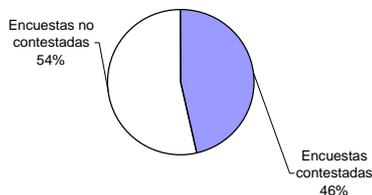


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS F. DERECHO

DICIEMBRE DE 2006

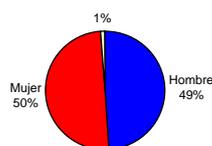
| | |
|---------------------------|------------|
| Encuestas contestadas | 102 |
| Encuestas no contestadas | 118 |
| Encuestas enviadas | 220 |



1. Datos personales:

1.1 Sexo:

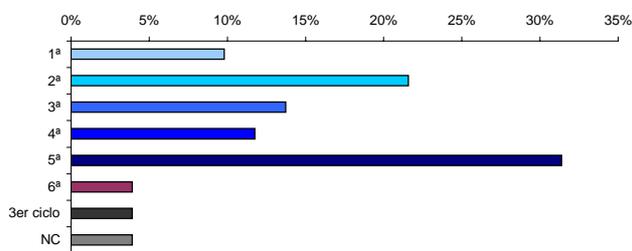
| | |
|--------|----|
| Hombre | 50 |
| Mujer | 51 |
| NC | 1 |



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

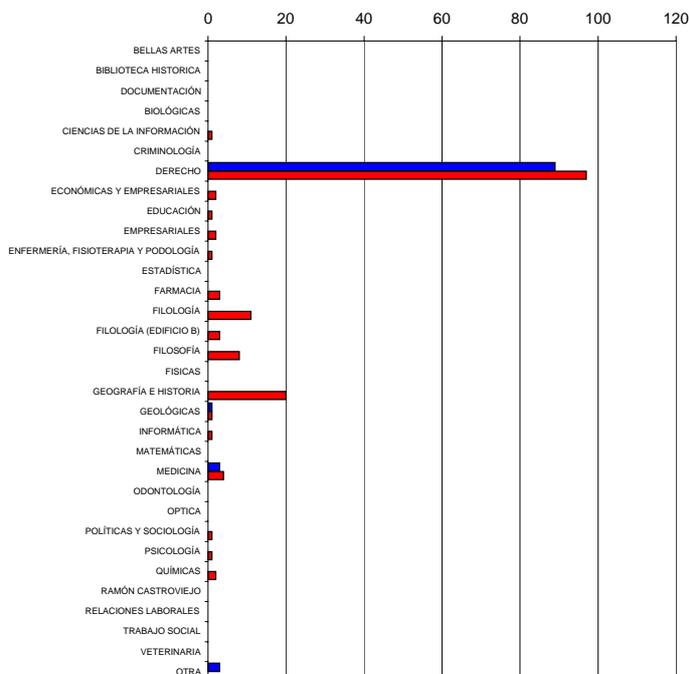
| | | |
|-----------|----|-----|
| 1ª | 10 | 10% |
| 2ª | 22 | 22% |
| 3ª | 14 | 14% |
| 4ª | 12 | 12% |
| 5ª | 32 | 31% |
| 6ª | 4 | 4% |
| 3er ciclo | 4 | 4% |
| NC | 4 | 4% |



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

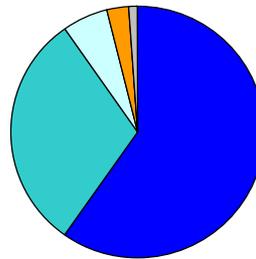
| | 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación | 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia |
|--------------------------------------|---|---|
| BELLAS ARTES | 0 | 0 |
| BIBLIOTECA HISTORICA | 0 | 0 |
| DOCUMENTACION | 0 | 0 |
| BIOLOGICAS | 0 | 0 |
| CIENCIAS DE LA INFORMACION | 0 | 1 |
| CRIMINOLOGIA | 0 | 0 |
| DERECHO | 89 | 97 |
| ECONOMICAS Y EMPRESARIALES | 0 | 2 |
| EDUCACION | 0 | 1 |
| EMPRESARIALES | 0 | 2 |
| ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA | 0 | 1 |
| ESTADISTICA | 0 | 0 |
| FARMACIA | 0 | 3 |
| FILOLOGIA | 0 | 11 |
| FILOLOGIA (EDIFICIO B) | 0 | 3 |
| FILOSOFIA | 0 | 8 |
| FISICAS | 0 | 0 |
| GEOGRAFIA E HISTORIA | 0 | 20 |
| GEOLOGICAS | 1 | 1 |
| INFORMATICA | 0 | 1 |
| MATEMATICAS | 0 | 0 |
| MEDICINA | 3 | 4 |
| ODONTOLOGIA | 0 | 0 |
| OPTICA | 0 | 0 |
| POLITICAS Y SOCIOLOGIA | 0 | 1 |
| PSICOLOGIA | 0 | 1 |
| QUIMICAS | 0 | 2 |
| RAMON CASTROVIEJO | 0 | 0 |
| RELACIONES LABORALES | 0 | 0 |
| TRABAJO SOCIAL | 0 | 0 |
| VETERINARIA | 0 | 0 |
| OTRA | 3 | |

■ 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación
 ■ 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



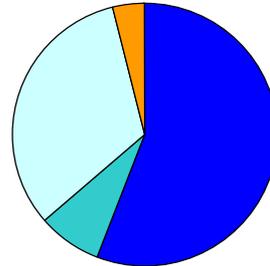
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

| | N | % |
|-----------------------------|----|-------|
| Tres o más veces por semana | 61 | 59,8% |
| Una o dos veces por semana | 31 | 30,4% |
| Una o dos veces al mes | 6 | 5,9% |
| Sólo en época de exámenes | 3 | 2,9% |
| Nunca | 0 | 0,0% |
| No contesta | 1 | 1,0% |



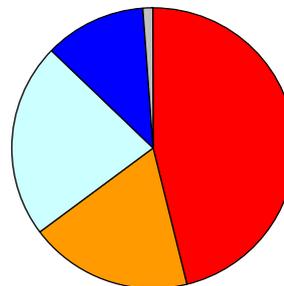
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

| | N | % |
|---|----|-------|
| Acudiendo directamente a uno de sus locales | 57 | 55,9% |
| De forma remota, a través de Internet | 8 | 7,8% |
| De ambas formas | 33 | 32,4% |
| No contesta | 4 | 3,9% |



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

| | N | % |
|----------------------------|----|-----|
| Menos de una vez al mes | 47 | 46% |
| Una vez al mes | 19 | 19% |
| Una vez por semana | 23 | 23% |
| Dos o más veces por semana | 12 | 12% |
| NC | 1 | 1% |



2. Instalaciones y equipos:

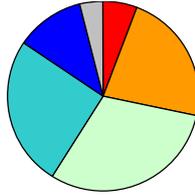
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

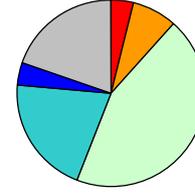
2.2 El horario de la biblioteca:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 6 | 23 | 31 | 26 | 12 | 4 |
| | 5,9% | 22,5% | 30,4% | 25,5% | 11,8% | 3,9% |

El horario de la biblioteca:



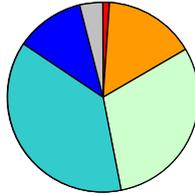
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 4 | 8 | 45 | 21 | 4 | 20 |
| | 3,9% | 7,8% | 44,1% | 20,6% | 3,9% | 19,6% |



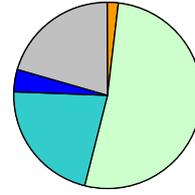
2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

| | 1 | 16 | 31 | 38 | 12 | 4 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 1,0% | 15,7% | 30,4% | 37,3% | 11,8% | 3,9% |

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:



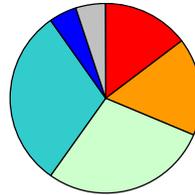
| | 0 | 2 | 53 | 22 | 4 | 21 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,0% | 2,0% | 52,0% | 21,6% | 3,9% | 20,6% |



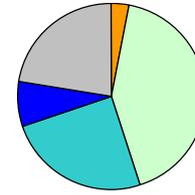
2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

| | 15 | 17 | 29 | 31 | 5 | 5 |
|--|-------|-------|-------|-------|------|------|
| | 14,7% | 16,7% | 28,4% | 30,4% | 4,9% | 4,9% |

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:



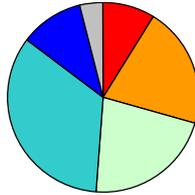
| | 0 | 3 | 43 | 25 | 8 | 23 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,0% | 2,9% | 42,2% | 24,5% | 7,8% | 22,5% |



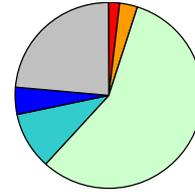
2.5 El número de puestos de lectura:

| | 9 | 21 | 22 | 35 | 11 | 4 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 8,8% | 20,6% | 21,6% | 34,3% | 10,8% | 3,9% |

El número de puestos de lectura:



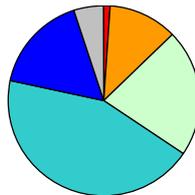
| | 2 | 3 | 58 | 10 | 5 | 24 |
|--|------|------|-------|------|------|-------|
| | 2,0% | 2,9% | 56,9% | 9,8% | 4,9% | 23,5% |



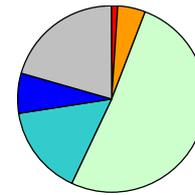
2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

| | 1 | 12 | 22 | 45 | 17 | 5 |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| | 1,0% | 11,8% | 21,6% | 44,1% | 16,7% | 4,9% |

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:



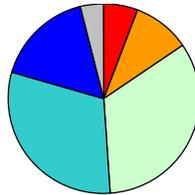
| | 1 | 5 | 52 | 16 | 7 | 21 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1,0% | 4,9% | 51,0% | 15,7% | 6,9% | 20,6% |



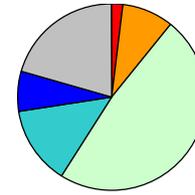
2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

| | 6 | 10 | 34 | 31 | 17 | 4 |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| | 5,9% | 9,8% | 33,3% | 30,4% | 16,7% | 3,9% |

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

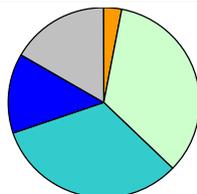


| | 2 | 9 | 49 | 14 | 7 | 21 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 2,0% | 8,8% | 48,0% | 13,7% | 6,9% | 20,6% |

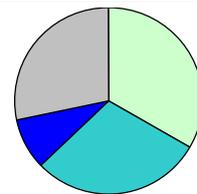


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|-----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2.8 OPAC (Catálogo automatizado): | 0 | 3 | 35 | 33 | 14 | 17 |
| | 0,0% | 2,9% | 34,3% | 32,4% | 13,7% | 16,7% |

OPAC (Catálogo automatizado):

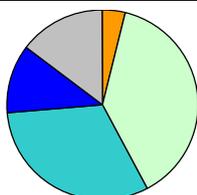


| | ☹ | | ☺ | | ☺ | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 0 | 0 | 34 | 30 | 9 | 29 |
| | 0,0% | 0,0% | 33,3% | 29,4% | 8,8% | 28,4% |

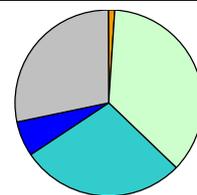


| | 0 | 4 | 39 | 32 | 12 | 15 |
|-------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 0,0% | 3,9% | 38,2% | 31,4% | 11,8% | 14,7% |
| 2.9 Las Bases de Datos: | 0 | 4 | 39 | 32 | 12 | 15 |
| | 0,0% | 3,9% | 38,2% | 31,4% | 11,8% | 14,7% |

Las Bases de Datos:

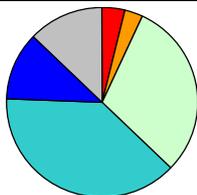


| | 0 | 1 | 37 | 29 | 6 | 29 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0,0% | 1,0% | 36,3% | 28,4% | 5,9% | 28,4% |
| | 0 | 1 | 37 | 29 | 6 | 29 |
| | 0,0% | 1,0% | 36,3% | 28,4% | 5,9% | 28,4% |

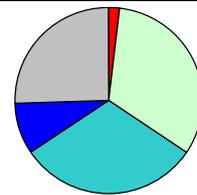


| | 4 | 3 | 31 | 39 | 12 | 13 |
|----------------------------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 3,9% | 2,9% | 30,4% | 38,2% | 11,8% | 12,7% |
| 2.10 El acceso a Internet: | 4 | 3 | 31 | 39 | 12 | 13 |
| | 3,9% | 2,9% | 30,4% | 38,2% | 11,8% | 12,7% |

El acceso a Internet:



| | 2 | 0 | 33 | 32 | 9 | 26 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 2,0% | 0,0% | 32,4% | 31,4% | 8,8% | 25,5% |
| | 2 | 0 | 33 | 32 | 9 | 26 |
| | 2,0% | 0,0% | 32,4% | 31,4% | 8,8% | 25,5% |



3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

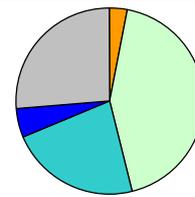
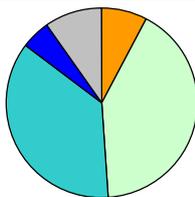
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|---|------|------|-------|-------|------|------|
| 3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades: | 0 | 8 | 42 | 37 | 5 | 10 |
| | 0,0% | 7,8% | 41,2% | 36,3% | 4,9% | 9,8% |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 3 | 44 | 23 | 5 | 27 |
| | 0,0% | 2,9% | 43,1% | 22,5% | 4,9% | 26,5% |

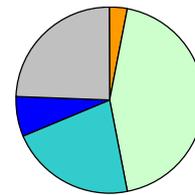
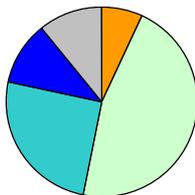
La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:



| | 0 | 7 | 47 | 26 | 11 | 11 |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 3.2 La actualización de los recursos de información: | 0 | 7 | 47 | 26 | 11 | 11 |
| | 0,0% | 6,9% | 46,1% | 25,5% | 10,8% | 10,8% |

| | 0 | 3 | 45 | 22 | 7 | 25 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 3 | 45 | 22 | 7 | 25 |
| | 0,0% | 2,9% | 44,1% | 21,6% | 6,9% | 24,5% |

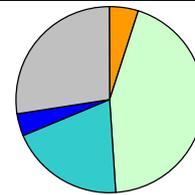
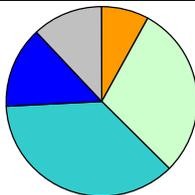
La actualización de los recursos de información:



| | 0 | 8 | 30 | 37 | 14 | 12 |
|---|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 3.3 La facilidad para localizar los libros: | 0 | 8 | 30 | 37 | 14 | 12 |
| | 0,0% | 7,9% | 29,7% | 36,6% | 13,9% | 11,9% |

| | 0 | 5 | 45 | 20 | 4 | 28 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 5 | 45 | 20 | 4 | 28 |
| | 0,0% | 4,9% | 44,1% | 19,6% | 3,9% | 27,5% |

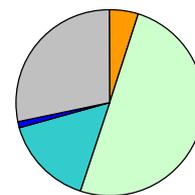
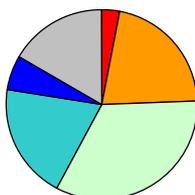
La facilidad para localizar los libros:



| | 3 | 22 | 34 | 20 | 6 | 17 |
|--|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.: | 3 | 22 | 34 | 20 | 6 | 17 |
| | 2,9% | 21,6% | 33,3% | 19,6% | 5,9% | 16,7% |

| | 0 | 5 | 51 | 16 | 1 | 29 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 5 | 51 | 16 | 1 | 29 |
| | 0,0% | 4,9% | 50,0% | 15,7% | 1,0% | 28,4% |

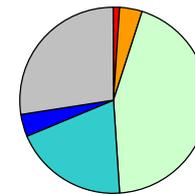
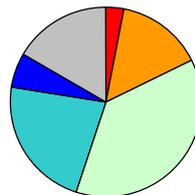
La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:



| | 3 | 15 | 38 | 23 | 6 | 17 |
|---|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica: | 3 | 15 | 38 | 23 | 6 | 17 |
| | 2,9% | 14,7% | 37,3% | 22,5% | 5,9% | 16,7% |

| | 1 | 4 | 45 | 20 | 4 | 28 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 4 | 45 | 20 | 4 | 28 |
| | 1,0% | 3,9% | 44,1% | 19,6% | 3,9% | 27,5% |

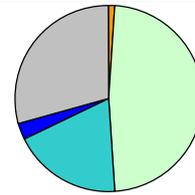
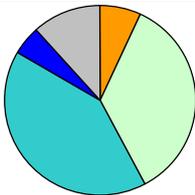
La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:



| | 0 | 7 | 36 | 42 | 5 | 12 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones: | 0 | 7 | 36 | 42 | 5 | 12 |
| | 0,0% | 6,9% | 35,3% | 41,2% | 4,9% | 11,8% |

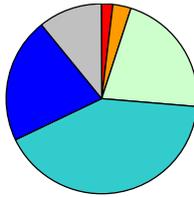
| | 0 | 1 | 49 | 19 | 3 | 30 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 1 | 49 | 19 | 3 | 30 |
| | 0,0% | 1,0% | 48,0% | 18,6% | 2,9% | 29,4% |

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

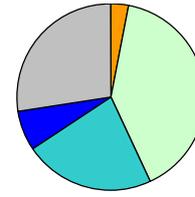


| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 2 | 3 | 22 | 42 | 22 | 11 |
| | 2,0% | 2,9% | 21,6% | 41,2% | 21,6% | 10,8% |

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

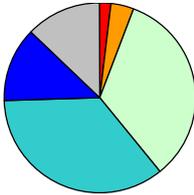


| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 0 | 3 | 41 | 23 | 7 | 28 |
| | 0,0% | 2,9% | 40,2% | 22,5% | 6,9% | 27,5% |

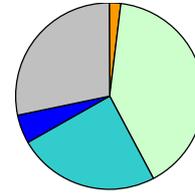


| | 2 | 4 | 34 | 36 | 13 | 13 |
|---|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 2 | 4 | 34 | 36 | 13 | 13 |
| | 2,0% | 3,9% | 33,3% | 35,3% | 12,7% | 12,7% |

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

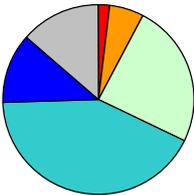


| | 0 | 2 | 41 | 25 | 5 | 29 |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 0 | 2 | 41 | 25 | 5 | 29 |
| | 0,0% | 2,0% | 40,2% | 24,5% | 4,9% | 28,4% |

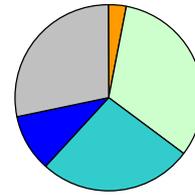


| | 2 | 6 | 25 | 43 | 12 | 14 |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 2 | 6 | 25 | 43 | 12 | 14 |
| | 2,0% | 5,9% | 24,5% | 42,2% | 11,8% | 13,7% |

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

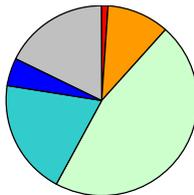


| | 0 | 3 | 33 | 27 | 10 | 29 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 0 | 3 | 33 | 27 | 10 | 29 |
| | 0,0% | 2,9% | 32,4% | 26,5% | 9,8% | 28,4% |

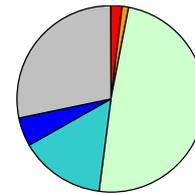


| | 1 | 11 | 47 | 20 | 5 | 18 |
|--|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 1 | 11 | 47 | 20 | 5 | 18 |
| | 1,0% | 10,8% | 46,1% | 19,6% | 4,9% | 17,6% |

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

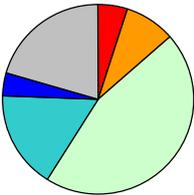


| | 2 | 1 | 50 | 15 | 5 | 29 |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 2 | 1 | 50 | 15 | 5 | 29 |
| | 2,0% | 1,0% | 49,0% | 14,7% | 4,9% | 28,4% |

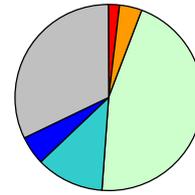


| | 5 | 9 | 46 | 17 | 4 | 21 |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 5 | 9 | 46 | 17 | 4 | 21 |
| | 4,9% | 8,8% | 45,1% | 16,7% | 3,9% | 20,6% |

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



| | 2 | 4 | 46 | 12 | 5 | 33 |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 2 | 4 | 46 | 12 | 5 | 33 |
| | 2,0% | 3,9% | 45,1% | 11,8% | 4,9% | 32,4% |



4. El préstamo:

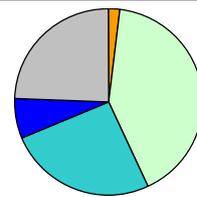
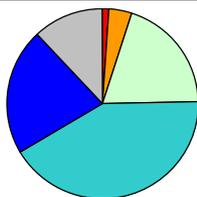
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

| | | | | ? nc | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo: | 1 | 4 | 20 | 42 | 22 | 12 |
| | 1,0% | 4,0% | 19,8% | 41,6% | 21,8% | 11,9% |

| | | | | ? nc | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| | 0 | 2 | 42 | 26 | 7 | 25 |
| | 0,0% | 2,0% | 41,2% | 25,5% | 6,9% | 24,5% |

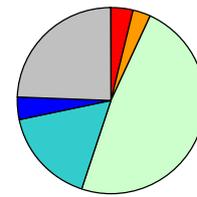
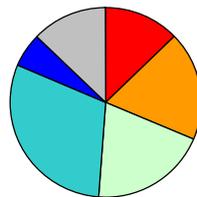
La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:



| | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo: | 13 | 19 | 20 | 31 | 6 | 13 |
| | 12,7% | 18,6% | 19,6% | 30,4% | 5,9% | 12,7% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 4 | 3 | 49 | 17 | 4 | 25 |
| | 3,9% | 2,9% | 48,0% | 16,7% | 3,9% | 24,5% |

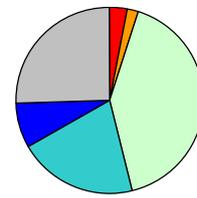
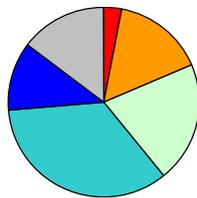
La idoneidad de los plazos de préstamo:



| | | | | | | |
|--|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo: | 3 | 16 | 21 | 35 | 12 | 15 |
| | 2,9% | 15,7% | 20,6% | 34,3% | 11,8% | 14,7% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 3 | 2 | 42 | 21 | 8 | 26 |
| | 2,9% | 2,0% | 41,2% | 20,6% | 7,8% | 25,5% |

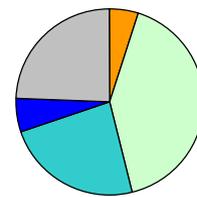
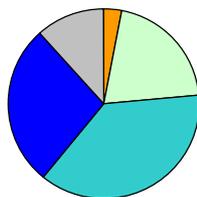
El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:



| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo: | 0 | 3 | 21 | 38 | 28 | 12 |
| | 0,0% | 2,9% | 20,6% | 37,3% | 27,5% | 11,8% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 0 | 5 | 42 | 24 | 6 | 25 |
| | 0,0% | 4,9% | 41,2% | 23,5% | 5,9% | 24,5% |

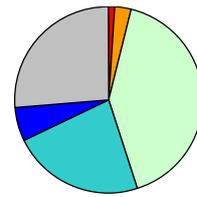
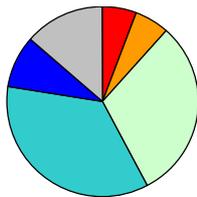
La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:



| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos: | 6 | 6 | 31 | 36 | 9 | 14 |
| | 5,9% | 5,9% | 30,4% | 35,3% | 8,8% | 13,7% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 3 | 42 | 23 | 6 | 27 |
| | 1,0% | 2,9% | 41,2% | 22,5% | 5,9% | 26,5% |

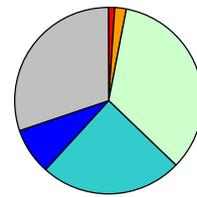
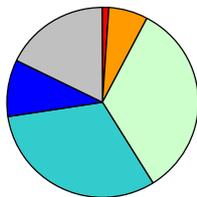
La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:



| | | | | | | |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| 4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE): | 1 | 7 | 34 | 32 | 10 | 18 |
| | 1,0% | 6,9% | 33,3% | 31,4% | 9,8% | 17,6% |

| | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| | 1 | 2 | 35 | 25 | 8 | 31 |
| | 1,0% | 2,0% | 34,3% | 24,5% | 7,8% | 30,4% |

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

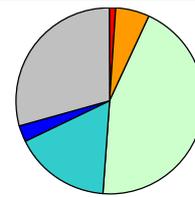
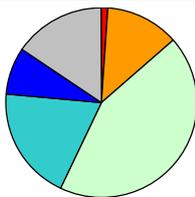


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|-------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 13 | 44 | 20 | 8 | 16 |
| 1,0% | 12,7% | 43,1% | 19,6% | 7,8% | 15,7% |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 6 | 45 | 17 | 3 | 30 |
| 1,0% | 5,9% | 44,1% | 16,7% | 2,9% | 29,4% |

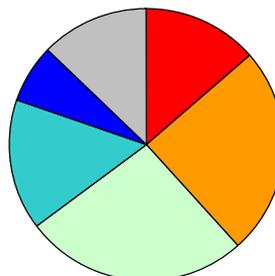
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



5. La formación de usuarios:

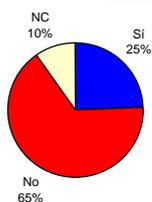
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

| | | | |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | Nada útil | 14 | 14% |
| 2 | Poco útil | 25 | 25% |
| 3 | Normal | 27 | 26% |
| 4 | Útil | 16 | 16% |
| 5 | Muy útil | 7 | 7% |
| 0 | NC | 13 | 13% |



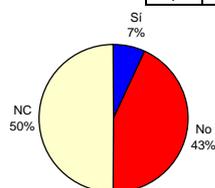
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 25 | 67 | 10 |



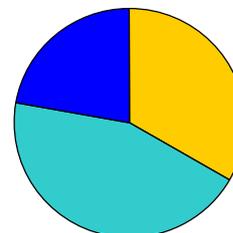
5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 7 | 44 | 51 |



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

| Nada útil | Poco útil | Normal | Útil | Muy útil | NC |
|-----------|-----------|--------|------|----------|----|
| 0 | 3 | 0 | 4 | 2 | 93 |
| 0% | 33% | 0% | 44% | 22% | |



6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

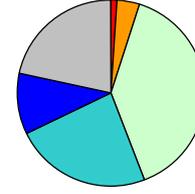
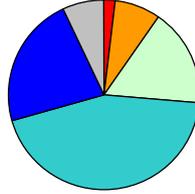
6.1

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 2 | 8 | 17 | 45 | 23 | 7 |
| 2,0% | 7,8% | 16,7% | 44,1% | 22,5% | 6,9% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 1 | 4 | 40 | 24 | 11 | 22 |
| 1,0% | 3,9% | 39,2% | 23,5% | 10,8% | 21,6% |

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

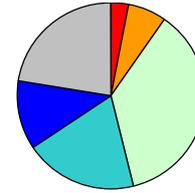
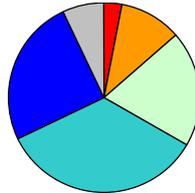


6.2 La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

| 3 | 11 | 20 | 35 | 26 | 7 |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 2,9% | 10,8% | 19,6% | 34,3% | 25,5% | 6,9% |

| 3 | 7 | 37 | 20 | 12 | 23 |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 2,9% | 6,9% | 36,3% | 19,6% | 11,8% | 22,5% |

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

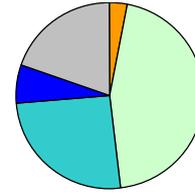
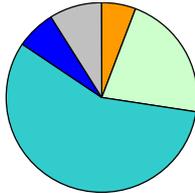
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 0 | 6 | 22 | 58 | 7 | 9 |
| 0,0% | 5,9% | 21,6% | 56,9% | 6,9% | 8,8% |

| ☹ | ☺ | ☺ | ☺ | ? nc | |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 |
| 0 | 3 | 46 | 26 | 7 | 20 |
| 0,0% | 2,9% | 45,1% | 25,5% | 6,9% | 19,6% |

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA.

| | | Valores: mínimo:1, máximo:10 | | | | |
|---------------------------|---|------------------------------|----------|----------|----------|-------------|
| ALUMNOS F. DERECHO | | AÑO 2003 | AÑO 2004 | AÑO 2005 | AÑO 2006 | Variación |
| 2. | Instalaciones y equipos: | | | | | |
| 2.2 | El horario de la biblioteca: | 6,1 | 5,9 | 5,9 | 5,4 | -0,7 |
| 2.3 | La claridad en la señalización dentro de la biblioteca: | 6,8 | 6,2 | 6,1 | 6,1 | -0,6 |
| 2.4 | El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca: | 4,0 | 4,4 | 4,2 | 4,8 | 0,8 |
| 2.5 | El número de puestos de lectura: | 3,5 | 5,3 | 5,0 | 5,5 | 2,0 |
| 2.6 | La comodidad de las instalaciones de la biblioteca: | 6,5 | 6,7 | 6,4 | 6,7 | 0,2 |
| 2.7 | El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca: | 5,5 | 5,9 | 6,2 | 6,1 | 0,6 |
| 2.8 | OPAC (Catálogo automatizado): | 5,6 | 6,1 | 6,1 | 6,7 | 1,1 |
| 2.9 | Las Bases de Datos: | 5,8 | 6,2 | 6,4 | 6,5 | 0,7 |
| 2.10 | El acceso a Internet: | 4,7 | 5,8 | 5,1 | 6,5 | 1,8 |
| 3. | Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.): | | | | | |
| 3.1 | La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades: | 5,8 | 5,3 | 5,6 | 6,1 | 0,2 |
| 3.2 | La actualización de los recursos de información: | 5,9 | 5,2 | 5,5 | 6,1 | 0,2 |
| 3.3 | La facilidad para localizar los libros: | 6,9 | 6,1 | 6,1 | 6,6 | -0,3 |
| 3.4 | La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.: | 4,7 | 4,4 | 5,0 | 5,1 | 0,5 |
| 3.5 | La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica: | 4,9 | 4,8 | 4,3 | 5,4 | 0,5 |
| 3.6 | La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones: | 6,7 | 5,8 | 6,1 | 6,3 | -0,4 |
| 3.7 | La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 6,4 | 6,0 | 6,1 | 7,2 | 0,8 |
| 3.8 | La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 6,2 | 5,7 | 5,7 | 6,5 | 0,3 |
| 3.9 | La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 4,9 | 6,0 | 5,9 | 6,6 | 1,7 |
| 3.10 | La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 5,1 | 4,7 | 4,6 | 5,5 | 0,4 |
| 3.11 | La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 4,8 | 4,6 | 4,6 | 5,2 | 0,4 |
| 4. | El préstamo: | | | | | |
| 4.1 | La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo: | 7,1 | 6,2 | 6,5 | 7,2 | 0,1 |
| 4.2 | La idoneidad de los plazos de préstamo: | 5,0 | 3,8 | 3,9 | 4,9 | 0,0 |
| 4.3 | El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo: | 5,4 | 4,7 | 4,4 | 6,1 | 0,6 |
| 4.4 | La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo: | 7,3 | 6,6 | 6,9 | 7,5 | 0,3 |
| 4.5 | La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos: | 5,3 | 4,9 | 5,3 | 6,0 | 0,7 |
| 4.6 | La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE): | 5,6 | 5,3 | 5,9 | 6,3 | 0,7 |
| 4.7 | La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad: | 4,8 | 4,3 | 5,0 | 5,6 | 0,8 |
| 6. | El personal de la biblioteca: | | | | | |
| 6.1 | La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores: | 6,5 | 6,0 | 6,3 | 7,1 | 0,6 |
| 6.2 | La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca: | 6,3 | 5,5 | 6,1 | 6,8 | 0,6 |
| 7. | Valoración global: | 6,4 | 6,0 | 6,3 | 6,8 | 0,4 |

ALUMNOS F. DERECHO

