

## **SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:**

### **DERECHO**

Año de encuesta: **2005**

En época de exámenes es imposible estudiar en la facultad de derecho ya que la gente ocupa los puestos para estar de chuleta sin dejar estudiar a los demás, además de venir otras personas ajenas a las carreras de la Complutense.

Tengo entendido que las bombillas fluorescentes dañan la vista.

Sugiero que se compruebe esta afirmación. Por ejemplo, preguntando a un catedrático de física o de óptica y de ser cierto.

Sugiero que se sustituyan los fluorescentes por otro tipo de luz fría que sea inocua.

La biblioteca se ha convertido en sala de estudios quedando muy limitada para el fin que se creó en su día, consulta de libros y obras didácticas.

Sería conveniente hacer un aula de estudio y no hacer de la biblioteca sala de estudios.

El horario debería estar 1/2 hora antes de las clases y 1/2 hora después de las clases.

En época de exámenes debería tener un horario especial o incluso 24 horas como en otras facultades.

Me parece fatal que el fondo de la biblioteca esté dispersado en departamentos. Es muy incómodo para el alumno. Sobre todo para los alumnos de turno de tarde, que no nos podemos beneficiar del servicio.

Quiero hacer constar que la valoración global es difícil ya que la valoración cambia según la facultad.

Sugerencias :

Puestos informáticos

Aislar o sacar teléfonos y fotocopiadoras de los puestos de lectura.

Endurecer la disciplina con los usuarios : respeto, silencio, seriedad...

Conseguir más espacio puesto que no hay suficientes sitios.

Considero que al igual que en las demás bibliotecas de las distintas facultades de la universidad Complutense se piden las carnets de alumno de la misma, con el fin de que sólo tengan acceso a los mismos, los alumnos de la UCM ; deberían hacer lo mismo en la biblioteca de derecho puesto que se masifica, al poder acceder cualquier persona que no sea alumno de la UCM.

Y nunca hay sitios en las mesas, para poder estudiar.

Así espero que se controle el acceso a la biblioteca de derecho para el uso exclusivo de alumnos de la UCM. Con el fin de que haya sitios para estudiar . Gracias !

En la biblioteca de derecho el ruido es excesivo y la concentración se hace imposible. Los encargados de préstamo deberían prestar atención a este gran problema pero ellos participan de él ya que no guardan silencio dando un mal ejemplo a los estudiantes.

Una moqueta en el suelo evitaría los continuos taconeos y arrastre de sillas.

Carteles de las materias en las estanterías algo más grandes, para facilitar la localización de libros sin recorrer toda la sala.

Mayor observancia en el cumplimiento de que los puestos de estudio no se reservarán, pasados quince minutos.

El color amarillo facilita la concentración, quizás pintar de este color las paredes, incluso hacerlo un espacio más humano con la colocación de algunas plantas en el recinto.

Me gustaría que se mejorara poniendo más puestos de lectura o estudio ya que se está quedando pequeña y ampliando el horario a fines de semana durante todo el año y no solo en épocas de exámenes.

En la encuesta os falta una columna que ponga no sé, porque yo nunca he oído hablar del Cisne, salvo en el cuento del patito feo.

¿ Cuándo dieron información básica sobre la biblioteca ?

Podrían abrir hasta más tarde algunas bibliotecas, aunque sea sin préstamo y sólo para estudiar.

Actualización de los manuales a cada año lectivo, pues, en mi caso, las reformas de las leyes son cotinuas y lo mismo ocurre con los manuales.

( es verdad que lo actualizan pero sólo con 1 o 2 volúmenes, lo que hace imposible su accesibilidad al ser tantos los estudiantes que las solicitan ).

Modificación del préstamo con respecto a los turnos de mañana y tarde. Es muy difícil conseguir el préstamo de ciertos libros muy solicitados y cuando lo consigues localizar no te conceden el préstamo por estar reservado para otros turnos.

Aumento de la oferta de libros ( varios de cada título, no solo 1 o 2 ).

Los responsables de la biblioteca deberían saber que tratan con personas y que ellas mismos también lo son. Muchas veces parece que son meras máquinas expendedoras de libros. ( Hay excepciones, por supuesto ).

Se debería ser más estricto en el cumplimiento de las normas de la biblioteca y en la vigilancia de ese comportamiento ( son insoportables los móviles y, como no, las reservas de asientos que en muchos casos no son utilizados posteriormente en todo el día.

Por favor, que el hecho de encontrar un trabajo, en este caso en la biblioteca, con carácter, más o menos, estable, no haga a la persona que nos atiende llegar a un punto de discordialidad y desidia supina hacia el usuario. ¿Cómo pueden trabajar juntos personas tan opuestas

? Hay algunos que en vez de pedirles un libro prestado habría que traerselo a la cabeza y, por suerte, hay otras a las que no les importe resolver cualquier duda a un usuario. ¿ Esa gente no se pelea en las comidas de departamento ?

Si la página para consultar la disponibilidad de libros fuese más sencilla, o estuviese dividida por centros, ésta gente amable recibiría menos preguntas.

Muy buena atención a los usuarios en el turno de tarde, que es el que yo frecuento.

Pedir el carnet en fechas de exámenes debido a la masificación es imposible encontrar sitio para estudiar.

En la sala de ordenadores mucha gente tiene que esperar mientras otros miran el correo electrónico.

¿ no es este servicio sólo para uso académico ?

¿ Habría alguna forma para desconectar los móviles. ¿ Cada minuto suena uno, y no es esto únicamente, sino el ruido que se genera en la sala.

Soy estudiante en la facultad de Derecho. Utilizo la biblioteca de dicha facultad, y mis sugerencias son :

Mejores condiciones en la sala ( en época de exámenes es casi imposible encontrar un sitio ) Hay pues falta de plazas, dado que vienen estudiantes de otras facultades.

Mayor número de manuales a prestar en una sola vez.

Más cantidad y variedad de manuales y monografías. Solo o casi solo encontramos los manuales de profesores de esta facultad. Es muy difícil acceder a obras.

También creo intensamente encontrar otro tipo de libros de obras en sí mismas académicas que no sean sólo las de derecho.

Ampliar el plazo de tiempo de préstamo. Una semana es casi ridículo para manuales de tanta extensión.

Los modales y amabilidades de casi todos los trabajadores de la biblioteca son manifiestamente mejorables.

Soy Jorge Paul Zamarra estudiante de 1º de derecho. Vía internet veo que hay varios libros disponibles, pero me dicen que solo los puede recoger en turno de tarde, yo no puedo venir por las tardes por motivos de trabajo y necesito los libros, por lo que creo que los libros deberían recogerse sin importar el turno ni a la hora a la que se recoga. Podrían especificar en internet cuando esta disponible. Gracias.

Subir la calefacción en invierno.

Que se adquieran más volúmenes que los alumnos podamos utilizar en el servicio de préstamo.

Aumento de los puestos de lectura, ya que su cantidad no se corresponde con el elevado número de alumnos que tiene esta facultad.

Sería positivo que las personas que trabajan en la biblioteca guardasen silencio a primeras horas de la mañana, porque, aunque a esas horas seamos pocos, los que venimos a la biblioteca lo hacemos para estudiar

También podrían no montar tanto ruido cuando recogen los libros y los colocan en sus sitios.

Los plazos de los préstamos deberían ser más amplios y también debería haber más volúmenes, porque a veces pasa mucho tiempo para que puedas encontrar un libro.

Y por favor, no sé cómo, pero hagan, consigan que la gente apague los móviles.

Hay libros concretos que son los aconsejados por la mayoría de los profesores de esa asignatura ( Sanchez Calero ) y no hay nunca ejemplares.  
A veces se oye como hablan, ruidos del personal que atiende ( en el centro ).

Creo que el mayor problema es que, no sólo en época de exámenes, sino durante el curso, faltan mesas en la sala de lectura. Reconozco que somos muchos los usuarios de la biblioteca pero no por llegar antes unos tienen más derecho que otros.

Otra cuestión que me gustaría mencionar es que hay compañeros que no respetan a los demás y no paran de hablar, al igual que los que entran en la sala hablando alto sin percatarse de que los demás requerimos silencio.

Gracias por la atención y por el hecho de que existan este tipo de cuestionarios que nos beneficien a todos.

Si la sala de ordenadores de la biblioteca de derecho no puede usarse para fines no académicos ¿ por qué usa el personal de la biblioteca sus ordenadores para fines particulares y de ocio cuando éstos tienen un uso restringido a sus tareas laborales ?

Que se abran más sábados al año  
Que adquiera la biblioteca más servicios informáticos.  
Que haya más ejemplares de cada manual.

Que se abran más sábados a lo largo del curso académico.  
Que compren más ordenadores ( hay muy pocos para todos los alumnos matriculados )  
Que haya más manuales disponibles para el préstamo.

Creo que esta biblioteca, de la facultad de derecho, necesita urgentemente más sitios de estudio. Se llena en 5 minutos.

Una gran idea sería reservar una parte de las mesas y acondicionarlas para gente Vip.  
Con asientos más acolchados y preferencia sobre todo y la posibilidad de tomar un Brandy o una pequeña merienda dependiendo del usuario.

Casi siempre el silencio de la biblioteca es alto. Lo que creo, más altera el silencio, es el arrastre de las sillas. Quizá, fuese necesario una campaña de concienciación para no arrastrar las sillas ( letreros , etc ).

Más mesas y asientos más cómodos que somos muchos y la mayoría de las veces no pueden sentarse en ningún sitio.

De ciertos tomos de asignaturas existen escasas cantidades para poder sacarlos de la biblioteca, e incluso no hay ninguno durante el curso.

Sugiero que haya al menos tres o cuatro iguales de cada tomo para que se pueda sacar fuera de la biblioteca.

Que se aumenten los puestos de lectura, somos muchos alumnos en esta facultad y no hay plazas ni para la mitad.

Que se aumenten y actualicen el número de ejemplares de los libros más utilizados.

Que se aumente el plazo de préstamo de libros ( una semana es muy poco ) y que se pueda alargar el préstamo.

Que haya más accesos a internet desde la biblioteca.

No se permita el paso de gente ajena a la universidad complutense.

Mayor amplitud de horarios en los fines de semana y fuera de la época de exámenes .

Aumentar el horario de las bibliotecas, sobre todo fuera de exámenes.

Abrir bibliotecas también fines de semana fuera de exámenes ( por lo menos alguna ).

Creo que deberían haber unas sillas más cómodas y subir la temperatura de la calefacción en invierno.

Tienen que poner los asientos más cómodos y más mesas.

Enmoquetar el suelo para reducir el ruido.

Más puestos de informática con conexión a internet.

Más puestos de lectura en épocas de examen. Así como una ampliación de horario en esa época.

Acceso a internet libre

Servicios cercanos a la sala ( Wc ).

Hay demasiado ruido por 3 causas :

Alumnos que no respetan el silencio

Bibliotecarios que hablan alto entre ellos o con alumnos en préstamo.

El acceso a la sala es muy ruidoso y continuamente abren / cierran las puertas, tb hay una clase al lado que antes no estaba.

Aumento del número de puestos de lectura en la medida de lo posible.

Ampliación del horario de apertura de la biblioteca especialmente los fines de semana. Puesto que actualmente las pocas facultades que abren sus bibliotecas los fines de semana lo hacen exclusivamente en el periodo de exámenes, como si no fuera necesario estudiar el resto del año.

Aumento de libros de texto para así poder tener el libro durante quince días en vez de una semana. ( el préstamo ).

Que la sanción que se imponga se compute sobre la tardanza en la devolución general de todos los libros, no el tiempo más el libro.

Un ejemplo - si tengo tres libros y tardo un mes en devolverlos, actualmente se computa de la siguiente forma : dos meses por cada libro, con lo cual, el alumno no podrá sacar libros de la biblioteca durante seis meses.

La fórmula que digo es la siguiente : Si el alumno tarda un mes en devolver los libros ( da igual el número de ellos ), no podrá sacar libros de la biblioteca durante dos meses.

¡ Por favor ! Arreglen las grietas existentes que parece que se nos va a caer a trozos.

¡ Por favor ! Pido también que desaparezcan los libros de punto rojo o por lo menos se reduzca la cantidad de puntos rojos por título ( mejor esto último )

Apertura de todos los fines de semana del curso - No solo se estudia los fines de semana de exámenes.

Gracias por todo

Esto me parece una buena idea.

Creo que es necesario ampliar el número de libros sobre materias jurídicas específicas. La oferta de manuales de estudio es bastante satisfactoria. Sin embargo la de libros acerca de materias específicas pienso que insatisfactoria.

La oferta de libros sobre Derecho Comparado también la considero escasa.

Creo que es absolutamente necesario la ampliación del horario de la biblioteca en época de exámenes.

Creo que la biblioteca de la facultad de derecho, al igual que hacen muchas bibliotecas en épocas de exámenes, debería ampliar bastante más su apertura a como lo hace en la actualidad ; llegando incluso a mantenerla a nuestra disposición las 24 horas.

Así se nos ofrecería un servicio más amplio y se habilitarían nuevos puestos de trabajo.

Un saludo y Gracias.

Creo que el gran problema con el que cuentan los estudiantes de turno de tarde, es que tanto los departamentos como otros servicios se encuentran cerrados y creo que sé la facultad y clases tienen un horario amplio todos los servicios han de ser igual, ya que si estudio por la tarde es que por la mañana trabajo y estudio el plan del 53 porque en la Uned se ha cambiado al nuevo plan, algo que para mis intereses retrocedería de curso y como funcionaria, sólo quiero la carrera para ascender en la administración.

A la espera de mejora del servicio y que esta declaración / sugerencia sea estudiada.

Mejorar el acceso a la base de datos informática de la biblioteca desde el domicilio particular del alumno, ya que cuando uno quiere acceder a los recursos electrónicos desde su casa es muy difícil hacerlo ya que la red se pone extremadamente lenta o imposible de acceder por lo que uno siempre tiene que estar viniendo hasta la facultad para acceder a la información electrónica.

Que el personal de la biblioteca ( sobre todo las mujeres ) hablaran más bajo, cuando conversan entre ellas, puesto que estamos en una biblioteca y las primeras que tienen que dar ejemplo son ellas.

Que hubiera personal que controlara a la gente que come en la biblioteca, que habla, y que entra y sale sin cesar porque suena el móvil.

Y sobre todo, que en épocas de exámenes se controle que la gente que hace uso de la biblioteca sea de esta facultad, y que no se deje reservar sitios porque luego no entramos todos, por culpa de gente que ni tan siquiera viene a estudiar.

Gracias.

En la facultad de Medicina sólo se permite tener durante una semana los libros en préstamo y me parece un tiempo insuficiente.

Ampliar, si puede ser, el plazo de devolución de los libros.

Que haya mayor número de libros.

Ampliar el plazo establecido para el préstamo de libros.

Mejorar el servicio de atención al público, podrían poner más ejemplares nuevos.

Las revistas que se encuentran en los distintos departamentos son difíciles ( por no decir imposible ) de consultar. Deberían duplicar ejemplares para que el personal docente y el estudiante puedan consultar los fondos adecuadamente, o reducir el tiempo de préstamo.

Pasar los fondos bibliográficos de la UCM a archivos PDF, y crear una Base que permita acceder a los libros en formato PDF desde cualquier ordenador, para poder consultar los libros y revistas sin necesidad de acudir a las bibliotecas desde tu casa.

Podrían poner más puestos de lectura y recuperar el aula que había antes para leer en que no había libros pero se podía fumar, beber y hablar tranquilamente ya que es un sitio muy útil para relacionarse y hacer trabajos que nos mandan en clase.

A medida que necesite hacer un mayor uso de los servicios ofrecidos supongo que algo tendré que comentar al respecto. Hasta la fecha no tengo queja alguna ( en relación con mis necesidades ).

Creo que es necesario que se pasara una manita de pintura por la sala de la biblioteca.

Se realizara más frecuentemente una fumigación ya que hay cucarachas . En general, cuidar más el aspecto físico de las instalaciones.

Que el préstamo de libros en la facultad de derecho será de más días

Que aumenten el número de volúmenes de determinados ejemplares.

Que en los departamentos se pueda sacar los libros con más facilidad y tiempo.

Que inspeccionen el trabajo de determinadas personas de los departamentos por ser deficientes y mal educados

Que prohiban entrar a la biblioteca a personas con determinado calzado ruidoso.

Que el teléfono de la biblioteca de derecho lo insonoricen.

Que el aire acondicionado y calefacción estén bien regulados o acorde con la estación del año.

Que el personal de seguridad de la biblioteca se ponga internet para que se entretenga.

Horario de la biblioteca.

El plazo de una semana me parece demasiado pequeño, deberían ampliarlo una semana más.

Aumento del plazo de préstamo de libros.

Alargar el plazo para la devolución de los libros prestados.

Tener más manuales de cada ejemplar en relación al número de alumnos que cursan en esta facultad.

Aumentar el tiempo de préstamo de los manuales.

Crear un servicio de préstamo de Cd., Dvd , así como los medios técnicos para su utilización dentro de una sala en la biblioteca.

¡ Poner una impresora en la sala de consulta de los ordenadores para poder imprimir !

Aumento de número de ejemplares de libros para préstamo.

Que se vuelva al sistema de punto verde tarde, punto amarillo mañana, porque los del turno de tarde nos quedamos sin libros.

Que los ejemplares del nuevo año : 2005, se pongan a disposición del alumnado antes. Porque pensando en que no se conseguiría en la biblioteca, a veces no nos queda más remedio que comprarlos.

La atención del personal de la biblioteca de la facultad de Derecho es excelente. No tengo ninguna sugerencia salvo resaltar el grado de cordialidad, amabilidad y buen trabajo de dicho personal.

Poder sacar los libros a cualquier hora sin necesidad de mirar si el punto es verde, amarillo o sin punto.

Disponer de las nuevas ediciones tan pronto como se publiquen.

Posibilidad de renovar los libros.

Sería conveniente vigilar aquellos puestos de lectura que son ocupados por libros durante un tiempo excesivo ( en ocasiones hasta 4 horas ), sobre todo a primera hora del día y en el horario de comidas, ya que sorprende mucho en determinadas horas no encontrar ningún sitio libre pero en cambio sólo un pequeño porcentaje de lectores se encuentra en su sitio ocupado.

También dotar de más manuales básicos y de legislación más actualizada.

Me gustaría que sobre todo en época de exámenes se permitiera el acceso sólo a estudiantes de la facultad.

Mayor amplitud del horario en época de exámenes y también en horario ordinario sobre todo por la tarde ( se cierra muy pronto ).

Actualización de los manuales. La mayoría son muy antiguos y están desfasados.

Mayor número de volúmenes tanto para préstamo como para consulta en sala.

Más control en los puestos de lectura especialmente en época de examen hay muchos sitios aparentemente ocupados en los que no llega a sentarse nadie durante todo el día.

Carné de biblioteca por aquellos que terminen la carrera pero que siguen necesitando el servicio de biblioteca.

En época de exámenes disponemos de espacio insuficiente.

Disponemos de poco plazo para llevarnos libros. Además hay libros que no se pueden sacar que considero necesarios.

Recomendaría que la biblioteca estuviese abierta los fines de semana.

Vuelta a la apertura extraordinaria de exámenes hasta las 23 : 00 h en diario y ampliación del plazo de apertura extraordinaria.

Son necesarios más manuales, ya que existen manuales de determinados autores que escasean.

El préstamo debería de ser de 2 semanas.

Que en la época de exámenes ( verano ) estuviera la biblioteca abierta durante los fines de semana ( meses de Julio, agosto ).

Un dato a tener en cuenta, es el de los alumnos que dejan los libros y carpetas en las mesas de estudio, y se van toda la tarde a la cafetería no dejando estudiar a quienes queremos hacerlo ; O bien los que vienen y cogen sitio para otros compañeros, reservándolo con carpetas, o cuadernos ; y los demás no tenemos donde sentarnos como ha ocurrido en otras ocasiones.

Abrir la biblioteca de informática más en exámenes

En éste caso ( en periodo de exámenes ) pedir carnet acreditativo de esa " facultad ", ya que a veces hay saturaciones y llenan las bibliotecas alumnos de otras facultades. Esto me parece inadmisibile.

