

## **SUGERENCIAS REALIZADAS POR ALUMNOS ENCUESTADOS EN LA BIBLIOTECA:**

### **PSICOLOGÍA**

Año de encuesta: **2006**

Vigilar en época de exámenes el absentismo en los puestos de lectura, y retirar el material de quien este ausente un tiempo prolongado.  
Prestar ordenadores portátiles como todo el material bibliográfico, como se hace en bibliotecas como Geografía e Historia.

El personal de mañana hace mucho ruido y es de poca ayuda. No está bien que los estudiantes de Económicas ocupen nuestra biblioteca cuando la suya es más grande. Préstamo para casa de los DVD. Comprar ordenadores portátiles

Aunque pueda ser difícil:

- Más libros sobre más temas, y diferentes corrientes de psicología para que el alumnos pueda escoger.
- Ampliar el horario de la biblioteca.
- Facilitar información para el uso de los recursos electrónicos.

Sacar videos como préstamo para llevar a casa.  
Poder sacar más libros.

Más sillas de las grandes arriba.  
Que la climatización se mejore.  
Poner ratones fijos en la mediateca.  
Dejar beber en la biblioteca.

A los alumnos de doctorado nos vendría bien que ampliaran el plazo de préstamo a un mes.  
Mejorar la comodidad y el número de ordenadores en la mediateca.  
Crear un ambiente más silencioso.  
Hacer caso a las recomendaciones que hacemos los alumnos sobre que libros comprar.  
Comprar más ejemplares de los libros para investigación, pues estos deben de ser de los más nuevos y estar al día, y tienen que renovarse a menudo.

Acabar con las vibraciones.

Incrementar el número de libros.  
Alargar el tiempo de préstamo.

Mejorar la calefacción y el aire acondicionado.  
Solucionar el problema del temblor de la planta superior, que además se acompaña con un zumbido continuo.

Que aprendan a regular la calefacción y el aire acondicionado, que en verano hace mucho frio y en invierno te asas.

Debería haber hojas con información sobre ciertos temas, y respuestas a las dudas más habituales: como buscar, donde, como acceder a cierta información, etc.

El horario de apertura de 9:00 a 20:00 es excesivamente reducido. Mucha gente que tiene que devolver libros antes de las 9:00, porque tiene clase no puede hacerlo.

Más tiempo para coger libros y más libros iguales, que en época de examens es normal que no hallan.

Llevo poco en esta facultad, pero lo que no veo normal es que halla ciertos volumenes con un número reducido de ejemplares, y de estos la mayoría sean para préstamo de fin de semana.

En la facultad de Psicología también estudiamos los de logopedia, y parece que el espacio reservado para esta diplomatura es reducido, apenas hay libros, etc.

El préstamo de test y de libros debería ser más amplio.

Es la biblioteca más agradable del campus para estudiar pero la peor a la hora de localizar un libro. Se llena de gente que no es de la Facultad u que no respetan a los usuarios. Comprar portátiles y usar el sistema de Políticas

Faltan pruebas neuropsicológicas que los estudiantes necesitamos para los trabajos.

El horario de la biblioteca en agosto no es adecuado, los estudiantes necesitan más ese mes que el de julio.

La biblioteca esta muy bien. Quizás podrían añadir más tipos de libros, de todas las materias.

Que halla Cds donde se pudieran consultar los libros, así cuando estos estén agotados. Incluso podrían ponerse ordenadores exclusivamente para este servicio, y servir como otro normal si es necesario.

Habilitar clases de la facultad en épocas de exámenes, por los puestos de la biblioteca son escasos.

La velocidad y potencia de los equipos informáticos.

En psicología:

- Tener acceso a las películas fuera de la biblioteca, poder llevarlas a casa.
- Poder renovar los libros en el momento.
- Que la puerta de la mediateca se cierre.
- Hay parte del personal algo arisco en el trato.
- El personal de biblioteca suele hablar alto dentro de la sala de estudio.
- Que llamen la atención a los estudiantes que hablan dentro de la sala.
- Creo que es necesario que en época de exámenes 24 horas, no sólo hasta 14:00.

La biblioteca podría mejorarse incluyendo más baños en el interior de la misma.

- Que se puedan renovar los préstamos.
- que se puedan coger libros que acaban de devolver, sin tener que esperar que lo coloquen en la estantería.
- Que se puedan llevar las películas a casa.
- Que la puerta de la mediateca se cierre, para que no entre el ruido de las mesas de abajo.
- El personal de biblioteca más joven, en ocasiones no tiene mucha paciencia.
- En época de exámenes podría abrirse los fines de semana, incluso 24 horas.

Más información sobre los cursos de formación de usuarios.

Regular la climatización, porque las temperaturas son extremas tanto en verano como en invierno.

Servicio público, o al menos en la misma planta.

Fuentes de agua, arriba y abajo.

Renovar las instalación de aire acondicionado y calefacción.

Hay lugares de la biblioteca que vibran tanto que no se puede estar, llegan a moverse las cosas que tienes encima de la mesa.

Hay una cantidad excesivamente pequeño de test, esto es incomodo porque son una de las herramientas básicas del terapeuta.

Es incomo estudiar en la biblioteca debido a una especie de zumbido constante en ciertas zonas.

Tampoco es adecuada la climatización.

Renovar los libros sin la necesidad de dejarlos y volver al día siguiente.

La duración de la multa de los test es excesiva.

Para la gente que no manejamos bien los ordenadores, es difícil manejar la base de datos.

Hace demasiado calor.

Ampliar y mejorar el material de la hemeroteca.

Control de luz, ventilación y climatización.

Cambiar los ratones.

Sugerencias:

- Mayor número de puestos de lecturas.
- Seguir incorporando puestos informáticos.
- Aumentar el horario de la biblioteca en fechas de exámenes.
- Aumentar el tiempo de préstamo de libros. También aumentar el número de ejemplares.

Los test de la mediteca podrían dejarlos más tiempo, para poder trabajar con ellos mejor en casa. Actualmente el préstamo es sólo de una día.

Fotocopiadora.

Algunos de los libros de préstamo de fines de semana, deberían ser de préstamo normal. Las penalizaciones por retraso al devolver un libro, quizás son excesivas.

Los libros deberían dejarlos más tiempo en préstamo, para poder leerlos y estudiarlos.

Aumentar el horario de la biblioteca.

El acceso a los libros de depósito podría ser más rápido.

LA red Wifi funciona algo mal, y si te desconectas a veces es imposible volverse a conectar.

Aumentar el número de enchufes para portátiles.

En la facultad de Dercho poner a funcionar la máquina de autopréstamo, que es más rápido y eficaz.

En Psicología, en la planta de abajo cambiar las mesas.

Cambiar la iluminación, algo más potente y menos amarilla.

El techo es enormemente alto.

en épocas de exámenes que se puedan reservar plazas para los estudiantes de psicología.

Mejorar la climatización.

Poner calefacción en invierno.

No poner el aire acondicionado tan fuerte.

Intentar hacer menos ruido cuando colocan los libros a las 20:00.

Mayor número de ejemplares de los títulos más demandados.

Cambiar la forma de avisar que ha llegado la hora de irse.

Soy una estudiante de logopedia y considero que la documentación y libros con los que contamos son escasos e insuficientes, en comparación con el abundante material de psicología.

Más ejemplares de los libros recomendados por los profesores.

Apertura de la biblioteca los fines de semana en época de exámenes.

En época de exámenes no permitir el acceso a estudiantes que no sean de la Complutense.

Más libros de psicoanálisis y revistas.

Ampliación del préstamo.

Restringir el acceso a la biblioteca en época de exámenes, a solo estudiantes de ciertas facultades.

Ampliar el tiempo de préstamo de test en la facultad de Psicología.

Por la mañana es preocupante los ruidos, las charlas, las risas, etc, en la zona de lectura (el piso inferior), en gran medida provocado por el personal de biblioteca.

Habilitación de taquillas e uso común para guardar objetos cuando salimos a fumar o comer.

Creación de más accesos a la red eléctrica (enchufes) para los ordenadores portátiles.

Más puestos de ordenadores.

Más ejemplares de ciertos libros, test y catálogos.

Los trabajadores de la mañana hacen mucho ruido, y por eso es mejor ir a estudiar por la tarde.  
El préstamo interbibliotecario debería estar también al alcance de los alumnos.  
Facilitar puestos informáticos en la hemeroteca, así habría menos aglomeración en la mediateca.  
Los trabajadores de la tarde son muy amables y atentos, siempre dispuestos a ayudar, y además hacen mucho menos ruido y favorecen el ambiente de estudio.

El personal de la sala de test no saben ni los nombres de cada test, ni saben buscarlos, ni si lo tienen.  
Los libros están muy viejos, y de materias como de neuropsicología apenas hay.

Se tarda demasiado en sacar los test para llevarlos a casa, a veces se pierden mañanas enteras.  
El personal de la biblioteca es demasiado ruidoso.

La sala de ordenadores debería estar con la puerta cerrada siempre, porque allí hablan constantemente y molestan mucho.

No voy a la biblioteca porque estudio en casa.  
Sólo cojo libros.

Más test en la docimoteca, poder hacer una reserva de tests.  
Aumentar el número de cursos para acceder a la base de datos y recursos electrónicos.  
En ocasiones da la sensación de que falta personal.

Biblioteca 24 horas en épocas de exámenes.  
Aumentar el préstamo de libros más tiempo, y te avisen si alguien solicita la obra.  
Impresión dentro de la biblioteca.  
Préstamo de DVDs.  
Reservas múltiples por internet.  
Prohibir el préstamo a departamento e investigadores por un año.  
Mayor número de tests, por lo menos los básicos.

Mejorar la climatización.  
Ventanas insonorizadas.  
Apertura los sábados, al menos por la mañana.  
Poner más baja la alarma de las 20:45.  
Préstamo de revistas.  
Aumentar el tiempo de los préstamos de tests.  
Más enchufes para los portátiles.  
Bajar el volumen de los teléfonos.  
Aumentar, y sobre todo actualizar las revistas.

Tal vez se podría gestionar el acceso a más bases de datos.  
Los préstamos podrían ser de 20 días.  
Todos los artículos de las revistas deberían estar informatizados.

Más ejemplares de los libros que los profesores recomiendan.

