

## **SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:**

### **MATEMÁTICAS**

Año de encuesta: **2005**

En primer lugar, querría citar el frío que hace en la biblioteca en invierno, no poner el aire acondicionado en lugar de la calefacción y en verano el aire acondicionado está super fuerte. Hagan algo Ya!!

El nº de salas para estudiar en grupo es muy insuficiente.

En segundo lugar, quería citar el horario de la biblioteca. Los estudiantes que tienen clase por la mañana y por la tarde tienen pocas horas para disponer de ella así que deberían ampliar el horario y cerrar más tarde de las 20 : 30 horas. En exámenes, esta biblioteca también debería ampliar el horario y cerrar más tarde como hace unos años que cerraba a las 23 : 00 h durante la época de exámenes y en las semanas previas a los exámenes.

También me quejo del nº de puestos que en exámenes es insuficiente y que abarrotan nuestra biblioteca estudiantes que no son de esta facultad.

Otro punto importante a queja son las goteras que hay que el año pasado nos inundaban.

También destacar el nº de libros que algunas veces es insuficiente y es imposible cogerlos porque hay gente que se los queda más del plazo estipulado.

Otra cosa que deberían arreglar es modificar el plazo de préstamo, es decir, dejar que alguno de los libros que se cogen ( no en época de exámenes ) se pueda devolver en un plazo de 10 días por ejemplo.

Pienso que no me dejo ninguna queja ni propuesta por escribir.

Espero que hagan algo y muy urgentemente.

La hemeroteca tiene mejor servicio que la biblioteca.

Mi satisfacción sería plena si el horario de biblioteca fuese más realista. En época de exámenes en esta facultad, el horario es reducido para el que creo que necesitan los usuarios. Pienso que debería abrir los fines de semana y que además, debería habilitar más salas de estudio para grupos.

Por lo demás, estoy bastante contento. Con el servicio que prestan en esta biblioteca... pero pienso que el plazo de préstamo se queda un poco corto...

Gracias

Aumentar el periodo de préstamo.

Capacidad de renovación.

Aumentar el número de volúmenes en los libros más utilizados.

La biblioteca de investigación sólo tendría que utilizarse para trabajar en ella por los licenciados y doctorandos y para alumnos de último curso y nunca como sala de estudio para el resto ya que restringen el espacio de trabajo y forman ruido y no paran quietos.

Desde un principio ha sido así ¿ por que ahora se tiende a lo contrario ?

Si no hay sitio hay que buscarse la vida como hemos hecho todos.

Realizar las gestiones oportunas para reintegrar en un plazo razonable los libros que quedan en manos de usuarios por más tiempo del considerado en los préstamos que, en ciertas ocasiones, ocurren. Quizá un ejemplar en reserva, en los casos necesarios para un trabajo o asignatura, podría paliar la dilación. Aunque pueda ocurrir con alguna frecuencia, razonarse el grado de detrimento en la calidad del estudio por cuestiones referentes a la no disponibilidad de algún libro en un momento concreto habida cuenta de la dependencia de los mismos que tenemos agrandada por la utilidad e insustituibilidad de ciertos ejemplares y temas, cuyo caso se ha dado en esta persona.

Incidir en los catálogos clasificados por materias en el fondo informático. No necesariamente la economía de tiempo o recursos debilita la idoneidad de una clave de búsqueda o un concepto técnico. He constatado servidores o materiales tenidos por mejorados por otros posteriores en la economía informática los cuales eran preferibles a la hora de acceder a un concepto en una jerarquía de valor. La memoria y el tiempo de acceso no es lo único por considerar a la hora de adquirir un servicio para la facultad. He demorado cierto dispendio económico por parte de la administración en este asunto.

Algunas informaciones sobre los materiales en los ordenadores son útiles ( el estado del préstamo de un libro o revista ) ; sin embargo cabría completarlas con otras nuevas como, por ejemplo, para que simplemente sirva de idea, el uso que se hace de ciertos elementos en los departamentos ; me refiero a sencillas observaciones sobre los trabajos o investigaciones que se realizan con ellos por parte de alumnos y profesores en posibles casos de interés general así como la posibilidad, en apariencia, no muy ética, de consultar los nombres y contenidos de los archivos utilizados por alumnos y profesores, siempre en casos de interés como lo he experimentado al trabajar en un laboratorio de departamento durante unos meses debido a las muy acetadas y no siempre convenientes elecciones por parte de alumnos o profesores que pueden servir de casual acicate a otros compañeros ávidos de conocer.

Sillas mesas

Temperatura normal

libros en castellano

Iluminación . Ampliar horarios en época de exámenes.

La temperatura ambiente de la biblioteca, en muchas ocasiones, dificulta el estudio, ya que en invierno hace mucho frío y en verano aún mantienen la calefacción cuando ya hace calor.

Sugiero que el préstamo de los libros de la biblioteca de alumnos de mi facultad sea de más de una semana o que al menos se puede renovar ( mejor si también se puede renovar por internet. ). También recomiendo que si algún libro es recomendado por algún profesor haya más ejemplares de éste libro, sobre todo en castellano.

Hay veces que para buscar un libro le cuesta muchísimo por tanto sugiero que se pongan unas mejores indicaciones.

Ampliación de horario en periodo de exámenes, pero hasta el día del último examen ; que los pasados años la apertura extraordinaria terminaba antes de que acabaran los exámenes.

Posibilidad de préstamo de un ejemplar durante periodo prolongado ( como los profesores o doctorandos ) al menos una vez por cuatrimestre.

El principal motivo por el que he rellenado esta encuesta es para sugerir que por favor, se amplie el número de puestos de lectura en época de exámenes abriendo alguna facultad más, sobre todo los fines de semana que se convierte en una aventura de riesgo salir de casa para conseguir un sitio de estudio.

Me parece vergonzoso, que cuando más se estudia no haya suficientes puntos de lectura para satisfacer a todos los universitarios que usamos salas para ello.

Gracias

Los puestos de lectura podrían ser bastante más confortables y nuevos ; algunas sillas da pena verlas.

Las mesas donde se estudia podrían ser como las de información : con luz propia y un enchufe.

Sería genial que cuando cuchichee los bibliotecarios de la biblioteca lo hagan en voz baja : se entera todo el mundo.

El pasillo interno que debe llevar de la biblioteca a la hemeroteca tiene una puerta de metal que cada vez que se cierra pega un portazo.

El servicio de apertura extraordinaria de las bibliotecas de la universidad complutense no se adapta ni en calendario, ni en horarios, ni en instalaciones al calendario de exámenes de mi facultad, ni al de otras facultades como físicas, químicas o biología.

En la autónoma hay una biblioteca abierta las 24 horas. En la complutense todas abren a las 8 : 00 como pronto, y cierran a las 21 : 00 como tarde.

Sugiero que alguna biblioteca ( puede ser por turnos ), quede siempre abierta para cobijar al estudiante celoso ( al menos hasta las 23 : 00 o 24 : 00.

Los plazos de préstamo son muy cortos. La temperatura de la sala es inadecuada, a veces poner el aire sin hacer mucho calor, otras no funciona la calefacción.  
( no tienen mucho de sugerencia, pero bueno ).

Me parecería adecuado que la biblioteca tuviera un servicio de librería para, sobre todo, conseguir aquellos textos difíciles de encontrar en una librería convencional.  
Me gustaría que las indicaciones de las áreas temáticas estuvieran ordenadas enteramente por orden alfabético. Y que así se pusiera en los carteles informáticos.

Poner lámparas sobre las mesas para tener mejor visibilidad sobre los apuntes, libros y no forzar tanto la vista cuando no hay suficiente luz natural.  
Colocar en las cercanías de los puestos de lectura enchufes y terminales de red, para conectar un ordenador, para cuando se este realizando un trabajo. Ampliar el catálogo de recursos informáticos con nuevos programas, útiles para los alumnos, profesores editores y compiladores de latex para áreas de conocimiento científico y poder acceder a dichos recursos desde la red.

Principalmente en cuestión de bibliografía creo que la facultad está muy limitada.  
Debería haber un mayor número de libros en la biblioteca y cada año actualizarse mucho más en contenidos.  
Por otra parte, la temperatura ambiente no está bien lograda en ciertas épocas del año. Suele hacer demasiado frío o demasiado calor con respecto a la temperatura exterior y a veces es incómodo estudiar.  
Quizá debería modernizarse cada cierto tiempo en cuestión de puestos de trabajo, iluminación, etc.  
Por último y muy importante, creo que la biblioteca debería abrir los sábados, y todo el mes de Agosto teniendo en mente la cantidad de horas de estudio que requiere la carrera, y con ello es necesario consultar al estudiar. Eso es un gran fallo. Todo el mundo casi en Mates estudia en Agosto.  
Con todo y con eso, estoy muy satisfecha con la biblioteca.

Los libros de los que existen muchos ejemplares podrían prestarse algunos de ellos por periodos más largos . 15 a 30 días.

La calefacción está demasiado alta, y lo mismo pasa con el aire acondicionado.  
En época de exámenes debería aumentarse el horario de apertura.

Podían poner un panel con una localización general de los libros en la biblioteca porque hay a veces que tardas mucho hasta que encuentras la zona donde se encuentra tu libro.

Podían tener más ejemplares del libro :

Interencia estadística

Autor : Miguel Angel Villegas

Las becarias suelen ser más amables . ( Pero también hay otras personas que son muy amables ).

Que airen la biblioteca porque a última hora de la tarde el ambiente está muy cargado.

Que pongan un cartelito que indique que la parte de arriba es de estudio ( porque mucha gente no sube porque no sabe que se puede subir ).

Que en los primeros días de Noviembre que ha hecho frío pongan la calefacción porque la biblioteca estaba helada.

El número de puestos de lectura en época de exámenes resulta insuficiente.

Cada año me siento más a disgusto con la apertura extraordinaria ya que se reducen tanto horarios como bibliotecas abiertas, obligando a mucha gente por ello a no conseguir sitio en la biblioteca para estudiar los exámenes y en mi caso, las fechas no se encuentran coordinadas en ningún caso con mis periodos de exámenes.

En algunas bibliotecas la iluminación es pésima y la temperatura ambiental extremada tanto de calor como de frío dependiendo de la época del año.

