

SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

FILOLOGÍA

Año de encuesta: **2005**

Se agradece la amabilidad y el trato atento del personal de biblioteca. Los préstamos para alumnos de 3º ciclo y la facilidad de las renovaciones vía internet son excelentes (pese a algún problema con las renovaciones en los periodos vacacionales).

Sigo sin entender como una biblioteca universitaria puede estar cerrada los fines de semana . Al menos el sábado, con un horario más restringido, debería estar abierta.

Los puestos de estudio (sobre todo en época de exámenes) resultan insuficientes.

En ocasiones el personal del mostrador habla entre sí demasiado alto (sobre temas personales, no relacionados con su actividad). Me resulta incompatible con un trabajo en una biblioteca. No digo que no hablen, pero sí que no molesten.

De no ser por el horario y éste último punto estaría muy satisfecho con la biblioteca.

El personal de la biblioteca debe ser más ágil a la hora de atender en el mostrador, y no estar hablando por teléfono de asuntos personales mientras hay personas esperando para ser atendidas. Además, podrían ser más amables y poner mejores caras, que los demás no tenemos culpa de si tienen un mal día.

Érase una vez una biblioteca con un carné propio. Cuyos usuarios podían renovarlo en el acto si lo perdían, lo que solía ocurrir. Pero llegó el día en el que apareció BsCh, nuestro transoceánico y multinacional, que impuso su carnet universitario, sin el cual un universícola no puede ni acceder a la cola del W . C . Si un usuario perdía dicho carnet, moría en el acto, era fulminado por los 4'5 eurodólares de diezmo que BSCH impone como rescate, además de tener que esperar meses varios para su liberación.

Los usuarios universícolas añoran el viejo carné azul, gratis e instantáneo.

PD : Aún existe en este milenarío reino el préstamo no centralizado, pese a contar con los nuevos fondos de maese BSCH.

Sería recomendable que el horario de la biblioteca de Gªe Hª se ajustase más al de las clases, de tal forma que empezase a prestar sus servicios a las 8 : 30 en vez de a las 9 : 00, para poder devolver documentos antes de las clases, por ejemplo.

Resultaría muy útil para usuarios y personal de la biblioteca, dar de baja en la base de datos aquellos libros perdidos, extraviados... para ahorrar los trámites de solicitarlos al depósito y al no subirlo a mostrador, hacer que el bibliotecario tenga que bajar el mismo.

Muchas gracias por estar a nuestra disposición.

Se necesitarían más volúmenes de los libros que más se utilizan durante los cursos. Hay bastante material pero convendría aumentar los títulos de determinadas obras y manuales de referencia.

Hay falta de acceso

A recursos electrónicos - Revistas mayoritariamente.

El acceso mayor a recursos electrónicos facilitaría enormemente la investigación, además de ser un ahorro en recursos y espacio para la propia biblioteca.

Estaría muy bien que hubiera un plano a la entrada de la biblioteca en el que se reflejara dónde están los libros, cómo están distribuidos : aquí, diccionarios ; aquí, literatura ; allá otras enciclopedias de otras materias que te puedan ayudar... ; puedo hacer el curso de una mañana para conocer la biblioteca de mi facultad, pero no puedo hacer el de todas las bibliotecas que puedan ser afines y me pueden ayudar.

Ciencias de la información debería tener mejores medios ya que los estudiantes de la carrera los necesitan.

Que aumenten el número de volúmenes de los libros más solicitados.

Que aumente el número de libros que se pueden sacar en un préstamo.

Más libros, horario más ampliado, que se puedan sacar más libros ; más simpatía en el equipo de la biblioteca ; más ordenadores ; que no tenga límite de utilización.

Mayor número de libros prestados de manera simultánea.
Menor tiempo de espera cuando se trata de libros que están en el depósito.

El único inconveniente son las sillas, son muy incómodas en la biblioteca. Principal de Filosofía, y no puedes quedarte muchas horas sentado, por ello personalmente algunas veces he de ir a estudiar a otras bibliotecas que no son específicas de mi carrera.

Ampliar el horario : Hasta las 22 : 00 h como mínimo y abrir sábados y domingos (mañana y tarde).

En el caso de que la biblioteca tenga varios ejemplares, repartirlos entre la biblioteca general y el resto.

No utilizar el catálogo cisne por internet para las consultas : Mucho más rápido con el antiguo ms dos.
Faltan fotocopiadoras en las bibliotecas de filología _ General y clásicas.
El tiempo de espera para nuevas adquisiciones es muy elevado.

Mayor claridad en la señalización dentro de la biblioteca.

Ejemplares del mismo libro en los dos bibliotecas de filología (edificio A y edificio R)
Devolución de libros : Buzón o algo similar, para no ser necesario esperar para devolverlos.

Ampliación del horario (a partir de las 8 :00).

Mayor claridad en la información para la petición de nuevas adquisiciones.
Exponer mucho más ésta información.

Servicio de taquillas más amplio, para todos los alumnos.
Ampliación del horario de la biblioteca, sobre todo en época de exámenes, al menos hasta las 12.
Concretamente está, dado que muchos de los libros aquí consultados no son fáciles de encontrar.
Más plazos es muy pequeña.

Ampliar el préstamo de documentos a alumnos a 6 o 7 (actualmente son sólo 4).

Hay demasiados libros desaparecidos.

Ampliar el horario de cierre hasta las 21 : 00 horas completas y ampliar las publicaciones periódicas.

Mayor número de puestos informáticos en la sala de investigadores

El personal de la biblioteca de clásicas es amable y resolutivo, en especial el del turno de tarde.
Intercambiamos sugerencias sobre la colocación de los libros y responde eficazmente a cualquier duda que se le plantee, intentando buscar soluciones inmediatas.
La nueva colocación de los libros en signaturas DP, LA, etc. No facilita la labor del investigador que se ve obligado a consultar el catálogo en todo momento. Por ejemplo : La biblioteca clásica Gredos está ordenada por orden de publicación editorial del volumen y no por orden alfabético de autor, como estaba antes. Para el bibliotecario es más cómodo, pero para el investigador no. La falta de espacio en la biblioteca de clásicas hace que uno tenga que efectuar continuos giros y paseos para ir de una signatura a la siguiente.
La última reestructuración no se hizo con demasiado cuidado, a mi entender, puesto que continuamente se encuentran libros desordenados, fuera de lugar. Los diccionarios griegos del depósito están en lo alto !!! Y la zona de epigrafía es incomodísima porque algunos libros están colocados de canto.

Que hubiera más libros con accesibilidad directa. La mayoría de los que pido están en depósito y a veces necesito elegir entre varios para una consulta.

En mi opinión sería conveniente ampliar el número de documentos que se pueden obtener en préstamo.

Me gustaría que los libros se pudieran renovar si no te ha dado tiempo a leerlos en el mismo momento, no tener que esperar un día. Lo demás muy bien.

He consultado en internet los horarios de la biblioteca durante las próximas vacaciones de navidad y me gustaría que fuera ampliado a por las tardes, que no abran tan solo por las mañanas.

Me resulta urgente la centralización de los fondos de filología / humanidades. Y aumentar servicio de libre acceso.

A la hora de estudiar y buscar tranquilidad en la biblioteca, la gente que habla en alto o habla por el móvil no es amonestada y siguen haciéndolo.

Otro aspecto es que los estudiantes con ordenador no son conscientes del ruido que hacen tecleando, por lo que sería bueno tuvieran un espacio en la biblioteca sólo para ellos.

Colgar de manera virtual como ya hace el "Cervantes virtual", muchos de los textos ya digitalizados para consultarlos / leerlos por internet.

Las sillas son incómodas, se podrían cambiar por otras más grandes ; en mi caso, acabo con la espalda fastidiada ya que paso bastantes horas sentada en ellas.

Los libros de consulta de gramática y lingüística francesa están anticuados. Se podrían comprar las últimas novedades, pues es un campo que se renueva constantemente.

La biblioteca de inglés y francés no tiene conexión en sala para portátiles. Se podrían instalar algunas tomas porque la sala es más tranquila y silenciosa que la general.

En el catálogo del fondo de la biblioteca, no hay manera de saber el contenido de un libro. Aparece el título, el autor, la editorial, etc pero podría existir un apartado en el que, brevemente, se comentara lo esencial del libro, los capítulos o los apartados con los que cuenta.

A veces, a nivel de consulta, se pierde tiempo.

Necesita más libros de especialización.

Necesita más diccionarios especializados de arabe - inglés ej : Arabic

English lexicon de Lane E. Cu que está en el departamento de árabe pero que por la tarde no se puede consultar.

Internet

Sería interesante el acceso a las bases de datos desde internet.

Acceso directo a los volúmenes que hay en depósito, sin necesitar esperar 15 minutos para consultar un libro.

Ampliar horario de lunes a sábado ; y en época de exámenes hasta los domingos.

A la hora de solicitar préstamo de volúmenes, permitir optar entre un mayor número ellos durante un menor tiempo y menos volúmenes por un tiempo mayor de préstamo.

Renovar una buena cantidad de ejemplares que están casi deshechos y casi da miedo leerlos. Esto ocurre especialmente en el A.

Actualizar los fondos bibliográficos de la biblioteca de la fac. de educación, en el ámbito de la enseñanza de lenguas extranjeras y concretamente del ele.

En general, hay buenos volúmenes, pero de muchos hay muy pocos ejemplares, y de ciertas materias poca variedad (psicolingüística, sociolingüística, etc).

No está muy clara la división entre la biblioteca de modernas, la central de filología, la de los distintos departamentos (no entiendo muy bien por qué hay muchos libros de inglés y alemán, etc, y sus literaturas en la central, y no en la de modernas, por ejemplo).

No entiendo en absoluto por qué en la biblioteca de lenguas modernas, no se puede tener libre acceso a las estanterías, ¿ nunca se podrán ver todos los libros que hay, con total libertad ? Esto implica que se prestan muchos menos y que no conocemos los fondos como debiéramos, porque parece ser que el objetivo es buscar el libro en el catálogo electrónico y solicitado en el mostrador, sin posibilidad de hojear uno a uno. Esto ocurre también en otras bibliotecas de departamentos, como el de hebreo y arameo.

Por último, creo que todos usaríamos más la sala de lectura si éste estuviera dotada de asientos cómodos y de mesas en que se puede meter la silla debajo sin darnos en las rodillas (algunos somos altos, señores). Muchas gracias.

La adquisición de nuevas ediciones de los libros de depósito.

Tener copias facsímiles de ejemplares únicos de préstamo exclusivo a sala.

Actualizar los números de revistas.

Conseguir los números que faltan.

Aumentar el servicio de autopréstamo.

Los asientos podrían ser sillones de cuero repujado.

A veces no se actualizan los libros prestados y cuesta encontrarlos (en la base de datos aparece Buscando en vez de Prestado).

No debería limitarse el número de títulos que se pueden prestar a la vez.

En las grandes series de Castalia, Cátedra, Clásicos hispánicas, manuales de cursos , etc. Hacer constar más claramente el número de la colección en la ficha bibliográfica de internet u ordenar los títulos por orden alfabético según el autor y no seguir la numeración de la colección que es muy poco práctico.

No tapar las espaldas de los libros con datos burocráticos sino dejar a la vista la información de la obra.

Adquisición libros generales tipo colección de bolsillo.

Mejorar información.

Sería bueno que la biblioteca posea una fotocopidora más, una es a veces insuficiente.

Los ejemplares de las revistas propias de la facultad deberían encontrarse completos toda la colección en cada biblioteca y no tener que ir peregrinando a diferentes bibliotecas en busca del número deseado.

La consulta de revistas debería ser de más facilidad y con acceso informático, no de ficheros manuales porque se producen equívocos.

Pienso que deberían dejar prestar más libros en los 2 últimos años de carrera por lo menos, pues nuestras necesidades bibliográficas, obviamente, se tornan más necesarias en cuanto al volumen de libros a consultar. Ya que a un doctorando se le pueden prestar 12 libros / mes y a un alumno 4 , sugiero, que al menos para el 2 ciclo (4º y 5º de carrera). Se preste algo intermedio, como, digamos unos 6 libros / 15 días . Eso es importante.

Otra sugerencia que, a lo mejor ya no depende tanto de su buena voluntad es la de abrir los sábados por la mañana, pero bueno, tal vez haya que esperar unos siglos para esos casos.

Por lo demás, me parece muy positivo que se nos pida opinión a los usuarios y que sigan mejorando como hasta ahora lo están haciendo a todos los niveles.

Gracias.

Ampliación del horario y apertura durante más horas por fines de semana.

Agilización del préstamo interbibliotecario y especialmente interbibliotecario (a nivel nacional).

Modernización de los ordenadores habilitados para consulta rápida (son excesivamente lentos).

Sugiero que a hora de que los profesores soliciten trabajos sobre algún libro en concreto, la biblioteca disponga de más ejemplares, porque en ocasiones nos encontramos con 2 ejemplares solamente, que se agotan el mismo día de la solicitud del trabajo.

Disponer de más ejemplares en las bibliotecas. Más personal pues tardan bastante en realizar los préstamos.

Deberían renovar algunos ejemplares y aumentar su número ya que hay veces en las que no quedan libros.

También deberían poner más ordenadores con acceso a internet.

Siempre hay cola en el mostrador. Debería de haber más ejemplares de libros por que cuando mandan un libro para leer en clase nunca lo tienen en la biblioteca, siempre está agotado. Algunos libros están muy viejos.

Sugiero que se disponga de más ejemplares de los libros que suelen aconsejar los profesores de ésta universidad para que podamos disponer de ellos un mayor número de alumnos.

Una catalogación más clara sería fundamental para poder encontrar los libros de forma sencilla. El depósito no debería cerrar al mediodía.

Sería necesario tener más ejemplares de determinados libros, es muy difícil hacerse con los que sólo hay un ejemplar en la biblioteca.

Debería permitirse un mayor volumen de préstamo, es complicado ir cuadrando fechas cuando necesitas más de cuatro libros (lo que ocurre casi siempre).

Me gustaría, que para tener que conseguir libros relativos a mis estudios, no tuviera que trasladarme a la biblioteca de otra facultad. Veo un poco absurdo, que muchísimos libros que son incluidos en programas de asignaturas de mi facultad, no estén aquí y estén en una biblioteca, en cuya facultad sean de dudosa utilidad.

Una sola biblioteca por edificio.

