

## SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

### ODONTOLOGÍA

- En la sección de hemeroteca tendrá colgado en la pared un poster con las revistas disponibles y los nº disponibles, los que faltan y los que ya se han mandado al depósito.
- Seguiría recibiendo la revista CRA, porque supone una valoración objetiva de nuevos materiales (muy útil para los que estamos empezando a trabajar en clínica).
- Renovación de los catálogos de materiales que están en la sección de referencia.
- Por favor, que en invierno pongan una supercalefacción.

Podría haber más libros de sala (etiqueta roja) ya que en ocasiones han sido prestados y no encontramos ninguno.

-Aumentar el número de fotocopiadoras de la hemeroteca, porque a veces se forman grandes "atascos".

- Considero un error el no dejar acceder a internet desde los ordenadores que están en los pasillos de la biblioteca de mi facultad (facultad de odontología), yo que resultaba muy útil a la hora de buscar 1 referencia bibliográfica (de revistas especializadas) de una forma rápida, sin necesidad de tener que ir a la sala de informática para buscarlo, o reservar una hora para hacerlo en los otros ordenadores de la biblioteca (los de la salita destinada a tal efecto).
- Por otro lado, gran acierto el re-ordenar las revistas. Facilita mucho la búsqueda.

Bibliografía insuficiente

Siempre los mismos autores y mismos países

La información recibida en 1º no sirve de mucho, por que como todo en esta vida, los problemas no surgan hasta que no te pones a utilizarlo. Deberían ser renovados los conocimientos para hacer más fácil el acceso a información.

El gran desconocimiento del cisne, alguien explica cómo funciona

Mayor número de puestos de lectura

.Me gustaría que el préstamo tuviera una duración un poco mayor o que el préstamo de fin de semana pudiera ser 2 días entre diario también.

Más sencillo en uno del catálogo informático

- Aumentar el número de volúmenes de aquellos libros que son frecuentemente solicitados.
- Extender el horario de cierre de ésta facultad (odontología) en época de exámenes.
- Exigir silencio en el área de revistas y fotocopiadora.
- Suprimir el teléfono instalado en la sala de lectura de revistas, pues es muy molesto para aquellos que estamos estudiando.

Podría haber más libros de sala (etiqueta roja) ya que en ocasiones han sido prestados y no encontramos ninguno.

-En época de exámenes es importante coger un puesto en la biblioteca.

Los alumnos de la facultad tenemos unos horarios que cumplir (clases, prácticas) y cuando llegas a la biblioteca, por ejemplo, a las 11 : 00 horas ya es imposible estudiar aquí. Debería plantearse proponer soluciones, aunque soy consciente de que todo el mundo o alumno de la complutense tiene derecho a estudiar dónde quiera, pero podría reservar unos puestos exclusivos para los alumnos de odontología

-La idea de aislar las máquinas fotocopiadoras me pareció muy buena ; pero ¿ que pasa con los teléfonos ?.

-En ocasiones el personal y el no personal, piensa que entra en un mercado, hablando demasiado alto con la correspondiente pérdida de concentración para el estudiante ; podría poner más carteles recordando que se entra en una biblioteca y que por favor bajen la voz.

Gracias

Eliminar el teléfono del área de lecturas de revistas (ies muy molesto)

-Hay que esperar a que dejen un libro en la estantería para volverlo a coger, no me parece normal. Si ya está en mostrador, ¿ Por qué hay que esperar?  
-Los alumnos de otras facultades ocupan todos los sitios de la biblioteca porque a ellos sí les suprimen las clases y nosotros nos quedamos sin puesto en nuestra propia facultad.

-Intentar aumentar el nº de puestos de lectura en época de exámenes.  
-Atender más ágilmente las peticiones sobre libros, revistas y otras publicaciones de los usuarios / estudiantes.

Disminución del tiempo de penalización por el retraso en la devolución de un libro :12 días de penalización por cada día de retraso me parece exagerado. Sería más práctico 3-4 días.

A menudo cuando trato de consultar los fondos por internet hay problemas, relacionados probablemente con el servidor, que me impiden consultar la revista deseada. Sería deseable no tener estos problemas, aunque personalmente estoy muy satisfecho de los servicios que ofrece la biblioteca.

Temperatura inadecuada.  
Puestos de lectura de las ventanas muy altos.  
No hay preferencia en exámenes para los alumnos de odontología.

-Creo que la biblioteca podría ser más grande.  
-La hora de apertura debería ser a las 8:30 coincidiendo con el horario de comienzo de las clases.

-Facilidades para volver a solicitar préstamos de libros y revistas una vez licenciados.  
-Que en época de exámenes abran los fines de semana, o al menos el sábado hasta la tarde.  
-Que pongan máquinas de bebida-comida afuera, donde el pasillo de entrada, para que tampoco molesten a los de la biblioteca.  
-Ordenadores más impresoras en biblioteca.  
-Haya amabilidad por parte de alguna empleada.

-Mayor horarios.  
-Reservar puestos de estudio a los alumnos de odontología.  
-Poder seguir obteniendo préstamos al acabar la carrera y ya no ser alumno, aunque sea por uno o dos años, después de ser licenciado para consultar los libros que uno ha estudiado.

Creo que deberían ampliar el horario de apertura a las 8:00 u 8:30. Es demasiado pequeña para el número de estudiantes de la Facultad

Respeto por parte de los bibliotecarios de los horarios. Si la biblioteca cierra a las 9:00 pm debería mantenerse el silencio hasta ese momento, aunque implique que después deban quedarse 5 minutos para bajar las persianas / Respeto por parte de los bibliotecarios del silencio requerido para el estudio

A veces, el trato es un poco brusco por parte de los bibliotecarios al preguntarles. Deberían tener en cuenta que preguntamos porque desconocemos dónde buscar y no por molestar.

El ruido que hay en la biblioteca es inapreciable desde que las fotocopiadoras se metieron en la sala a la entrada de la biblioteca. Sin embargo, el personal de la biblioteca grita cuando se le pregunta, no dándose cuenta de lo molesto que es.