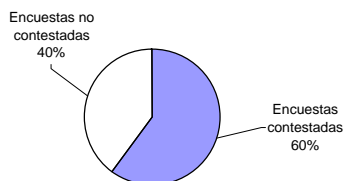


CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS: E.U. ENFERMERÍA, FISITERAPIA Y PODOLOGÍA

DICIEMBRE DE 2006

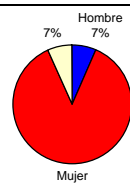
Encuestas contestadas	30
Encuestas no contestadas	20
Encuestas enviadas	50



1. Datos personales:

1.1 Sexo:

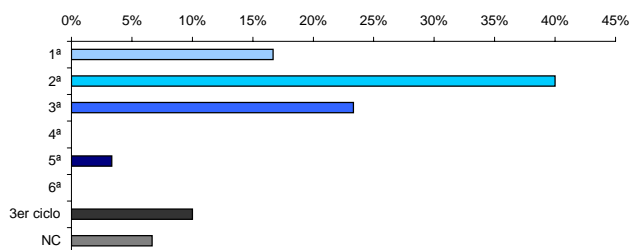
Hombre	2
Mujer	26
NC	2



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

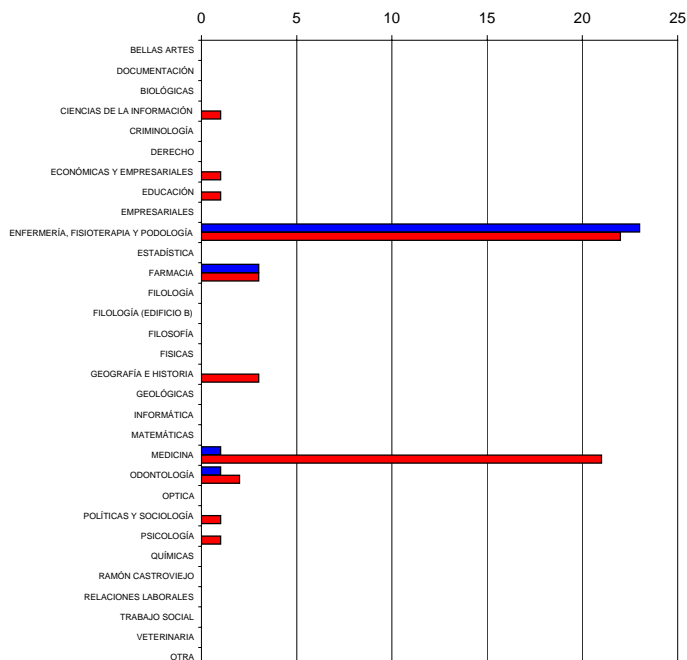
1ª	5	17%
2ª	12	40%
3ª	7	23%
4ª	0	0%
5ª	1	3%
6ª	0	0%
3er ciclo	3	10%
NC	2	7%



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

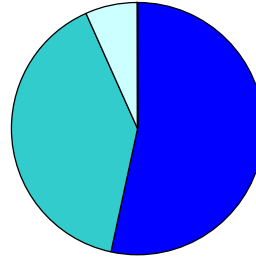
	1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación	1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia
BELLAS ARTES	0	0
DOCUMENTACIÓN	0	0
BIOLOGICAS	0	0
CIENCIAS DE LA INFORMACION	0	1
CRIMINOLOGIA	0	0
DERECHO	0	0
ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	0	1
EDUCACION	0	1
EMPRESARIALES	0	0
ENFERMERIA, FISIOLOGIA Y PODOLOGIA	23	22
ESTADISTICA	0	0
FARMACIA	3	3
FILOLOGIA	0	0
FILOLOGIA (EDIFICIO B)	0	0
FILOSOFIA	0	0
FISICAS	0	0
GEOGRAFIA E HISTORIA	0	3
GEOLOGICAS	0	0
INFORMATICA	0	0
MATEMATICAS	0	0
MEDICINA	1	21
ODONTOLOGIA	1	2
OPTICA	0	0
POLITICAS Y SOCIOLOGIA	0	1
PSICOLOGIA	0	1
QUIMICAS	0	0
RAMON CASTROVIEJO	0	0
RELACIONES LABORALES	0	0
TRABAJO SOCIAL	0	0
VETERINARIA	0	0
OTRA	0	0

■ 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación
■ 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



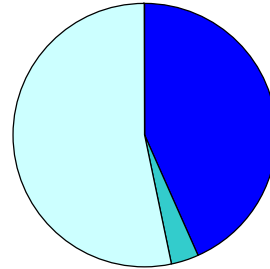
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

	N	%
Tres o más veces por semana	16	53,3%
Una o dos veces por semana	12	40,0%
Una o dos veces al mes	2	6,7%
Sólo en época de exámenes	0	0,0%
Nunca	0	0,0%
No contesta	0	0,0%



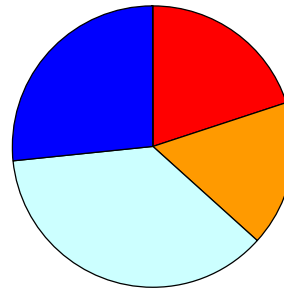
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

	N	%
Acudiendo directamente a uno de sus locales	13	43,3%
De forma remota, a través de Internet	1	3,3%
De ambas formas	16	53,3%
No contesta	0	0,0%



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

	N	%
Menos de una vez al mes	6	20%
Una vez al mes	5	17%
Una vez por semana	11	37%
Dos o más veces por semana	8	27%
NC	0	0%



2. Instalaciones y equipos:

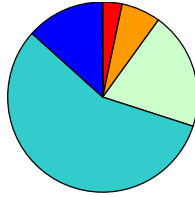
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

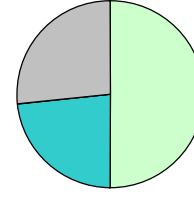
2.2 El horario de la biblioteca:

	1	2	3	4	5	? nc
	1	2	6	17	4	0
	3,3%	6,7%	20,0%	56,7%	13,3%	0,0%

El horario de la biblioteca:



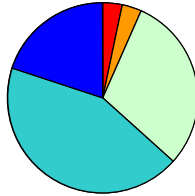
	1	2	3	4	5	? nc
	0	0	15	7	0	8
	0,0%	0,0%	50,0%	23,3%	0,0%	26,7%



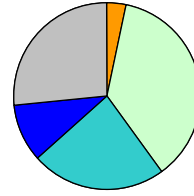
2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

	1	1	9	13	6	0
	3,3%	3,3%	30,0%	43,3%	20,0%	0,0%

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:



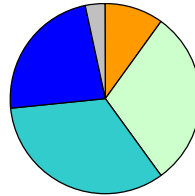
	0	1	11	7	3	8
	0,0%	3,3%	36,7%	23,3%	10,0%	26,7%



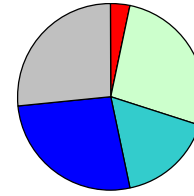
2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

	0	3	9	10	7	1
	0,0%	10,0%	30,0%	33,3%	23,3%	3,3%

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:



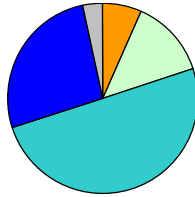
	1	0	8	5	8	8
	3,3%	0,0%	26,7%	16,7%	26,7%	26,7%



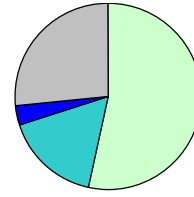
2.5 El número de puestos de lectura:

	0	2	4	15	8	1
	0,0%	6,7%	13,3%	50,0%	26,7%	3,3%

El número de puestos de lectura:



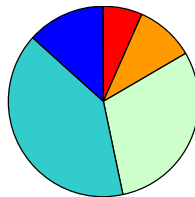
	0	0	16	5	1	8
	0,0%	0,0%	53,3%	16,7%	3,3%	26,7%



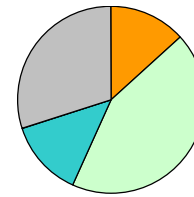
2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

	2	3	9	12	4	0
	6,7%	10,0%	30,0%	40,0%	13,3%	0,0%

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:



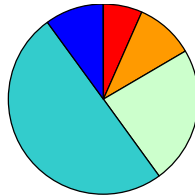
	0	4	13	4	0	9
	0,0%	13,3%	43,3%	13,3%	0,0%	30,0%



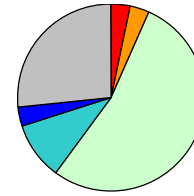
2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

	2	3	7	15	3	0
	6,7%	10,0%	23,3%	50,0%	10,0%	0,0%

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

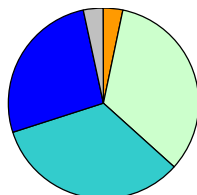


	1	1	16	3	1	8
	3,3%	3,3%	53,3%	10,0%	3,3%	26,7%

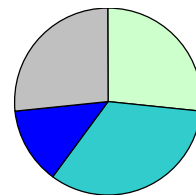


	☹		☺		☺	? nc
	1	2	3	4	5	0
2.8 OPAC (Catálogo automatizado):	0	1	10	10	8	1
	0,0%	3,3%	33,3%	33,3%	26,7%	3,3%

OPAC (Catálogo automatizado):

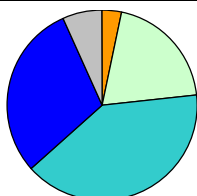


	☹		☺		☺	? nc
	1	2	3	4	5	0
	0	0	8	10	4	8
	0,0%	0,0%	26,7%	33,3%	13,3%	26,7%

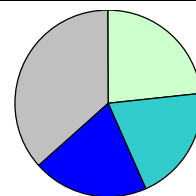


	0	1	6	12	9	2
2.9 Las Bases de Datos:	0	0	7	6	6	11
	0,0%	0,0%	23,3%	20,0%	20,0%	36,7%

Las Bases de Datos:

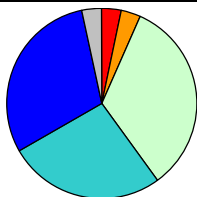


	0	0	7	6	6	11
	0	0	7	6	6	11
	0,0%	0,0%	23,3%	20,0%	20,0%	36,7%

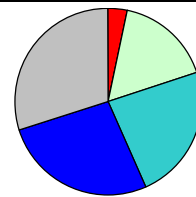


	1	1	10	8	9	1
2.10 El acceso a Internet:	1	0	5	7	8	9
	3,3%	0,0%	16,7%	23,3%	26,7%	30,0%

El acceso a Internet:



	1	0	5	7	8	9
	1	0	5	7	8	9
	3,3%	0,0%	16,7%	23,3%	26,7%	30,0%



3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

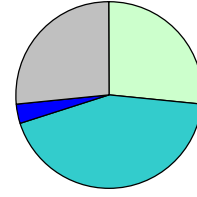
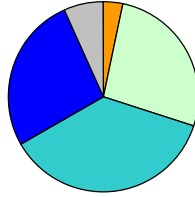
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

☹	☺	☺	☺	☺	? nc
1	2	3	4	5	0
0	1	8	11	8	2
0,0%	3,3%	26,7%	36,7%	26,7%	6,7%

☹	☺	☺	☺	☺	? nc
1	2	3	4	5	0
0	0	8	13	1	8
0,0%	0,0%	26,7%	43,3%	3,3%	26,7%

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

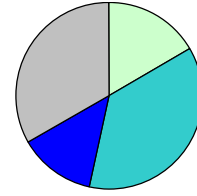
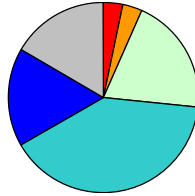


3.2 La actualización de los recursos de información:

1	1	6	12	5	5
3,3%	3,3%	20,0%	40,0%	16,7%	16,7%

0	0	5	11	4	10
0,0%	0,0%	16,7%	36,7%	13,3%	33,3%

La actualización de los recursos de información:

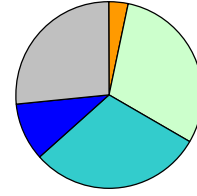
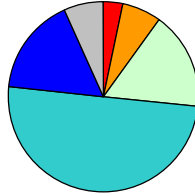


3.3 La facilidad para localizar los libros:

1	2	5	15	5	2
3,3%	6,7%	16,7%	50,0%	16,7%	6,7%

0	1	9	9	3	8
0,0%	3,3%	30,0%	30,0%	10,0%	26,7%

La facilidad para localizar los libros:

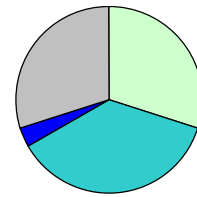
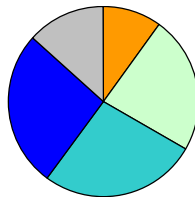


3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

0	3	7	8	8	4
0,0%	10,0%	23,3%	26,7%	26,7%	13,3%

0	0	9	11	1	9
0,0%	0,0%	30,0%	36,7%	3,3%	30,0%

La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

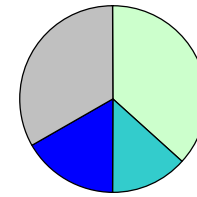
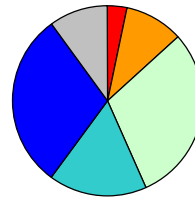


3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

1	3	9	5	9	3
3,3%	10,0%	30,0%	16,7%	30,0%	10,0%

0	0	11	4	5	10
0,0%	0,0%	36,7%	13,3%	16,7%	33,3%

La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

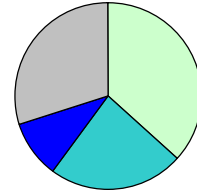
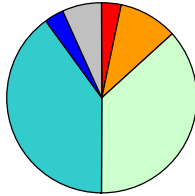


3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

1	3	11	12	1	2
3,3%	10,0%	36,7%	40,0%	3,3%	6,7%

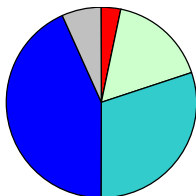
0	0	11	7	3	9
0,0%	0,0%	36,7%	23,3%	10,0%	30,0%

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

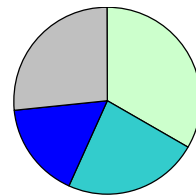


				? nc		
3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	1	2	3	4	5	0
	1	0	5	9	13	2
	3,3%	0,0%	16,7%	30,0%	43,3%	6,7%

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

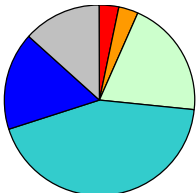


				? nc		
	1	2	3	4	5	0
	0	0	10	7	5	8
	0,0%	0,0%	33,3%	23,3%	16,7%	26,7%

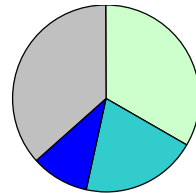


	1	2	3	4	5	6
3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:	1	1	6	13	5	4
	3,3%	3,3%	20,0%	43,3%	16,7%	13,3%

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

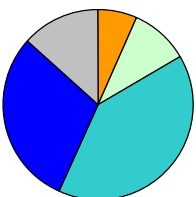


	0	1	2	3	4	5	6
	0	0	10	6	3	11	
	0,0%	0,0%	33,3%	20,0%	10,0%	36,7%	

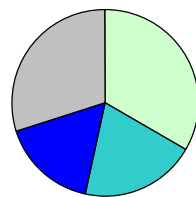


	0	2	3	12	9	4
3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:	0	2	3	12	9	4
	0,0%	6,7%	10,0%	40,0%	30,0%	13,3%

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

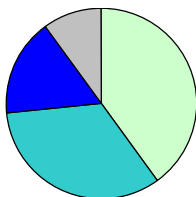


	0	0	10	6	5	9
	0	0	10	6	5	9
	0,0%	0,0%	33,3%	20,0%	16,7%	30,0%

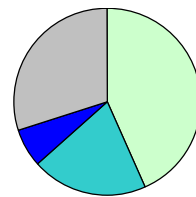


	0	0	12	10	5	3
3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	0	0	12	10	5	3
	0,0%	0,0%	40,0%	33,3%	16,7%	10,0%

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

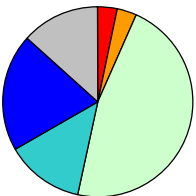


	0	0	13	6	2	9
	0	0	13	6	2	9
	0,0%	0,0%	43,3%	20,0%	6,7%	30,0%

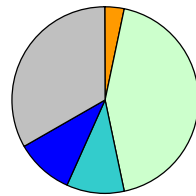


	1	1	14	4	6	4
3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	1	1	14	4	6	4
	3,3%	3,3%	46,7%	13,3%	20,0%	13,3%

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



	0	1	13	3	3	10
	0	1	13	3	3	10
	0,0%	3,3%	43,3%	10,0%	10,0%	33,3%



4. El préstamo:

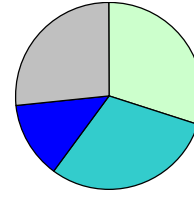
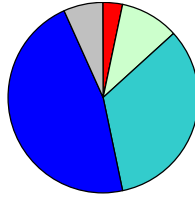
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

				? nc		
	1	2	3	4	5	0
4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:	1	0	3	10	14	2
	3,3%	0,0%	10,0%	33,3%	46,7%	6,7%

				? nc		
	1	2	3	4	5	0
	0	0	9	9	4	8
	0,0%	0,0%	30,0%	30,0%	13,3%	26,7%

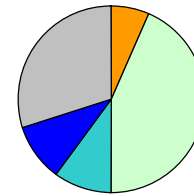
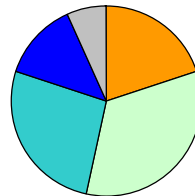
La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:



4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo:	0	6	10	8	4	2
	0,0%	20,0%	33,3%	26,7%	13,3%	6,7%

	0	2	13	3	3	9
	0,0%	6,7%	43,3%	10,0%	10,0%	30,0%

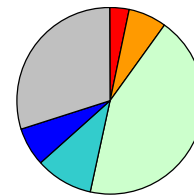
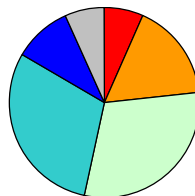
La idoneidad de los plazos de préstamo:



4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:	2	5	9	9	3	2
	6,7%	16,7%	30,0%	30,0%	10,0%	6,7%

	1	2	13	3	2	9
	3,3%	6,7%	43,3%	10,0%	6,7%	30,0%

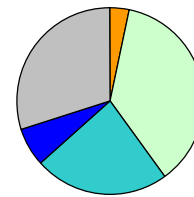
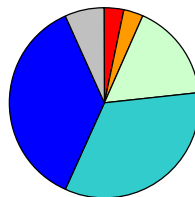
El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:



4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:	1	1	5	10	11	2
	3,3%	3,3%	16,7%	33,3%	36,7%	6,7%

	0	1	11	7	2	9
	0,0%	3,3%	36,7%	23,3%	6,7%	30,0%

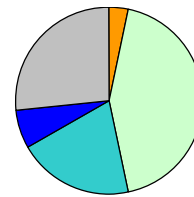
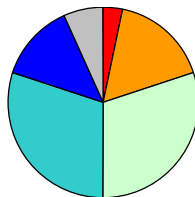
La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:



4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:	1	5	9	9	4	2
	3,3%	16,7%	30,0%	30,0%	13,3%	6,7%

	0	1	13	6	2	8
	0,0%	3,3%	43,3%	20,0%	6,7%	26,7%

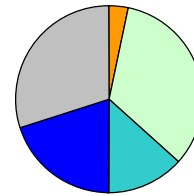
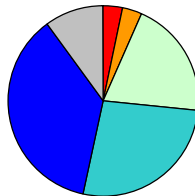
La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:



4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):	1	1	6	8	11	3
	3,3%	3,3%	20,0%	26,7%	36,7%	10,0%

	0	1	10	4	6	9
	0,0%	3,3%	33,3%	13,3%	20,0%	30,0%

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

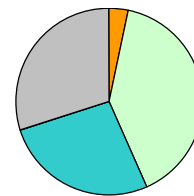
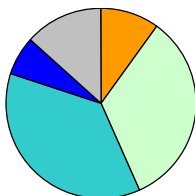


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

1	2	3	4	5	? nc
0	3	10	11	2	4
0,0%	10,0%	33,3%	36,7%	6,7%	13,3%

1	2	3	4	5	? nc
0	1	12	8	0	9
0,0%	3,3%	40,0%	26,7%	0,0%	30,0%

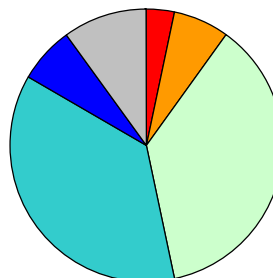
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



5. La formación de usuarios:

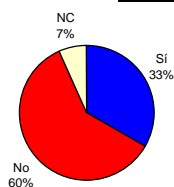
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

1	Nada útil	1	3%
2	Poco útil	2	7%
3	Normal	11	37%
4	Útil	11	37%
5	Muy útil	2	7%
0	NC	3	10%



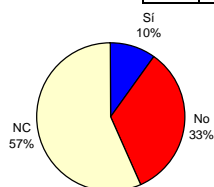
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

Sí	No	NC
10	18	2



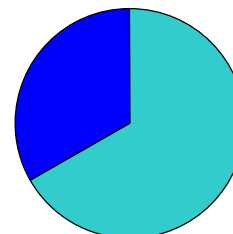
5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

Sí	No	NC
3	10	17



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

Nada útil	Poco útil	Normal	Útil	Muy útil	NC
0	0	0	2	1	27
0%	0%	0%	67%	33%	



6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

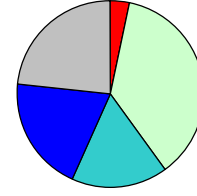
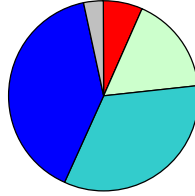
6.1

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
2	0	5	10	12	1
6,7%	0,0%	16,7%	33,3%	40,0%	3,3%

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
1	0	11	5	6	7
3,3%	0,0%	36,7%	16,7%	20,0%	23,3%

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:



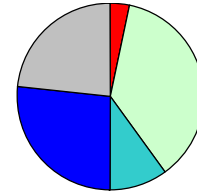
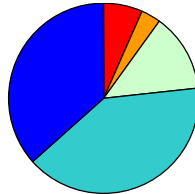
6.2

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
2	1	4	12	11	0
6,7%	3,3%	13,3%	40,0%	36,7%	0,0%

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
1	0	11	3	8	7
3,3%	0,0%	36,7%	10,0%	26,7%	23,3%

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

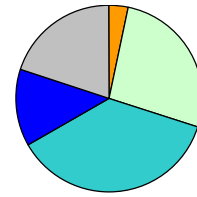
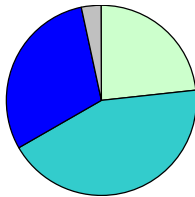
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
0	0	7	13	9	1
0,0%	0,0%	23,3%	43,3%	30,0%	3,3%

☹		☺		☺	? nc
1	2	3	4	5	0
0	1	8	11	4	6
0,0%	3,3%	26,7%	36,7%	13,3%	20,0%

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA.

		Valores: mínimo:1, máximo:10				
ALUMNOS: E.U. ENFERMERIA, FISITERÁPIA Y PODOLOGÍA		AÑO 2003	AÑO 2004	AÑO 2005	AÑO 2006	Variación
2.	Instalaciones y equipos:					
2.2	El horario de la biblioteca:	6,4	5,7	5,7	6,8	0,4
2.3	La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:	5,0	5,2	5,8	6,8	1,8
2.4	El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:	4,9	4,3	5,8	6,8	1,9
2.5	El número de puestos de lectura:	20,0	5,0	6,4	7,5	-12,5
2.6	La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:	50,0	5,6	6,3	6,1	-43,9
2.7	El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:	5,5	5,6	6,5	6,2	0,7
2.8	OPAC (Catálogo automatizado):	6,5	6,1	6,1	7,2	0,6
2.9	Las Bases de Datos:	6,4	6,3	6,6	7,6	1,2
2.10	El acceso a Internet:	5,3	5,8	6,6	7,0	1,7
3.	Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):					
3.1	La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:	6,4	5,7	6,1	7,3	1,0
3.2	La actualización de los recursos de información:	5,5	5,4	6,5	6,9	1,4
3.3	La facilidad para localizar los libros:	5,8	5,0	6,3	6,9	1,0
3.4	La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:	5,2	4,6	5,4	7,0	1,8
3.5	La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:	5,5	5,4	5,4	6,7	1,2
3.6	La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:	6,4	5,7	6,1	5,8	-0,6
3.7	La respuesta obtenida al solicitar alguna información:	6,7	6,6	7,3	7,9	1,3
3.8	La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:	6,0	6,2	6,8	6,9	0,9
3.9	La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:	6,1	6,1	6,4	7,7	1,6
3.10	La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	5,0	5,7	5,5	6,9	1,9
3.11	La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:	4,5	5,5	5,6	6,3	1,8
4.	El préstamo:					
4.1	La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:	6,9	6,9	7,7	8,2	1,3
4.2	La idoneidad de los plazos de préstamo:	5,7	4,7	5,1	5,9	0,2
4.3	El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:	5,7	4,8	4,2	5,5	-0,2
4.4	La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:	7,3	7,5	7,7	7,6	0,3
4.5	La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:	6,0	6,2	6,0	5,9	-0,1
4.6	La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):	6,6	6,3	6,0	7,5	0,9
4.7	La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:	4,7	5,4	5,6	6,2	1,5
6.	El personal de la biblioteca:					
6.1	La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:	6,8	7,5	7,4	7,6	0,8
6.2	La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:	6,9	7,8	7,4	7,4	0,5
7.	Valoración global:	6,7	6,6	6,9	7,7	1,0

ALUMNOS: E.U. ENFERMERIA, FISITERAPIA Y PODOLOGIA

