

## **SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:**

### **GEOGRAFÍA E HISTORIA**

Me parece que la duración de préstamo no está suficiente y es una lástima que no se pueda reiniciar el préstamo a lo mejor.

También no puedo conseguir en hacer una reservación y no sé porqué.

Pero me parece muy agradable que el personal sea abierto y como soy de Erasmus me ayudan mucho en cada biblioteca donde voy.

Y lástima que no haya más libros y películas en lengua extranjera.

-Por favor, supriman las bibliotecas departamentales en derecho. Son inaccesibles y a veces retienen el carnet.

Gracias

-Ampliación del catálogo de películas y obras audiovisuales en las facultades de geografía e historia, filología y bellas artes.

-Debería aumentarse el número de obras que pueden obtenerse en préstamo, al menos en segundo ciclo, ya que los trabajos se multiplican y cuatro libros no son suficientes para tantas asignaturas.

-Debería poderse reservar las obras y renovar las de depósito en todas las bibliotecas.

Personalmente opino que la administración pública debería donar mayor número de fondos para aumentar el número de obras de referencia, ni como reparar o reponer aquellos dañados o excesivamente atrasados.

Mayor número de ejemplares de los manuales que figuren como bibliografía básica de las principales asignaturas.

Para ciencias de la información, mayor acceso y préstamo de materiales audiovisuales y hemeroteca. Apertura de las salas de lectura de manera rotativa, sábados por la mañana.

-Biblioteca de geografía e historia

-Ampliación del personal en el mostrador

-Reducción del tiempo precisado para tomar un libro de depósito.

-Actualización respecto de las traducciones de algunos volúmenes que hoy día se encuentran en el mercado.

-Control del deterioro de los libros.

Existe un gran número de puestos de lectura. Sin embargo, en época de exámenes, la gran mayoría de ellos, son ocupados por estudiantes que no están matriculados en alguna de las carreras que se imparten en geografía e historia. Es del todo indignante que estudiantes de historia del arte, como es mi caso, no tengamos un puesto de lectura para consultar libros que no podamos sacar de la biblioteca, y que dichos puestos ( por no decir casi todos ) estén ocupados por gente que estudia Derecho, Física, Matemáticas . Etc.

Sugiero que en época de exámenes se reserven las bibliotecas de cada facultad, a sus estudiantes correspondientes ( al menos los puestos de lectura ).

Otro aspecto que quisiera destacar, es la falta de fotocopadoras ; creo que no son suficientes ( en la biblioteca ) y con frecuencia necesitan reparación.

Un mayor número de cursos de formación sobre los recursos de la biblioteca y una mayor publicidad de los mismos.

-Aminorar la potencia del aire acondicionado en verano.

-Aumentar puestos de fotocopias

-Aumentar el número de ordenadores

-Renovar algunos volúmenes de la sala cuyo estado es pésimo.

-Exigir en época de exámenes prioridad para todos aquellos matriculados en la facultad frente a los no matriculados en el centro.

Es tan solo una sugerencia pero allá va : No es la primera vez en estos 2 años de curso que me encuentro en la situación de que alumnos de mi misma carrera pero de un curso inferior al verme hojear libros de arte me explican que deben de realizar un trabajo o una exposición sobre un tema y resulta que no saben que libros utilizar. No sería mala idea que en las salas de lectura existiera un corcho en la pared para que los alumnos de la facultad pudieran escribir sus opiniones sobre libros que han consultado o leído y así poder recomendarlos.

-Sugiero más tiempo en la concesión de los préstamos. Dar más días.  
-Conceder más de dos libros por préstamo.

Pongan bombillas nuevas y arreglen las lámparas rotas para que quepa más gente.

Estaría bien colocar más tomas de corriente eléctrica para los ordenadores portátiles.  
Habría ( y esto si que es necesario ) que homogeneizar y solucionar el problema de las bibliotecas departamentales.

Está bien que haya salas destinadas a visionar videos y dvd's. Pero no me parece nada bien y, con perdon, es un coñazo, que algunos de éstos, por ejemplo en la facultad de geografía e historia sólo puedan usarse para ver en la propia facultad y no sea posible sacarlos de ella.  
Y por favor compren algún ejemplar más de la nueva novela de García Márquez porque sólo hay una y es imposible encontrarla.

Pongan más bombillas y arreglen los enchufes además de poner más indicaciones a la hora de buscar un libro específico y poner más fotocopiadoras a un precio más rentable.

En la biblioteca de la facultad de geografía e historia se hace evidente la necesidad de aumentar el número de fotocopiadoras ( en la actualidad sólo dos y no siempre funcionan ambas ).

Por otra parte, los ordenadores del opac son muy escasos en determinados días y horas ( También a causa de que algunos de ellos no funcionan).

Por último, me gustaría que se tomase algún tipo de medidas para evitar el maltrato sistemático y continuo que algunos estudiantes parecen dar a los libros de la biblioteca de ésta facultad. Hago incapié en este punto, porque es desde mi punto de vista uno de los mayores problemas que sufre ésta biblioteca, que, por lo demás, ofrece una adecuada infraestructura y servicio.

Creo que las instalaciones se están quedando cada vez más obsoletas, deberían arreglar las luces de los puestos de lectura, la mediateca creo que debería ser más grande y más moderna. También creo que deberían prestar las películas al menos los fines de semana.

Por otro lado las multas para alumnos creo que son exageradas.

Además, el personal de la biblioteca oscila entre gente amable, cordial y atenta ( enhorabuena para éstos ) y otros que no lo son en absoluto )

Muchas Gracias

En algunas bibliotecas sería bueno alejar el mostrador de préstamo de la sala de estudio ; pues si estás sentada estudiando cerca del mostrador hay el lógico ruido del trasiego del préstamo, y además los bibliotecarios hablan mucho entre ellos en un espacio en el que se debería respetar el silencio.

-Libre acceso a salas de investigación.

-Más cursos para conocer las propias dependencias de la biblioteca (Guías visitas)

-Posibilidad de acceso a las páginas web del ministerio de educación y ciencia. Soy becaria y cada vez que tengo que consultar listados, solicitudes. Etc tengo que salir de la biblioteca. Entiendo, que los ordenadores de la biblioteca no estén para mandarse e-mail entre los amigos, ni tampoco para chatear pero la información del ministerio creo que nos compete a todos los que estudiamos

Muchas gracias

Hay muy poco silencio en la biblioteca debido a que se forman (cuya cola para sacar fotocopias y la mayoría de los estudiantes hablan en voz alta sin darte cuenta que los que estamos estudiando no nos podemos concentrar en el estudio.

Quizá la solución será que hubiese más fotocopiadoras por toda la biblioteca y de esta forma no se producirán largas colas, y de evitar el ruido de las conversaciones.

Aumentar las posibilidades de préstamo

Más ejemplares

Menos tiempo en poder consultar un libro desde que lo adquiere la biblioteca hasta que está disponible.

Ampliación de horarios. Apertura en festivos. Tener la posibilidad de disponer de un libro del depósito de una biblioteca que éste en el mismo edificio que otra, aunque una de ellas se encuentre cerrada, o refiriendome en concreto al depósito de la biblioteca de filología hispánica del edificio B.

-Deberían cumplir el repertorio de la fonoteca o ampliar de igual forma el tiempo de préstamo a dos semanas.

-Deberían imponer sanciones menores a la hora de devolver con retraso un libro de la biblioteca

-Debería haber mayor cantidad de fotocopiadoras y revisadas más a menudo.

-Debería haber más libros de préstamo normal para poder consultar en domicilio y no gastarnos tanto dinero en fotocopias. Además teniendo que esperar colas largas.

-En el pasadizo de la facultad a la biblioteca, podría haber una máquina de bebidas.

-Creo que la biblioteca debería abrirse a las 8 : 00, sobre todo en época de exámenes ;y también cerrarse más tarde, sobre todo por la gente que tiene turno de tarde, que cuando sale de clase ya ha sido cerrada la biblioteca.

-Adquisición de mayor número de ejemplares de las obras de consulta generales.

-Mayor celeridad en la reparación de las máquinas de fotocopias aunque las nuevas funcionen muy bien.

-Reservar un número determinado de puestos de lectura a estudiantes de la facultad de geografía e historia durante el periodo de exámenes.

-Mayor agilidad en la petición de material de depósito ( el sistema ha mejorado, pero cometen fallos garrafales en ocasiones ).

-Ambiente de estudio

-Más número de ejemplares

Fundamentalmente, aunque en general estoy muy contenta con el funcionamiento de la biblioteca, creo que se debería mejorar muchísimo el acceso a la sección de publicaciones periódicas, que contienen una información muy actualizada y especializada, pero que ahora mismo me parecen un recurso que está infrautilizado porque no hay una ordenación sistemática de los fondos y porque es muy difícil acceder a los índices. Deberían informatizarse.

-Por favor que se vigile el tiempo de 15 minutos como máximo sin ocupar un asiento, pues en épocas de examen se observa numeroso público inhabitual que ocupa el sitio todo el día con sus bártulos mientras están en la calle o los pasillos. ( los pijos de derecho ).

Es una lástima que, con la facilidad con que podemos acceder a libros raros y/o caros, luego no podamos disfrutarlos porque el que lo ha cogido antes se ha entretenido en subrayarlo.

Convoquen plazas de becarios en las bibliotecas, que se encarguen de borrar las marcas donde sea posible ( lapiz). Una vez "limpio" un libro, cada vez que sea devuelto se podría examinar en busca de nuevas señales, ( o podríamos hacerlo los propios alumnos retirarlos ) y así se podría identificar y sacionar a quienes hagan mal uso de los libros de todos

Especializados en restauración o no

o que simplemente verifiquen el trabajo de borrado

hecho voluntariamente por nosotros los alumnos

se podría establecer un sello o una pegatina que lo identificara

Otra sugerencia : Cada vez que se fotocopia un libro, éste se resiente.

¿No podrían tener una fotocopia de los libros más solicitados por los alumnos a nuestra disposición ?

Así se podría llevar a fotocopiar los folios y no el libro, con la consiguiente preservación de éste y el ahorro de tiempo en la copistería.

Permitir el préstamo domiciliario de dvd y videos.

Se necesita más personal y más medios informáticos.

Menor número de volúmenes en préstamo restringido a investigadores.

Ayuda personal con los ordenadores en la mediateca.

- Dar un puente a los becarios
- Cobrar cada mes siendo becario

Me gustaría que hubiera más información sobre los cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca.

- Mejor colocación de los libros
- Ampliación de préstamo, que se pudiese renovar el préstamo.

Otras bibliotecas universitarias ofrecen puestos de lectura, con anaqueles, para el uso exclusivo o preferencial de investigadores de nivel doctoral, de modo que puedan tener un espacio signó y sus libros de consulta siempre a la mano. Esto sería un gran adelanto para los estudiantes del 3º ciclo.

Mi protesta, se centra exclusivamente en la época de exámenes. Es cuando reina el descontrol, debido a la gran afluencia de estudiantes de la U.C.M. ajenos a la facultad de geografía e historia. Los servicios de la biblioteca funcionan bien, pero los estudiantes de las carreras que se imparten en la facultad de geografía e historia no podemos acceder a ellos muchos días por no disponer de un sitio de lectura para consulta, o bien no podemos concentrarnos en nuestras consultas o estudio, por el constante ruido ( móviles, risas, charlas, latas de refresco que se abren, etc, etc, ) Pienso que deberían tomarse algunas medidas al respecto.

¡ Gracias !

- Más terminales para acceder a cisme.
- Préstamo de materiales de mediateca
- Más facilidad para fotocopiar ( más máquinas ).

Aunque está indirectamente relacionado con la biblioteca, sugiero que se coloquen más fotocopiadoras dentro de la misma o que cuando estás se estropan sean arregladas con más rapidez ( atascos papel, falta de papel, poco toner, etc ). El hecho de que no puedas fotocopiar algún artículo o capítulo que necesitas (y que no puedes sacar de la biblioteca ) Resulta bastante molesto e incómodo, realizándose así el trabajo que estas haciendo. Estaría muy bien que te llevaran los libros a casa ( gratis ).

- Préstamo domiciliario de audiovisuales ( video, dvd, cd audio, etc ).
- Vigilancia efectiva en periodos de examen de aquellos puestos desocupados más de media hora ( 15 minutos es poco tiempo ).

Para que cada sección estuviera más clara, en su situación dentro de la biblioteca, podriais poner unas letras sobresalientes en las estanterías. También mapas aclaratorias, no sólo en una esquina de la sala, sino en alguna más. Además también haría falta alguna fotocopiadora más porque cuando se estropea una, sólo queda 1 o dos para todos los que somos y se forman colas interminables, a veces, para hacer un par de simples fotocopias. Atentamente :

Un usuario de la biblioteca.

Amplian horario de cierre por lo menos hasta las 9 : 30, hora de cierre de la facultad y fin de clases. En periodo de exámenes amplitud de horarios a 24 horas ( al menos fines de semana ) y amplitud del considerado "periodo de apertura extraordinaria" que no se amolda nada al verdadero calendario de exámenes de la facultad de geografía e historia. Mayor control de los puestos de lectura y acceso, sobre todo en periodo de exámenes, mucha gente deja ocupados los puestos durante horas sin estar presente ( sobre todo de otras facultades ).

Los fondos son muy deficientes, en muchas materias, y la mayoría de los fondos interesantes sólo son de préstamo en sala.

Estan haciendo un buen trabajo, lo único, que en época de exámenes hubiera un mayor control de los sitios de lecturas que quedan. Desocupados pero reservados con libros por la gente.

Durante los periodos de exámenes deberían reservarse más puestos para la gente de esta facultad que ve su biblioteca ( dónde están los libros que necesitan para estudiar ) invadida por estudiantes de otras titulaciones ( que además cuentan con su propia biblioteca )

Mejoras en las condiciones vacacionales de los becarios.

Más adquisiciones de fondos en arte oriental, arte contemporáneo, cine, música ( no sólo libros, también audiovisuales ).

¿ Por qué se cierra el acceso por la facultad a medio día? Tan caro resultaría poner un conserje o que cambien un poco sus turnos para cubrir esa franja horaria?

¿ Por qué la biblioteca no tiene como mínimo, el mismo horario que la facultad.

-Que el acceso a la biblioteca desde el edificio no se cierre a medio día.

-Que se amplie el horario de la biblioteca con respecto al horario de las clases ( 8 : 30 - 21 : 30 ) como mínimo.

Mi queja es para los funcionarios que llaman en el mostrador de préstamo.

Remarcaría como defecto el cierre del pasillo que comunica la facultad y la biblioteca.

-El curso pasado "el depósito" funcionaba con retraso normalmente con 15 de demora. Este año hasta el momento va bien.

-El curso pasado ( de nuevo ), me otorgaron una pérdida de un ejemplar que no era tal y a pesar de mis reiteradas explicaciones no se me dio un voto de confianza. De la noche a la mañana la tan grave multa desapareció ¿ Sería que miraron el depósito y se darian cuenta del fallo por parte del servicio ? ¿ por qué no lo hicieron en el momento en el que argumentó la práctica imposibilidad de la supuesta pérdida por mi parte.

-Cito la más que histórica reclamación, de un uso digno de estas instalaciones en época de exámenes por los estudiantes que cursamos las carreras ofertadas en esta facultad ante la avalancha de alumnos foráneos (con una minoría mayoritaria que práctica actividades no especialmente constructivas en relación a la finalidad de este edificio) que nos impiden el normal desarrollo de nuestras actividades de estudio, es decir, que los pijos de derecho si quieren ligar y retozar, a su casa y que no ocupen puestos de sitio a diestro y siniestro por que necesitamos los libros que hay aquí para estudiar etc, etc, Ya sé que esto no va con los bibliotecarios pero hay que dejar constancia de ello.

Algunos libros muy solicitados tienen pocos ejemplares disponibles.

Habría que buscar alguna forma solución para conseguir que se devuelvan los libros con mucho retraso en la devolución. Si no se consigue que el alumno los devuelve, deberían adquirirse otros. La amabilidad y el trato de los bibliotecarios con los alumnos es excelente.

Las fotocopias son carísimas, y en algunos casos estamos obligado a hacer muchas, principalmente con los libros que sólo se pueden consultar en sala ; No hacemos fotocopias por mero capricho !

Actualizar bibliografía

-Ampliación del horario de alguna biblioteca de la ucm a todos los sábados y domingos.

-Evitar la reserva de puestos de lectura en la biblioteca en fechas de exámenes.

