



# INFORME DE LA APERTURA EXTRAORDINARIA DEL PERIODO DE EXÁMENES DE SEPTIEMBRE DE 2004

Biblioteca de la E. U. de Empresariales

### Calendario

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17		

Horario habitual
  Abierta 24 h.
  Cerrado

### Personal

Personal de 21h a 9 h, de lunes a domingo (para un turno de 6 h.)

- 5 vigilantes (a partir de las 2 h. de la madrugada 4 vigilantes)

Sábados y domingos: Personal: (para un turno de 6 h.)

- 1 ordenanza
- 4 vigilantes

### Análisis de los datos aportados por el centro

- La media de ocupación por horas se representa en el siguiente gráfico:

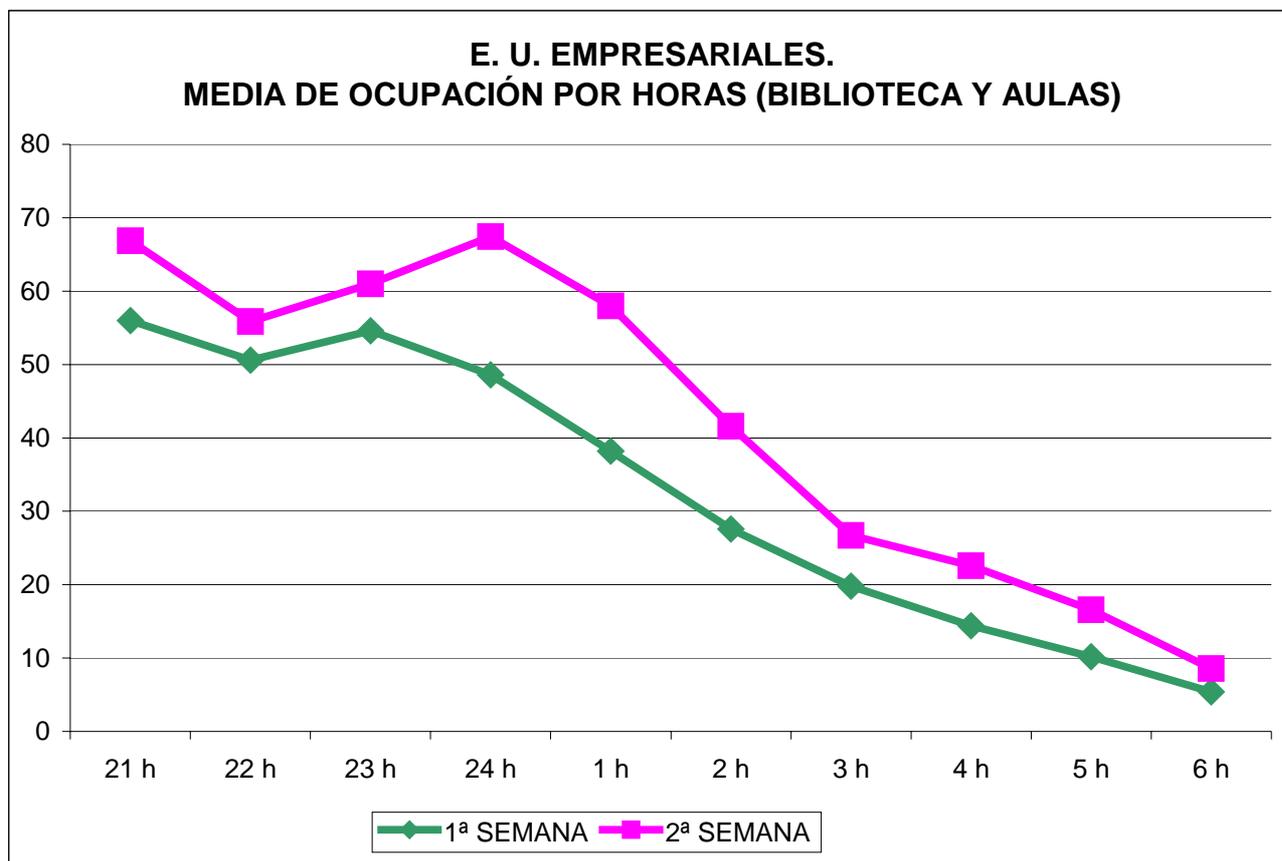


Gráfico 1

APERTURA EXTRAORDINARIA SEPTIEMBRE DE 2004

- La ocupación por días es la que figura en el gráfico 2:

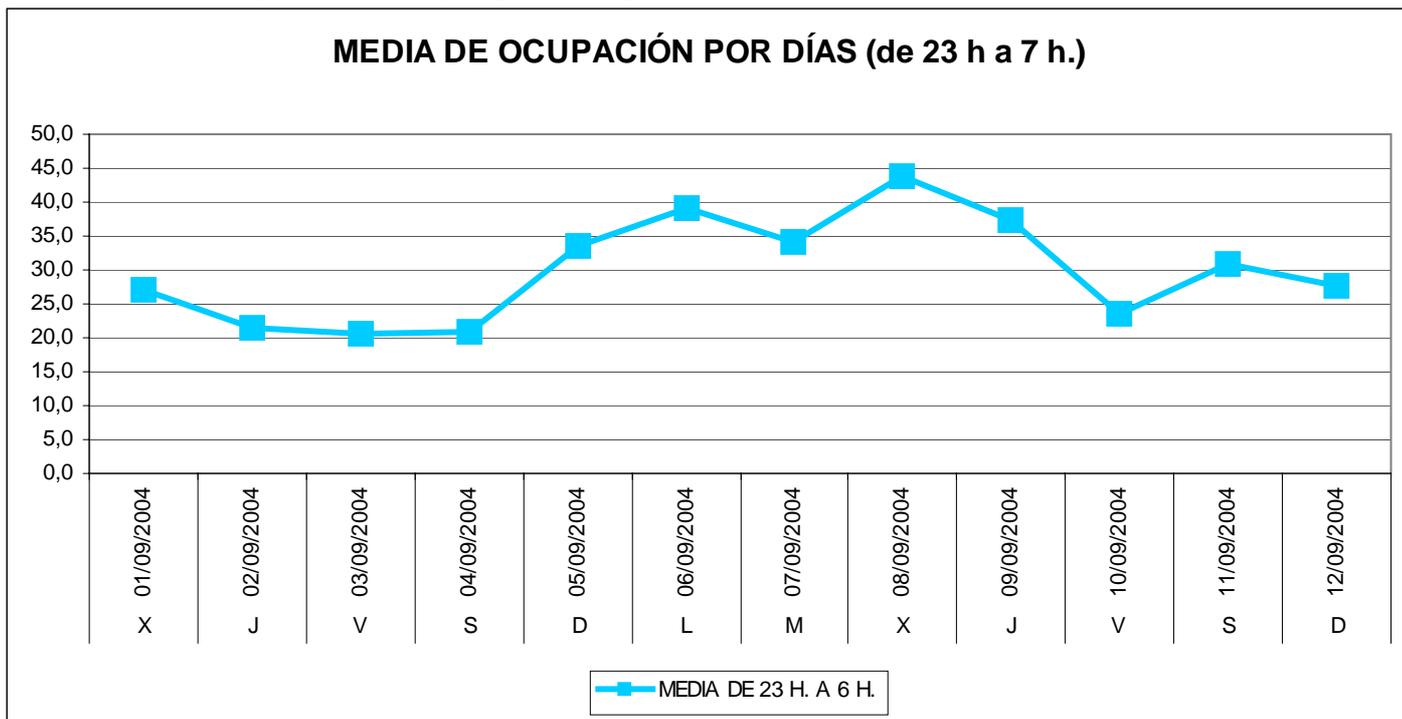


Gráfico 2

- En el gráfico 3 se representa los pasos contabilizados en el control de acceso.

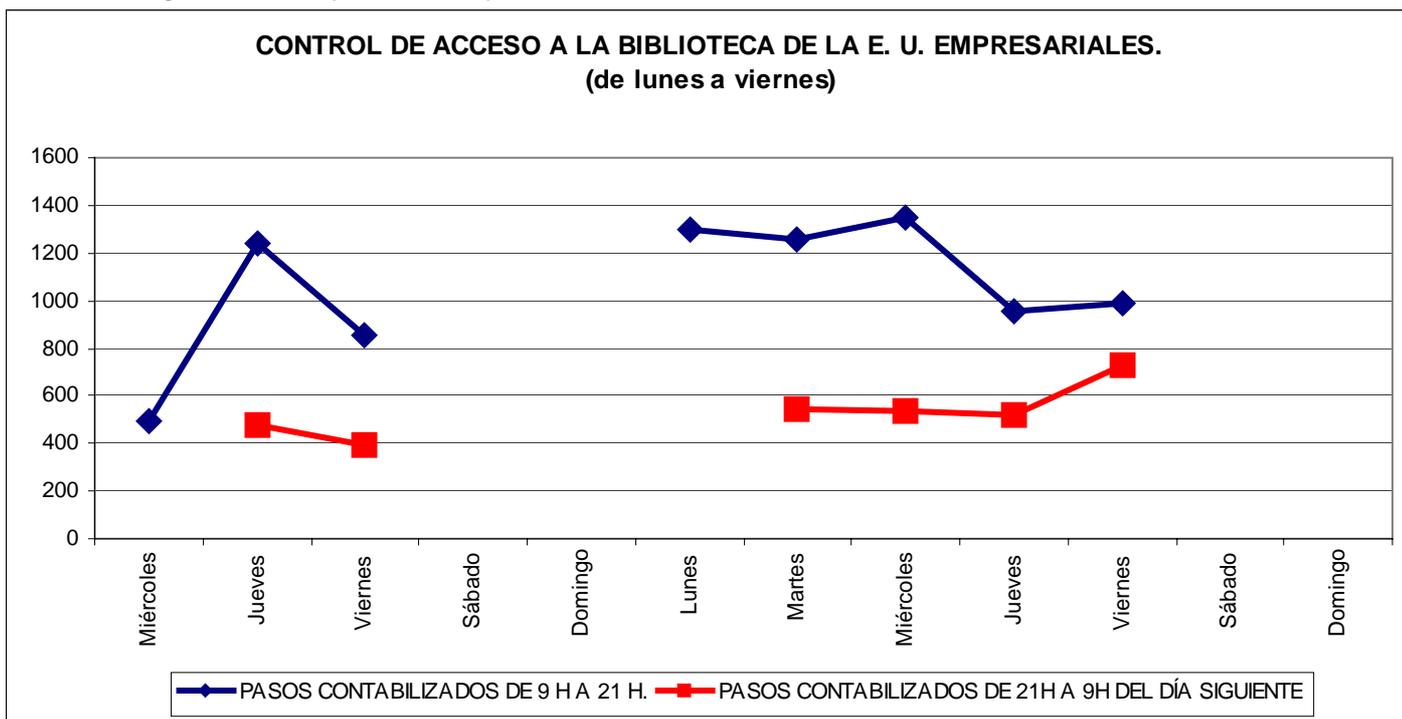


Gráfico 3

## **Conclusiones**

1. Los estudiantes quieren disponibilidad total en el horario, especialmente en época de exámenes, y no que a una hora determinada se cierre la biblioteca. Si se cierra a las 2 de la madrugada desmotivamos a los alumnos a acudir a la biblioteca, no es que todos ocupen el puesto de lectura toda la noche, pero si hasta las 4 o las 6 de la madrugada.
2. Se puede agrupar a los usuarios en dos categorías: los que permanecen en la Biblioteca hasta las 22h. y los que a partir de esa hora se van incorporando hasta las 24h, donde esta el pico de ocupación nocturna, desde esa hora hay un descenso paulatino en el transcurrir de la noche.
3. La ocupación en horario nocturno a las cuatro de la mañana ha estado en torno a las 25 personas.

Sería recomendable buscar una solución permanente que permita a los alumnos disponer del servicio 24 h. en época de exámenes, con el menor costo posible.

- Habilitar salas o aulas de estudio en el centro de Madrid permanentes que permitan una ocupación media de 300 personas con 2 o 3 vigilantes.
- Es un servicio solicitado por un numero elevado de alumnos, independientemente de la universidad de origen, por lo que podría implicarse el Consorcio Madroño.

**Anexo: Encuesta para los alumnos**  
**APERTURA EXTRAORDINARIA DE LA BIBLIOTECA EN ÉPOCA DE EXAMENES**

**Estimado alumno:**

Gracias a la colaboración de nuestros usuarios en anteriores encuestas, hemos determinado algunas de sus posibles necesidades. Con el fin de adaptarlas lo máximo posible a la oferta de servicios de la Biblioteca Complutense, hemos realizado algunas modificaciones en los horarios de apertura de los centros que amplían los horarios en época de exámenes:

- Abrimos una biblioteca 24 horas: Escuela Universitaria de Empresariales, situada en el área metropolitana de Madrid y por tanto bien comunicada.
- Los sábados abrimos 8 bibliotecas con un total de 3657 puestos de lectura (50% del total de la U. Complutense) y los domingos abrimos 4 centros con 2182 puestos de lectura (30% del total de la U. Complutense) además de salas de estudio y aulas.
- Debido a la menor demanda de puestos de lectura entre las 21 h. y las 23 h., y con el fin de distribuir adecuadamente los recursos de los que dispone la Universidad, hemos concentrado la ampliación del horario hasta las 23 h. (de lunes a viernes) en 3 centros: Económicas en el campus de Somosaguas, y Geografía e Historia y Medicina en el campus de Moncloa, que suponen el 28 % de los puestos de lectura.

Nuestro afán por la mejora de los servicios nos obliga una vez más a pedir su colaboración, por favor conteste a este breve cuestionario.

**A. Usted es alumno de:**

- de esta Facultad o Escuela
- de otra Facultad o Escuela de la UCM
- de otra Universidad
- otro

**B. Del tiempo que permanece abierta la biblioteca en época de exámenes, usted considera que:**

- la biblioteca está o ha estado abierta más tiempo del que yo necesito.
- el horario de la biblioteca coincide con el que yo necesito.
- el horario de la biblioteca es menor del que necesito para estudiar. Solicito:
  - más sábados ¿cuántos?: \_\_\_\_\_
  - más domingos ¿cuántos?: \_\_\_\_\_
  - que esté abierta hasta las 23 h ¿cuántos días? \_\_\_\_\_
  - que esté abierta hasta las 2 h de la madrugada ¿cuántos días? \_\_\_\_\_
  - que esté abierta durante las 24 horas ¿cuántos días? \_\_\_\_\_

**G. Opine acerca de algún aspecto o sugerencia que considere relevante para la mejora del servicio.**

**POR FAVOR ENTREGUE ESTE CUESTIONARIO AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA**

Encuesta entregada el día: \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

En la biblioteca de \_\_\_\_\_