

Sugerencias de los profesores. Encuesta 2007

Profesores de:

Sugiero el mayor apoyo posible a la biblioteca, porque actualmente es el mejor servicio de la Universidad Complutense, en mi opinión.

Toda inversión resulta con efectos multiplicados.

La consulta de bibliografía en la base de datos on-line.

Los horarios deberían ser más amplios.

Los becarios no deberían ser tratados como personal contratado; ellos no tienen ni la formación ni capacitación para atender solos a los usuarios.

La biblioteca de Ciencias Sociales debería tener un catálogo, como la del Congreso de E.E.U.U., Ca, HM, DF...), que es la más universalmente conocida y admitida en el mundo académico.

Los libros deberían ser todos de acceso directo, y no estar metidos en los depósitos.

Profesores de: **BELLAS ARTES**

Más fondos.

Una biblioteca común y única para toda la Complutense, y mini bibliotecas específicas en cada centro.

Profesores de: **BIOLÓGICAS**

En general estoy contento, pero me gustaría que hubiera más revistas electrónicas accesibles.

Ha mejorado visiblemente el número de revistas, pero en algunos campos se quedan cortas.

En todo caso, muy bien.

Excelente dirección de la biblioteca de Biológicas.

Más recursos para la Hemeroteca.

Estoy muy agradecida del servicio de la biblioteca de Biología y a la de Geológicas, y del personal administrativo.

Mejorar el acceso a internet, que es lo que normalmente uso.

La ciencia se hace con revistas científicas actuales. Es decir, se necesitan más suscripciones.

Los libros valen para aprobar la carrera pero la universidad es también investigación.

Profesores de: **CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

Más puestos de lectura.

Acceso a mayor número de revistas electrónicas.

Envío de boletines de compras y novedades.

Convenios con otras bibliotecas para acceder a más fuentes de datos, y a un mayor número de eBooks y artículos.

Las deficiencias que yo observo son:

- El ambiente de la sala de estudios, los alumnos y no pocas veces el personal de biblioteca, no respetan el silencio.

- El gran deterioro de los libros, no existe una cultura para cuidarlos, por lo menos en los alumnos.

- "Pues no esta", no es infrecuente que el personal de la biblioteca te diga esto cuando no puedes encontrar un libro, que según la base de datos tiene que estar, pero que no esta bien colocado y no se encuentra

Profesores de: **DERECHO**

Mejorar la actual centralización de compra y depósito de los libros y revista. Fomentar el acceso electrónico.

Más facilidades en el servicio de fotocopadoras, más tarjetas y más máquinas. Información de fácil acceso desde internet, libros sacados y fechas de devolución. Hay libros que aparecen en el catálogo, y que están perdidos.

Sería importante abrir los sábados algunas bibliotecas, como la de Geografía e Historia. También que la base de datos sea más abierta, pues si no tienes los datos bibliográficos concretos es muy difícil encontrar un libro.

Algunos aspectos están referidos a la biblioteca del departamento, en cuanto a horarios, acceso y una gestión poco satisfactoria.

La biblioteca general cuenta con un personal muy amable y dispuesto.

Las bibliotecas de departamento cuentan con buenos fondos, pero el funcionamiento de los préstamos es un descontrol, faltan libros, el horario es inexistente, el trato del personal es muy diverso, y en general es poco satisfactorio.

Profesores de: ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

En época de exámenes hay mucho ruido. Podría haber separadores en las mesas para más privacidad y concentración del lector.

Sería interesante habilitar más espacios para el trabajo en grupo, y que sean usados exclusivamente para eso, con algún tipo de control.

No es fácil encontrar algunos libros, sobre todo en Políticas. No se por qué se nos obliga a cambiar de manual cuando lo queremos renovar, cuando hay manuales en la sala, algo que se puede comprobar por medio del ordenador. Es una pérdida de tiempo. Habría que adquirir más libros, la biblioteca no está al día.

La sala de lectura es a veces muy ruidosa, sobre todo a causa del tecleo de en los ordenadores.

La comodidad y la estética de las instalaciones.

El aula de inglés es incomoda, pequeña y con problemas de aire acondicionado.

Profesores de: EDUCACIÓN

Devolución de los libros en cualquier biblioteca. Pedir libros (con un plazo de unos días) en cualquier biblioteca.

Mayor dotación de los puestos de lectura. Una videoteca con recursos pedagógicos españoles y extranjeros.

Más fondos de la facultad de Educación, ya que los alumnos deben de desplazarse a Psicología, que está en Somosaguas. Más facilidades para acceder a los test.

Profesores de: EMPRESARIALES

Agilizar el encargo de libros de un profesor cuando este solicita una compra.

Profesores de: ENFERMERÍA, FISIOTERAPIA Y PODOLOGÍA

Parte del personal que ha llegado nuevo hace poco, y se encargan del servicio de asistencia, no están capacitados para ese trabajo. Debería haber más personal.

La biblioteca de nuestra escuela ha cambiado mucho, es lo mejor que tenemos. Felicidades, y seguir en esta línea.

Podrían mejorarse los sistemas de almacenamiento de referencias de libros, para facilitar la obtención de información.

Impartir cursos a los docentes de uso de programas bibliográficos.

Profesores de: FARMACIA

Sugiero que el SciFinder Scholar tenga acceso desde ordenadores Machintosh, ya que entre los investigadores "químicos" que utilizan SciFinder es muy habitual en su trabajo. Si es posible, sugeriría aumentar las revistas electrónicas de químicas orgánicas.

Más revistas electrónicas.

Más puestos informáticos, dentro de la biblioteca para los alumnos.

Profesores de: FILOLOGÍA

Se necesita invertir en fondos antiguos. Es necesario que los fondos antiguos de toda la Complutense vayan a Marqués de Valdecilla, y no siga habiendo ejemplares en otras bibliotecas.

Muchas veces los libros no están en la Biblioteca que por temática les correspondería. La clasificación por materias es muy susceptible de mejora. Respecto a las revistas, muchas veces están repetidas, o sino colecciones incompletas. Los horarios de la biblioteca deberían adecuarse al lectivo, de manera que esté abierta de 8:30 a 21:00 en los días laborables, incluso se agradecería que fuera más amplio.

Estoy muy satisfecha con la biblioteca de Filología, pero no con la de Educación, en la que más de una vez libros que aparecen en la web están "perdidos". Debería ser más fácil pedir un libro de otra facultad, pues hay que desplazarse a la biblioteca donde esté.

Unificación de las bibliotecas de filología. En la actualidad las divisiones departamentales hacen que los horarios varíen entre unas y otras, que no se cumplan y sean reducidos en las bibliotecas pequeñas, ya que hay poco personal.

Seguid trabajando en la misma línea de mejoras de estos últimos años (no es sugerencia, es continuación del proyecto).

En Filosofía no tenemos acceso directo a libros, en Clásicas nos dejan pasar a verlos, es importante porque a veces descubres libros ojeándolos.

Profesores de: FISICAS

Continuar mejorando.

Creo que un servicio de gran utilidad, llevado a cabo por muy buenos profesionales.

Aumentar la suscripción on-line a revistas científicas.

Profesores de: GEOLÓGICAS

Es imperdonable que la puerta de nuestra biblioteca este en frente del bar, sin ninguna protección para el ruido, que si existe en otras facultades. El material audiovisual debería ser más accesible, como los libros. Creo que el personal de la biblioteca debería hablar entre ellos más bajito. Debería haber más vigilancia en el cumplimiento de las normas de silencio.

En nuestro caso el peor problema es el ruido, pues la puerta de acceso da justo al hall del centro, y en frente esta la puerta del bar. Además, después de la obra, la hemeroteca ha quedado muy deteriorada. Otro problema es la falta de espacio

El servicio de biblioteca es excelente. El aspecto más destacable es el personal, así como la idoneidad en la gestión.

Debo señalar que el funcionamiento de la biblioteca de Geológicas es excelente en comparación con otras bibliotecas de la Complutense, incluso de otras universidades de España u otros países.

Estoy muy satisfecha, funciona muy bien.

Profesores de: GH GEOGRAFÍA E HISTORIA

Mayor información sobre novedades y adquisiciones.

Estoy contenta con el servicio y el trato del personal de la biblioteca, sobre todo de los becarios.

Soy profesor, tal vez los alumnos no tengan un trato tan favorable, pero parece que también se les trata muy bien, tanto por parte del personal como de los becarios. Son casos concretos, pero las formas de algunos miembros de seguridad o de lo que sea (no el personal de mostrador, ni los empleados técnicos de la biblioteca) dejan que desear. Soy una persona mayor con 38 años de docencia, y merezco el mismo trato respetuoso que los demás.

El horario restringido reduce el uso de la biblioteca en una época en que es vital sacar información para trabajos de investigación.

Profesores de: **INFORMÁTICA**

Las solicitudes de libros a través del departamento en poco ágil, podría hacerse en on-line.

Es difícil hacer una valoración general, por ejemplo del personal, algunas personas son muy amables, cosa que no se puede decir de otras.

No uso todos los servicios que presta la biblioteca (en parte por culpa mía).

Profesores de: **MATEMÁTICAS**

La biblioteca de Matemáticas exige a los profesores presentar de forma física en la Hemeroteca los ejemplares de libros presentados, una vez al año. Sugiero que dicho trámite se quitara y sustituido por otro procedimiento (por medio de una PDA y un lector en el despacho del profesor) que así ahorrar tiempo a un colectivo muy amplio.

La biblioteca de Matemáticas tiene tales barreras arquitectónicas que la hace inaccesible para el personal con movilidad reducida. Esta facultad se construyó en 1992 y ni el arquitecto ni las autoridades académicas tuvieron en cuenta la accesibilidad, desde entonces a pesar de las obras y remodelaciones, la accesibilidad es la misma, ante la pasividad de las autoridades correspondiente (¿y competente?). Los estudiantes son gente joven expuesta a sufrir accidentes que, aunque sea temporalmente, les impida subir o bajar escalera. En esta misma facultad, la Sala de Actos y la Sala de Exposiciones, situados en el mismo sótano que la biblioteca, son accesibles únicamente a través de escaleras. A demás la Biblioteca de Profesores está en un búnker subterráneo sin una sola ventana.

No veo necesario tener que bajar todos los años los libros para su renovación, pues en la actualidad se necesita llevarlos físicamente. Sería más práctico que el personal de la biblioteca viniera a nuestros despachos y con lectores ópticos renovar los libros y comprobar el estado de estos.

Profesores de: **MEDICINA**

No voy a la biblioteca por que prefiero internet.

Incrementar el número de volúmenes en las salas. Incrementar el tiempo y el número de volúmenes en préstamo.

Disponen de una excelente Biblioteca en el hospital. Acceso directo desde internet desde el hospital.

Cursos específicos sobre utilización de recursos.

Profesores de: **ODONTOLOGÍA**

Estoy muy satisfecho con el servicio de la biblioteca, y me sorprende que cada vez que voy tengan nuevas prestaciones. Mi sugerencia es que aumenten la dotación de personal, para atenuar la gran carga de trabajo que les damos los usuarios, aun así siempre me siento muy bien atendida.

Ampliar el horario por la mañana, abriéndola más pronto. El horario me obliga a salir de las clases prácticas para poder consultar cosas en la biblioteca. Lo mismo pasa con el aula de informática, el WiFi no llega a mi despacho, así que a las 8:30 en la facultad no hay forma de acceder a ningún servicio.

Mayor número de revistas de odontología médica.

Habilitar un sistema de recarga de tarjetas para las fotocopiadoras que funcionen durante todo el horario lectivo. En la actualidad, la recarga se realiza en el servicio de reprografía que exclusivamente abre por la mañana.

Profesores de: OPTICA

Facilitar la compra de libros para citar depositados en los depósitos. Terminar las mejoras de las instalaciones. Agilizar el préstamo interbibliotecario.

Renovación de préstamos por correo electrónico. Aumentar el plazo de préstamo siempre que no haya ningún usuario que solicite el mismo libro. Aumento de la oferta de revistas electrónicas. Incluir en la página de internet como acceder a las revistas electrónicas desde conexiones externas a la UCM.

Profesores de: POLÍTICAS Y SOCIOLOGÍA

El pasillo al que da la biblioteca es muy ruidoso.

Posiblemente sea el servicio de la facultad que mejor funciona. Deberían usarse butacas de lectura. No hay prensa diaria.

Profesores de: PSICOLOGÍA

El acceso al texto completo de revistas electrónicas, podría mejorar, por que aun estando suscrito te pide a veces una clave, que no sabes a que te refieres.

Profesores de: QUÍMICAS

Lo primero felicitarles por el acceso a la base de datos SciFider, aunque sería deseable aumentar el número de licencias. También me gustaría solicitar un incremento de las revistas electrónicas de químicas. Se echan de menos algunas de la Royal Society of Chemistry y muchos de Wiley. También querría felicitar a la dirección de nuestra biblioteca, aunque el personal de mostrador a veces no sea muy competente.

El programa informático que avisa que los préstamos han caducado, deberían avisar unos 10 días antes de caducar, no cuando no se puede hacer nada.

La biblioteca de Químicas desde mi punto de vista de profesor funciona muy bien. El trato del personal es excelente, y me consta que la dirección hace esfuerzos para agilizar el acceso a las bases de datos y revistas electrónicas. La petición de artículos como revistas también es el adecuado. Mi queja va hacia el préstamo interbibliotecario, tardan 15 días, y el préstamo sólo es de 15 días.

Profesores de: TRABAJO SOCIAL

Es necesario ampliar el acceso para personas con capacidad disminuida.

Profesores de: VETERINARIA

Creo que el préstamo de libros es excesivo, al menos para los profesores. Bueno, también para los alumnos. De esta forma se monopolizan los libros: 2 meses + 2 meses = 4 meses;jj