

## **SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:**

### **EDUCACIÓN**

Hay ciertas bibliotecarias un poco cardos

Creo que el personal de la biblioteca debería estar ahí para solucionar dudas y ayudar a resolverlas, facilitando el uso de la biblioteca

- Que puedas tener la libertad de coger y devolver libros en cualquier facultad, independientemente de donde lo hayas sacado
- Que expliquen el sistema colocación libros
- Más rapidez en depósito
- Más rapidez en adquirir nuevos libros

Quisiera hacer una observación al respecto del estado de los libros (deteriorados, subrayados, páginas sueltas, tapas rotas, hojas dobladas) cuando te prestan un libro te lo dan en unas condiciones lamentables muchas veces y los puedes devolver en los mismos o peores condiciones, sólo se limitan a ver si no te has excedido del plazo y te quedas, o se quedan tan tranquilos. No hay cuidado por el estado de mantenimiento de los libros, ni llamadas de atención, ni ver como sacas el libro, ni como lo devuelves, cuidándolos podrían durar más

-Una vez cumplido el plazo de préstamo de un libro, deberias poder renovarlo una vez

- Más ordenadores para consultas
- Sillas nuevas
- Mesas individuales con separador entre unas y otras para no ver a las personas de al lado ni de enfrente
- Alguna sala para trabajos donde se pueda hablar en alto, sin necesidad de tener que sacar los libros fuera
- Más información sobre el catálogo cisme
- Mayor agilidad en la subida de los libros de depósito y más seguridad para que otras personas (distintas de la que los pidió) no puedan cogerlos
- Más silencio, tanto por parte de los usuarios como por parte del personal de la biblioteca
- Hojas de depósito y bolígrafos en los ordenadores de consulta

- Mejor acceso a internet
- Ordenadores nuevos

La señalización de los libros. No estamos acostumbrados a tener los libros clasificados de esta forma, ya que en la biblioteca municipal no es así (para mucha gente es más fácil)

- En mi opinion los ordenadores que se utilizan para la búsqueda de libros, cd-roms, etc son demasiado antiguos y a veces lentos de usar, ya que tienes que estar mirando las letras que se le asignan a cada función
- Por otra parte, el tener que esperar a que coloquen un libro en su sitio (cuando éste ha sido recién devuelto) para renovarlo me parece una pérdida muy grande de tiempo cuando en muchos casos esa renovación es urgente
- Y por último, una cosa que me parece muy importante, es el hecho de que esta facultad está al uso de estudiantes de la complutense no de estudiantes que pertenecen a los colegios mayores de la zona y que suelen ocupar bastantes puestos en época de exámenes, dejando así la biblioteca que tampoco es demasiado grande (ni siquiera acorde con la cantidad de alumnos que pertenecen a ella) sin espacio para los estudiantes de esta facultad u otra pero siempre de la complutense

Para toda la gente que acude a esta gran facultad, su biblioteca es enana y casi todos los libros que siempre tengo que sacar están en depósito y tardan bastante.

La disposición y el material de la biblioteca no es muy cómodo para el desarrollo de las actividades que se suelen realizar en la misma

Somos mucha gente y muy poco espacio. La verdad es que en lo que llevo en la facultad el trato de las bibliotecarias ha sido bueno. Se debería disponer de mayores fuentes bibliográficas y mayor número de copias para que el alumno disponga de ellas. En conclusión, una biblioteca muy pequeña para 6000 alumnos matriculados

- A veces echo en falta la posibilidad de buscar en la base de datos partiendo de la signatura .Cuando no me acuerdo del título y quiero tener información del mismo sin tener que buscarlo directamente en la biblioteca
- Cambiar las estanterías de la facultad de educación por las cuales se caen los libros por detrás (al no ser estanterías cerradas), por estanterías cerradas
- Separar el mostrador de préstamo de la sala de estudio(distrae bastante) y tener que pasearse por toda la biblioteca para llegar a la hemeroteca
- Revisar el estado de mesas(algunas cajas) y sillas (algunas estropeadas)
- Valoraría el aumento del nºde documentos en préstamo (alguna vez he tenido que recurrir a bibliotecas de la CAM con su respectivo carné)
- En los ordenadores antes aparecía hasta que día estaba prestado un libro( para poder venir a buscarle), pero ya no. (Me parece un inconveniente para el siguiente lector)

Hay una bibliotecaria que podía ser más amable, y no tener la cara de vinagre

Sería muy conveniente poner más puestos de estudio. Otra cosa muy buena sería poner zona de trabajos en grupo, donde poder hablar tranquilamente sin molestar a los demás (ya que los pasillos están siempre llenos de gente)  
 Más ordenadores dentro de la biblioteca con acceso a internet e información más completa sobre el contenido de los libros que solicitamos en depósito por comodidad para los bibliotecarios y nosotros/as los estudiantes

-Mas facilidad y señalización a la hora de buscar un libro

- Difícil localización y búsqueda de un libro
- Pequeña amplitud de la sala
- Pocos carteles de localización de los libros y orden que siguen en las estanterías
- Muchos libros están desaparecidos y continúan disponibles en el ordenador
- Mobiliario incómodo (sillas que se balancean)
- Libros mal colocados
- Me parece una buena idea el autopréstamo pero se estropea con facilidad

- Mayor número de ejemplares de cada libro
- Que se puedan renovar los libros tanto los de depósito como los situados en las estanterías

- Mayor tiempo préstamo
- Mayor número ejemplares de cada libro
- Préstamo películas, cds música y ordenador
- Posibilidad mayor de renovación libros
- Mejor señalización de los libros
- Posibilidad de préstamo durante todo el horario de biblioteca

- Que se pudiera renovar después de agotar los 15 días de préstamo
- Que dejaran al menos 5 días el préstamo de revistas

- Ampliarla
- Faltan muchos libros o hay pocos ejemplares de uno determinado
- Mejorar los ordenadores que te buscan la signatura (arreglarlos)

- Ampliar los periodos de los libros escogidos
- Cambiar las sillas de la biblioteca

La mayoría de las sillas habría que cambiarlas porque están rotas

Invertir más en nueva documentación base de datos más ágil

- Que los libros estén colocados por signaturas en sus respectivas estanterías, y no desordenados
- Que traigan nuevos títulos y libros que se nos exigen en las listas bibliográficas de las asignaturas en clase
- Que se pueda renovar un libro sin tener que devolverlo para colocar en las estanterías

Hay libros que no se saben donde están y no se hace por renovar o suplantar dicha carencia

- Señalar un poco mejor los áreas por las que se organizan en estantes
- Habilitar un espacio con más ordenadores en el que se pueda estar trabajando y hablar en condiciones de respeto hacia los demás
- Aumentar el nº de ejemplares que pasen desapercibidos, ya que al solicitar un gran número, a veces puedes encontrarte con ese recurso limitado

Aumentaría el horario de préstamo y devolución, o pondría un buzón para la devolución de libros cuando la biblioteca esté cerrada

- El préstamo excesivamente largo del que dispone el profesorado, dificultando al alumnado la accesibilidad a estos libros
- El horario de préstamo es muy corto para el alumnado del turno de tarde
- El personal de la biblioteca no puede hacer mucho cuando nosotros colocamos mal los libros

-No entiendo que para renovar el tiempo de préstamo de un libro tenga o bien que dejarlo en el carrito o bien buscar otro ejemplar. Ya que el tiempo empleado es desperdiciado  
Con lo fácil que es actualizar la renovación. En otras facultades se hace de esta manera : Con tu mismo libro se renueva. No hace falta buscar otro, ni dejarlo en ninguna parte.

¿Por qué alargar un proceso cuando el resultado es que me renuevan el préstamo ? Gracias

-Otra sugerencia : me resulta difícil encontrar libros. Es un lío

Por pedir que no sea

- Me gustaría que el espacio habilitado como biblioteca sea más amplio, y que contara con diferentes apartados o secciones. Una destinada al estudio y otra para poder realizar trabajos, donde esté permitido hablar pero de una forma que no molestase a los demás.
  - También me gustaría que contase con mesas de estudio individuales y a poder ser con lámparas de estudio. Si no son mesas individuales, separadas con mamparas.
- Gracias

Lo único que cambien las sillas, que están desequilibradas  
Destacar el trato del personal de mostrador muy positivamente

- La ampliación de horarios, no solo en fechas de exámen (incluso que los sábados por la mañana se pudiese hacer uso de ella)
- Ampliar la sala de lectura
- Actualizar material bibliográfico
- Aumentar y renovar el servicio informático
- Mejor indicación de la distribución de los materiales bibliográficos

-Mejorar los puestos de lectura, actualizar los fondos bibliográficos, aumentar dichos fondos, en la facultad de educación

-Como ejemplo para la mejora se puede tomar la biblioteca de filosofía

-Las calificaciones están directamente relacionados con la de la facultad de educación

-Lo importante no es ampliar puestos de lectura, sino que realmente se puedan considerar como tales

-Los ordenadores usados en la biblioteca para poder consultar los catálogos, que sean un poco más rápidos y ágiles

-Más ordenadores para poder acceder a la información de la biblioteca y hemeroteca

-Fotocopiadora dentro de todas las salas de la biblioteca

-El personal de la biblioteca realmente esté motivado para responder a las dudas y preguntas de los usuarios, y que esté dispuesto a ayudar a los usuarios para que su uso y disfrute de la biblioteca sea lo más adecuado y eficaz posible

Para el número de alumnos de la facultad es obvio que el espacio dedicado a la biblioteca es realmente ridículo

Un día que fui me pidieron además que cambiase mi sitio, porque quizá el techo cediese. Y no fueron alumnos. ¿Es que en verdad se está derribando?

El número de ejemplares por libro tampoco es muy abundante, teniendo en cuenta que hay ciertos libros que elevado número de alumnos utilizan anualmente

Las personas que me han atendido son o muy simpáticas y ayudan mucho, o procuran quitarse el problema de encima

Puesto que es mi último año de carrera, vengo a la biblioteca, prácticamente todos los días. Estoy muy satisfecha con el personal de la biblioteca como propuesta de mejora, me gustaría que se pudieran prestar más documentos, muchas veces, los alumnos vamos tan deprisa de un lugar a otro, que no nos da tiempo a hacer la consulta necesaria en la biblioteca, de ahí que muchas veces, tengamos que llevarnos documentos que no vamos a utilizar en su totalidad. Quizás también se podrían habilitar más ordenadores de consulta.

Quiero agradecer a las/os bibliotecarios/as su atención y su intención de ayudarme a encontrar toda la documentación que necesito en esta biblioteca.

El trato humano que he recibido es lo más destacado, en especial, el de la tarde.

Los recursos de la biblioteca pueden mejorarse, aunque son utilizables. Pero es importante señalar que no es una de las mejores bibliotecas de la Complutense. No puede compararse en volúmenes ni en recursos.

Invito a que mejoren constantemente.

Esta biblioteca no es digna de una facultad: Iluminación pésima, Hacinamiento de estudiantes y de puestos de lectura, la mayoría de los libros están en depósito, (por tanto, no se puede acceder libremente a ellos), se pierden cd's y no se reponen (de hecho ni siquiera se hace que estos cd's extraviados dejen de aparecer como disponibles). No dispone de una zona destinada al trabajo en grupo.

