

Evaluación de los cursos de formación de usuarios. Curso 2006-2007

Encuestas realizadas a los usuarios de curso de formación de biblioteca.

BIBLIOTECA	NOMBRE CURSO	Total
E. U. DE ÓPTICA	Introducción a las fuentes de información	35
	Jornada de puertas abiertas	16
Total E. U. DE ÓPTICA		51
E. U. DE TRABAJO SOCIAL	Bases de datos	13
	Curso básico de Cisne	30
	Plataforma e-libro	1
Total E. U. DE TRABAJO SOCIAL		44
FACULTAD DE BELLAS ARTES	Curso básico	7
	Cursos especializados	4
Total FACULTAD DE BELLAS ARTES		11
FACULTAD DE CC. GEOLÓGICAS	Curso de formación de usuarios	7
	Formación de usuarios de la biblioteca	45
Total FACULTAD DE CC. GEOLÓGICAS		52
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	Biblioteca y apoyo al aprendizaje	2
	Biblioteca y Recursos de Información Económica	107
	Biblioteca y recursos de información en economía en lengua inglesa	8
	Búsqueda bibliográfica sobre impuestos	15
	Cómo hacer citas	37

	Gestores bibliográficos. REFWORKS, ENDNOTE	2
	Localización de recursos de contabilidad	39
	Localización de recursos en contabilidad	5
	Taller de búsqueda y tratamiento de la información en contabilidad	3
	Taller de búsquedas y localización de recursos de información sobre mujeres economistas	20
Total FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES		238
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS	Bases de datos y Recursos electrónicos	16
	Introducción al manejo de bases de datos	4
	Recursos electrónicos	17
	SCIFINDER	18
Total FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS		55
FACULTAD DE DERECHO	Bases de datos jurídicas: WESTLAW-ARANZADI	41
	IUSTEL	3
	TIRANT ON LINE	5
Total FACULTAD DE DERECHO		49
FACULTAD DE FILOLOGÍA	Bases de datos	12
	Base de datos de citas. Servidor e-Prints de la UCM	11
	Fuentes de información electrónica para alumnos de filología inglesa	6
	Gestores bibliográficos online.	11
	Identificación de recursos bibliográficos en legua/ literatura búlgara	4
	Introducción a la Biblioteca	11
	Programa de gestión de bibliografía. REWORKS	12
	Recursos electrónicos para filólogos	4
	Servicios y recursos electrónicos de la biblioteca de filología	5

Total FACULTAD DE FILOLOGÍA		76
FACULTAD DE MEDICINA	Introducción a la biblioteca y sus recursos de información	283
	Introducción a la biblioteca y sus recursos de información: sesión práctica	189
	Introducción a la medicina	84
	La biblioteca de medicina y sus recursos de información	94
	MEDLINE/PUBMED	12
	PUBMED y otras bases de datos	8
Total FACULTAD DE MEDICINA		670
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA	Bases de datos	24
	Bases de Datos y Revistas Electrónicas	5
	Cisne/Página Web	8
	Compludoc y Revistas Electrónicas	15
	MEDLINE	4
	MEDLINE y PUBMED	3
	Página Web / Catálogo	13
	Página Web y Bases de Datos	1
	Página Web y Cisne	19
Total FACULTAD DE ODONTOLOGÍA		92
FACULTAD DE PSICOLOGÍA	Bases de datos	123
	Curso general	220
Total FACULTAD DE PSICOLOGÍA		343
FACULTAD DE VETERINARIA	Bases de datos	1
	Recursos electrónicos de la BUC	3
	Revistas electrónicas	2
Total FACULTAD DE VETERINARIA		6
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	Catálogo de libros y revistas	9
	Página web y bases de datos de cine	6
	Bases de datos: communication and Mass Media	9
	Web of knowledge	14
	Refworks y e-prints	17




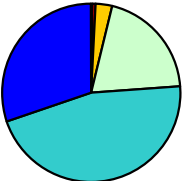
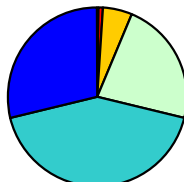
	Prensa digital	4
	Communications studies (sage full text)	7
	Bases de datos de prensa	6
	Recursos de información para alumnos de periodismo de 5º curso	36
Total FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN		108
Total general		1686

Encuestas por tipos de usuario

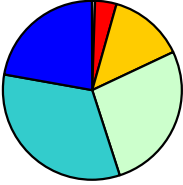
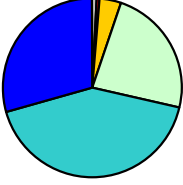
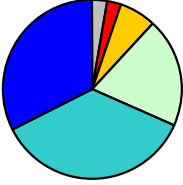
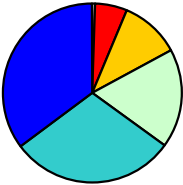
Alumno 1er/2º ciclo	1486
Investigador 3er ciclo	135
Profesor	39
Otros	100
N/C	26
Total encuestas	1686

CURSOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS. 2006-2007 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Su mayor o menor satisfacción con
cada uno de ellos ("1= muy
insatisfecho", "5= muy satisfecho")

		? nc					
		0	1	2	3	4	5
CONTENIDO	Los contenidos han cubierto sus expectativas	6	11	53	359	815	542
		0%	1%	3%	20%	46%	30%
							
	Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	7	12	93	403	755	516
		0%	1%	5%	23%	42%	29%
							

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

		? nc	☹		☺		☺
		0	1	2	3	4	5
METODOLOGÍA ORGANIZACIÓN	La duración del curso ha sido adecuada al programa	11	70	241	482	584	398
		1%	4%	13%	27%	33%	22%
							
	La metodología se ha adecuado a los contenidos	13	10	73	416	745	528
		1%	1%	4%	23%	42%	30%
							
	La documentación entregada ha sido suficiente	52	41	118	354	643	578
		3%	2%	7%	20%	36%	32%
							
	Las condiciones ambientales (aula, mobiliario, recursos utilizados) han sido adecuadas para facilitar el proceso formativo	12	100	194	319	530	631
		1%	6%	11%	18%	30%	35%
							

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

		? nc	☹		☺		☺
		0	1	2	3	4	5
PROFESORADO	El profesor domina la materia	9	3	9	107	568	1090
		1%	0%	1%	6%	32%	61%
PROFESORADO	Los contenidos se han expuesto con la debida claridad	8	10	49	249	696	774
		0%	1%	3%	14%	39%	43%
PROFESORADO	Motiva y despierta interés en los asistentes	11	70	208	505	579	413
		1%	4%	12%	28%	32%	23%
VALORACIÓN	El curso recibido es útil para mi formación	5	12	62	254	679	774
		0%	1%	3%	14%	38%	43%

Observaciones de los alumnos

E. U. DE ÓPTICA	Aumentar duración. Ampliar contenidos Aumentar nº de ordenadores en la biblioteca Ejercicios más claros y búsquedas más concretas para que todos los asistentes participen a la vez Mejorar la conexión
E. U. DE TRABAJO SOCIAL	Cambiar horario del curso Dar el curso antes de empezar la búsqueda de información para el proyecto. Es mucho más efectivo que cada persona vaya haciéndolo en su ordenador. Sólo mirando la pantalla es difícil seguir el proceso. El inglés también es un problema Más tiempo y más prácticas Mayor duración Muy positivo realizar estos cursos Necesitaría más tiempo, la parte de informática e inglés ha sido demasiado rápida para mí. No sé inglés y no me interesan las bases de datos en inglés. Que las clases sean a 1ª hora en vez de a última. Que sea más participativa. Cambiar horario Todo muy bien Un curso vinculado con este tema para realizar prácticas.
FACULTAD DE CC. GEOLÓGICAS	Ampliar el número de alumnos por curso. Asignar otra aula. Más horas de formación. El trabajo debería estar incluido en el horario del crédito. Hay pocos ordenadores por usuario. Los horarios no son del todo adecuados. La posición de algunos ordenadores respecto a la pantalla explicativa. Las condiciones de trabajo deberían mejorar. Las instalaciones. Más ejemplos prácticos, preparados por el profesor, no improvisados. Un ordenador por persona, y en un aula donde todos miremos de frente a la pantalla. Más prácticas de casos concretos. Muchas gracias, me ha sido de gran utilidad. Más tiempo para las prácticas. No tienen encendidos todos los ordenadores durante el curso. El trabajo debería estar incluido en horario del crédito. Ordenadores individuales. Podrían disponer de un aula más cómoda. Proporcionar un guión sobre el curso, para una ayuda posterior. Que dure mucho menos. Que sean más prácticas, enfocadas a un trabajo concreto. Tal vez se podrían mejorar las condiciones ambientales cambiando la ubicación de los cursos. Un aula de informática habilitada con un ordenador por alumno, para facilitar el aprendizaje. Una clase sólo para prácticas de búsquedas particulares.

<p>FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES</p>	<p>Mejor iluminación Aula más grande Aula mayor Aula mayor con ventilación Aula mayor y con menos calor Aula mayor y mejor iluminada Aula mayor. Temperatura muy alta Aula mayor. Temperatura muy alta Cursos de más duración Dar la clase en un aula de informática Hacer trabajos creativos Información muy completa Más dinamismo Más ordenadores para poder hacer las prácticas Más prácticas Más prácticas con ejemplos Mayor duración Mejor infraestructura Mejor organización Muy útil para descubrir las infinitas posibilidades de la biblioteca Preguntar a los alumno por sus expectativas Prestar material Proporcionar documentación escrita Proporcionar documentación impresa Que se puedan ver los documentos digitalizados Se necesitaría un aula mayor Temperatura muy alta Temperatura muy alta Todo perfecto Visitas a la biblioteca</p>
<p>FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS</p>	<p>Contento con el servicio y la atención de la biblioteca Debido a un mal funcionamiento del PC no pudo seguirse el curso de forma satisfactoria Fallos en la conexión. Falta tiempo Más cursos para aprovechar recursos</p>
<p>FACULTAD DE DERECHO</p>	<p>Ampliar cobertura Westlaw-Aranzadi. Ampliar duración del curso Ampliar nº de ordenadores y de licencias Aumentar n ° de ordenadores para el curso Aumentar nº de ordenadores para el curso Aumentar nº de ordenadores para el curso. Dar documentación escrita Aumentar nº de ordenadores para el curso. Fallos en la conexión Entregar documentación escrita Impartir clase con ordenador Impartir el curso con ordenador. Aula con más visibilidad Más duración Poca visibilidad de la pantalla Prácticas en ordenador Realizar cursos con más frecuencia</p>

FACULTAD DE FILOLOGÍA	<p>Ampliar el número de horas, para poder concentrarnos en una base de datos por sesión/día. Combinarlo con cursos de gestión de bibliografía y otros recursos relacionados. Cursos de 3 horas pero más exhaustivos para cada base de datos. El tiempo me parece excesivo para los contenidos del curso. Hacer más cursos de este tipo. La amplitud y complejidad de la materia requieren más tiempo, con ejercicios y prácticas, y búsquedas tuteladas. Más prácticas y ejemplos. Más tiempo de aprendizaje y prácticas de temas propios. Metodología. Mayor información y añadir una guía informática. Mejor ordenadores. Más plazas. Mejoras en la conexión. Sería conveniente vincularlo a otros cursos, como REFWORKS. Sería interesante tener algún DIA más de carácter práctico, orientado a necesidades específicas de los usuarios. Estos cursos deberían anunciarse con más antelación.</p>
FACULTAD DE MEDICINA	<p>Acortar el curso Aula con más visibilidad Aula más grande Aula mejor acondicionada, no se ve la pantalla Avisar de que es necesario el PIN para las prácticas Cursos más completos sobre este tema Cursos más personalizados. Menor duración Dar a principio de curso Dar cursos en 1º Dar documentación escrita Dar documentación escrita sobre el curso Dar en 1º Dar más cursos de este tipo y desde 1º Dedicar más tiempo al programa Dejar navegar 5 min. y después turno de preguntas Demasiada rapidez Desasido rápido y corto Enseñar página generales de la Web de la UCM Evitar repeticiones. Más dinamismo Excesiva rapidez Excesiva rapidez. Profundizar más en las herramientas de PUBMED Hacer al principio de curso Hacer el curso antes Hacer el curso el primer día de clase Hacer prácticas Hacer visita guiada a la biblioteca Hacer visita guiada por la biblioteca Ir un poco más despacio. La pantalla no se veía La mayor parte de los recursos ya las conocía Más ameno Más claridad Más corto y ameno Más cursos Más cursos. Dar documentación escrita Más dinamismo Más duración Más duración o hacer una 2ª parte Más iluminación Más libros. Más ordenadores. Más puestos de lectura Más ordenadores</p>

	<p>Más ordenadores. Más puestos de lectura MÁS puestos de lectura. Más ordenadores MÁS tiempo para prácticas Mejorar el aula Mejorar el aula. Explicar mejor la renovación por Internet Mejorar el aula. Más prácticas. Aumentar la colección Mejorar las explicaciones Mejorar ordenadores Mejores explicaciones y mejorar las infraestructuras Menor duración y aspectos más prácticos para el estudiante Menor duración. Centrarse en lo básico Muy adecuado Muy bien para conocer los recursos de la biblioteca. Muy bien para saber hacer uso de los recursos de la biblioteca. Regalar portátiles Reparar la entrada Todo bien Todo muy bien Todo perfecto Útil pero debería darse a principio de curso Visita guiada a la biblioteca Visita guiada a la biblioteca</p>
<p>FACULTAD DE ODONTOLOGÍA</p>	<p>Acortar la duración del curso Adecuada la duración del curso Cursos de más duración Cursos de más duración. Ir más despacio en las explicaciones Cursos de más duración. Profundizar más en el temario Dar cursos de Excel Duración muy larga. Poco ameno Entregar pautas para las búsquedas por escrito. El profesor encantador y explica muy bien Falta contenido, más completo Ir más despacio en la explicación Más cursos para practicar búsquedas Más cursos y más frecuentes Más tiempo de información Mayor profundidad Menor duración. El resto bastante bien Muy ameno Otros horarios Todo muy bien Ver más bases de datos. Cursos de más duración. Búsquedas más concretas</p>
<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>	<p>Me ha resultado muy extenso y largo. Podrían durar más tiempo. Aclarar donde se pincha antes de cambiar de página, que nos perdemos. Acortaría un poco la duración. Cada alumno debería tener un ordenador para poder hacer las prácticas en él, tres personas por ordenador me parece excesivo. Ampliar el horario para conseguir más información. Ampliar el horario para profundizar más. Acreditar la asistencia al curso con un certificado. Ampliar la documentación ofrecida. Aumentar el número de ordenadores porque algunos tuvimos que permanecer de pie. Centrar el curso a las necesidades del alumno. Ceñir el curso al horario programado. Asientos más ergonómicos.</p>

Dar el curso en el primer año de carrera.
Daría información escrita al alumnado sobre este curso ya que sólo se los dieron a los que tenían ordenador.
Debería hablarse de estos cursos a los alumnos de primero, no cuando se está casi acabando, para poder sacarle provecho.
Debería impartirse con regularidad, desde el primer curso de universidad, y haber más información sobre las fechas.
Debería ser un poco más ameno.
Deberían hacer turnos para que la gente no se quedara sin sitio.
Se necesitan más ordenadores, no había para todo el mundo.
Debería durar más tiempo para que el contenido de los cursos pudiera darse más despacio.
El curso dura muy poco.
Si no hubiese sido por nuestro profesor no habríamos sabido de su existencia, deberían publicitarlos más, y alargarlos algo más.
El curso podría haberse impartido en dos sesiones, con dos grupos, ya que no hemos podido dar el curso en condiciones porque estábamos de pie y sin ordenadores.
El proyector no funciona, la pantalla no se ve nítida, y dificulta la explicación del profesor.
En mi opinión personal se alarga demasiado, y es normal que al final se pierda interés.
Enseñar como se hacen los préstamos y el acceso a los libros de depósito.
Resulta aburrido por que a veces es muy técnico. La sala donde lo hicimos no era la más adecuada (calor, poco espacio). También debería ser más amena.
Habría que mejorar la calidad el proyecto.
Hacer un descanso.
Haría un descanso en medio de las dos horas.
Las condiciones del aula no están muy bien, hace frío y el proyector se veía mal.
Indicar claramente el lugar del curso.
Dejar tiempo para las prácticas.
Determinar el nivel necesario.
Información de la página Web, que es poco práctica.
La velocidad de los ordenadores.
Las clases son monótonas y aburridas.
Las dos horas seguidas se hacen muy largas, debería haber un descanso en medio.
Los ordenadores.
Más claridad a la hora de exponer.
Más horas de formación, para dominar mejor las bases de datos.
Hay aspectos en los que no se han profundizado.
Más participación por parte del alumno.
Más práctico.
Más tiempo de curso. Conocer más bases de datos.
Me gustaría que no hubiera aire acondicionado.
Mejorar el proyector para ver mejor los pasos a seguir.
Mejorar la calidad de la pantalla, y de la explicación del profesor.
Menos alumnos.
Más duración, y no sólo dos horas seguidas.
Más profundización.
Muy bueno.
Muy claro abre muchas expectativas.
Muy condesado, se necesita más tiempo para profundizar.
No dar tanta explicación y hacerlo más práctico.
No explicar tanto en tan poco tiempo.
No había ordenadores suficientes.
No había asientos ni ordenadores suficientes para todos.
Pensaba que íbamos a practicar usando los libros de la biblioteca.
Pensaba que un curso sobre la biblioteca se impartiría en algún momento en la biblioteca.
Pienso que es extenso, se podría hacer en varias sesiones, de menor duración.
Podría existir un contenido teórico para un manejo posterior.

PSICOLOGÍA

Pondría un descanso intermedio, y ejemplos y explicaciones algo más amenas.
Practicar con ejemplares.
Publicitar más la existencia de estos cursos, para que pudieran acceder a ellos todos los alumnos.
Puntualidad.
Organización.
Material para que todos podamos seguir la guía y agilizar el proceso.
Que el profesor haga caso cuando se le hace una pregunta, e intente ser más ameno.
Que el profesor se centre en temas generales, datos importantes, sin enrollarse, porque sino el curso se alarga mucho.
Que el profesor sea más atento con las dudas de los estudiantes.
Que se hable de la sala de video y de los test.
Que expliquen el porque de la colocación de los libros.
Que se enseñe la distribución de los libros en la facultad.
Que sea algo más dinámico, y algo más breve.
Resulta algo largo, la explicación del profesor se hace difícil de entender porque no se ve la pantalla.
Hay parte del temario muy obvia.
Grupos más reducidos para que la formación de los alumnos sea la adecuada.
Grupos más reducidos.
Se hace muy largo.
Se necesita conocimiento de base de datos de la biblioteca.
Se podrían haber hecho más grupos, el aula era pequeña y no había ni sitio ni las explicaciones del profesor llegaban con claridad.
Se podrían ofrecer créditos de libre configuración.
Se puede mejorar el proyector para seguir mejor las clases.
Seleccionar un aula más amplia para que quepan los estudiantes.
Siendo tantos alumnos se deberían haber hecho grupos, y que todos pudiesen disponer de un ordenador, ya que sino es difícil seguir la explicación.
Un aula más amplia.
Una menos duración.
Visitar a la biblioteca para poder trabajar in situ.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

Realizar descansos.
Más tiempo.
Mayor difusión de estos cursos.
Dividir los contenidos en dos cursos, uno para Refworks y otro para e-Prints.
Más tiempo de prácticas y dudas.
Ordenadores colocados enfrente del proyector.
Mejores equipos informáticos, son muy antiguos.
Mayor rapidez y agilidad en la clase.
Que el alumno pueda acceder a los recursos desde sus puestos en el curso.
No hay ninguna ayuda por parte de los técnicos para que los cursos se impartan adecuadamente.
Más duración.
Los ordenadores o eran suficientes.
Administrar privilegios de administrador en el curso, no nos vamos a instalar nada durante este.
Más tiempo con más prácticas.
Se necesita más tiempo.
Falta de material de apoyo para la profesora.
Más tiempo y mejores medios.
Un descanso intermedio.
La realización del curso ha sido imposible debido a las deficiencias del aula de informática. Es una pena.
Medios e instalaciones adecuadas, para promocionar los recursos de las bibliotecas.
Un intermedio.

Descanso intermedio.
Mejores ordenadores.
Cambiar los ratones.
Los ordenadores van muy lentos.
me hubiera gustado que durase una hora más.
Más prácticas.
Mayor duración, y mejores ordenadores.