

USUARIOS	1.1.	USUARIOS POTENCIALES Y DIRECTOS	1.1.1. PROFESORES		DEDICACIÓN COMPLETA	52	Tabla 1	Gráficos 1 y 25			
			DEDICACIÓN PARCIAL		26	TOTAL PROFESORES			78		
1.1.2. ALUMNOS MATRICULADOS		1er Y 2º CICLO		2.925	3er CICLO						
		TOTAL ALUMNOS		2.925							
1.1.3.		ALUMNOS DE CENTROS ADSCRITOS, TÍTULOS PROPIOS, ETC		8							
1.1.4.		PAS		40							
1.1.5.		USUARIOS EXTERNOS		32							
		TOTAL USUARIOS POTENCIALES (1.1.1 + 1.1.2 + 1.1.3)		3.011							
1.2.				USUARIOS = Nº DE ENTRADAS / 2	217.718						
HORARIO	2.1.		Nº DE DÍAS ABIERTO ANUALMENTE		240		Tabla 2				
	2.2.		Nº DE HORAS ABIERTO SEMANALMENTE		60						
	2.3.		HORARIO DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO		9:30 - 20:00						
INSTALACIONES	3.1. SUPERFICIES ÚTILES EN m2		SALAS DE LECTURA		200		Tabla 3	Gráfico 2			
			SALAS DE REVISTAS		25						
			DEPÓSITO		52						
			DESPACHOS		55						
			OTROS		10						
			TOTAL SUPERFICIE		342						
	3.2. ESTANTERÍAS (m. lineales)		ESTANTERÍAS EN DEPÓSITO		600			Gráfico 3			
			ESTANTERÍAS EN LIBRE ACCESO		300						
			TOTAL ESTANTERÍAS		900						
3.3. PUESTOS DE LECTURA		SALAS GENERAL		125		Gráfico 4					
		REVISTAS E INVESTIGACIÓN		10							
		TOTAL PUESTOS DE LECTURA		135							
EQUIPAMIENTO	4.1. MATERIAL INVENTARIABLE		MAQUINA DE ESCRIBIR		1		Tabla 4				
			LECTOR MICROFORMAS		1						
			CONTROL ANTIRROBO		1						
			FAXES		1						
			FOTOCOPIADORAS		1						
			PROYECTORES		1						
			VIDEO o DVD		1						
			EQUIPOS DE MÚSICA		1						
			TV		1						
			AUTOPRÉSTAMOS		1						
			OTROS		1						
	4.2. EQUIPO INFORMÁTICO		4.2.2. TERMINALES VT OPAC'S		1				Tabla 5	Gráfico 5	
			4.2.3. ORDENADORES		GESTIÓN INTERNA						5
					PRÉSTAMO						1
					WEB OPAC		3				
					CONSULTA PÚBLICA, CD-ROM, INTERNET		2				
					TOTAL ORDENADORES		11				
			4.2.4. IMPRESORAS		GESTIÓN		4				
					PÚBLICO		4				
					TOTAL IMPRESORAS		4				
			4.2.5. LECTORES ÓPTICOS C. BARRAS		LÁPIZ ÓPTICO		1				
					PISTOLA ÓPTICA		2				
					TOTAL LECTORES OPT. COD. BARRAS		3				
			4.2.8. ESCÁNERES		GESTIÓN INTERNA		1				
					USO PÚBLICO		1				
					TOTAL ESCÁNERES		1				
			4.2.9. OTROS		DESCRIPCIÓN		5				
				GESTIÓN INTERNA OTROS		5					
				USO PÚBLICO OTROS		5					
				TOTAL OTROS		10					

PERSONAL	6.1.	PERSONAL FUNCIONARIO	GRUPO A	FUNCIONARIOS A		Tabla 14	Gráfico 9
			GRUPO B	FUNCIONARIOS B	2		
			GRUPO C	FUNCIONARIOS C BIBLIOTECA	2		
				ESCALA C ADMINISTRATIVOS			
				ESCALA C INTERINOS			
			GRUPO D	FUNCIONARIOS C	2		
				ESCALA D BIBLIOTECA			
				D ADMINISTRATIVOS			
				ESCALA D INTERINOS			
			TOTAL FUNCIONARIOS				
	6.2.	PERSONAL LABORAL	GRUPO B	FIJO		Tabla 15	Gráfico 10
				EVENTUAL			
				LABORALES B			
			GRUPO C	FIJO	1		
				EVENTUAL			
			GRUPO D	LABORALES C	1		
				FIJO			
				EVENTUAL			
	TOTAL LABORALES				1		
	6.3.	PERSONAL OTROS	INEM			Tabla 16	
			BECARIOS		4		
			RETROCONVERSORES				
			OTROS				
OTROS DENOMINACIÓN							
TOTAL PERSONAL DE PLANTILLA				5			
TOTAL PERSONAL OTROS (BECARIOS, INEM, ETC.)				4			
TOTAL				9			
6.4.		6.4.1.	CURSOS DE FORMACIÓN (COMO ALUMNOS)	.Nº DE CURSOS	3	Tabla 16	
				Nº ASISTENTES	5		
		6.4.2.	CONGRESOS, CONFERENCIAS, ETC.	Nº CONGRESOS, CONFERENCIAS, ETC.			
				Nº ASISTENTES			
6.5.	PUBLICACIONES DEL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA	Nº DE ARTICULOS			Tabla 16		
		Nº DE LIBROS					
6.6.	PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL COMO DOCENTES O PONENTES	6.6.1.	CURSOS DE FORMACIÓN	Nº DE CURSOS IMPARTIDOS POR EL PERSONAL	Tabla 16		
				Nº PERSONAS QUE HAN IMPARTIDO CURSOS			
		6.6.2.	CONGRESOS, PONENCIAS ETC.	Nº CONGRESOS, CONFERENCIAS, ETC.			
				Nº DE PERSONAS			
Nº DE PONENCIAS, COMUNICACIONES, ETC. PRESENTADAS							
6.7.	PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL EN COMISIONES TÉCNICAS O GRUPOS DE TRABAJO	Nº DE PERSONAS			Tabla 16		
		Nº DE SESIONES ANUALES					

7.1.		MONOGRAFÍAS (SIGLOS XX Y XXI)	7.1.1.	FONDOS	AÑO ANTERIOR	27.788	Tabla 17	Gráficos 11 y 18
			7.1.2.	LIBROS INGRESADOS EN EL AÑO	COMPRA	978		
					DONATIVO	33		
					CENTRALIZACIÓN			
					CANJE			
					LIBROS INGRESADOS	1.011		
			7.1.3.		BAJAS			
					TOTAL LIBROS A 31 DE DIC.	28.799		Gráfico 12
				TOTAL LIBROS (incluidos los anteriores a 1800)		28.799		
7.2.		MATERIAL NO LIBRARIO	7.2.1.	VÍDEOS	AÑO ANTERIOR	22	Tabla 18	Gráfico 13
					VÍDEOS ADQUIRIDOS			
					BAJAS			
					VÍDEOS	22		
			7.2.2.	MICROFORMAS (TÍTULOS)	AÑO ANTERIOR	2		
					MICROFORMAS ADQUIRIDAS			
					BAJAS			
					MICROFORMAS	2		
			7.2.3.	DVD (TÍTULOS)	AÑO ANTERIOR	2		
					DVD ADQUIRIDOS			
					BAJAS			
					DVD	2		
			7.2.4.	CD ROM	AÑO ANTERIOR	180		
					CD-ROM ADQUIRIDOS			
					BAJAS			
					CD ROM	180		
			7.2.5.	MATERIAL FONOGRAFICO	AÑO ANTERIOR	105	Tabla 19	Gráfico 13
					MAT. FONOGRAFICO ADQUIRIDO			
					BAJAS			
					MATERIAL FONOGRAFICO	105		
			7.2.6.	MAPAS	AÑO ANTERIOR			
					MAPAS ADQUIRIDOS			
					BAJAS			
					MAPAS			
			7.2.7.	Nº DE BASES DE DATOS INSTALADAS EN ORDENADORES EN EL CENTRO EN SOPORTE CD-ROM, DVD O SIMILAR.	AÑO ANTERIOR	10	Tabla 20	Gráfico 13
					ADQUIRIDAS			
					BAJAS			
					Nº DE BASES DE DATOS INSTALADAS	10		
			7.2.8.	Nº DE BASES DE DATOS A LAS QUE SE ACCEDE EN LÍNEA	AÑO ANTERIOR			
					ADQUIRIDOS			
					BAJAS			
					Nº DE BASES DE DATOS A LAS QUE SE ACCEDE EN LÍNEA			
			7.2.9.	LIBROS ELECTRÓNICOS	AÑO ANTERIOR			
					LIBROS ELECTRÓNICOS ADQUIRIDOS			
					BAJAS			
					LIBROS ELECTRÓNICOS			
			7.2.10.	OTROS	DESCRIPCIÓN			
					AÑO ANTERIOR			
					OTRO MAT. NO LIBRARIO ADQUIRIDO			
					BAJAS			
					OTROS			
				MATERIAL NO LIBRARIO: VÍDEOS, MICROFORMAS, DVD, CDROM, MAT FONOGRAFICO, MAPAS, BD, OTROS		321		

		PROCESO TÉCNICO									
8.1.	LIBROS (S.XIX,XX Y XXI)	8.1.1.		OBRAS CATALOGADAS	331	Tabla 21	Gráfico 14				
		8.1.2.		OBRAS RECATALOGADAS	70						
				TOTAL	401						
8.2.	MATERIAL NO LIBRARIO	8.2.1.	OBRAS CATALOGADAS: REGISTROS MARC	VÍDEO	3	Tabla 22	Gráfico 15				
				DVD							
				MICROFORMAS							
				ARCHIVOS DE ORDENADOR							
				GRABACIONES SONORAS							
				MAPAS							
				FOTOGRAFÍAS							
				MÚSICA							
				OTROS	1						
				TOTAL	4						
				8.2.2.	OBRAS RECATALOGADAS: REGISTROS MARC			VÍDEO			
								DVD			
								MICROFORMAS			
								ARCHIVOS DE ORDENADOR			
GRABACIONES SONORAS											
MAPAS											
FOTOGRAFÍAS											
MÚSICA											
OTROS											
TOTAL											
8.3.	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS INFORMATIZADOS (SIGLOS XIX-XXI)	8.3.1.	VOLÚMENES (EJEMPLARES)			INCREMENTO ANUAL	1.254	Tabla 23	Gráficos 16, 17 y 18		
						TOTAL	23.664				
		8.3.2.	TÍTULOS (REG. MARC)			INCREMENTO ANUAL	411				
						TOTAL	8.747				
TOTAL REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS (INCLUIDOS ANTERIORES A 1800)			TOTAL EJEMPLARES	INCREMENTO ANUAL	1.255						
			TOTAL	23.668							
			TÍTULOS (REG. MARC)	INCREMENTO ANUAL	412						
			TOTAL	8.748							
8.4.	LIBROS Y MATERIALES NO LIBRARIOS REGISTRADOS	8.4.1.	ÚNICA SECUENCIA	ÚLTIMO REGISTRO AÑO ANTERIOR AL ESTADÍSTICO	27.909	Tabla 23	Gráfico 18				
				ÚLTIMO REGISTRO. AÑO ESTADÍSTICO	28.920						
				OBRAS REGISTRADAS (ÚNICA SECUENCIA)	1.011						
		8.4.2.	VARIAS SECUENCIAS	OBRAS REGISTRADAS (VARIAS SECUENCIAS)							
				TOTAL OBRAS REGISTRADAS	1.011						
8.5.	OBRAS PENDIENTES DE CATALOGAR	8.5.1.	EN BIBLIOTECAS	PROCEDENTES ADQUISICIONES		Tabla 23	Gráfico 19				
				PROCEDENTES OTROS							
		8.5.2.	EN LOS DEPARTAMENTOS	ESTIMACIÓN DE OBRAS PENDIENTES							
				TOTAL (8.5.1. + 8.5.2.)							
8.6.	OTROS PROCESOS	8.6.1.		Nº REG NUEVOS EN COMPLUDOC	885	Gráfico 20					
		8.6.2.		Nº REG NUEVOS EN COMPLU-RED		Gráfico 20					
9.1.	PUBLICACIONES PERIÓDICAS	9.1.1.	TÍTULOS EN CURSO EN EL AÑO	TÍTULOS DE REVISTAS	310	Tabla 24	Gráfico 20				
				COMPRA	165						
		9.1.2.	TÍTULOS EN CURSO EN EL AÑO	DONATIVO	12						
				CANJE	18						
								REVISTAS VIVAS	195		
		9.1.3.	TÍTULOS EN CURSO EN EL AÑO	COLECCIONES MUERTAS	115						
				DIARIA	1						
		9.1.4.	Nº DE TÍTULOS EN CURSO SEGÚN PERIODICIDAD	SEMANAL	14						
				MESUAL /BIMESTRAL	46						
				MENOS DE 6 NÚMEROS AL AÑO	134						
9.2.			TÍTULOS DE REVISTAS ELECTRÓNICAS	15							
9.3.	PROCESO TÉCNICO	9.3.1.	TÍTULOS CATALOGADOS EN EL AÑO	R. MARC	1	Tabla 25	Gráfico 21				
				TOTAL R. MARC RECATALOGADOS							
		9.3.2.		TOTAL	1						
				ACUMULATIVO	40						
9.4.	SERVICIOS			LECTURA SALA	682						
				ARTICULOS FOTOCOPIADOS							

PATRIMONIO BIBLIOGRÁFICO	10.1.	FONDOS	10.1.1.	TOTAL DE VOLÚMENES	10.1.1.1.	INCUNABLES		Tabla 26
						SIGLO XVI		
						SIGLO XVII		
						SIGLO XVIII		
						SIGLO XIX		
						TOTAL		
			10.1.1.2. IMPRESOS XVI-XIX					
			HASTA 1600					
			DESDE 1601					
			TOTAL					
			10.1.1.3. MANUSCRITOS					
			TOTAL					
		10.1.2.	ADQUISICIONES EN EL AÑO	10.1.2.1.	INCUNABLES			
				SIGLO XVI				
				SIGLO XVII				
				SIGLO XVIII				
				SIGLO XIX				
				TOTAL				
			10.1.2.2. IMPRESOS XIX					
			HASTA 1600					
			DESDE 1601					
			TOTAL					
			10.1.2.3. MANUSCRITOS					
			TOTAL					
		10.2.	SERVICIOS	10.2.1	INVESTIGADORES			
				10.2.2	OBRAS CONSULTADAS			
				10.2.3.	OBRAS REPRODUCIDAS			
				10.2.4	OBRAS RESTAURADAS			
				10.2.5	OBRAS ENCUADERNADAS			
		10.3.	PROCESO TÉCNICO	Nº DE OBRAS CATALOGADAS AÑO		R. MARC		
						TOTAL R. MARC RECATALOGADAS	1	
						TOTAL	1	
	REGISTROS BIBLIOGRÁFICOS INFORMATIZADOS			VOLÚMENES EJEMP.	INCREMENTO ANUAL	1		
					TOTAL	4		
				TÍTULOS (MARC)	INCREMENTO ANUAL	1		
					TOTAL	1		
				OBRAS PENDIENTES				
	CATÁLOGOS MANUALES EXISTENTES			AUTORES				
				TÍTULOS				
			MATERIAS					
			OTROS					
	10.4.	SERVICIOS	EXPOSICIONES					
			CURSOS					
			CATÁLOGO PÚBLICO					
			MEMORIAS					
							Tabla 27	

SERVICIO DE SALA								
SERVICIO DE SALA	11.1.			Nº DE LIBROS UTILIZADOS EN LECTURA SALA	8.000	Tabla 28	Gráfico 23	
	11.2.			LECTORES	50.000			
	11.3.			VOLUMENES L.A.	9.000			
	11.4.	Nº TÍTULOS DE P.P. EN SALA		P.P. LIBRE ACCESO INVESTIGADORES	150			
				P.P. LIBRE ACCESO PÚBLICO	40			
				TOTAL	190			
SERVICIO DE PRÉSTAMO	12.1.	PRÉSTAMO MANUAL	12.1.1.	REGISTROS DE CARNÉS AÑADIDOS MANUALMENTE EN LA BASE DE DATOS (NO MEDIANTE CARGA MASIVA)	VISITANTES	1	Tabla 29	Gráfico 24
					VISITANTE HABITUAL			
					ALUMNOS	26		
					INVESTIGADORES			
					PAS.			
			PROFESORES	3				
			DEPARTAMENTOS					
			TOTAL	30				
			12.1.2.	Nº OPERACIONES DE PRÉSTAMO NO REGISTRADAS EN EL MÓDULO DE CIRCULACIÓN	VISITANTES	6		
					VISITANTE HABITUAL	2		
	ALUMNOS	122						
	INVESTIGADORES	6						
	PAS.							
	PROFESORES	13						
	DEPARTAMENTOS							
	TOTAL	149						
	12.1.3.		RECLAMACIONES					
	12.2.	PRÉSTAMO MANUAL DE DISPOSITIVOS	12.2.1.	ORDENADORES		Tabla 30		
			12.2.2.	SALAS, MESAS DE TRABAJO				
			12.2.3.	OTROS				
	12.3.	CARNÉS	12.3.1.	CARNÉS NUEVOS (MEDIANTE CARGA MANUAL Y CARGA MASIVA)	VISITANTES EVENTUALES	1	Tabla 31	Gráfico 24
					VISITANTES HABITUALES			
					ALUMNOS	673		
INVESTIGADORES								
PAS								
PROFESORES			4					
DEPARTAMENTOS								
PROY. AYUDA INVESTIGACIÓN								
TOTAL			678					
12.3.2.			CARNÉS RENOVADOS (MEDIANTE CARGA MANUAL Y CARGA MASIVA)	VISITANTES EVENTUALES	1			
	VISITANTES HABITUALES	1						
	ALUMNOS	2.509						
	INVEST.	4						
	PAS	21						
PROFESORES	95							
DEPARTAMENTOS	18							
PROY. AYUDA INVESTIGACIÓN	1							
TOTAL	2.650							
TOTAL CARNÉS	3.328							
12.4.	PRÉSTAMO AUTOMATIZADO	12.4.1.	POR TIPO DE USUARIO	VISITANTES EVENTUALES	5	Tabla 32	Gráficos 26, 27, 28 y 29	
				VISITANTES HABITUALES	42			
				ALUMNOS	11.842			
				INVESTIGADORES	418			
				PAS	273			
		PROFESORES	1.303					
		DEPARTAMENTOS	383					
		PROY. AYUDA INVESTIGACIÓN	2					
		TOTAL	14.268					
		12.4.2.	POR TIPO DE PRÉSTAMO (INCLUYE TODOS LOS TIPOS DE USUARIOS)	DOMICILIO	14.017			
SALA	397							
TOTAL	14.436							

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	13.1.	TÍTULOS SOLICITADOS A OTRAS BIBLIOTECAS	13.1.1	ARTÍCULOS SOLICITADOS	ESPAÑA	INTERCENTROS UCM	CONSEGUIDOS	17	Tabla 33	Gráfico 30		
							NO CONSEGUIDOS	5				
						OTRAS	CONSEGUIDOS	6				
							NO CONSEGUIDOS	1				
						ARTÍCULOS SOLICITADOS. ESPAÑA		29				
						EXTRANJERO	CONSEGUIDOS	8				
	NO CONSEGUIDOS	2										
	ARTÍCULOS SOLICITADOS. EXTRANJERO		10									
	TOTAL ARTÍCULOS SOLICITADOS		39									
	13.1.2	LIBROS SOLICITADOS	ESPAÑA	INTERCENTROS UCM	CONSEGUIDOS	37						
					NO CONSEGUIDOS							
				OTRAS	CONSEGUIDOS	6						
					NO CONSEGUIDOS							
				LIBROS SOLICITADOS. ESPAÑA		43						
				EXTRANJERO	CONSEGUIDOS	5						
	NO CONSEGUIDOS	1										
	LIBROS SOLICITADOS. EXTRANJERO		6									
	TOTAL LIBROS SOLICITADOS		49									
	13.2.	TÍTULOS SUMINISTRADOS A OTRAS BIBLIOTECAS	13.1.3	ARTÍCULOS SUMINISTRADOS	ESPAÑA	INTERCENTROS UCM	SERVIDOS	7			Tabla 34	Gráfico 31
							NO SERVIDOS					
OTRAS						SERVIDOS	21					
						NO SERVIDOS						
ARTÍCULOS SUMINISTRADOS. ESPAÑA						28						
EXTRANJERO						SERVIDOS	2					
	NO SERVIDOS											
ARTÍCULOS SUMINISTRADOS. EXTRANJERO		2										
TOTAL ARTÍCULOS SUMINISTRADOS		30										
13.1.4	LIBROS SUMINISTRADOS	ESPAÑA	INTERCENTROS UCM	SERVIDOS	39							
				NO SERVIDOS	1							
			OTRAS	SERVIDOS	31							
				NO SERVIDOS	1							
			LIBROS SUMINISTRADOS. ESPAÑA		72							
			EXTRANJERO	SERVIDOS	3							
NO SERVIDOS												
LIBROS SUMINISTRADOS. EXTRANJERO		3										
TOTAL LIBROS SUMINISTRADOS		75										
TOTAL PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO					13.1.	SOLICITADOS POR LA BIBLIOTECA		88	Tabla 35	Gráficos 32, 33 y 34		
					13.2.	SOLICITADOS A LA BIBLIOTECA		105				
						TOTAL PI		193				
DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN	14.1.	Nº DE BOLETINES DE ADQUISICIONES				11	Tabla 36	Gráfico 35				
	14.2.	Nº DE BOLETINES DE SUMARIOS				17						
	14.3.	GUÍAS				1						
	14.4.	CATÁLOGOS ESPECIALES										
	14.5.	Nº DE EXPOSICIONES REALIZADAS										
	14.6.	Nº DE DOCUMENTOS DE TRABAJO O MANUALES PUBLICADOS										
INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIOS	15.1	INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA	15.1.1.	CONSULTAS		100	Tabla 36	Gráfico 36				
			15.1.2.	Nº DE HORAS		45						
	15.2	CURSOS DE FORMACIÓN	15.2.1.	Nº DE CURSOS DE INTRODUCCIÓN O BÁSICOS		16						
			15.2.2.	Nº DE CURSOS ESPECIALIZADOS		2						
			15.2.3.	Nº DE HORAS								
			15.2.4.	Nº TOTAL DE ALUMNOS								
USO DE RECURSOS ELECTRÓNICOS	16.1.	Nº BASES DE DATOS	16.1.1.	DESDE EL CENTRO	CONSULTAS A BD LOCALES O DE ACCESO EXCLUSIVO DESDE EL CENTRO.	50	Tabla 37	Gráfico 37				
				TOTAL HORAS	25							
	16.1.2.	DESDE LA UCM	CONSULTAS A BD DESDE LA UCM									
		TOTAL HORAS										
	16.2.	CONSULTA A REVISTAS ELECTRÓNICAS	16.2.1.	DESCARGAS DE TEXTO COMPLETO DE REVISTAS ELECTRÓNICAS COMPRADAS								
			16.2.2.	CONSULTAS DE REVISTAS DE LA UCM								
	16.3.	CONSULTA A LIBROS ELECTRÓNICOS Y OTROS DOCUMENTOS	16.3.1.	CONSULTAS A LA PLATAFORMA E-LIBRO								
			16.3.2.	CONSULTAS DE TESIS DIGI. O ARCH. INST. E-PRINTS COMPLUTENSE								
16.4.	ACCESOS A LA PÁGINA WEB			ACCESOS A LA PÁGINA WEB	57.876							
REPROGRAFÍA	17.1.	Nº DE FOTOCOPIADORAS EN L.A.					Tabla 38					
	17.2.	COPIAS REALIZADAS				815						
	17.3.	Nº DE MICROFORMAS										