

SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

-Instalación de puertas de cristal automáticas o cualquier otro sistema que elimine más ruido que las actuales puertas de la biblioteca de cc. De la información
-Poder llegar con un libro y renovarlo

-Deberían optar por adquirir algún periódico de Cantabria de la que no hay absolutamente nada en vez de comprar tantos ejemplares de una misma comunidad o de provincias mucho menos importantes que Cantabria de la cual hay en esta universidad, un número muy elevado de estudiantes. Sugerencia : El Diario Montañés
-Más de un ejemplar diario de periódicos como el ABC, el Mundo

-Hay demasiado ruido
-Pocos puestos de lecturas

-Falta de espacio
-Información errónea en la web sobre:
Reservas
Renovaciones
Solicitud de peticiones, etc
-Hay muchas cosas y luego la mitad no funcionan

El aumento del volumen de recursos electrónicos dvd's sería muy bien recibido por parte de los alumnos
Noto una gran escasez de volúmenes de literatura actual (tanto bestsellers como premios planeta) en la biblioteca de cc de la información

No conozco demasiado bien esta biblioteca, soy nuevo aquí. Pero no concibo como no tiene un sistema de renovación, ya sea acudiendo a la facultad física como por internet. Si el motivo es para que un alumno no acapare un libro durante un tiempo indefinido, decirles que esto se solucionaría con un sistema de reservas que obligarían al poseedor de una obra a devolverlo en la fecha estipulada caso de existir una reserva sobre esa obra

Se debería facilitar la localización de documentos con más paneles y referencias más simples, también creo que se deberían ampliar los plazos de préstamo que son insuficientes y proponer más actividades o participación al alumnado. Aunque el servicio y el número de libros u otros documentos es muy amplio : Nunca habrá demasiado y debería fomentarse las adquisiciones no relacionados con la carrera. Más literatura extranjera por ejemplo

-Mayor claridad en la señalización de la biblioteca
-No estoy demasiado contenta con el servicio hemerográfico porque nunca encuentro el periódico del día que busco

-Renovación (por una vez) del préstamo de libros y documentos
-Muchos más libros. Y más ejemplares de algunos títulos (sobre todo teatro)
-Novedades en dvd

Espero que los bibliotecarios (algunos) sean más amables al contestar las preguntas y que la única solución a los problemas de búsqueda no sean remitirnos a la búsqueda electrónica

Mi propuesta es que habiliten más ordenadores para la conexión a internet
Que el personal de la biblioteca atienda mejor las dudas, y que amplien la fecha del préstamo
También considero importante que habiliten más fotocopiadoras

El préstamo de dvd's debería reducirse a 3-4 días para que haya mayor circulación de material entre los usuarios, ya que en dos días se puede hacer perfecto uso de él.
Los préstamos de libros deberían ser aumentados su duración en 3 semanas

Que las personas que no manejamos especialmente bien internet tengamos una ayuda mayor por parte de los bibliotecarios.
Hace falta más información sobre los servicios que se ofertan

- Mantener el silencio en salas de lectura, lo que conlleva la recolocación de las fotocopiadoras
- Buena ambientación (generalmente demasiado calor)
- Mayor nº de puestos de lectura
- Mayor nº de préstamos y por más espacio temporal
- Mayor nº de ejemplares de la prensa reciente
- Servicio de hemeroteca sin un mínimo de gasto

Basicamente quería destacar dos aspectos:

- La disponibilidad de más ejemplares del mismo libro. Para el número de estudiantes de esta facultad, creo que los medios se quedan cortos.
- Debido también al nº de estudiantes de esta facultad, el buen uso de la biblioteca es realmente complicado en según que fechas.

Puestos a pedir, una ampliación de las instalaciones

(El apartado que se queda más "cojo" es sin duda el de los equipos informáticos).

La biblioteca de ciencias de la información se queda pequeña

- Libros :faltan disciplinas que has de ir a buscar a otras facultades (o nº de libros)
- Espacio: En época de exámenes es imposible encontrar sitio ante esto:
 - .No dejar a entrar a gente de otra facultad. (que usen la biblioteca suya)
 - .No dejen reservar el puesto más de la mitad está ocupado por carpetas, si uno lo utiliza y se va : cuando vuelva encontrara sitio si todos lo hacemos a sí.
- Fotocopiadora :¡ No devuelve cambio ! Y aquí nadie te cambia

-No he contestado a la pregunta de la evolución de la biblioteca porque no tengo criterio

Quizá la información sobre la biblioteca que se ofrece a los alumnos de primero se olvida pronto.

Personalmente desconozco si se siguen haciendo las visitas guiadas que hice en 1º de carrera. En caso de que se hagan, sería conveniente anunciarlos más

En cuanto a los ordenadores, a veces la búsqueda en internet se ralentiza porque son pocos en relación al número de alumnos que los necesitamos.

Una buena idea (en relación a los recursos audiovisuales) sería facilitar su copia, en el caso de las cintas: en cuanto a la hemeroteca, los periódicos están en muy mal estado y a veces faltan números. Y en la hemeroteca digital se hace corto el tiempo que permiten hacer las consultas, aunque en mi opinión este último servicio está muy bien gestionado.

Serían necesarias algunas fotocopiadoras más porque se pierde bastante tiempo esperando. La recopilación de los libros es algo confusa.

Sería positivo que hubiera mayor compenetración entre la universidad complutense y sus escuelas adscritas a la hora de los préstamos y los diferentes carnés, ya que muchas veces alumnos pertenecientes a las segundas se ven informados de la invalidez de su carné de la escuela en el mismo momento de la consulta

Sería positivo que ambas instituciones funcionaran con un mismo carné, ya que al fin, al cabo las escuelas adscritas también son parte de la universidad complutense

Aumentar y actualizar la oferta de dvd para préstamos

- Poner más ordenadores con acceso a internet
- Aumentar número de fotocopiadoras
- Cambiar distribución de la biblioteca
- Aumentar número de ejemplares por periódico
- Mayor información sobre la biblioteca
- Mayor número de revistas

Concretamente en la facultad de informática :

Se puede mejorar bastante la clasificación de los libros. En algunas materias como por ejemplo "Programación"

- Más puestos informáticos
- Mayor fondo de películas en c.c. de la información (video y dvd)
- Música
- Insonorizar las escaleras de c.c.de la información o cambiar la estructura, poniendo los puestos de estudio arriba ya que es muy complicado concentrarse
- Mayor nº de puestos de estudio

Más rapidez : es inútil necesitar un libro que deja en ese momento un compañero y, teniéndolo ahí, tener que esperar horas hasta que lo quieran colocar para poder consultarlo o sacarlo

Nadie me ha explicado como se usa el autopréstamo . Cada vez que lo pregunto, me atienden en el mostrador, y a la hora de comer no puedo sacar libros

Muchas clases empiezas a las 8. La biblioteca debería abrir en ese horario

Pedí bibliografía sobre el world trade center y se rieron de mí

El servicio de depósito debería tener el horario de la biblioteca

Algunos bibliotecarios fuman dentro de la biblioteca

Poner más fotocopiadoras

Muy mal señalizado. Debería haber un plano con la localización de las signaturas

El microfilm sólo es para uso de una hora y muchas veces se necesita más tiempo. No me parece bien que haya que pagar un mínimo de copias. Se debería pagar por las copias impresas.

-Propongo que el horario de la biblioteca comience a las 8 de la mañana, ya que a veces no vienen los profesores que tenemos de 8 a 10, y perdemos dos horas, en las que no podemos hacer nada

-Que el servicio de depósito tenga el mismo horario que el de préstamo

-Que pongan más fotocopiadoras

-Hace mucho frío en el interior

-Debería repartir planos de la biblioteca para localizar mejor los libros, las signaturas

-No ha habido forma de encontrar en hemeroteca el periódico de la Rioja ; y sólo hay en microfilm (ni siquiera en cd-rom) hasta 1999

-En el microfilm sólo te deja estar una hora y si quieres imprimir algo, hay que pagar un mínimo de 20 copias, y hay que pagarlas en el banco

-De los libros que normalmente mandan los profesores, hay pocos para préstamo y si toda la clase los necesita es muy difícil encontrarlos o cogerlos en la biblioteca, y sólo te queda la posibilidad de comprarlos o a lo sumo fotocopiarlos (si no queda más remedio) para no suspender.

-Mayor facilidad de adquisición de nuevos ejemplares

-Mayor número de ordenadores en la hemeroteca

A veces la búsqueda en el catálogo informatizado es un poco liosa, creo que se debería mejorar un poco el buscador porque a veces salen cosas que no tienen nada que ver o el mismo libro en diferentes apartados

-Hay mucho material del que sólo existe un ejemplar, y es de consulta en biblioteca

-Las sanciones por retraso en la devolución las veo lógicas, pero debería llamarse a casa de las personas que llevan más de 5 días de retraso con un libro, porque a medida que se acerca la época de exámenes, todos necesitamos los mismos materiales y hay que cumplir los plazos

-A veces es complicado encontrar algunos libros, por las signaturas

-Aumentar las fotocopiadoras y los puestos de estudio

El principal punto negro que observo en la biblioteca de la facultad de ciencias de la información es el ruido que hay debido tanto a las personas, que no les importa hablar en el interior, como a las sillas, que chirrian al desplazarlas, etc. Creo que hay que buscar una solución porque ésta es la más ruidosa de todas las bibliotecas que he visitado de la UCM.

Otro punto a señalar es la ampliación del horario de préstamo en el tramo de 14:30 a 15:30 y el de depósito

También poner más puestos de ordenadores para consultar cisne

Una mejor información para sacar los libros y un trato mayor por parte del personal de la biblioteca

-Me gustaría que en la hemeroteca hubiera prensa de Cantabria. (Alerta, El diario Montañés)

Para los alumnos de doctorado debería haber un mayor número de préstamos y con mayores plazos de devolución

-Facilitar y desarrollar la posibilidad de bajar libros electrónicos (e-books)

desde la página de la biblioteca (cisne) y ampliar títulos de obras y materias

-Desarrollar y hacer posible desde casa, la ampliación de periodos de préstamo

-En el apartado de documentos libros, comprar más número de obras y mayor número de títulos de libros publicados en la actualidad ;j hay que ir renovandose !

Gracias

Que se pudieran renovar los libros por otros quince días más, como pasa en las bibliotecas municipales

- Tener con más prontitud las novedades literarias y en un mayor número
- Reparación de algunos libros que están en mal estado

- El incremento de gasto en máquinas antirobo en contraposición a la compra de libros (se gasta más en estas máquinas que en comprar libros)

- Es injusto que haya un mayor préstamo a profesores en vez de alumnos, ¿Pero quién viene a aprender a la universidad los profesores o los alumnos?

- Que no se de servicio de impresión desde internet

- Renovación de días de préstamos

- Más volúmenes de determinados libros, que mandan los profesores a varios grupos ; y de los que suele haber uno o dos.

- Más libros de punto rojo ; consulta en sala

- Adquisición de un mayor número de volúmenes de teatro ; ya que gran parte de ellos se encuentran en filología ; pero en esta facultad ; también hay asignaturas de teatro

- Ampliación de la sección de diccionarios de idiomas, sobre todo los que no son de inglés. Por ejemplo : en cuanto a diccionarios de árabe sólo hay uno y además ni siquiera es español-árabe, sino francés-árabe

- Literatura en versión original

- En general, más libros de literatura

- Libros de gramática de otros idiomas

Creo conveniente que todos los ordenadores con acceso a internet de la biblioteca dispongan de correo electrónico. Y los que sólo se usan para consultar el BOE o cisne etc, puedan ser usados para internet y correo

Más organización y menos colas en los mostradores

Sería necesario que hubiese más de un ejemplar de cada uno de los libros que existen en la biblioteca, además de que hubiese un ejemplar de consulta en sala de cada libro. Convendría estar atento y saber cuales son los libros que más se demandan para tener más ejemplares y así no tener que estar buscándolos durante meses ; el contacto con el profesorado para conocer sus peticiones de libros a los alumnos y además la biblioteca a ellos

La biblioteca de ciencias de la información es la más ruidosa de todas las que he estado : ruidos de tacones, el pitido acusador al que saca algo sin desmagnetizar, el chunda-chunda del discman de algún bibliotecario.

- Hay cierto mamoneo, comprobado directamente, de los bibliotecarios con usuarios (sobre todo usuarias), a los que alargan el periodo y número de materiales prestados dvd's, cd's.

- El catálogo de libros de poesía y teatro es muy corto

- El servicio de microfilm de fotocopias es lento y engorroso

- El trato de algún empleado amargado, que pretende que sepamos todo (si puedes llevar un dvd doble como un material, saber donde está todo) es malo.

- Son lamentables las condiciones de trabajo de los becarios

- El servicio de préstamo de depósito es insuficiente, en otras bibliotecas bajan cada 15 minutos.

Considero insuficiente el número de documentos que se pueden obtener en el préstamo. En un caso particular, considero reseñable que al estar cursando dos carreras (Periodismo y ciencias políticas) no pueda acceder a un mayor número de documentos

No entiendo cómo los que cursan una carrera acceden a 3 documentos y los que simultaneamos podemos acceder únicamente a tres.

- Que haya más fotocopadoras en servicio

- Que haya más copias de libros interesantes o de gran demanda

- Aumentar el plazo de los préstamos

- Aumentar el plazo de los préstamos

- Aumentar el nº de algunos libros muy interesantes que siempre están prestados (o casi siempre)

- Mejora de fotocopadoras

La obtención de más periódicos en servicio digital. Creo que ahora sólo teneis El mundo y El país, pero no otros como el New York Times o Lemonde sería bueno.

Más terminales para consultar catálogos

-Más personal y mejor pagado : lo de las Becas es un chiste de muy mal gusto

-Se deberían comprar más libros y más ejemplares de cada uno (lo mismo para las revistas)

Más ordenadores en prensa digital porque siempre están ocupados y sólo se puede estar una hora.

Poder estar el tiempo que quieras reservándolo con antelación

Que no se cierre al mediodía la prensa digital, ni el servicio de revistas. Para ello, que haya más personal y se hagan más turnos.

Más dudo en prestación.

Más tiempo de préstamo en la facultad de biológicas (sólo es de una semana).

Creo que los dos aspectos más mejorables de esta biblioteca son el silencio y el número de puestos informáticos con acceso a internet.

Como patrón espacial y casi como ruego, pediría que se cambiase el sistema de calefacción y aire acondicionado de la biblioteca de la facultad de psicología.

Mayor fondo bibliográfico actual ya que los libros, en su mayoría se están quedando obsoletos.

Me gustaría que desde los ordenadores también se pudiera tener acceso a otros programas como el word o el disco de 3 1/2 (A) y así poder realizar trabajos.

Yo propondría la compra de más material audiovisual, fotocopiadoras que funcionen bien aunque no sean tan sofisticadas como las que tenemos, más ordenadores y sitios para poder estudiar.

-Hay que ser más cordial (los becarios son mucho más amables que los empleados que llevan años)

-Hay un trato especial de favoritismo (especialmente si eres rubia y estás buena) a la hora de reservar libros y material audiovisual o de ampliar generosamente el límite de número de ejemplares a llevar (y esto no es un rumor, lo he visto con mis propios ojos)

-Estaría bien que los empleados no utilizasen el discman en horas de trabajo, de ser absolutamente necesario, al menos que lo pongan a un volumen razonable y que no se escuche desde las mesas de estudio.

-Predicar con el ejemplo : la persona que más manda callar es la que más alto habla.

En la biblioteca en conjunto considero que no son necesarios grandes cambios pues el servicio es satisfactorio, así como los recursos de información. Las evoluciones que este año se están poniendo en marcha, especialmente, para poder reservar libros y consultar el catálogo desde casa me parecen muy interesantes y beneficiosas para los usuarios.

El año pasado estuve de erasmus en Groningen (Países Bajos) y ahí la biblioteca funcionaba de maravilla así que voy a hacer un resumen de sus características para ilustrar cómo podría mejorar el servicio en nuestras bibliotecas (aunque, a corto plazo, no lo veo factible pues nuestro atraso en este sentido es enorme)

-Se podrían coger hasta 30 libros (y no 4)

-El préstamo era por 30 días (no 15 días)

-Si devolvías los libros tarde, pagabas una multa económica o no podías retirar libros (coger prestados)

-Podías reservar los libros por internet. Si el libro estaba disponible, podías pasar a buscarlo a la biblioteca principal. Si estaba prestado, la persona que lo tenía recibía una cartita informándole de que tenía que devolver el libro, como tarde, en la fecha de vencimiento.

-Podías renovar los préstamos por internet y no hacía falta cargar con los libros para renovarlos (siempre que no hubiese una reserva de los mismos, claro)

-Cuando se devolvía el libro que tenías reservado, te escribían una carta informándote y te lo guardaban durante 3 días.

-Si el libro estaba en depósito en la biblioteca principal o en cualquier otra, podías retirarlo en el mostrador de la primera ; por lo tanto, no hacía falta ir de peregrinaje de biblioteca en biblioteca para coger todos los libros.

Soy alumno de la facultad de ciencias de la información y por tanto frecuento la biblioteca de esta facultad, es por ello que las respuestas dadas en este formulario son referidas a esta biblioteca. Desgraciadamente la cosa no es igual en filología (donde el personal es algo impertinente) o en E. U. Biblioteconomía y Documentación donde la biblioteca dispone de unos recursos muy limitados. Valoro positivamente la existencia de prensa regional en ciencias de la información, ya que al ser de fuera, me puedo mantener informado de lo que pasa en mi comunidad.

En algunas bibliotecas, no es el caso de c.c de la información los bibliotecarios podrían ser un poco más simpáticos.

Que se preste más de 4 libros

- Que haya más números de la revista "Anuncios" por ejemplo.
- Que haya más claridad en la distribución por secciones
- Mas de media hora en internet (45 min sería perfecto)
- Que se mantenga la amabilidad de la gente que trabaja (por ejemplo en la facultad de ciencias de la información) en las bibliotecas.

El personal de la biblioteca, en general, me parece eficiente y cordial, en especial, el personal de la parte de hemeroteca y revistas, los cuales me ha ayudado en todas mis consultas con amabilidad, rapidez y eficiencia. (turno de mañana)

La única sugerencia que tengo es que considero que se podría aumentar en una unidad el número de libros que se pueden prestar.

Es de agradecer que al menos una cosa funcione bien en esta facultad

En principio algunos de los trabajadores podrían ser algo más amables y tener en cuenta que trabajan cara al público.

Nadie me ofreció ningún tipo de información sobre la biblioteca cuando entré en la universidad

- Falta fondo bibliográfico
- El trato al usuario no es del todo adecuado
- Controlar los ruidos
- Establecer un control sobre los suplementos de los periódicos, ya que desaparecen.

Mayor hincapié en el silencio que debe guardarse en la sala

Procurar evitar, especialmente en época, de exámenes, el abuso en la ocupación de puestos de estudio : todas las mesas amontonan libros y apuntes ; sin embargo, es sorprendentemente significativo el tiempo que permanecen sin nadie al frente

Sugiero, además, que se intente mantener el silencio. A veces resulta surrealista pensar que aquello es una biblioteca, pues es excesivamente ruidosa : la gente habla, la fotocopiadora hace ruido, la puerta se oye mucho, etc

- Hay muy pocos puestos de lectura para los alumnos que somos
- En exámenes vienen alumnos de otras facultades y universidades (a veces privadas), que ocupan puestos de lectura correspondientes a alumnos de esta facultad
- Hay mucho ruido (puertas, teléfono fijo, teléfonos móviles de usuarios, usuarios hablando entre ellos o por teléfono como si estuvieran en un bar

Podría mejorarse la forma de realizar sugerencias y la rapidez con la que son respondidas

Hay ciertas horas cuando todo el mundo suele coincidir allí, entonces todos los servicios presentan largas colas, desde hacer un préstamo hasta usar las fotocopiadoras.

Quizá pudiera hacerse algo respecto al personal en esos momentos claves y así agilizar las cosas.

Más puestos de lectura en exámenes (aulas , etc)

Que se informe más de los servicios que tenemos a los alumnos.

- Quizá se echa en falta enciclopedias y manuales electrónicos, en cd o dvd.
- La sección de cómic es extremadamente pobre, muy poco útil. Es una pena penita. ¡El humor gráfico también es periodismo! ¡vivan los tebeos! ¡Aupa tintin!
- Ahora que los precios están bajos, habría que comprar más pelis en dvd. ¡Pero que sean buenas!

Sería útil, teniendo en cuenta el número tan elevado de alumnos, que hubiese mayor número de ordenadores

Me gustaría que se instalase internet en las mesas para poder acceder con tu propio ordenador.

Más horas abierta y durante exámenes, 24h

- Más puestos de estudio

La nomenclatura de los libros es poco clara, debería haber más volúmenes de manuales de ciertos manuales.

El bibliotecario del turno de tarde (poco pelo y bajito) es el único funcionario de esta facultad que desempeña su trabajo con eficacia y buen humor.

Solicitó que se haga una encuesta para valorar los servicios de secretaría.

- Mayor actualización de manuales y mayor fondo de los libros de más uso
- Más fondos audiovisuales (dvd's y cd's)

Acceso a internet sin tanta burocracia simplemente, dejando un dni, y por supuesto con límite de tiempo.

- Reserva de préstamos
- Más ordenadores en la hemeroteca
- Horario : abrir también los sábados por la mañana

- Poder obtener un mayor número de documentos en préstamo

Más medios (audiovisuales informáticos)

Zona de fumadores

-Aumentar el número de días en los que se puede tener un libro o dvd (urgente!!) Dos semanas es un tiempo muy reducido.

-El número de dvd's es muy reducido, y el campo no es muy amplio.

-Ordenadores conectados a internet : no disponen del paquete office, por lo tanto es difícil bajarse documentos y utilizar el word pad para modificarlos (es más cómodo el word). Esto ralentiza los trabajos.

-Revistas de publicidad (control, el publicista, anuncios) ; los últimos números vienen muy tarde, además las revistas están siempre desorganizadas, lo cual dificulta la búsqueda.

-Mucho ruido ; la gente no respeta el ambiente de estudio.

-Películas ; muy pocas. No da tiempo estar siempre en la videoteca y la biblioteca tiene un fondo de películas muy pequeño.

-No hay libros de gramática extranjera (por ejemplo, algún curso de inglés).

-Pocos ordenadores para el catálogo cisne (en horas punta es imposible).

-Hay demasiado ruido en la biblioteca

-Me gustaría que alguien se encargase de mantenerla silenciosa

-Las sillas hacen ruido al moverlas

-Muy poca oferta de dvd's

-Considero necesaria la conexión a internet del propio ordenador instalando la red para poder acceder a ella en las mesas ya acondicionadas para tal efecto.

-Ampliación de horario en época de exámenes (más)

