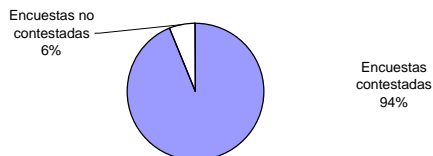


# CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

## ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA ALUMNOS F. ODONTOLOGÍA

DICIEMBRE DE 2006

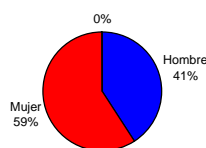
|                           |           |
|---------------------------|-----------|
| Encuestas contestadas     | 47        |
| Encuestas no contestadas  | 3         |
| <b>Encuestas enviadas</b> | <b>50</b> |



### 1. Datos personales:

1.1 Sexo:

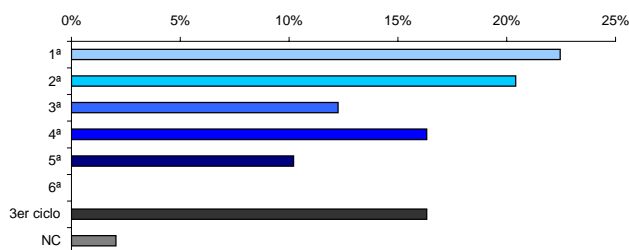
|        |    |
|--------|----|
| Hombre | 20 |
| Mujer  | 29 |
| NC     | 0  |



1.2 ¿En qué Facultad o Escuela estás matriculado?

1.2.1 ¿Qué curso estudias?

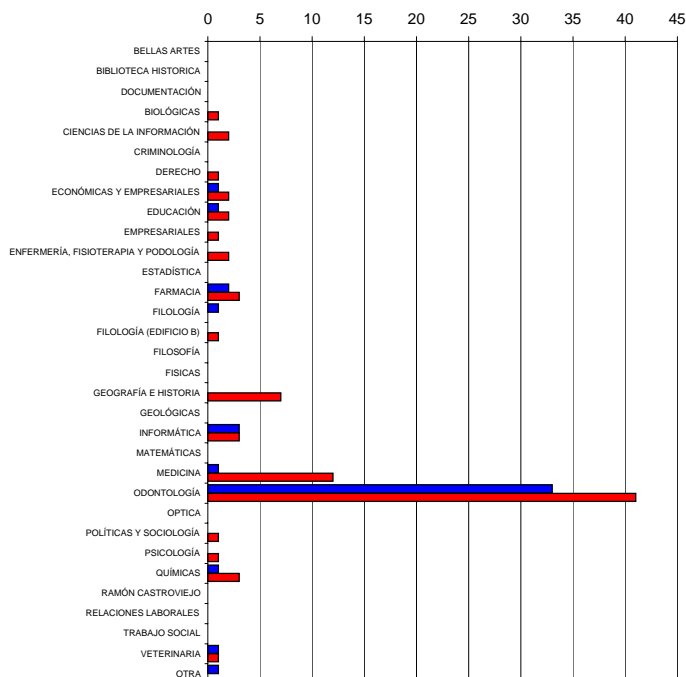
|           |    |     |
|-----------|----|-----|
| 1ª        | 11 | 22% |
| 2ª        | 10 | 20% |
| 3ª        | 6  | 12% |
| 4ª        | 8  | 16% |
| 5ª        | 5  | 10% |
| 6ª        | 0  | 0%  |
| 3er ciclo | 8  | 16% |
| NC        | 1  | 2%  |



1.3 ¿Qué bibliotecas utiliza con más frecuencia?

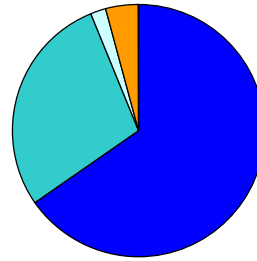
|                                      | 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación | 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia |
|--------------------------------------|---|---|
| BELLAS ARTES                         | 0   | 0   |
| BIBLIOTECA HISTORICA                 | 0   | 0   |
| DOCUMENTACIÓN                        | 0   | 0   |
| BIOLOGICAS                           | 0   | 1   |
| CIENCIAS DE LA INFORMACION           | 0   | 2   |
| CRIMINOLOGIA                         | 0   | 0   |
| DERECHO                              | 0   | 1   |
| ECONOMICAS Y EMPRESARIALES           | 1   | 2   |
| EDUCACION                            | 1   | 2   |
| EMPRESARIALES                        | 0   | 1   |
| ENFERMERIA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGIA | 0   | 2   |
| ESTADISTICA                          | 0   | 0   |
| FARMACIA                             | 2   | 3   |
| FILOLOGIA                            | 1   | 0   |
| FILOLOGIA (EDIFICIO B)               | 0   | 1   |
| FILOSOFIA                            | 0   | 0   |
| FISICAS                              | 0   | 0   |
| GEOGRAFIA E HISTORIA                 | 0   | 7   |
| GEOLOGICAS                           | 0   | 0   |
| INFORMÁTICA                          | 3   | 3   |
| MATEMÁTICAS                          | 0   | 0   |
| MEDICINA                             | 1   | 12  |
| ODONTOLOGIA                          | 33  | 41  |
| OPTICA                               | 0   | 0   |
| POLITICAS Y SOCIOLOGIA               | 0   | 1   |
| PSICOLOGIA                           | 0   | 1   |
| QUIMICAS                             | 1   | 3   |
| RAMON CASTROVIEJO                    | 0   | 0   |
| RELACIONES LABORALES                 | 0   | 0   |
| TRABAJO SOCIAL                       | 0   | 0   |
| VETERINARIA                          | 1   | 1   |
| OTRA                                 | 1   |   |

■ 1.2 Nº de alumnos según centro de matriculación  
■ 1.3 Bibliotecas a las que acuden con más frecuencia



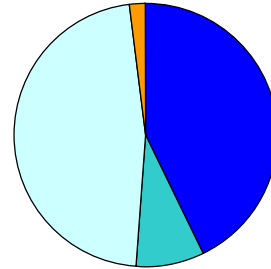
1.4 ¿Con qué frecuencia utilizas cualquiera de las bibliotecas durante el curso?

|                             | N  | %     |
|-----------------------------|----|-------|
| Tres o más veces por semana | 32 | 65,3% |
| Una o dos veces por semana  | 14 | 28,6% |
| Una o dos veces al mes      | 1  | 2,0%  |
| Sólo en época de exámenes   | 2  | 4,1%  |
| Nunca                       | 0  | 0,0%  |
| No contesta                 | 0  | 0,0%  |



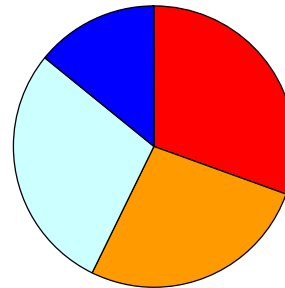
1.5 Usas los recursos y servicios de la biblioteca

|   | N  | %     |
|---|----|-------|
| Acudiendo directamente a uno de sus locales | 21 | 42,9% |
| De forma remota, a través de Internet       | 4  | 8,2%  |
| De ambas formas                             | 23 | 46,9% |
| No contesta                                 | 1  | 2,0%  |



1.6 El uso que haces del equipamiento informático de la biblioteca es de

|                            | N  | %   |
|----------------------------|----|-----|
| Menos de una vez al mes    | 15 | 31% |
| Una vez al mes             | 13 | 27% |
| Una vez por semana         | 14 | 29% |
| Dos o más veces por semana | 7  | 14% |
| NC                         | 0  | 0%  |



## 2. Instalaciones y equipos:

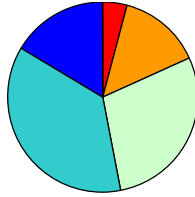
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

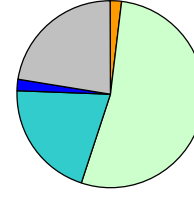
2.2 El horario de la biblioteca:

| 1    | 2     | 3     | 4     | 5     | ? nc |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 2    | 7     | 14    | 18    | 8     | 0    |
| 4,1% | 14,3% | 28,6% | 36,7% | 16,3% | 0,0% |

El horario de la biblioteca:



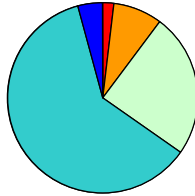
| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | ? nc  |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 1    | 26    | 10    | 1    | 11    |
| 0,0% | 2,0% | 53,1% | 20,4% | 2,0% | 22,4% |



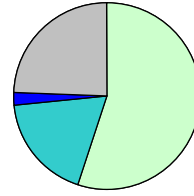
2.3 La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:

| 1    | 4    | 12    | 30    | 2    | 0    |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 2,0% | 8,2% | 24,5% | 61,2% | 4,1% | 0,0% |

La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:



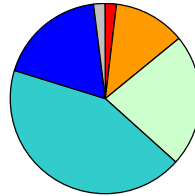
| 0    | 0    | 27    | 9     | 1    | 12    |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 0,0% | 55,1% | 18,4% | 2,0% | 24,5% |



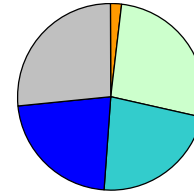
2.4 El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:

| 1    | 6     | 11    | 21    | 9     | 1    |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 2,0% | 12,2% | 22,4% | 42,9% | 18,4% | 2,0% |

El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:



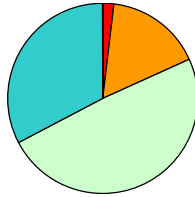
| 0    | 1    | 13    | 11    | 11    | 13    |
|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 0,0% | 2,0% | 26,5% | 22,4% | 22,4% | 26,5% |



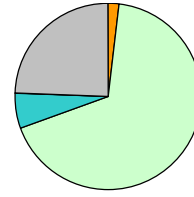
2.5 El número de puestos de lectura:

| 1    | 8     | 24    | 16    | 0    | 0    |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 2,0% | 16,3% | 49,0% | 32,7% | 0,0% | 0,0% |

El número de puestos de lectura:



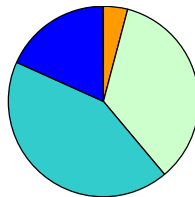
| 0    | 1    | 33    | 3    | 0    | 12    |
|------|------|-------|------|------|-------|
| 0,0% | 2,0% | 67,3% | 6,1% | 0,0% | 24,5% |



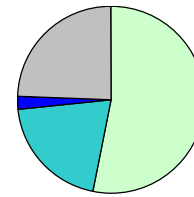
2.6 La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:

| 0    | 2    | 17    | 21    | 9     | 0    |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 4,1% | 34,7% | 42,9% | 18,4% | 0,0% |

La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:



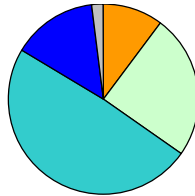
| 0    | 0    | 26    | 10    | 1    | 12    |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 0,0% | 53,1% | 20,4% | 2,0% | 24,5% |



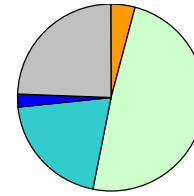
2.7 El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

| 0    | 5     | 12    | 24    | 7     | 1    |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 0,0% | 10,2% | 24,5% | 49,0% | 14,3% | 2,0% |

El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:

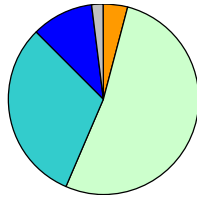


| 0    | 2    | 24    | 10    | 1    | 12    |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0,0% | 4,1% | 49,0% | 20,4% | 2,0% | 24,5% |

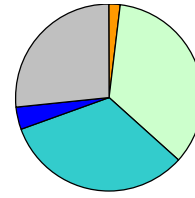


|                                   | ☹    |      | ☺     |       | ☺     | ? nc |
|-----------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
|                                   | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
| 2.8 OPAC (Catálogo automatizado): | 0    | 2    | 25    | 15    | 5     | 1    |
|                                   | 0,0% | 4,2% | 52,1% | 31,3% | 10,4% | 2,1% |

OPAC (Catálogo automatizado):

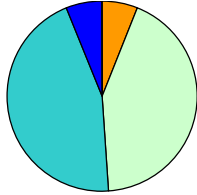


|  | ☹    |      | ☺     |       | ☺    | ? nc  |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
|  | 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | 0     |
|  | 0    | 1    | 17    | 16    | 2    | 13    |
|  | 0,0% | 2,0% | 34,7% | 32,7% | 4,1% | 26,5% |

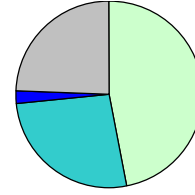


|                         |      |      |       |       |      |      |
|-------------------------|------|------|-------|-------|------|------|
| 2.9 Las Bases de Datos: | 0    | 3    | 21    | 22    | 3    | 0    |
|                         | 0,0% | 6,1% | 42,9% | 44,9% | 6,1% | 0,0% |

Las Bases de Datos:

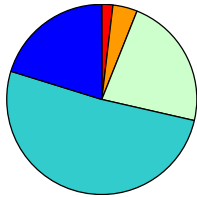


|  |      |      |       |       |      |       |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
|  | 0    | 0    | 23    | 13    | 1    | 12    |
|  | 0,0% | 0,0% | 46,9% | 26,5% | 2,0% | 24,5% |

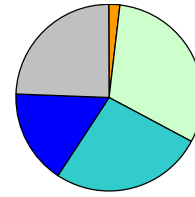


|                            |      |      |       |       |       |      |
|----------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|
| 2.10 El acceso a Internet: | 1    | 2    | 11    | 25    | 10    | 0    |
|                            | 2,0% | 4,1% | 22,4% | 51,0% | 20,4% | 0,0% |

El acceso a Internet:



|  |      |      |       |       |       |       |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
|  | 0    | 1    | 15    | 13    | 8     | 12    |
|  | 0,0% | 2,0% | 30,6% | 26,5% | 16,3% | 24,5% |



### 3. Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

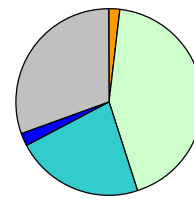
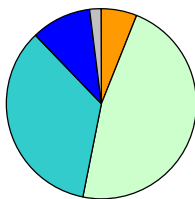
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

3.1 La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | ? nc |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 0    | 3    | 23    | 17    | 5     | 1    |
| 0,0% | 6,1% | 46,9% | 34,7% | 10,2% | 2,0% |

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | ? nc  |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 1    | 21    | 11    | 1    | 15    |
| 0,0% | 2,0% | 42,9% | 22,4% | 2,0% | 30,6% |

La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:

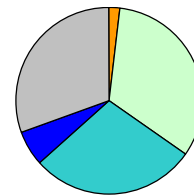
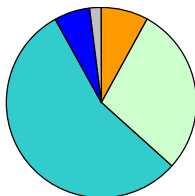


3.2 La actualización de los recursos de información:

|      |      |       |       |      |      |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 0    | 4    | 14    | 27    | 3    | 1    |
| 0,0% | 8,2% | 28,6% | 55,1% | 6,1% | 2,0% |

|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 1    | 16    | 14    | 3    | 15    |
| 0,0% | 2,0% | 32,7% | 28,6% | 6,1% | 30,6% |

La actualización de los recursos de información:

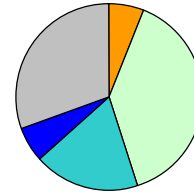
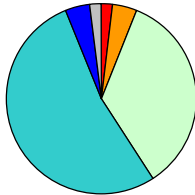


3.3 La facilidad para localizar los libros:

|      |      |       |       |      |      |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 1    | 2    | 17    | 26    | 2    | 1    |
| 2,0% | 4,1% | 34,7% | 53,1% | 4,1% | 2,0% |

|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 3    | 19    | 9     | 3    | 15    |
| 0,0% | 6,1% | 38,8% | 18,4% | 6,1% | 30,6% |

La facilidad para localizar los libros:

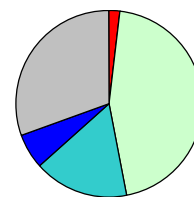
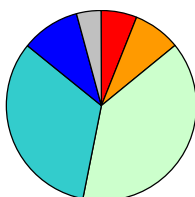


3.4 La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

|      |      |       |       |       |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3    | 4    | 19    | 16    | 5     | 2    |
| 6,1% | 8,2% | 38,8% | 32,7% | 10,2% | 4,1% |

|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1    | 0    | 22    | 8     | 3    | 15    |
| 2,0% | 0,0% | 44,9% | 16,3% | 6,1% | 30,6% |

La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:

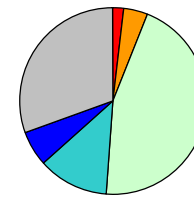
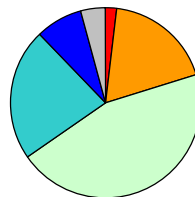


3.5 La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

|      |       |       |       |      |      |
|------|-------|-------|-------|------|------|
| 1    | 9     | 22    | 11    | 4    | 2    |
| 2,0% | 18,4% | 44,9% | 22,4% | 8,2% | 4,1% |

|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1    | 2    | 22    | 6     | 3    | 15    |
| 2,0% | 4,1% | 44,9% | 12,2% | 6,1% | 30,6% |

La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:

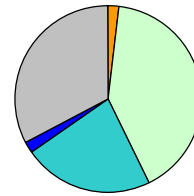
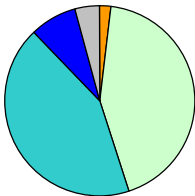


3.6 La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

|      |      |       |       |      |      |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 0    | 1    | 21    | 21    | 4    | 2    |
| 0,0% | 2,0% | 42,9% | 42,9% | 8,2% | 4,1% |

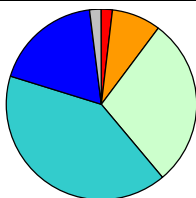
|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 1    | 20    | 11    | 1    | 16    |
| 0,0% | 2,0% | 40,8% | 22,4% | 2,0% | 32,7% |

La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:

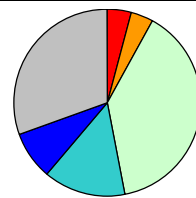


|  |      |      |       | ? nc  |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
|  | 2,0% | 8,2% | 28,6% | 40,8% | 18,4% | 2,0% |

La respuesta obtenida al solicitar alguna información:

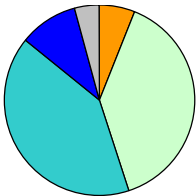


|  |      |      |       | ? nc  |      |       |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.7 La respuesta obtenida al solicitar alguna información: | 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | 0     |
|  | 4,1% | 4,1% | 38,8% | 14,3% | 8,2% | 30,6% |

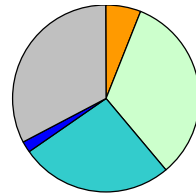


|   | 0    | 3    | 19    | 20    | 5     | 2    |
|---|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 0,0% | 6,1% | 38,8% | 40,8% | 10,2% | 4,1% |

La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:

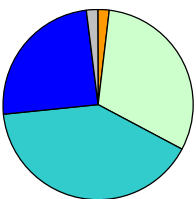


|   | 0    | 3    | 16    | 13    | 1    | 16    |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.8 La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca: | 0,0% | 6,1% | 32,7% | 26,5% | 2,0% | 32,7% |

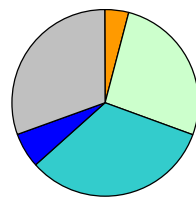


|  | 0    | 1    | 15    | 20    | 12    | 1    |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 0,0% | 2,0% | 30,6% | 40,8% | 24,5% | 2,0% |

La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:

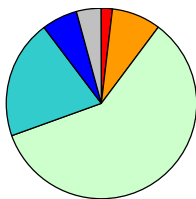


|  | 0    | 2    | 13    | 16    | 3    | 15    |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.9 La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca: | 0,0% | 4,1% | 26,5% | 32,7% | 6,1% | 30,6% |

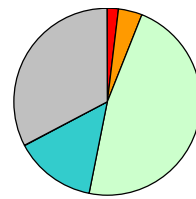


|  | 1    | 4    | 29    | 10    | 3    | 2    |
|--|------|------|-------|-------|------|------|
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 2,0% | 8,2% | 59,2% | 20,4% | 6,1% | 4,1% |

La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:

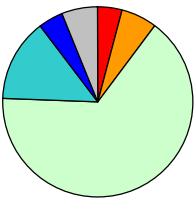


|  | 1    | 2    | 23    | 7     | 0    | 16    |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.10 La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 2,0% | 4,1% | 46,9% | 14,3% | 0,0% | 32,7% |

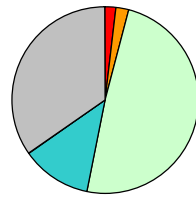


|   | 2    | 3    | 32    | 7     | 2    | 3    |
|---|------|------|-------|-------|------|------|
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 4,1% | 6,1% | 65,3% | 14,3% | 4,1% | 6,1% |

La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:



|   | 1    | 1    | 24    | 6     | 0    | 17    |
|---|------|------|-------|-------|------|-------|
| 3.11 La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones: | 2,0% | 2,0% | 49,0% | 12,2% | 0,0% | 34,7% |



**4. El préstamo:**

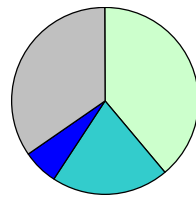
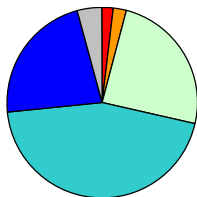
Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

|  |      |      |       | ? nc  |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
|  | 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
| 4.1 La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo: | 1    | 1    | 12    | 22    | 11    | 2    |
|  | 2,0% | 2,0% | 24,5% | 44,9% | 22,4% | 4,1% |

|  |      |      |       | ? nc  |      |       |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
|  | 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | 0     |
|  | 0    | 0    | 19    | 10    | 3    | 17    |
|  | 0,0% | 0,0% | 38,8% | 20,4% | 6,1% | 34,7% |

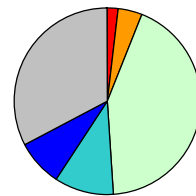
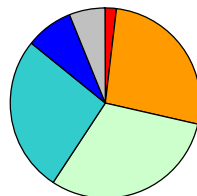
La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:



|   |      |       |       |       |      |      |
|---|------|-------|-------|-------|------|------|
| 4.2 La idoneidad de los plazos de préstamo: | 1    | 13    | 15    | 13    | 4    | 3    |
|   | 2,0% | 26,5% | 30,6% | 26,5% | 8,2% | 6,1% |

|  |      |      |       |       |      |       |
|--|------|------|-------|-------|------|-------|
|  | 1    | 2    | 21    | 5     | 4    | 16    |
|  | 2,0% | 4,1% | 42,9% | 10,2% | 8,2% | 32,7% |

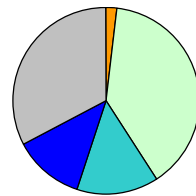
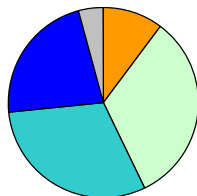
La idoneidad de los plazos de préstamo:



|  |      |       |       |       |       |      |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 4.3 El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo: | 0    | 5     | 16    | 15    | 11    | 2    |
|  | 0,0% | 10,2% | 32,7% | 30,6% | 22,4% | 4,1% |

|  |      |      |       |       |       |       |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
|  | 0    | 1    | 19    | 7     | 6     | 16    |
|  | 0,0% | 2,0% | 38,8% | 14,3% | 12,2% | 32,7% |

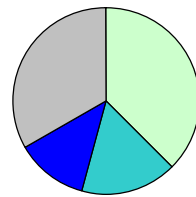
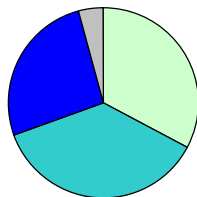
El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:



|  |      |      |       |       |       |      |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|
| 4.4 La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo: | 0    | 0    | 16    | 18    | 13    | 2    |
|  | 0,0% | 0,0% | 32,7% | 36,7% | 26,5% | 4,1% |

|  |      |      |       |       |       |       |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
|  | 0    | 0    | 18    | 8     | 6     | 16    |
|  | 0,0% | 0,0% | 37,5% | 16,7% | 12,5% | 33,3% |

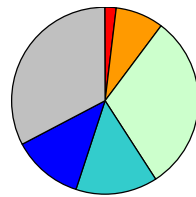
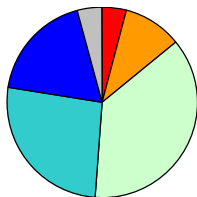
La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:



|  |      |       |       |       |       |      |
|--|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 4.5 La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos: | 2    | 5     | 18    | 13    | 9     | 2    |
|  | 4,1% | 10,2% | 36,7% | 26,5% | 18,4% | 4,1% |

|  |      |      |       |       |       |       |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
|  | 1    | 4    | 15    | 7     | 6     | 16    |
|  | 2,0% | 8,2% | 30,6% | 14,3% | 12,2% | 32,7% |

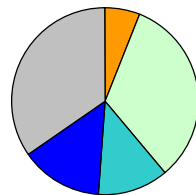
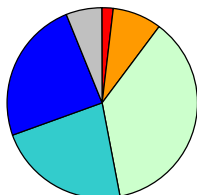
La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:



|   |      |      |       |       |       |      |
|---|------|------|-------|-------|-------|------|
| 4.6 La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE): | 1    | 4    | 18    | 11    | 12    | 3    |
|   | 2,0% | 8,2% | 36,7% | 22,4% | 24,5% | 6,1% |

|  |      |      |       |       |       |       |
|--|------|------|-------|-------|-------|-------|
|  | 0    | 3    | 16    | 6     | 7     | 17    |
|  | 0,0% | 6,1% | 32,7% | 12,2% | 14,3% | 34,7% |

La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE):

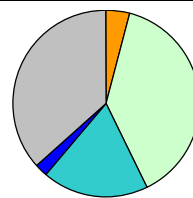
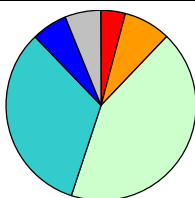


4.7 La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | ? nc |
|------|------|-------|-------|------|------|
| 2    | 4    | 21    | 16    | 3    | 3    |
| 4,1% | 8,2% | 42,9% | 32,7% | 6,1% | 6,1% |

| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | ? nc  |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 0    | 2    | 19    | 9     | 1    | 18    |
| 0,0% | 4,1% | 38,8% | 18,4% | 2,0% | 36,7% |

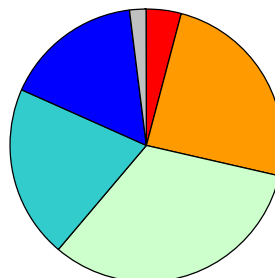
La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:



## 5. La formación de usuarios:

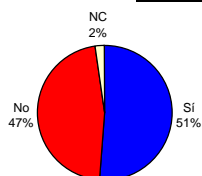
5.1 ¿Cómo calificarías la utilidad de la información básica que recibiste sobre la biblioteca al iniciar tus estudios en la universidad?

|   |           |    |     |
|---|-----------|----|-----|
| 1 | Nada útil | 2  | 4%  |
| 2 | Poco útil | 12 | 24% |
| 3 | Normal    | 16 | 33% |
| 4 | Útil      | 10 | 20% |
| 5 | Muy útil  | 8  | 16% |
| 0 | NC        | 1  | 2%  |



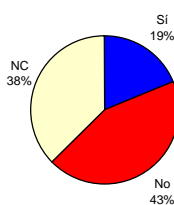
5.2 ¿Conoces la oferta de cursos de formación de usuarios que tiene la biblioteca?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 24 | 22 | 1  |



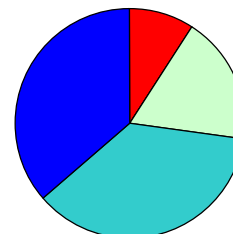
5.3 ¿Has asistido a algún curso de formación de usuarios?

| Sí | No | NC |
|----|----|----|
| 9  | 21 | 18 |



5.4 Si lo has hecho, la información que has recibido ¿te ha resultado..

| Nada útil | Poco útil | Normal | Útil | Muy útil | NC |
|-----------|-----------|--------|------|----------|----|
| 1         | 0         | 2      | 4    | 4        | 38 |
| 9%        | 0%        | 18%    | 36%  | 36%      |    |





## 6. El personal de la biblioteca:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

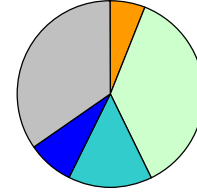
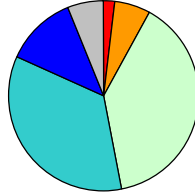
6.1

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:

| ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ? nc  |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
| 1    | 3    | 19    | 17    | 6     | 3    |
| 2,0% | 6,1% | 38,8% | 34,7% | 12,2% | 6,1% |

| ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ? nc |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | 0     |
| 0    | 3    | 18    | 7     | 4    | 17    |
| 0,0% | 6,1% | 36,7% | 14,3% | 8,2% | 34,7% |

La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:



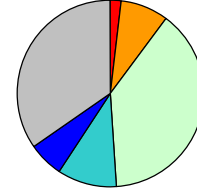
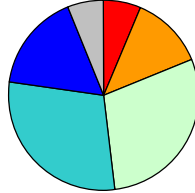
6.2

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:

|      |       |       |       |       |      |
|------|-------|-------|-------|-------|------|
| 3    | 6     | 14    | 14    | 8     | 3    |
| 6,3% | 12,5% | 29,2% | 29,2% | 16,7% | 6,3% |

|      |      |       |       |      |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1    | 4    | 19    | 5     | 3    | 17    |
| 2,0% | 8,2% | 38,8% | 10,2% | 6,1% | 34,7% |

La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:



## 7. Valoración global:

Su mayor o menor satisfacción con cada uno de ellos ("1= muy insatisfecho", "5= muy satisfecho")

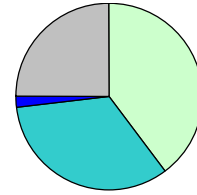
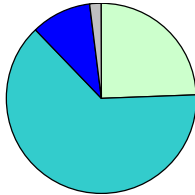
La forma en que cree ha evolucionado el servicio en los últimos 1-2 años ("1= mucho a peor", "5= mucho a mejor")

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA

| ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ? nc  |      |
|------|------|-------|-------|-------|------|
| 1    | 2    | 3     | 4     | 5     | 0    |
| 0    | 0    | 12    | 31    | 5     | 1    |
| 0,0% | 0,0% | 24,5% | 63,3% | 10,2% | 2,0% |

| ☹    | ☺    | ☺     | ☺     | ? nc |       |
|------|------|-------|-------|------|-------|
| 1    | 2    | 3     | 4     | 5    | 0     |
| 0    | 0    | 19    | 16    | 1    | 12    |
| 0,0% | 0,0% | 39,6% | 33,3% | 2,1% | 25,0% |

Queremos finalmente que valores el servicio de BIBLIOTECA considerado globalmente, es decir, considerando todos aquellos aspectos que creas son importantes cuando haces uso de este servicio:



## CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS SOBRE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA BIBLIOTECA.

|                               |   | Valores: mínimo:1, máximo:10 |          |          |          |           |
|-------------------------------|---|------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
| <b>ALUMNOS F. ODONTOLOGÍA</b> |   | AÑO 2003                     | AÑO 2004 | AÑO 2005 | AÑO 2006 | Variación |
| <b>2.</b>                     | <b>Instalaciones y equipos:</b>   |                              |          |          |          |           |
| 2.2                           | El horario de la biblioteca:  | 7,3                          | 5,6      | 6,2      | 6,2      | -1,1      |
| 2.3                           | La claridad en la señalización dentro de la biblioteca:   | 7,0                          | 6,4      | 7,8      | 6,4      | -0,6      |
| 2.4                           | El número de puestos informáticos que ofrece la biblioteca:   | 4,2                          | 4,4      | 7,5      | 6,6      | 2,4       |
| 2.5                           | El número de puestos de lectura:  | 5,6                          | 5,0      | 5,0      | 5,3      | -0,3      |
| 2.6                           | La comodidad de las instalaciones de la biblioteca:   | 7,3                          | 7,5      | 7,6      | 6,9      | -0,4      |
| 2.7                           | El ambiente de trabajo y estudio de la biblioteca:  | 7,2                          | 7,2      | 7,0      | 6,7      | -0,5      |
| 2.8                           | OPAC (Catálogo automatizado):   | 7,0                          | 6,4      | 6,7      | 6,2      | -0,7      |
| 2.9                           | Las Bases de Datos:   | 7,0                          | 6,6      | 6,8      | 6,3      | -0,7      |
| 2.10                          | El acceso a Internet:   | 6,4                          | 6,1      | 7,3      | 7,1      | 0,7       |
| <b>3.</b>                     | <b>Recursos de información (Libros, revistas, audiovisuales, etc.):</b>   |                              |          |          |          |           |
| 3.1                           | La adecuación de los fondos bibliográficos a tus necesidades:   | 6,8                          | 7,2      | 6,8      | 6,3      | -0,6      |
| 3.2                           | La actualización de los recursos de información:  | 6,8                          | 6,9      | 6,7      | 6,5      | -0,3      |
| 3.3                           | La facilidad para localizar los libros:   | 6,4                          | 6,3      | 7,2      | 6,4      | -0,1      |
| 3.4                           | La facilidad para localizar una revista, un periódico, etc.:  | 6,3                          | 5,8      | 6,8      | 5,9      | -0,4      |
| 3.5                           | La facilidad para obtener un artículo de una revista electrónica:   | 5,8                          | 5,2      | 5,8      | 5,4      | -0,4      |
| 3.6                           | La claridad con la que están distribuidos los fondos bibliográficos por secciones:  | 6,6                          | 6,5      | 6,7      | 6,5      | -0,1      |
| 3.7                           | La respuesta obtenida al solicitar alguna información:  | 6,7                          | 6,5      | 7,4      | 6,7      | -0,1      |
| 3.8                           | La facilidad para consultar el catálogo de la biblioteca:   | 6,8                          | 6,4      | 6,9      | 6,4      | -0,4      |
| 3.9                           | La facilidad para consultar el WEB de la biblioteca:  | 6,8                          | 6,4      | 7,2      | 7,2      | 0,4       |
| 3.10                          | La facilidad para hacer sugerencias y comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:                                   | 5,8                          | 5,5      | 6,0      | 5,5      | -0,3      |
| 3.11                          | La respuesta obtenida a las sugerencias, comentarios o peticiones para nuevas adquisiciones:                                | 5,8                          | 5,6      | 5,7      | 5,2      | -0,6      |
| <b>4.</b>                     | <b>El préstamo:</b>   |                              |          |          |          |           |
| 4.1                           | La agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo:  | 7,2                          | 6,5      | 7,3      | 7,2      | 0,0       |
| 4.2                           | La idoneidad de los plazos de préstamo:   | 5,9                          | 5,6      | 5,8      | 5,3      | -0,5      |
| 4.3                           | El volumen o número de documentos que se pueden obtener en préstamo:  | 5,7                          | 5,2      | 5,8      | 6,7      | 1,0       |
| 4.4                           | La sencillez de las gestiones para acceder/formalizar el préstamo:  | 7,4                          | 7,4      | 7,8      | 7,3      | -0,1      |
| 4.5                           | La sencillez de las gestiones para reservar y renovar el préstamo de documentos:  | 6,3                          | 5,0      | 6,7      | 6,2      | -0,2      |
| 4.6                           | La facilidad para conocer el estado de los préstamos y reservas de cada usuario a través del Catálogo Automatizado (CISNE): | 7,2                          | 6,3      | 6,3      | 6,6      | -0,6      |
| 4.7                           | La facilidad / rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra biblioteca de la universidad:          | 6,3                          | 4,9      | 6,0      | 5,8      | -0,5      |
| <b>6.</b>                     | <b>El personal de la biblioteca:</b>  |                              |          |          |          |           |
| 6.1                           | La capacidad de gestión y resolución de las preguntas de las personas que atienden los mostradores:                         | 7,2                          | 6,7      | 7,0      | 6,3      | -0,9      |
| 6.2                           | La cordialidad y amabilidad en el trato del personal de la biblioteca:  | 7,1                          | 7,2      | 7,2      | 6,0      | -1,1      |
| <b>7.</b>                     | <b>Valoración global:</b>   | 6,8                          | 7,2      | 7,2      | 7,1      | 0,4       |

ALUMNOS F. ODONTOLOGÍA

