

SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

Año de encuesta: **2005**

Propongo que los alumnos podamos reservar libros, así como poder acceder al préstamo interbibliotecario.

Arreglar las goteras

Poner calefacción y aire acondicionado apropiado

Que el préstamo de las películas sea de más de 24 horas

Mejorar el servicio de fotocopias.

Ampliar el plazo de entrega

Más ordenadores

Mayor hemeroteca

Más de 4 libros para prestar.

Poder hacer reservas más sencillamente.

No hay una cantidad suficiente de ordenadores para buscar libros.

Las instalaciones servicios de calefacción y aire acondicionado son insuficientes. Hay goteras y suciedad provocadas por deficiencias en el tejado.

El horario durante exámenes debería ampliarse. Los problemas de instalaciones como goteras, calefacción (invierno) y aire acondicionado (en verano) deberían solventarse.

Cursos de formación de usuarios para erasmus.

Ampliar el horario de la sala de lectura en épocas de exámen, principalmente la hora de cierre.

En la biblioteca hace mucho frío y en época de exámenes es imposible estudiar. Los libros están mal colocados (a veces) No hay muchos ejemplares, y los que hay son muy viejos.

No hay muchos puestos de consulta.

Necesitamos más fotocopiadoras.

No recibimos información sobre los servicios de la biblioteca.

Hay pocos enchufes para los ordenadores de préstamo y personales.

Necesitamos más puestos de estudio porque en época de exámenes no hay espacio. De cada ejemplar no hay uno de sala, solo algunos.

Necesitamos algunas impresoras.

Mejor colocación de los libros.

Renovar en general la estructura de la biblioteca, no motiva a estudiar.

Me gustaría que la biblioteca estuviese abierta los fines de semana a que hicierais una ampliación del horario actual .

Faltan libros sobre África en general. Busqué la semana pasada libros sobre el conflicto Eritrea - Etiopía, o si están no aparecen en el opac.

En épocas de exámenes, se podría abrir los fines de semana.

Incluso sin ser época de exámenes también. En verano podría haber algunas abiertas, sobre todo el área de informática.

Hace un frío en invierno, que no es razonable. Hay goteras y caen hojas de árboles a través del sistema de ventilación.

Considero absolutamente necesario reformar estos aspectos y por favor cuando la biblioteca esté cerrada y sea en pleno periodo de exámenes que es cuando se ha hecho la limpieza general de la biblioteca este año (septiembre 2005).

En verano el problema es el contrario, hace un calor espantoso.

Es necesario que el servicio de préstamo (manual) coincida al 100 % con el horario de la biblioteca.

Al igual que en las bibliotecas públicas municipales, se debe ampliar el tiempo de préstamo y renovación de materiales (principalmente libros).

Es intolerable que todavía siga habiendo gente que fume en la biblioteca.

Ampliación de horarios al menos en época de exámenes. Especialmente se hacen imprescindibles más bibliotecas abiertas durante el fin de semana completo, así como salas abiertas 24 horas integradas en los campus universitarios.

Faltan salas en las que poder realizar trabajos en grupo o exploraciones sin molestar ni ser molestado.

Los ordenadores de la biblioteca para la búsqueda de libros se encuentran en su mayoría enviados durante largos periodos de tiempo lo que obstaculiza la búsqueda de libros y por consiguiente el uso de los mismos.

Hay goteras en el techo, por lo que los días de lluvia muchas mesas quedan inutilizadas por este motivo.

Hay libros que se encuentran en otras facultades, lejos esta facultad de ciudad universitaria. Más de una vez no vamos a otras facultades a coger libros, porque nadie nos garantiza que al llegar allí el libro siga disponible ; por tanto, dar un código de préstamo para coger un libro, de otra facultad ; que lo tengan reservado por ejemplo 4 horas hasta que llegues.

Regular mejor la temperatura en verano y en invierno

Aclarar la señalización y ubicación de los libros.

Mejorar el equipamiento informático, con esto me refiero a los ordenadores de búsqueda de libros.

Aumentar el número de libros que puedes llevarte prestado y el nº de días de préstamo.

Adquirir ejemplares nuevos de los libros que están a cachos.

Poner disquettes en los portátiles

Arreglar las goteras, es una vergüenza que en una universidad te caiga agua en la biblioteca.

Poner una impresora para poder utilizar con los portátiles.

Pienso que sería más útil poner más a disposición de los usuarios y de manera más ágil los recursos bibliográficos que están en los depósitos.

Les felicito por su labor.

Más libros en antropología.

Más libros en español de antropología o más libros traducidos.

Alumno erasmus :

Carta de la biblioteca en plástico no es igual en papel . Más resistencia.

Explicaciones del funcionamiento de la biblioteca para los extranjeros.

Salas para los trabajos en grupo

Poder sacar más de 3 libros en una vez.

Más ejemplares

Posibilidad de renovación más ágil (internet)

Acceso a más textos completos por internet.

Arreglo de goteras, calefacción ... instalaciones físicas.

Solicito encarecidamente que se restablezca el horario de apertura a las 9 : 00 y se cierre a las 21 :00.

También solicito que se puedan reservar libros via on-line como la biblioteca de E U. Trabajo Social.

Y que los libros de fin de semana puedan adquirirse aunque sean solo dos días pero también durante la semana. Porque los estudiantes de Antropología no tenemos clase los viernes y vivimos muy lejos...

Ampliar el horario de la biblioteca y hemeroteca que debería ir parejo a la ampliación del horario de autobuses de la EMT

Limpiar el techo de cristal de la biblioteca.

Realizar un mapa temático que sitúe en un plano los temas de los libros que hay colocado por estanterías o signatura. Que facilite una búsqueda visual general.

Incluir personal para realización de fotocopias de documentos, recursos bibliográficos .

Ampliar horario de préstamo.

Los puestos de lectura deberían estar enfocados con una luz más directa como otras bibliotecas de Madrid, como las disponibles en la UAM y la altura de las mesas convendría fuera acorde con las sillas, ergonómico. Así defino como debe ser el mobiliario de la biblioteca.

Tenemos clase hasta las 21 : 30, ¿ por qué la biblioteca cierra 30 minutos antes ? . Me gustaría amoldar sus horarios a los de las clases.

Sería también adecuado que los puestos de lectura se individualizaran de alguna forma, quizás con la luz, como en otras bibliotecas, así evitaríamos escuchar conversaciones que vienen a tener compañeros de sala.

Estoy en el ecuador de una carrera, espero mis sugerencias ayuden a mejorar esta biblioteca y poder disfrutar esas mejoras.

Se podría mejorar la atención dejada que recibimos por parte de los empleados de la biblioteca, los cuales parece que te hacen un favor al atenderte.

Se podría mejorar la ciudad de los ordenadores para consultar los libros ya que siempre, o muy a menudo, están en posición " No funciona " . Se podría mejorar el número de libros de algunos ejemplares, que se queda corto ante la demanda de los alumnos . Hay algunos que nunca están. Se podría mejorar el ambiente de la biblioteca, ya que gracias a los paneles del techo, en verano hace un calor insoportable.

Hace frío y hay un tío que me lo encuentro en todos los lados, hoy le he visto ya 3 veces en la biblioteca y 2 en la cafetería, creo que me sigue. Pongan más seguridad.

Arreglar las goteras

Insonorizar la sala

Una mayor disponibilidad de reunión bibliográfica, especialmente el referente a temática para que así disminuyen algo el desembolso que cada estudiante debe realizar en sus estadísticas cada año.

Ampliar el horario de la biblioteca en fecha de exámenes.

Podrían limpiar la cristalera del techo.

Plazos más largos de préstamo . Dvd's con más plazo de entrega.

Mayor nº de libros en cada préstamo

Actualización de libros (últimas ediciones)

Las condiciones de la biblioteca de Políticas y Sociología son deplorables :

Fotocopiadoras haciendo ruido prácticamente al lado de los puestos de lectura y separadas únicamente por cristales que no aíslan el ruido

Ruido insoportable del aire acondicionado / calefacción

Suelo que suena con las pisadas (¿ nadie ha pensado en una moqueta o algo parecido ?)

Los puestos del personal de la biblioteca no están aislados, es decir, a veces suenan teléfonos, se oyen conversaciones.

Malísima iluminación.

Techo de varitas. Se rompe y entra frío, agua...

Los puestos de lectura no facilitan la concentración ya que estamos pegados los unos a los otros y es fácil molestarse mutuamente.

Recomiendo, en estos sentidos, tomar ejemplo de la biblioteca de psicología o de la de historia...

Hay bastantes libros, manuales... de lectura obligatoria en las carreras que no se encuentran en la biblioteca (falta de comunicación entre el personal de la facultad : profesores biblioteca)

Hay pocos ejemplares de algunos libros / manuales de lectura obligatoria en asignaturas donde el número de matriculados es muy elevado.

Tendría que disminuir el ruido en la biblioteca, sobre todo debido a la calefacción. Mejorar la iluminación.

Considero que esta encuesta ignora un apartado importante ; el mantenimiento de la instalación ; es decir, las goteras, la inadecuada temperatura, la iluminación, deja bastante que desear.

La biblioteca mejoraría bastante sí :

Las fotocopiadoras se pusieran en otra zona (hacen mucho ruido).

Las mesas tuviesen reparadores y luz individual.

Mejor información acerca de la mediateca y la filmoteca.

Solamente a nivel de instalaciones :

Temperatura ambiente

Goteras

Sería más fácil estudiar si no hubiese tanta gente entrando y saliendo.

Solución : aislar la zona de lectura-estudio de la zona de préstamo.

Sería útil instalar zonas donde poder hacer trabajos en grupo, como en la biblioteca de económicas, las mesas de los pasillos son utilizadas para comer y acaban sucias.

Poner un cartel en la puerta de entrada y salida de cada biblioteca dónde pone la oferta de cursos de formación de usuarios.

Ampliar el plazo de entrega de libros.

Que los préstamos de fin de semana se amplien al viernes

Sillones para poder conversar

Como solo se pueden prestar los libros durante dos semanas y también hay sólo pocos libros es absolutamente necesario que se quedan ejemplares de los libros en la biblioteca para que todos pueden trabajar con los libros.

En el opac no se encuentran muchos libros que existen en la biblioteca aún si se sabe autor y título del libro. Mejoraría mucho el servicio de la biblioteca si el opac fuera completa.

Se tarda mucho tiempo en encontrar los libros en las estanterías. Estaría mejor si hubiera más carteles y más concretas que ahora en las estanterías.

Los ordenadores para búsquedas generalmente son malos, lentos y antiquísimos, el aire calefacción hace excesivo ruido, goteras. En la parte positiva han aumentado los plazos de lectura.

Hay algunos datos que solo se refieren a una biblioteca, estos son los del apartado los relativos del personal de la biblioteca, en este curso los que he señalado se refieren tan solo a la biblioteca de económicas y empresariales.

La temperatura de la biblioteca es inadecuada tanto en verano como en invierno

Se debería arreglar el problema de las goteras, y las hojas que caen en la sala.

El ruido constante del aire es incómodo para estudiar.

Se podrían habilitar salas para hacer trabajos en grupo

Más enchufes para los portátiles que se prestan en sala.

La atención del personal de la biblioteca es mucho mejor cuando es realizada por becarios que por el personal de la biblioteca por el mayor conocimiento que tienen de las necesidades de sus compañeros. Deberían ser mejor tratados de lo que lo son en la actualidad.

Incluir algunas separaciones en el espacio de lectura, fragmentar la sala de alguna forma.

Ampliación de horarios en época de exámenes

Mayor control de silencio

Mejora de la calefacción y moqueta en lugares de paso para un mejor ambiente de estudio y de silencio.

Mayor seguimiento de las empresas encargadas del servicio de fotocopias.

Mejoras en la calefacción y aire acondicionado.

Luego de estar un rato leyendo me entra frío y me tengo que abrigar. Sugiero un poquito más de calor.

Más información acerca de los servicios que ofrecen (soy de 1º curso)

Más silencio, si fuera posible.

Me gustaría que de todos los libros que hay siempre hubiera al menos un ejemplar sólo de consulta en sala, también que se pudieran sacar más libros y un poco más de flexibilidad con la fecha de devolución. Me gustaría que el hecho de que la devolución se retrase un par de días no implicara tiempo de castigo. Ni a partir de una semana.

Hace demasiado frío en invierno y se tiene que estudiar con abrigo. Más calefacción o arreglar las juntas del techo por cuando llueve yo he visto mesas mojadas.

En primer lugar, en cuanto al sistema informático, los ordenadores o no funcionan o si funcionan, solo uno o dos, por lo que dificulta el abastecimiento a los estudiantes.

En segundo lugar, la flexibilidad de préstamos deja un poco que desear, especialmente los libros de fines de semana o aquellos que son únicamente para consulta, los cuales no deberían de ser sólo de consulta. En todo caso, deberían ser ampliadas también las fechas de préstamo.

Por último decir, que referente a la pregunta 5. 1 del cuestionario, no recibí ningún tipo de información básica.

Además hay goteras y de las gordas.

Más plazo para el préstamo

Renovación del mismo ejemplar si lo traes un día o dos antes de la fecha indicada de devolución.

Pues el hecho de esperar un día si no hubiera otro ejemplar disponible frena mucho el trabajo. Lo mismo que Vds penalizan cuando hay retrasos de devolución.

Nunca he encontrado prensa del día ni de otra lengua ni de la española. Debería de haber una zona en la biblioteca de prensa diaria.

Por lo demás me encanta que haya ejemplares de libros en inglés, francés e italiano.

Mejorar de alguna manera la atención que se presta al alumnado en cuanto a la utilización de los aparatos informáticos, sobre todo en la búsqueda de catálogos informáticos.

