

SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

FILOLOGÍA

Que las ediciones griego clásico (por ej. Oxford) y latín no sean sólo préstamo para sala.

- Posibilidad de reservar ejemplares a través de la consulta en internet del catálogo.
- Ampliación del período de préstamo.
- Ampliación del servicio de préstamo del depósito por las noches.
- Posibilidad de préstamo interbibliotecario entre las diferentes facultades de la ucm. Para evitar desplazamientos a los usuarios que, en muchos casos, no dan el fruto esperado que es la localización de alguna obra concreta.
- Mayor claridad en cuanto a los fondos de publicaciones periódicas porque a veces es muy difícil saber si el nº que estás buscando está o si el año que necesitas está también o no. Muchas veces ni los bibliotecarios lo tienen claro.

- Me gustaría que se controlasen más los daños que algunos usuarios infringen a los libros.
- También deberían controlarse más los retrasos en la devolución de libros.

- Sugiero que se amplien los horarios de biblioteca por lo menos desde las 8 hasta las 9 : 30 (y también los de préstamo).
- Sugiero que se estudie la posibilidad de abrir al menos 2 sábados / mañana al mes.

Más facilidad para préstamo interbibliotecario.

En general, estoy muy contenta con la biblioteca, la facilidad de buscar los libros por internet, algunas ideas que se me han ocurrido alguna vez para mejorar el servicio de la biblioteca son, por ejemplo :

- Que haya alguna forma de reclamar un libro a quien lo tiene prestado y no lo ha devuelto en 15 días desde la fecha en la que debía haberlo devuelto. (llevo varias semanas queriendo consultar el libro "language and the internet" y sigue desde mediados de noviembre, prestado hasta el 26 / 10.
- Que en época de exámenes, se abran más bibliotecas los domingos (como por ejemplo la de filología), ya que la única facultad de letras abierta el curso pasado, la de geografía e historia no era suficiente y los puestos de lectura se ocupaban a los pocos minutos de abrirse la biblioteca.
- Que, como en la biblioteca de filología, no haya que pedir los libros en la biblioteca de filología modernas, sino que no haya vidrieras y se puedan consultar sin tener que rellenar una ficha etc. O por lo menos poder consultar los diccionarios y enciclopedias sin tener que pedirlos.
- Más fotocopadoras en la biblioteca de filología, en la sala de estudio.

- Volúmenes acerca de otras lenguas (como las criollas, etc).
- Se agradecería que se redujera el tiempo de espera para obtener un volumen del depósito (ahora el tiempo ronda los 15-20 min).

Gracias.

- Es indecente que aún haya préstamo no centralizado, teniendo que dejar el carné para poder sacar el libro, y que no se haga nada para mejorarlo.

La gente duerme en la biblioteca después de comer.

En la biblioteca de filología A no se puede hacer nada porque hay muchísimo ruido : el mostrador de préstamo debería estar separado de la sala de estudio.

El material audiovisual de speak up, que se encuentra en el edificio C, debería ser trasladado, al menos en parte, al edificio A, pues es aquí donde se encuentran la mayoría de los cursos de filología. Estoy seguro que mucha más gente se animaría a coger este tipo de documentos.

Creo que facilitaría mucho el trabajo, al personal y a los alumnos, el que los libros estuvieran de libre acceso. Muchas veces hay que consultar varios libros para escoger el que se desea y es un rollo tener que pedirlos, esperar, sacar el carné, etc. Sólo para echarles una hojeada. Creo que el contacto de los alumnos con los libros (la facilidad en el acceso) es algo muy importante y bonito pues muchas veces, sin querer, se encuentra uno con un libro (s) que jamás se le hubiera a uno buscar y que al verlo, ahí, en el estante, abre el apetito por leer y conocer más.

Considero que lo mejor que tiene la biblioteca son los horarios y la cordialidad de los bibliotecarios. Como sugerencia muy importante, ampliaría el número de libros que dan por carné de 3 a 5.

-Que haya mayor número de libros de algunas novelas, que nos exigen leer.

-Que siempre se reservara un ejemplar de cada libro para lectura en sala.

-Máquinas fotocopadoras en las bibliotecas.

-Más agilidad y rapidez en el préstamo interbibliotecario.

-Paliar el ruido del teléfono de la biblioteca general y ser más duros con la prohibición de utilizar el móvil en las salas.

-Actualizar los libros : recibir libros más modernos.

El mobiliario de la biblioteca es fatal. Sobre todo la biblioteca general de filología A. Las sillas son incomodísimas y el sonido que hacen cada vez que te mueves hacen que te desconcentres con facilidad, ya que la gente incluso te mira con cara de fastidio.

No estaría mal que de algunas obras hubiera más ejemplares, sobre todo de aquellas que están descatalogadas o que son difíciles de conseguir.

-Las revistas deberían estar por orden alfabético

-Podría hacerse un esfuerzo económico para completar números de revistas, algunos bastante antiguos, que no se compraran por falta de fondos.

-El catálogo de la colección Gredos podría estar por orden alfabético de autores, como estaba hace unos años.

-Las mesas resultan en ocasiones insuficientes. Hay poco espacio material, pero podría ganarse algo con una reorganización inteligente y sobre todo, de los ordenadores de consulta que están en el depósito

-El acceso al depósito debería ser libre para cualquier investigador acreditado, español o extranjero.

-Las observaciones se refieren a la biblioteca de clásicas.

Mejora el trato con los estudiantes, porque hay cierta persona en la biblioteca de filología bastante arisca en el trato, debe creer que somos ovejas. (tiene pelo corto, moreno, gafas, con muchos dientes y es vieja).

-Que se pueda reservar solicitudes por teléfono o por internet para que se nos cumple el plazo de devolución de pedidos tan frecuentemente (con la siguiente multa).

En la biblioteca general de filología A, la gran mayoría de ordenadores son viejos y siempre hay alguno roto. Las sillas son las más antiguas e incómodas de las bibliotecas que conozco en la UCM. Podían poner aire acondicionado porque en verano no se puede estar.

La biblioteca la utilizo porque es la del edificio que queda más cerca para mis clases.

Finalmente, deberían cambiar los carteles para localizar los libros porque están despintados la mayoría de ellos y al estar en la parte de abajo de los estantes no se ven correctamente.

-Más amabilidad por parte de algunos bibliotecarios (solo algunos)

-Más ejemplares disponibles de una sola obra.

-Recurso de internet, acceso directo gratis, desde la biblioteca.

Me pregunto por qué, especialmente en época de exámenes, alumnos de otras titulaciones pueblan bibliotecas de humanidades (véase filología, sobre todo), incapacitando a los alumnos de las titulaciones de humanidades para ocupar puestos de lectura en sus bibliotecas.

¡ No a la usurpación de filología por estudiantes de derecho !

Que sólo puedan acceder a la biblioteca de cada facultad aquellos que estudien en dicha facultad (no que el único requisito sea pertenecer a la UCM. En época de exámenes la biblioteca de hª se llena de alumnos que no necesitan los libros que hay en ella, y de ese modo no hay huecos disponibles para las personas que los necesitan realmente, en definitiva que cada uno estudie en su facultad.

La biblioteca es simplemente fantástica, por lo menos en comparación con mi país (soy estudiante erasmus).

A veces los alumnos que realizan un trabajo en grupo molestan al resto de personas en la biblioteca. Debería informarse mejor de las zonas de la universidad dedicadas a trabajo en grupo que están a disposición de los alumnos.

Algunos bibliotecarios hablan con un tono de voz muy alto.

-Que se reduzca el tiempo de multa por devolver libros con retraso.

Mejoras en la comodidad : Persiana que no funciona
Calefacción

Están incompletos. Las columnas 2 y 3 no están en la encuesta. Por ello contienen el nº 0.

Mayor agilidad en el préstamo interbibliotecario y en la encuadernación de libros desgastados.

-Que el horario para préstamo o devolución de libros sea más extenso.
-Que se reduzca el tiempo de multa por devolver libros con retraso.

-Que el horario de la biblioteca se extienda una hora más, hasta las nueve de la noche en vez de hasta las ocho como ahora.
-Que haya un ordenador para consultar el catálogo de la biblioteca por cada mesa en el fondo destinado a los investigadores.

-Ampliación del periodo de préstamo
-Posibilidad de reservar ejemplares

-Mejor trato a los estudiantes : menor rigidez en cuanto a normas elementales (poder revisar un libro para verificar que se trata del que nos interesa, antes de llevárnoslo prestado).
-Trato más cordial de los bibliotecarios y mayor disposición en la realización de sus tareas para que los trámites de préstamo y devolución se agilicen. Quizá a algunas horas se necesite más personal (tan sólo una persona no es suficiente en muchos casos).
-La renovación de fondos (libros, manuales, etc) me parece imprescindible. Hay muchos que se caen en pedazos o da asco tocarlos. Un forro de plástico transparente no les vendría nada mal.

Más información sobre el acceso por internet.

Mi propuesta es para la biblioteca general de la facultad de filología : en ninguna de las bibliotecas de la universidad complutense donde he estado he visto unas sillas tan viejas e incómodas, muchas están desencajadas y se mueven. Es imposible estar más de una hora ahí sentado. Todos los recursos informáticos y demás mejoras de la biblioteca son muy útiles pero considero una prioridad el tener un lugar cómodo donde sentarse a estudiar. Por eso agradecería mucho que cambiasen, al menos, las sillas de esta biblioteca.

Gracias por atender nuestras propuestas

Que se puedan reservar mediante el catálogo aquellos libros que están disponibles en la biblioteca aunque sea para recogerlos en menos de 24 horas. No sólo creo que sea bueno poder reservarlos si están prestados, ya que si consulto la página de la biblioteca para coger un libro y vengo luego a la biblioteca a por él y ya está cogido no puedo conseguirlo hasta que esa persona lo devuelva. Me parecería bien que, aunque el periodo de recogida tuviera que ser de 24 horas como máximo, poder reservarlo aunque no esté prestado.

Elevaría el número de libros prestados a 5 y durante 3 semanas. Creo que de esta forma se evitaría inútiles retrasos de 4-5 días (que yo creo que son la mayoría) con suficiente superpenalización.

Pienso que el préstamo para alumnos de licenciatura es algo limitado, pues cuatro libros como límite no siempre llega para suprimir las necesidades bibliográficas de cinco asignaturas, como mínimo, por cuatrimestre.

-Que respeten más el silencio
-Mesas individuales
-Que sólo se aceptan a alumnos de la facultad en cuestión es la hora de usar la biblioteca o por lo menos alumnos de la complutense no de la privada.

-Ampliación de horarios :
-fines de semana.
-horario nocturno en época de exámenes.

En algunas bibliotecas es muy difícil saber qué libro es el que necesitas, porque no hay libre acceso (ej. Filología). Se pierde mucho tiempo esperando a que te suban los libros si luego no son los que necesitas. En otras es mucho más sencillo, como en la uned o la Un. Autónoma.

- La posibilidad de poder renovar la ampliación de días de un libro que has tomado prestado.
- Que se puedan sacar más libros para los estudiantes (teniendo en cuenta la cantidad de asignaturas que tenemos, se queda "corto" el número de ejemplares que se puede prestar).
- Que no se tarde tanto en sacar un libro del depósito
- Que se pongan más puestos, y se amplien los horarios de préstamo y apertura, sobre todo en exámenes.

Gracias

- El equipamiento en cuanto a sillas y mesas de la facultad de filología (Biblioteca) es todo menos cómodo.
- Los estudiantes de filología deberían tener unificadas las bibliotecas del edificio A y B.
- Tener que esperar de un turno a otro para recoger un libro recién devuelto.
- Que sólo sea 15 días improrrogables el periodo de préstamo.
- Que en épocas de exámenes alumnos de otras universidades e incluso no universitarios acaparan las instalaciones y se queda pequeño.

En cuanto a la información que contienen los libros me parece muy buena, pero me gustaría que el tiempo de préstamo fuera mayor, y que la sanción fuera mucho menor, por que los libros los necesitamos.

Tocante al trato con los estudiantes me parece que deja mucho que desear, no somos ovejas, Si quieren educación que nos traten como tal a nosotras.

Siempre que quiero un libro casi siempre lo encuentro y su información es muy válida. En eso se salva.

Que conste que también hay gente simpática.

Más personal en el préstamo

Mejores sillas

Aire acondicionado

Sería muy conveniente que se ampliaran los horarios de apertura de las bibliotecas, sobre todo de la de filología clásica.

-Ampliar el plazo de préstamo de los libros

-Ampliar el nº de ejemplares a prestar

En la biblioteca de Románicas del edificio B la alta temperatura del aire acondicionado produce somnolencia.

-Opino que en época de exámenes deberían ser más las facultades que ampliaran su horario (y en septiembre más las que abrieran, aunque fuera con horario reducido), aunque comprendo la posible falta de personal, etc...

-Me parecería útil la existencia en todas las bibliotecas (o fuera) de una máquina de café o/y de comida ya que ahorraría viajes a los usuarios y trabajo (en cantidad y en tiempo) a los trabajadores de la cafetería.

Muchas gracias

Cambio de mobiliario de la biblioteca. Puesto que tanto sillas como mesas son muy incómodas.

Están incompletos. Las columnas 2 y 3 no están en la encuesta. Por ello contienen el nº 0.

Dar más tiempo a los préstamos (3 semanas).

Poner más libros a disposición de préstamo.

Rebajar las multas por tardanza en devolución

