

SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

BELLAS ARTES

Año de encuesta: **2006**

Que la biblioteca pudiera estar abierta los sábados por las mañanas.

El trato y la atención al cliente es muy buena.
También el material y el acondicionamiento, aunque podría mejorarse la iluminación de la sala de lectura, que es muy escasa.

Creo que con algo tan sencillo como una mejor iluminación la biblioteca mejoraría mucho.

Las instalaciones de la biblioteca están muy bien acondicionadas, si no fuera ¡por la luz!, nunca he sido un lince, pero tampoco quiero quedarme como un topo. Si contamos con que los estudiantes que vamos somos de arte, creo que es indispensable, no es mucho pedir.
Ya se que el las empleadas de la biblioteca llevan mucho tiempo, pero nunca es tarde para decir que son un sol, y siempre te atienden encantadas.

La biblioteca es lo mejor de la facultad.

Como estudiante de tercer ciclo me gustaría destacar la eficacia del servicio de Información y Referencia, sobre todo el que ofrece el despacho, y que es de gran ayuda y utilidad.
Por otra parte, destacaría que la Biblioteca tiene siempre tiene en consideración las peticiones de los doctorados y nos mantienen puntualmente información de las novedades.
Sería positivo si se pudiese ampliar el numero de puestos para trabajar en con ordenador portátil y que cada puesto de lectura tuviese luz individual.

El diseño de la web me parece antiestético, impropio de la Facultad de Bellas Artes, ¿Por qué quitaron el de los libritos de colores?. Además es muy confuso.
La biblioteca funciona muy bien, me parece estupenda la idea de la sala de exposiciones dedicada a libros de artistas.

Soy una estudiante de intercambio, no voy a permanecer mucho tiempo aquí, pero hay ciertos aspectos de esta facultad.
La bibliografía de arte contemporáneo es mucho mas amplia y variada que la de mi facultad de origen, procurando una visión más innovadora y más interesante del concepto de arte. Además las exposiciones de libros de ciertos autores motiva a los alumnos a enseñar sus obras y trabajos.
En la biblioteca sin embargo se nota lo ocupada que están las bibliotecarias, aunque siempre son profesionales, muy educadas y amables.

Cambiar el diseño de la web, siempre con el mismo floripondio y para colmo confusa.
Por lo demás la biblioteca funciona fenomenal.

Poner en las mesas portátiles.

Podría agilizarse el préstamo intercentro.

Se debería ampliar el plazo y el número de libros de los préstamos.
Tampoco estoy satisfecha con el método de búsqueda de temas concretos; pero la verdad es que no podría dar ideas para mejorar el sistema.

No comprendo que los libros de punto rojo no los pueda coger nadie que no sea de doctorado o un profesor, si el problema es que se pierdan, lo mismo le puede pasar a un alumno de 1º, de 5º o un profesor.

Ampliación del catálogo de la librería de Bellas Artes.
Mayor facilidad en el acceso a los libros de departamento.
Acceso a la biblioteca los fines de semana y vacaciones, por que los que tenemos trabajo y familia tenemos que hacer malabares para entregar a tiempo los libros.

En general todo esta bien, pero me estoy quedando ciego por la poca luz, se necesita una mejor iluminación.

Quiero destacar el buen trabajo del personal de la biblioteca, en especial parte de la dirección de la mañana.

Hay una gran cantidad de libros que no pueden consultarse fue de la biblioteca, o que no pueden ser consultados por personas de primer o segundo ciclo, lo cual hace más difícil la búsqueda de información.

Se debería ampliar la posibilidad de consulta, así como el plazo de devolución de los libros.

Estoy satisfecha con la biblioteca, pero quizás se podría un tipo de préstamo para fines de semana, para todos los alumnos, para los ejemplares que solo puedan sacar los de tercer ciclo.

Facilitar, a su vez, el acceso a ciertos libros de préstamo.

Si sólo hay un ejemplar de un libro no permitan prolongar el préstamo (como lo hacen los profesores).

Muchos libros de consulta deberían estar por duplicado para poder tener uno en préstamo, sobre todo las ediciones más voluminosas y recientes de pintores.

Debería haber mayor información y mejor señalización de los recursos de la biblioteca. Así como también una mayor participación de los usuarios, mediante solicitudes o sugerencias.

El préstamo interbibliotecario es desconocido para la gran mayoría de bibliotecarios y becarios, por eso, el servicio es aun bastante ficticio.

Lo único que me gustaría que cambiara es el horario: si abriera los fines de semana, o al menos los sábados, sería de gran utilidad. Desde luego para eso habría que contratar a más personal, o subir los sueldos de los becarios, para que hicieran jornadas más amplias pero con un sueldo con el que poder vivir.

Por lo demás, todo muy bien, paso mucho tiempo en las bibliotecas de la UCM, y tengo que decir que han mejorado mucho en los últimos años.

Apartado 6:

6.2 En cuanto la coordinación y amabilidad; la mayoría del personal se esfuerza por atender bien a los alumnos, pero opino, que por lo visto desde fuera, hay algunas personas que no está contenta con su trabajo, y desde luego, no derrocha simpatía, sino todo lo contrario.

Más fotocopadoras, al menos una más por biblioteca.

Aislamiento de la zona de reprografía, el ruido hace difícil concentrarse en la sala de lectura.

La puerta de acceso a la biblioteca es muy ruidosa.

Ampliación del material informático para la conexión a Internet.

Renovación de alguno ejemplares de libros en muy mal estado de conservación.

Calzar las sillas de Bellas Artes, o enmoquetar el suelo.

Creación de una zona más amplia para la conexión inalámbrica a internet o el trabajo desde portátiles.

Cambio del sistema de pago de las fotocopadoras y pasarlo al sistema "chipnick", por medio de la tarjeta de estudiante.

Pintar las paredes.

En la facultad de Bellas Artes debería algún puesto para escanear imágenes o documentos, porque la calidad de las fotocopias suele ser mínima, y reprografía tiene un horario a veces incompatible con el de consulta.

Sólo en la sala de informática tienen escáner, pero hay que ir al otro edificio y oficialmente no se puede sacar libros para eso.

También hace falta una sala para trabajos en grupo.

Adquisición de nuevos libros, autores, artistas más actuales, y general la ampliación de todas las materias.

Las prestaciones de la biblioteca pueden ser mejores, en lo que a condiciones físicas se refiere, como la colocación en las estanterías, disposición de los ejemplares o los ordenadores, luces en los escritorios...

En el Catalogo Cisne, debería mejorarse la "relación de palabras" en el motor de búsqueda, porque hay fallos en la colocación de los artículos de algunos títulos.

En el motor de búsquedas falta organización en el orden de las palabras y las prioridades en la colocación por cercanía al original, en secciones como titulo o materia.

También debería poderse acceder por internet a e-revistas o blogs, ya que no esta permitida la entrada. Y lo mismo pasa con archivos de música o videos.

Ampliar el número de recursos electrónicos.

Más facilidades para obtener revistas y periódicos, y más ejemplares en los catálogos.

A la hora de renovar un libro no tener que meter todos los números del código de barras o poder hacerlo en el mostrador.

Intentar tener ejemplares para préstamo normal, no sólo especial.

Poder, sin tener ninguna discapacidad, disponer del préstamo interbibliotecario cuando el traslado es largo, como de Ciudad Universitaria a Somosaguas.

Los manuales de sistemas geométricos son escasos, para la gran demanda que tienen. Debería haber turnos en el préstamo, aparte de la posibilidad de ir a otras bibliotecas.

Se debería encontrar una formula para no tener que soportar el ruido de las fotocopiadoras, por que es estresante y distrae muchísimo.

Que yo sepa no existe la posibilidad de sacar artículos de revistas de internet porque no hay impresora en la sala.

El servicio de reprografía esta demasiado cerca de la sala de lectura y es muy molesto, ya que no esta aislado.

Respecto al teléfono, su uso esta justificado, pero dentro de la biblioteca el sonido es muy desagradable.

Más ejemplares de los libros de la biblioteca.

Que se pudieran sacar los libros de préstamo especial o de sala.

Simplemente debería haber más control respecto a los libros de punto rojo, que algunas personas sacan fuera de la Biblioteca.

