



INFORME DE LA APERTURA EXTRAORDINARIA DEL PERIODO DE EXÁMENES DE MAYO - JUNIO DE 2004

Biblioteca de la E. U. de Empresariales

Calendario

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
24	25	26	27	28	29	30
31	01-jun	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20

Horario habitual
 Abierta 24 h.
 Cerrado

Personal

Personal de 21h a 9 h, de lunes a domingo (para un turno de 6 h.)

- 5 vigilantes (a partir de las 2 h. de la madrugada 4 vigilantes)

Sábados y domingos: Personal: (para un turno de 6 h.)

- 1 ordenanza
- 4 vigilantes

Análisis de los datos aportados por el centro

- La media de ocupación por horas se representa en el siguiente gráfico:

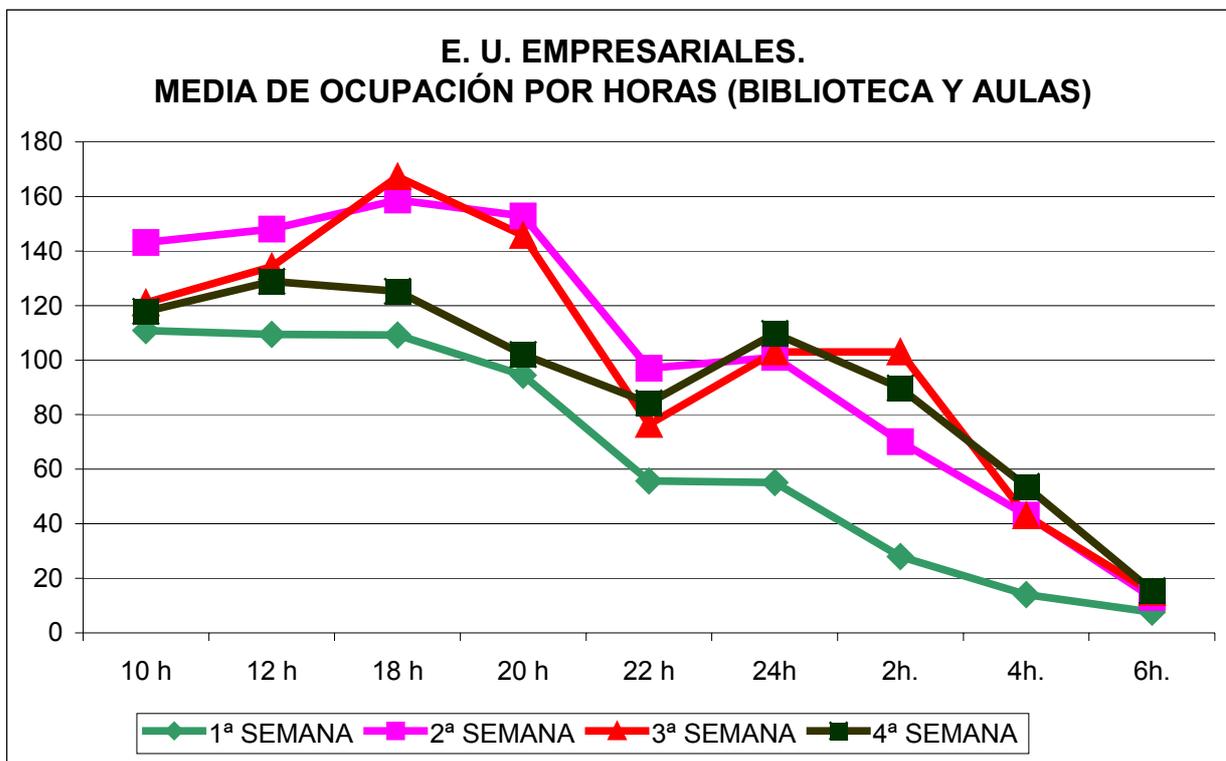


Gráfico 1

- La media de ocupación en la primera semana es inferior al de las otras tres. En las semanas 2ª, 3ª y 4ª la media de ocupación a las 4 h de la madrugada está en torno a las 50 personas (hay días con más de 70 personas)

- La ocupación por días es la que figura en el gráfico 2:

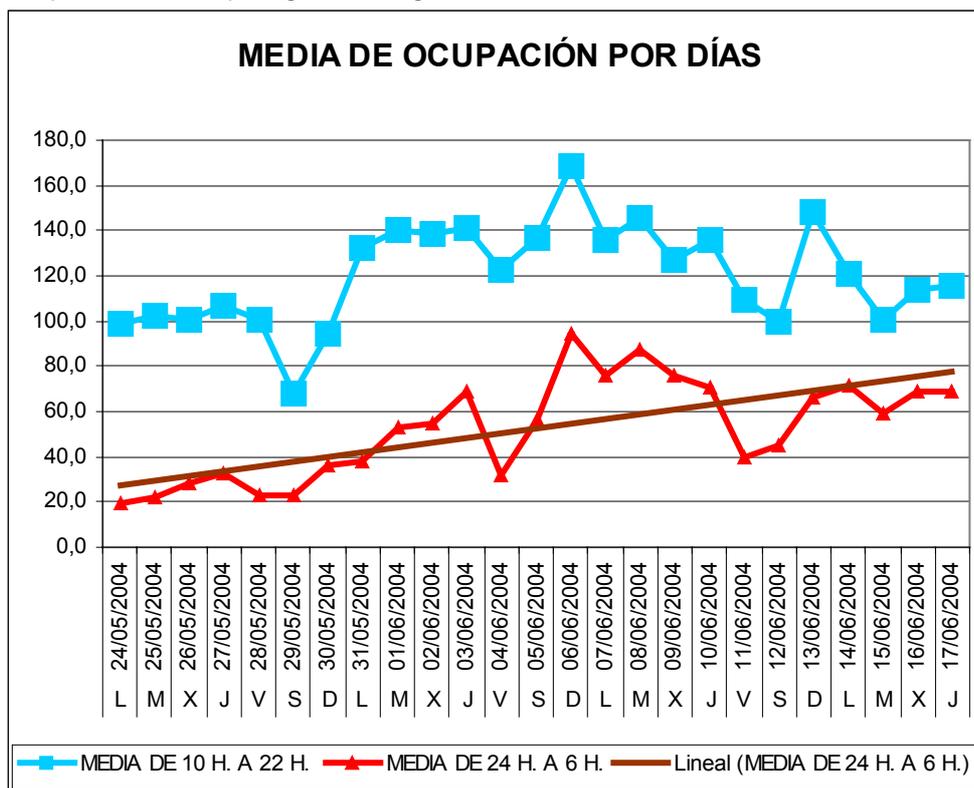


Gráfico 2

- La media de ocupación nocturna (de 21h a 9 h.) es un 43% de la diurna (de 9 h. a 21h.).
- Los viernes por la noche (madrugada del sábado) desciende sensiblemente la ocupación con respecto al resto de la semana.
- Según la línea de tendencia que aparece en el gráfico 2 parece que sería mejor retrasar la apertura extraordinaria nocturna una semana y hacerla coincidir con el mes de junio, esto coincide con las peticiones de algunos usuarios (Ver más abajo en "Opinión de los alumnos encuestados").
- En gráfico 3 (control de acceso nocturno a la Biblioteca) la línea de tendencia es similar al de la gráfica de ocupación nocturna (gráfico 2).

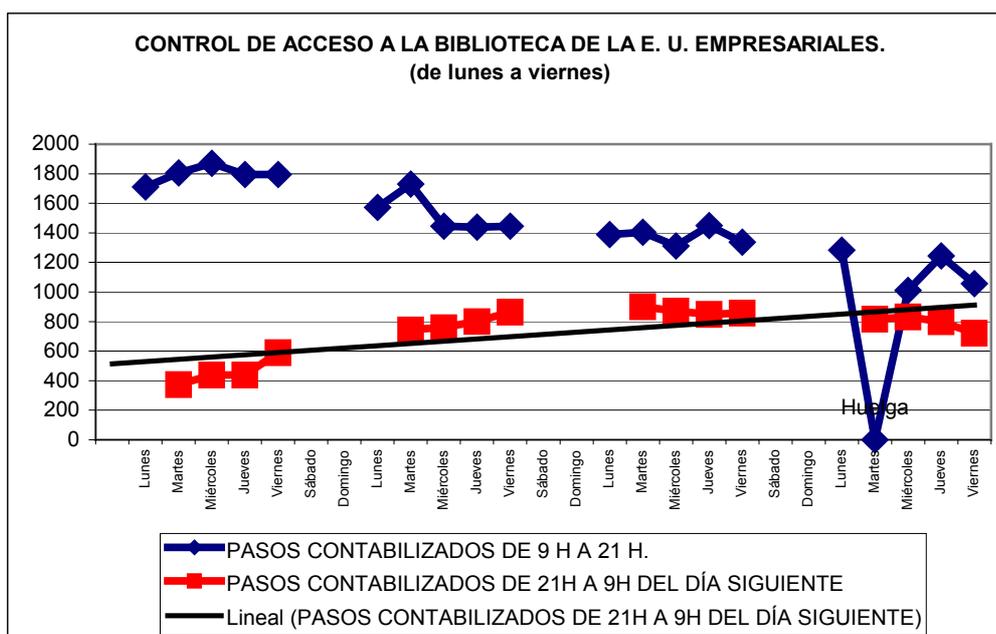


Gráfico 3

- En la primera semana del horario (última de mayo) la diferencia los accesos entre ambos turnos (día y noche) se debe a que aún no han concluido las clases y los alumnos entran y salen más a menudo, no para ocupar los puestos de lectura, sino para utilizar otros servicios de la Biblioteca.

Resultado de la encuesta

- Encuestas tabuladas: 74.
- Fechas de encuesta: sábado 12 de junio y lunes 14 de junio
- Destacar que casi uno de cada cuatro usuarios son alumnos de otras universidades:



Gráfico 4



Gráfico 5

- Las diferencias entre lo expuesto en el gráfico 4 y 5 referente al porcentaje de alumnos de la propia escuela (15 % el sábado y 53 % el lunes), se debe a que en las horas o días de apertura extraordinaria la mayoría de los alumnos que acuden a las bibliotecas son de otras facultades o universidades.
- El gráfico 6 se muestra la opinión de los usuarios acerca del calendario de apertura extraordinaria de la biblioteca de la E. U. de Empresariales.

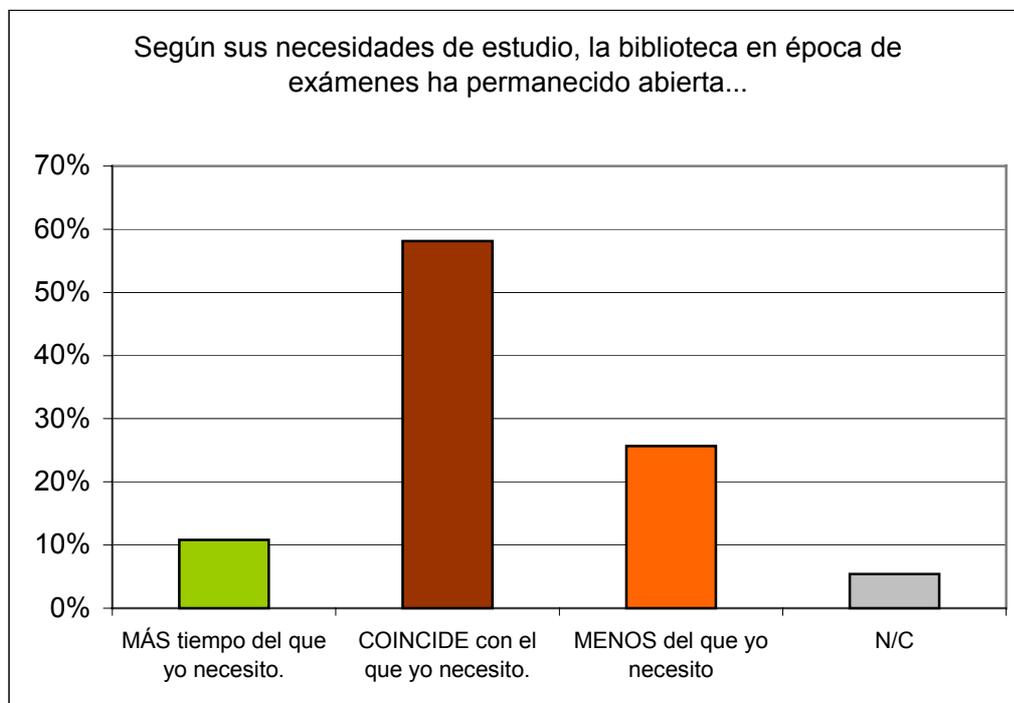


Gráfico 6

- Los usuarios que consideran que la biblioteca ha permanecido abierta menos tiempo del que hubieran necesitan (26 %), solicitan que el periodo de apertura extraordinaria coincida con el de exámenes, es decir, que abarque todo el mes de junio, incluyendo: sábados, domingos y apertura nocturna.

Opinión de los alumnos encuestados

Estas son las todas las sugerencias de los alumnos encuestados:

En cuanto al horario:

- Abrir todos los fines de semana del año bibliotecas más grandes que esta.
- Abrir la biblioteca 24h. quince días antes de Junio para poder organizar mejor los estudios.
- Apertura extra 24h hasta fin de exámenes de todos los alumnos de la UCM.
- Apertura extra hasta fin de exámenes.
- Abrir otras bibliotecas 24h o con horario más amplio que el actual.
- El campus de Somosaguas está muy lejos; sería más lógico abrir otras mejor comunicadas. Abrir una sala de estudio 24h todo el año. Abrir todos los fines de semana (o al menos 2 por mes) del curso.
- Abrir más bibliotecas fines de semana en exámenes. Abrir más bibliotecas 24h.
- Apertura extra hasta Julio.
- Me parece muy bien la biblioteca 24h. Vigilar reserva de puestos de estudio.
- Abrir hasta las 2h de lunes a viernes y 24h los fines de semana.
- Apertura extra 24h hasta el 25 de Junio.
- Abrir esta biblioteca 24 horas de lunes a domingo hasta el 25 de Junio.
- Gracias por el servicio 24h, nos ha ayudado mucho. Apertura extra 24h hasta el 25 de Junio. Apertura extra 24h en Septiembre.
- Abrir esta biblioteca hasta las 23h el fin de semana del 18, 19 y 20 de Junio, en Agosto y en Septiembre.
- La apertura extra se ajusta a nuestras necesidades, no cambiaría nada.
- Abrir más bibliotecas los fines de semana.
- Estoy muy contenta con la apertura extra, gracias. Apertura extra también en Mayo.
- Apertura extra 24h hasta el 24 de Junio.
- Todo OK.

En cuanto a las instalaciones:

- Abrir las aulas que tienen aire acondicionado antes que las que no lo tienen.
- Más puestos de estudio (distribuir mejor el espacio).
- Abrir las cafeterías los domingos que esté abierta la biblioteca.
- Más clases con aire acondicionado.
- Ampliar esta biblioteca. Crear zonas para trabajos en grupo donde se pueda hablar en voz alta (en esta escuela).
- Ampliar esta biblioteca. Crear zonas para trabajos en grupo donde se pueda hablar en voz alta (en esta escuela).
- Mesas más altas. Apertura extra hasta el 25 de Junio.
- Vigilar reserva de puestos de estudio.
- Menos ruido del exterior. Más espacio. No creo que sea conveniente abrir la biblioteca 24h.
- Está bien comunicada, el horario es bueno y la habilitación de salas cuando la biblioteca está llena es una buena idea. Felicidades y gracias por esta iniciativa.
- Poner aire acondicionado. Vigilar reserva de puestos de estudio.
- Poner aire acondicionado en Junio y Septiembre. Abrir una semana antes de Septiembre para preparar los exámenes de esas fechas.
- Esta biblioteca satisface mis necesidades de estudio. Es de agradecer el aire acondicionado en algunas áreas.
- Aire acondicionado durante más tiempo (por la tarde y por la noche hace mucho calor por la aglomeración de gente).
- Aire acondicionado durante más tiempo.
- Insonorizar respecto del pasillo. La alarma de los libros salta demasiadas veces, a veces por motivos por los que no debería sonar.

En cuanto al servicio:

- Hacer respetar el silencio.
- Prioridad de acceso para alumnos de este centro.
- Poder consultar los libros durante el fin de semana.
- Poder consultar libros los fines de semana.
- Respetar el silencio.
- Está bastante bien. El problema es que la gente entra y sale mucho.
- Más silencio.
- Limpiar de 21 a 23h y no a las 8h (a las 8h hay más gente).
- Vigilar reserva de puestos de estudio.
- Restringir acceso a alumnos de esta escuela en exámenes. Vigilantes más responsables y preparados.

- Vigilar reserva de puestos de estudio. Vigilantes más responsables y preparados. Más colaboración entre estudiantes y vigilantes.

Conclusiones

Creo que sería recomendable abrir 24 h. del 31 de agosto al 12 en septiembre, por varios motivos:

1. Los estudiantes quieren disponibilidad total en el horario, especialmente en época de exámenes, y no que a una hora determinada se cierre la biblioteca. Si se cierra a las 2 de la madrugada desmotivamos a los alumnos a acudir a la biblioteca, no es que todos ocupen el puesto de lectura toda la noche, pero si hasta las 4 o las 6 de la madrugada.
2. Se puede agrupar a los usuarios en dos categorías: los que permanecen en la Biblioteca hasta las 22h. y los que a partir de esa hora se van incorporando hasta las 24h, donde esta el pico de ocupación nocturna, desde esa hora hay un descenso paulatino en el transcurrir de la noche.
3. En el periodo de mayo y junio el nivel de ocupación de los puestos en horario nocturno fue incrementándose con el tiempo, esto puede ser debido a un aumento en la divulgación entre los usuarios de la disponibilidad del servicio de apertura de 24h.

Sería recomendable buscar una solución permanente que permita a los alumnos disponer del servicio 24 h. en época de exámenes, con el menor costo posible.

- Habilitar salas o aulas de estudio en el centro de Madrid permanentes que permitan una ocupación media de 300 personas con 2 o 3 vigilantes.
- Es un servicio solicitado por un numero elevado de alumnos, independientemente de la universidad de origen, por lo que podría implicarse el Consorcio Madroño.

Anexo: Encuesta para los alumnos
APERTURA EXTRAORDINARIA DE LA BIBLIOTECA EN ÉPOCA DE EXAMENES

Estimado alumno:

Gracias a la colaboración de nuestros usuarios en anteriores encuestas, hemos determinado algunas de sus posibles necesidades. Con el fin de adaptarlas lo máximo posible a la oferta de servicios de la Biblioteca Complutense, hemos realizado algunas modificaciones en los horarios de apertura de los centros que amplían los horarios en época de exámenes:

- Abrimos una biblioteca 24 horas: Escuela Universitaria de Empresariales, situada en el área metropolitana de Madrid y por tanto bien comunicada.
- Los sábados abrimos 8 bibliotecas con un total de 3657 puestos de lectura (50% del total de la U. Complutense) y los domingos abrimos 4 centros con 2182 puestos de lectura (30% del total de la U. Complutense) además de salas de estudio y aulas.
- Debido a la menor demanda de puestos de lectura entre las 21 h. y las 23 h., y con el fin de distribuir adecuadamente los recursos de los que dispone la Universidad, hemos concentrado la ampliación del horario hasta las 23 h. (de lunes a viernes) en 3 centros: Económicas en el campus de Somosaguas, y Geografía e Historia y Medicina en el campus de Moncloa, que suponen el 28 % de los puestos de lectura.

Nuestro afán por la mejora de los servicios nos obliga una vez más a pedir su colaboración, por favor conteste a este breve cuestionario.

A. Usted es alumno de:

- de esta Facultad o Escuela
- de otra Facultad o Escuela de la UCM
- de otra Universidad
- otro

B. Del tiempo que permanece abierta la biblioteca en época de exámenes, usted considera que:

- la biblioteca está o ha estado abierta más tiempo del que yo necesito.
- el horario de la biblioteca coincide con el que yo necesito.
- el horario de la biblioteca es menor del que necesito para estudiar. Solicito:
 - más sábados ¿cuántos?: _____
 - más domingos ¿cuántos?: _____
 - que esté abierta hasta las 23 h ¿cuántos días? _____
 - que esté abierta hasta las 2 h de la madrugada ¿cuántos días? _____
 - que esté abierta durante las 24 horas ¿cuántos días? _____

G. Opine acerca de algún aspecto o sugerencia que considere relevante para la mejora del servicio.

POR FAVOR ENTREGUE ESTE CUESTIONARIO AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA

Encuesta entregada el día: _____ - _____ - _____

En la biblioteca de _____