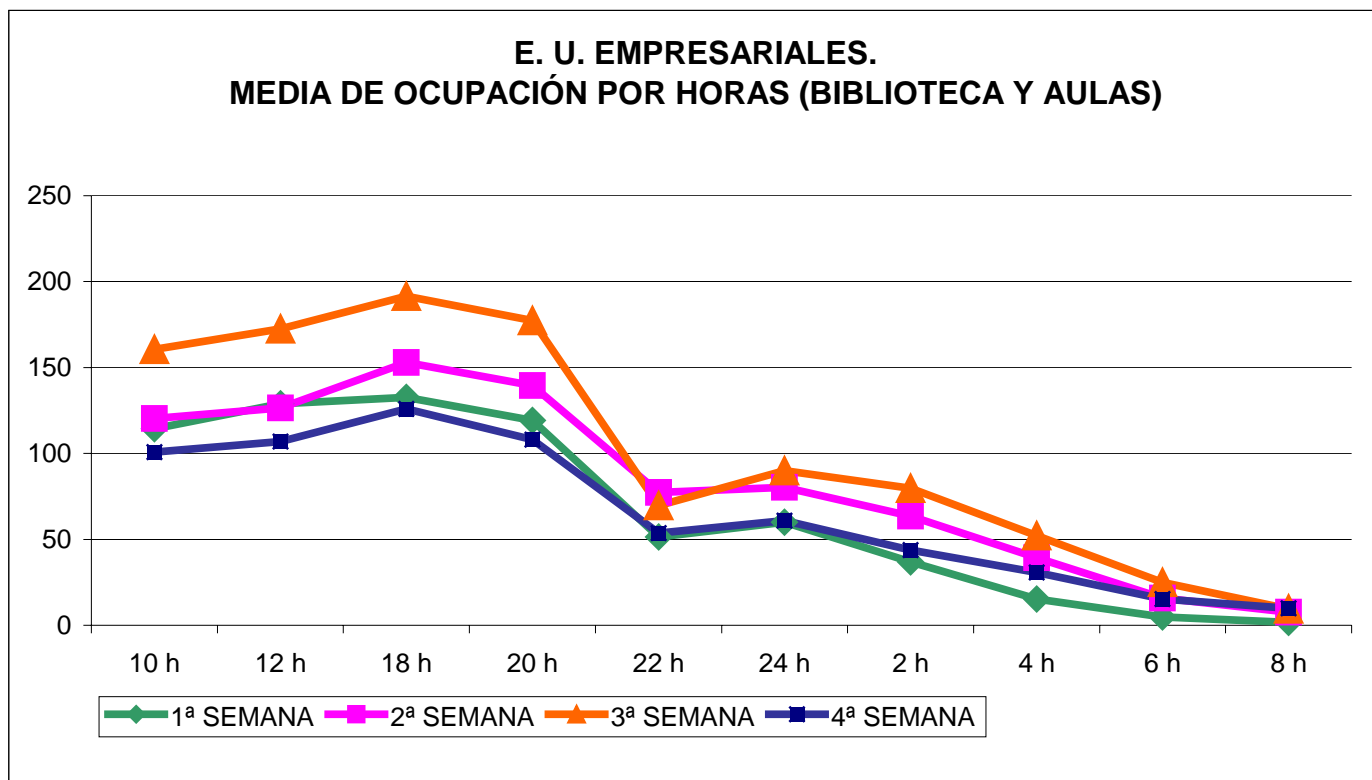


Gráfico 1

- La ocupación por días es la que figura en el gráfico 2:

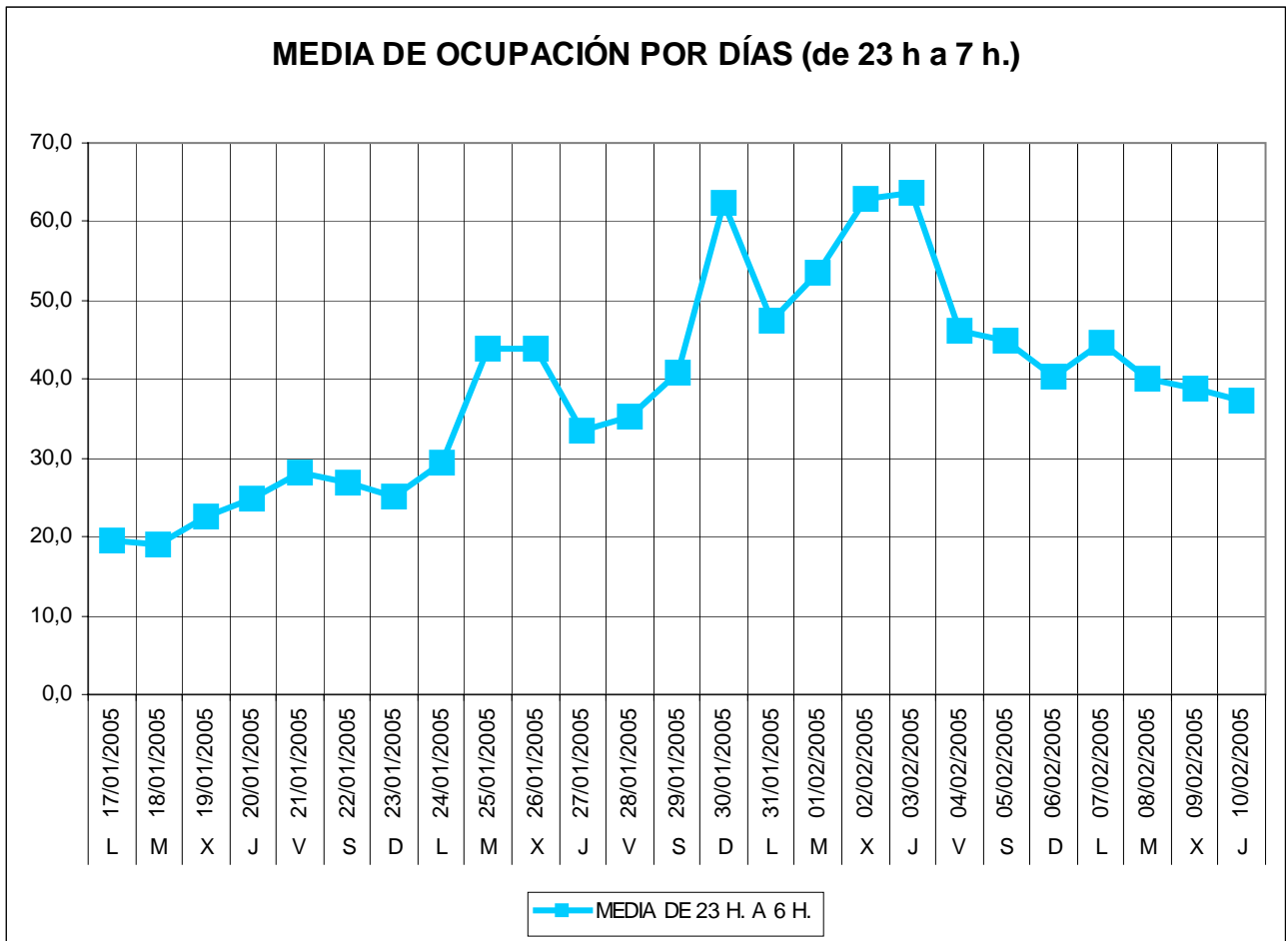


Gráfico 2

- En el gráfico 3 se representa los pasos contabilizados en el control de acceso.

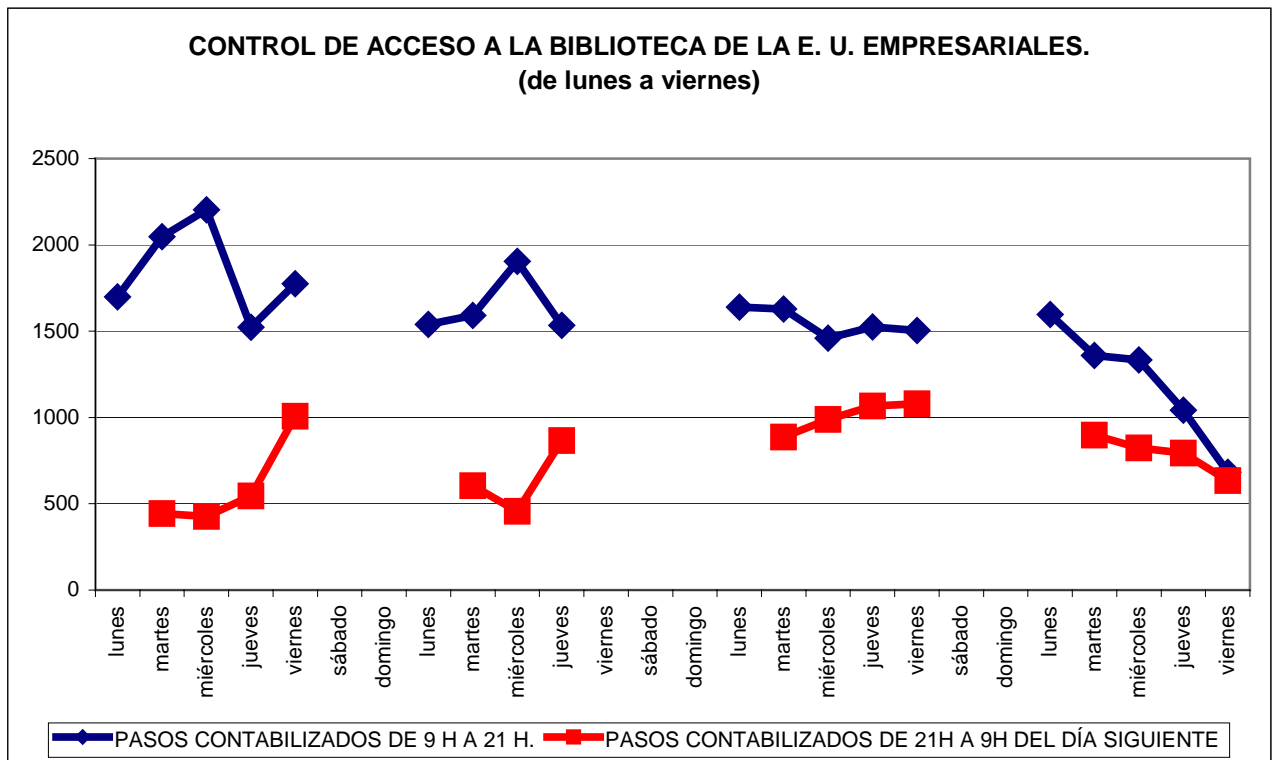


Gráfico 3

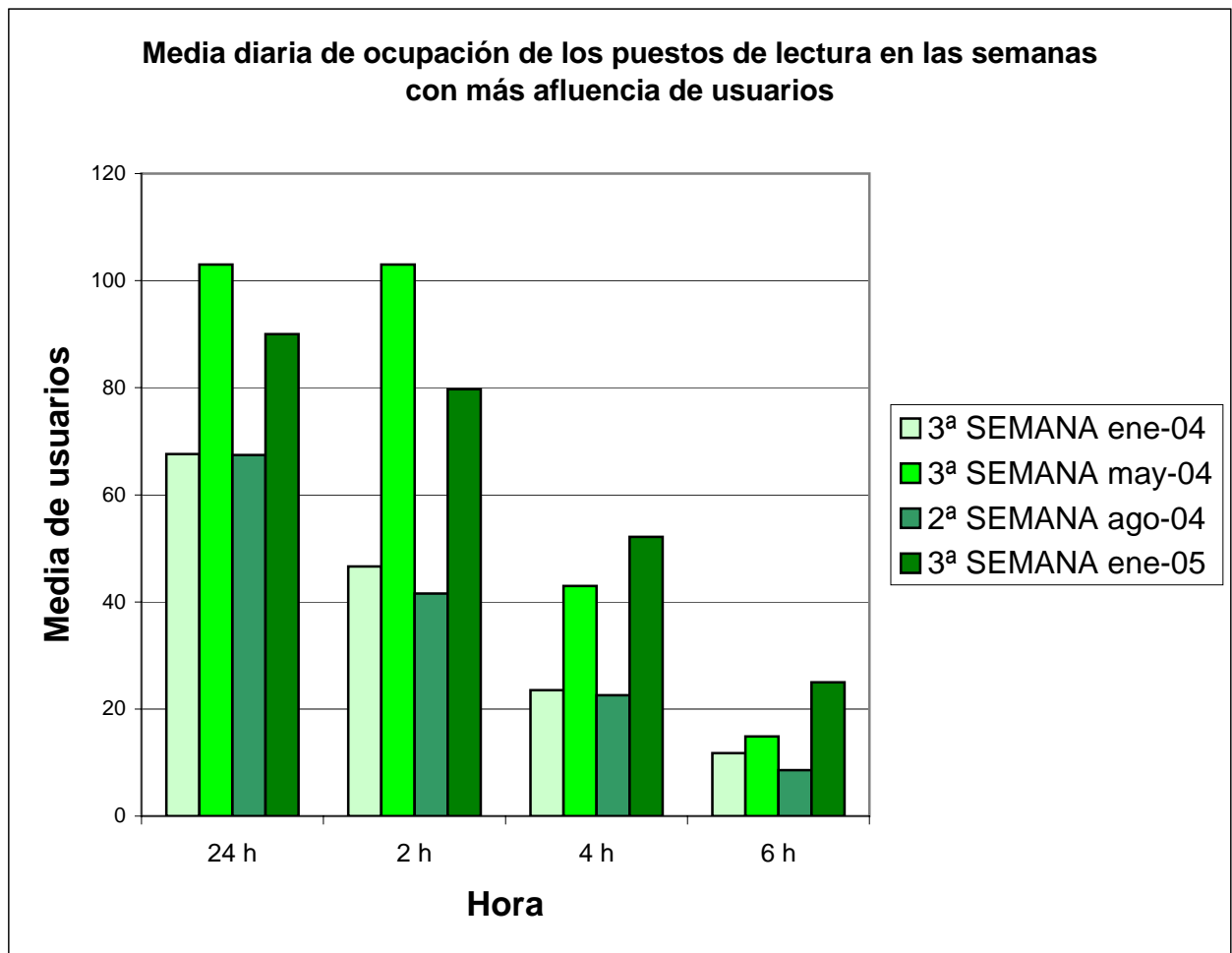


Gráfico 4

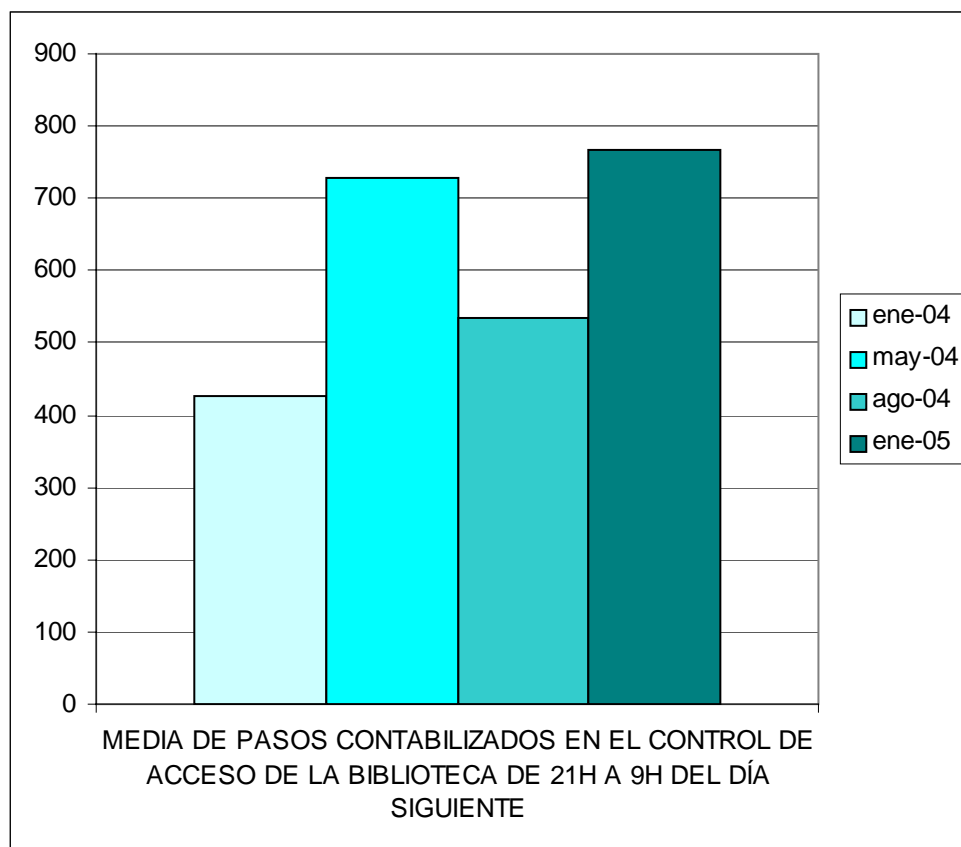


Gráfico 5

## Conclusiones

1. Los estudiantes quieren disponibilidad total en el horario, especialmente en época de exámenes, y no que a una hora determinada se cierre la biblioteca. Si se cierra a las 2 de la madrugada desmotivamos a los alumnos a acudir a la biblioteca, no es que todos ocupen el puesto de lectura toda la noche, pero si hasta las 4 o las 6 de la madrugada.
2. Se puede agrupar a los usuarios en dos categorías: los que permanecen en la Biblioteca hasta las 22h. y los que a partir de esa hora se van incorporando hasta las 24h, donde esta el pico de ocupación nocturna, desde esa hora hay un descenso paulatino en el transcurrir de la noche.
3. La ocupación en horario nocturno a las cuatro de la mañana ha estado en torno a las 50 personas, el doble que en el periodo de enero-febrero del 2004 (25 personas) (ver gráfico 4). Este incremento también se puede comprobar en el gráfico 5 donde se aprecia como se ha duplicado los accesos a la biblioteca en este último periodo comparado al de enero-febrero del 2004.
4. Se puede prever que para el periodo de mayo junio el aumento en la afluencia de usuarios sea mayor aún. Considerando que la ocupación en mayo-junio del 2004 se duplicó con respecto a enero-febrero del mismo año, es muy posible que nos encontremos en mayo-junio del 2005 con más de 100 usuarios de media a las 4 h. de la madrugada.

### Observaciones realizadas por la Biblioteca:

Consideraciones a tener en cuenta por su incidencia en el trabajo de la plantilla de la biblioteca:

---Control de acceso y de asistencia a la sala de lectura ya las aulas externas.

---Excesivo calor, agobio, escasa ventilación, malestar medioambiental, deficientes condiciones higiénicas durante la jornada laboral normal como consecuencia de estar abierta las 24 horas.

---Explicar y repetir a los vigilantes sus labores de control y esperarles a veces hasta tarde para darles el relevo.

---Acumulación de libros por las mañanas para colocar, sobre todo después de los fines de semana.

---Colocación errónea de los libros por los propios usuarios, teniendo en cuenta que durante las horas de apertura extraordinaria, no se permite el acceso al fondo.

---Uso indebido del teléfono de la biblioteca por parte de los vigilantes: hemos recibido por el día devolución de llamadas hechas por la noche.

---Acumulación de usuarios en la puerta y pasillo, con el consiguiente ruido y molestias.

---Desaparición de libros reservados y ubicados dentro del mostrador de préstamo.

---El personal de esta biblioteca no recibe compensaciones económicas por la apertura extraordinaria ni las solicita, pero existen otras formas de compensar o reconocer el esfuerzo que se hace.

### Recomendaciones de la Unidad de Evaluación:

Abrir durante el periodo de mayo junio, cuatro semanas las 24 horas.

Sería recomendable buscar una solución permanente que permita a los alumnos disponer del servicio 24 h. en época de exámenes, con el menor costo posible.

- Habilitar salas o aulas de estudio en el centro de Madrid permanentes que permitan una ocupación media de **300 personas** con 2 o 3 vigilantes.
- Es un servicio solicitado por un numero elevado de alumnos, independientemente de la universidad de origen, por lo que podría implicarse el Consorcio Madroño.