

SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

EDUCACIÓN

Año de encuesta: **2005**

Imprescindible que los libros estén colocados de forma adecuada para poder hacer encontrar lo que se busca.

Que cuando el libro no esté en depósito y queramos volver a sacarlo, no tengamos que esperar a que se coloque. En la época de exámenes, biblioteca 24 horas.

Número de puestos de lectura es apreciablemente insuficiente en la facultad de educación. Deberían aumentarlos.

Muchos libros que en educación tienen una larga lista de reserva los hay en otras facultades y nunca son utilizados por los alumnos de esa facultad. Por qué tenemos que complicarnos con el préstamo entre facultades y son inconvenientes (trámites y tiempo de espera) , cuando sería más fácil que estuvieran en nuestra facultad.

Es una vergüenza que el catálogo de la biblioteca funcione por MS2 cuando hace más de diez años que existe windows. No es por estética, pero este sistema dificulta la búsqueda de bibliografía enormemente cuando no explicitamos los datos de título o autor exacto, porque por temas funciona fatal. Es urgente modernizar y actualizar este servicio.

Esas son mis principales quejas - sugerencias, en cuanto al personal de la biblioteca es muy amable y eficiente.

Ah contribuiría a mejorar el servicio y rapidez de préstamo que funcionara el servicio automático de préstamo.

Necesitamos sillas más cómodas, más silencio, menos reservas de sitios de gente que no lo aprovecha, y menos rívido lo del ordenador.

Creo que el número de plazas de usuarios de la biblioteca es muy reducido. Las condiciones que presenta el mobiliario no ofrecen una buena capacidad de estudio (separación entre unos y otros, lámparas, sillas en mal estado, lugar apartado de las repisas, etc) En fin, creo que la disposición global y los recursos que ofrece la biblioteca no se ajustan para nada a nuestras verdaderas necesidades.

He estado en otras bibliotecas de la UCM (filosofía, geografía e historia, Ciencias de la información...) y las instalaciones son mucho mejores a las de la facultad de educación.

Más número de volúmenes de aquellos libros que los profesores recomiendan en las clases (se agotan enseguida), los profesores deberían comunicarlo antes de recomendarlo a los alumnos) Más actualidad de contenidos.

Desde mi punto de vista creo que debería haber una mejor señalización de las secciones de la biblioteca (de educación).

A lo largo de los años no ha evolucionado mucho. Este nuevo curso he apreciado que hay nuevas adquisiciones, pero aún son escasas sobre todo en cuanto a lo que se refiere a lenguas extranjeras, y aún peor en francés.

Del mismo modo, las facilidades de préstamo de libros son restringidas. Me parece muy poco el nº de libros que se pueden sacar (sólo 4) y el no poder renovar 1 préstamo me incomoda y crea dificultades para realizar mis trabajos.

Hay mucho ruido de fondo y mucho jaleo generalizado para ser una biblioteca / sala de estudio y sobre todo en época de exámenes.

Debería hacerse un análisis de los libros y fondos documentales más solicitadas para ampliar su oferta y así poder ampliar el periodo de tiempo de préstamo.

Cuando no se encuentran los documentos en las estanterías me gustaría que una persona de la biblioteca me atendiera y ayudara, en lugar de decirme que está en la estantería y que es mi problema.

Proporcionar carné en mucho menos tiempo.

Deberían mantener más orden y silencio dentro de la biblioteca empezando por ellos mismos.

Ampliar el horario por la mañana y abriendo a las 8 - 8 : 30 como hace la facultad.

Arreglo de los libros, revistas, existentes, que en muchas ocasiones están gravemente dañados.

Préstamo interbibliotecario para alumnos.

Poder renovar libros de depósito y de libre disposición.

Ofrecer una carta de servicios

Y muchas felicidades por preocuparse y haber decidido evaluar la satisfacción de los usuarios.

Más puestos de lectura . Sala de trabajos para grupos. Mayor separación entre la entrada, el mostrador y los puestos de lectura.

Mayor posibilidad para renovar libros.

Mayor cantidad de ejemplares de un mismo libro.

Más calidad de mesas y sillas (muchas están rotas)

Más espacio.

Mi sugerencia se centra principalmente en el mobiliario de la biblioteca ya que muchas sillas están rotas. Además, considero que el tamaño de la biblioteca es claramente insuficiente para todo el total de alumnos y usuarios de la biblioteca. En época de exámenes es totalmente imposible adquirir un puesto y mucho menos conservarlo lo que te obliga a hacer "colas" antes de que se abra la biblioteca.

Como puede ser que se permita fumar a las bibliotecarias dentro del recinto de la biblioteca, no lo puedo asimilar. Además hablan muy alto, una vez se lo reproché y me contestó que me fuese al fondo.

Por lo demás son la mayoría muy eficientes y amables.

También hay siempre mucho ruido - sin tapones es imposible.

Mejor atención individualmente, mejor trato

Poder renovar el préstamo tantas veces como sea necesario

Mejorar el sistema informático para buscar documentos

Actualización de bibliografía

Ampliación del nº de libros, principalmente de educación social, ya que lo considero insuficiente.

Mejorar la claridad en la señalización de la biblioteca. Renovar los libros que se encuentren en mal estado.

Cambio de mobiliario

Cambio de los ordenadores

Cambio de ordenadores

Comodidad de la sala. (sillas un poco más ergonómicas por favor)

Creación de lugares específicos de estudio, separando por tanto estanterías y mesas de un mismo lugar. Es decir crear una sala con tan solo el material de estudio (mesas y sillas) y otra para estanterías y libros ya que el compartir un mismo espacio genera ruido y distracción (con el devenir de la gente buscando libros) charla de las personas del mostrador, etc).

Asímismo, y con esta distribución, el préstamo sería mucho más ágil si en vez de buscar el libro en el mismo mostrador de préstamo con el código y título te lo busque el personal de la biblioteca (mayor nº de personal para ello)

Actualización del material de diagnóstico, ya que las pruebas psicométricas no sólo son escasas sino que las existentes se encuentran en mal estado, atrasadas o perdidas.

Mejora en los materiales y recursos. Como por ejemplo luz en las propias mesas (mejor visión), percheros, atriles, etc. Ya que en los 5 años que llevo no existe mejoría.

Mayor nº de ordenadores de búsqueda porque si bien ya son pocos al menos la mitad suele estar averiado.

Más diccionarios especializados

Horarios de apertura y préstamo más amplio (los de tarde tan sólo disponemos hasta las 20 : 00 para préstamo). Al igual que deberían ampliar el número de libros prestados por persona.

Ánimo en la facultad de educación queda mucho por hacer.

Se pide renovación de los ejemplares más antiguos
Más ejemplares de los libros más solicitados
Mejor señalización de las signaturas
Más tiempo de préstamo
Más puestos de lectura.

Creo que ya es hora de ampliar la biblioteca debido a que no es compatible con el número de usuarios que acceden a ella. Hace mucho se prometió que se construyera otro edificio que sería una biblioteca más amplia y con espacios más grandes. Seguimos esperando.

Pienso que los sábados podría estar abierta, igual que lo está la facultad. Los sábados es el peor día para estudiar en casa y necesitamos lugares tranquilos.
Muchas Gracias.

Este año estoy yendo a la facultad de educación por primera vez y la encuentro más compleja a la hora de buscar los libros.
En farmacia, parece más fácil encontrar los libros porque están más detalladas las signaturas.
Después, el catálogo cisne, que no lo conocía, aún no he podido encontrar un libro, pues nadie me lo ha explicado. Y, o bien es que ese libro no lo encuentro porque no está, o porque es complejo el programa ¡ no lo sé !
Otra observación que quería hacer es que pienso que tendría que haber más material de escucha para aquellos que estudian magisterio de idiomas, como es mi caso.

Cuando empecé no me dieron información del funcionamiento de la biblioteca. Se podría hacer.
Hay muy poco espacio entre las filas de mesas, cuando pasa alguien siempre se da golpes.
Los libros están muy mal colocados.
La máquina de autopréstamo se podía encender o arreglar.
Se podía hacer un préstamo interbibliotecario, es decir, que los libros que estén en otras facultades, te los traigan, en un plazo de un día y no tenga que ir el alumno a buscarlo.
Esto se hace en otras universidades.
Revisar los libros cuando se devuelven porque muchos vienen muy pintados e incluso arrancan hojas. Así no se puede leer ni hacer trabajos.
Las sillas podrían cambiarse porque la mayoría están rotas.

Más amplias infraestructuras
Es un lugar alto y claro.
Más ordenadores
Algo de conocimiento global sobre los libros por el personal, no me refiero con detalle pero sí algo.
Discoteca y filмотeca.
Sala de reuniones o biblioteca de reuniones para trabajos, etc.

Revisión periódica del orden de los libros en las estanterías, muchos no se encuentran.

En cuanto al apartado 6.2., Por lo general el trato del personal es bastante bueno pero debo indicar que depende de las personas.
Hay ciertas personas que su trato es seco y a veces nada cordial.
Sugerencias :
No hay suficientes espacios de lectura, terminales para consulta por ordenador.
Necesitamos un espacio para la testoteca como en la facultad de psicología.
En general mi percepción 1 satisfacción es : buena.

Algunos libros están muy estropeados, subrayados yo compraría algunos nuevos
En algunas ocasiones hay mucho ruido, la gente habla al entrar y salir
14 días de castigo por un día de retraso me parece mucho. Con 7 días creo que es suficiente para intentar devolver los libros en su fecha.
Compraría libros nuevos más actuales
Creo que cuando empiecen los exámenes quedará pequeña. Otra sala de estudio sería necesaria en la facultad de educación. Ya no tanto biblioteca, como sala de estudio vigilada para mantener el silencio. En época de exámenes no caben todos los estudiantes que quieren venir.

Poder renovar automáticamente los libros de libre acceso.
Más ejemplares y en mejor estado de los libros.
Tener máquinas fotocopadoras dentro de la biblioteca...

Más ejemplares de cada libro en todas las bibliotecas para así no tener que desplazarse continuamente de una biblioteca a otra.

Más material en ED. Infantil.

Mejores sillas en la biblioteca
Más rapidez en el depósito
Más material CD infantil

Sería importante aumentar la capacidad de la biblioteca, personalmente creo que somos muchos en la facultad y la biblioteca tiene muy poco espacio, quedándose muy pequeña en época de exámenes. Aumentaría el número de libros que se pueden prestar, ya que tenemos muchas asignaturas y por lo tanto muchos, documentos que consultar.

Mis sugerencias son básicamente con referencia al espacio físico. Los fondos bibliotecarios y el personal me parecen adecuados, sobre todo el personal pues siempre resuelve dudas. Para la instalación en sí deja mucho que desear las luces parpadean, muchas sillas están rotas, la puerta chirría, el teléfono de la biblioteca se escucha, los ordenadores de fuera están antiquísimos y es muy difícil encontrar los libros con la señalización actual.

Bien en general

Hay ruidos del personal de la biblioteca ya que la zona de préstamo es abierta y hablan entre ellos o con los alumnos.

También la hemeroteca tiene las puertas abiertas.

Me he quejado y se molestan , aislen ambas zonas (muebles en la puerta y separación).

Gracias

Nota : Lo mando por correos, espero llegue

se ruega acusar recibo a :

Temporal - 2005@usa.net

Aunque ya lo habeis preguntado creo que está bien señalar el desastre que hay a la hora de buscar libros.

Últimamente he estado buscando un determinado libro donde en el ordenador aparecía un código y que estaba disponible. Al ir a buscarlo (con el lío que ello conlleva, ni siquiera había ningún libro en aquella estantería)

Al preguntar a una compañera vuestra se limitó a decir que ese código estaba situado en dicha estantería sin ponerse a escuchar cual era nuestro problema.

Mencionan también los pocos ejemplares que hay de cada libro para la cantidad de gente que hay en la facultad.

Y por último el estado lamentable en algunos casos de los libros.

En estos últimos puntos me imagino que influye mucho el escaso dinero que se dedicará para la biblioteca y en general a la educación.

Manifestaciones más miras por el interés de los alumnos.

Espero que sirva para algo estas cuestiones.

