

## **SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:**

### **GH GEOGRAFÍA E HISTORIA**

Año de encuesta: **2005**

Más ordenadores para consulta...

Siempre puede mejorarse el trato de atención al cliente que solicita tan necesarios menesteres para su vida académica...

Creo que sería necesario mantener el silencio en las salas de lectura. Los estudiantes y usuarios, a su mayoría hablan con total libertad sin que nadie les llame la atención.

Otra sugerencia es la mejora del servicio de fotocopadoras, ya que habitualmente están estropeadas, y requieren la intervención del servicio técnico.

A pesar de estas sugerencias, estoy muy satisfecha con el servicio de esta biblioteca.

Mejorar la cartoteca de la Biblioteca de la facultad de geografía e historia, en puestos de lectura, Más y más amplios, horarios y personal.

Buscar la posibilidad de ampliar a títulos importantes de investigación para la biblioteca electrónica. Para que libros de gran volumen de uso pueda ser estudiado desde otro tipo de formato y accesibilidad.

Creo que sería muy conveniente que pusiesen más máquinas de fotocopias, porque están siempre llenas de gente y hay que esperar mucho para hacerlas.

Posiblemente con más fotocopadoras para evitar aglomeraciones y vigilando siempre el buen funcionamiento de las mismas.

Reservar sitios fijos para los de geografía e historia.

En época de exámenes debería haber mayor control de plazas de estudio, ya que algunas quedan vacías durante largos ratos porque muchos usuarios los reserva para sus amigos.

La mitad de los ordenadores con bases de datos están casi siempre apagados o colgados. Los de la fonoteca suelen estar apagados.

Rara vez funcionan a la vez las fotocopadoras de las 2 plantas principales.

Un plazo de préstamo algo más largo.

No tener que cambiar el libro para renovar un préstamo.

Ampliar las salas de estudio en las zonas de investigadores.

Más puestos informáticos.

Los ordenadores a veces fallan. Te dicen que no hay un libro y luego si que lo hay !!

Y he metido perfectamente el autor y título.

Suelen fallar los ordenadores viejos.

Cuando se funde una bombilla de las lámparas personales, se tienen que cambiar y no quedarse fundida o sin bombilla.

Todo está bien.

Ánimo para los becarios ; que reivindiquen sus derechos y que no se dejen explotar como está ocurriendo en Alemania.

Soy usuaria habitual de la biblioteca y me molesta personalmente que, en época de exámenes esté tan repleta que los alumnos de la propia facultad no podamos entrar.

En muchas ocasiones la mayoría de los ordenadores no están operativos ; las fotocopadoras casi siempre están estropeadas.

Sería muy bueno que se pudiera renovar una vez el préstamo normal, igual que sucede con los préstamos del depósito. Es incómodo y arriesgado dejar el libro, porque normalmente cuando vas a buscarlo ha desaparecido.

El personal del mostrador ha sido siempre, conmigo particularmente, muy amable, correcto y atento ; espero que siga así y les felicito ; es una gozada encontrarse con gente que te sonríe.

Quizás habría que revisar también las bombillas individuales, y prestar todos los libros. Algunos muy buenos, sólo son de consulta en sala.

Ha sido un placer contestar a la encuesta.

Los puestos de lectura no deberían renovarse, sobre todo en época de exámenes.

El acceso a Wi - fi es complejo.

La velocidad de los ordenadores es a veces muy lenta.

La comunicación Biblioteca - Departamentos debería ser más fluida. Sobre todo en las peticiones de compra. Faltan obras básicas, sobre todo de prehistoria.

Mayor horario en época de exámenes

Apertura en sábado ( y más baratos, nosotros también somos becarios )

Más fotocopadoras y mejor mantenimiento de las mismas

Mayor número de puestos de lectura ya que en época de exámenes es imposible encontrar sitio

Mayor plazo de préstamo

Mayor número de libros prestados. Realizamos muchos trabajos y proyectos de investigación, y con sólo cuatro libros es imposible hacerlos correctamente. Además, tendríamos la solución de poder fotocoparlos, pero las fotocopadoras siempre están ocupadas, o averiadas, y sólo hay 2 en el interior de la biblioteca, no pudiendo fotocopiar los libros que sólo son para préstamo de sala.

Debería haber más libros de libre acceso y menos de depósito, ya que el acceso a éstos no es inmediato, a parte de que sólo puede pedirse dos o tres ( no recuerdo bien ) de cada vez.

Añadir algún ordenador más para consulta del catálogo.

Respetar tiempo estimado para subir libros de depósito, en especial días laborables.

Con respecto a la pregunta del trato personalizado por el personal de la biblioteca me gustaría decir que depende mucho del empleado, y que en general bastante bien.

En épocas de exámenes, controlar, y en especial los días festivos, que no se reserven sitios.

Ha empeorado el orden de los libros, pero no me refiero a las ubicaciones, sino a que se presta poca atención por parte de bibliotecarios al colocarlos, hay libros si no están en sus estantes correspondientes. Además hay veces si se acumulan en exceso en los carros.

Destacar si ha mejorado la facilidad por reservar y ampliar plazos por internet, espero se siga mejorando en ese medio.

Gracias.

Mejorar el catálogo císne.

Disminuir el número de libros de préstamo especial, protegido o solo SALA aumentando el de préstamo normal.

Facilitar el acceso de cualquier alumno a cualquier recurso, especialmente fondo antiguo o valor, tesis inéditas y revistas.

Aumentar el número de libros de depósito prestables para sala ( 10 ), el número de libros prestables para casa ( s ) y el número de cds ( s ).

Facilitar la renovación de préstamo.

Más amabilidad en los trabajadores ( la mayoría ).

Aunque estoy satisfecho con los servicios de la biblioteca. Creo que los fondos y adquisiciones de la biblioteca, son claramente insuficientes. Hay muchas publicaciones que no adquiere la biblioteca, y otras que son bastante utilizadas de la que solo tiene 1 o 2 ejemplares, siendo muy difícil su consulta.

Durante los exámenes solo se debería permitir el acceso a la biblioteca de geografía e historia a los alumnos de geografía, historia del arte e historia durante los días de diario.

Los cds de la fonoteca, a excepción de los obligatorios para las asignaturas de historia y ciencias de la música, deberían de prestarse 15 días.

En el caso de estar realizando algún trabajo de investigación para alguna asignatura de 2 ciclo los libros de préstamo especial deberían de prestarse aunque fuera por el plazo de una semana.

La biblioteca debería abrir a las 8 : 30.

Permitir pedir más de 4 libros en préstamo, al menos que se puedan pedir a la vez 4 para llevarse y 4 extra de depósito en sala ( aunque se pueden sacar ).  
Aumentar ejemplares de algunas obras, que se tengan rápido y son necesarios . Es decir que en lugar de 1 haya 2 o 3.

Durante la presentación del primer día de curso se hace una visita a la biblioteca para que los alumnos se vayan familiarizando con las instalaciones, pero me parece inútil que sea una sola persona la que explique a un grupo de 50 personas, no se oye nada y no nos enteramos.

Más dinero  
Más especialización.  
Más facilidad de sugerencias.

Más dinero  
Más dinero  
Catálogos  
Más dinero  
Conservar la sala de depósito en una planta libre acceso y libre préstamo.  
Menos burocracia.

Cuando esté abarrotada, que lo esté por lo menos de gente de historia, geografía, filosofía... humanidades. Por lo menos que no nos quedemos nosotros fuera.  
Que dejen descansar a la fotocopidora, o que se encierren con ella.

Mayor plazo de préstamo de libros para los alumnos de musicología.  
Mayor plazo de préstamo para los partituras.  
Las partituras también son libros.  
Mayor número de ejemplares de los libros de consulta básica.  
Catalogación de todos los fondos reales de la biblioteca  
Mejor formación y sueldo para los becarios  
Mejor conservación de los libros de libre acceso  
Renovación de material fotográfico y copias para el uso.

Controlar estado de los libros o la vuelta de los préstamos para frenar los destrozos hechos sobre ellos ( subrayados, cortados ).

La biblioteca se llena de gente durante exámenes y no se observan las mínimas normas de comportamiento.  
Los teléfonos móviles se podrían apagar.  
Reservar más de la mitad de la biblioteca para los alumnos de las facultades.

Prohibir los tacones.

Es muy difícil encontrar determinados libros en el catálogo informático. Muchas veces dice que un libro del cual pones título y autor correctamente dice que no existe.

Pocos libros de libre acceso para todos los de depósito que posee. Demasiados ejemplares del libro de Argan , por ejemplo.  
En periodo de exámenes, es irritante no tener sitio para estudiar por culpa de los que vienen de fuera. Los de derecho o medicina no necesitan los libros que para nosotros son necesarios. Algo se podrá hacer. Y que repongan la lista del summa Artis.

En época de exámenes acuden muchos estudiantes de diferente facultades a estudiar a la biblioteca de la facultad de geografía e historia y nosotros, los estudiantes de dicha facultad, asiduamente nos quedamos sin puestos de lectura, y según mi punto de vista creo que somos los primeros que necesitamos estudiar en esta biblioteca por la cantidad de consultas que debemos hacer en los libros que alberga la biblioteca y nos son prácticamente imposibles de encontrar en otros lugares.  
Por tanto, sugiero que tanto en febrero, junio y septiembre se reserven ciertos puestos de lectura a los estudiantes de la facultad de geografía e historia.  
Muchas gracias

En época de exámenes se debería hacer hincapié en pedir los carnés de geografía e historia, permitiendo un caso limitado a otros alumnos. Es imposible consultar un libro de Arte, historia o geografía en época de exámenes cuando la sala está llena de pijos de ciencias. Se debería tener más severidad en cuanto a guardar puestos de lectura. La gente deja los apuntes sobre la mesa a las 9 horas y vuelve a las 13 h y ni siquiera son de la facultad !

En época de exámenes, estaría bien dar preferencia a los alumnos de la propia facultad a acceder a los puestos de la sala de estudio.

En época de exámenes sería conveniente el control de los puestos de lectura, sobre todo a primera hora, ya que muchos sitios se reservan y están vacíos a veces durante toda la mañana, mientras que otra gente se queda sin sitio. Dada la comodidad de esta biblioteca, me parecería buena idea que se abriera 24 horas en época de exámenes, teniendo en cuenta que se abre la de Empresariales y ha sido un éxito en cuanto a la afluencia de estudiantes.

Sería acertado la incorporación de nuevos libros, sobre todo para Arte. Muchas están destrozados o son existentes.

Los meses antes de los exámenes debería de impedirse el paso a aquellas que no pertenezcan a la facultad, ya que, no permiten que los estudiantes de geografía e historia tengamos lugar para estudiar.

Más fotocopadoras en cada planta, una por planta no son suficientes.

Creo que la ubicación de las máquinas fotocopadoras no es la idónea porque al fotocopiar hace ruido y te desconcentra y también porque hay colas y la gente se para a hablar.

Fotocopadoras fuera del lugar de estudio.

Las máquinas de autopréstamo no funcionan correctamente en general.

Con esta encuesta demostrais que quereis mejorar, lo cual, es de agradecer.

Mediateca : calidad equipos 10.

Las multas para el incumplimiento de plazos de devolución son inadmisibles y repercuten perjudicial y definitivamente en el alumno

Rebajar la multa.

1 día tarde - 1 día de multa

2 libros - 2 días - 4 días multa

Sugiero una jerarquización en el espacio de estudio a favor de los estudiantes de la facultad de geografía e historia, es decir, habilitar un espacio en época de exámenes pues son ocupados por alumnos de otras facultades privandonos de hacer uso de este espacio de estudio y de los libros que muchas veces no podemos sacar del ámbito de la biblioteca.

Las instalaciones en general están infrautilizadas para la gente que más provecho debe sacar.

