



Universidad Complutense de Madrid.
Biblioteca
Servicio de Evaluación de Procesos y
Centros



Documentos BUC
Serie: Informes

Encuesta a becarios-colaboradores. 2007

Versión del Documento 0.1

18 de abril de 2007

Preparado por: José Antonio Berbes Cardós (Servicio de Evaluación de Procesos y Centros)

El contenido de este documento es propiedad de la Universidad Complutense. La información aquí contenida sólo debe ser utilizada para el fin para el que es suministrada, y este documento y todas sus copias debe ser devuelto a la Universidad si así se solicita.

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

BEARIOS-COLABORADORES DE BIBLIOTECA

Resumen:

Encuesta realizada en los días 15 y 20 de marzo de 2007 a los asistentes al curso de formación de becarios-colaboradores organizado por la Biblioteca Complutense.

Encuestas contestadas: 115 del total de 150 becarios

El 68% se considera bastante o muy satisfecho con la beca, solo un 7,6% está poco y muy insatisfecho.

En general:

- Las opiniones más positivas corresponden a los becarios que colaboran en centros pequeños.
- Conocen suficientemente el Reglamento de las Becas-Colaboración.
- Saben quién actúa de tutor de la beca-colaboración en la biblioteca en la que están adscritos.
- Conocen los objetivos de las becas-colaboración.
- Consideran que no existe un control y seguimiento periódico por parte de tu tutor de estos objetivos, esto es más acusado en los que tiene turno de tarde.
- Saben quién es el responsable de cada unidad organizativa dentro de su biblioteca.
- Consideran que tienen la información y la formación necesaria para el desarrollo de su actividad como becario-colaborador de la biblioteca.
- La actividad realizada durante el periodo de becario-colaborador, ha respondido a sus expectativas.
- En cuanto a la opinión sobre si se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que pertenece, las opiniones están divididas casi al 50%.
- La persona encargada de designar sus tareas lo hace de forma que no exista ninguna duda sobre la función que tiene que desempeñar.
- Consideran que no les permiten participar suficientemente en la actividad de la Biblioteca (reuniones del personal de la Biblioteca, reuniones informativas, aportación de sugerencias, etc)
- Estiman que existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre el personal de la biblioteca y los becarios-colaboradores.
- Consideran que se les permite flexibilizar el horario cuando tienen que participar en otras actividades académicas (asistencias a congresos, conferencias, viajes...)
- El principal motivo por el que han decidido optar a la beca es por tener una retribución económica, seguido de formarse profesionalmente en Biblioteconomía y Documentación, en último lugar por obtener créditos académicos.
- Consideran que la mayor parte de su actividad como becarios la dedican fundamentalmente a colocar y prestar libros, y aunque no muestran excesivo interés por participar más otras actividades, entre estas estarían la de catalogar y colgar registros bibliográficos y de ejemplar.
- En cuanto a las sugerencias, la mayoría hace referencia a lo que consideran baja retribución económica.

ENCUESTA

A. Datos personales:

A.1 Estudios que estás cursando (Medicina, Filología...):

| Centro de estudio | Total |
|--|-----------|
| N/C | 4 |
| BELLAS ARTES | 2 |
| BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN | 31 |
| CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN | 9 |
| DERECHO | 5 |
| EDUCACIÓN | 2 |
| FILOLOGÍA | 21 |
| FILOSOFÍA | 5 |
| GEOGRAFÍA E HISTORIA | 17 |
| INFORMÁTICA | 1 |
| MEDICINA | 1 |
| ÓPTICA | 3 |
| POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA | 7 |
| PSICOLOGÍA | 3 |
| TRABAJO SOCIAL | 3 |
| VETERINARIA | 1 |
| Total general | 115 |

A.2 Curso:

| N/C | 1er ciclo (Diplomatura) | 2º ciclo (Licenciatura) | 3er ciclo (Doctorado) | Total general |
|------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|
| 5 | 33 | 55 | 22 | 115 |
| 4,3% | 28,7% | 47,8% | 19,1% | |

A.3 Horario de dedicación de la Beca-Colaboración:

| N/C | 5 horas mañana | 5 horas tarde | 3 horas mañana | 3 horas tarde | Otro |
|------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|------|
| 4 | 45 | 40 | 16 | 10 | |
| 3,5% | 39,1% | 34,8% | 13,9% | 8,7% | |

A.4 Biblioteca en la que prestas servicio:

| Centro de servicio | Total |
|--|-------|
| N/C | 4 |
| BELLAS ARTES | 2 |
| BIBLIOTECA EUROPEA | 2 |
| BIBLIOTECA HISTÓRICA "MARQUÉS DE VALDECILLA" | 3 |
| CC. DOCUMENTACIÓN | 1 |
| BIOLÓGICAS | 4 |
| CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN | 5 |
| DERECHO | 4 |
| DOCUMENTACIÓN EUROPEA (SOMOSAGUAS) | 3 |
| ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES | 5 |
| EMPRESARIALES | 4 |
| ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA | 1 |
| ESTADÍSTICA | 2 |
| FARMACIA | 4 |
| FILOLOGÍA | 13 |

| | |
|------------------------|-----|
| FILOLOGÍA (EDIFICIO B) | 1 |
| FILOSOFÍA | 2 |
| FÍSICAS | 2 |
| GEOGRAFÍA E HISTORIA | 14 |
| HOSPITAL 12 DE OCTUBRE | 1 |
| INFORMÁTICA | 4 |
| MATEMÁTICAS | 3 |
| ODONTOLOGÍA | 2 |
| ÓPTICA | 2 |
| POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA | 2 |
| PSICOLOGÍA | 4 |
| QUÍMICAS | 3 |
| RELACIONES LABORALES | 1 |
| SERVICIOS CENTRALES | 14 |
| VETERINARIA | 3 |
| Total general | 115 |

A.5 ¿Cuánto tiempo llevas como becario en la Biblioteca?

| N/C | una convocatoria | dos convocatorias | menos de 30 días |
|------|------------------|-------------------|------------------|
| 4 | 61 | 39 | 11 |
| 3,5% | 53,0% | 33,9% | 9,6% |

B. Estrategia:

B.1 ¿Conoces el Reglamento de las Becas-Colaboración de la Universidad Complutense?

| N/C | Nada | Poco | Suficiente | Bastante | Mucho |
|-----|------|-------|--------------|----------|-------|
| 1 | 3 | 31 | 47 | 32 | 1 |
| | 2,6% | 27,2% | 41,2% | 28,1% | 0,9% |

B.2 ¿Sabes quién actúa de tutor de tu beca-colaboración en la biblioteca a la que estás adscrito?

| N/C | No | Creo que sí | Sí, con certeza |
|-----|------|-------------|-----------------|
| | 1 | 15 | 99 |
| | 0,9% | 13,0% | 86,1% |

B.3 ¿Conoces los objetivos de las becas-colaboración de la biblioteca que aparecen en la convocatoria de las mismas?

| N/C | Nada | Poco | Suficiente | Bastante | Mucho |
|-----|------|-------|--------------|----------|-------|
| | 1 | 20 | 48 | 38 | 8 |
| | 0,9% | 17,4% | 41,7% | 33,0% | 7,0% |

B.4 ¿Existe un control y seguimiento periódico por parte de tu tutor de estos objetivos?

| N/C | Nada | Poco | Suficiente | Bastante | Mucho |
|-----|-------|-------|--------------|----------|-------|
| 3 | 26 | 22 | 32 | 24 | 8 |
| | 23,2% | 19,6% | 28,6% | 21,4% | 7,1% |

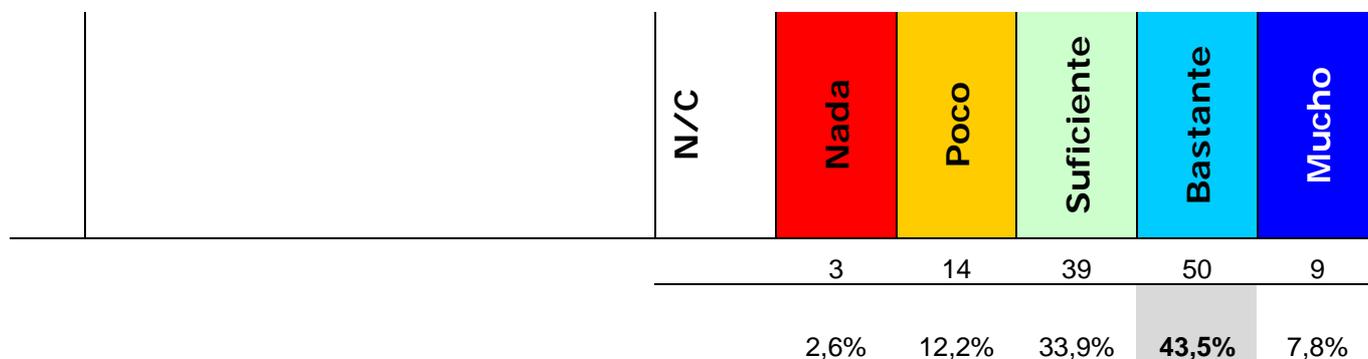
B.5 ¿Conoces el funcionamiento de las becas-colaboración? (ejemplo, la existencia de una Unidad Técnica de Gestión de Becas-Colaboración de la Unidad, la gestión de credenciales, la actuación en caso de accidente en la biblioteca, etc)

| N/C | Nada | Poco | Suficiente | Bastante | Mucho |
|------|-------|--------------|------------|----------|-------|
| 3 | 26 | 45 | 38 | 3 | |
| 2,6% | 22,6% | 39,1% | 33,0% | 2,6% | |

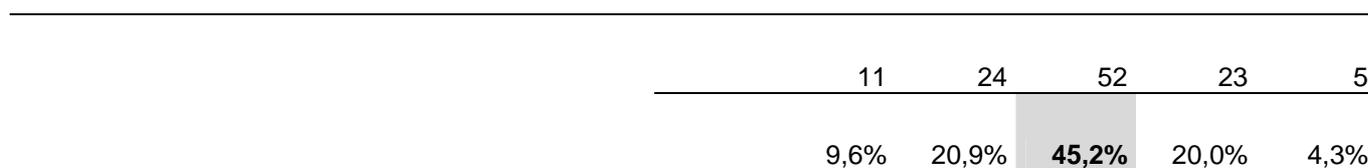
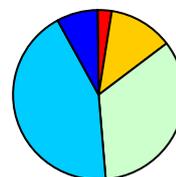
B.6 ¿Sabes quién es el responsable de cada unidad organizativa dentro de tu biblioteca? (por ejemplo: el subdirector, el jefe de sala y préstamo, etc)

| N/C | No | Creo que sí | Sí, con certeza |
|------|-------|--------------|-----------------|
| 6 | 38 | 71 | |
| 5,2% | 33,0% | 61,7% | |

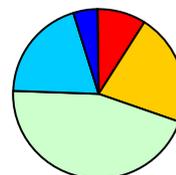
C. Condiciones del desempeño de la beca de colaboración:



C.1 Valora si la información de la que dispones es la necesaria para el desarrollo de tu actividad como becario-colaborador de la biblioteca

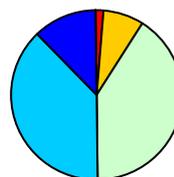
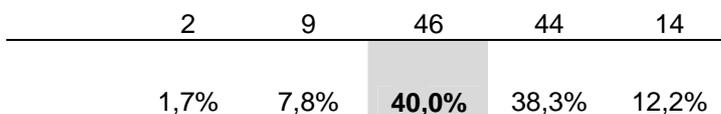


C.2 Valora la adecuación de la formación recibida para la prestación de la beca-colaboración

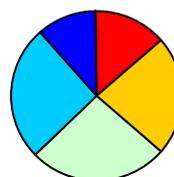
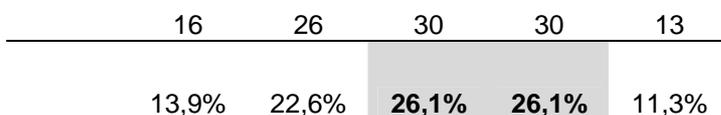




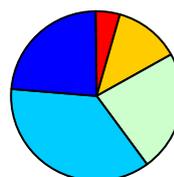
C.3 La actividad realizada durante el periodo de becario-colaborador, ha respondido a tus expectativas



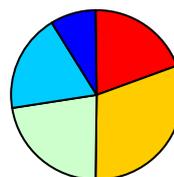
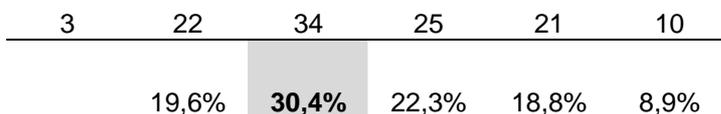
C.4 ¿Se encuentra el trabajo repartido de forma equilibrada entre todo el personal de la biblioteca o unidad a la que perteneces?



C.5 ¿Cuando te designan tus tareas, la persona encargada de ello lo hace de forma que no exista ninguna duda sobre la función que tienes que desempeñar?

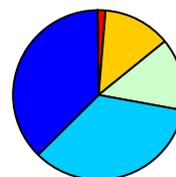


C.6 Valora en qué medida te permiten participar en la actividad de la Biblioteca (reuniones del personal de la Biblioteca, reuniones informativas, aportación de sugerencias, etc)



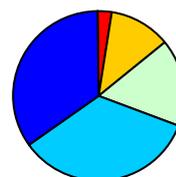
| | N/C | Nada | Poco | Suficiente | Bastante | Mucho |
|--|-----|------|-------|------------|----------|--------------|
| | 1 | 2 | 14 | 16 | 39 | 43 |
| | | 1,8% | 12,3% | 14,0% | 34,2% | 37,7% |

C.7 ¿Existe un buen clima de compañerismo y colaboración entre el personal de la biblioteca y los becarios-colaboradores?



| | 1 | 3 | 13 | 19 | 39 | 40 |
|--|---|------|-------|-------|-------|--------------|
| | | 2,6% | 11,4% | 16,7% | 34,2% | 35,1% |

C.8 Valora en que medida te permiten flexibilizar el horario cuando tienes que participar en otras actividades académicas (asistencias a congresos, conferencias, viajes...)



D. Opinión personal:

D.1 ¿Por qué has elegido ser becario-colaborador de la UCM? [numera del 1 (principal motivo) al 5 (último motivo)]

Para formarme profesionalmente en Biblioteconomía y Documentación

| 1 (principal motivo) | 2 | 3 | 4 | 5 (último motivo) |
|-------------------------|-------|-------|-------|----------------------|
| 26 | 22 | 19 | 23 | 14 |
| 25,0% | 21,2% | 18,3% | 22,1% | 13,5% |

Para adquirir experiencia laboral

| 1 (principal motivo) | 2 | 3 | 4 | 5 (último motivo) |
|-------------------------|--------------|-------|------|----------------------|
| 23 | 39 | 32 | 10 | 3 |
| 21,5% | 36,4% | 29,9% | 9,3% | 2,8% |

Para obtener créditos académicos

| 1 (principal motivo) | 2 | 3 | 4 | 5 (último motivo) |
|-------------------------|-------|-------|--------------|----------------------|
| 7 | 16 | 18 | 54 | 8 |
| 6,8% | 15,5% | 17,5% | 52,4% | 7,8% |

Para obtener una retribución económica

| 1 (principal motivo) | 2 | 3 | 4 | 5 (último motivo) |
|-------------------------|-------|-------|------|----------------------|
| 43 | 26 | 30 | 7 | 3 |
| 39,4% | 23,9% | 27,5% | 6,4% | 2,8% |

Otros (especificar):

Alumno extranjero mejor manera de conocer recursos y servicios
 Aprender a hacer búsquedas
 Cercanía a mi escuela
 Conocer la biblioteca y saber buscar información
 Currículo
 Desarrollar actividad distinta a mi carrera
 Interés por los libros
 Me gusta el trabajo de biblioteca
 Motivos personales
 Nueva experiencia
 Opositar a auxiliar de bibliotecas. (no consta en el cómputo de la nota como experiencia)
 Organizarme el día
 Permite compaginar con estudios
 Por convalidar el Practicum

| 1 (principal motivo) | 2 | 3 | 4 | 5 (último motivo) |
|-------------------------|------|-------|-------|----------------------|
| 5 | 4 | 6 | 6 | 31 |
| 9,6% | 7,7% | 11,5% | 11,5% | 59,6% |

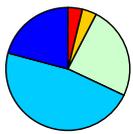
D.2 Señala con una **X** las actividades en las que participas indicando el tiempo que dedicas a cada una. **No señales aquellas en las que nunca participas.**

| ACTIVIDAD | N° DE BECARIOS QUE DEDICACIÓN A LA ACTIVIDAD EN UNA SEMANA | | | | N° de becarios a los que les gustaría participar más en esta actividad |
|---|--|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|
| | Muy a menudo (más del 75%) | A menudo (entre 50 y 75%) | Alguna vez (entre 25 y 50%) | Rara vez (menos del 25 %) | |
| 1 Colocación de libros, revistas, etc | 51 | 33 | 10 | 5 | 2 |
| 2 Préstamo y devolución | 59 | 28 | 11 | 5 | 3 |
| 3 Tejelado, sellado y magnetizado de documentos | 21 | 20 | 29 | 23 | 3 |
| 4 Búsqueda de peticiones de libros colocados en depósitos | 38 | 20 | 16 | 14 | 2 |
| 5 Introducción de registros en bases de datos | 16 | 12 | 13 | 23 | 9 |
| 6 Catalogación de documentos | 7 | 9 | 12 | 29 | 14 |
| 7 Fotocopiar o escanear documentos | 13 | 10 | 16 | 33 | 3 |
| 8 Búsquedas en catálogo automatizado u otra información | 27 | 33 | 19 | 10 | 1 |
| 9 Préstamo interbibliotecario | 5 | 6 | 9 | 36 | 5 |
| 10 Atención telefónica | 7 | 19 | 24 | 29 | 0 |
| 11 Control de salas | 19 | 20 | 20 | 13 | 1 |
| 12 Uso de programas ofimáticos para informes, estadísticas, página web, etc | 7 | 10 | 8 | 33 | 5 |
| 13 Colgar ejemplares (creación de nuevos ejemplares) | 10 | 8 | 6 | 31 | 10 |
| 14 Tramitación de facturas | 8 | 3 | 3 | 31 | 3 |
| 15 Corregir registros bibliográficos | 7 | 12 | 5 | 35 | 4 |
| 16 Creación y modificación de carnés de usuario | 11 | 12 | 26 | 20 | 2 |
| 17 Elaborar bibliografías de consulta | 4 | 2 | 4 | 31 | 7 |
| 18 Apoyo informático | 11 | 6 | 13 | 23 | 3 |

Otra tarea: (especificar)

Apoyo tareas acuerdo Google
 Compludoc, catalogación periódicos
 Digitalizar tesis
 Europrensa
 Información a los usuarios
 Introducir información en base de datos
 Mediateca
 Mozo de almacén
 Pedido de fondos
 Prensa digital
 Registro. Avisos-reclamaciones. Digitalización
 Subir y bajar libros del depósito para catalogar
 Traducción

D.3 Por último, en general, como te sientes de satisfecho en tu actividad como Becario-Colaborador.

| N/C | Muy insatisfecho | Poco | Suficiente | Bastante | Muy satisfecho |  |
|-----|------------------|------|------------|----------|----------------|---|
| 9 | 4 | 4 | 26 | 50 | 22 | |
| | 3,8% | 3,8% | 24,5% | 47,2% | 20,8% | |

D.4 Indica las observaciones que estimes oportunas:

Relacionado con la actividad

- De cada 5 personas en la biblioteca trabaja uno y suele ser becario
- Trabajo interesante y con cierta responsabilidad
- Muy positiva la experiencia de becario. Como usuario veo excesivo el uso de las nuevas tecnologías y el gasto en recursos electrónicos
- Poder realizar tareas de proceso técnico
- Formar a los becarios de Doctorado en las búsquedas
- Más formación de proceso técnico, información bibliográfica y funcionamiento de la biblioteca.

Relacionado con las relaciones humanas

- Aunque considero que en mi facultad en concreto hay una buena integración y trato con los becarios, no estoy todo de acuerdo con la percepción que mis compañeros tienen de la figura del becario.
- Muy contenta, el personal lo mejor y el trabajo gratificante

Relacionado con el centro en el que colabora

- Por el tamaño de la Biblioteca deberían llevarse los ejemplares viejos y menos usados al depósito
- Informatizar el departamento de Hebreo y Arameo. Falta de espacio.
- Poca dedicación de la tutora. Mala organización

Relacionado con las condiciones de la beca

- La retribución económica, así como nuestras condiciones laborales, son ridículos comparados con el trabajo que desempeñamos puede parecer que no trabajamos mucho ...
- Un curso de dos meses no tiene mucha utilidad. Los profesores tienen total impunidad respecto a las multas que los usuarios deben cumplir y abusan de su posición. En algunos casos es escandaloso. Falta de control en los becarios.
- Para aprovechar créditos de libre elección
- No muy útil el curso, cosas ya conocidas y para las no conocidas ha faltado tiempo. Destaco la variedad e interés de las labores que hago en la biblioteca así como el buen ambiente
- Estar en el edificio B de Filología en vez de en el A por tener que desplazarme. Definir las funciones del becario
- Más formación previa. Más dedicación a proceso técnico. Fomentar la participación porque puede ser una salida profesional
- Definir las funciones. Reconocimiento oficial de la Beca. Aumentar salario o permitir compaginar con otros trabajos
- Mejorar la situación laboral. Considerar la experiencia laboral. Es una mano de obra mal considerada en la UCM. Tener acceso a auxiliar o técnico. Mejorar curso de formación y no hacer recuperar una hora. Dar información sobre su situación laboral.
- Organización demasiado rígida. Me siento criado de los funcionarios. No descontar 2% del sueldo
- Poder asistir a jornadas y cursos sin tener que recuperar
- Informar de que no se va a cobrar hasta el 2º mes. Derecho a descanso aunque sea una beca de 3 h. Organizar mejor los cursos respetando horarios y turnos
- Definir funciones de los becarios, hacemos el trabajo de los funcionarios.
- El trabajo de becario es de apoyo, siempre tendría que haber un funcionario con ellos.

- Reducir el horario a 4 h. o 4 1/2 con el mismo sueldo. Más formación. Puntuar las becas para la oposición. Seguridad Social
- Realizamos funciones que no corresponden a nuestra formación. Nulo apoyo y formación del tutor como del servicio de becas, no tienen intención de solucionar los problemas de los becarios
- Pagar parte del abono transporte
- Subida de sueldo. Pagar la mitad del abono transporte
- Cotizar en Seguridad Social. Pagar abono transporte. Subida de sueldo
- Contar como experiencia y sumar puntos en oposiciones
- Soy Becaria REIMAD con un horario de 4 h.
- Insatisfacción por no cotizar en la Seguridad social. Por no tener flexibilidad de horarios para la formación y por no tener funciones definidas
- Controlar a los funcionarios para que el trabajo no recaiga sólo en los becarios. Aumento de sueldo. Más moscosos. Pago del abono transporte
- Controlar a los funcionarios, su trabajo recae en los becarios
- Aumento de sueldo. Definir funciones. Controlar a los funcionarios para que no recaiga su trabajo en los becarios.
- El salario roza la esclavitud
- Recaen en los becarios los trabajos más duros (buscar, prestar y colocar) a bajo precio
- Vacaciones pagadas. Distribuir a los becarios en las bibliotecas de forma proporcional a las cargas de trabajo. Aumento de sueldo
- Aumentar el sueldo
- Retribuir las vacaciones
- Aumentar el salario ya que nuestras funciones son las mismas que la de los funcionarios
- Formación más específica para los alumnos de Documentación. Mismos derechos que los funcionarios, reducción del abono transporte, ayudas en la matrícula, aumentar salario, puntuar para las oposiciones
- Aumentar el salario ya que trabajamos igual o más que los funcionarios. Sin los becarios las bibliotecas serían un caos
- teniendo en cuenta el salario tan bajo, poder compaginar la beca con otro trabajo. Cotizar en la Seguridad Social.
- Muy positivo poder colaborar en el centro donde se estudia. Retribución muy ajustada. Labor satisfactoria
- Aumentar sueldo
- Cotizar en la Seguridad Social
- Aumentar el salario porque hacemos el mismo trabajo de sala que los funcionarios y porque no podemos compatibilizar con otro trabajo.
- Aumentar el salario ya que hacemos lo mismo que los funcionarios. Aumentar nº de moscosos

Relacionado con el curso de formación en el que se realizó la encuesta

- Dar el curso al comienzo de la beca. Acortarlo
- Dar el curso cuando se empieza con la beca.