

SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

Año de encuesta: **2005**

Creo que sería conveniente adecuar la temperatura de la biblioteca a las condiciones meteorológicas o nos asamos o estamos congelados !! Muchas gracias

Un saludo

La única de mis sugerencias es el aumento del horario de apertura.

24 h por favor.

Orientación de los puestos de lectura : todos en la misma dirección para evitar la distracción.

No dejar entrar a la gente con tacones, o si los llevan que no hagan ruido.

Ampliar el horario en periodos vacacionales que estén próximos a los días de exámenes (p.j. Navidad).

Pedir el carnet que acredite ser estudiante de la Complutense en fines de semana dentro del periodo de exámenes.

Aumentar el número de días de apertura extraordinaria en el periodo de exámenes.

Abrir la biblioteca el sábado por la mañana durante el curso lectivo.

En una biblioteca con muchos puestos de lectura como es la de económicas (Somosaguas) en fechas cercanas a exámenes el silencio es algo que destaca por su ausencia.

No sé me ocurre forma alguna de evitar los grupos de gente que ocupan puestos de lectura para charlar, pero pongo el problema en conocimiento por si existe alguna solución.

Cuando en Febrero y Junio se abren las bibliotecas excepcionalmente en fines de semana, resulta muy difícil encontrar un sitio aún si haces cola mucho tiempo antes de la apertura de puertas. Esto es debido a que mucha gente " reserva " puestos de lectura a compañeros que no aparecen hasta horas más tarde.

Puede que el personal de seguridad pueda ayudar a solucionar el problema aunque solo sea vigilando un poco los 20 minutos después de la apertura de puertas.

Además en alguna biblioteca de la UCM he visto que existen " avisos de papel " que indican el tiempo que una persona lleva ausente de su puesto y que supuestamente le obligan a abandonar el sitio después de un tiempo razonable.

Estos papeles son una buena medida habría que incentivar su uso. Por favor eviten que puestos pasen horas desocupados sin que gente que se propone estudiar pueda usarlos.

Un mayor control de los usuarios de la biblioteca en época de exámenes. Ya que es imposible estudiar entre el alboroto de la gente, el pitido continuo al sacar libros y el aparato de la calefacción y aire acondicionado no se puede concentrar.

Una mayor amabilidad personal de esta biblioteca con los estudiantes.

Atentamente :

Anónima

PD : Por lo demás, todo estupendo.

Mantenerse alerta e informado de las necesidades del profesorado y alumno, porque en ocasiones es muy difícil conseguir un libro o manual por haber pocos, y estar reservados.

Renovación en la edición de los libros pues algunas ediciones son muy antiguas y no se corresponden con el plan de estudios actual.

El único problema de la biblioteca de económicas es el ruido, y la poca respetuosidad que tiene alguna gente que viene a pasar el rato con sus amigos, a charlar, a pasear modelitos.

Sobre todo porque no hay nadie que les llame la atención, y si fuera el caso echarles de la biblioteca. Y pocos ejemplares de libros imprescindibles de asignaturas importantes.

Es de las pocas facultades que no reservan lugares de estudio para los propios estudiantes de económicas, cuando en fechas de exámenes más del 50 % son gente fuera de esta facultad, o de otras universidades.

Aumentar el horario de la sala de lectura, aunque sea en la época de exámenes de manera extraordinaria.

Pedir el carnet de estudiante para acceder a la sala de lectura durante la época de exámenes (evitaría masificaciones por estudiantes de los colegios mayores y por otros que nos quitan el sitio).
Realizar un servicio de interpréstamo entre diferentes escuelas y facultades, es decir, que se pueda pedir un libro de otra facultad y que a las 24 h lo puedas recoger en la biblioteca donde lo solicitaste.
Mejorar la iluminación en la biblioteca de la facultad de educación, a veces suena un ruido de algo averiado. También aumentar la velocidad en la navegación de internet.
Aprobar el préstamo en la hemeroteca.
Préstamo de Dvd's y cd's en mayores cantidades.
Acceso a consultar diferentes periódicos, y diarios (el país, el mundo..)
Mayor cantidad de libros en inglés.
Posibilitar la renovación del mismo libro sin necesidad de devolverlo .

Nos aproximamos a fechas en las que el frío se hace patente y ya se empieza a tener frío en el interior de la biblioteca. Sugiero que revisen el tema del aire acondicionado.

Como estudiante de la UCM observo que cada vez que nos acercamos a fechas de exámenes acostumbran a venir estudiantes de otras universidades con lo que al final muchos quedan sin poder tener acceso, la mayoría corresponde a los propios estudiantes de la UCM.
Por ello, sugiero, que al igual que ocurre en otras universidades, exista un vigilante que supervise que todos aquellos presentes en la biblioteca sean sólo estudiantes de la UCM. Mediante la petición del carnet a la entrada, con el fin de poder disfrutar de nuestras instalaciones.
Muchas gracias

Creo que se tendría que abrir más horas y los fines de semana.

Que abran más horas.
En época de no exámenes hasta las 9 : 30 pm.
En época de exámenes los domingos abran antes.
La calefacción sea más fuerte.

Mayor cantidad de determinados ejemplares .
Renovación de ejemplares atrasados o en mal estado.
Más orden, mejor distribución y más clara de los libros.

Ser más estrictos con la gente que hace ruido en la biblioteca.
Ser más amable el personal porque cuando entregas 1 libro tarde (unos días) parece que has matado a alguien.

El servicio de la biblioteca mejoraría si estuviera abierta todo el periodo de exámenes, porque siempre deja de abrir los fines de semana antes de que finalicen los exámenes de esta facultad. Por lo que nos tenemos que mover a otras en las que no se encuentran los manuales que necesitamos para estudiar.

Ampliar el número de volúmenes de aquellas obras que forman parte de la bibliografía básica de las asignaturas.

Que sea 24 horas, por favor.

En épocas de exámenes o máxima afluencia solicitar carnet de biblioteca o matrícula para impedir que alumnos de la UCM no puedan estudiar en la biblioteca de su universidad. Esta medida la toman la mayoría de universidades en Madrid.

Colocación de moqueta o alfombra para evitar el ruido de las pisadas y el movimiento de sillas.

Un mayor número de ejemplares.

En invierno Calefacción
En verano aire acondicionado

Calefacción en invierno y aire acondicionado en verano (épocas de calor !!).

El ruido, demasiado calor.

Poner más fácil el buscador para encontrar un libro, porque a veces no se encuentra.
Si no encuentras un libro que te ayuden el personal de la biblioteca.

Una mejor iluminación en algunos lugares, los halógenos son molestos al llevar un largo tiempo en la biblioteca.

Alargar el plazo a funcionamiento.

Modificar la colocación o distribución de los libros en las estanterías. En la actualidad están colocadas siguiendo un orden en forma de " S ", lo cual tiene poco sentido y resulta muy difícil para la orientación dentro de la biblioteca.

Ampliar los horarios de apertura de la biblioteca en épocas de exámenes.

Controlar el acceso ya que en épocas de exámenes muchísima gente que no estudia aquí ocupa muchos sitios, y los alumnos que estudian en la facultad se queden sin plaza.

Fines de semana de épocas de exámenes se abren, la cafetería, ya que el desplazamiento para comer si están cerradas es largo.

Controlen la entrada a gente que no viene a estudiar ya que sus conversaciones distraen a los que estudian a parte que no tienen cuidado en apagar móviles, ni cuidar el volumen de su voz.

Que enmoqueten el suelo (la gente no para de entrar y salir) porque es imposible orientarse con tanto ruido.

Obligar a mantener las puertas de los baños cerrados, ya que cuando tiran de la cisterna, se escucha en todo el recinto.

Convenio, para que en épocas de exámenes pongan más autobuses, sobre todo los fines de semana, pasa uno cada hora si pasa y el último pasa muy pronto.

Estaría bien que cada facultad tuviese películas relacionadas con diferentes asignaturas.

Creo que sería bueno tener más ejemplares porque cuando es un libro recomendado casi parece inexistente para la cantidad de alumnos que somos. Además los préstamos deberían ser más flexibles y personalizados.

Mi sugerencia sería que a poder ser ajusten los termostatos de la biblioteca. Ya que no es normal que pases frío en ella sea verano o invierno y porque considero que es muy importante que mientras estudias, lees o te documentas lo puedas hacer estando agusto y no pasando frío que es una situación incómoda y nada saludable.

En verano hace mucho frío. En invierno hace mucho frío. Aclarensse.

En verano no suele funcionar el aire acondicionado, y cuando funciona hace demasiado frío.

Libros necesarios para algunas asignaturas son imposibles de conseguir por falta de ejemplares.

No se controla el tono de voz de los usuarios.

En muchas otras facultades se reserva en época de exámenes una zona en la biblioteca para los alumnos de dicha facultad, esto en esta biblioteca no ocurre por lo que estamos desfavorecidos ya que la biblioteca se llena, en muchos casos, de personas que no estudian económicas y empresariales, mientras, nosotros no podemos ocupar otras bibliotecas.

Es una biblioteca en la que la concentración se hace muy difícil por el ruido creado y por la amplitud.

Debería ponerse moqueta porque las pisadas de la gente molestan mucho.

En invierno hace demasiado frío.

El horario debía ser más amplio, es decir, se debería abrir antes la biblioteca.

Queremos más libros de Historia Económica de la España contemporánea " 338 (460) CAR "

Mejorar la capacidad para devolver libros, es decir, hay libros que la biblioteca que está la 1º semana del cuatrimestre y luego ya no vuelven a las estanterías. Debería de existir un periodo de unos días entre la devolución y poder sacar ese libro por la misma persona.

En la biblioteca de económicas (somosaguas) prohibir los tacones y cambiar el suelo hace mucho ruido.

Y la calefacción en invierno enfría y en verano te asa.

Ampliar el horario en vacaciones y un mes antes de exámenes. Adquirir más libros.

En época de exámenes tratar de imponer un poco más de silencio porque a veces se hace imposible estudiar en ésta biblioteca de económicas, y por eso muchos nos tenemos que ir a psicología, cuando preferiríamos estar aquí.

Falta de calefacción en invierno y aire acondicionado en verano.
Y mal olor en las salas de estudio.

Falta de calefacción en invierno y de aire acondicionado en verano. (También en las salas de estudio).

Se requiere más silencio.
Aire acondicionado para verano.

Esencial

Deberían ampliarla ya que en época de exámenes, es muy difícil encontrar sitio para sentarse ; además no hay el silencio adecuado para el estudio y creo que sería recomendable una cafetería abierta por la noche.

También sería aconsejable que hubiese calefacción y / o aire acondicionado.

Les rogaría que en épocas de examen exigiesen el carnet de la UCM a todas las personas que quieran acceder a la sala de lectura. Se reduciría la masificación, el ruido y mejoraría el ambiente de estudio.

En todas las universidades de Madrid (Públicas y privadas) lo piden. ¿ por qué aquí no ?
Nosotros no podemos acceder a sus bibliotecas (aunque nos pillen más cerca de casa) y ellos si pueden venir aquí.

Sería muy interesante que hubiese laboratorio de idiomas como en las bibliotecas francesas.

Gracias

Más información de los cursos de formación

Hay muchos libros de economía que serían más útiles tenerlos o poder acceder a ellos directamente en la facultad de económicas y no tener que trasladarse a políticas, empresariales (en islas filipinas), etc. (sobre todo de hª económica y empresariales).

Hay que señalar dónde se encuentran los libros (en el techo poner M. S. etc) es muy confuso.

Hay muy pocos libros en la biblioteca de economía, en comparación con el resto de facultades, lo que uno no puede es estar pidiendo nuevas adquisiciones que llegan tardísimo !

Máquinas de café en las salas de estudio (las que están cerradas).

Han quitado muchos ordenadores para consultar las bases de datos bibliográficas ; Hay que hacer cola !

El préstamo de películas por 1 día es ridículo. Por lo menos 2.

Se deberían habilitar otros espacios, además de los que ya hay, en época de exámenes, pues a veces es complicado encontrar un sitio.

Sillas más cómodas.

Hace mucho calor en verano y mucho frío en invierno.

Reservar una zona para estudiantes de esta facultad (ciencias económicas y empresariales) ya que en época de exámenes está llena de estudiantes de fuera ; intentaría que la gente no reserve sitios para todos sus amigos !! La mayoría de las veces la biblioteca está vacía pero todos los sitios reservados.

Mi sugerencia es que en época de exámenes deberían poner a alguien encargado de que no haya sitios ocupados con libros u hojas cuando no se está estudiando. Yo entiendo que se hagan descansos durante el estudio, pero hay mucha gente que deja los libros y no vuelve hasta dentro de 3 horas, y gente que pone sus libros para reservar sitio a un amigo que viene 2 horas después.
En otras bibliotecas la solución que han adoptado ha sido la de reservar el puesto durante un máximo de media hora mediante un papel que se pide en secretaría o recepción. Así, si alguien no encuentra sitio se le avisa a la persona encargada y ella busca un sitio vacío que no esté reservado, y a la persona se le dejan los apuntes en el suelo para cuando vuelva.

Se que no ocurre muchas veces, pero cuando tienes que estudiar en el césped porque no hay ni un sitio libre sabiendo que está la gente abajo hablando fastidia mucho.

Gracias.

En época de exámenes es un descontrol de la gente que hay. No se guarda el silencio que hay en el resto del año. Molestan a la gente que realmente quiere estudiar.

Que todos los libros se puedan sacar de la biblioteca.

Mi petición va orientada al acortamiento del horario de la biblioteca, tanto en etapa examinadora, como no examinadora.

Me gustaría que el número de manuales de uso muy frecuente aumentase el número de ejemplares en régimen de préstamo. Y el número de ejemplares disponibles.

Gracias

Me gustaría que en el campus de Somosaguas hubiera una biblioteca o sala de estudio abierta todo el año en horario de mañana y tarde.

Es increíble que resulte tan difícil encontrar una biblioteca abierta durante las vacaciones.

Se podría habilitar una sala de estudio que abriese todo el año, festivos inclusive.

Renovar los ejemplares más antiguos.

Ampliar el nº de ordenadores para buscar los ejemplares.

Ir aumentando el nº de títulos de Dvd's .

Referente a la biblioteca de económicas y empresariales, he de decir que en el aula central las mesas son extremadamente incómodas en la que apenas caben las piernas por debajo de ellas y la imposibilidad que supone un cruce de piernas !! Y es difícil concentrarse debido a la ausencia de silencio, primero por parte del personal de la biblioteca y secundado por los alumnos.

Decir también que las mesas situadas a la derecha de las estanterías de libre acceso, estas mesas son más cómodas que las del aula central pero no te sientes como al notar tu espalda pegada a la de tu compañero de atrás !! Pero en esta zona el mayor problema que tiene es el frío que hace debido al estar rodeado de ventanas no herméticas y con los radiadores apagados en pleno Noviembre. Espero que me escuchen. Gracias.

Que no sólo en el periodo de exámenes haya bibliotecas abiertas las 24 horas, o un poco hasta tarde, sino que haya alguna de guardia todo el curso .

Ampliar el horario sólo en época de exámenes, únicamente sirve para fomentar el estudio de última hora y no la preparación continua, que es la correcta.

Pocas existencias de los libros más demandados.

¡¡ Llevo 15 días y todavía no tienen curso de economía de la empresa es pirámide, Andrés Suarez.

Es muy ruidosa la biblioteca por las sillas y el tipo de suelo.

Ampliar horario continuo en acceso ordenadores . Para realizar trabajos

Proporcionar más información recursos disponible biblioteca (cursos).

Para la biblioteca de ciencias económicas y empresariales deberían mejorarse varios aspectos.

Para empezar el material de consulta principalmente libros, es muy escaso en todas las áreas (asignaturas).

Segundo : Al estar los baños directamente dentro de la biblioteca, su uso, perturba el ambiente de estudio, puesto que el ruido generado por su uso es muy alto.

Tercero : no se respeta a las personas fumadoras, puesto que para poder fumar se tienen que salir fuera del edificio.

Cuarto : Las salas de estudio, al no estar insonorizadas, al menos un poco, se oye perfectamente todo en la biblioteca.

Quinto : No se puede adquirir como préstamo un libro, si no es con el carnet de la facultad, cuando en la base de datos de la biblioteca debe estar registrado el DNI por lo que debería ser posible hacer el trámite con él.

Sexto : Se oye cada dos por tres las cañerías y los tubos de refrigeración del techo.

Todo bien, excepto la temperatura y el horario . ¿ Por qué es tan difícil encontrar biblioteca abierta cuando no hay clase ?.

¿ Quién decide que en agosto solo se estudie por la mañana ?

¿ Y quien es no se haya los fines de semana ?

Sugerencia

Con los 1000 millones que se ha ahorrado el Psoe con la Caixa, da para abrir muchas bibliotecas los 365 días del año las 24 horas.

Me gustaría que ampliasen el plazo de apertura extraordinaria de la biblioteca (por ejemplo, para los exámenes de febrero, que abriesen los fines de semana desde diciembre / enero para los de junio en abril / mayo)

También que prohibiesen llevar tacones a las usuarias : esto es una biblioteca y aquí se viene a estudiar, no a ligar. Los tacones hacen ruido y molestan a la gente que está concentrada.

También pondría alguna máquina de comida más, la que hay siempre está vacía en épocas de exámenes.

Que en verano pongan el aire acondicionado, en junio 04, septiembre 04 y junio 05 era imposible estudiar con el sofocante calor.

La principal sugerencia se dirige a la climatización de la biblioteca. En verano el calor es insuportable y en invierno el frío hace prácticamente imposible permanecer más de 2 horas estudiando. Es increíble que un servicio, público como una biblioteca en los tiempos que estamos, tenga una climatización tan nefasta, no solo por la incomodidad que supone a los usuarios, sino por el derroche energético que supone mantener en funcionamiento unos aparatos que no sirven para nada.

Otra sugerencia, es el mantenimiento del actual horario durante todo el año y no sólo en la época escolar, ya que es de suponer que se dispone de personas más que suficiente para atender el servicio, como se hace en la mayor parte de los municipios, o que al menos sabrán organizarse.

Ha mejorado todo, excepto la temperatura y el horario

Siempre hace calor en verano (mucho) en invierno eso hace no se estudie cómodo.

Me parece fatal que no abra, al menos una sala de estudio, en verano cuando si está abierto el campus.

Es insuficiente que abra 15 días la biblioteca en horario de mañana durante el verano.

Menos frío . Más horas abierta, en especial en periodos de vacaciones.

Gracias

Me manifestaría con el sistema de búsqueda de libros en la biblioteca, ya que a través del monitor pierdes mucho tiempo y nunca queda claro como tienes que rellenar los datos y que dato tomar para después buscar el libro en las estanterías.

Existe buena señalización de materias, pero una vez en el pasillo de la asignatura tardas años en encontrar el libro de interés ya que andan descolocados y nunca queda claro si no quedan volúmenes disponibles o están colocados en otro estante.

El orden alfabético con las 3 primeras líneas, también es pésimo, sobre todo si un libro es de dos editoriales fusionadas o de autores comunes.

Para concluir, pienso que el número de referencia de cada libro nadie lo mira nunca o sabe para que sirve, frente al monitor o en el mostrador deberían darte un folleto informativo para manejo de consulta de libros en el ordenador.

Facilitar una papelera especial para reciclar el papel.

Creo que deberían dar mayor plazo en la prestación de libros, además creo que deberían disminuir los días de penalización, y en internet creo que deberíais poner alguna dirección de contacto en caso de que no podamos acceder a por ejemplo renovaciones de préstamo ya que no se da solución en caso de no acordarse del Pin, puesto que la pregunta no se acuerde de la clave no sirve de nada, Por lo menos en mi experiencia personal.

Por lo demás sugiero que existan algunos libros que no los teneis aquí y considero importantes como los de historia económica de América latina que solo existe 1 ejemplar y que deberíais poner alguno más, ya que es sorprendente ver como en otras facultades si que las tienen.

Por lo demás creo que estas cosas son pocas pero lo demás creo que es genial. El servicio de bibliografía es excepcional y la gente que allí trabaja estupenda, bueno todo el personal que atiende es fabuloso.

Podría ser útil señalar de una forma más clara la situación de los libros.

Hay una cantidad reducida de libros ; estando muchos libros de economía en otras bibliotecas.

Los horarios de la biblioteca no son inadecuados, pero los alumnos que tienen horario de tarde no pueden acceder a la biblioteca después de clase, por lo consiguiente, no pueden conseguir los libros necesarios que se pidan en clase.

Se podría poner un horario de biblioteca, o por lo menos como sala de lectura y estudio, en los fines de semana.

La cantidad de ordenadores para búsqueda de bases de datos es inadecuada, se necesitan más. Se podría poner una máquina de café.

Lo único que tengo que objetar no está a cargo de los bibliotecarios, sino de la gente que la utiliza las instalaciones de la biblioteca.

Muchas personas en épocas de exámenes la utilizan como lugar de reunión y de ligoteo (Hablando en exceso, molestando continuamente, paseando con sonoro calzado Ej : tacones) Cuando el fin es el docente, preparación de exámenes y lugar de consulta.

