

## **SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:**

### **CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

Año de encuesta: **2005**

Poder sacar las revistas de la biblioteca.

En ciencias de la información agradeceríamos se aumentasen el número de ejemplares de títulos relacionados directamente con la comunicación. Del mismo modo, sería pertinente reducir el tiempo de préstamo, ya que debido al reducido número de ejemplares es difícil acceder a algunos títulos con rapidez.

Como pueden ver soy alumna de la fac. de c.c. de la información. Generalmente la biblioteca que uso es la de este centro, aunque a veces recorro a la de Geografía e historia y les cuento el motivo. A veces resulta insoportable ( sobre todo en fechas clave como las previas a Navidad, las previas a exámenes ) estudiar aquí. El ruido de las fotocopiadoras, la alarma cuando entras o sales, son dos aspectos que deberían mejorarse.

Lo de guardar silencio también debería vigilarse un poquito más ; porque a veces soy yo misma quién llama la atención a quién estudia a mi lado y muchas veces me han contestado que me cambie de sitio.

Además de las bases de datos, catálogos y audiovisuales, deberíamos tener acceso a material de audio, me refiero a discos, cd's etc. Muy útiles a la hora de hacer recopilaciones e investigar sobre temas relacionados con la música. En la biblioteca que hay en musicología ( Hª y geografía ) hay algo de material, pero es insuficiente en materias como la música contemporánea del siglo XX, sobre todo en el apartado música popular.

Mayor cantidad de Dvd's de cine clásico ( Fritz Lang ) y de cine independiente ( Dogville ).

Mayor inversión en la adquisición de nuevos títulos de películas en Dvd.

Mayor inversión en la adquisición de nuevos materiales de formación, telefonica online etc...

Actualización del profesorado.

Me gustaría trabajar con mi ordenador en la biblioteca, pero temo que puedan sustraerme alguno de mis objetos. Si requiero ausentarme por un par de minutos, pues llegué a ver advertencias de que estaban robando objetos y que había que tener cuidado.

Sólo pediría seguridad.

Restricción de entrada a la biblioteca en periodo de exámenes a alumnos Ucm o de la propia facultad por el uso masivo en esas fechas o bien que se habiliten salas de estudio en dichas fechas.

Se puede hacer una especie de buzón de entrega de libros para los horarios en que la biblioteca cierra ? Con un lector se puede dar constancia de la entrega para que no haya problemas.

El sistema anterior de búsqueda de libros ( en el ordenador, con ms-dos ), era más rápido y efectivo. En c.c. información se suplió por Cisne, y es lógico que sea necesario ofrecer un catálogo por Web, pero en los puestos de búsqueda de las propias bibliotecas, se hace lento y complicado. En otras se mantiene el antiguo, y funciona mejor.

Posibilidad de renovar préstamo por otros quince días como pasa en muchas bibliotecas municipales. Y que esta renovación se pudiera hacer por teléfono o mail.

Horario más amplio para conseguir los libros que están en depósito, particularmente en la biblioteca de la facultad de ciencias de la información.

Una de las máximas decepciones que tengo con la biblioteca es el estado de los libros. Debería haber más sanciones y vigilancia del deterioro de los libros por parte de los alumnos. Por otro lado, los libros dañados no siempre se reparan como se debe. Ahora mismo tengo en mis manos un libro al que parece que le han dado un mordisco y cuyo lomo es un pedazo de cinta aislante. Creo que hay formas mejores de restaurarlo. Ni siquiera se puede leer la sinopsis en la contraportada porque está tapada con la cinta aislante. Y si no fuera posible repararlo se podría, desde luego, comprar un nuevo ejemplar o si no, reproducirlo y encuadernarlo. Muchas gracias.

Añadir más ordenadores para el uso de correos de hotmail y que se aumente el tiempo para uso. También que se añada world o un programa similar para poder guardar más fácilmente los documentos de internet.

Creo que la sala de estudio de la biblioteca debería ampliar su horario y sus puestos de lectura, sobre todo en época de exámenes. La ampliación realizada en determinadas facultades, produce la concentración masiva de alumnos de las distintas por ello propongo la apertura de nuevas bibliotecas en días festivos y con una mayor franja horaria.

El servicio de depósito debería ser más rápido. La señalización debería ser más sencilla, así se ahorraría tiempo a los empleados de la biblioteca. Deberían eliminarse ejemplares viejos y ediciones antiguas. En invierno las ventanas deben estar siempre cerradas.

Mayor número de ejemplares de libros necesarios para asignaturas en las que se usan como manuales libros guía. Más silencio ( aunque depende mucho de los alumnos ). Hay poco espacio ( pocos puestos de lectura ) teniendo en cuenta el nº de alumnos de la facultad. Se nota especialmente en épocas de exámenes. Suele hacer frío ( en general, en toda la facultad ). Algunos Dvd's ( de festivales publicitarios, etc ) no se pueden prestar, por lo que no se pueden ver tranquilamente en casa ( los puestos para visionarlos en la biblioteca no son muy cómodos ). Algunos de las personas que están tras los mostradores son un poco groseras ( aunque hay encantadoras excepcionales ).

Más títulos de material audiovisual, sobre todo Dvd's en la biblioteca de cc. De la información o que se pueda acceder a coger los dvd's de la videoteca a través de la biblioteca. La iluminación de las mesas de estudio de la biblioteca es muy pobre.

Agradecería que se pudieran consultar ejemplares impresos de periódicos del mundo, a modo de ejemplo, para los estudiantes de tipografía de periodismo. Asimismo, incrementaría en un 70% el número de los volúmenes de los manuales obligatorios, dejando incluso un 40 % de los mismos para consulta en sala. Sería de agradecer que se permitiera sacar hasta 6 libros, dejando un plazo de 3 semanas para las novelas, y agilizaría más el sistema de adquisición de ejemplares, que aunque son muy amables a veces tardan bastante ( y los exámenes tienen fechas fijas ). He observado que por las ventanas de la biblioteca podría llevarse a cabo la pérdida o sustracción de material, algo que solucionaría con unas rejas. Por último, me gustaría animar a los bibliotecarios de este centro a que sigan siendo igual de amables y eficaces, lo que los coloca muy por encima del servicio que se ofrece en otras facultades. Realizaría encuestas semestrales para conocer las necesidades de libros de los alumnos que como yo, no pueden permitirse su adquisición, así como sondeos a los profesores para conocer de antemano qué volúmenes solicitarán para aprobar su asignatura.

Más cd's y dvd's.

El servicio de acceso a internet creo que es bastante penoso y además nos hace perder el tiempo a los estudiantes, porque si necesitamos hacer una consulta en internet y ver el correo tenemos que solicitar dos ordenadores ( problema que no es único de la biblioteca sino de toda la facultad ya que sucede lo mismo con las aulas de informática, cuando funcionan, claro. )

Y además, en ocasiones la persona del mostrador ha intentado disuadirme de usar los ordenadores diciéndome que en el subsuelo hay salas de informática. ¡ Como si fuesen de acceso rápido a internet !

Otro aspecto que no me gusta de la biblioteca es el tema de las fotocopiadoras. Están mal situadas y molestan a los de las mesas cercanas.

Por último : que se mejore la señalización de los documentos.

Espero que ésta encuesta sirva para algo y las mejoras sean palpables en breve. Gracias.

Y además que el periódico información de Alicante lo traigan diariamente, como todos los demás.

Hay muy pocos ordenadores, se necesitan más... Gracias

El servicio de la biblioteca tiene un concepto arcaico del uso de internet. La utilización del correo electrónico por supuesto que tiene en la actualidad otros fines que no los meramente ociosos. Y sólo puede el temor a éstos justificar el recelo constante que la universidad en general, y la biblioteca en particular, tienen hacia el uso del correo.

La incompatibilidad de programas en los distintos ordenadores, por ejemplo que en el uso de internet normal no esté permitido el uso del correo u otros obstáculos como la ausencia de un programa como el word, son trabas, censuras absurdas que para nada están al servicio de los fines académicos del alumno. Actualmente una actividad académica informativa necesita trabajar en paralelo, en un solo ordenador, con todas las variables citadas. Y no dando saltos como conejos.

En la biblioteca de la facultad de ciencias de la información hace mucho frío. Los radiadores funcionan pero por las ventanas entra el aire, con lo cual hace mucho más frío que en cualquier pasillo o aula. Espero que esto se pueda mejorar porque obliga a estar con el abrigo puesto. Gracias.

Todavía encuentro problemas con la clasificación de los libros al momento de buscarlos.

El servicio es excelente en general, y me gustaría que fuera de los periodos de exámenes la biblioteca estuviera abierta también los sábados.

Felicidades por su buen servicio.

Aumento de los materiales audiovisuales y actualización

Mayor diversificación de libros centrados en temas tan esenciales para las ciencias de la información, tales como la historia del periodismo, la propaganda o el cine español.

Posibilidad de prestar revistas y periódicos.

Instalación de más fotocopiadoras dentro de la biblioteca.

Necesidad de aumentar el número de ejemplares de los libros más solicitados.

El servicio de informática, es decir, el horario de uso de los ordenadores, debería ser ininterrumpido, de manera que el alumno pudiera utilizar los ordenadores en cualquier momento.

En principio, las pegas se refieren al empleo de los ordenadores :

Limitar el uso de la conexión a internet a la navegación Web o al envío / recepción de correo electrónico, no tiene sentido.

Mantener los ordenadores apagados de 14 h a 16 h hace perder mucho tiempo al investigador y a los alumnos.

Sin embargo, ésta es de las pocas bibliotecas dónde los alumnos tienen acceso a préstamo de Dvd 's

...

Los alumnos de la Buc deberían saber que hay un convenio con la universidad Politécnica de Madrid por el cual también se pueden usar los ordenadores de sus escuelas.

Facilitar el acceso a bases de datos para investigadores, con la posibilidad de hacerlo desde internet fuera de la biblioteca.

Necesidad de más puestos de lectura.

Renovación de préstamos de libros instantánea, es decir, si te prestan el libro una vez y quieres renovar el préstamo por segunda vez poderlo hacer sin necesidad de esperar un tiempo.

Ordenadores más potentes, que de vez en cuando dan problemas.

Aumentad el número de títulos en Dvd para préstamo en casa.

La indicación de la situación de los libros, es muy confusa, pierdes bastante tiempo y normalmente tienes que acudir a una persona de la biblioteca, que por cierto son muy amables.

Introducir Word en los ordenadores

Poder imprimir las búsquedas de internet ( pagando por la impresión ).

Agilizar la petición de documentos en otra biblioteca.

Agilizar la adquisición de nuevas peticiones de documentos para la biblioteca.

Contar con volúmenes que puedan renovarse en el caso de ser un manual.

Aumentar las entradas adecuadas para encontrar un libro desde su título.

Formar al usuario para que aprenda que en la biblioteca no se habla ni se hace ruido.

Permitir que los usuarios trabajen con los ordenadores

Lo primero que hay que hacer para silenciar la biblioteca sería que el personal de ésta se concienciase y no hiciera ruido dando ejemplo al usuario.

Más énfasis y mayor duración y publicidad de los cursos de formación.

Mejor señalización de horarios en la puerta de la biblioteca, hay tantos papeles ahí pegados que no se ve nada claro.

Sin Word es muy complejo guardar las búsquedas realizadas.

La forma para apuntarse a internet es muy liosa.

Considero que los alumnos que estamos simultaneando dos carreras, deberíamos poder tener dos carnés de biblioteca. De hecho, pagamos dos matrículas, y tenemos el doble de necesidades.

La facultad de Ciencias políticas tiene una biblioteca que es un caos.

Mayor número de copias de cada libro.

Controlar a los alumnos que estudian en la biblioteca, al menos en época de exámenes, ya que los puestos de lectura suelen ocuparse con alumnos que ni siquiera son de la Complutense.

Todos los libros deberían disponer de una copia de consulta en Sala para garantizar que todos los alumnos puedan acceder a ellos aunque sea sólo dentro de la biblioteca.

Más autores extranjeros.

Un acceso más libre a internet desde los ordenadores y posibilidad de trabajar en ellos con programas tan básicos como el world, actualmente este tipo de documentos sólo se pueden usar para abrir documentos pero no para trabajar con ellos.

Posibilidad de renovar libros, tanto desde mostradores como a través de internet. En la actualidad tienes que esperar a que el libro se coloque de nuevo en la estantería antes de volver a cogerlo. Esta posibilidad de renovación debería negarse exclusivamente cuando el libro en cuestión hubiera sido reservado por otra persona.

La forma de señalar los ejemplares de la biblioteca es poco claro, hay demasiado número en la signatura.

Más facilidades en la renovación de libros, un plazo más largo en el préstamo.

La inclusión del periódico El diagonal, totalmente necesario.

Más libros sobre historia, Sociología y filosofía, en la facultad de ciencias de la información, porque son necesarios.

Que de ninguna manera se obligue a pagar por el préstamo de libros.

Que se amplie a 5 / 6 los libros permitidos de préstamo.

Que se permita navegar por la web para hacer consultas a pesar de tener el carné bloqueado.

Me gustaría que aquellos libros que han sido pedidos para la biblioteca de uno de los centros de la universidad Complutense no se denegaran y que los trajeran con la mayor brevedad posible.

