## SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:

## **POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA**

Año de encuesta: 2006

Aumentar el horario en periodo de exámenes.

Mala conexión de los portátiles. Regular la temperatura. Más limpieza. Mucho ruido. No hay ejemplares suficientes. Las fotocopiadoras se estropean a menudo. Faltan novelas y atlas políticos. Ampliar duración de préstamo de las películas. Aseos es la biblioteca. Áreas de trabajo para grupos. Gracias por los portátiles.

El personal muy bien a excepción de un señor que es muy lento al atender. ¿Por qué si se cierra a las 21 h a veces nos echan a las 20 h?

Iluminación individual. Regular la temperatura. Aumentar nº de enchufes para portátiles. Lo mejor de la biblioteca es el personal.

Los libros están muy desordenados.

Aumentar el nº de ejemplares. Simplificar la clasificación de los libros. Renovar las mesas. Mejorar la iluminación. Regular la temperatura. Aumentar la colección de ocio.

Aumentar y actualizar el nº de ejemplares. Adquirir publicaciones recientes. Aumentar el plazo de préstamo.

Mejorar la iluminación. Mesas aisladas. Regular la temperatura. Renovar los libros. Aumentar plazo de préstamo de DVD. Adquirir prensa nacional y Europea.

Simplificar la clasificación de los libres. El catálogo informático es inservible. Estado lamentable de las instalaciones. Que no cobren por sacar libros. Mejorar el servicio de fotocopiadoras. Aumentar y el nº de ejemplares y renovarlos. Reponer en las estanterías más veces al día los libros devueltos. Regular la temperatura. Estanterías de novedades estrechas. Controlar el ruido.

Fomentar la petición de libros, las desideratas están poco visibles. Aumentar el nº de ejemplares y el plazo de préstamo. Actualización y renovación de ejemplares.

Dificultad en la búsqueda de documentos por Internet. El servicio de búsqueda anterior era más claro.

Aumentar nº de libros de Derecho del Trabajo.

Mejorar los puestos de lectura, poner separadores, mejorar la iluminación. Abrir una sala en Moncloa v otra en Somosaguas 24 h.

Aumentar plazo de préstamo DVDs. Reducir ruido, en especial fotocopiadoras. Aumentar velocidad de internet. Poder ver los índices de los libros en el catálogo. Flexibilizar horarios de cursos de formación. Aumentar horario de videoteca/hemeroteca (especialmente a mediodía). Regular la temperatura. Crear salas insonorizadas para trabajos en grupo.

Fallos en la devolución de los préstamos, no quedan registrados en el sistema.

Salas para trabajos en grupo. Respetar el silencio, también el personal, sobre todo por la tarde.

Regular la temperatura. Muchos ruido. Crear salas de trabajo para grupos.

Aumentar nº de fondos digitalizados de acceso libre, sobre todo clásicos. Renovación de ejemplares deteriorados controlando y sancionando a quien los dañe. Mejorar los puestos de lectura.

Más ejemplares. Desplazar internamente ejemplares de unas bibliotecas a otras. Mayor facilidad de acceso a revistas. Ampliar la sala de lectura.

El personal muy bien. Mejorar el acceso a Internet. Regular la temperatura. Buen catálogo, buena colección de libros especializados. Más variedad en la colección de revistas especializadas.

Adecuar los horarios de la biblioteca a los de las clases. Señalizar por temas la colocación de los libros. Subsanar el problema de las goteras.

Adecuar el horario de la biblioteca a las clases.

Renovar ratones. Catálogo de películas. Más limpieza. Ejemplares más modernos retirando los antiguos. Coordinación con los profesores.

Aislar las fotocopiadoras para evitar ruidos. Regular la temperatura.

Felicitaciones al personal. Regular la temperatura, mejorar las condiciones de la sala. Aumentar el nº de ejemplares. El préstamo entre Facultades funciona bien pero es lento. Tener en cuenta las propuestas de adquisición. Limitar los privilegios de los profesores. Los alumnos tienen menos recursos.

Permitir renovación y reservas. Insonorizar sala de audiovisuales. Ampliar plazos y nº de préstamo para investigadores. Aplicar el Reglamento a profesores, tanto de sanciones como de plazos. Préstamo de revistas. Fotocopiadoras sin mantenimiento y caras.

Abrir por la tarde la biblioteca de Filología Árabe. La biblioteca de Políticas ha mejorado mucho en los últimos 4 años. Posibilidad de portátiles en todas las bibliotecas de la UCM. Absurdo cerrar la Biblioteca de Filosofía a mediodía. Las sillas de la biblioteca de Filología A muy incómodas. Mejorar la climatización de la Biblioteca de Políticas

Que se trasládaden los fondos de Filosofía que hay en CC Información o que se amplíen los fondos de Filosofía.

Cursos de formación al inicio de la carrera casi inexistentes. Regular temperatura. Mucho ruido. Hace más visible las solicitudes de material. Mejor mantenimiento de fotocopiadoras. Hacer guía en papel sobre recursos de la biblioteca y forma de uso.

Buena colección. Mucho ruido. Arreglar goteras. Felicitaciones por préstamo de portátiles.

Mejorar instalaciones. Arreglar techo. Individualizar puestos de lectura. Ampliar horario en exámenes hasta 24 h. Felicitaciones por la colección de libros. En videoteca incluir películas de cine alternativo

Arreglar goteras. Regular temperatura. Aumentar nº de ejemplares. Hay libros muy deteriorados. Permitir renovación y aumentar plazos de préstamo. Poner publicidad de la biblioteca en la encuesta no contribuye a la imparcialidad.

Trato de libros de algunos bibliotecarios, deficiente. Proteger algunas ediciones de libros con fundas.

Tener acceso a más prensa en mediateca. Diseño diferente de mesas en mediateca.

Mejorar iluminación. Servicio de mantenimiento para fotocopiadoras

Ampliar plazos de préstamo.

Señalizar bien la colocación de los libros. Arreglar las goteras. Regular la temperatura. Aumentar el nº de ejemplares. Informatizar el catálogo de DVDs.

Regular la temperatura.

Respetar normas como el silencio, la comida, el móvil, controlar estas situaciones para que la gente pueda utilizar la biblioteca para el fin que ha sido creada.

Hay más libros de Sociología en CC. Información o Económicas. Cambiar en la encuesta sexo por género. Permitir renovación y reserva de libros. Ampliar plazos y aumentar nº de ejemplares de préstamo a los investigadores. Agilizar el servicio de P.I.

Ampliar la biblioteca. Arreglar techo. Regular temperatura. Libre acceso a la colección de revistas. Ampliar plazo de préstamo de audiovisuales.

Mejor señalización entrada/salida de puerta de entrada. Aislar las fotocopiadoras. Regular temperatura. No sacar 8 libros a la vez (investigadores). Renovar y ampliar referencia y videoteca.

Separación de puestos de lectura. Más ordenadores. Más fotocopiadoras. Actualizar libros. Ampliar sala.

Más personal. Más fotocopiadoras y mejor mantenimiento. Más equipamiento informático.

Facilitar consulta a documentos electrónicos. Aumentar el nº de libros en relación a las asignaturas. Limpiar y arreglar techo. Que baje el Decano en días de lluvia.

Arreglar el techo. Distribuir mejor los libros.

Menos ruido.

Regular temperatura. Aumentar nº de ejemplares. Ampliar plazos de préstamo. Más información sobre recursos. Ampliar horarios en exámenes. Personal más amable. Mayor rapidez para solucionar problemas. Mayor catálogo. Más fotocopiadora y más baratas. Más ordenadores para consultar el catálogo.

Más rapidez para obras de depósito de algunas facultades como Gª e Hª. Más colaboración por parte del personal. Mejor trato al público. Si se cierra a las 21 h. que no echen a las 20:30 h. Ampliar el nº de libros. Préstamo Interbibliotecario para los estudiantes. Ampliación del préstamo de audiovisuales. Más información sobre revistas especializadas y búsquedas. Insonorizar espacio de fotocopiadoras. Separación de los puestos de lectura.

Ampliar plazo de préstamo de DVDs.